



**SAMAE – SERVIÇO AUTÔNOMO
MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
JAGUARIAÍVA/PR
CONCURSO PÚBLICO
N.001/2025**



AGENTE ADMINISTRATIVO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém 40 questões numeradas de 01 a 40, dispostas da seguinte maneira:
 - A) Questões de número 01 a 10, relativas à área de **LÍNGUA PORTUGUESA**.
 - B) Questões de número 11 a 15, relativa à área **DE MATEMÁTICA**.
 - C) Questões de número 16 a 20, relativas à área de **CONHECIMENTOS GERAIS**.
 - D) Questões de número 21 a 40, relativas à área de **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**.
2. Confira se as quantidades e a ordem das questões do seu **CADERNO DE QUESTÕES** estão de acordo com as instruções anteriores, caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique ao aplicador da sala, **IMEDIATAMENTE**, para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 04 opções. Apenas uma responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (QUATRO) HORAS**.
5. Reserve os últimos trinta minutos para preencher o **CARTÃO RESPOSTA**.
6. Quando terminar as provas, acene para chamar o aplicador e entregue-lhe este **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO RESPOSTA**.
7. Você poderá deixar o local de prova somente após decorrida uma hora do início da aplicação, podendo levar o **CADERNO DE QUESTÕES** após três horas do início da aplicação.

BOA PROVA!

RASCUNHO

QUESTÃO 1

Leia o trecho:

“O avanço tecnológico trouxe inúmeros benefícios à sociedade. **Entretanto**, muitas pessoas ainda não têm acesso às ferramentas digitais.”

A palavra destacada contribui para a coesão do texto por estabelecer uma relação de:

- adição entre as ideias apresentadas.
- conclusão lógica do argumento anterior.
- explicação do termo “avanço tecnológico”.
- oposição ao que foi expresso anteriormente.

QUESTÃO 2

Em qual alternativa o emprego da vírgula está INCORRETO segundo a norma-padrão:

- Quando chegar, avise-me.
- João, Maria e José, foram ao cinema.
- Ele, cansado, desistiu da caminhada.
- Os alunos, que estudaram, passaram no vestibular.

QUESTÃO 3

Em relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta:

- Fazem dois anos que não a vejo.
- Haviam muitas pessoas na reunião.
- Mais de um aluno faltou à aula hoje.
- Precisam-se de funcionários experientes.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que a palavra destacada é formada por derivação parassintética:

- O **envelhecimento** da população é preocupante.
- Ela ficou **desanimada** com os resultados.
- O **infeliz** não conseguiu emprego.
- O **chapeleiro** era bonito.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que o uso do acento grave indicativo de crase está incorreto:

- Vou à festa de aniversário.
- Obedeço às regras do jogo.
- Chegou à hora de voltar à casa.
- Fez referência às pessoas da cidade.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que o exemplo NÃO corresponde à figura de linguagem que está entre parênteses:

- Ele foi morar com Deus. (Eufemismo)
- Que cheiro doce que ficou aqui. (Ironia)
- A vida é uma montanha-russa. (Metáfora)
- Já falei isso um milhão de vezes. (Hipérbole)

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que o termo destacado classifica-se como adjunto adnominal:

- Preciso **de ajuda**.
- Ele agiu **com calma**.
- A casa **de madeira** desabou.
- Estava **cansado** após a viagem.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que a palavra seja acentuada por uma regra distinta das demais palavras:

- Júri.
- Juízo.
- Saúde.
- Distraído.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a oração destacada é subordinada adverbial condicional:

- Estudou tanto **que foi aprovado**.
- Não compareceu **porque estava doente**.
- Se houver recursos**, a questão será anulada.
- Quando o resultado saiu**, todos comemoraram

QUESTÃO 10

As falas de Chico Bento na tirinha a seguir são exemplos da variação linguística:



- diafásica.
- diatópica.
- diacrônica.
- diatrática.

MATEMÁTICA**QUESTÃO 11**

Durante uma compra em uma loja, uma parte da nota fiscal acaba sendo rasgada e o preço da borracha é apagado. Ana comprou quatro canetas, seis lápis e três borrachas gastando R\$ 31,00 com tudo. Sabendo que cada caneta custou R\$ 2,50, cada lápis custou R\$ 1,50, o valor de cada borracha é:

- R\$ 12,00.
- R\$ 10,00.
- R\$ 9,00.
- R\$ 4,00.

QUESTÃO 12

Uma peça de suporte usada em construção civil deve ter o formato de um triângulo retângulo. Ela deve cobrir na sua base um vão de cinco metros, e a hipotenusa deve medir exatamente treze metros para que a peça fique em equilíbrio. Portanto, a altura dessa peça, em metros, deve ser:

- a) 12.
- b) 17.
- c) 7.
- d) 14.

QUESTÃO 13

Dois veículos (A e B), andando em direções opostas, têm suas posições variando com o tempo (t) dadas por:

$$A = 5 - 2T$$

$$B = 3T^2$$

Onde A é a posição do veículo A em metros, B é a posição do veículo B em metros e t é o tempo em segundos. Esses dois veículos irão se encontrar, isto é, terão a mesma posição, quando o tempo for igual a:

- a) 0,80 segundos.
- b) 1,00 segundo.
- c) 1,67 segundos.
- d) 2,00 segundos.

QUESTÃO 14

Uma urna contém todos os números naturais de 1 a 21 e será sorteado um número ao acaso. A probabilidade de sair um número par é:

- a) Menos de 40%.
- b) Menos de 45%.
- c) Mais de 46%.
- d) Exatamente 50%.

QUESTÃO 15

Joaquina e Cláudia criam um código de comunicação escrito para poderem se comunicar sem que os colegas de trabalho percebam. Abaixo segue um exemplo de uma mensagem enviada por elas:

- “Joaquina: 2-15-13 4-9-1 (Bom Dia)”
- “Cláudia: 3-1-14-19-5-9 (Cansei)”

Considerando o padrão usado por elas, para falar “você viu como o **PEDRO** está bonito hoje”, o nome em negrito deve ser substituído na linguagem delas por:

- a) 16-5-4-18-15.
- b) 16-3-4-15-14.
- c) 15-5-4-19-14.
- d) 15-2-3-20-14.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16

O desenvolvimento logístico no início do século XX alterou a dinâmica comercial do interior paranaense, integrando regiões produtoras aos grandes centros. Constitui um impacto direto da chegada da malha ferroviária (Ramal do Paranapanema) a Jaguariaíva:

- a) A substituição prioritária da mão de obra imigrante europeia por trabalhadores nacionais.
- b) A estagnação do comércio local em decorrência da evasão populacional para a capital.
- c) A viabilização do escoamento em larga escala da produção madeireira e agroindustrial.
- d) A transferência da sede do governo estadual para o interior de forma estratégica e temporária.

QUESTÃO 17

O agronegócio paranaense destaca-se no cenário nacional pela alta produtividade e pela forte organização administrativa de seus produtores rurais. É um elemento estrutural que impulsiona a produção agrícola contemporânea no estado:

- a) A concentração de terras produtivas nas mãos de empresas multinacionais de mineração.
- b) A consolidação de um sistema cooperativista que oferece suporte técnico e comercial.
- c) A aplicação predominante de técnicas tradicionais de cultivo sem mecanização de precisão.
- d) A destinação prioritária e majoritária de toda a safra de grãos para o abastecimento interno.

QUESTÃO 18

O relevo do município de Jaguariaíva apresenta formações geológicas singulares que atualmente impulsionam o turismo ecológico e de aventura. É uma feição geomorfológica de grande relevância presente no território municipal:

- a) A formação de planícies costeiras intercaladas por extensos cordões de dunas arenosas.
- b) A extensa área de planície sedimentar sujeita a alagamentos nas estações chuvosas.
- c) A presença de elevações cristalinas caracterizadas pela vegetação de altitude elevada.
- d) O profundo vale fluvial com características de cânion inserido na Escarpa Devoniana.

QUESTÃO 19

A cobertura vegetal de Jaguariaíva apresenta uma transição de biomas, abrigando uma importante unidade de conservação de proteção integral. É a formação fitogeográfica nativa e singular protegida no Parque Estadual de Jaguariaíva:

- a) O ecossistema de cerrado caracterizado por árvores de troncos retorcidos e de cascas grossas.
- b) O bioma de manguezal adaptado à alta salinidade e à constante variação das marés oceânicas.
- c) A vegetação de caatinga composta por arbustos espinhosos submetidos a períodos de estiagem.
- d) A formação de pampa constituída por gramíneas rasteiras desenvolvidas em relevos ondulados.

QUESTÃO 20

A organização espacial e a ocupação inicial do território que originou o atual município de Jaguariaíva estão ligadas às dinâmicas do Brasil Colônia e Império. Representa o modelo de apropriação territorial que consolidou os primeiros povoados na região:

- a) A demarcação legal de territórios remanescentes ocupados por comunidades quilombolas isoladas.
- b) O loteamento rural de pequenas propriedades destinadas ao assentamento de imigrantes europeus.
- c) O estabelecimento inicial de extensas fazendas de gado por meio da distribuição de sesmarias.
- d) A fundação estratégica de reduções jesuíticas focadas na catequização das populações indígenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

No estudo das estruturas organizacionais formais, a departamentalização constitui mecanismo de agrupamento de atividades segundo critérios técnicos definidos pela administração, sendo correto afirmar que:

- a) A departamentalização funcional organiza unidades com base em processos e recursos semelhantes, favorecendo especialização técnica.
- b) A departamentalização por produto prioriza a centralização das decisões estratégicas em órgãos de staff independentes.
- c) A departamentalização matricial elimina a dupla subordinação ao estabelecer cadeia única de comando operacional.
- d) A departamentalização geográfica concentra atividades por nível hierárquico, visando uniformização normativa interna.

QUESTÃO 22

No contexto da gestão de estoques, o dimensionamento adequado dos níveis de reposição constitui elemento estratégico para equilíbrio entre custo e disponibilidade, sendo correto afirmar que:

- a) O estoque mínimo corresponde ao volume máximo armazenado após cada reposição regular.
- b) O ponto de pedido é determinado com base no consumo médio durante o tempo de reposição acrescido do estoque de segurança.
- c) O lote econômico de compra tem como finalidade principal ampliar a frequência de pedidos para reduzir custos administrativos.
- d) O estoque de segurança destina-se à cobertura de variações previsíveis da demanda em períodos sazonais previamente definidos.

QUESTÃO 23

No processo organizacional, as funções administrativas apresentam interdependência sistêmica, sendo o controle mecanismo essencial para retroalimentação da gestão, sendo correto afirmar que:

- a) O controle estratégico concentra-se na comparação entre desempenho real e padrões previamente estabelecidos, com vistas à correção de desvios.
- b) O planejamento operacional define diretrizes institucionais de longo prazo voltadas à missão organizacional.
- c) A função direção limita-se à distribuição formal de tarefas conforme organograma aprovado.
- d) O planejamento tático estabelece objetivos individuais de curto prazo vinculados às rotinas executivas.

QUESTÃO 24

No âmbito das comunicações oficiais, a padronização da redação visa assegurar uniformidade, clareza e formalidade na Administração Pública, sendo correto afirmar que:

- a) O padrão ofício admite variação na estrutura do documento conforme a hierarquia do destinatário institucional.
- b) A identificação do signatário pode ser suprimida quando houver timbre oficial que indique o órgão expedidor.
- c) A impessoalidade na redação oficial exige emprego de linguagem técnica objetiva, com ausência de marcas subjetivas.
- d) O fecho da comunicação oficial deve indicar apreciação pessoal do redator acerca do conteúdo transmitido.

QUESTÃO 25

No âmbito da gestão arquivística, a teoria das três idades orienta a organização e destinação dos documentos produzidos pelas organizações públicas, sendo correto afirmar que:

- a) O arquivo permanente reúne documentos em curso que demandam consulta frequente pelas unidades administrativas.
- b) O arquivo intermediário abriga documentos que perderam valor administrativo imediato, mas aguardam destinação final.
- c) O arquivo corrente destina-se à guarda definitiva de documentos de valor histórico e probatório.
- d) A eliminação documental ocorre na fase permanente mediante autorização da autoridade produtora.

QUESTÃO 26

No contexto do gerenciamento da cadeia de suprimentos, a integração entre os elos fornecedores, organização e clientes constitui fator crítico de desempenho organizacional, sendo correto afirmar que:

- a) A gestão da cadeia de suprimentos restringe-se ao controle interno de estoques e ao processamento de pedidos de compra.
- b) A estratégia de suprimentos prioriza negociações isoladas com múltiplos fornecedores para maximizar competição pontual.
- c) O relacionamento com fornecedores limita-se à análise periódica de preços e condições de pagamento praticadas no mercado.

- d) A integração logística busca sincronizar fluxos de materiais, informações e recursos financeiros ao longo da cadeia.

QUESTÃO 27

Uma organização avalia um projeto de investimento que exige aplicação inicial de R\$ 100.000,00 e prevê entradas líquidas de caixa de R\$ 40.000,00 ao final de cada ano, durante três anos consecutivos. Considerando uma taxa mínima de atratividade (TMA) de 10% ao ano, é correto afirmar que:

- a) O projeto deve ser aceito sempre que o fluxo de caixa total for superior ao investimento inicial, independentemente da taxa de desconto.
- b) O projeto apresenta VPL negativo, pois o somatório das entradas não ultrapassa significativamente o valor investido.
- c) O critério do VPL desconsidera o valor do dinheiro no tempo, focando apenas no lucro contábil do projeto.
- d) O projeto deve ser aceito se o VPL for maior que zero, pois isso indica geração de valor para a organização.

QUESTÃO 28

No contexto do gerenciamento de estoques, a Curva ABC é amplamente utilizada como instrumento de priorização gerencial. Considerando seus fundamentos técnicos, é correto afirmar que:

- a) Os itens classificados na classe A correspondem à maior quantidade física de materiais armazenados, independentemente do valor monetário envolvido.
- b) A classificação ABC fundamenta-se na rotatividade dos itens, priorizando aqueles com maior frequência de movimentação operacional.
- c) Os itens da classe C representam parcela reduzida do valor total do estoque, embora geralmente correspondam à maior quantidade de itens.
- d) A metodologia ABC estabelece níveis fixos de estoque mínimo e máximo com base exclusiva no custo unitário dos materiais.

QUESTÃO 29

No âmbito da gestão documental em organizações públicas, a classificação constitui etapa essencial para o controle da informação e racionalização dos arquivos. À luz dos princípios arquivísticos, é correto afirmar que:

- a) A classificação de documentos baseia-se prioritariamente no suporte físico e na forma documental apresentada.
- b) A classificação arquivística organiza os documentos segundo a estrutura funcional e as atividades da entidade produtora.
- c) A tramitação documental ocorre independentemente do registro formal, desde que haja controle informal interno.
- d) A organização dos arquivos correntes prescinde da observância do princípio da proveniência institucional.

QUESTÃO 30

No âmbito da Redação Oficial aplicada à Administração Pública, a padronização das comunicações visa assegurar clareza, impessoalidade e uniformidade textual. À luz das normas vigentes, é correto afirmar que:

- a) O emprego de expressões de tratamento varia conforme a preferência do redator, desde que mantida formalidade compatível com o destinatário.
- b) A identificação do signatário em comunicações oficiais deve conter nome e cargo, sendo dispensável a indicação da função exercida.
- c) A linguagem das comunicações oficiais admite regionalismos moderados, desde que preservada a correção gramatical.
- d) A redação oficial deve observar padrão culto da linguagem, impessoalidade, concisão e uniformidade de tratamento.

QUESTÃO 31

No Microsoft Excel 2010, o uso adequado de referências de células é essencial para a correta replicação de fórmulas em planilhas estruturadas. Considerando a diferenciação entre referências relativas e absolutas, é correto afirmar que:

- a) A referência absoluta mantém fixa a linha e a coluna quando a fórmula é copiada para outra célula.
- b) A referência relativa preserva a coluna fixa e altera automaticamente a linha conforme o deslocamento da fórmula.
- c) A referência mista altera simultaneamente linha e coluna quando a fórmula é replicada para outras células.
- d) A referência estruturada substitui a necessidade de endereçamento por célula em planilhas sem tabelas definidas.

QUESTÃO 32

No contexto da administração de materiais, a classificação ABC constitui instrumento de priorização gerencial com base na relevância econômica dos itens em estoque. À luz dessa metodologia, é correto afirmar que:

- a) Os itens classificados na classe C concentram maior valor financeiro acumulado e exigem controle rigoroso e contínuo.
- b) Os itens classificados na classe B representam pequena parcela quantitativa e respondem pela maior parte do valor global do estoque.
- c) Os itens classificados na classe A correspondem a reduzido número de itens e concentram significativa parcela do valor total estocado.
- d) Os itens classificados na classe A e B possuem equivalência quanto ao impacto financeiro, diferenciando-se apenas pelo volume físico armazenado.

QUESTÃO 33

No Microsoft Word 2010, a configuração de cabeçalhos e rodapés permite personalização avançada da estrutura documental, inclusive com diferenciação entre seções distintas. Acerca desse recurso, é correto afirmar que:

- a) A quebra de página cria automaticamente uma nova seção com cabeçalhos independentes.
- b) A opção “Vincular ao Anterior” mantém a conexão estrutural do cabeçalho ou rodapé com a seção precedente.
- c) A numeração de páginas somente pode ser inserida no rodapé, não sendo admitida no cabeçalho.
- d) A exclusão do cabeçalho em uma página específica elimina automaticamente o conteúdo nas demais seções do documento.

QUESTÃO 34

No âmbito da Arquivologia, a classificação documental constitui etapa fundamental da gestão de documentos, vinculando-os às funções e atividades institucionais. À luz dos princípios arquivísticos, é correto afirmar que:

- a) O princípio da pertinência orienta a organização dos documentos segundo assunto predominante, independentemente do órgão produtor.
- b) O princípio da proveniência determina que os documentos sejam agrupados conforme a entidade responsável por sua produção.
- c) O princípio da indivisibilidade admite a reorganização do acervo com base em critérios temáticos supervenientes.
- d) O princípio da cumulatividade estabelece que os documentos sejam classificados conforme sua frequência de consulta administrativa.

QUESTÃO 35

Na elaboração de documentos administrativos no Microsoft Word 2010, a padronização estrutural exige controle técnico de layout e paginação. Considerando os recursos do editor, é correto afirmar que:

- a) A quebra de seção permite definir diferentes configurações de página dentro do mesmo documento.
- b) A quebra automática de página possibilita aplicar margens distintas em trechos selecionados do texto.
- c) A configuração de estilos altera exclusivamente a formatação manual previamente aplicada ao parágrafo.
- d) A numeração simples de páginas redefine automaticamente o alinhamento do corpo principal do texto.

QUESTÃO 36

Em planilhas elaboradas no Microsoft Excel 2010, a correta utilização de referências de células é essencial para a consistência dos cálculos em operações replicáveis. No que se refere às referências absolutas e relativas, é correto afirmar que:

- a) A referência relativa mantém fixas linha e coluna quando a fórmula é copiada para outra célula.
- b) A referência absoluta adapta automaticamente a linha ao ser replicada em intervalo vertical.
- c) A referência mista permite fixar apenas a linha ou apenas a coluna em uma fórmula.
- d) A referência estruturada impede a utilização de operadores aritméticos na composição de fórmulas.

QUESTÃO 37

No contexto da segurança da informação em ambientes administrativos, os procedimentos de backup devem observar critérios técnicos de periodicidade e recuperação. Quanto aos tipos de backup, é correto afirmar que:

- a) O backup incremental copia todos os arquivos selecionados a cada execução programada.
- b) O backup diferencial armazena apenas os arquivos modificados desde o último backup completo.
- c) O backup completo registra exclusivamente os arquivos alterados desde a última rotina automatizada.
- d) O backup espelhado elimina versões anteriores ao substituir arquivos atualizados no destino.

QUESTÃO 38

No ambiente do sistema operacional Windows, a organização lógica de arquivos e pastas é fundamental para a integridade e recuperação da informação administrativa. Sobre operações de gerenciamento de arquivos, é correto afirmar que:

- a) A criação de atalho transfere o arquivo original para o diretório de destino selecionado.
- b) A exclusão permanente de um arquivo ocorre automaticamente ao pressionar a tecla Delete.
- c) A movimentação de um arquivo entre partições distintas mantém a referência física no diretório de origem.
- d) A compactação de arquivos reduz o espaço ocupado sem alterar sua estrutura lógica original.

QUESTÃO 39

No uso corporativo do correio eletrônico, a compreensão dos protocolos de envio e recebimento de mensagens é essencial para a configuração adequada dos clientes de e-mail. Sobre esses protocolos, é correto afirmar que:

- a) O protocolo SMTP é utilizado para envio de mensagens entre servidores de correio eletrônico.
- b) O protocolo POP3 permite sincronização bidirecional de mensagens mantidas no servidor remoto.
- c) O protocolo IMAP realiza exclusivamente o encaminhamento de mensagens para múltiplos destinatários.
- d) O protocolo HTTP executa a autenticação criptografada em conexões de correio eletrônico.

QUESTÃO 40

No Microsoft Excel 2010, a análise gerencial de dados pode ser aprimorada por recursos visuais automatizados aplicados a intervalos selecionados. No que se refere à formatação condicional, é correto afirmar que:

- a) A formatação condicional converte automaticamente o intervalo selecionado em tabela dinâmica.
- b) A aplicação de escala de cores depende da inserção prévia de gráfico estatístico vinculado.
- c) A regra baseada em fórmula permite definir critérios personalizados para realce de células.
- d) A barra de dados altera o valor numérico da célula conforme a variação percentual configurada.