



Nome: _____

**046 – TÉCNICO DO CADASTRO ÚNICO –
PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA
CADERNO DE QUESTÕES**

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE EUSÉBIO-CE
Concurso Público – 002/2025**



CONCURSO PÚBLICO



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

**046 – TÉCNICO DO CADASTRO ÚNICO – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****MARKETPLACES VIRAM "VITRINE" DE SOLVENTES USADOS COMO DROGA**

“O produto é elogiado por sua eficácia. É mencionado como ideal para eventos, destacando-se em festas”, informa um resumo feito por Inteligência Artificial baseado em avaliações de compradores de uma cola acrílica formulada com solventes tóxicos, em um dos maiores marketplaces que atuam no Brasil.

Os comentários na plataforma online, que funciona como um “shopping virtual” reunindo vendedores diversos, são elogiosos para efeitos que nada têm a ver com o propósito original do produto: “cola até pensamentos”; “a vibe é certa”; “na festa, ele arrasa”; “baforada fria, muito bom mesmo”. Na realidade, os comentários revelam um mercado paralelo de substâncias vendidas legalmente, embaladas como produtos de uso profissional industrial, mas consumidas de forma recreativa, escancarando uma zona cinzenta entre a regulação química e o comércio digital.

Essas colas industriais, formuladas com solventes como o diclorometano, circulam há décadas no mercado brasileiro. O consumo recreativo de inalantes parecia ter perdido força desde o declínio do lança-perfume e do “loló” nos anos 2000, mas pesquisas regionais mostram que o uso persiste - agora, com a compra acelerada via plataformas online. Um estudo publicado pela Fiocruz apontou que 12,6% dos estudantes de escolas públicas da Grande São Paulo haviam usado inalantes no último mês.

Para Silvia Cazenave, doutora em toxicologia pela Universidade de São Paulo (USP) e membro da Sociedade Brasileira de Toxicologia, essas substâncias inalantes têm picos de consumo irregular, variando entre o aperto da fiscalização e mesmo o poder aquisitivo dos usuários.

“Essa categoria de solvente clorado, que tem a molécula de cloro, tem se tornado bastante comum. Temos um pico de utilização desses produtos, às vezes uma fiscalização mais intensa faz diminuir a procura, e depois isso volta. Me recordo de época em

que setores da cidade eram conhecidos como cracolândia, onde as pessoas usavam cola de sapateiro. Esse uso acabou diminuindo bastante, mas as pessoas continuam usando para substituir o lança perfume, a depender do local, do poder aquisitivo”, diz.

O baixo custo, fácil acesso e a falta de controle sanitário mantêm o consumo ativo. Com a expansão dos marketplaces, esse consumo ganha nova forma. Por cerca de R\$ 60, sem qualquer restrição de idade ou alerta, é possível comprar um litro da cola nos grandes marketplaces em operação no Brasil.

(...) Para Patrícia Cotti, da FIA Business School, o risco nasce da própria arquitetura comercial dos marketplaces. Para dar indicações à compra, os algoritmos priorizam a chamada métrica de sucesso: alta taxa de cliques, volume positivo de avaliações, quantidade de conteúdo/descriptivos, entre outros. “Se o comentário do produto diz ‘ótimo, funciona rápido se usado de tal forma’, mesmo que descreva um uso indevido, a Análise de Sentimento captura apenas a avaliação positiva impulsionando a exposição do produto”, explica.

As plataformas, portanto, operam com essa análise básica, que se limita a identificar o número de estrelas e palavras positivas como “ótimo” ou “excelente”, sem considerar o contexto em que aparecem, o que inclui elogios ligados a usos indevidos descritos nos próprios comentários.

“Se algo está descrito como ‘Ótimo, funciona muito rápido se feito de forma xyz’, mas esse funcionamento xyz é um uso indevido, por exemplo, a Análise de Sentimento lerá só as referências positivas”, afirma. “Muito embora existam nas regras dos maiores marketplaces políticas quanto à inibição de tais usos quanto aos conteúdos ‘oficiais’ de cadastro, com punição dos vendedores, os comentários acabam por gerar um monitoramento mais difícil, ainda dependente de uma avaliação humana”, completa.

Portanto, quando elogios associados a usos indevidos passam despercebidos pelos sistemas de moderação, cria-se um ambiente em que produtos potencialmente perigosos são impulsionados exatamente pelos mesmos mecanismos que ampliam a visibilidade de itens legítimos. O resultado então é um ciclo em que algoritmos reforçam práticas de



CONCURSO PÚBLICO



risco sem que as plataformas consigam reagir com a mesma velocidade.

Segundo especialistas, o diclorometano e outros solventes, encontrados nas colas consumidas, são classificados como depressores do sistema nervoso central e, após a inalação, são rapidamente absorvidos pelos pulmões, sendo o cérebro alcançado quase de imediato. Como consequência, são percebidas tontura, sonolência, confusão mental, fala arrastada e dificuldade de coordenação. Mesmo em doses consideradas pequenas, pode ser registrado risco de morte súbita em indivíduos suscetíveis.

“O uso repetido de diclorometano e outros solventes voláteis é extremamente destrutivo para o organismo, pois são substâncias lipossolúveis que atravessam facilmente a barreira hematoencefálica e se acumulam em tecidos gordurosos, como o cérebro, além de serem metabolizados em substâncias tóxicas”, afirma Maurício Yonamine, doutor em Toxicologia pela USP.

Segundo Yonamine, esse uso crônico causa a degeneração da mielina, uma capa protetora dos neurônios, resultando em danos que se assemelham a doenças degenerativas. “Podem ser observados perda de memória, dificuldade de concentração, raciocínio lento, e diminuição da capacidade de aprendizado. Em casos graves, pode evoluir para um quadro semelhante à demência. Além disso, há aumento considerável de desenvolver transtornos psicóticos”, diz.

Diante de danos neurológicos que podem se tornar irreversíveis, especialistas afirmam que a resposta precisa incluir mudanças regulatórias e mecanismos de controle no comércio digital. Modelos de compra com exigência de CPF ou prova de idade, além de alterações no odor e formulação, são vistos como medidas básicas para reduzir o acesso a solventes usados como droga. (...)

Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/marketplaces-viram-vitrine-para-produtos-químicos-consumidos-como-droga/a-75224013>>. Acesso em: 03 de fevereiro de 2026. Adaptado.

Questão 01

No primeiro parágrafo, o resumo produzido por Inteligência Artificial (IA) cumpre, no texto, a função de:

- a) Validar tecnicamente a segurança do produto analisado.
- b) Evidenciar a neutralidade algorítmica na análise de avaliações.

- c) Introduzir a problemática da dissociação entre elogio e finalidade do produto.
- d) Demonstrar a eficácia comercial das ferramentas de IA no e-commerce.

Questão 02

Ao afirmar que existe uma “zona cinzenta entre a regulação química e o comércio digital”, o texto indica:

- a) A inexistência de qualquer legislação sobre produtos químicos.
- b) Um conflito entre normas industriais e práticas de consumo.
- c) A completa ilegalidade da venda desses produtos online.
- d) A incapacidade técnica de regular substâncias químicas.

Questão 03

A retomada do consumo de inalantes, segundo o texto, diferencia-se do passado, sobretudo, pois:

- a) Ocorre principalmente em ambientes virtuais de compra.
- b) Está associada a substâncias mais potentes.
- c) Atinge exclusivamente populações de maior renda.
- d) É incentivada por campanhas publicitárias explícitas.

Questão 04

As expressões usadas nos comentários dos compradores – ‘cola até pensamentos’ e ‘a vibe é certa’ – revelam principalmente:

- a) Estratégias de marketing elaboradas pelos vendedores.
- b) Linguagem metafórica típica de avaliações online.
- c) Índícios explícitos de uso recreativo e psicoativo do produto.
- d) Tentativas de burlar a censura automatizada das plataformas.

Questão 05

A análise da especialista em toxicologia contribui para o texto ao:

- a) Explicar os mecanismos algorítmicos das plataformas.
- b) Relativizar os riscos do consumo ocasional de solventes.



CONCURSO PÚBLICO



- c) Defender a criminalização imediata dos consumidores.
- d) Contextualizar o uso de inalantes como fenômeno social recorrente.

Questão 06

Em “As plataformas, portanto, operam com essa análise básica”, a palavra destacada estabelece, no contexto do texto, uma relação semântica de:

- a) Conclusão, retomando argumentos anteriores para apresentar uma consequência lógica.
- b) Explicação, introduzindo uma informação acessória que detalha o funcionamento dos algoritmos.
- c) Oposição, indicando contraste entre a atuação das plataformas e as regras internas que elas afirmam possuir.
- d) Exemplificação, apresentando um caso específico do funcionamento das plataformas.

Questão 07

No trecho “embora existam nas regras dos maiores marketplaces políticas quanto à inibição de tais usos quanto aos conteúdos ‘oficiais’ de cadastro, com punição dos vendedores, os comentários acabam por gerar um monitoramento mais difícil”, a palavra destacada estabelece uma relação semântica de:

- a) Causa.
- b) Condição.
- c) Concessão.
- d) Finalidade.

Questão 08

Em “O uso repetido de diclorometano e outros solventes voláteis é extremamente destrutivo”, os termos oracionais destacados devem ser classificados, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Adjunto adnominal e adjunto adnominal.
- b) Complemento nominal e adjunto adverbial.
- c) Sujeito e predicativo do sujeito.
- d) Adjunto adnominal e predicativo do sujeito.

Questão 09

Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a locução conjuntiva destacada no seguinte trecho: “O resultado então é um ciclo em que algoritmos reforçam práticas de risco sem que as plataformas consigam reagir com a mesma velocidade”.

- a) Locução conjuntiva de causa.
- b) Locução conjuntiva de modo.
- c) Locução conjuntiva de consequência.
- d) Locução conjuntiva de finalidade.

Questão 10

No trecho “Diante de danos neurológicos que podem se tornar irreversíveis, especialistas afirmam que a resposta precisa incluir mudanças regulatórias e mecanismos de controle no comércio digital”, a palavra em destaque pode ser CORRETAMENTE substituída, sem prejuízo semântico, por:

- a) Definitivos.
- b) Temporários.
- c) Ocasionais.
- d) Recuperáveis.

Questão 11

Com base no contexto do uso de computadores, se entende por multitarefa:

- a) Executar um programa por vez.
- b) Utilizar vários computadores simultaneamente.
- c) Executar várias tarefas ou programas ao mesmo tempo.
- d) Conectar vários dispositivos de entrada ao computador.

Questão 12

Considerando os sistemas operacionais utilizados em computadores atuais, determine V para verdadeiro e F para falso.

- () O Windows 11 é um sistema operacional gratuito, de código aberto e baseado no Linux.
- () O Android é um sistema operacional gratuito, de código aberto e baseado no Linux.
- () O macOS é um sistema operacional de código aberto baseado no Linux.

Agora, assinale a sequência CORRETA:

- a) F-V-V.
- b) V-F-F.
- c) F-V-F.
- d) V-V-V.

Questão 13

Considere a situação hipotética a seguir:

Hércules, prefeito do município de Nova Andômeda, monta esquema destinado a frustrar o caráter



CONCURSO PÚBLICO



concorrencial de concurso público, com vistas a favorecer pessoas de sua família. Sobre a situação, é CORRETO afirmar que:

- a) Hércules praticou ato de improbidade que causa lesão ao erário, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.
- b) Hércules praticou ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, estando sujeito ao pagamento de multa civil de até 24 vezes o valor da sua remuneração e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 4 anos.
- c) Hércules praticou ato de improbidade que importa em enriquecimento ilícito, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.
- d) Hércules praticou ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, estando sujeito a perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.

Questão 14

É um exemplo de ato administrativo ordinatório:

- a) Regulamento.
- b) Licença.
- c) Autorização.
- d) Circular.

Questão 15

Uma universidade arrecadou R\$ 738.000,00 em taxas de inscrição para cursos de extensão. Ao todo, foram realizadas 120 inscrições, e 30% delas receberam desconto por critérios sociais.

Considerando apenas as inscrições com desconto, o valor médio arrecadado por inscrição com desconto foi de:

- a) R\$ 20.350,00.
- b) R\$ 20.400,00.
- c) R\$ 20.450,00.
- d) R\$ 20.500,00.

Questão 16

O município de Eusébio (CE) apresenta posição geográfica estratégica no contexto estadual. Sobre seus limites territoriais, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Eusébio limita-se exclusivamente com Fortaleza e Aquiraz.
- b) Eusébio não possui limites diretos com a capital do Estado.
- c) Eusébio limita-se com Fortaleza, Aquiraz e Itaitinga.
- d) Eusébio possui fronteiras apenas com municípios do litoral.

Questão 17

A Administração Pública Municipal de Eusébio (CE) rege-se por princípios expressos na Constituição Federal (CF) e reproduzidos na Lei Orgânica do município. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) A Administração Municipal está subordinada hierarquicamente ao Governo do Estado.
- b) A Administração Municipal deve observar os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- c) A Administração Direta do Município compreende apenas as autarquias municipais.
- d) O Prefeito exerce funções exclusivamente administrativas, sem atribuições políticas.



CONCURSO PÚBLICO



Questão 18

O Município de Eusébio (CE) integra a Região Metropolitana de Fortaleza (RMF), o que influencia sua dinâmica socioeconômica e administrativa. Sobre essa inserção metropolitana, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A integração à RMF retira a autonomia administrativa do município.
- b) A participação na RMF é meramente simbólica, sem efeitos práticos.
- c) A inserção metropolitana favorece a integração econômica e a mobilidade urbana.
- d) A RMF é composta exclusivamente por municípios litorâneos.

Questão 19

No caso do Município de Eusébio (CE), os dados oficiais de caracterização geográfica permitem identificar elementos objetivos relacionados à sua criação, aos seus limites territoriais e à sua inserção na Região Metropolitana de Fortaleza, aspectos fundamentais para o planejamento urbano e para a formulação de políticas públicas locais. Com base nessas informações, analise as sentenças a seguir:

- I- O Município de Eusébio foi criado no ano de 1987, a partir do desmembramento territorial do Município de Aquiraz.
- II- O Município de Eusébio limita-se territorialmente apenas aos Municípios de Fortaleza e Aquiraz.
- III- A área territorial absoluta do Município de Eusébio é inferior a 80 km².
- IV- A distância rodoviária entre a sede do Município de Eusébio e a cidade de Fortaleza é inferior a 25 km.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.

Questão 20

O regime disciplinar instituído pelo Estatuto do Servidor Público do Município de Eusébio (CE) observa critérios de proporcionalidade entre a gravidade da infração e a penalidade aplicada. À luz desse regime, e com base no enunciado, assinale CORRETAMENTE.

- a) Toda infração funcional causa, obrigatoriamente, a penalidade de demissão.
- b) A penalidade deve corresponder à natureza e à gravidade da infração cometida.
- c) A escolha da penalidade é ato discricionário absoluto da autoridade administrativa.
- d) A advertência é aplicável apenas às infrações gravíssimas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

O agendamento e a administração de atividades no setor público exigem organização e clareza. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O agendamento deve ser feito de forma informal, sem necessidade de registro documental.
- b) A administração de agendas públicas deve priorizar apenas compromissos internos, sem considerar demandas externas.
- c) O agendamento eficiente contribui para a transparência e para a otimização dos serviços prestados ao cidadão.
- d) A administração de agendas dispensa critérios de prioridade, bastando atender por ordem de chegada.

Questão 22

Os serviços de protocolo envolvem recebimento, registro, distribuição e expedição de documentos. Sobre o tema, é CORRETO afirmar que:

- a) O protocolo é responsável apenas pela guarda de documentos, não pela sua tramitação.
- b) A rotina de protocolo garante rastreabilidade e controle sobre os documentos que circulam na instituição.
- c) O protocolo não precisa registrar documentos eletrônicos, apenas físicos.
- d) A expedição de documentos é função exclusiva do setor administrativo, não do protocolo.

Questão 23

A classificação de documentos e correspondências é essencial para a gestão arquivística. Com base no enunciado, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A classificação documental organiza os documentos segundo critérios de proveniência e função administrativa.



CONCURSO PÚBLICO



- b) A classificação de correspondências deve ser feita apenas por ordem cronológica, sem considerar o conteúdo.
- c) A classificação documental é dispensável, pois todos os documentos podem ser arquivados sem critérios.
- d) A classificação de documentos deve priorizar critérios temáticos, ignorando a origem institucional.

Questão 24

A correspondência oficial segue normas específicas de redação e tramitação. Considerando o tema, é CORRETO afirmar que:

- a) A correspondência oficial dispensa assinatura, bastando o envio eletrônico.
- b) A correspondência oficial deve priorizar aspectos pessoais do servidor que a redige.
- c) A correspondência oficial não precisa seguir normas de formatação, pois cada órgão define livremente seu modelo.
- d) A correspondência oficial deve ser redigida em linguagem clara, objetiva e impessoal, respeitando normas de padronização.

Questão 25

Os processos administrativos envolvem formação, autuação e tramitação. Sobre o tema, assinale CORRETAMENTE:

- a) A formação do processo é irrelevante, bastando juntar documentos sem ordem.
- b) A tramitação do processo não precisa ser registrada, pois ocorre de forma espontânea.
- c) A autuação é dispensável em processos eletrônicos, aplicando-se apenas aos físicos.
- d) A autuação consiste na abertura formal do processo, com registro e numeração dos documentos.

Questão 26

Considerando que a gestão de material e o controle de estoques são fundamentais para a eficiência administrativa, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O controle de estoques deve ser feito com registros atualizados, evitando desperdícios e falta de materiais.
- b) O almoxarifado não precisa manter registros, bastando a guarda física dos materiais.

- c) A gestão de material é responsabilidade exclusiva dos fornecedores, não da instituição.
- d) O controle de estoques deve ser feito apenas uma vez ao ano, sem necessidade de acompanhamento contínuo.

Questão 27

A qualidade no atendimento ao público é um dos pilares da imagem institucional. Sobre o tema, é CORRETO afirmar que:

- a) A qualidade no atendimento é irrelevante, pois o cidadão deve se adaptar às rotinas administrativas.
- b) O atendimento deve priorizar apenas demandas internas, não externas.
- c) A imagem institucional não depende da qualidade do atendimento, mas apenas da publicidade oficial.
- d) O atendimento deve ser realizado com cortesia, clareza e eficiência, fortalecendo a credibilidade da instituição.

Questão 28

Conforme a ética profissional e as relações pessoais e interprofissionais que influenciam diretamente o ambiente de trabalho, é CORRETO afirmar que:

- a) As relações interpessoais não interferem na qualidade do trabalho, sendo irrelevantes para o desempenho.
- b) O sigilo profissional é dispensável, pois a transparência exige divulgação irrestrita de todas as informações.
- c) A postura ética é opcional, dependendo da conveniência do servidor.
- d) A ética profissional exige postura responsável, respeito ao sigilo e compromisso com a instituição e com o cidadão.

Questão 29

As noções tributárias e de responsabilidade do Município são fundamentais para a atuação administrativa. Acerca das noções de tributação dos municípios, assinale CORRETAMENTE:

- a) O Município não possui competência tributária, cabendo apenas à União e aos Estados.
- b) A responsabilidade tributária municipal limita-se à arrecadação de taxas de serviços públicos.
- c) O Município possui competência para instituir tributos como IPTU, ISS e ITBI, conforme previsto na Constituição.



CONCURSO PÚBLICO



- d) O Município pode instituir qualquer tributo, sem restrições constitucionais.

Questão 30

O trabalho em equipe e o atendimento ao público são aspectos complementares da atuação administrativa. Nesse contexto, é INCORRETO afirmar que:

- a) O trabalho em equipe favorece a cooperação e a eficiência, refletindo positivamente no atendimento ao público.
- b) Relações interpessoais saudáveis contribuem para a qualidade dos serviços prestados.
- c) O atendimento ao público deve ser realizado com empatia e respeito, fortalecendo a imagem institucional.
- d) O trabalho em equipe é dispensável, pois cada servidor deve atuar de forma isolada e independente.

Questão 31

O sistema operacional Windows oferece recursos importantes para a administração pública. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O Windows não permite a criação de pastas, apenas arquivos.
- b) O Windows possui ferramentas de gerenciamento de usuários e permissões, fundamentais para segurança da informação.
- c) O Windows não possui recursos de backup, sendo necessário software externo.
- d) O Windows é restrito a uso doméstico, não sendo aplicável em órgãos públicos.

Questão 32

O Microsoft Word, amplamente utilizado na elaboração de documentos oficiais, é um dos editores de texto mais utilizados no mundo. De acordo com o tema, é CORRETO afirmar que:

- a) O Word não permite inserção de tabelas, apenas texto corrido.
- b) O Word não possui recursos de revisão ortográfica.
- c) O Word possibilita o uso de modelos padronizados, garantindo uniformidade na correspondência oficial.
- d) O Word é restrito a documentos informais, não sendo adequado para uso institucional.

Questão 33

Considerando que o Excel é uma ferramenta essencial para gestão de dados e relatórios, é CORRETO afirmar que o Excel:

- a) É restrito a cálculos simples, não sendo adequado para relatórios complexos.
- b) Não permite importação de dados externos.
- c) Não possui recursos de filtragem e ordenação.
- d) Possibilita o uso de fórmulas e funções, como PROCV e SOMASE, para análise de dados.

Questão 34

O Linux e o pacote OpenOffice/BrOffice são alternativas livres para gestão documental. Segundo o enunciado, assinale CORRETAMENTE:

- a) O Linux não possui interface gráfica, sendo restrito a comandos de texto.
- b) O Linux não permite uso em redes locais.
- c) O OpenOffice/BrOffice não é compatível com formatos do Microsoft Office.
- d) O OpenOffice/BrOffice oferece editor de textos, planilhas e apresentações, similares ao Microsoft Office.

Questão 35

O Cadastro Único (CadÚnico) é um instrumento fundamental para políticas sociais. Nesse contexto, é CORRETO afirmar, sobre o CadÚnico, que:

- a) É utilizado apenas para programas educacionais, não abrangendo benefícios de transferência de renda.
- b) Permite identificar famílias de baixa renda, sendo requisito para acesso a programas como Bolsa Família e Tarifa Social de Energia.
- c) É restrito a municípios de grande porte.
- d) Não possui integração com outros sistemas governamentais.

Questão 36

A Constituição Federal (CF) de 1988 e a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) de 1993, estabelecem fundamentos da assistência social. Em relação a essas Leis, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A assistência social é direito do cidadão e dever do Estado, conforme previsto na Constituição.
- b) A LOAS restringe a assistência social apenas a idosos.



CONCURSO PÚBLICO



- c) A Constituição não trata da assistência social, apenas da previdência.
- d) A LOAS não prevê benefícios continuados.

Questão 37

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) de 1990, estabelece direitos fundamentais da criança e do adolescente. Sobre o ECA, assinale CORRETAMENTE:

- a) Trata apenas de medidas socioeducativas, não de direitos fundamentais.
- b) Restringe-se a adolescentes em conflito com a lei.
- c) Garante proteção integral, incluindo direitos à vida, saúde, educação e convivência familiar.
- d) Não prevê participação da família na proteção da criança.

Questão 38

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) 2004, organiza a assistência social no Brasil. De acordo com o enunciado, a PNAS:

- a) Trata apenas de benefícios financeiros, não de serviços socioassistenciais.
- b) Não prevê participação da sociedade civil.
- c) É aplicável apenas a idosos.
- d) Estrutura a assistência social em níveis de proteção básica e especial, visando garantir direitos e reduzir vulnerabilidades.

Questão 39

O Estatuto do Idoso e a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (LBI) 2015, asseguram direitos fundamentais. Sobre o Estatuto do Idoso, é CORRETO afirmar que:

- a) O Estatuto do Idoso garante prioridade no atendimento e acesso a serviços de saúde, transporte e assistência social.
- b) A LBI restringe-se a benefícios financeiros, não abrangendo acessibilidade.
- c) O Estatuto do Idoso é aplicável apenas a pessoas acima de 80 anos.
- d) A LBI não prevê participação da sociedade na inclusão da pessoa com deficiência.

Questão 40

A ética profissional e o atendimento ao público são fundamentais para Técnicos do Cadastro Único. Acerca do tema, é INCORRETO afirmar que:

- a) O atendimento deve ser realizado com respeito, empatia e clareza, fortalecendo a imagem institucional.
- b) A ética profissional exige sigilo, responsabilidade e postura adequada diante do cidadão.
- c) O atendimento ao público deve priorizar a transparência e a acessibilidade.
- d) A ética profissional é opcional, dependendo da conveniência do servidor.