



Nome: _____

**040 – PORTEIRO – PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA**
CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.

PREFEITURA MUNICIPAL DE EUSÉBIO-CE
Concurso Público – 002/2025





CONCURSO PÚBLICO



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

**040 – PORTEIRO – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****ÁGUA CONTAMINADA COM ANSIOLÍTICO
DEIXA SALMÃO MAIS DESTEMIDO**

Usado para tratar a ansiedade, um medicamento comum que vem poluindo os cursos d'água mundo afora parece agora estar influenciando o comportamento migratório do salmão selvagem do Atlântico, concluiu um estudo realizado na Suécia. Publicado na revista Science, o estudo descobriu que o salmão selvagem se tornou menos avesso a riscos quando exposto ao medicamento psicoativo clobazam (nomes comerciais: Frisium, Urbanil). Isso, por sua vez, teria mudado a forma como os peixes migram.

“Os salmões expostos ao clobazam tiveram maior probabilidade de completar sua migração para o mar e passaram por barreiras artificiais, como represas hidrelétricas, mais rápido do que os peixes não expostos”, disse Jack Brand, da Universidade Sueca de Ciências Agrícolas em Uppsala e principal autor do estudo.

“Embora um aumento no sucesso da migração possa inicialmente parecer algo positivo, qualquer disrupção nos comportamentos naturais pode ter consequências negativas que se alastram pelos ecossistemas”, ponderou Brand.

Pesquisas em rios do mundo inteiro encontraram contaminação por fármacos em cursos d'água de todos os continentes da Terra – até mesmo na Antártida. Quase mil medicamentos ativos distintos foram detectados no meio ambiente, prejudicando desde a biodiversidade e o funcionamento dos ecossistemas até a saúde pública.

Para estudar os efeitos do clobazam no comportamento do salmão, os pesquisadores conduziram amplos estudos de campo e experimentos controlados em laboratório. Em experimentos de campo, os pesquisadores implantaram um dispositivo de rastreamento telemétrico em 279 salmões selvagens, juntamente com um implante que liberava lentamente pequenas quantidades de clobazam.

Os salmões tiveram seu trajeto rastreado enquanto migravam pelo Rio Dal, na Suécia, passando por duas represas hidrelétricas e, em seguida, para o Mar Báltico. Os pesquisadores

descobriram que um grupo de controle, que não havia sido exposto ao clobazam, atravessou as barragens hidrelétricas mais lentamente do que os peixes expostos à droga.

“Suspeitamos que essas mudanças observadas na migração podem resultar de mudanças induzidas pela droga na dinâmica social e no aumento do comportamento de risco – efeitos que podem ser explicados pela natureza ansiolítica da droga”, disse Brand.

Experimentos de laboratório também descobriram que o clobazam alterou a maneira como o salmão se movimentava em cardumes: eles criaram cardumes menos compactos, principalmente na presença de predadores, o que poderia aumentar os riscos que eles enfrentavam na natureza.

“Alterações no ritmo da migração podem fazer com que os peixes cheguem ao mar em condições abaixo do ideal ou aumentar sua exposição a predadores e outros perigos. Com o tempo, essas mudanças sutis podem alterar a dinâmica populacional e até mesmo perturbar o equilíbrio do ecossistema”, alerta Brand.

O estudo não revelou quaisquer efeitos a longo prazo da poluição farmacêutica em cursos d'água sobre as populações de salmão. “Os pesquisadores acompanharam os peixes durante o período de migração, que foi de aproximadamente 10 dias”, disse Josefín Sundin, ecologista do Instituto de Pesquisa de Água Doce em Drottningholm, Suécia, e que não teve participação no estudo.

“Não sabemos se ou como os salmões jovens foram afetados durante sua vida no Mar Báltico, ou se haveria efeitos quando eles retornassem ao rio quando adultos para acasalar”, disse Sundin. O estudo é o mais recente a destacar o impacto ecológico da poluição farmacêutica.

Pesquisadores já investigaram os efeitos de mais de 400 compostos farmacêuticos distintos em quase 200 espécies diferentes de animais aquáticos. Os fármacos entram no meio ambiente por meio de águas residuais tratadas ou não tratadas e de efluentes de gado ou veterinários. Dessa forma, acabam se acumulando nos corpos e cérebros de animais selvagens.

Em 2006, experimentos realizados no Canadá revelaram que populações de peixes estavam sendo expostas a um estrogênio sintético comum, usado em pílulas anticoncepcionais. O acúmulo do hormônio



CONCURSO PÚBLICO



em peixes selvagens levou à feminização dos machos e ao quase colapso das populações locais de peixes.

“Muitos estudos, mas não todos, constataram que o medicamento testado teve efeito no comportamento animal”, disse Sundin. Dada a ampla presença de substâncias farmacêuticas em cursos d’água em todo o mundo, Brand suspeita que muitas espécies diferentes possam estar vulneráveis aos seus efeitos. Estudos mostram que os fármacos podem circular por toda a cadeia alimentar.

“Isso pode afetar não apenas a vida aquática, mas também os animais terrestres que se alimentam de insetos ou peixes de cursos d’água contaminados, mostrando o quão abrangente esses efeitos podem ser”, disse Brand.

Os métodos convencionais de tratamento de água nem sempre são eficazes na remoção de produtos farmacêuticos, o que explica, em parte, o vazamento de vestígios desses compostos em águas naturais. Alguns métodos avançados de tratamento de águas residuais, como novos processos de filtração por membrana e oxidação, têm se mostrado eficazes na redução da contaminação farmacêutica.

No entanto, eles permanecem inacessíveis em muitas partes do mundo devido à infraestrutura insuficiente e aos custos associados. É por isso que a modernização dos sistemas de tratamento de águas residuais é parte da solução, mas não é a única, afirmou Brand.

Cientistas destacaram o potencial da “química verde” na redução da poluição causada por medicamentos. Isso envolve o desenvolvimento de medicamentos que se biodegradem mais rapidamente no meio ambiente ou se tornem menos tóxicos após o uso.

“Do ponto de vista político, regulamentações mais rigorosas e práticas aprimoradas de descarte podem ajudar a limitar a quantidade de poluição farmacêutica que acaba na água”, disse Brand.

“Nenhuma solução isolada será suficiente, mas ao combinar esforços entre ciência, política e tecnologia, podemos reduzir os riscos que a poluição farmacêutica representa para a vida selvagem”, acrescentou.

Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/poluiçao-da-água-com-ansiolítico-torna-peixes-mais-destemidos/a-72242630>>.

Adaptado. Acesso em: 30 de janeiro de 2026.

Questão 01

De acordo com o trecho “um medicamento comum que vem poluindo os cursos d’água mundo afora parece agora estar influenciando o comportamento

migratório do salmão selvagem do Atlântico”, o termo destacado deve ser classificado como:

- a) Adjetivo.
- b) Advérbio.
- c) Preposição.
- d) Conjunção.

Questão 02

Assinale a alternativa que substitui, sem prejuízo semântico, o termo destacado no trecho: “o estudo descobriu que o salmão selvagem se tornou menos avesso a riscos”.

- a) Cuidadoso.
- b) Passivo.
- c) Resistente.
- d) Indiferente.

Questão 03

Em “Isso, por sua vez, teria mudado a forma como os peixes migram”, a palavra destacada classifica-se como:

- a) Advérbio de modo.
- b) Conjunção subordinativa.
- c) Preposição accidental.
- d) Advérbio relativo.

Questão 04

Assinale a alternativa que apresenta em destaque um pronome indefinido substantivo.

- a) Alguns métodos avançados de tratamento de águas residuais.
- b) Aumentar sua exposição a predadores e outros perigos.
- c) Nenhuma solução isolada será suficiente.
- d) Embora um aumento no sucesso da migração possa inicialmente parecer algo positivo.

Questão 05

No trecho “qualquer interrupção nos comportamentos naturais pode ter consequências negativas que se alastram pelos ecossistemas”, o termo destacado exerce a função sintática de:

- a) Sujeito.
- b) Objeto direto.
- c) Adjunto adnominal.
- d) Adjunto adverbial.



CONCURSO PÚBLICO



Questão 06

Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a palavra destacada no trecho: “Não sabemos se ou como os salmões jovens foram afetados durante sua vida no Mar Báltico”.

- a) Pronome reflexivo.
- b) Índice de indeterminação do sujeito.
- c) Conjunção condicional.
- d) Conjunção integrante.

Questão 07

Assinale a alternativa que destaca CORRETAMENTE um termo regido.

- a) O estudo não revelou quaisquer efeitos a longo prazo da poluição farmacêutica em cursos d'água sobre as populações de salmão.
- b) Eles permanecem inacessíveis em muitas partes do mundo devido à infraestrutura insuficiente e aos custos associados.
- c) Experimentos realizados no Canadá revelaram que populações de peixes estavam sendo expostas a um estrogênio sintético comum.
- d) Do ponto de vista político, regulamentações mais rigorosas e práticas aprimoradas de descarte podem ajudar.

Questão 08

Em “Alguns métodos avançados de tratamento de águas residuais, como novos processos de filtração por membrana e oxidação, têm se mostrado eficazes na redução da contaminação farmacêutica”, o termo oracional destacado exerce a função de:

- a) Adjunto adnominal.
- b) Objeto indireto.
- c) Complemento nominal.
- d) Adjunto adverbial.

Questão 09

No trecho “regulamentações mais rigorosas e práticas aprimoradas de descarte podem ajudar a limitar a quantidade de poluição farmacêutica”, os termos destacados classificam-se, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Preposição essencial e artigo definido.
- b) Preposição acidental e preposição essencial.
- c) Artigo definido e artigo definido.
- d) Preposição essencial e preposição acidental.

Questão 10

Em “Nenhuma solução isolada será suficiente”, os termos destacados exercem, na oração, CORRETA e respectivamente, a função de:

- a) Predicativo do sujeito e predicativo do sujeito.
- b) Adjunto adnominal e adjunto adnominal.
- c) Adjunto adnominal e predicativo do sujeito.
- d) Predicativo do sujeito e adjunto adnominal.

Questão 11

Antes de sua emancipação político-administrativa, a área que hoje corresponde ao Município de Eusébio (CE) apresentou características históricas próprias desde o período colonial. Nesse contexto, a presença portuguesa na região teve como objetivos principais:

- a) Catequizar os povos indígenas e impedir relações comerciais com outros europeus.
- b) Explorar atividades mineradoras e estabelecer feitorias comerciais.
- c) Implantar grandes propriedades agrícolas voltadas à exportação.
- d) Promover a miscigenação cultural por meio de alianças comerciais.

Questão 12

O atual Município de Eusébio (CE) passou por diversas alterações administrativas até alcançar sua autonomia. Conforme histórico apresentado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Eusébio foi elevado à categoria de município:

- a) Em 1933, por decreto estadual, com denominação própria.
- b) Em 1938, após a consolidação de sua denominação definitiva.
- c) Em 1960, ao ser mantido como distrito autônomo.
- d) Em 1987, por lei estadual, com instalação em 1989.

Questão 13

No processo de formação administrativa do atual município de Eusébio (CE), o distrito passou por alterações de denominação ao longo das décadas. Segundo dados oficiais, o nome Eusébio de Queiroz foi utilizado oficialmente:

- a) Apenas no ano de 1933, sem efeito em divisões territoriais posteriores.
- b) De 1938 a 1960, até a emancipação municipal.



CONCURSO PÚBLICO



- c) Exclusivamente após a Lei Estadual n.º 11.333/1987.
- d) Entre 1933 e 1938, por força de decretos estaduais.

Questão 14

De acordo com dados oficiais do IBGE, o município de Eusébio (CE) apresenta características demográficas importantes. Sobre essas características, é CORRETO afirmar que:

- a) Eusébio possui área territorial superior a 500 km² e densidade demográfica inferior a 100 hab/km².
- b) A população estimada de Eusébio em 2025 é superior a 80 mil habitantes, com densidade demográfica superior a 900 hab/km².
- c) Eusébio é o município mais populoso do Estado do Ceará, segundo o censo de 2022.
- d) A taxa de escolarização de 6 a 14 anos em Eusébio é inferior ao índice médio nacional.

Questão 15

Os indicadores sociais e econômicos municipais são fundamentais para planejamento e políticas públicas. Com base em indicadores para Eusébio (CE), disponibilizados pelo IBGE, analise as sentenças a seguir:

- I- A taxa de escolarização de 6 a 14 anos em Eusébio é superior a 99%.
- II- O Produto Interno Bruto (PIB) per capita estimado está entre os menores do estado do Ceará.
- III- A mortalidade infantil registrada foi de 8,37 óbitos por mil nascidos vivos.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e III.
- d) Todas estão corretas.

Questão 16

Com base nos dados oficiais constantes no Perfil Municipal do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), acerca da caracterização territorial do município de Eusébio (CE), assinale a alternativa CORRETA.

- a) Eusébio possui área territorial superior a 300 km², situando-se integralmente no semiárido cearense.

- b) Eusébio integra a Região Metropolitana de Fortaleza e apresenta área territorial inferior a 100 km².
- c) Eusébio localiza-se na Mesorregião dos Sertões Cearenses e possui densidade demográfica inferior à média estadual.
- d) Eusébio não integra nenhuma região metropolitana oficialmente instituída no Estado do Ceará.

Questão 17

A Lei n.º 2.138, de 30 de outubro de 2023, estabelece os critérios para compensação ambiental para supressões vegetais, empreendimentos e construções de qualquer natureza, que causem impacto ambiental no Município de Eusébio. Conforme a Lei, sobre a compensação ambiental no Município de Eusébio (CE), é CORRETO afirmar que:

- a) A compensação ambiental no Município de Eusébio será exigível exclusivamente nos casos de supressão vegetal previstos nesta Lei.
- b) A compensação ambiental no Município de Eusébio será exigível somente mediante comprovação de dano ambiental irreversível.
- c) A compensação ambiental no Município de Eusébio, para fazer face à reparação dos danos ambientais, diretos e indiretos, será exigível, além dos casos de supressão vegetal acima, dos demais empreendimentos, de acordo com o porte e o impacto ambiental.
- d) A compensação ambiental no Município de Eusébio será exigível apenas para empreendimentos localizados em unidades de conservação.

Questão 18

De acordo com a Lei n.º 2.138/2023, quando da vistoria final da obra para expedição do “habite-se”, não sendo comprovada a doação e/ou o plantio de mudas para cada indivíduo suprimido, o empreendedor:

- a) Ficará sujeito à aplicação de multa administrativa simples, conforme regulamento próprio.
- b) Ficará sujeito à suspensão da licença ambiental até a regularização da obrigação.
- c) Ficará impedido de obter o habite-se até decisão final do órgão ambiental.
- d) Estará sujeito à imposição do cumprimento da sua obrigação em dobro.



CONCURSO PÚBLICO



Questão 19

As condições ambientais de um município exercem influência direta sobre sua ocupação territorial, suas atividades econômicas e suas estratégias de gestão ambiental. No Município de Eusébio (CE), os dados oficiais apresentados pelo IPECE apresentam informações precisas acerca do tipo climático predominante, do regime pluviométrico anual, da inserção hidrográfica e das características do relevo e da cobertura vegetal, compondo um quadro ambiental próprio da zona litorânea cearense. Acerca dessas informações, analise as sentenças a seguir:

- I- O clima predominante no Município de Eusébio é classificado como tropical quente subúmido.
- II- A pluviometria histórica anual do Município de Eusébio é de, aproximadamente, 1.380 mm.
- III- O relevo do Município de Eusébio é caracterizado exclusivamente por serras cristalinas.
- IV- A vegetação do Município de Eusébio inclui o Complexo Vegetacional da Zona Litorânea.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.

Questão 20

A advertência, como penalidade disciplinar prevista no Estatuto do Servidor Público do Município de Eusébio (CE), caracteriza-se por:

- a) Produzir, necessariamente, efeitos patrimoniais.
- b) Pressupor reincidência específica do servidor.
- c) Implicar afastamento imediato do cargo.
- d) Destinar-se a infrações leves.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Ao realizar o controle de acesso em um prédio público, o Porteiro deve:

- a) Permitir a entrada de qualquer pessoa sem identificação, para agilizar o fluxo em todos os departamentos.
- b) Solicitar documento de identificação e registrar a entrada conforme normas internas.

- c) Priorizar apenas visitantes conhecidos, dispensando registro, pois esses já circulam habitualmente.
- d) Liberar acesso imediato a prestadores de serviço sem conferência, uma vez que estes já se tornaram conhecidos de todos.

Questão 22

Em prédios públicos, todos os dias há um grande fluxo de pessoas, sendo boa parte delas visitantes. Na abordagem desses visitantes, o Porteiro deve:

- a) Usar linguagem técnica e formal em excesso, mesmo que o visitante não compreenda.
- b) Evitar contato visual para não constranger o visitante.
- c) Tratar com informalidade exagerada, chamando por apelidos.
- d) Demonstrar cordialidade, clareza e respeito, mantendo postura profissional.

Questão 23

Com a busca por serviços públicos cada dia mais demandada, sempre se formam filas. Em relação às filas de visitantes, é uma conduta CORRETA do Porteiro:

- a) Atender apenas quem aparenta ser autoridade.
- b) Ignorar preferências e atender de forma aleatória.
- c) Solicitar que todos aguardem sem qualquer explicação.
- d) Seguir ordem de chegada, respeitando prioridades legais (idosos, gestantes, PCD).

Questão 24

Em caso de princípio de incêndio, o Porteiro deve:

- a) Acionar imediatamente os alarmes e comunicar a brigada de incêndio.
- b) Ignorar o foco de fogo até que alguém superior decida.
- c) Permitir que visitantes apaguem o fogo sem orientação.
- d) Trancar as saídas para evitar pânico.

Questão 25

Sobre a postura profissional a ser mantida pelo Porteiro em seu ambiente de trabalho, estando ele na recepção de visitantes, é CORRETO:

- a) Evitar diálogo para não perder tempo.
- b) Permitir acesso sem registro, desde que o visitante esteja bem vestido.



CONCURSO PÚBLICO



- c) Cumprimentar de forma educada, explicar procedimentos e orientar sobre o local.
- d) Tratar todos de forma idêntica, sem considerar necessidades especiais.

Questão 26

Muitos que chegam aos órgãos públicos não sabem onde e a quem se dirigir. Ao encaminhar visitantes para setores internos, o Porteiro deve:

- a) Fornecer informações claras e, se necessário, acompanhar até o destino.
- b) Indicar apenas de forma vaga, sem se preocupar se o visitante se perder.
- c) Mandar o visitante procurar sozinho o setor desejado.
- d) Liberar acesso sem verificar se há autorização.

Questão 27

Por medida de segurança e controle, todos que acessam órgãos públicos devem ser devidamente identificados. Nesse contexto, a identificação CORRETA de visitantes envolve:

- a) Apenas perguntar o nome verbalmente.
- b) Conferência de documento oficial e registro em sistema ou livro de controle.
- c) Confiar na aparência física.
- d) Registrar sem checar documentos.

Questão 28

Uma das atividades comuns e corriqueiras nas portarias de órgãos públicos é a recepção de autoridades. Nessa situação, o Porteiro deve:

- a) Permitir acesso sem registro por serem autoridades.
- b) Ignorar normas internas para agilizar.
- c) Solicitar que aguardem em fila comum sem explicações.
- d) Manter postura respeitosa, seguir protocolos específicos e garantir prioridade de atendimento.

Questão 29

A ética profissional, especificamente no trabalho do Porteiro, exige:

- a) Divulgação de dados de visitantes a terceiros.
- b) Favorecimento de amigos e conhecidos.
- c) Sigilo sobre informações internas e tratamento igualitário a todos.
- d) Negligência em relação às normas internas.

Questão 30

É necessário que o Porteiro, como servidor de atendimento ao público, conheça técnicas de primeiros socorros. Em caso de mal súbito de um visitante, é uma conduta CORRETA do Porteiro:

- a) Ignorar a situação por não ser médico.
- b) Permitir que outros visitantes resolvam sem orientação.
- c) Administrar medicamentos sem prescrição.
- d) Acionar imediatamente socorro especializado e prestar auxílio básico até a chegada da equipe.

Questão 31

A atuação profissional do porteiro deve ser fundamentada em:

- a) Normas internas, legislação vigente e princípios de cordialidade e segurança.
- b) Apenas em sua experiência pessoal.
- c) Improvisos sem seguir regras.
- d) Ordens informais de colegas.

Questão 32

Na portaria de prédios públicos, o Porteiro deve:

- a) Permitir acesso irrestrito para não gerar reclamações, sendo apenas um facilitador de circulação de pessoas.
- b) Tratar apenas servidores com prioridade.
- c) Cumprir protocolos de segurança e atendimento, respeitando normas legais e administrativas.
- d) Ignorar visitantes comuns.

Questão 33

Na atuação do Porteiro, a legislação aplicada exige que:

- a) Apenas vigias tenham obrigação de seguir normas.
- b) O porteiro ignore regras em situações de emergência.
- c) O porteiro decida sozinho sobre protocolos.
- d) O porteiro siga normas de segurança, registro e atendimento conforme regulamentos internos e leis trabalhistas.

Questão 34

Os serviços de Porteiro incluem:

- a) Controle de acesso, recepção, encaminhamento e apoio à segurança.



CONCURSO PÚBLICO



- b) Apenas abrir e fechar portas, dar boas-vindas e anotar nomes e números de documentos.
- c) Apenas vigiar áreas externas. Tem um trabalho auxiliar ao do vigia ou do vigilante.
- d) Apenas atender telefonemas.

Questão 35

As tecnologias aplicadas incluem:

- a) Apenas telefone fixo. Não há como usar celulares, câmeras ou outros equipamentos.
- b) Sistemas de controle eletrônico de acesso, câmeras de vigilância e *softwares* de registro.
- c) Apenas registro manual em papel e agendas com anotações de telefones e documentos pessoais.
- d) Apenas observação visual sem apoio tecnológico.

Questão 36

Na comunicação com visitantes, o Porteiro deve:

- a) Usar linguagem clara, respeitosa e adequada ao contexto.
- b) Usar jargões técnicos sem explicação.
- c) Falar de forma ríspida para impor autoridade.
- d) Evitar diálogo para não se envolver.

Questão 37

Existem situações que podem ser classificadas como de algum grau de risco. Nessas situações de risco, o Porteiro deve:

- a) Acionar imediatamente autoridades competentes e seguir protocolos internos.
- b) Ignorar a situação para não se envolver.
- c) Resolver sozinho sem comunicar superiores.
- d) Permitir que visitantes decidam o que fazer.

Questão 38

São medidas básicas de segurança contra incêndio, EXCETO:

- a) Manter rotas de fuga desobstruídas.
- b) Conhecer localização dos extintores.
- c) Acionar alarmes em caso de princípio de incêndio.
- d) Trancar portas de saída para evitar pânico.

Questão 39

É uma conduta INCORRETA acerca da ética profissional do Porteiro:

- a) Manter sigilo sobre informações internas.
- b) Tratar todos com igualdade e respeito.

- c) Favorecer conhecidos em detrimento de outros visitantes.
- d) Cumprir normas e regulamentos internos.

Questão 40

Sobre tecnologias aplicadas ao serviço de Porteiro, é uma alternativa INCORRETA:

- a) Uso de câmeras de vigilância para monitoramento.
- b) Registro eletrônico de visitantes.
- c) Sistemas de controle biométrico.
- d) Ignorar recursos tecnológicos e confiar apenas na memória.