


M04 - ORIENTADOR SOCIAL



Tipo de Prova
1

Turno: MANHÃ
Nível: MÉDIO COMPLETO
Duração da prova: 3h30min

 É obrigatório marcar o tipo de prova no Cartão de Respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“A alegria não está nas coisas, está em nós.” (Charles Wagner)

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Resposta e a Prova Objetiva. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **50 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica, fabricada em material transparente, preferencialmente, de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Considere o trecho abaixo:

“Diante da comorbidade apresentada, a instituição decidiu adotar uma medida beneficente, abrindo uma exceção ao regulamento interno, a fim de reivindicar recursos adicionais e evitar a imposição de um custo exorbitante ao paciente.”

Assinale a alternativa que apresenta a quantidade exata de palavras com erros ortográficos.

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 1

Questão 2

Nos estudos linguísticos e textuais, os modos de organização do discurso exercem funções distintas na construção do sentido.

Considerando essa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta exclusivamente um enunciado de natureza injuntiva.

- (A) O regulamento estabelece que o candidato deve apresentar os documentos exigidos no ato da matrícula.
- (B) A apresentação dos documentos ocorre após a divulgação do resultado final.
- (C) Os documentos exigidos são apresentados pelos candidatos aprovados.
- (D) A exigência documental visa garantir a regularidade do processo seletivo.
- (E) Apresente os documentos exigidos no ato da matrícula e confirme os dados cadastrais.

Questão 3

Considere o trecho abaixo, extraído de um artigo de opinião:

"Ouvi, refleti, decidi: não aceitaria a proposta."

Acerca dos recursos expressivos empregados no período acima, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho exemplifica a figura de linguagem denominada zeugma, caracterizada pela omissão de um termo anteriormente expresso, com o objetivo de evitar repetições desnecessárias.
- (B) A ausência de conectivos entre as orações cria um efeito de lentidão e reforça a indecisão do sujeito, sendo um recurso típico do polissíndeto.
- (C) Trata-se de um caso de assíndeto, figura que consiste na omissão proposital de conectivos coordenativos, produzindo um ritmo mais rápido e expressando uma sucessão de ações.
- (D) O uso reiterado de verbos no passado confere caráter enfático à narrativa, exemplificando o uso de pleonasma como recurso de coesão.
- (E) O período ilustra o emprego de hipérbato, evidenciado pela inversão da ordem direta das orações com fins expressivos.

Questão 4

A construção de textos adequados pressupõe a articulação entre mecanismos formais de encadeamento linguístico e a manutenção de uma unidade de sentido global. Sobre esse assunto, considere o fragmento abaixo:

“O projeto foi aprovado na reunião de ontem, portanto os relatórios ainda serão revisados. Além disso, a decisão não foi tomada, o que confirma a necessidade de execução imediata.”

Assinale a alternativa que explica corretamente o problema central do fragmento apresentado.

- (A) O fragmento é coeso, mas incoerente, uma vez que os conectores estabelecem relações lógicas incompatíveis entre as proposições.
- (B) O texto apresenta falhas de coesão referencial, pois os pronomes não retomam adequadamente seus antecedentes.
- (C) O texto é coerente, porém carece de coesão, já que não utiliza conectores formais suficientes.
- (D) O problema decorre exclusivamente de ambiguidade lexical, comprometendo a interpretação global.
- (E) O fragmento mantém coesão e coerência, sendo o efeito de estranhamento apenas estilístico.

Questão 5

Leia o trecho abaixo:

“Embora o orçamento tenha sido reduzido drasticamente, o projeto foi executado com êxito e dentro do prazo previsto.”

Com base na análise do período acima, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta sobre o uso do conector destacado.

- (A) O conector “embora” introduz uma circunstância de condição, indicando que o sucesso do projeto depende da redução do orçamento.
- (B) Trata-se de uma relação de consequência, pois a execução do projeto decorre diretamente da limitação orçamentária.
- (C) O termo “embora” introduz uma ideia contrária ao esperado, caracterizando uma relação concessiva, na qual a adversidade reconhecida não invalida a conclusão positiva do enunciado.
- (D) O uso do conectivo “embora” tem valor meramente explicativo, sendo intercambiável com “ou seja” ou “isto é”, sem prejuízo de sentido.
- (E) A estrutura do período configura uma oposição absoluta, na qual a primeira oração anula completamente a validade da segunda.

Questão 6

O estudo do sentido das palavras ocupa posição central na Linguística e na Análise do Discurso, pois a escolha vocabular influencia diretamente a clareza, a precisão e a intencionalidade do texto.

Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de adequação vocabular.

- (A) A paciente foi internada compulsoriamente no hotel após apresentar sintomas de desorientação e agressividade.
- (B) O relatório financeiro foi implodido para evitar que os investidores tivessem acesso a dados comprometedores.
- (C) O pesquisador utilizou uma linguagem técnica, adequada ao público especializado a que se destinava o artigo.
- (D) A testemunha foi destituída a depor por não apresentar vínculo direto com o caso.
- (E) O chefe exigiu que os funcionários ingerissem as novas normas da empresa sem contestação.

Questão 7

Considere a frase abaixo:

“A política pública buscou perenizar o programa.”

Assinale a alternativa que apresenta corretamente um sinônimo para a palavra **perenizar**:

- (A) regulamentar.
- (B) executar
- (C) expandir.
- (D) consolidar.
- (E) viabilizar.

Questão 8

Os conectivos constituem um conjunto de unidades linguísticas responsáveis por estabelecer relações semânticas, lógicas e discursivas entre orações, períodos ou segmentos textuais mais amplos.

Assinale a alternativa que apresenta um conectivo de valor concessivo:

- (A) Se o relatório for aprovado, o projeto será executado.
- (B) Embora o prazo tenha sido curto, a equipe concluiu o trabalho com qualidade.
- (C) As exigências legais foram descumpridas; portanto, o contrato foi rescindido.
- (D) O projeto foi amplamente discutido, mas não foi aprovado.
- (E) A diretora foi ao encontro, mas o servidor faltou.

Questão 9

Considere a frase abaixo:

“Quando cheguei, ele já tinha saído.”

Em termos de tempo verbal, a forma verbal “tinha saído” pode ser classificada como:

- (A) Futuro do presente.
- (B) Pretérito imperfeito.
- (C) Pretérito perfeito.
- (D) Pretérito mais-que-perfeito.
- (E) Futuro do pretérito.

Questão 10

Em textos técnicos e acadêmicos, o domínio da acentuação gráfica é essencial para evitar ambiguidades e desvios da norma-padrão.

Considerando as regras vigentes do português brasileiro, assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente acentuadas.

- (A) A comissão avaliou o item gratuito e registrou a decisão na rubrica oficial.
- (B) O relatório apresentou caráter técnico, embora o item estivesse corretamente descrito.
- (C) O pesquisador anexou o item gratuito à rubrica de caráter acadêmico.
- (D) A ata mencionou o hífen utilizado na redação do item suplementar.
- (E) O parecer destacou a idéia central e o seu impacto institucional.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO**Questão 11**

Considere as proposições:

P: "O equipamento está ligado."

Q: "O sistema está funcionando corretamente."

Sabe-se que a proposição "Se o equipamento está ligado, então o sistema está funcionando corretamente" é verdadeira. Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- (A) se o sistema não está funcionando corretamente, então o equipamento não está ligado.
- (B) se o equipamento não está ligado, então o sistema não está funcionando corretamente.
- (C) o equipamento está ligado e o sistema não está funcionando corretamente.
- (D) o sistema está funcionando corretamente apenas quando o equipamento está desligado.
- (E) o equipamento está desligado ou o sistema está funcionando corretamente.

Questão 12

Considere o conjunto $A = \{1, 2, 3, 4\}$. Analise as afirmações a seguir sobre esse conjunto e suas relações.

É correto afirmar que:

- (A) o número 5 pertence ao conjunto A.
- (B) o conjunto A é um conjunto vazio.
- (C) o conjunto $\{2, 3\}$ é subconjunto de A.
- (D) o conjunto $\{1, 4, 5\}$ é subconjunto de A.
- (E) o conjunto A possui apenas um elemento.

Questão 13

Dois equipamentos de manutenção precisam passar por revisão periódica. Um deles é revisado a cada 12 dias e o outro a cada 18 dias.

Considerando que ambos foram revisados no mesmo dia, após quantos dias ocorrerá uma nova revisão simultânea dos dois equipamentos?

- (A) 72 dias.
- (B) 18 dias.
- (C) 24 dias.
- (D) 30 dias.
- (E) 36 dias.

Questão 14

Em uma equipe de trabalho, três técnicos fizeram as seguintes afirmações:

Técnico A: "O relatório foi entregue."

Técnico B: "O relatório não foi entregue."

Técnico C: "O Técnico A está mentindo."

Sabendo que apenas uma dessas afirmações é verdadeira, é correto concluir que:

- (A) o relatório foi entregue e o Técnico A disse a verdade.
- (B) o relatório foi entregue e o Técnico C disse a verdade.
- (C) o relatório não foi entregue e o Técnico C disse a verdade.
- (D) o relatório não foi entregue e o Técnico B disse a verdade.
- (E) todos os técnicos disseram a verdade.

Questão 15

Dois cabos elétricos possuem comprimentos de 48 metros e 60 metros. Para reutilização, eles serão cortados em partes de mesmo comprimento, sem que haja sobra.

Considerando essas condições, o maior comprimento possível de cada parte será:

- (A) 6 metros.
- (B) 12 metros.
- (C) 24 metros.
- (D) 4 metros.
- (E) 2 metros

Questão 16

Em uma medição de temperatura, foi registrado o valor de $-2,5^{\circ}\text{C}$ em determinado momento do dia.

Considerando o valor absoluto dessa temperatura, é correto afirmar que o resultado numérico obtido será:

- (A) -2,5
- (B) 0
- (C) 5
- (D) 2,5
- (E) -5

Questão 17

Considere a sequência numérica: 2, 6, 12, 20, 30. Observando o padrão de formação dessa sequência, é correto afirmar que o próximo número será:

- (A) 36
- (B) 42
- (C) 40
- (D) 48
- (E) 50

Questão 18

Uma caixa contém 4 peças azuis e 6 peças vermelhas, todas do mesmo tamanho e formato. Uma peça será retirada ao acaso, sem reposição.

Considerando essas informações, a probabilidade de a peça retirada ser azul é:

- (A) 40%
- (B) 20%
- (C) 60%
- (D) 50%
- (E) 80%

Questão 19

Em uma turma, alguns alunos participam do curso de Informática e outros do curso de Eletrônica. O conjunto A representa os alunos de Informática e o conjunto B representa os alunos de Eletrônica.

Considerando essa situação, a operação $A \cup B$ representa:

- (A) apenas os alunos que participam simultaneamente dos dois cursos.
- (B) somente os alunos que não participam de nenhum dos cursos.
- (C) o conjunto dos alunos que participam de Informática ou de Eletrônica, incluindo os que participam de ambos.
- (D) os alunos que participam de Informática, mas não de Eletrônica.
- (E) os alunos que participam de Eletrônica, mas não de Informática.

Questão 20

Um técnico possui 3 camisas diferentes e 2 calças diferentes para o trabalho. Ele escolhe uma camisa e uma calça para montar um uniforme diário.

Considerando essas informações, de quantas maneiras diferentes esse uniforme pode ser formado?

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA

Questão 21

A presença de povos indígenas na região que hoje corresponde a Rondônia é anterior à chegada dos europeus. Essa informação é importante porque:

- (A) O processo de ocupação incluiu povos indígenas e, posteriormente, a atuação de espanhóis e portugueses interessados no controle do território.
- (B) A ocupação iniciou-se com a chegada de imigrantes europeus no século XIX.
- (C) Os povos indígenas passaram a ocupar a região após a definição das fronteiras coloniais.
- (D) A presença europeia ocorreu apenas após a Proclamação da República.
- (E) A ocupação do território foi resultado exclusivo de políticas estatais no século XX.

Questão 22

Rondônia apresenta características naturais relacionadas ao espaço amazônico.

Assinale a alternativa correta.

- (A) O território rondoniense é marcado predominantemente por clima semiárido.
- (B) A vegetação de Rondônia é formada majoritariamente por campos naturais.
- (C) A hidrografia do estado possui pouca influência na organização do território.
- (D) O relevo de Rondônia é caracterizado por grandes cadeias montanhosas.
- (E) O estado está inserido na Amazônia, apresentando grande biodiversidade e extensa rede hidrográfica.

Questão 23

No final do século XIX, a Proclamação da República ocorreu em um contexto de transformações políticas e econômicas no Brasil.

Em relação à região que hoje corresponde ao estado de Rondônia, esse período está associado:

- (A) à incorporação imediata da região aos principais centros industriais brasileiros.
- (B) à diminuição da importância econômica regional, em razão de mudanças nos interesses produtivos e políticos do país.
- (C) ao fortalecimento da mineração como principal atividade econômica local.
- (D) à ampliação do poder político regional no cenário nacional.
- (E) à consolidação de uma economia urbana baseada em serviços.

Questão 24

A introdução de novas tecnologias altera a organização do espaço geográfico. Em Rondônia, essa transformação pode ser observada principalmente:

- (A) na eliminação das atividades produtivas tradicionais do campo.
- (B) na substituição completa do meio rural pelo urbano.
- (C) na modificação das paisagens urbanas e rurais, com impactos nas formas de trabalho e de ocupação do território.
- (D) na redução das diferenças entre paisagens naturais e humanizadas.
- (E) na estagnação das relações sociais e econômicas.

Questão 25

A atuação dos bandeirantes e os acordos entre Portugal e Espanha influenciaram a ocupação do interior da América do Sul.

No caso da região que hoje corresponde a Rondônia, esses fatores contribuíram para:

- (A) a formação imediata de centros urbanos organizados nos moldes europeus.
- (B) a eliminação dos conflitos entre colonizadores e povos indígenas.
- (C) o isolamento completo da região em relação às demais áreas coloniais.
- (D) a incorporação do território ao domínio português, reforçando a presença lusa além dos limites inicialmente definidos.
- (E) a substituição da exploração extrativista por atividades industriais.

Questão 26

A análise da população e da organização territorial de Rondônia permite compreender a distribuição dos municípios no estado.

Esse tipo de análise depende principalmente:

- (A) da leitura de mapas que indiquem localização, limites territoriais e concentração populacional.
- (B) da observação exclusiva de dados históricos sobre o período colonial.
- (C) do estudo isolado do relevo, sem considerar outros elementos espaciais.
- (D) da comparação apenas entre áreas urbanas consolidadas.
- (E) do uso de informações econômicas desvinculadas do espaço geográfico.

Questão 27

O processo de imigração para a região amazônica ocorreu em diferentes momentos históricos e esteve associado a interesses econômicos específicos. No caso de Rondônia, esse processo contribuiu principalmente para:

- (A) a substituição das populações indígenas por mão de obra exclusivamente estrangeira.
- (B) a intensificação da ocupação territorial vinculada a atividades extrativistas e produtivas.
- (C) a formação de um mercado industrial urbano consolidado no século XIX.
- (D) a redução das disputas pela posse da terra.
- (E) o isolamento econômico da região em relação ao restante do país.

Questão 28

A divisão do território rondoniense em microrregiões tem como objetivo principal facilitar a análise do espaço geográfico.

Essa divisão permite:

- (A) estabelecer fronteiras políticas independentes entre os municípios.
- (B) eliminar desigualdades regionais por meio de critérios administrativos.
- (C) substituir os limites oficiais definidos pela legislação.
- (D) organizar o território exclusivamente com base em critérios naturais.
- (E) compreender diferenças econômicas, populacionais e de organização territorial dentro do estado.

Questão 29

A formação histórica de Rondônia envolve a relação entre exploração econômica, presença do Estado e disputas territoriais.

Com base nesse processo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A atuação estatal buscou ampliar a presença administrativa em uma área considerada estratégica.
- (B) A ocupação do território esteve ligada a interesses econômicos e políticos ao longo do tempo.
- (C) A organização político-administrativa da região passou por mudanças até a criação do estado de Rondônia.
- (D) A criação do Território Federal do Guaporé ocorreu sem relação com estratégias de controle e integração da Amazônia ao Estado brasileiro.
- (E) A presença do poder público contribuiu para redefinir a dinâmica regional.

Questão 30

A organização do espaço geográfico de Rondônia resulta da interação entre fatores naturais e socioeconômicos. Analise as afirmativas a seguir:

- I. O relevo e a hidrografia influenciam a ocupação do território e a localização das atividades produtivas.
- II. O Zoneamento Ecológico busca orientar o uso da terra considerando diferentes características do espaço.
- III. A ocupação territorial ocorreu sem gerar transformações significativas na paisagem natural.

Assinale a alternativa que indica quais as afirmativas corretas.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Durante uma roda de conversa em grupo com adolescentes, um dos participantes começa a interromper constantemente os demais e debochar de suas falas.

Como o Orientador Social deve agir diante dessa situação?

- (A) Ignorar o comportamento para não reforçar a atitude do jovem.
- (B) Intervir de forma acolhedora, propondo regras de escuta e respeito mútuo.
- (C) Repreender o adolescente em público, expondo seu comportamento inadequado.
- (D) Encerrar imediatamente a atividade e aplicar uma sanção disciplinar.
- (E) Retirar educadamente o adolescente do grupo de forma a evitar maiores conflitos.

Questão 32

No âmbito das unidades socioassistenciais, a atuação dos profissionais exige articulação constante no cotidiano institucional.

Considerando os princípios que regem o processo de trabalho e a função do Orientador Social nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) o trabalho em equipe proporciona articulação entre diferentes saberes, permitindo que as intervenções sejam integradas e centradas nas necessidades dos usuários.
- (B) o coordenador da unidade é o responsável pelas decisões, cabendo aos demais membros executar as orientações previamente definidas.
- (C) para preservar sua autonomia, cada profissional deve realizar suas funções individualmente, evitando interferências de outras áreas.
- (D) a mediação de conflitos interpessoais não deve ser tratada no espaço da equipe, pois isso compromete a produtividade e a imagem institucional.
- (E) como seu trabalho é majoritariamente territorial, o orientador social pode ser dispensado das reuniões de equipe, priorizando o atendimento direto aos usuários.

Questão 33

O exercício da função de Orientador Social exige condutas compatíveis com a ética profissional, além da observância de aspectos relacionados à postura no ambiente institucional.

Considerando que esse profissional atua diretamente com indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade, em contextos diversos e por vezes delicados, avalie as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta:

- (A) a forma como o profissional se apresenta interfere diretamente na quantidade de atendimentos que será capaz de realizar durante o expediente.
- (B) a presença institucional do orientador social permite a mediação e resolução imediata dos conflitos familiares dos usuários.
- (C) a imagem transmitida pelo profissional, por meio de sua postura, linguagem e cuidado pessoal, influencia o estabelecimento de vínculos de respeito e confiança.
- (D) a apresentação pessoal é um critério de avaliação individual com efeitos restritos à gestão de desempenho e à hierarquia interna da unidade.
- (E) o modo como o orientador social se apresenta impacta diretamente na obrigatoriedade ou não da realização das visitas domiciliares previstas em planejamento.

Questão 34

Durante uma atividade no território, um profissional da assistência social presencia um usuário caído em via pública, aparentemente desacordado. Ao realizar os primeiros cuidados até a chegada da equipe de saúde, é necessário iniciar a avaliação dos sinais vitais, conforme os protocolos básicos de primeiros socorros.

Considerando a sequência adequada para abordagem inicial de vítimas inconscientes, antes de procedimentos complementares, assinale a alternativa correta:

- (A) a aferição da pressão arterial deve ser realizada primeiro, seguida da verificação de temperatura e, por fim, do pulso.
- (B) a análise da respiração deve anteceder a medição da pressão arterial e a verificação da temperatura corporal.
- (C) a avaliação deve iniciar com a verificação da consciência, seguida da respiração e do pulso, garantindo resposta às funções vitais primárias.
- (D) a observação das pupilas deve ocorrer antes da medição da temperatura e da análise de possíveis sangramentos.
- (E) a sequência recomendada envolve a identificação dos batimentos cardíacos, aferição da glicemia capilar e, posteriormente, verificação da respiração.

Questão 35

Durante o desenvolvimento de suas atividades em um território de alta vulnerabilidade social, um Orientador Social presencia um acidente em via pública, envolvendo um pedestre e um motociclista.

Considerando as atribuições do cargo e os princípios que orientam a conduta em situações emergenciais, especialmente quando não se trata de profissional da saúde, qual deve ser a conduta inicial mais adequada?

- (A) Movimentar a vítima para uma posição mais confortável, caso ela esteja consciente e com dores visíveis.
- (B) Oferecer líquidos ou alimentos leves para manter a vítima estável até a chegada do atendimento médico.
- (C) Aplicar medicamentos simples, como analgésicos, caso a vítima relate dor intensa.
- (D) Priorizar o registro da ocorrência e encaminhar relatório à coordenação da unidade após o expediente.
- (E) Avaliar as condições de segurança no local e acionar imediatamente os serviços de emergência competentes.

Questão 36

Durante o expediente em uma unidade socioassistencial, um Orientador Social presencia uma situação de tensão envolvendo um usuário, com indícios de ameaça concreta à sua integridade física por parte de terceiros. A situação ocorre nas imediações do equipamento e apresenta risco iminente, inclusive para os demais presentes.

Considerando os deveres institucionais, os protocolos de proteção social e os limites da atuação do Orientador Social, assinale a alternativa correta quanto à conduta a ser adotada:

- (A) tentar intervir diretamente, utilizando argumentos para resolver o conflito de forma imediata, para além de envolver instâncias externas.
- (B) comunicar o fato imediatamente aos órgãos de segurança pública competentes, resguardando o usuário e a integridade da equipe.
- (C) registrar o ocorrido no relatório da unidade e aguardar orientação formal da gestão ao final do expediente.
- (D) encaminhar o usuário para atendimento psicológico e recomendar que ele registre a ocorrência por meios próprios.
- (E) evitar envolvimento direto e manter o funcionamento normal do serviço, acionando a equipe técnica apenas se o problema se repetir.

Questão 37

No cotidiano dos serviços socioassistenciais, o Orientador Social lida com situações marcadas por desigualdades sociais, conflitos de interesses, violações de direitos e demandas diversas apresentadas por indivíduos e famílias.

Considerando esse contexto e os fundamentos que orientam a atuação profissional à luz dos direitos humanos, assinale a alternativa correta:

- (A) a adoção de postura neutra frente às desigualdades sociais assegura imparcialidade e evita envolvimento indevido do profissional.
- (B) a hierarquia institucional deve prevalecer sobre os direitos individuais, garantindo a manutenção da ordem e do funcionamento dos serviços.
- (C) a repressão a comportamentos considerados inadequados é estratégia legítima para preservação da disciplina e do controle social.
- (D) a atuação profissional deve estar orientada pelo respeito à dignidade humana, pela promoção da equidade e pelo reconhecimento dos direitos dos usuários.
- (E) a limitação da participação dos usuários em espaços coletivos contribui para a eficiência e a objetividade do atendimento socioassistencial.

Questão 38

No Brasil, o ordenamento jurídico e normativo da assistência social passou por transformações significativas a partir da década de 1990, culminando em 2004 com a instituição de uma política nacional específica, voltada à organização da proteção social no campo da seguridade.

Considerando as diretrizes conceituais da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a forma como a assistência social passou a ser caracterizada:

- (A) política pública de proteção social não contributiva.
- (B) iniciativa privada de caráter eventual e emergencial.
- (C) programa assistencial voltado a públicos vulneráveis em situação transitória.
- (D) ação de interesse público gerida por entidades filantrópicas.
- (E) instrumento compensatório desvinculado da seguridade social.

Questão 39

A Lei nº 8.742/1993, conhecida como Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), estabelece a organização da assistência social no Brasil, definindo competências, princípios e responsabilidades dos entes federativos.

Considerando o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) enquanto modelo público de gestão descentralizada e participativa, assinale a alternativa que corresponde corretamente a uma de suas atribuições legais:

- (A) executar diretamente ações voltadas à saúde coletiva e à educação básica, por se tratar de política intersetorial.
- (B) controlar o fluxo migratório e fiscalizar fronteiras a fim de prevenir violações de direitos sociais.
- (C) administrar o sistema previdenciário, com foco na concessão de aposentadorias e pensões.
- (D) organizar e ofertar serviços, programas e benefícios conforme os níveis de proteção da assistência social.
- (E) regular e fiscalizar organizações da sociedade civil de forma ampla, independentemente de suas finalidades institucionais.

Questão 40

No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), os serviços ofertados à população devem atender a objetivos específicos, conforme definidos na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais. Entre eles, está o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), direcionado a diferentes faixas etárias, com ênfase na prevenção de situações de risco.

Nesse sentido, a finalidade desse serviço é:

- (A) apoiar exclusivamente os processos judiciais de guarda e adoção, com acompanhamento técnico obrigatório.
- (B) executar ações clínicas de saúde voltadas à população em situação de vulnerabilidade.
- (C) promover convivência grupal e fortalecer vínculos familiares e comunitários.
- (D) realizar visitas domiciliares com finalidade fiscalizadora, direcionadas ao cumprimento de regras institucionais.
- (E) substituir o acesso aos benefícios de transferência de renda por meio de atividades educativas e culturais.

Questão 41

Nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90), a proteção integral deve ser assegurada por todos, em qualquer circunstância que envolva ameaça ou violação de direitos.

Diante da identificação de uma possível situação de risco envolvendo uma criança ou adolescente no território, o Orientador Social deve:

- (A) comunicar imediatamente ao conselho tutelar sempre que houver indício de violação de direitos.
- (B) denunciar o fato exclusivamente aos responsáveis legais da criança ou adolescente.
- (C) encaminhar o caso ao ministério público somente após confirmação dos fatos.
- (D) registrar o caso apenas em relatório interno da unidade, preservando o sigilo.
- (E) aguardar manifestação da própria criança ou adolescente para tomar providências.

Questão 42

Julgue as sentenças abaixo sobre a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015) como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

- () A acessibilidade é um direito fundamental assegurado às pessoas com deficiência.
- () A inclusão escolar deve ocorrer preferencialmente em escolas especiais.
- () A discriminação contra pessoa com deficiência constitui crime.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 43

Os espaços de convivência socioassistencial acolhem sujeitos com histórias de vida marcadas por múltiplas vulnerabilidades. Nesse contexto, situações de tensão e divergência entre usuários podem surgir de forma recorrente, exigindo do Orientador Social uma postura qualificada e condizente com os princípios do SUAS.

Considerando a atuação profissional diante de conflitos interpessoais nesses espaços, assinale a alternativa correta:

- (A) aplicar medidas disciplinares com rigor deve ser a resposta prioritária, pois conflitos desestabilizam a ordem coletiva e deslegitimam a instituição.
- (B) em casos de atrito entre usuários, o profissional deve manter neutralidade absoluta, evitando interferir nas dinâmicas relacionais do grupo.
- (C) o enfrentamento de conflitos só deve ocorrer quando houver consenso entre as partes, pois o diálogo depende da disposição mútua.
- (D) o ideal é prevenir qualquer tipo de confronto, mesmo que para isso seja necessário suprimir debates e limitar a liberdade de expressão.
- (E) a condução do conflito requer escuta atenta, valorização das narrativas envolvidas e construção de soluções que respeitem os vínculos estabelecidos.

Questão 44

Leia o excerto abaixo:

Utilizada quando há obstrução total das vias aéreas e a vítima não consegue falar ou tossir, a _____ é uma técnica que se baseia em compressões rápidas e direcionadas para dentro e para cima do abdômen, abaixo do diafragma, aumentando a pressão intratorácica para expulsar o corpo estranho.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna acima.

- (A) compressão torácica
- (B) tapotagem interescapular
- (C) manobra de Heimlich
- (D) tosse estimulada
- (E) manobra latente

Questão 45

Com base na LOAS - Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº. 8.742/93), analise as proposições:

- I. A assistência social é direito do cidadão e dever do Estado.
- II. A integralidade da LOAS está condicionada à contribuição prévia à seguridade social.
- III. Tem por objetivos a proteção social, vigilância socioassistencial e defesa de direitos.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões):

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 46

Considerando o Estatuto do Idoso, (Lei nº 10.741/2003) e suas alterações, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() À pessoa idosa internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.

() Caberá ao profissional de saúde responsável pelo tratamento conceder autorização para o acompanhamento da pessoa idosa ou, no caso de impossibilidade, justificá-la por escrito.

() À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável desde que seus filhos e/ou cônjuge estejam de plano acordo.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 47

Considerando a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº. 8.742/93) e suas alterações, julgue as frases abaixo.

- I. As entidades e organizações de assistência social podem, para defesa de seus direitos referentes à inscrição e ao funcionamento, recorrer aos Conselhos Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal.
- II. A inscrição no CadÚnico poderá ser obrigatória para acesso a programas sociais do governo federal, na forma estabelecida em regulamento.
- III. A formação das equipes de referência deverá considerar o número de famílias e indivíduos referenciados, os tipos e modalidades de atendimento e as aquisições que devem ser garantidas aos usuários, conforme deliberações do CNAS.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 48

Em atendimentos de primeiros socorros, especialmente no contexto pré-hospitalar e comunitário, a avaliação do pulso arterial fornece dados essenciais para análise do estado circulatório da vítima.

Considerando essas informações e os conhecimentos sobre avaliação dos sinais vitais, assinale a alternativa correta:

- (A) o pulso deve ser verificado exclusivamente em artérias profundas, como a aorta abdominal, por oferecerem batimentos mais intensos.
- (B) a frequência cardíaca é o único parâmetro necessário para avaliar se há falência circulatória em uma vítima inconsciente.
- (C) a análise do ritmo e da amplitude do pulso só deve ser realizada por profissionais de nível superior da equipe de saúde.
- (D) a irregularidade do pulso pode ser indício de arritmia, sendo recomendável observar também sua amplitude e frequência.
- (E) a artéria carótida deve ser evitada em qualquer avaliação, pois seu uso oferece risco de obstrução respiratória imediata.

Questão 49

Em contextos de emergência, a atuação inicial pode ser decisiva para a preservação da vida. Situações envolvendo hemorragias exigem do socorrista decisões rápidas e tecnicamente fundamentadas, considerando os riscos imediatos de choque hipovolêmico.

No atendimento inicial às hemorragias, antes da adoção de medidas avançadas, assinale a alternativa correta:

- (A) em casos de hemorragia intensa, o uso de torniquete deve ser a primeira medida adotada, independentemente da localização do sangramento.
- (B) a compressão direta sobre o ferimento é indicada como primeira conduta para conter a maioria das hemorragias externas.
- (C) em hemorragias visíveis, a remoção do curativo já posicionado é recomendada a cada 5 minutos, para avaliar a evolução do sangramento.
- (D) o controle da hemorragia interna exige que o socorrista realize manobras de contenção abdominal até a chegada do atendimento médico especializado.
- (E) o sangramento proveniente de pequenos cortes superficiais deve ser ignorado no protocolo de primeiros socorros, por não apresentar riscos à vida.

Questão 50

A temperatura corporal é um dos principais sinais vitais a serem observados em situações de emergência, e sua alteração pode indicar quadros clínicos relevantes, como processos infecciosos ou falhas nos mecanismos de termorregulação.

Com base nos conhecimentos sobre avaliação da temperatura corporal no atendimento inicial, assinale a alternativa correta:

- (A) a faixa considerada normal para a temperatura corporal humana em adultos saudáveis situa-se entre 34,0 °C e 36,0 °C, sendo qualquer valor acima disso indicativo de febre.
- (B) a febre resulta de resposta inflamatória do organismo, enquanto a hipertermia decorre de falha na regulação térmica.
- (C) a hipotermia leve é caracterizada por temperatura entre 35,5 °C e 36,0 °C e não exige intervenção imediata, salvo em casos de idosos ou crianças.
- (D) a medição axilar é a mais precisa entre as técnicas disponíveis, devendo ser usada preferencialmente em todas as faixas etárias para monitoramento clínico rigoroso.
- (E) a temperatura corporal é um dado subjetivo, cuja interpretação depende da sensação térmica referida pela pessoa avaliada.