

CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA

Assinatura do(a) Candidato (a)

Nº da inscrição

**PREFEITURA MUNICIPAL
DE SÃO DOMINGOS**



CARGO: ORIENTADOR SOCIAL

INSTRUÇÕES:

VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Contém 40 (quarenta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno. **NÃO** serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- Procurar na **FOLHA DE RESPOSTAS**, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme o exemplo: .

ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. **Direitos Reservados.**

I - LÍNGUA PORTUGUESA (1 A 10)

Peso 2

Crise climática: gelo marinho atinge mínimo histórico enquanto temperaturas globais disparam

Patrícia Junqueira — *Ecoa (UOL)*, 06/03/2025

A cobertura global de gelo marinho atingiu um novo mínimo histórico em fevereiro de 2025, de acordo com o observatório europeu Copernicus (C3S). Além disso, o mês de fevereiro foi o terceiro mais quente já registrado, reforçando a persistência do aquecimento global e os impactos das mudanças climáticas observados no planeta.

Os cientistas alertam que a redução do gelo marinho tem impactos significativos no clima global, pois altera padrões atmosféricos e oceanográficos, contribuindo para eventos extremos e acelerando ainda mais o aquecimento. No Ártico, a extensão do gelo foi 8% abaixo da média histórica para o mês, representando o menor valor já registrado para essa época do ano. Na Antártida, a cobertura de gelo também caiu para níveis 26% abaixo da média.

Fevereiro de 2025 continuou a sequência de temperaturas recordes ou quase recordes observadas nos últimos dois anos, com a temperatura média global ficando 0,63°C acima da média do período 1991-2020. Em relação ao período pré-industrial (1850-1900), o aquecimento atingiu 1,59°C acima da média, evidenciando o impacto contínuo das atividades humanas nas mudanças climáticas.

Os efeitos desse aquecimento não se restringem às regiões polares: áreas amplas do mundo, como partes da Europa, América do Sul e Estados Unidos, têm registrado temperaturas acima da média, enquanto os oceanos também apresentam temperaturas superficiais elevadas, intensificando eventos extremos e alterando ecossistemas marinhos.

Responda as questões de 1 a 3 de acordo com a interpretação do texto acima:

1-De acordo com o texto, o fato de fevereiro de 2025 ter sido “o terceiro mais quente já registrado” indica que:

- A) Houve queda na temperatura do Ártico.
- B) Os registros de temperatura atuais estão dentro do que os cientistas esperavam.
- C) O aquecimento global segue uma tendência de temperaturas altas.
- D) O gelo marinho no planeta aumentou.

E) N.D.A.

2- O termo “global” é utilizado no texto como:

A palavra “**global**” é utilizada no texto como:

- A) Verbo
- B) Adjetivo
- C) Advérbio
- D) Substantivo
- E) Pronome

3- Elemento coesivo mais recorrente no texto é:

- A) Conectores temporais
- B) Conectores de consequência
- C) Interjeições
- D) Substantivos técnicos
- C) introdução

4- Assinale a opção em que o termo destacado exerce função de **substantivo abstrato**.

- A) *beleza daquela paisagem impressiona.*
- B) *O menino quebrou o vaso.*
- C) *O livro está sobre a mesa.*
- D) *A cidade cresce rapidamente.*
- E) *O carro foi vendido ontem.*

5- Em um relatório institucional lê-se:

“É imprescindível rever os protocolos adotados, sob pena de agravamento dos impactos observados.”

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à análise tipológico-discursiva.

- A) Predomina a tipologia argumentativa.
- B) Há modalização avaliativa no termo “imprescindível”.
- C) O trecho pode integrar gêneros técnicos ou administrativos.
- D) O enunciado é narrativo, pois relata acontecimentos.
- E) A projeção de consequência reforça a persuasão

6- Analise o enunciado:

“A burocracia engessou qualquer tentativa de mudança.”

A figura de linguagem predominante é:

- A) Metonímia, pois substitui causa por efeito.
- B) Ironia, por inverter o sentido literal.
- C) Hipérbole, por exagerar um dado mensurável.
- D) Metáfora, ao atribuir ação física a conceito abstrato.
- E) Eufemismo, por suavizar uma crítica.

7- Assinale a alternativa **CORRETA** quanto a ortografia:

- A) ortografia acompanha fielmente a pronúncia regional.
- B) A escrita oficial admite variações facultativas amplas.
- C) A ortografia é convenção social estabilizada.
- D) Mudanças ortográficas são individuais.
- E) O sistema ortográfico é puramente fonético.

8- No período:

“Há propostas que parecem viáveis, mas que exigem revisão.”

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Ambos os “que” são conjunções integrantes.
- B) O primeiro é pronome relativo; o segundo retoma “propostas”.
- C) O segundo “que” é expletivo.
- D) Não há função coesiva.
- E) Os dois “que” exercem função interrogativa.

9- Assinale V OU F sobre os conceitos de variações linguísticas e assinale a sequência correta:

- I. () A norma culta é a modalidade correta da língua.
- II. () Variação linguística indica erro.
- III. () Textos formais não apresentam variação.
- IV. () A língua é socialmente heterogênea.
- V. () A adequação depende do contexto.

- A) F, V, V, V, F
- B) F, F, V, F, F
- C) V, V, F, F, F
- D) V, F, F, F, F
- E) V, F, F, V, V

10 -Observe o enunciado:

“Embora os estudos apontem riscos, a política adotada permanece inalterada.”

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto à classificação das orações.

- A) Há duas orações coordenadas sindéticas adversativas.
- B) A oração inicial é coordenada assindética explicativa.
- C) A oração introduzida por “embora” é subordinada adverbial concessiva.
- D) A segunda oração é subordinada substantiva objetiva direta.
- E) O período é simples, com predicado composto.

II – RACIOCÍNIO LÓGICO (11 A 15)

Peso 2

11- Em uma repartição pública, a razão entre o número de servidores efetivos e comissionados é de **3:2**. Sabendo-se que há **150 servidores ao todo**, quantos são efetivos?

- a) 60
- b) 75
- c) 90
- d) 100
- e) 120

12- Uma equipe de 6 servidores consegue organizar 420 processos em 5 dias, trabalhando no mesmo ritmo. Mantidas as mesmas condições, quantos processos 10 servidores conseguirão organizar em 5 dias?

- a) 560
- b) 630
- c) 700
- d) 750
- e) 840

13- Uma prefeitura destinou **25%** de seu orçamento para a educação. Desse valor, foram utilizados **0,6** para pagamento de pessoal. Sabendo que o orçamento total foi de **R\$ 2.000.000,00**, quanto foi gasto com pessoal da educação?

- a) R\$ 240.000,00
- b) R\$ 300.000,00
- c) R\$ 350.000,00
- d) R\$ 400.000,00
- e) R\$ 500.000,00

14- Um produto custava R\$ 80,00 e sofreu um aumento de **15%**. Após esse reajuste, foi concedido

um desconto de **10%** sobre o novo valor. O preço final do produto passou a ser:

- a) R\$ 82,80
- b) R\$ 83,60
- c) R\$ 84,00
- d) R\$ 85,20
- e) R\$ 86,40

15- Em uma caixa há 6 cartões numerados de 1 a 6. Um cartão é retirado ao acaso. A probabilidade de o número sorteado ser **múltiplo de 2 ou maior que 4** é:

- a) 1/6
- b) 1/3
- c) 1/2
- d) 2/3
- e) 5/6

III – ATUALIDADES (16 A 20)

Peso 2

16- O papel da **Organização das Nações Unidas (ONU)** no cenário internacional contemporâneo tem sido marcado por desafios relacionados à segurança, às crises humanitárias e às mudanças climáticas. Nesse contexto, uma limitação estrutural da atuação da ONU é:

- a) A ausência de participação de países em desenvolvimento
- b) A inexistência de órgãos especializados
- c) A dependência das decisões do Conselho de Segurança, especialmente do poder de veto
- d) A impossibilidade de atuação em conflitos armados
- e) A falta de legitimidade junto à comunidade internacional

17- A inserção do Brasil na economia globalizada envolve tanto oportunidades quanto vulnerabilidades. Entre os principais riscos dessa inserção, destaca-se:

- a) A eliminação completa do setor agrícola
- b) A dependência excessiva da exportação de commodities
- c) O isolamento comercial frente aos países desenvolvidos
- d) A redução permanente dos investimentos estrangeiros
- e) A extinção da indústria nacional

18- O uso crescente de plataformas digitais e de inteligência artificial na circulação de informações tem intensificado debates sobre democracia e cidadania. Nesse contexto, a principal preocupação associada às chamadas “fake news” é:

- a) A diminuição do acesso da população à internet
- b) A substituição dos meios tradicionais de comunicação
- c) A manipulação da opinião pública e o enfraquecimento do debate democrático
- d) A extinção do jornalismo profissional
- e) A padronização cultural entre os países

19- As políticas de combate às mudanças climáticas envolvem acordos internacionais, como aqueles firmados no âmbito da **Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima**. Um dos principais obstáculos para a efetividade dessas políticas é:

- a) A inexistência de tecnologias limpas
- b) A falta de dados científicos confiáveis
- c) O conflito entre interesses econômicos e metas ambientais
- d) A recusa total dos países em cooperar
- e) A ausência de impactos climáticos mensuráveis

20- No contexto brasileiro, o **Sistema Único de Saúde (SUS)** enfrenta desafios permanentes relacionados ao financiamento, à gestão e à qualidade dos serviços. Um desses desafios estruturais é:

- a) A inexistência de base legal para seu funcionamento
- b) A exclusividade do atendimento a servidores públicos
- c) A subordinação direta ao setor privado
- d) A conciliação entre universalidade do acesso e limitação de recursos financeiros
- e) A ausência de profissionais qualificados

IV – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS Peso 3

21. No atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade social, o Orientador Social frequentemente lida com relatos permeados por sofrimento, insegurança e desconfiança em relação às instituições. Nesse contexto, a escuta qualificada constitui um instrumento fundamental para o fortalecimento do vínculo profissional-usuário. Considerando essa perspectiva, a escuta qualificada caracteriza-se, principalmente, pela capacidade de:

- a) Ouvir de forma empática, respeitosa e sem julgamentos prévios.
- b) Direcionar a fala do usuário conforme normas institucionais.
- c) Registrar fielmente os relatos para fins administrativos.
- d) Priorizar apenas demandas urgentes.
- e) Interromper falas contraditórias.

22. Em situações de conflitos familiares, comunitários ou institucionais, o Orientador Social atua como facilitador do diálogo, buscando prevenir o agravamento das situações e a judicialização desnecessária. Nesse sentido, a mediação de conflitos no âmbito socioassistencial tem como objetivo central:

- a) Aplicar sanções aos envolvidos.
- b) Transferir o caso para o Judiciário.
- c) Favorecer o diálogo e a construção de soluções compartilhadas.
- d) Garantir a autoridade institucional.
- e) Encerrar rapidamente o atendimento.

23. A atuação profissional no campo da assistência social não se restringe à intervenção em situações já consolidadas de violação de direitos, mas inclui ações preventivas contínuas. Dessa forma, a atuação preventiva do Orientador Social fundamenta-se, principalmente, na:

- a) Repressão de comportamentos inadequados.
- b) Antecipação de riscos por meio do acompanhamento sistemático.
- c) Exclusão de usuários reincidentes.
- d) Redução de demandas institucionais.
- e) Aplicação de advertências formais.

24. No exercício de suas atribuições, o Orientador Social tem acesso a informações pessoais, familiares e sociais sensíveis, cuja divulgação indevida pode gerar prejuízos aos usuários. Nesse contexto, o sigilo profissional deve ser compreendido como:

- a) Proibição absoluta de compartilhamento de informações.
- b) Reserva de informações, respeitando princípios éticos e legais.
- c) Restrição apenas para documentos oficiais.
- d) Norma facultativa da equipe.
- e) Direito exclusivo da instituição.

25. A abordagem territorial constitui um dos princípios fundamentais da atuação no SUAS, exigindo que o profissional compreenda a realidade concreta em que vivem os usuários. Nesse sentido, a abordagem territorial pressupõe que o Orientador Social:

- a) Limite-se aos atendimentos no espaço físico da unidade.
- b) Priorize apenas usuários cadastrados.
- c) Evite intervenções comunitárias.
- d) Atue apenas por demanda espontânea.
- e) Compreenda o contexto social, cultural e econômico do território.

26. O trabalho com grupos representa uma importante estratégia para o fortalecimento de vínculos, desenvolvimento de habilidades sociais e promoção da participação cidadã. Assim, o Orientador Social deve priorizar metodologias que:

- a) Reforcem hierarquias.
- b) Estimulem a competitividade.
- c) Restrinjam a autonomia.
- d) Promovam participação, diálogo e cooperação.
- e) Centralizem decisões.

27. No atendimento a populações diversas, marcadas por diferenças étnicas, culturais, religiosas, de gênero e orientação sexual, é essencial adotar práticas inclusivas. Nesse contexto, o respeito à diversidade implica que o profissional:

- a) Trate todos de forma idêntica.
- b) Ignore diferenças culturais.
- c) Priorize padrões sociais majoritários.
- d) Reconheça e valorize identidades e singularidades.
- e) Evite debates sensíveis.

28. A política de assistência social está diretamente vinculada à promoção e defesa dos direitos humanos, especialmente das populações em situação de vulnerabilidade. Dessa forma, a atuação do Orientador Social deve pautar-se:

- a) Pela neutralidade institucional.
- b) Pela seletividade de atendimentos.
- c) Pela promoção da dignidade e igualdade.
- d) Pela hierarquização dos usuários.
- e) Pela exclusão de grupos vulneráveis.

29. Os registros técnicos constituem instrumentos essenciais para o acompanhamento dos usuários,

avaliação das ações e articulação intersetorial. Assim, a elaboração adequada de relatórios técnicos exige:

- a) Clareza, objetividade e fundamentação técnica.
- b) Opiniões pessoais.
- c) Uso de linguagem informal.
- d) Exclusão de dados relevantes.
- e) Generalizações.

30. O Plano de Acompanhamento Familiar (PAF) é elaborado de forma participativa, considerando as demandas, potencialidades e limites de cada núcleo familiar. Nesse contexto, sua finalidade principal é:

- a) Controlar a vida privada das famílias.
- b) Organizar ações integradas de acompanhamento.
- c) Substituir políticas públicas.
- d) Padronizar atendimentos.
- e) Limitar benefícios.

31. O Sistema Único de Assistência Social foi instituído para organizar a política pública de forma integrada em todo o território nacional. Nesse sentido, o SUAS organiza-se, prioritariamente, com base nos princípios da:

- a) Centralização e hierarquia.
- b) Competitividade institucional.
- c) Privatização dos serviços.
- d) Filantropia exclusiva.
- e) Universalização e descentralização.

32. A Proteção Social Básica visa prevenir situações de risco social por meio do fortalecimento das capacidades familiares e comunitárias. Dessa forma, seu foco principal é:

- a) Atendimento a situações de alta complexidade.
- b) Ações preventivas e fortalecimento de vínculos.
- c) Medidas judiciais.
- d) Internações compulsórias.
- e) Sanções administrativas.

33. No âmbito do SUAS, o Centro de Referência de Assistência Social desempenha papel estratégico na organização dos serviços. Assim, o CRAS caracteriza-se, principalmente, como:

- a) Unidade de atendimento especializado.
- b) Espaço de acolhimento institucional.
- c) Porta de entrada da Proteção Social Básica.
- d) Órgão fiscalizador.
- e) Unidade hospitalar.

34. O Centro de Referência Especializado de Assistência Social atende situações que envolvem violações de direitos e rompimento de vínculos. Nesse contexto, o CREAS destina-se prioritariamente ao atendimento de:

- a) Demandas administrativas.
- b) Programas educacionais formais.
- c) Benefícios eventuais.
- d) Atividades recreativas.
- e) Situações de violação de direitos.

35. A legislação brasileira estabelece a corresponsabilidade da família, da sociedade e do Estado na proteção da infância e da adolescência. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, é dever desses entes:

- a) Garantir proteção integral.
- b) Priorizar interesses econômicos.
- c) Restringir liberdades.
- d) Delegar responsabilidades.
- e) Substituir vínculos familiares.

36. O Estatuto do Idoso assegura um conjunto de direitos fundamentais voltados à promoção da autonomia, da participação social e da dignidade. Entre esses direitos, destaca-se:

- a) Segregação institucional.
- b) Restrição de participação social.
- c) Dependência obrigatória.
- d) Prioridade no atendimento e proteção social.
- e) Exclusão comunitária.

37. A atuação no SUAS pressupõe o trabalho interdisciplinar e a articulação entre diferentes profissionais. Nesse sentido, a equipe de referência tem como função principal:

- a) Centralizar decisões administrativas.
- b) Executar ações integradas de acompanhamento.
- c) Atuar apenas em emergências.
- d) Fiscalizar usuários.
- e) Produzir relatórios financeiros.

38. As ações socioeducativas constituem instrumentos fundamentais para o fortalecimento da autonomia e do protagonismo dos usuários. Dessa forma, as ações desenvolvidas pelo Orientador Social devem:

- a) Reforçar punições.
- b) Estimular autonomia e protagonismo.

- c) Priorizar controle social.
- d) Substituir políticas educacionais.
- e) Restringir participação.

39. Durante atividades externas, visitas domiciliares ou ações comunitárias, o Orientador Social pode se deparar com situações emergenciais que demandem cuidados imediatos. Nesses casos, deve:

- a) Atuar sem preparo técnico.
- b) Ignorar protocolos.
- c) Realizar intervenções básicas e acionar serviços especializados.
- d) Substituir profissionais de saúde.
- e) Encerrar o atendimento.

40. A atuação do Orientador Social exige equilíbrio entre empatia, responsabilidade técnica e compromisso ético, preservando a imagem institucional e os direitos dos usuários. Nesse contexto, a postura institucional adequada exige:

- a) Envolvimento emocional excessivo.
- b) Distanciamento absoluto.
- c) Neutralidade frente a violações.
- d) Submissão irrestrita.
- e) Ética, responsabilidade e compromisso profissional.