


M01 - AGENTE ADMINISTRATIVO



Tipo de Prova
1

Turno: MANHÃ
Nível: MÉDIO COMPLETO
Duração da prova: 3h30min

 É obrigatório marcar o tipo de prova no Cartão de Respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“A alegria não está nas coisas, está em nós.” (Charles Wagner)

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Resposta e a Prova Objetiva. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **50 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica, fabricada em material transparente, preferencialmente, de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Considere o trecho abaixo:

“Diante da comorbidade apresentada, a instituição decidiu adotar uma medida beneficente, abrindo uma exceção ao regulamento interno, a fim de reinvidicar recursos adicionais e evitar a imposição de um custo exorbitante ao paciente.”

Assinale a alternativa que apresenta a quantidade exata de palavras com erros ortográficos.

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 1

Questão 2

Nos estudos linguísticos e textuais, os modos de organização do discurso exercem funções distintas na construção do sentido.

Considerando essa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta exclusivamente um enunciado de natureza injuntiva.

- (A) O regulamento estabelece que o candidato deve apresentar os documentos exigidos no ato da matrícula.
- (B) A apresentação dos documentos ocorre após a divulgação do resultado final.
- (C) Os documentos exigidos são apresentados pelos candidatos aprovados.
- (D) A exigência documental visa garantir a regularidade do processo seletivo.
- (E) Apresente os documentos exigidos no ato da matrícula e confirme os dados cadastrais.

Questão 3

Considere o trecho abaixo, extraído de um artigo de opinião:

"Ouvi, refleti, decidi: não aceitaria a proposta."

Acerca dos recursos expressivos empregados no período acima, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho exemplifica a figura de linguagem denominada zeugma, caracterizada pela omissão de um termo anteriormente expresso, com o objetivo de evitar repetições desnecessárias.
- (B) A ausência de conectivos entre as orações cria um efeito de lentidão e reforça a indecisão do sujeito, sendo um recurso típico do polissíndeto.
- (C) Trata-se de um caso de assíndeto, figura que consiste na omissão proposital de conectivos coordenativos, produzindo um ritmo mais rápido e expressando uma sucessão de ações.
- (D) O uso reiterado de verbos no passado confere caráter enfático à narrativa, exemplificando o uso de pleonasma como recurso de coesão.
- (E) O período ilustra o emprego de hipérbato, evidenciado pela inversão da ordem direta das orações com fins expressivos.

Questão 4

A construção de textos adequados pressupõe a articulação entre mecanismos formais de encadeamento linguístico e a manutenção de uma unidade de sentido global. Sobre esse assunto, considere o fragmento abaixo:

“O projeto foi aprovado na reunião de ontem, portanto os relatórios ainda serão revisados. Além disso, a decisão não foi tomada, o que confirma a necessidade de execução imediata.”

Assinale a alternativa que explica corretamente o problema central do fragmento apresentado.

- (A) O fragmento é coeso, mas incoerente, uma vez que os conectores estabelecem relações lógicas incompatíveis entre as proposições.
- (B) O texto apresenta falhas de coesão referencial, pois os pronomes não retomam adequadamente seus antecedentes.
- (C) O texto é coerente, porém carece de coesão, já que não utiliza conectores formais suficientes.
- (D) O problema decorre exclusivamente de ambiguidade lexical, comprometendo a interpretação global.
- (E) O fragmento mantém coesão e coerência, sendo o efeito de estranhamento apenas estilístico.

Questão 5

Leia o trecho abaixo:

“Embora o orçamento tenha sido reduzido drasticamente, o projeto foi executado com êxito e dentro do prazo previsto.”

Com base na análise do período acima, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta sobre o uso do conector destacado.

- (A) O conector “embora” introduz uma circunstância de condição, indicando que o sucesso do projeto depende da redução do orçamento.
- (B) Trata-se de uma relação de consequência, pois a execução do projeto decorre diretamente da limitação orçamentária.
- (C) O termo “embora” introduz uma ideia contrária ao esperado, caracterizando uma relação concessiva, na qual a adversidade reconhecida não invalida a conclusão positiva do enunciado.
- (D) O uso do conectivo “embora” tem valor meramente explicativo, sendo intercambiável com “ou seja” ou “isto é”, sem prejuízo de sentido.
- (E) A estrutura do período configura uma oposição absoluta, na qual a primeira oração anula completamente a validade da segunda.

Questão 6

O estudo do sentido das palavras ocupa posição central na Linguística e na Análise do Discurso, pois a escolha vocabular influencia diretamente a clareza, a precisão e a intencionalidade do texto.

Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de adequação vocabular.

- (A) A paciente foi internada compulsoriamente no hotel após apresentar sintomas de desorientação e agressividade.
- (B) O relatório financeiro foi implodido para evitar que os investidores tivessem acesso a dados comprometedores.
- (C) O pesquisador utilizou uma linguagem técnica, adequada ao público especializado a que se destinava o artigo.
- (D) A testemunha foi destituída a depor por não apresentar vínculo direto com o caso.
- (E) O chefe exigiu que os funcionários ingerissem as novas normas da empresa sem contestação.

Questão 7

Considere a frase abaixo:

“A política pública buscou perenizar o programa.”

Assinale a alternativa que apresenta corretamente um sinônimo para a palavra **perenizar**:

- (A) regulamentar.
- (B) executar
- (C) expandir.
- (D) consolidar.
- (E) viabilizar.

Questão 8

Os conectivos constituem um conjunto de unidades linguísticas responsáveis por estabelecer relações semânticas, lógicas e discursivas entre orações, períodos ou segmentos textuais mais amplos.

Assinale a alternativa que apresenta um conectivo de valor concessivo:

- (A) Se o relatório for aprovado, o projeto será executado.
- (B) Embora o prazo tenha sido curto, a equipe concluiu o trabalho com qualidade.
- (C) As exigências legais foram descumpridas; portanto, o contrato foi rescindido.
- (D) O projeto foi amplamente discutido, mas não foi aprovado.
- (E) A diretora foi ao encontro, mas o servidor faltou.

Questão 9

Considere a frase abaixo:

“Quando cheguei, ele já tinha saído.”

Em termos de tempo verbal, a forma verbal “tinha saído” pode ser classificada como:

- (A) Futuro do presente.
- (B) Pretérito imperfeito.
- (C) Pretérito perfeito.
- (D) Pretérito mais-que-perfeito.
- (E) Futuro do pretérito.

Questão 10

Em textos técnicos e acadêmicos, o domínio da acentuação gráfica é essencial para evitar ambiguidades e desvios da norma-padrão.

Considerando as regras vigentes do português brasileiro, assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente acentuadas.

- (A) A comissão avaliou o item gratuito e registrou a decisão na rubrica oficial.
- (B) O relatório apresentou caráter técnico, embora o item estivesse corretamente descrito.
- (C) O pesquisador anexou o item gratuito à rubrica de caráter acadêmico.
- (D) A ata mencionou o hífen utilizado na redação do item suplementar.
- (E) O parecer destacou a idéia central e o seu impacto institucional.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO**Questão 11**

Considere as proposições:

P: "O equipamento está ligado."

Q: "O sistema está funcionando corretamente."

Sabe-se que a proposição "Se o equipamento está ligado, então o sistema está funcionando corretamente" é verdadeira. Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- (A) se o sistema não está funcionando corretamente, então o equipamento não está ligado.
- (B) se o equipamento não está ligado, então o sistema não está funcionando corretamente.
- (C) o equipamento está ligado e o sistema não está funcionando corretamente.
- (D) o sistema está funcionando corretamente apenas quando o equipamento está desligado.
- (E) o equipamento está desligado ou o sistema está funcionando corretamente.

Questão 12

Considere o conjunto $A = \{1, 2, 3, 4\}$. Analise as afirmações a seguir sobre esse conjunto e suas relações.

É correto afirmar que:

- (A) o número 5 pertence ao conjunto A.
- (B) o conjunto A é um conjunto vazio.
- (C) o conjunto $\{2, 3\}$ é subconjunto de A.
- (D) o conjunto $\{1, 4, 5\}$ é subconjunto de A.
- (E) o conjunto A possui apenas um elemento.

Questão 13

Dois equipamentos de manutenção precisam passar por revisão periódica. Um deles é revisado a cada 12 dias e o outro a cada 18 dias.

Considerando que ambos foram revisados no mesmo dia, após quantos dias ocorrerá uma nova revisão simultânea dos dois equipamentos?

- (A) 72 dias.
- (B) 18 dias.
- (C) 24 dias.
- (D) 30 dias.
- (E) 36 dias.

Questão 14

Em uma equipe de trabalho, três técnicos fizeram as seguintes afirmações:

Técnico A: "O relatório foi entregue."

Técnico B: "O relatório não foi entregue."

Técnico C: "O Técnico A está mentindo."

Sabendo que apenas uma dessas afirmações é verdadeira, é correto concluir que:

- (A) o relatório foi entregue e o Técnico A disse a verdade.
- (B) o relatório foi entregue e o Técnico C disse a verdade.
- (C) o relatório não foi entregue e o Técnico C disse a verdade.
- (D) o relatório não foi entregue e o Técnico B disse a verdade.
- (E) todos os técnicos disseram a verdade.

Questão 15

Dois cabos elétricos possuem comprimentos de 48 metros e 60 metros. Para reutilização, eles serão cortados em partes de mesmo comprimento, sem que haja sobra.

Considerando essas condições, o maior comprimento possível de cada parte será:

- (A) 6 metros.
- (B) 12 metros.
- (C) 24 metros.
- (D) 4 metros.
- (E) 2 metros

Questão 16

Em uma medição de temperatura, foi registrado o valor de $-2,5^{\circ}\text{C}$ em determinado momento do dia.

Considerando o valor absoluto dessa temperatura, é correto afirmar que o resultado numérico obtido será:

- (A) -2,5
- (B) 0
- (C) 5
- (D) 2,5
- (E) -5

Questão 17

Considere a sequência numérica: 2, 6, 12, 20, 30. Observando o padrão de formação dessa sequência, é correto afirmar que o próximo número será:

- (A) 36
- (B) 42
- (C) 40
- (D) 48
- (E) 50

Questão 18

Uma caixa contém 4 peças azuis e 6 peças vermelhas, todas do mesmo tamanho e formato. Uma peça será retirada ao acaso, sem reposição.

Considerando essas informações, a probabilidade de a peça retirada ser azul é:

- (A) 40%
- (B) 20%
- (C) 60%
- (D) 50%
- (E) 80%

Questão 19

Em uma turma, alguns alunos participam do curso de Informática e outros do curso de Eletrônica. O conjunto A representa os alunos de Informática e o conjunto B representa os alunos de Eletrônica.

Considerando essa situação, a operação $A \cup B$ representa:

- (A) apenas os alunos que participam simultaneamente dos dois cursos.
- (B) somente os alunos que não participam de nenhum dos cursos.
- (C) o conjunto dos alunos que participam de Informática ou de Eletrônica, incluindo os que participam de ambos.
- (D) os alunos que participam de Informática, mas não de Eletrônica.
- (E) os alunos que participam de Eletrônica, mas não de Informática.

Questão 20

Um técnico possui 3 camisas diferentes e 2 calças diferentes para o trabalho. Ele escolhe uma camisa e uma calça para montar um uniforme diário.

Considerando essas informações, de quantas maneiras diferentes esse uniforme pode ser formado?

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA

Questão 21

A presença de povos indígenas na região que hoje corresponde a Rondônia é anterior à chegada dos europeus. Essa informação é importante porque:

- (A) O processo de ocupação incluiu povos indígenas e, posteriormente, a atuação de espanhóis e portugueses interessados no controle do território.
- (B) A ocupação iniciou-se com a chegada de imigrantes europeus no século XIX.
- (C) Os povos indígenas passaram a ocupar a região após a definição das fronteiras coloniais.
- (D) A presença europeia ocorreu apenas após a Proclamação da República.
- (E) A ocupação do território foi resultado exclusivo de políticas estatais no século XX.

Questão 22

Rondônia apresenta características naturais relacionadas ao espaço amazônico.

Assinale a alternativa correta.

- (A) O território rondoniense é marcado predominantemente por clima semiárido.
- (B) A vegetação de Rondônia é formada majoritariamente por campos naturais.
- (C) A hidrografia do estado possui pouca influência na organização do território.
- (D) O relevo de Rondônia é caracterizado por grandes cadeias montanhosas.
- (E) O estado está inserido na Amazônia, apresentando grande biodiversidade e extensa rede hidrográfica.

Questão 23

No final do século XIX, a Proclamação da República ocorreu em um contexto de transformações políticas e econômicas no Brasil.

Em relação à região que hoje corresponde ao estado de Rondônia, esse período está associado:

- (A) à incorporação imediata da região aos principais centros industriais brasileiros.
- (B) à diminuição da importância econômica regional, em razão de mudanças nos interesses produtivos e políticos do país.
- (C) ao fortalecimento da mineração como principal atividade econômica local.
- (D) à ampliação do poder político regional no cenário nacional.
- (E) à consolidação de uma economia urbana baseada em serviços.

Questão 24

A introdução de novas tecnologias altera a organização do espaço geográfico. Em Rondônia, essa transformação pode ser observada principalmente:

- (A) na eliminação das atividades produtivas tradicionais do campo.
- (B) na substituição completa do meio rural pelo urbano.
- (C) na modificação das paisagens urbanas e rurais, com impactos nas formas de trabalho e de ocupação do território.
- (D) na redução das diferenças entre paisagens naturais e humanizadas.
- (E) na estagnação das relações sociais e econômicas.

Questão 25

A atuação dos bandeirantes e os acordos entre Portugal e Espanha influenciaram a ocupação do interior da América do Sul.

No caso da região que hoje corresponde a Rondônia, esses fatores contribuíram para:

- (A) a formação imediata de centros urbanos organizados nos moldes europeus.
- (B) a eliminação dos conflitos entre colonizadores e povos indígenas.
- (C) o isolamento completo da região em relação às demais áreas coloniais.
- (D) a incorporação do território ao domínio português, reforçando a presença lusa além dos limites inicialmente definidos.
- (E) a substituição da exploração extrativista por atividades industriais.

Questão 26

A análise da população e da organização territorial de Rondônia permite compreender a distribuição dos municípios no estado.

Esse tipo de análise depende principalmente:

- (A) da leitura de mapas que indiquem localização, limites territoriais e concentração populacional.
- (B) da observação exclusiva de dados históricos sobre o período colonial.
- (C) do estudo isolado do relevo, sem considerar outros elementos espaciais.
- (D) da comparação apenas entre áreas urbanas consolidadas.
- (E) do uso de informações econômicas desvinculadas do espaço geográfico.

Questão 27

O processo de imigração para a região amazônica ocorreu em diferentes momentos históricos e esteve associado a interesses econômicos específicos. No caso de Rondônia, esse processo contribuiu principalmente para:

- (A) a substituição das populações indígenas por mão de obra exclusivamente estrangeira.
- (B) a intensificação da ocupação territorial vinculada a atividades extrativistas e produtivas.
- (C) a formação de um mercado industrial urbano consolidado no século XIX.
- (D) a redução das disputas pela posse da terra.
- (E) o isolamento econômico da região em relação ao restante do país.

Questão 28

A divisão do território rondoniense em microrregiões tem como objetivo principal facilitar a análise do espaço geográfico.

Essa divisão permite:

- (A) estabelecer fronteiras políticas independentes entre os municípios.
- (B) eliminar desigualdades regionais por meio de critérios administrativos.
- (C) substituir os limites oficiais definidos pela legislação.
- (D) organizar o território exclusivamente com base em critérios naturais.
- (E) compreender diferenças econômicas, populacionais e de organização territorial dentro do estado.

Questão 29

A formação histórica de Rondônia envolve a relação entre exploração econômica, presença do Estado e disputas territoriais.

Com base nesse processo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A atuação estatal buscou ampliar a presença administrativa em uma área considerada estratégica.
- (B) A ocupação do território esteve ligada a interesses econômicos e políticos ao longo do tempo.
- (C) A organização político-administrativa da região passou por mudanças até a criação do estado de Rondônia.
- (D) A criação do Território Federal do Guaporé ocorreu sem relação com estratégias de controle e integração da Amazônia ao Estado brasileiro.
- (E) A presença do poder público contribuiu para redefinir a dinâmica regional.

Questão 30

A organização do espaço geográfico de Rondônia resulta da interação entre fatores naturais e socioeconômicos. Analise as afirmativas a seguir:

- I. O relevo e a hidrografia influenciam a ocupação do território e a localização das atividades produtivas.
- II. O Zoneamento Ecológico busca orientar o uso da terra considerando diferentes características do espaço.
- III. A ocupação territorial ocorreu sem gerar transformações significativas na paisagem natural.

Assinale a alternativa que indica quais as afirmativas corretas.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Um servidor precisa enviar ofício para autoridade externa à instituição. Ao preparar o envelope, ele deve observar as normas de endereçamento postal para correspondência oficial.

Assinale a alternativa que apresenta a disposição correta dos elementos no envelope:

- (A) Remetente no canto superior esquerdo; destinatário centralizado; CEP após o nome da cidade.
- (B) Remetente no verso do envelope; destinatário na frente centralizado; CEP antes do endereço.
- (C) Destinatário no canto superior esquerdo; remetente no verso; CEP no canto inferior direito.
- (D) Remetente e destinatário ambos centralizados; CEP destacado em vermelho.
- (E) Destinatário centralizado na frente; remetente no canto superior esquerdo ou no verso; CEP após município e UF.

Questão 32

Um gestor público precisa elaborar o orçamento anual de seu setor, definindo metas e recursos necessários para os próximos doze meses.

Essa atividade corresponde à função administrativa de:

- (A) Direção, pois envolve condução da equipe.
- (B) Controle, pois monitora resultados futuros.
- (C) Planejamento, pois define objetivos e meios antecipadamente.
- (D) Organização, pois distribui recursos disponíveis.
- (E) Coordenação, pois articula diferentes setores.

Questão 33

Em uma prefeitura, a Secretaria de Educação está subordinada diretamente ao Secretário de Educação, que responde ao Prefeito. Cada escola municipal possui um diretor que responde ao Secretário.

Esse arranjo representa uma estrutura organizacional:

- (A) Matricial, com dupla subordinação.
- (B) Linear, com linha hierárquica definida.
- (C) Funcional, com especialização por função.
- (D) Divisional, com autonomia por unidade.
- (E) Em rede, com relações horizontais.

Questão 34

A Fundação Cultural de determinado município foi criada por lei específica, possui personalidade jurídica de direito público, patrimônio próprio e autonomia administrativa, mas está vinculada à Secretaria Municipal de Cultura.

Essa entidade integra a Administração Pública:

- (A) Direta, por ser criada por lei municipal.
- (B) Privada, por ter autonomia administrativa.
- (C) Mista, por ter patrimônio próprio e vinculação.
- (D) Indireta, na categoria de fundação pública.
- (E) Descentralizada, sem vínculo com o poder público.

Questão 35

A administração pode ser definida como o processo de tomar decisões sobre objetivos e utilização de recursos. Entre as características básicas da administração nas organizações, identifica-se a necessidade de coordenar diferentes recursos para alcançar resultados.

Nesse contexto, qual alternativa apresenta corretamente os recursos básicos que a administração coordena?

- (A) Pessoas, informação, dinheiro e tempo.
- (B) Planejamento, organização, direção e controle.
- (C) Metas, estratégias, táticas e operações.
- (D) Eficiência, eficácia, produtividade e qualidade.
- (E) Estrutura, processos, tecnologia e ambiente.

Questão 36

No setor de protocolo de uma repartição pública, os documentos recebidos devem ser registrados em ordem cronológica de entrada.

O método de arquivamento mais adequado para controlar o trâmite desses documentos, mantendo a sequência temporal de recebimento, é o método:

- (A) numérico simples, com numeração sequencial por ordem de chegada.
- (B) alfabético, organizando por remetente.
- (C) geográfico, separando por local de origem.
- (D) temático, classificando por assunto.
- (E) cronológico, ordenando por data do documento.

Questão 37

No almoxarifado de uma secretaria municipal, chegou um lote de materiais de escritório. O servidor responsável deve seguir procedimentos adequados para garantir a qualidade e integridade dos itens recebidos.

A sequência correta de procedimentos no recebimento é:

- (A) armazenar imediatamente, conferir estoque, registrar entrada, verificar nota fiscal.
- (B) assinar recebimento, armazenar, aguardar solicitação de uso, conferir quantidades.
- (C) conferir volumes e lacres, verificar nota fiscal, conferir quantidades e especificações, registrar entrada, armazenar adequadamente.
- (D) registrar entrada no sistema, armazenar conforme disponibilidade de espaço, conferir posteriormente.
- (E) aceitar entrega, arquivar nota fiscal, distribuir materiais aos setores solicitantes.

Questão 38

Durante reunião administrativa, o secretário responsável pela redação da ata deve observar características técnicas desse documento.

Assinale a alternativa que apresenta orientação correta para elaboração de ata.

- (A) Deve conter opiniões pessoais do redator sobre as decisões tomadas.
- (B) Deve ser redigida em linguagem objetiva, registrando assuntos tratados e decisões.
- (C) Deve incluir comentários sobre o comportamento dos participantes.
- (D) Deve ser redigida dias após a reunião, permitindo análise reflexiva.
- (E) Deve usar abreviações informais para agilizar o registro.

Questão 39

Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() A legalidade administrativa possui sentido estrito, de modo que a Administração Pública somente pode agir quando houver fundamento normativo que autorize sua atuação, ainda que esse fundamento decorra de princípios implícitos ou de competências constitucionalmente atribuídas.

() A organização da Administração Pública em direta e indireta representa uma forma de descentralização administrativa, permitindo ao Estado criar entidades com personalidade jurídica própria para executar atividades específicas, sem afastar o dever de controle finalístico e jurídico pelo ente instituidor.

() A autotutela administrativa autoriza a Administração a rever seus próprios atos, inclusive revogando aqueles que apresentem ilegalidade, desde que tal revisão decorra de juízo discricionário de conveniência e oportunidade, independentemente da natureza do vício identificado.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 40

A racionalização do trabalho administrativo busca otimizar processos e reduzir desperdícios. Em uma repartição pública, observou-se que documentos tramitam por cinco setores para simples conferência de assinaturas, gerando demora de dez dias.

A medida de racionalização adequada seria:

- (A) aumentar o número de servidores em cada setor para acelerar tramitação.
- (B) criar formulário digital com assinaturas eletrônicas, eliminando trâmites desnecessários.
- (C) manter o procedimento atual, pois garante segurança documental.
- (D) estabelecer prazo menor para cada setor, reduzindo para dois dias por etapa.
- (E) contratar empresa terceirizada para realizar as conferências de assinatura.

Questão 41

Sobre os tipos de liderança, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() A liderança liberal (laissez-faire) é necessariamente disfuncional, pois se caracteriza pela ausência total de liderança, de coordenação e de responsabilidade por parte do gestor, sendo inadequada a qualquer contexto organizacional.

() A liderança autocrática baseia-se na centralização das decisões e no controle direto das atividades, podendo ser funcional em contextos de crise ou de alta urgência, embora tenda a reduzir a autonomia e a motivação dos liderados no longo prazo.

() A liderança democrática caracteriza-se pela participação ativa da equipe nos processos decisórios, favorecendo o comprometimento coletivo e a construção compartilhada de soluções, sem afastar a responsabilidade final do líder pela decisão adotada.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) V – F – F
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) F – V – V

Questão 42

Sobre a motivação no ambiente de trabalho, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() A motivação no ambiente organizacional resulta da interação entre fatores individuais e contextuais, envolvendo expectativas pessoais, percepção de reconhecimento, sentido atribuído às tarefas e condições objetivas de trabalho, não podendo ser reduzida apenas a estímulos financeiros.

() Processos de gestão que favorecem autonomia, clareza de objetivos e feedback consistente tendem a fortalecer a motivação intrínseca, pois contribuem para o sentimento de competência e pertencimento do trabalhador.

() A motivação no trabalho apresenta caráter dinâmico e variável, podendo se alterar ao longo do tempo conforme mudanças na liderança, nas demandas institucionais, nas relações interpessoais e na fase de vida profissional do indivíduo.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 43

Na comunicação organizacional, ruídos podem comprometer a transmissão eficaz de mensagens. Um servidor envia e-mail usando termos técnicos complexos para colega de outro setor que não domina aquela linguagem especializada.

O tipo de ruído presente nessa situação é:

- (A) físico, relacionado ao ambiente de trabalho.
- (B) fisiológico, relacionado a limitações do receptor.
- (C) psicológico, relacionado a preconceitos ou emoções.
- (D) semântico, relacionado à incompreensão da linguagem utilizada.
- (E) tecnológico, relacionado a falhas nos equipamentos.

Questão 44

Acerca da gestão de materiais e o controle de estoques, julgue as frases abaixo.

- I. O controle de estoques baseia-se no registro quantitativo das entradas e saídas de materiais, sendo dispensável a análise de critérios como giro, criticidade, valor agregado ou impacto operacional dos itens armazenados.
- II. A gestão de materiais e o controle de estoques têm como finalidade assegurar o equilíbrio entre disponibilidade de itens, continuidade das operações e racionalização de custos, exigindo planejamento integrado entre compras, armazenamento, distribuição e consumo.
- III. Métodos de classificação, como a curva ABC, são utilizados na gestão de estoques para priorizar o controle de determinados materiais, considerando critérios como valor de consumo, relevância estratégica e impacto financeiro.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 45

O ofício é um tipo de comunicação oficial utilizado para correspondência entre órgãos públicos ou entre estes e particulares.

Quanto à estrutura do ofício, é correto afirmar que:

- (A) o tipo e número do expediente, seguido de sigla do órgão, devem constar no início do documento.
- (B) o vocativo deve vir após o texto, antecedendo o fecho.
- (C) a data deve ser posicionada no final do documento, após a assinatura.
- (D) o assunto deve ser omitido para manter sigilo administrativo.
- (E) o fecho deve variar conforme o grau de intimidade entre remetente e destinatário.

Questão 46

Um servidor tem acesso a informações sigilosas sobre uma licitação em andamento. Um amigo pessoal solicita detalhes sobre o processo.

A postura eticamente adequada do servidor é:

- (A) fornecer as informações solicitadas, pois se trata de amigo pessoal.
- (B) compartilhar informações gerais, sem revelar dados específicos.
- (C) pedir contrapartida financeira para fornecer as informações.
- (D) negar o acesso, preservando o sigilo das informações sob sua responsabilidade.
- (E) consultar superiores antes de decidir se fornece ou não as informações.

Questão 47

A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) estabelece prazos para atendimento de solicitações de informação.

O prazo inicial para resposta ao pedido de informação e sua eventual prorrogação são, respectivamente:

- (A) 15 dias, prorrogáveis por mais 15 dias.
- (B) 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias.
- (C) 30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias.
- (D) 10 dias, prorrogáveis por mais 20 dias.
- (E) 45 dias, sem possibilidade de prorrogação.

Questão 48

No âmbito do Processo Eletrônico Nacional (PEN), quando utilizada a assinatura digital baseada em certificado, a validação dos documentos oficiais observa critérios específicos de autenticidade, integridade e não repúdio.

Considerando esse recorte, é correto afirmar que a assinatura digital:

- (A) equivale à assinatura manuscrita digitalizada anexada ao documento.
- (B) dispensa certificação digital, bastando login e senha do usuário.
- (C) tem validade jurídica inferior à assinatura física em papel.
- (D) pode ser realizada por qualquer servidor, independentemente de certificado digital.
- (E) utiliza certificação digital ICP-Brasil, garantindo autoria e integridade do documento.

Questão 49

Na redação oficial, a impessoalidade é princípio fundamental e manifesta-se pelo emprego de linguagem objetiva, pela supressão de marcas de subjetividade e pela observância das formas de tratamento adequadas à correspondência administrativa.

Assinale a alternativa que apresenta redação plenamente compatível com os princípios da correspondência oficial.

- (A) "Eu gostaria muito que Vossa Excelência analisasse rapidamente meu pedido."
- (B) "Solicita-se a Vossa Senhoria análise do requerimento apresentado."
- (C) "Peço encarecidamente que o senhor considere favoravelmente esta solicitação."
- (D) "Espero sinceramente que meu pedido seja atendido com presteza."
- (E) "Acredito firmemente que essa medida trará benefícios para todos nós."

Questão 50

Acerca do atendimento ao público, julgue as frases abaixo.

- I. O atendimento orientado pela escuta ativa pressupõe atenção integral ao interlocutor, incluindo a observação de aspectos verbais e não verbais, com o objetivo de compreender demandas explícitas e implícitas, reduzindo ruídos de comunicação e retrabalho.
- II. A padronização de procedimentos de atendimento contribui para a uniformidade do serviço e para a segurança institucional, desde que não elimine a capacidade de adaptação do atendente às especificidades do usuário e do contexto apresentado.
- III. O uso de linguagem técnica no atendimento é recomendado sempre que possível, pois demonstra domínio do conteúdo, aumenta a autoridade do atendente e reduz a possibilidade de questionamentos por parte do usuário.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.