



Nome: \_\_\_\_\_

**043 – RECEPCIONISTA – PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA  
CADERNO DE QUESTÕES**

**Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.**

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
  - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
  - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE EUSÉBIO-CE**  
**Concurso Público – 002/2025**





CONCURSO PÚBLICO



**GABARITO**

<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	
<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	

**043 – RECEPCIONISTA – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****MARKETPLACES VIRAM "VITRINE" DE SOLVENTES USADOS COMO DROGA**

“O produto é elogiado por sua eficácia. É mencionado como ideal para eventos, destacando-se em festas”, informa um resumo feito por Inteligência Artificial baseado em avaliações de compradores de uma cola acrílica formulada com solventes tóxicos, em um dos maiores marketplaces que atuam no Brasil.

Os comentários na plataforma online, que funciona como um “shopping virtual” reunindo vendedores diversos, são elogiosos para efeitos que nada têm a ver com o propósito original do produto: “cola até pensamentos”; “a vibe é certa”; “na festa, ele arrasa”; “baforada fria, muito bom mesmo”. Na realidade, os comentários revelam um mercado paralelo de substâncias vendidas legalmente, embaladas como produtos de uso profissional industrial, mas consumidas de forma recreativa, escancarando uma zona cinzenta entre a regulação química e o comércio digital.

Essas colas industriais, formuladas com solventes como o diclorometano, circulam há décadas no mercado brasileiro. O consumo recreativo de inalantes parecia ter perdido força desde o declínio do lança-perfume e do “loló” nos anos 2000, mas pesquisas regionais mostram que o uso persiste - agora, com a compra acelerada via plataformas online. Um estudo publicado pela Fiocruz apontou que 12,6% dos estudantes de escolas públicas da Grande São Paulo haviam usado inalantes no último mês.

Para Silvia Cazenave, doutora em toxicologia pela Universidade de São Paulo (USP) e membro da Sociedade Brasileira de Toxicologia, essas substâncias inalantes têm picos de consumo irregular, variando entre o aperto da fiscalização e mesmo o poder aquisitivo dos usuários.

“Essa categoria de solvente clorado, que tem a molécula de cloro, tem se tornado bastante comum. Temos um pico de utilização desses produtos, às vezes uma fiscalização mais intensa faz diminuir a procura, e depois isso volta. Me recordo de época em

que setores da cidade eram conhecidos como cracolândia, onde as pessoas usavam cola de sapateiro. Esse uso acabou diminuindo bastante, mas as pessoas continuam usando para substituir o lança perfume, a depender do local, do poder aquisitivo”, diz.

O baixo custo, fácil acesso e a falta de controle sanitário mantêm o consumo ativo. Com a expansão dos marketplaces, esse consumo ganha nova forma. Por cerca de R\$ 60, sem qualquer restrição de idade ou alerta, é possível comprar um litro da cola nos grandes marketplaces em operação no Brasil.

(...) Para Patrícia Cotti, da FIA Business School, o risco nasce da própria arquitetura comercial dos marketplaces. Para dar indicações à compra, os algoritmos priorizam a chamada métrica de sucesso: alta taxa de cliques, volume positivo de avaliações, quantidade de conteúdo/descriptivos, entre outros. “Se o comentário do produto diz ‘ótimo, funciona rápido se usado de tal forma’, mesmo que descreva um uso indevido, a Análise de Sentimento captura apenas a avaliação positiva impulsionando a exposição do produto”, explica.

As plataformas, portanto, operam com essa análise básica, que se limita a identificar o número de estrelas e palavras positivas como “ótimo” ou “excelente”, sem considerar o contexto em que aparecem, o que inclui elogios ligados a usos indevidos descritos nos próprios comentários.

“Se algo está descrito como ‘Ótimo, funciona muito rápido se feito de forma xyz’, mas esse funcionamento xyz é um uso indevido, por exemplo, a Análise de Sentimento lerá só as referências positivas”, afirma. “Muito embora existam nas regras dos maiores marketplaces políticas quanto à inibição de tais usos quanto aos conteúdos ‘oficiais’ de cadastro, com punição dos vendedores, os comentários acabam por gerar um monitoramento mais difícil, ainda dependente de uma avaliação humana”, completa.

Portanto, quando elogios associados a usos indevidos passam despercebidos pelos sistemas de moderação, cria-se um ambiente em que produtos potencialmente perigosos são impulsionados exatamente pelos mesmos mecanismos que ampliam a visibilidade de itens legítimos. O resultado então é um ciclo em que algoritmos reforçam práticas de



## CONCURSO PÚBLICO



risco sem que as plataformas consigam reagir com a mesma velocidade.

Segundo especialistas, o diclorometano e outros solventes, encontrados nas colas consumidas, são classificados como depressores do sistema nervoso central e, após a inalação, são rapidamente absorvidos pelos pulmões, sendo o cérebro alcançado quase de imediato. Como consequência, são percebidas tontura, sonolência, confusão mental, fala arrastada e dificuldade de coordenação. Mesmo em doses consideradas pequenas, pode ser registrado risco de morte súbita em indivíduos suscetíveis.

“O uso repetido de diclorometano e outros solventes voláteis é extremamente destrutivo para o organismo, pois são substâncias lipossolúveis que atravessam facilmente a barreira hematoencefálica e se acumulam em tecidos gordurosos, como o cérebro, além de serem metabolizados em substâncias tóxicas”, afirma Maurício Yonamine, doutor em Toxicologia pela USP.

Segundo Yonamine, esse uso crônico causa a degeneração da mielina, uma capa protetora dos neurônios, resultando em danos que se assemelham a doenças degenerativas. “Podem ser observados perda de memória, dificuldade de concentração, raciocínio lento, e diminuição da capacidade de aprendizado. Em casos graves, pode evoluir para um quadro semelhante à demência. Além disso, há aumento considerável de desenvolver transtornos psicóticos”, diz.

Diante de danos neurológicos que podem se tornar irreversíveis, especialistas afirmam que a resposta precisa incluir mudanças regulatórias e mecanismos de controle no comércio digital. Modelos de compra com exigência de CPF ou prova de idade, além de alterações no odor e formulação, são vistos como medidas básicas para reduzir o acesso a solventes usados como droga. (...)

Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/marketplaces-viram-vitrine-para-produtos-químicos-consumidos-como-droga/a-75224013>>. Acesso em: 03 de fevereiro de 2026. Adaptado.

### Questão 01

No primeiro parágrafo, o resumo produzido por Inteligência Artificial (IA) cumpre, no texto, a função de:

- a) Validar tecnicamente a segurança do produto analisado.
- b) Evidenciar a neutralidade algorítmica na análise de avaliações.

- c) Introduzir a problemática da dissociação entre elogio e finalidade do produto.
- d) Demonstrar a eficácia comercial das ferramentas de IA no e-commerce.

### Questão 02

Ao afirmar que existe uma “zona cinzenta entre a regulação química e o comércio digital”, o texto indica:

- a) A inexistência de qualquer legislação sobre produtos químicos.
- b) Um conflito entre normas industriais e práticas de consumo.
- c) A completa ilegalidade da venda desses produtos online.
- d) A incapacidade técnica de regular substâncias químicas.

### Questão 03

A retomada do consumo de inalantes, segundo o texto, diferencia-se do passado, sobretudo, pois:

- a) Ocorre principalmente em ambientes virtuais de compra.
- b) Está associada a substâncias mais potentes.
- c) Atinge exclusivamente populações de maior renda.
- d) É incentivada por campanhas publicitárias explícitas.

### Questão 04

As expressões usadas nos comentários dos compradores – ‘cola até pensamentos’ e ‘a vibe é certa’ – revelam principalmente:

- a) Estratégias de marketing elaboradas pelos vendedores.
- b) Linguagem metafórica típica de avaliações online.
- c) Índícios explícitos de uso recreativo e psicoativo do produto.
- d) Tentativas de burlar a censura automatizada das plataformas.

### Questão 05

A análise da especialista em toxicologia contribui para o texto ao:

- a) Explicar os mecanismos algorítmicos das plataformas.
- b) Relativizar os riscos do consumo ocasional de solventes.



## CONCURSO PÚBLICO



- c) Defender a criminalização imediata dos consumidores.
- d) Contextualizar o uso de inalantes como fenômeno social recorrente.

### Questão 06

Em “As plataformas, portanto, operam com essa análise básica”, a palavra destacada estabelece, no contexto do texto, uma relação semântica de:

- a) Conclusão, retomando argumentos anteriores para apresentar uma consequência lógica.
- b) Explicação, introduzindo uma informação acessória que detalha o funcionamento dos algoritmos.
- c) Oposição, indicando contraste entre a atuação das plataformas e as regras internas que elas afirmam possuir.
- d) Exemplificação, apresentando um caso específico do funcionamento das plataformas.

### Questão 07

No trecho “embora existam nas regras dos maiores marketplaces políticas quanto à inibição de tais usos quanto aos conteúdos ‘oficiais’ de cadastro, com punição dos vendedores, os comentários acabam por gerar um monitoramento mais difícil”, a palavra destacada estabelece uma relação semântica de:

- a) Causa.
- b) Condição.
- c) Concessão.
- d) Finalidade.

### Questão 08

Em “O uso repetido de diclorometano e outros solventes voláteis é extremamente destrutivo”, os termos oracionais destacados devem ser classificados, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Adjunto adnominal e adjunto adnominal.
- b) Complemento nominal e adjunto adverbial.
- c) Sujeito e predicativo do sujeito.
- d) Adjunto adnominal e predicativo do sujeito.

### Questão 09

Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a locução conjuntiva destacada no seguinte trecho: “O resultado então é um ciclo em que algoritmos reforçam práticas de risco sem que as plataformas consigam reagir com a mesma velocidade”.

- a) Locução conjuntiva de causa.
- b) Locução conjuntiva de modo.
- c) Locução conjuntiva de consequência.
- d) Locução conjuntiva de finalidade.

### Questão 10

No trecho “Diante de danos neurológicos que podem se tornar irreversíveis, especialistas afirmam que a resposta precisa incluir mudanças regulatórias e mecanismos de controle no comércio digital”, a palavra em destaque pode ser CORRETAMENTE substituída, sem prejuízo semântico, por:

- a) Definitivos.
- b) Temporários.
- c) Ocasionais.
- d) Recuperáveis.

### Questão 11

Com base no contexto do uso de computadores, se entende por multitarefa:

- a) Executar um programa por vez.
- b) Utilizar vários computadores simultaneamente.
- c) Executar várias tarefas ou programas ao mesmo tempo.
- d) Conectar vários dispositivos de entrada ao computador.

### Questão 12

Considerando os sistemas operacionais utilizados em computadores atuais, determine V para verdadeiro e F para falso.

- ( ) O Windows 11 é um sistema operacional gratuito, de código aberto e baseado no Linux.
- ( ) O Android é um sistema operacional gratuito, de código aberto e baseado no Linux.
- ( ) O macOS é um sistema operacional de código aberto baseado no Linux.

Agora, assinale a sequência CORRETA:

- a) F-V-V.
- b) V-F-F.
- c) F-V-F.
- d) V-V-V.

### Questão 13

Considere a situação hipotética a seguir:

Hércules, prefeito do município de Nova Andara, monta esquema destinado a frustrar o caráter



## CONCURSO PÚBLICO



concorrencial de concurso público, com vistas a favorecer pessoas de sua família. Sobre a situação, é CORRETO afirmar que:

- Hércules praticou ato de improbidade que causa lesão ao erário, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.
- Hércules praticou ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, estando sujeito ao pagamento de multa civil de até 24 vezes o valor da sua remuneração e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 4 anos.
- Hércules praticou ato de improbidade que importa em enriquecimento ilícito, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.
- Hércules praticou ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.

### Questão 14

É um exemplo de ato administrativo ordinatório:

- Regulamento.
- Licença.
- Autorização.
- Circular.

### Questão 15

Uma universidade arrecadou R\$ 738.000,00 em taxas de inscrição para cursos de extensão. Ao todo, foram realizadas 120 inscrições, e 30% delas receberam desconto por critérios sociais.

Considerando apenas as inscrições com desconto, o valor médio arrecadado por inscrição com desconto foi de:

- R\$ 20.350,00.
- R\$ 20.400,00.
- R\$ 20.450,00.
- R\$ 20.500,00.

### Questão 16

O município de Eusébio (CE) apresenta posição geográfica estratégica no contexto estadual. Sobre seus limites territoriais, assinale a alternativa CORRETA.

- Eusébio limita-se exclusivamente com Fortaleza e Aquiraz.
- Eusébio não possui limites diretos com a capital do Estado.
- Eusébio limita-se com Fortaleza, Aquiraz e Itaitinga.
- Eusébio possui fronteiras apenas com municípios do litoral.

### Questão 17

A Administração Pública Municipal de Eusébio (CE) rege-se por princípios expressos na Constituição Federal (CF) e reproduzidos na Lei Orgânica do município. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- A Administração Municipal está subordinada hierarquicamente ao Governo do Estado.
- A Administração Municipal deve observar os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- A Administração Direta do Município compreende apenas as autarquias municipais.
- O Prefeito exerce funções exclusivamente administrativas, sem atribuições políticas.



## CONCURSO PÚBLICO



### Questão 18

O Município de Eusébio (CE) integra a Região Metropolitana de Fortaleza (RMF), o que influencia sua dinâmica socioeconômica e administrativa. Sobre essa inserção metropolitana, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A integração à RMF retira a autonomia administrativa do município.
- b) A participação na RMF é meramente simbólica, sem efeitos práticos.
- c) A inserção metropolitana favorece a integração econômica e a mobilidade urbana.
- d) A RMF é composta exclusivamente por municípios litorâneos.

### Questão 19

No caso do Município de Eusébio (CE), os dados oficiais de caracterização geográfica permitem identificar elementos objetivos relacionados à sua criação, aos seus limites territoriais e à sua inserção na Região Metropolitana de Fortaleza, aspectos fundamentais para o planejamento urbano e para a formulação de políticas públicas locais. Com base nessas informações, analise as sentenças a seguir:

- I- O Município de Eusébio foi criado no ano de 1987, a partir do desmembramento territorial do Município de Aquiraz.
- II- O Município de Eusébio limita-se territorialmente apenas aos Municípios de Fortaleza e Aquiraz.
- III- A área territorial absoluta do Município de Eusébio é inferior a 80 km<sup>2</sup>.
- IV- A distância rodoviária entre a sede do Município de Eusébio e a cidade de Fortaleza é inferior a 25 km.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.

### Questão 20

O regime disciplinar instituído pelo Estatuto do Servidor Público do Município de Eusébio (CE) observa critérios de proporcionalidade entre a gravidade da infração e a penalidade aplicada. À luz desse regime, e com base no enunciado, assinale CORRETAMENTE.

- a) Toda infração funcional causa, obrigatoriamente, a penalidade de demissão.
- b) A penalidade deve corresponder à natureza e à gravidade da infração cometida.
- c) A escolha da penalidade é ato discricionário absoluto da autoridade administrativa.
- d) A advertência é aplicável apenas às infrações gravíssimas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

O conceito de redução de danos no campo da saúde pública orienta políticas de acolhimento e cuidado voltadas às populações vulneráveis. Com base no tema, a redução de danos:

- a) É uma estratégia de coerção que visa eliminar completamente o uso de substâncias por meio de isolamento compulsório.
- b) Pressupõe a obrigatoriedade da abstinência como único meio eficaz de reabilitação.
- c) Visa minimizar consequências negativas sem exigir, necessariamente, a interrupção do comportamento de risco.
- d) Aplica-se exclusivamente a políticas de prevenção ao uso de álcool em ambientes escolares.

### Questão 22

A atuação ética no serviço público exige que as ações dos profissionais estejam ancoradas em princípios universais e valores democráticos. Com base nessa diretriz, é CORRETO afirmar que:

- a) O princípio da ética permite discricionariedade absoluta do agente público na tomada de decisões internas.
- b) A moralidade administrativa está condicionada à conveniência do gestor frente à legalidade do ato.
- c) A conduta ética está vinculada à promoção da justiça social e ao respeito à dignidade humana.
- d) A ética na função pública admite tratamento desigual com base em critérios de produtividade individual.

### Questão 23

No campo da proteção social e da seguridade social, a Constituição Federal (CF) de 1988 estabeleceu um sistema baseado na universalidade do acesso, na integralidade da atenção e na equidade da distribuição de recursos. Considerando esse arcabouço



## CONCURSO PÚBLICO



constitucional, assinale a alternativa que está **CORRETAMENTE** associada a esse modelo.

- a) A assistência social depende de contribuição previdenciária prévia e só é acionada em casos de calamidade pública.
- b) O acesso à saúde pública no Brasil é restrito a cidadãos com vínculo empregatício formal comprovado.
- c) A seguridade social compreende ações articuladas que incluem saúde, previdência e assistência social de forma integrada.
- d) A previdência social é oferecida somente em caráter complementar e opcional aos trabalhadores autônomos.

### **Questão 24**

A qualidade no atendimento ao público exige competências relacionais, empatia e compromisso com a humanização dos serviços prestados na administração pública. De acordo com o enunciado, é **CORRETO** afirmar que:

- a) O atendimento externo deve priorizar a objetividade técnica mesmo que comprometa a escuta ativa do usuário.
- b) O público interno está excluído das estratégias de humanização por integrar o ambiente institucional.
- c) A excelência no atendimento depende de atitudes que promovam respeito, escuta e foco na necessidade do cidadão.
- d) O atendimento eficaz se fundamenta em respostas padronizadas para garantir maior agilidade nas demandas.

### **Questão 25**

A noção de cidadania, como compreendida no ordenamento democrático brasileiro, abrange o exercício pleno dos direitos civis, políticos e sociais garantidos pela Constituição Federal (CF). Acerca do tema, a cidadania:

- a) É sinônimo de nacionalidade e se restringe ao direito de votar e ser votado em eleições oficiais.
- b) Envolve o direito à propriedade privada e ao lucro como eixos centrais da estrutura democrática.
- c) Refere-se à capacidade de exercer direitos e deveres na vida coletiva com base na dignidade e na participação social.
- d) Plena está condicionada ao pagamento regular de tributos e à ausência de registros criminais.

### **Questão 26**

A educação em saúde é uma prática que integra ações coletivas e educativas voltadas à promoção da autonomia e da responsabilidade dos sujeitos quanto ao seu cuidado. Conforme o tema, a educação em saúde:

- a) Consiste na distribuição de materiais informativos técnicos voltados exclusivamente a profissionais da área médica.
- b) É centrada na transmissão vertical de conhecimento por agentes especializados em ambientes hospitalares.
- c) Apoia-se em metodologias participativas que estimulam o diálogo entre saberes populares e científicos.
- d) Pressupõe que as ações educativas sejam desvinculadas do contexto social e político dos indivíduos.

### **Questão 27**

No processo comunicativo institucional, a clareza na transmissão da mensagem entre os elementos envolvidos é essencial para a eficiência administrativa e a fidelidade da informação. Considerando os elementos da comunicação, é **CORRETO** afirmar que:

- a) O canal é o conteúdo da mensagem transmitida e sua interpretação depende exclusivamente do emissor.
- b) O receptor é o responsável pela emissão da informação e pelo seu direcionamento aos meios adequados.
- c) A mensagem é o código utilizado entre o emissor e o receptor com o objetivo de gerar interferência no canal.
- d) O código é o sistema de sinais e regras compartilhado entre emissor e receptor para tornar a mensagem compreensível.

### **Questão 28**

O uso adequado das formas de tratamento em documentos oficiais reflete o respeito à hierarquia e à formalidade administrativa. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** essa aplicação.

- a) A forma de tratamento “Vossa Excelência” é utilizada para chefes de seção e secretários administrativos.



## CONCURSO PÚBLICO



- b) Emprega-se “Vossa Senhoria” para tratar com parlamentares e autoridades do Judiciário.
- c) Utiliza-se “Vossa Excelência” para altos cargos do Executivo, Legislativo e Judiciário.
- d) “Senhor” é obrigatório em todas as comunicações oficiais independentemente do cargo do destinatário.

### Questão 29

A organização e a expedição de documentos oficiais seguem normas específicas que asseguram a legalidade, a padronização e a eficiência na comunicação pública. Essa padronização contribui para o controle documental e para o registro institucional de decisões administrativas. Conforme essas exigências, a finalidade CORRETA de um dos documentos oficiais citados.

- a) O aviso é utilizado para tratar de matérias oficiais entre setores internos de uma mesma instituição.
- b) O memorando serve para encaminhar informações ou solicitações entre órgãos distintos da administração pública.
- c) A ata é o registro formal e objetivo dos fatos e deliberações ocorridos em reuniões oficiais.
- d) O despacho é um documento expedido exclusivamente pelo Poder Judiciário para formalizar sentenças.

### Questão 30

No contexto da recepção e despacho de documentos oficiais, é fundamental garantir o controle do fluxo documental e a rastreabilidade dos atos administrativos. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa que indica uma prática CORRETA desse procedimento.

- a) O protocolo de entrada deve sempre registrar o conteúdo completo do documento para facilitar sua reprodução textual.
- b) O controle de despacho exige apenas o carimbo de ciência do setor de origem, dispensando número de registro.
- c) O recebimento de documentos deve ser precedido por conferência de autenticidade e registro no protocolo oficial.
- d) A movimentação de documentos internos independe de registro desde que haja arquivamento físico imediato.

### Questão 31

O uso de equipamentos de escritório está diretamente relacionado à eficiência na produção e organização dos documentos oficiais, impactando a qualidade do atendimento institucional. A escolha e a operação adequada desses recursos exigem conhecimento técnico e funcional por parte dos servidores envolvidos. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma aplicação coerente desses recursos.

- a) O scanner é utilizado para arquivamento físico de documentos oficiais de natureza permanente.
- b) A fragmentadora de papel é usada para eliminar cópias não oficiais mediante autorização documental prévia.
- c) A multifuncional atua exclusivamente como repositório de documentos e digitalizações para uso restrito da chefia.
- d) A fotocopadora é adequada para cópias de documentos sigilosos com autorização automática dos usuários.

### Questão 32

O requerimento, como documento oficial, é instrumento que permite ao cidadão solicitar formalmente a prática de um ato ou o reconhecimento de um direito. De acordo com o tema, o requerimento:

- a) Deve ser redigido em linguagem informal e enviado por meio verbal ao setor competente.
- b) Trata-se de documento interno utilizado para comunicações entre departamentos técnicos específicos.
- c) Exige identificação clara do requerente e exposição fundamentada do pedido junto à autoridade competente.
- d) Sua função é substituir a declaração oficial nos casos de concessão automática de benefícios.

### Questão 33

O controle da correspondência oficial é uma atividade essencial para a rastreabilidade e a legalidade dos processos administrativos nos órgãos públicos e deve ser feito com base em critérios normativos específicos que garantem a integridade das informações durante o trânsito documental. Nesse contexto, a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa prática é:

- a) Toda correspondência interna deve obrigatoriamente ser enviada via Correios para que seja protocolada formalmente.



## CONCURSO PÚBLICO



- b) A numeração sequencial por ano é uma forma eficiente de controlar o envio e recebimento de correspondências oficiais.
- c) O uso de e-mails institucionais substitui completamente o protocolo físico para registros documentais.
- d) O protocolo de correspondência só deve ser realizado após o deferimento do conteúdo pela chefia imediata.

### Questão 34

A organização de arquivos correntes exige critérios técnicos que favoreçam o acesso rápido aos documentos e sua manutenção adequada durante o uso cotidiano. De acordo com essa exigência, é CORRETO afirmar que:

- a) A classificação alfabética é ideal para documentos organizados por datas de emissão.
- b) O uso de códigos numéricos sequenciais é recomendado para arquivamento temático de correspondências.
- c) O arquivamento por assunto é adequado quando se deseja reunir documentos com temas comuns.
- d) A eliminação de documentos deve ser feita com base na aparência física do material armazenado.

### Questão 35

O setor de protocolo é o responsável por registrar, controlar e acompanhar o trâmite de documentos dentro das instituições públicas garantindo sua rastreabilidade e segurança desde o recebimento até o arquivamento ou eliminação. Essa função requer conhecimento técnico e domínio de rotinas administrativas bem definidas. Considerando essas exigências, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE uma dessas rotinas.

- a) O registro de protocolo deve conter a data de expedição do documento e o conteúdo completo de cada página arquivada.
- b) Documentos recebidos devem ser protocolados com registro de entrada incluindo remetente data e assunto principal.
- c) O controle de envio de documentos depende exclusivamente da assinatura do destinatário no verso da correspondência.
- d) O sistema de protocolo interno substitui a necessidade de qualquer forma de registro físico do trâmite documental.

### Questão 36

O relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho é um fator que influencia diretamente na qualidade dos serviços prestados e no clima organizacional. Conforme o enunciado, é CORRETO afirmar que:

- a) O profissional ético deve se comunicar apenas por meio de canais oficiais para evitar envolvimento emocionais com colegas.
- b) A escuta ativa e o respeito às diferenças são elementos fundamentais para o fortalecimento das relações interpessoais.
- c) O distanciamento hierárquico favorece a imparcialidade nas decisões administrativas e deve ser incentivado.
- d) A resolução de conflitos interpessoais deve ser mediada exclusivamente por recursos humanos sem envolvimento dos servidores.

### Questão 37

A linguagem social adequada nos ambientes institucionais é essencial para assegurar clareza, respeito e profissionalismo na comunicação, tanto oral quanto escrita. O uso apropriado dessa linguagem contribui para a imagem da instituição e para a efetividade do atendimento ao público. Considerando essa perspectiva, é CORRETO afirmar, sobre o uso da linguagem social, que:

- a) O uso de gírias regionais é incentivado para reforçar vínculos com usuários em situação de vulnerabilidade.
- b) O tratamento impessoal e técnico é obrigatório em toda comunicação com o público para evitar preferências.
- c) A comunicação deve manter cordialidade objetividade e respeito ao interlocutor independentemente do cargo.
- d) A linguagem social se restringe a interações com autoridades e não se aplica ao atendimento cotidiano.

### Questão 38

No contexto dos conhecimentos básicos em informática, o entendimento da estrutura de redes e da diferença entre *hardware* e *software* é essencial para o uso eficiente das ferramentas tecnológicas nos ambientes de trabalho. Com base no tema, assinale a definição CORRETA:



## CONCURSO PÚBLICO



- a) *Hardware* é o conjunto de programas e sistemas operacionais utilizados em servidores e dispositivos móveis.
  - b) *Software* refere-se às peças físicas e componentes tangíveis de um computador como processador e memória RAM.
  - c) Rede de computadores é um sistema exclusivo de transmissão de dados por cabos de energia elétrica.
  - d) *Software* é o conjunto de instruções lógicas e programas que operam em um ambiente computacional.
- c) Arquivos com extensão .txt armazenam dados em formato binário e não podem ser lidos por editores de texto simples.
  - d) Arquivos .docx são gerados por aplicativos de processamento de texto como o Microsoft Word e armazenam textos formatados.

### Questão 39

A prática de realizar cópias de segurança periódicas é uma estratégia indispensável na proteção de dados institucionais, especialmente diante de riscos como falhas de *hardware*, ataques cibernéticos ou exclusões acidentais. A escolha do tipo de *backup* adequado depende da frequência das atualizações e do volume de dados envolvidos. Considerando essas variáveis, uma característica do *backup* incremental é:

- a) Executar cópia completa de todos os arquivos do sistema toda vez que é ativado.
- b) Armazenar somente os arquivos que foram modificados desde o último backup completo.
- c) Eliminar automaticamente os arquivos não utilizados há mais de 90 dias para economizar espaço.
- d) Ser executado exclusivamente em tempo real e não depende de programação ou agendamento.

### Questão 40

A organização eficiente de arquivos digitais em diretórios e subpastas contribui significativamente para a recuperação ágil da informação e a integridade dos dados armazenados em ambientes corporativos. Além disso, é fundamental compreender os tipos de arquivos utilizados em sistemas operacionais e seu papel na execução de tarefas específicas. Com base nesses fundamentos, a correspondência entre o tipo de arquivo e sua função está CORRETA em:

- a) Arquivos com extensão .exe são usados para armazenar planilhas eletrônicas com fórmulas e gráficos integrados.
- b) Arquivos .bat são utilizados para edição de imagens vetoriais em softwares gráficos de alta complexidade.