



CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

(OPÇÃO: 001)

- ▶ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ▶ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ▶ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ▶ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ▶ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ▶ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ▶ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ▶ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ▶ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ▶ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____ Inscrição _____ Prédio _____ Sala _____ Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira a seguir para responder às questões de 01 a 03:



(Charles M. Schulz. *Peanuts* completo, 2010)

01. A partir da leitura da tira, é correto afirmar que o garoto Linus atira a bola porque

- (A) duvida que a menina vai cumprir a ameaça que fez de contar à mãe que foi alvejada.
- (B) tem a certeza de que seu amigo vai defendê-lo caso a mãe tome alguma atitude.
- (C) quer tornar pública sua habilidade, ainda que isso implique em levar uma bronca da mãe.
- (D) deseja mostrar para a garota que ela se irrita por coisas inofensivas e normais entre crianças.
- (E) tem vergonha de sua pontaria ruim e espera que a publicidade o ajude a econdere o fato.

02. Considere as frases:

- “Linus, **se** você jogar essa bola em mim, eu vou contar pra mamãe!” (1º quadro)
- “Você jogou **mesmo** sabendo que ela ia dedurar?” (3º quadro)

É correto afirmar que as palavras destacadas estabelecem, respectivamente, relações de sentido de

- (A) condição e concessão.
- (B) hipótese e consequência.
- (C) concessão e adição.
- (D) condição e conclusão.
- (E) hipótese e adição.

03. No 4º quadro, a frase “Onde mais eu ia conseguir essa publicidade gratuita?” pode ser reescrita, em conformidade com a norma-padrão, da seguinte forma:

- (A) Aonde eu ia conseguir essa publicidade gratuita?
- (B) Em que outro lugar eu ia conseguir essa publicidade gratuita?
- (C) Que lugar mais eu ia conseguir essa publicidade gratuita?
- (D) Qual outra situação eu ia conseguir essa publicidade gratuita?
- (E) Que outra forma eu ia conseguir essa publicidade gratuita?

Leia o texto a seguir para responder às questões de **04 a 07**:

Simpatia pelo lobo

O lobo é o grande bicho-papão das histórias infantis. Criatura da escuridão, de olhos amarelos e devorante boca, carrasco de inocentes – é o que nos asseguram as fábulas *O lobo e o cordeiro* (Esopo, La Fontaine), *Chapeuzinho Vermelho* (Charles Perrault, irmãos Grimm), *Os três porquinhos* (Joseph Jacobs), entre outras.

Não é difícil entender a razão desse estigma: diferentemente das vacas, porcos e ovelhas, o lobo é um dos animais que, tal como a aranha e a serpente, recusaram a domesticação, permanecendo independentes do homem. Sobre esta escolha crucial temos o testemunho insuspeito de Esopo. Convidado pelo cão a trocar as agruras da liberdade pelas migalhas da servidão, ele retrucou: “Antes livre, mas faminto, do que gordo, mas cativo!”.

Tendo rejeitado a civilização, o lobo seguiu seu caminho, irremediavelmente fiel à natureza. Daí ter se tornado a representação sensível da selvageria, dos instintos, dos subterrâneos da alma.

A natureza sabe ser hostil, mas também sabe prover: foi uma loba etrusca que amamentou Rômulo e Remo. E ela, sobretudo, sabe ensinar. Como dizia seu aluno Leonardo da Vinci, todos “aqueles que tomam por mestre a outro que não seja a natureza, mestra de mestres, se esforçam em vão”.

(Mauricio Puls. *Revista Quatro Cinco Um*.
Outubro de 2020. Adaptado)

04. Em relação às considerações feitas a respeito da figura do lobo nas fábulas, é correto afirmar que o autor do texto

- (A) reafirma o estigma tradicional do lobo como inimigo do ser humano, mostrando que a literatura infantil reflete fielmente seu comportamento biológico.
- (B) apresenta o lobo como um ser que possui uma imagem negativa causada principalmente pelo seu afastamento da domesticação e da vida civilizada.
- (C) revela que o lobo é um ser tanto selvagem quanto obediente ao homem, como demonstram Esopo, grande autor de fábulas infantis.
- (D) busca relacionar a figura do lobo ao professor, que ensina com rigidez, de modo que o aluno entenda que o aprendizado é libertador.
- (E) propõe que o lobo deva ser entendido como um herói nas histórias infantis, já que é inimigo do ser humano, o qual está destruindo a natureza.

05. Considere os seguintes trechos do 2º parágrafo:

- Não é difícil entender a razão desse **estigma**...
- Convidado pelo cão a trocar as **agruras** da liberdade pelas migalhas da servidão...

É correto afirmar que as palavras destacadas têm como sinônimos, correta e respectivamente,

- (A) desdém e venturas.
- (B) problema e ternuras.
- (C) engano e vantagens.
- (D) vergonha e custos.
- (E) mácula e atribuições.

06. Em “A natureza sabe ser hostil, mas também sabe prover: foi uma loba etrusca que amamentou Rômulo e Remo” (4º parágrafo), o sinal de dois-pontos foi empregado para introduzir uma

- (A) enumeração.
- (B) citação.
- (C) conclusão.
- (D) explicação.
- (E) consequência.

07. Assinale a alternativa em que o trecho do texto foi reescrito em conformidade com a norma-padrão de colocação dos pronomes.

- (A) Não se trata de um estigma difícil de entender... (2º parágrafo)
- (B) ... o lobo é um dos animais que recusaram-se a se domesticar... (2º parágrafo)
- (C) Tendo negado-se a ser civilizado, o lobo seguiu seu caminho... (3º parágrafo)
- (D) Se tornou então a representação sensível da selvageria... (3º parágrafo)
- (E) ... foi uma loba etrusca que ocupou-se de Rômulo e Remo... (4º parágrafo)

Leia o texto a seguir para responder às questões 08 e 09:

Recrutamento automatizado amplia o “ghosting” e desumaniza processos seletivos

O *ghosting* de recrutamento ocorre quando o recrutador de uma empresa simplesmente some, nas palavras de Luli Radfahrer, professor da Universidade de São Paulo. Isso depois de o candidato ter enviado o currículo e, às vezes, até ter feito entrevista e recebido alguma sinalização de que o contato será retomado, o que nunca acontece. “O problema é que isso deixou de ser exceção, virou regra. Não é mais um recrutador mal-educado aqui ou ali. É o sistema inteiro que funciona assim [...] Antigamente, uma vaga boa recebia 50, 100 currículos. Hoje pode receber milhares. O que acontece com isso é que as plataformas digitais eliminaram o contato humano do processo. Tem inteligência artificial fazendo triagem, robô agendando entrevista, sistema automático rejeitando gente. Para uma empresa ignorar 500 candidatos ficou muito mais fácil do que enviar manualmente 500 e-mails.”

Para piorar, segundo Radfahrer, muita candidatura nunca chega aos olhos humanos. “O algoritmo busca palavras-chave específicas, verifica o histórico educacional, se não bater com o que ele quer, tchau. Sem *feedback*, sem explicação. Tem empresa usando inteligência artificial que analisa a expressão facial, tom de voz e até a escolha de palavras em entrevista por vídeo. E aí rejeita sem ninguém assistir.”

É claro que existe também o outro lado da moeda, que é quando o candidato dá o troco e não aparece na entrevista, isso depois de aceitar a vaga. “Algumas empresas têm taxas altíssimas de ausência. É tipo uma vingança, mas cria um ciclo horrível, onde ninguém confia em ninguém. Todo mundo se trata mal, porque todo mundo acha que vai ser maltratado.”

Fato é que não se pode ignorar os custos psicológicos e econômicos que isso acaba acarretando.

(Jornal USP. Disponível em: <https://jornal.usp.br/radio-usp/recrutamento-automatizado-amplia-o-ghosting-e-desumaniza-processos-seletivos/>. Adaptado)

08. A partir da leitura do texto, é correto afirmar que o *ghosting* de recrutamento se deve

- (A) ao despreparo dos recrutadores, cuja má educação individual explica a maior parte dos sumiços relatados pelos candidatos.
- (B) à falta de transparência das empresas, que preferem ocultar informações aos candidatos para manter um suposto controle emocional sobre eles.
- (C) aos candidatos, cuja falta de comprometimento se tornou tão comum que obrigou as empresas a adotar sistemas automatizados de triagem e filtragem.
- (D) ao uso indiscriminado de tecnologias digitais, que automatizam etapas e reduzem o contato humano, transformando o desrespeito em prática comum.
- (E) à cultura de vingança que se estabeleceu entre recrutadores e candidatos, responsável por tornar os processos seletivos inevitavelmente hostis.

09. A palavra destacada foi empregada em sentido figurado no trecho:

- (A) “Isso depois de o candidato ter enviado o **currículo** e, às vezes, até ter feito entrevista...” (1º parágrafo)
- (B) “O problema é que isso deixou de ser **exceção**, virou regra.” (1º parágrafo)
- (C) “Tem empresa usando inteligência artificial que analisa a **expressão** facial...” (2º parágrafo)
- (D) “É claro que existe também o outro lado da moeda, que é quando o candidato dá o **troco**...” (3º parágrafo)
- (E) “Fato é que não se pode ignorar os custos psicológicos e econômicos que isso acaba **acarretando**...” (4º parágrafo)

10. A concordância nominal e verbal está em conformidade com a norma-padrão em:

- (A) Um professor fala das questões que foi observado em entrevistas de emprego.
- (B) Muitas entrevistas ocorrem sem que os entrevistados recebam quaisquer resposta depois.
- (C) A inteligência artificial já consegue avaliar candidatos que pleiteiam uma vaga de emprego.
- (D) Existe em algumas empresas taxas altíssimas de ausência dos candidatos às vagas.
- (E) Há certos custos psicológicos e econômicos que está envolvido na busca de um emprego.

11. No setor administrativo de uma empresa, há uma caixa com determinado número de envelopes, dos quais $\frac{3}{5}$ são brancos. Do número total de envelopes brancos, $\frac{3}{8}$ foram enviados para o setor A, e os 30 envelopes brancos que restaram foram enviados para o setor B. A diferença entre o número de envelopes brancos enviados aos setores B e A foi
- (A) 12.
(B) 18.
(C) 24.
(D) 30.
(E) 48.
12. Em uma papelaria, há 840 sacolinhas plásticas na cor branca e 520 sacolinhas plásticas na cor azul. Todas essas sacolinhas serão colocadas em embalagens, de modo que cada embalagem terá o mesmo número de sacolinhas, sendo esse número o maior possível. Sabendo que cada embalagem só poderá ter sacolinhas de uma mesma cor, o número total de embalagens necessárias será
- (A) 30.
(B) 32.
(C) 34.
(D) 36.
(E) 38.
13. O preço de um produto, quando dividido em 3 parcelas iguais, sofre um aumento de 10% sobre o valor da etiqueta, mas, se for pago à vista, ele terá um desconto de 5% sobre o valor da etiqueta. Uma pessoa comprou esse produto e parcelou em 3 vezes, pagando R\$ 440,00 em cada parcela. A diferença entre o valor desse produto quando pago em 3 parcelas e o valor dele à vista é de
- (A) R\$ 60,00.
(B) R\$ 90,00.
(C) R\$ 120,00.
(D) R\$ 150,00.
(E) R\$ 180,00.

14. Uma empresa abriu 2 filiais, A e B, que juntas têm 72 funcionários, sendo que a razão entre o número de funcionários da filial A para o número de funcionários da filial B é $\frac{3}{5}$. No mês de abril, foi contratado determinado número de funcionários para a filial A e nenhum funcionário para a filial B, e, dessa forma, a razão citada passou a ser $\frac{2}{3}$. O número de funcionários contratados para a filial A, em abril, foi
- (A) 7.
(B) 6.
(C) 5.
(D) 4.
(E) 3.
15. Em uma gráfica, 5 impressoras de mesma eficiência, trabalhando juntas e sem interrupções, imprimem 6.000 folhetos em 27 minutos. O tempo necessário para imprimir 20.000 desses folhetos, utilizando somente 3 dessas impressoras, também trabalhando juntas e sem interrupções, será de
- (A) 1 hora e 50 minutos.
(B) 2 horas e 30 minutos.
(C) 2 horas e 50 minutos.
(D) 3 horas e 20 minutos.
(E) 3 horas e 30 minutos.
16. Em uma editora, há um lote de livros que serão embalados em caixas, de modo que todas as caixas fiquem com o mesmo número de livros. Se forem colocados 34 livros em cada caixa, 2 livros ficarão de fora; mas se forem colocados 30 livros em cada caixa, será utilizada uma caixa a mais, porém nenhum livro ficará fora das caixas. O número de livros desse lote é
- (A) 150.
(B) 180.
(C) 210.
(D) 240.
(E) 270.

17. Duas máquinas, P e Q, fabricaram juntas, em um mesmo dia, 330 peças. Se o número de peças fabricadas pela máquina P foi igual a $\frac{7}{8}$ do número de peças fabricadas pela máquina Q, o número de peças que a máquina Q fabricou a mais do que P, nesse dia, foi
- (A) 16.
(B) 19.
(C) 22.
(D) 34.
(E) 41.

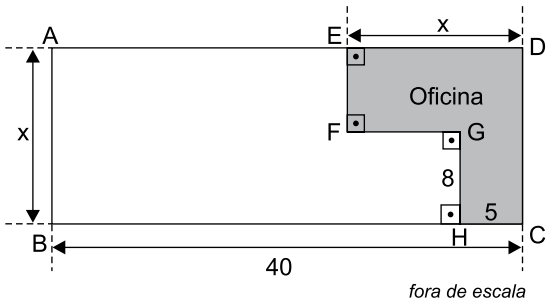
18. A tabela apresenta o número de unidades vendidas de determinado produto de segunda a quinta-feira de uma determinada semana.

Dia	Nº de unidades vendidas
Segunda-feira	12
Terça-feira	8
Quarta-feira	9
Quinta-feira	13
Sexta-feira	?

Sabendo que o número de unidades vendidas na sexta-feira foi 6 unidades a mais do que a média aritmética do número de unidades vendidas de segunda a sexta-feira, é correto afirmar que a média aritmética do número de unidades vendidas de segunda a sexta-feira foi

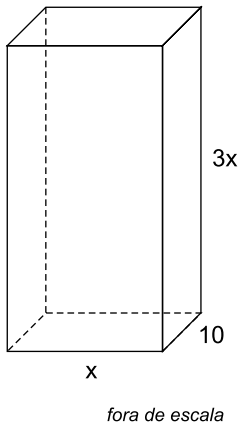
- (A) 24.
(B) 18.
(C) 16.
(D) 12.
(E) 10.

19. Em um terreno retangular ABCD, com 40 m de comprimento, foi construída uma oficina CDEFGH, com $GH = 8$ m e $HC = 5$ m, conforme mostra a figura, onde as medidas indicadas estão em metros.



Sabendo que os lados \overline{AB} e \overline{DE} têm a mesma medida e que a área do terreno ABCD é 600 m^2 , o perímetro da oficina é

- (A) 60 m.
 - (B) 55 m.
 - (C) 50 m.
 - (D) 45 m.
 - (E) 40 m.
20. Em um sólido na forma de um prisma reto de base retangular, a medida da altura é o triplo da medida da maior aresta da base, e a medida da menor aresta da base é 10 cm, conforme mostra a figura, onde as medidas indicadas estão em centímetros.



Sabendo que o volume desse sólido é 6.750 cm^3 , o perímetro de sua base é igual a

- (A) 30 cm.
- (B) 50 cm.
- (C) 70 cm.
- (D) 90 cm.
- (E) 110 cm.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Assinale a alternativa que apresenta uma negação lógica da seguinte proposição:

Se o meu estudo foi eficiente, então não há motivo de preocupação.

- (A) Se há motivo de preocupação, então o meu estudo não foi eficiente.
- (B) O meu estudo não foi eficiente e há motivo de preocupação.
- (C) Se o meu estudo não foi eficiente, então há motivo de preocupação.
- (D) O meu estudo foi eficiente ou não há motivo de preocupação.
- (E) O meu estudo foi eficiente e há motivo de preocupação.

22. Considere verdadeiras as proposições:

- Alguns encanadores são pedreiros.
- Todos os pedreiros são pintores.

A partir dessas proposições, é necessariamente verdadeiro que

- (A) todos os encanadores são pedreiros.
- (B) os pedreiros que não são encanadores não são pintores.
- (C) existe algum pintor que é encanador.
- (D) qualquer pintor que é pedreiro, é encanador.
- (E) os encanadores que não são pedreiros não são pintores.

23. Considere como verdadeiras as afirmações:

- Aline é advogada ou Bernardo é bombeiro.
- Bernardo não é bombeiro ou Davi é desenhista.
- Aline não é advogada ou Cleide é contadora.
- Davi não é desenhista.

A partir dessas informações, é logicamente correto afirmar que

- (A) se Davi não é desenhista, então Bernardo é bombeiro.
- (B) Aline é advogada se, e somente se, Bernardo é bombeiro.
- (C) Cleide não é contadora ou Davi é desenhista.
- (D) se Bernardo é bombeiro, então Aline não é advogada.
- (E) se Davi não é desenhista, então Aline é advogada e Cleide não é contadora.

24. Na sequência de números, criada com um padrão lógico aritmético:

21, 7, 14, 24, 8, 16, 27, 9, 18, 30, 10, 20, 33, 11, ...,

o número 30 aparece três vezes: na posição 10, na posição i e na posição j . A soma $i + j$ é igual a

- (A) 65.
- (B) 76.
- (C) 89.
- (D) 98.
- (E) 102.

25. Assinale a alternativa que apresenta uma negação lógica da seguinte proposição:

Todos os cães são amigáveis e alguns gatos são ariscos.

- (A) Não há cão amigável e alguns gatos não são ariscos.
- (B) Há pelo menos um cão que não é amigável ou nenhum gato é arisco.
- (C) Qualquer cão não é amigável ou todos os gatos são ariscos.
- (D) Todos os cães não são amigáveis ou há pelo menos um gato que não é arisco.
- (E) Se não há cão amigável, então os gatos são ariscos.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. No ambiente de trabalho do sistema operacional MS-Windows 11, na configuração padrão, o que ocorre na situação em que um usuário copia um segundo item, caso o histórico da Área de Transferência tenha sido previamente desativado?

- (A) É exibido um aviso antes de substituir o primeiro item.
- (B) É possível colar o primeiro item usando Colar Especial.
- (C) O novo item substitui o item copiado anteriormente.
- (D) Os dois itens estarão disponíveis para colagem.
- (E) Todos os itens copiados são salvos no disco local.

27. Um assistente está redigindo um extenso documento no MS-Word 2016, na configuração padrão.

Considerando que o documento está sendo exibido no modo Rascunho e que o assistente deseja adicionar informações ao cabeçalho desse documento, é correto afirmar que a ação

- (A) funcionará apenas para a inserção de números de página.
- (B) mostrará o conteúdo do cabeçalho conjugado com o texto.
- (C) será efetivada para todas as previsões normais do cabeçalho.
- (D) não poderá ser realizada sem a troca do modo de exibição.
- (E) vai requerer a ativação do modo Exibir Seção em Branco.

28. A figura a seguir mostra as informações digitadas nas células de uma planilha que está sendo elaborada com o auxílio do programa MS-Excel 2016, na configuração padrão:

	A	B
1	5	Alfa
2	2	Beta
3	3	Gama
4	7	Delta
5	0	Sigma
6		

Se a fórmula =PROCV((MÁXIMO(A1:A5)-MENOR(A1:A5;4));A1:B5;2;FALSO) for digitada na célula B6, qual será o resultado obtido?

- (A) Alfa
- (B) Beta
- (C) Gama
- (D) Delta
- (E) Sigma

29. Ao elaborar uma apresentação, um usuário do programa MS-PowerPoint 2016, na configuração padrão, adicionou um gráfico a um slide. Em seguida, para melhorar a experiência do público, aplicou sobre esse gráfico recursos relacionados aos termos Entrada, Ênfase e Saída, os quais se referem a

- (A) tipos de transições.
- (B) tipos de gráficos.
- (C) estilos de layout.
- (D) efeitos de tema.
- (E) categorias de animações.

30. Para permitir que usuários externos à sua instituição marquem reuniões diretamente no Google Agenda, que vem integrado ao Google Workspace na configuração padrão, um usuário do programa precisa fornecer uma página de acesso aos interessados, contendo detalhes sobre os períodos disponíveis. Para tanto, deverá acionar o botão Criar e iniciar o processo selecionando a seguinte opção:

- (A) Agendamento de horários.
- (B) Exportação de ICS para edição.
- (C) Habilitar licenças de delegado.
- (D) Publicação de horários liberados.
- (E) Utilização de horários permitidos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Uma das características que diferenciam a abordagem sistêmica da administração em comparação com as abordagens clássica e burocrática diz respeito à
- (A) interação com o ambiente externo.
 - (B) racionalidade legal.
 - (C) impessoalidade.
 - (D) organização racional do trabalho.
 - (E) profissionalização.
32. Entre os principais deveres do servidor público, encontra-se a necessidade de
- (A) comunicar aos superiores hierárquicos, sempre quando lhe convier, todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
 - (B) respeitar a hierarquia funcional, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o poder estatal.
 - (C) retardar a prestação de contas, que se insere na gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade, na hipótese de os superiores hierárquicos agirem de forma aética.
 - (D) priorizar, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas do cargo ou função, deixando a organização e a manutenção da boa ordem sob responsabilidade da equipe de limpeza.
 - (E) sucumbir às pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores ou benesses, não deixando de denunciá-los.
33. Ao elaborar um planejamento operacional, seja em uma organização pública ou privada, uma das características que é levada em consideração diz respeito
- (A) ao foco na organização como um todo.
 - (B) aos objetivos gerais e planos genéricos.
 - (C) à orientação de médio prazo.
 - (D) ao escopo departamental, ou seja, a priorização das unidades da organização.
 - (E) à definição de procedimentos e processos específicos.
34. A estrutura organizacional que agrupa profissionais por especialização – a exemplo de finanças, pessoas, comunicação, pesquisa e desenvolvimento –, permitindo que cada um responda a um chefe especialista em sua área, diz respeito à estrutura
- (A) divisional.
 - (B) circular.
 - (C) linear.
 - (D) funcional.
 - (E) matricial.
35. Com o objetivo de avaliar a visão que os servidores públicos possuem sobre a organização pública na qual trabalham, a área de Gestão de Pessoas trouxe a cada um deles a seguinte indagação: “Em uma escala de 0 a 10, quão provável é que você recomende a instituição como um bom lugar para trabalhar?”. Na análise dos resultados, verificou-se que predominaram notas entre 9 a 10, indicando um ambiente altamente positivo.
- Com base nessas características, a ferramenta utilizada é conhecida como
- (A) Matriz *Nine Box*.
 - (B) Avaliação 180°.
 - (C) *Employee Net Promoter Score (eNPS)*.
 - (D) *Feedback* contínuo.
 - (E) Avaliação de Desempenho.
36. Em uma organização pública, é comum a prática da movimentação do servidores públicos entre diferentes funções e departamentos com o objetivo de desenvolver e/ou aprimorar competências, aumentar a motivação e permitir uma visão mais ampla da organização.
- Em gestão de pessoas, essa prática é conhecida como *job*
- (A) *enlargement*.
 - (B) *empowerment*.
 - (C) *rotation*.
 - (D) *enrichment*.
 - (E) *simplification*.

37. Entre as quatro funções da administração, há aquela que traz como preocupações centrais liderança, motivação e comunicação com a equipe, tendo em vista garantir que os planos sejam executados corretamente, possibilitando que os objetivos da organização, seja ela pública ou privada, sejam alcançados.
- Essa função da administração diz respeito à função
- (A) controle.
 - (B) direção.
 - (C) planejamento.
 - (D) organização.
 - (E) coordenação.
38. Em um setor organizacional, é comum de os servidores públicos realizarem comparações de suas contribuições oferecidas e recompensas recebidas, tanto com relação aos seus próprios trabalhos como com relação aos trabalhos dos demais colegas. Havendo uma percepção de justiça, a motivação aumenta. Por outro lado, caso a percepção seja de injustiça, a insatisfação e a desmotivação surgem no grupo.
- Nos estudos sobre motivação, essas características inserem-se na teoria
- (A) da Hierarquia das Necessidades, de Maslow.
 - (B) ERC, de Alderfer.
 - (C) X e Y, de McGregor.
 - (D) da Equidade, de Adams.
 - (E) das Necessidades Adquiridas, de McClelland.
39. No ambiente de trabalho, os líderes podem adotar diversos estilos de relações com os liderados. Desenvolvida por James Downton, e, posteriormente, expandida por James Burns, o tipo de liderança que os líderes inspiram, motivam e incentivam suas equipes a inovarem e a irem além de interesses individuais, em prol da organização, diz respeito à liderança
- (A) democrática.
 - (B) situacional.
 - (C) *laissez-faire*.
 - (D) transacional.
 - (E) transformacional.
40. Em um estudo que busca aperfeiçoar o atendimento à comunidade acadêmica de uma universidade, o setor administrativo verificou que 80% dos problemas relatados eram decorrentes de 20% das causas. Essa relação 80/20 é uma característica da ferramenta de gestão de qualidade denominada
- (A) Diagrama de Pareto.
 - (B) Diagrama de Ishikawa.
 - (C) Folha de Verificação.
 - (D) Gráfico de Controle.
 - (E) Histograma.
41. Em gestão de processos, a ferramenta visual que auxilia no mapeamento de processos por meio dos elementos - a exemplo de processo, entradas, saídas, recursos, como, quem e indicadores - é denominada
- (A) Diagrama de Tartaruga.
 - (B) Espinha de Peixe.
 - (C) Método DMAIC.
 - (D) 5W2H.
 - (E) Matriz de Ansoff.
42. O ciclo PDCA é uma metodologia de gestão de processos, sejam de organizações públicas ou privadas, com foco na melhoria contínua e possui quatro etapas.
- As etapas "executar e verificar" dizem respeito, respectivamente, às letras
- (A) P e D.
 - (B) C e A.
 - (C) D e C.
 - (D) D e A.
 - (E) A e C.

43. Observe a tabela a seguir:

Problemas x Prioridades			
	Gravidade	Urgência	Tendência
Problema A	1	3	5
Problema B	5	3	2
Problema C	5	5	5
Problema D	1	1	1

(Arquivo pessoal: imagem usada com autorização)

Para estabelecer as prioridades de resolução de problemas, um departamento de uma universidade pública utiliza a Matriz GUT.

De acordo com essa ferramenta e com base nessa classificação, a ordem de solução dos problemas atualmente existentes (A, B, C e D), do mais prioritário para o menos prioritário, será a seguinte:

- (A) A; B; C; D.
- (B) C; B; A; D.
- (C) D; B; A; C.
- (D) D; A; B; C.
- (E) C; D; B; A.

44. Em gestão de materiais, é feita distinção entre materiais de consumo e materiais permanentes, e estes, em razão de seus usos correntes, não perdem suas identidades físicas (mesmo quando incorporados a outro bem) e/ou apresentam uma durabilidade superior a

- (A) um ano.
- (B) dois anos.
- (C) três anos.
- (D) quatro anos.
- (E) cinco anos.

45. A passagem de um documento do arquivo intermediário (que reúne documentos que aguardam a destinação, por razões de interesse administrativo) para o arquivo permanente (que reúne documentos de valor histórico, probatório e informativo) é denominada

- (A) transferência.
- (B) depósito.
- (C) doação.
- (D) alienação.
- (E) recolhimento.

46. Para serem considerados arquivos, uma das características que os conjuntos de documentos devem possuir é a seguinte:

- (A) ser produzidos, mas não recebidos, por instituições públicas e privadas.
- (B) ser recebidos, mas não produzidos, em decorrência do exercício de quaisquer atividades.
- (C) ter natureza textual, principalmente.
- (D) envolver órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, mas não pessoas físicas.
- (E) conter informações, quaisquer que sejam os suportes.

47. Uma universidade pública irá adquirir materiais de escritório considerados bens comuns por meio de pregão eletrônico, cujo critério de julgamento poderá ser o de

- (A) menor preço ou o de maior desconto.
- (B) menor preço ou o de técnica e preço.
- (C) menor preço ou o de maior retorno econômico.
- (D) maior retorno econômico ou o de técnica e preço.
- (E) maior retorno econômico ou o de maior desconto.

48. A licitação pública é dispensável para contratação

- (A) de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização.
- (B) que envolva valores até R\$ 100 mil, no caso de serviços e compras que não sejam de engenharia ou de manutenção de veículos automotores.
- (C) que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de dois anos, prorrogáveis por mais dois anos.
- (D) que tenha por objeto produtos para pesquisa e desenvolvimento, com limite de valor no caso de obras e serviços de engenharia.
- (E) de materiais ou equipamentos que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos.

49. Ao atestar que as condições e os preços permaneciam vantajosos para uma universidade pública, optou-se pela prorrogação dos contratos de serviços e fornecimentos contínuos, a exemplo do contrato administrativo de prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação predial, respeitando-se, entre outras condições, a vigência máxima de

- (A) 5 anos.
- (B) 6 anos.
- (C) 10 anos.
- (D) 20 anos.
- (E) 30 anos.

50. Comumente, as universidades públicas brasileiras integram a administração pública indireta como autarquias.

Uma das características das autarquias diz respeito a

- (A) se configurarem como pessoa jurídica de direito privado.
- (B) exercerem atividade econômica.
- (C) terem os bens passíveis de penhora.
- (D) serem criadas diretamente por meio de lei.
- (E) se constituírem por meio de capital público e privado.

