



Nome: _____

**011 – AUXILIAR ADMINISTRATIVO – PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA**
CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.

PREFEITURA MUNICIPAL DE EUSÉBIO-CE
Concurso Público – 002/2025





CONCURSO PÚBLICO



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

**011 – AUXILIAR ADMINISTRATIVO – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****MARKETPLACES VIRAM "VITRINE" DE SOLVENTES USADOS COMO DROGA**

“O produto é elogiado por sua eficácia. É mencionado como ideal para eventos, destacando-se em festas”, informa um resumo feito por Inteligência Artificial baseado em avaliações de compradores de uma cola acrílica formulada com solventes tóxicos, em um dos maiores marketplaces que atuam no Brasil.

Os comentários na plataforma online, que funciona como um “shopping virtual” reunindo vendedores diversos, são elogiosos para efeitos que nada têm a ver com o propósito original do produto: “cola até pensamentos”; “a vibe é certa”; “na festa, ele arrasa”; “baforada fria, muito bom mesmo”. Na realidade, os comentários revelam um mercado paralelo de substâncias vendidas legalmente, embaladas como produtos de uso profissional industrial, mas consumidas de forma recreativa, escancarando uma zona cinzenta entre a regulação química e o comércio digital.

Essas colas industriais, formuladas com solventes como o diclorometano, circulam há décadas no mercado brasileiro. O consumo recreativo de inalantes parecia ter perdido força desde o declínio do lança-perfume e do “loló” nos anos 2000, mas pesquisas regionais mostram que o uso persiste - agora, com a compra acelerada via plataformas online. Um estudo publicado pela Fiocruz apontou que 12,6% dos estudantes de escolas públicas da Grande São Paulo haviam usado inalantes no último mês.

Para Silvia Cazenave, doutora em toxicologia pela Universidade de São Paulo (USP) e membro da Sociedade Brasileira de Toxicologia, essas substâncias inalantes têm picos de consumo irregular, variando entre o aperto da fiscalização e mesmo o poder aquisitivo dos usuários.

“Essa categoria de solvente clorado, que tem a molécula de cloro, tem se tornado bastante comum. Temos um pico de utilização desses produtos, às vezes uma fiscalização mais intensa faz diminuir a procura, e depois isso volta. Me recordo de época em

que setores da cidade eram conhecidos como cracolândia, onde as pessoas usavam cola de sapateiro. Esse uso acabou diminuindo bastante, mas as pessoas continuam usando para substituir o lança perfume, a depender do local, do poder aquisitivo”, diz.

O baixo custo, fácil acesso e a falta de controle sanitário mantêm o consumo ativo. Com a expansão dos marketplaces, esse consumo ganha nova forma. Por cerca de R\$ 60, sem qualquer restrição de idade ou alerta, é possível comprar um litro da cola nos grandes marketplaces em operação no Brasil.

(...) Para Patrícia Cotti, da FIA Business School, o risco nasce da própria arquitetura comercial dos marketplaces. Para dar indicações à compra, os algoritmos priorizam a chamada métrica de sucesso: alta taxa de cliques, volume positivo de avaliações, quantidade de conteúdo/descriptivos, entre outros. “Se o comentário do produto diz ‘ótimo, funciona rápido se usado de tal forma’, mesmo que descreva um uso indevido, a Análise de Sentimento captura apenas a avaliação positiva impulsionando a exposição do produto”, explica.

As plataformas, portanto, operam com essa análise básica, que se limita a identificar o número de estrelas e palavras positivas como “ótimo” ou “excelente”, sem considerar o contexto em que aparecem, o que inclui elogios ligados a usos indevidos descritos nos próprios comentários.

“Se algo está descrito como ‘Ótimo, funciona muito rápido se feito de forma xyz’, mas esse funcionamento xyz é um uso indevido, por exemplo, a Análise de Sentimento lerá só as referências positivas”, afirma. “Muito embora existam nas regras dos maiores marketplaces políticas quanto à inibição de tais usos quanto aos conteúdos ‘oficiais’ de cadastro, com punição dos vendedores, os comentários acabam por gerar um monitoramento mais difícil, ainda dependente de uma avaliação humana”, completa.

Portanto, quando elogios associados a usos indevidos passam despercebidos pelos sistemas de moderação, cria-se um ambiente em que produtos potencialmente perigosos são impulsionados exatamente pelos mesmos mecanismos que ampliam a visibilidade de itens legítimos. O resultado então é um ciclo em que algoritmos reforçam práticas de



risco sem que as plataformas consigam reagir com a mesma velocidade.

Segundo especialistas, o diclorometano e outros solventes, encontrados nas colas consumidas, são classificados como depressores do sistema nervoso central e, após a inalação, são rapidamente absorvidos pelos pulmões, sendo o cérebro alcançado quase de imediato. Como consequência, são percebidas tontura, sonolência, confusão mental, fala arrastada e dificuldade de coordenação. Mesmo em doses consideradas pequenas, pode ser registrado risco de morte súbita em indivíduos suscetíveis.

“O uso repetido de diclorometano e outros solventes voláteis é extremamente destrutivo para o organismo, pois são substâncias lipossolúveis que atravessam facilmente a barreira hematoencefálica e se acumulam em tecidos gordurosos, como o cérebro, além de serem metabolizados em substâncias tóxicas”, afirma Maurício Yonamine, doutor em Toxicologia pela USP.

Segundo Yonamine, esse uso crônico causa a degeneração da mielina, uma capa protetora dos neurônios, resultando em danos que se assemelham a doenças degenerativas. “Podem ser observados perda de memória, dificuldade de concentração, raciocínio lento, e diminuição da capacidade de aprendizado. Em casos graves, pode evoluir para um quadro semelhante à demência. Além disso, há aumento considerável de desenvolver transtornos psicóticos”, diz.

Diante de danos neurológicos que podem se tornar irreversíveis, especialistas afirmam que a resposta precisa incluir mudanças regulatórias e mecanismos de controle no comércio digital. Modelos de compra com exigência de CPF ou prova de idade, além de alterações no odor e formulação, são vistos como medidas básicas para reduzir o acesso a solventes usados como droga. (...)

Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/marketplaces-viram-vitrine-para-produtos-químicos-consumidos-como-droga/a-75224013>>. Acesso em: 03 de fevereiro de 2026. Adaptado.

Questão 01

No primeiro parágrafo, o resumo produzido por Inteligência Artificial (IA) cumpre, no texto, a função de:

- a) Validar tecnicamente a segurança do produto analisado.
- b) Evidenciar a neutralidade algorítmica na análise de avaliações.

- c) Introduzir a problemática da dissociação entre elogio e finalidade do produto.
- d) Demonstrar a eficácia comercial das ferramentas de IA no e-commerce.

Questão 02

Ao afirmar que existe uma “zona cinzenta entre a regulação química e o comércio digital”, o texto indica:

- a) A inexistência de qualquer legislação sobre produtos químicos.
- b) Um conflito entre normas industriais e práticas de consumo.
- c) A completa ilegalidade da venda desses produtos online.
- d) A incapacidade técnica de regular substâncias químicas.

Questão 03

A retomada do consumo de inalantes, segundo o texto, diferencia-se do passado, sobretudo, pois:

- a) Ocorre principalmente em ambientes virtuais de compra.
- b) Está associada a substâncias mais potentes.
- c) Atinge exclusivamente populações de maior renda.
- d) É incentivada por campanhas publicitárias explícitas.

Questão 04

As expressões usadas nos comentários dos compradores – ‘cola até pensamentos’ e ‘a vibe é certa’ – revelam principalmente:

- a) Estratégias de marketing elaboradas pelos vendedores.
- b) Linguagem metafórica típica de avaliações online.
- c) Índícios explícitos de uso recreativo e psicoativo do produto.
- d) Tentativas de burlar a censura automatizada das plataformas.

Questão 05

A análise da especialista em toxicologia contribui para o texto ao:

- a) Explicar os mecanismos algorítmicos das plataformas.
- b) Relativizar os riscos do consumo ocasional de solventes.



CONCURSO PÚBLICO



- c) Defender a criminalização imediata dos consumidores.
- d) Contextualizar o uso de inalantes como fenômeno social recorrente.

Questão 06

Em “As plataformas, portanto, operam com essa análise básica”, a palavra destacada estabelece, no contexto do texto, uma relação semântica de:

- a) Conclusão, retomando argumentos anteriores para apresentar uma consequência lógica.
- b) Explicação, introduzindo uma informação acessória que detalha o funcionamento dos algoritmos.
- c) Oposição, indicando contraste entre a atuação das plataformas e as regras internas que elas afirmam possuir.
- d) Exemplificação, apresentando um caso específico do funcionamento das plataformas.

Questão 07

No trecho “embora existam nas regras dos maiores marketplaces políticas quanto à inibição de tais usos quanto aos conteúdos ‘oficiais’ de cadastro, com punição dos vendedores, os comentários acabam por gerar um monitoramento mais difícil”, a palavra destacada estabelece uma relação semântica de:

- a) Causa.
- b) Condição.
- c) Concessão.
- d) Finalidade.

Questão 08

Em “O uso repetido de diclorometano e outros solventes voláteis é extremamente destrutivo”, os termos oracionais destacados devem ser classificados, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Adjunto adnominal e adjunto adnominal.
- b) Complemento nominal e adjunto adverbial.
- c) Sujeito e predicativo do sujeito.
- d) Adjunto adnominal e predicativo do sujeito.

Questão 09

Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a locução conjuntiva destacada no seguinte trecho: “O resultado então é um ciclo em que algoritmos reforçam práticas de risco sem que as plataformas consigam reagir com a mesma velocidade”.

- a) Locução conjuntiva de causa.
- b) Locução conjuntiva de modo.
- c) Locução conjuntiva de consequência.
- d) Locução conjuntiva de finalidade.

Questão 10

No trecho “Diante de danos neurológicos que podem se tornar irreversíveis, especialistas afirmam que a resposta precisa incluir mudanças regulatórias e mecanismos de controle no comércio digital”, a palavra em destaque pode ser CORRETAMENTE substituída, sem prejuízo semântico, por:

- a) Definitivos.
- b) Temporários.
- c) Ocasionais.
- d) Recuperáveis.

Questão 11

Com base no contexto do uso de computadores, se entende por multitarefa:

- a) Executar um programa por vez.
- b) Utilizar vários computadores simultaneamente.
- c) Executar várias tarefas ou programas ao mesmo tempo.
- d) Conectar vários dispositivos de entrada ao computador.

Questão 12

Considerando os sistemas operacionais utilizados em computadores atuais, determine V para verdadeiro e F para falso.

- () O Windows 11 é um sistema operacional gratuito, de código aberto e baseado no Linux.
- () O Android é um sistema operacional gratuito, de código aberto e baseado no Linux.
- () O macOS é um sistema operacional de código aberto baseado no Linux.

Agora, assinale a sequência CORRETA:

- a) F-V-V.
- b) V-F-F.
- c) F-V-F.
- d) V-V-V.

Questão 13

Considere a situação hipotética a seguir:

Hércules, prefeito do município de Nova Andara, monta esquema destinado a frustrar o caráter



CONCURSO PÚBLICO



concorrencial de concurso público, com vistas a favorecer pessoas de sua família. Sobre a situação, é CORRETO afirmar que:

- a) Hércules praticou ato de improbidade que causa lesão ao erário, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.
- b) Hércules praticou ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, estando sujeito ao pagamento de multa civil de até 24 vezes o valor da sua remuneração e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 4 anos.
- c) Hércules praticou ato de improbidade que importa em enriquecimento ilícito, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.
- d) Hércules praticou ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.

Questão 14

É um exemplo de ato administrativo ordinatório:

- a) Regulamento.
- b) Licença.
- c) Autorização.
- d) Circular.

Questão 15

Uma universidade arrecadou R\$ 738.000,00 em taxas de inscrição para cursos de extensão. Ao todo, foram realizadas 120 inscrições, e 30% delas receberam desconto por critérios sociais.

Considerando apenas as inscrições com desconto, o valor médio arrecadado por inscrição com desconto foi de:

- a) R\$ 20.350,00.
- b) R\$ 20.400,00.
- c) R\$ 20.450,00.
- d) R\$ 20.500,00.

Questão 16

O município de Eusébio (CE) apresenta posição geográfica estratégica no contexto estadual. Sobre seus limites territoriais, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Eusébio limita-se exclusivamente com Fortaleza e Aquiraz.
- b) Eusébio não possui limites diretos com a capital do Estado.
- c) Eusébio limita-se com Fortaleza, Aquiraz e Itaitinga.
- d) Eusébio possui fronteiras apenas com municípios do litoral.

Questão 17

A Administração Pública Municipal de Eusébio (CE) rege-se por princípios expressos na Constituição Federal (CF) e reproduzidos na Lei Orgânica do município. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) A Administração Municipal está subordinada hierarquicamente ao Governo do Estado.
- b) A Administração Municipal deve observar os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- c) A Administração Direta do Município compreende apenas as autarquias municipais.
- d) O Prefeito exerce funções exclusivamente administrativas, sem atribuições políticas.



CONCURSO PÚBLICO



Questão 18

O Município de Eusébio (CE) integra a Região Metropolitana de Fortaleza (RMF), o que influencia sua dinâmica socioeconômica e administrativa. Sobre essa inserção metropolitana, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A integração à RMF retira a autonomia administrativa do município.
- b) A participação na RMF é meramente simbólica, sem efeitos práticos
- c) A inserção metropolitana favorece a integração econômica e a mobilidade urbana.
- d) A RMF é composta exclusivamente por municípios litorâneos.

Questão 19

No caso do Município de Eusébio (CE), os dados oficiais de caracterização geográfica permitem identificar elementos objetivos relacionados à sua criação, aos seus limites territoriais e à sua inserção na Região Metropolitana de Fortaleza, aspectos fundamentais para o planejamento urbano e para a formulação de políticas públicas locais. Com base nessas informações, analise as sentenças a seguir:

- I- O Município de Eusébio foi criado no ano de 1987, a partir do desmembramento territorial do Município de Aquiraz.
- II- O Município de Eusébio limita-se territorialmente apenas aos Municípios de Fortaleza e Aquiraz.
- III- A área territorial absoluta do Município de Eusébio é inferior a 80 km².
- IV- A distância rodoviária entre a sede do Município de Eusébio e a cidade de Fortaleza é inferior a 25 km.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.

Questão 20

O regime disciplinar instituído pelo Estatuto do Servidor Público do Município de Eusébio (CE) observa critérios de proporcionalidade entre a gravidade da infração e a penalidade aplicada. À luz desse regime, e com base no enunciado, assinale CORRETAMENTE.

- a) Toda infração funcional causa, obrigatoriamente, a penalidade de demissão.
- b) A penalidade deve corresponder à natureza e à gravidade da infração cometida.
- c) A escolha da penalidade é ato discricionário absoluto da autoridade administrativa.
- d) A advertência é aplicável apenas às infrações gravíssimas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Muitos eventos contribuíram para o surgimento da Administração. Um deles ocorreu na Escócia, em 1810. Seu idealizador foi o industrial e socialista Robert Owen. Diante do exposto, é CORRETO afirmar que:

- a) O evento foi pioneiro ao promover a participação de colaboradores nos resultados das empresas.
- b) O evento estimulou e criou os primeiros sindicatos de trabalhadores.
- c) O evento iniciou novas práticas na área de gestão de pessoas.
- d) O evento se tornou muito relevante ao ser o precursor do uso formal de organogramas.

Questão 22

No decorrer dos anos, um dos marcos relevantes ao desenvolvimento da Administração foi a criação do seu primeiro Curso, nos Estados Unidos, em 1881. Nesse contexto, assinale CORRETAMENTE o nome do fundador do referido curso.

- a) Charles Babbage.
- b) Sun Tzu.
- c) Peter Senge.
- d) Joseph Warthon.

Questão 23

É uma teoria pertencente à Escola Humanista da Administração, segundo a compreensão do estudioso, professor e consultor brasileiro Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira:

- a) Teoria Estruturalista.
- b) Teoria de Sistemas.
- c) Teoria Matemática.
- d) Teoria da Contingência.



Questão 24

Conforme a Teoria da Motivação Humana de Abraham Maslow, é um tipo de necessidade de estima:

- a) A consideração.
- b) A amizade.
- c) A competência.
- d) O progresso.

Questão 25

Sobre a Teoria Clássica da Administração, é CORRETO afirmar que:

- a) Considera a organização como um sistema aberto, flexível e que se conecta aos ambientes interno e externo.
- b) É conhecida também como teoria da máquina.
- c) Atualmente, não está sendo mais aplicada nas organizações porque sua abordagem é simplificada.
- d) Enfatiza as tarefas realizadas pelos colaboradores das organizações.

Questão 26

Assinale CORRETAMENTE a alternativa que indica um componente da tela de trabalho do Excel, conhecido como pasta de trabalho:

- a) Janela de trabalho.
- b) Célula.
- c) Barra de fórmulas.
- d) Workbook.

Questão 27

Em relação à tecla CTRL+HOME em planilhas Excel, assinale CORRETAMENTE a sua função:

- a) Move uma tela para a direita.
- b) Move uma tela para cima.
- c) Move uma célula para a direita.
- d) Move para a célula A1.

Questão 28

Assinale CORRETAMENTE a combinação de teclas que têm a função de salvar uma planilha no Excel:

- a) CTRL+A
- b) CTRL+O
- c) CTRL+B
- d) CTRL+P

Questão 29

No editor de textos do Microsoft Word há algumas teclas que podem ser usadas para alinhar e formatar parágrafos. Considerando o enunciado, as teclas com o objetivo de aplicar o estilo Título 1, são:

- a) Ctrl+Alt+1
- b) Ctrl+1
- c) Ctrl+J
- d) Ctrl+R

Questão 30

O atalho referente ao trabalho com mala direta no Microsoft Word que, especificamente, tem a função de mesclar um documento é:

- a) Alt+Shift+N
- b) Alt+Shift+K
- c) Alt+Shift+F
- d) Alt+Shift+M

Questão 31

Para atender bem ao público em uma organização, os colaboradores precisam desenvolver algumas habilidades que contribuam para o alcance da satisfação dos clientes. Com base no tema, a alternativa CORRETA em relação à habilidade de comunicação que auxilia na prática de escutar, compreender e perceber o outro é:

- a) Adoção de linguagem não verbal para iniciar o diálogo com o cliente.
- b) Exercício da empatia no diálogo com o cliente.
- c) Utilização de linguagem técnica em todos os diálogos com o cliente.
- d) Prolixidade ao atender o cliente.

Questão 32

A eficiência de um atendimento com excelência perpassa por muitos aspectos que necessitam ser observados. Entre eles está a forma como o cliente se comporta. Assim, estar atento aos seus gestos pode sinalizar sentimentos e emoções que ajudarão a direcionar melhor o diálogo entre a pessoa que atende e o cliente. Nesse contexto, refere-se CORRETAMENTE ao gesto que significa “reflexão”:

- a) Olhar vago.
- b) Franzir a testa.
- c) Balançar pernas ininterruptamente.
- d) Silenciar.



Questão 33

Em uma organização torna-se primordial entender que os colaboradores também são clientes e, como tais, precisam ser tratados com respeito, mantendo, então, a ética profissional. Nesse cenário, existem atitudes que podem reforçar a consideração e o convívio harmônico entre todos. Diante do exposto, uma atitude favorável a um ambiente laboral agradável e produtivo é:

- a) Postergar o cumprimento de prazos referentes às questões demandadas por colegas de trabalho.
- b) Expressar o pensamento aos colegas do jeito que deseja.
- c) Esclarecer as incompatibilidades pessoais aos colegas.
- d) Cultivar sempre o bom-humor, pois ajuda a estabelecer relações interpessoais assertivas e um clima organizacional positivo.

Questão 34

A preocupação com a segurança do trabalho vem sendo um tema estudado no decorrer das décadas. Especificamente em 1911, ocorreu um acontecimento muito importante para a área. Conforme o enunciado, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE esse acontecimento.

- a) Implementação mais ampla do tratamento médico industrial.
- b) Primeira realização oficial de ações coordenadas relacionadas ao campo da segurança e higiene do trabalho.
- c) Publicação do Decreto-Lei n.º 229, o qual enumerou mudança no texto da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) sobre higiene e segurança do trabalho.
- d) Promulgação da Constituição Federal (CF) do Brasil, documento este que aborda de forma geral a saúde e segurança do trabalho.

Questão 35

No Brasil existem as Normas Regulamentadoras (NRs) as quais elencam obrigações, direitos e deveres que precisam ser cumpridos por empregadores e trabalhadores. Tais disposições visam garantir trabalho seguro e sadio, com o intuito de prevenir doenças e acidentes de trabalho. Uma dessas normas é a NR5, que trata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA).

Sobre esta norma, quanto ao processo eleitoral da CIPA, assinale CORRETAMENTE o prazo mínimo referente à convocação de eleições para a escolha dos representantes dos empregados na CIPA.

- a) 70 (setenta) dias antes de terminar o mandato em curso.
- b) 60 (sessenta) dias antes de terminar o mandato em curso.
- c) 40 (quarenta) dias antes de terminar o mandato em curso.
- d) 30 (trinta) dias antes de terminar o mandato em curso.

Questão 36

As relações humanas são essenciais para o convívio, crescimento e desenvolvimento conjunto dos sujeitos. Elas podem ajudar os indivíduos a buscarem uma sociedade melhor e com mais qualidade de vida. Considerando o enunciado, assinale CORRETAMENTE o tipo de relação humana definida como aquela em que há um grupo de pessoas dialogando de forma mútua:

- a) Intergrupual.
- b) Valorização.
- c) Intragrupual.
- d) Afetiva.

Questão 37

Saber gerenciar as emoções é fundamental para a socialização e o equilíbrio das relações humanas, como também contribui para evitar ruídos de comunicação e conflitos. A inteligência emocional torna-se, então, uma aliada do gerenciamento supracitado. Os estudiosos John Mayer e Peter Salovey classificaram a inteligência emocional em domínios.

De acordo com o tema, assinale CORRETAMENTE o domínio entendido como aquele que identifica as emoções dos outros.

- a) Autogestão.
- b) Competência emocional.
- c) Administração de relacionamentos.
- d) Consciência social.

Questão 38

Além de Frederick Taylor, o engenheiro que ficou conhecido por defender a racionalização do trabalho foi:



- a) Henry Lawrence Gantt.
- b) Harrington Emerson.
- c) Chester Barnard.
- d) Frank Gilbreth.

Questão 39

Com base nas características da função administrativa “controle”, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Processo que prepara para a futura tomada de decisões.
- b) Engloba as habilidades de coordenar e de comandar.
- c) Monitora as atividades dos colaboradores de uma organização, para que possa avaliar se os objetivos organizacionais estão sendo alcançados.
- d) Definição de como as atividades serão realizadas.

Questão 40

A etiqueta no trabalho pode ser uma ferramenta para alcançar o sucesso nas relações interpessoais. Com base no tema, é CORRETO afirmar sobre o emprego adequado da etiqueta no momento de atender um telefonema, que:

- a) O atendente, para ter uma comunicação amigável, pode chamar seu interlocutor de expressões carinhosas, como, por exemplo, “querido”.
- b) É preciso falar sempre em voz alta, para que o interlocutor possa escutar bem e, assim, evitar ruídos na comunicação.
- c) Quando ocorrerem telefonemas alheios, em hipótese alguma, a ligação deve ser atendida, pois isso pode ser considerado uma ação de interferência à privacidade da outra pessoa.
- d) É interessante que, ao receber um telefonema, caso a pessoa esteja ocupada, informe que não pode atender no momento, mas assim que possível, retornará a ligação.