



Domingo de manhã

**PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATAÍ E INSTITUTO DE SAÚDE DOS
SERVIDORES DE GRAVATAÍ – ISSEG
CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 03/2025**

04 – BIBLIOTECÁRIO

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **70** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCAIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 04 HORAS.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.

7. **Haverá o toque do 3º sinal sonoro de encerramento das provas**, conforme controle do quadro de sala.

8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



Eco
Friendly

A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

LÍNGUA PORTUGUESA**Vida além do digital**

Por Antônio Carlos Macedo

01 Minha infância nos anos 1960 foi inteiramente analógica. O futuro era imaginado em
02 revistas de quadrinhos e filmes de ficção científica. Contudo, nenhum _____ foi capaz de
03 prever a revolução digital que transformaria radicalmente o cotidiano décadas depois.

04 Naquela época, nossa diversão cabia no tempo e no espaço do bairro: matinês de
05 cinema, televisão em preto e branco dividida com os vizinhos, brinquedos improvisados e
06 brincadeiras que exigiam criatividade e interação social. A rua era extensão da casa. Bola de
07 gude, pião, bambolê, peteca, taco, futebol de meia, _____ e polícia e ladrão
08 garantiam tardes inteiras de convivência.

09 Em dias frios ou chuvosos, a socialização migrava para dentro de casa, em torno de
10 jogos como moinho, dominó, damas, pega-varetas, mico ou batalha naval. A tecnologia mais
11 sofisticada era o telefone de latas — e a gente jurava ouvir a voz do amigo do outro lado da
12 “linha”. Tudo exigia presença, toque e disputa.

13 Hoje, vivemos o oposto. Casas e escritórios tomados por telas, notificações incessantes,
14 assistentes virtuais e uma inteligência artificial capaz de executar nossas tarefas com rapidez
15 e precisão impressionantes. O excesso, porém, cobra seu preço: cresce o número de pessoas
16 em busca de atividades analógicas como forma de desacelerar e respirar fora da Internet. Não
17 é nostalgia, nem rejeição modernidade, mas busca por equilíbrio.

18 Esse retorno parcial ao off-line vai além de um simples detox digital: é um esforço
19 consciente de reconexão com o tempo real. Nos Estados Unidos, por exemplo, disparou a
20 procura por artesanato, tricô e crochê, livros para pintar e _____. Discos de vinil e CDs
21 voltaram a crescer em vendas, ao passo que os livros impressos seguem soberanos no mercado
22 editorial.

23 Pequenos gestos, como usar um relógio despertador ou tirar uma única foto, ganham
24 novo significado. O vinil exige ritual: escolher o disco, retirar da capa, conferir o encarte, pousar
25 a agulha na faixa desejada. A audição vira evento. Também tenho buscado esse caminho.

26 Como sou jornalista, dependo das redes sociais para ficar mais próximo do público,
27 entretanto, fora delas, busco refúgio na jardinagem, na cozinha e em tarefas manuais.
28 Recentemente, passei horas pintando um deck, pincel na mão, celular distante. Saí fisicamente
29 cansado, mas mentalmente leve. O esforço manual devolve sensação de realidade que o
30 pixel nos rouba.

31 É um contraste com o gesto automático de rolar o *feed* infinitamente, o que nos deixa
32 estressados e vazios. Não se trata de renegar a tecnologia, indispensável e maravilhosa. Longe
33 disso. A proposta é encontrar um meio-termo que nos garanta melhor qualidade de vida,
34 permitindo que o digital seja ferramenta — e não a única janela pela qual enxergamos o mundo.

Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/antonio-carlos-macedo/noticia/2026/01/vida-alem-do-digital-cmkmq1rzu00b501df8vzzlkul.html> – texto adaptado especialmente para esta prova.

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A busca por vivenciar o tempo presente fora das telas é um fenômeno que não se limita ao Brasil.
- () O hábito de consumir mídias digitais é descrito pelo autor como algo que leva ao esgotamento e à sensação de que algo falta.
- () A busca por atividades analógicas transformou-se também em exagero, fazendo com que as pessoas busquem por elas somente para poder postar sobre elas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F.
- B) F – V – V.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir:



Fonte: Charges Bruno Blogspot (2021).

Analise as seguintes asserções sobre a charge e o texto-base da prova e a relação proposta entre eles:

I. Pode-se inferir que a charge apresenta, em outra linguagem, o mesmo debate que o texto-base.

POIS

II. Na charge, pode-se ver crianças optando por ficarem ao celular em vez de usar os brinquedos analógicos. A diferença entre as cores presentes na charge e a expressão no olhar das crianças destaca algumas das camadas de oposição entre os dois mundos mencionadas no texto-base.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o exposto pelo texto, assinale a alternativa que apresenta uma inferência INCORRETA.

- A) Há certo saudosismo do autor em relação à sua infância.
- B) O autor considera que o uso da tecnologia tornou-se demasiado na atualidade.
- C) Há outras possibilidades de enxergar o mundo além da que é oferecida pelo meio digital.
- D) Há um movimento de culto a atividades que envolvam o toque e a atenção.
- E) O autor lamenta não conseguir ter uma rotina fora do universo virtual.

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas dos trechos a seguir, retirados do texto:

“uma inteligência artificial capaz de executar nossas tarefas com rapidez”.

“Não é nostalgia, nem rejeição modernidade”.

“O esforço manual devolve sensação de realidade que o pixel nos rouba”.

- A) as – a – a
- B) as – à – à
- C) as – à – a
- D) às – a – à
- E) às – à – a

QUESTÃO 05 – Considerando o Acordo Ortográfico vigente, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas dos trechos a seguir, retirados do texto:

“nenhum _____ foi capaz de prever a revolução digital”.

“futebol de meia, _____ e polícia e ladrão garantiam tardes inteiras de convivência”.

“disparou a procura por artesanato, tricô e crochê, livros para pintar e _____”.

- A) super-herói – esconde-esconde – quebra-cabeças
- B) super-herói – esconde esconde – quebra cabeças
- C) super-herói – esconde esconde – quebra-cabeças
- D) super herói – esconde esconde – quebra-cabeças
- E) super herói – esconde-esconde – quebra cabeças

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo sublinhado no trecho a seguir, sem causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ocorre:

“Discos de vinil e CDs voltaram a crescer em vendas, ao passo que os livros impressos seguem soberanos no mercado editorial” (l. 20-22).

- A) Despóticos.
- B) Hegemônicos.
- C) Irrelevantes.
- D) Heréticos.
- E) Irrisórios.

QUESTÃO 07 – Considerando o emprego correto dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. Em “O excesso, porém, cobra seu preço, cresce o número de pessoas em busca de atividades analógicas”, os dois-pontos em destaque são empregados para introduzir uma explicação em relação à afirmação que os antecede.
- II. Em “Esse retorno parcial ao off-line vai além de um simples detox digital, é um esforço consciente de reconexão com o tempo real”, o ponto e vírgula destacado poderia ser corretamente substituído por dois-pontos.
- III. Em “Pequenos gestos, como usar um relógio despertador ou tirar uma única foto, ganham novo significado”, a dupla de vírgulas destacadas poderia ser substituída por uma dupla de travessões nos mesmos lugares, sem prejuízo à correção do trecho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que, caso tivesse o acento agudo suprimido, NÃO resultaria em outra palavra existente em Língua Portuguesa.

- A) Refúgio.
- B) Saí.
- C) Dominó.
- D) Relógio.
- E) Polícia.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa INCORRETA a respeito da palavra “para”, considerando suas ocorrências nos trechos a seguir:

1. “Em dias frios ou chuvosos, a socialização migrava para dentro de casa”.
2. “Como sou jornalista, dependo das redes sociais para ficar mais próximo do público”.

- A) Em 1, indica o destino de um movimento.
- B) Em 2, indica finalidade.
- C) Em 1, é uma preposição e em 2, uma conjunção.
- D) Em 2, poderia ser substituída por “a fim de”.
- E) Em 1, “Em dias frios ou chuvosos, a socialização migrava casa adentro” é uma possibilidade correta de reescrita do trecho.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que indica o sentido correto da conjunção sublinhada no trecho a seguir, considerando seu emprego no contexto em que ocorre:

“Como sou jornalista, dependo das redes sociais para ficar mais próximo do público”.

- A) Consequência.
- B) Causa.
- C) Conformidade.
- D) Comparação.
- E) Alternância.

QUESTÃO 11 – Assinale a alternativa na qual a conjunção sublinhada NÃO estabeleça uma relação de oposição entre as ideias que ela conecta.

- A) “Contudo, nenhum _____ foi capaz de prever a revolução digital” (l. 02-03).
- B) “O excesso, porém, cobra seu preço” (l. 15).
- C) “Como sou jornalista, dependo das redes sociais para ficar mais próximo do público, entretanto, fora delas, busco refúgio” (l. 26-27).
- D) “Discos de vinil e CDs voltaram a crescer em vendas, ao passo que os livros impressos seguem soberanos no mercado editorial” (l. 20-22).
- E) “Saí fisicamente cansado, mas mentalmente leve” (l. 28-29).

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa INCORRETA a respeito do período a seguir, retirado do texto:

“A proposta é encontrar um meio-termo que nos garanta melhor qualidade de vida, permitindo que o digital seja ferramenta — e não a única janela pela qual enxergamos o mundo”.

- A) O período é formado por quatro orações.
- B) A terceira oração é adjetiva, pois qualifica um antecedente nominal.
- C) Identifica-se uma oração reduzida de gerúndio.
- D) Identifica-se uma oração reduzida de infinitivo.
- E) Uma das orações tem a função sintática de objeto direto.

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que tenha sido formada por derivação prefixal.

- A) Improvisados.
- B) Impressionantes.
- C) Inteiramente.
- D) Imaginados.
- E) Incessantes.

QUESTÃO 14 – Considerando o trecho a seguir, retirado do texto, assinale a alternativa que apresenta um termo que NÃO tenha a função sintática de adjunto adnominal:

“Minha infância nos anos 1960 foi inteiramente analógica. O futuro era imaginado em revistas de quadrinhos e filmes de ficção científica”.

- A) Minha.
- B) O.
- C) Imaginado.
- D) De quadrinhos.
- E) De ficção científica.

QUESTÃO 15 – Considerando o trecho a seguir, retirado do texto, assinale a alternativa que apresenta a conjugação no futuro do pretérito do indicativo das três formas verbais sublinhadas:

“A tecnologia mais sofisticada era o telefone de latas — e a gente jurava ouvir a voz do amigo do outro lado da ‘linha’. Tudo exigia presença, toque e disputa”.

- A) Será – jurará – exigirá.
- B) Seria – juraria – exigiria.
- C) Foi – jurou – exigiu.
- D) Fora – jurara – exigira.
- E) É – jura – exige.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16 – No Gerenciador de Tarefas do Windows 10, qual aba permite ao usuário visualizar, de forma detalhada e por processo individual, o consumo de CPU, memória, disco e rede, bem como encerrar diretamente processos em execução, quando necessário?

- A) Processos.
- B) Inicializar.
- C) Usuários.
- D) Desempenho.
- E) Histórico de aplicativos.

QUESTÃO 17 – Analise as assertivas a seguir sobre a guia Revisão do Microsoft Word 2019 e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Permite verificar erros ortográficos e gramaticais do documento.
- () Permite inserir e gerenciar comentários no documento.
- () É utilizada para configurar margens, orientação e tamanho da página.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) V – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 18 – Durante uma apresentação oficial, o apresentador deseja visualizar anotações pessoais, controlar o tempo e avançar os slides, enquanto o público vê apenas o conteúdo final. No PowerPoint 2019, qual recurso atende corretamente a essa necessidade?

- A) Modo Normal, pois permite edição e visualização simultânea do conteúdo.
- B) Modo Leitura, pois exibe o conteúdo em tela cheia com anotações.
- C) Modo de Exibição do Apresentador, pois separa a visualização do apresentador e do público.
- D) Classificação de Slides, pois organiza e apresenta os slides automaticamente.
- E) Apresentação de Slides, pois exibe os slides e anotações ao mesmo tempo.

QUESTÃO 19 – As redes neurais artificiais, utilizadas em diversos sistemas de IA, inspiram-se:

- A) No funcionamento de bancos de dados relacionais.
- B) Na estrutura e no funcionamento do cérebro humano.
- C) Na lógica matemática de algoritmos lineares simples.
- D) Em regras fixas definidas manualmente por programadores.
- E) Em processos exclusivamente estatísticos, sem aprendizado.

QUESTÃO 20 – Analise abaixo a Figura 1, que mostra uma tabela digitada no Excel 2019:

	A	B	C	D
1	5			
2	10			
3	15			
4	20			
5	25			
6	30			
7				
8				

Figura 1 – EXCEL 2019

Fonte: imagem produzida especialmente para essa prova.

Ao digitar a fórmula =SOMA(soma) na célula A7, qual será o resultado apresentado?

- A) #NOME!
- B) 0
- C) 5
- D) 6
- E) 105

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL E AMBIENTAL

QUESTÃO 21 – Assinale a alternativa que NÃO indica uma espécie normativa expressamente prevista na Lei Orgânica do Município de Gravataí como parte do processo legislativo.

- A) Decretos legislativos.
- B) Emendas à Lei Orgânica.
- C) Portaria.
- D) Resoluções.
- E) Lei ordinária.

QUESTÃO 22 – Considerando as disposições da Lei Orgânica do Município de Gravataí, assinale a alternativa correta.

- A) O SUS, no âmbito do Município, será financiado com recursos do orçamento do Município, do Estado e da União, da Seguridade Social, além de outras fontes, respeitadas as Constituições Federal e Estadual.
- B) É permitida a cobrança ao usuário sob qualquer título pela prestação de serviços privados contratados ou conveniados pelo SUS.
- C) Ao SUS, no âmbito do Município, não incumbe executar os serviços de saúde do trabalhador.
- D) O poder do Estado em relação à saúde exclui o poder das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- E) Não há qualquer disposição na Lei Orgânica do Município de Gravataí que preveja a criação de um Conselho Municipal de Saúde.

QUESTÃO 23 – Mário é servidor público do Município de Gravataí e encontra-se em estágio probatório. Sua ludopatia, fundada em jogos de azar, vem prejudicando suas atividades funcionais. Considerando apenas as disposições expressas do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí, é correto afirmar que Mário

- A) não poderá ser exonerado, pois está doente.
- B) poderá ser exonerado, pois seu comportamento, nos termos acima narrados, é considerado ato de indisciplina.
- C) não poderá ser exonerado, pois encontra-se em estágio probatório e sua conduta não justifica a demissão nesse contexto.
- D) poderá ser exonerado, pois sua conduta revela falta de capacidade de iniciativa.
- E) poderá ser exonerado, pois a prática de jogos de azar é conduta que expressamente justifica tanto a exoneração de servidor público em estágio probatório quanto a demissão do servidor estável.

QUESTÃO 24 – Considerando apenas as disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí, assinale a alternativa que NÃO indica uma espécie de penalidade disciplinar expressamente pela referida Lei.

- A) Advertência.
- B) Transferência.
- C) Cassação de disponibilidade ou aposentadoria.
- D) Destituição de cargo em comissão ou função gratificada.
- E) Suspensão.

QUESTÃO 25 – Considerando apenas as disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí sobre o processo administrativo disciplinar, assinale a alternativa correta.

- A) Em defesa prévia, o processado não poderá arguir matérias preliminares.
- B) A ausência do advogado constitui, por si só, justa causa para o adiamento da audiência.
- C) A oitiva do servidor processado ou a oitiva de testemunhas não poderá ser dispensada, ainda que a prova documental ou pericial baste para a elucidação.
- D) A simples alegação de injustiça da penalidade não constitui fundamento para revisão do processo.
- E) A revelia implica a presunção de veracidade dos fatos imputados.

QUESTÃO 26 – João, servidor público do Município de Gravataí, cometeu determinada infração punível com suspensão. Até o momento não foi iniciada a ação disciplinar. Assinale a alternativa que indica corretamente o prazo prescricional para apresentação da ação disciplinar contra João nos termos do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí.

- A) 5 anos.
- B) 4 anos.
- C) 3 anos.
- D) 2 anos.
- E) 1 ano.

QUESTÃO 27 – Maria é vereadora do Município de Gravataí e deseja adentrar em órgão da Administração Indireta da municipalidade. Considerando a situação narrada e o teor da Lei Orgânica do Município de Gravataí, assinale a alternativa correta.

- A) Maria não poderá adentrar no órgão da Administração Indireta, ainda que houvesse autorização do respectivo dirigente.
- B) Desde que com autorização do dirigente do órgão da Administração Indireta, Maria poderá adentrar no referido órgão, independentemente de prévio aviso.
- C) Maria não poderá adentrar no órgão da Administração Indireta, independentemente de prévio aviso e autorização do respectivo dirigente.
- D) Maria só pode acessar órgãos da Administração Direta do município.
- E) Maria poderá adentrar no órgão da Administração Indireta, independentemente de prévio aviso, sendo irrelevante autorização do dirigente do referido órgão.

QUESTÃO 28 – João é servidor público do Município de Gravataí e está sofrendo um processo disciplinar. Para se defender, pretende contratar um advogado. Considerando a situação narrada e as disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí, assinale a alternativa correta.

- A) João deve contratar um advogado para se defender, sob pena de nulidade do processo administrativo disciplinar.
- B) João pode contratar um advogado para se defender, não sendo obrigatória a contratação.
- C) Ainda que João, devidamente citado, não compareça à audiência inicial, não será designado defensor dativo em seu favor.
- D) Para que João possa requerer a produção probatória, é necessária a constituição de advogado.
- E) A interposição de recursos depende da constituição de advogado.

QUESTÃO 29 – De acordo com o Código Municipal de Meio Ambiente de Gravataí, Lei Municipal nº 1.528/2000, assinale a alternativa que apresenta apenas objetivos da Política Municipal de Meio Ambiente.

- A) Compatibilizar o desenvolvimento econômico e social com a preservação ambiental, a qualidade de vida e o uso racional dos recursos ambientais, naturais ou não, bem como preservar e conservar as áreas protegidas no Município.
- B) Estimular a aplicação da melhor tecnologia disponível para a constante redução dos níveis de poluição e estabelecer procedimentos para a celebração de convênios e termos de cooperação técnica com órgãos estaduais, federais e entidades privadas na área ambiental.
- C) Disciplinar a atuação fiscalizatória do Município por meio da tipificação de infrações administrativas ambientais e da fixação de sanções correspondentes, assim como promover o zoneamento ambiental.
- D) Implantar, ao poluidor e ao predador, a obrigação de recuperar e/ou indenizar os danos causados e, ao usuário, a contribuição pela utilização de recursos ambientais com fins econômicos, bem como regulamentar a estrutura, a composição e o funcionamento dos órgãos e conselhos municipais responsáveis pela gestão ambiental.
- E) Identificar e caracterizar os ecossistemas do Município, definindo as funções específicas de seus componentes, e estabelecer normas técnicas específicas para o licenciamento ambiental de empreendimentos de baixo impacto, detalhando exigências documentais e prazos processuais.

QUESTÃO 30 – O zoneamento ambiental é um instrumento da política ambiental municipal que orienta o uso e a ocupação do solo. Dado o disposto no Código Municipal de Meio Ambiente de Gravataí, assinale a alternativa que apresenta exclusivamente as zonas ambientais legalmente previstas para o Município.

- A) Zonas de Uso Sustentável (ZUS), Zonas de Unidades de Conservação (ZUC), Zonas de Recuperação Ecológica (ZRE), Zonas de Conservação Integrada (ZCI) e Zonas de Controle Especial (ZCE).
- B) Zonas de Gestão Especial (ZGE), Zonas de Proteção de Recursos Naturais (ZPRN), Zonas de Recuperação Ambiental (ZRA), Zonas de Controle Especial (ZCE) e Zonas de Proteção Paisagística (ZPP).
- C) Zonas de Unidades de Conservação (ZUC), Zonas de Gestão Especial (ZGE), Zonas de Recuperação Ambiental (ZRA), Zonas de Uso Sustentável (ZUS) e Zonas de Controle Especial (ZCE).
- D) Zonas de Interesse Ambiental (ZIA), Zonas de Recuperação Ecológica (ZRE), Zonas de Unidades de Conservação (ZUC), Zonas de Proteção Ambiental (ZPA) e Zonas de Conservação Integrada (ZCI).
- E) Zonas de Unidades de Conservação (ZUC), Zonas de Proteção Ambiental (ZPA), Zonas de Proteção Paisagística (ZPP), Zonas de Recuperação Ambiental (ZRA) e Zonas de Controle Especial (ZCE).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Conforme Silva (2004), as bibliotecas, enquanto unidades de informação, têm como função social desenvolver ações voltadas aos processos, produtos e serviços que atendam às necessidades de informação dos diferentes públicos. Nesse sentido, são ações voltadas à diversidade, EXCETO:

- A) Diversidade em suas equipes.
- B) Diversidade em suas coleções.
- C) Diversidade nos eventos promovidos.
- D) Diversidade nos produtos e serviços.
- E) Diversidade de páginas na web.

QUESTÃO 32 – Para Lancaster (1996), a capacidade de o bibliotecário se comunicar com eficiência influi, tanto, em sua compreensão da questão (dúvida do consulente), quanto em sua capacidade de transmitir uma resposta correta ao usuário. Com isso, a capacidade de o bibliotecário tomar decisões afeta o(a):

- A) Quantidade de usuários atendidos simultaneamente.
- B) Volume físico do acervo disponível.
- C) Eficiência da estratégia de busca formulada.
- D) *Layout* arquitetônico da biblioteca.
- E) Estado de conservação dos materiais bibliográficos.

QUESTÃO 33 – De acordo com Ribeiro (2004), o código de catalogação indica que entidades subordinadas e entidades relacionadas têm existência dependente, ou relacionada a outra entidade. Como regra geral, as entidades têm entrada diretamente pelos nomes que as identificam. São formas corretas de uso de subcabecalho na forma de entrada para entidades, EXCETO:

- A) Brasil. Ministério da Defesa. Consultoria jurídica.
- B) Tribunal de Contas. Rio Grande do Sul.
- C) Brasil. Congresso. Senado Federal.
- D) São Paulo (Estado). Assembleia Legislativa.
- E) Brasil. Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 34 – Matta (2007) afirma que, para que o marketing alcance seu propósito, foram desenvolvidas ferramentas e técnicas para auxiliar gerentes e gestores, denominadas *mix* de marketing ou composto de marketing, também chamado de 4Ps. Entre esses 4Ps, há um que pode ser definido como “as várias atividades assumidas pela empresa para tornar o produto acessível e disponível aos consumidores-alvos”. Assinale a alternativa que corresponde a essa definição.

- A) Produto.
- B) Promoção.
- C) Preço.
- D) Praça.
- E) Procura.

QUESTÃO 35 – Segundo Grogan (2001), faz parte da entrevista de referência, antes de iniciar a ajuda e dar início a uma busca, que a questão, do modo que foi inicialmente formulada, seja _____, e que o tema de consulta seja identificado, esclarecido e, se necessário, aprimorado.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) autodirigida
- B) consultiva
- C) negociada
- D) algorítmica
- E) independente

QUESTÃO 36 – Segundo Silva (2004), as unidades de informação têm função social de fortalecer a cidadania e contribuir ativamente para o desenvolvimento da sociedade. Para isso, é importante que ações, processos, produtos e serviços atendam às necessidades da comunidade usuária, formada por públicos diversos. Nesse contexto, a biblioteca deve assegurar condições de acesso, compartilhamento, apropriação e uso da informação por usuários reais e potenciais. Com base nisso, assinale a alternativa que apresenta condições ou recursos adequados para atender às necessidades de pessoas com deficiência e pessoas idosas.

- A) Tecnologias assistivas.
- B) Universalização baseada na "média estatística".
- C) Flexibilidade informal e não institucionalizada.
- D) Síntese analítica.
- E) Tecnologias dirigidas.

QUESTÃO 37 – De acordo com o Código de catalogação AACR2 (2004), quando se tratar de um título _____, deve ser inserida vírgula antes e depois da palavra "ou" (ou seu equivalente em outra língua).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) uniforme
- B) alternativo
- C) coletivo
- D) equivalente
- E) principal

QUESTÃO 38 – Conforme Dias e Naves (2007), o tratamento de informação é uma das funções de grande importância no desempenho de bibliotecas e sistemas de recuperação da informação, podendo ser dividido em descritivo e temático. Qual é a primeira etapa intelectual do tratamento temático?

- A) Tradução.
- B) Representação Descritiva.
- C) Extração Automática de Termos.
- D) Indexação.
- E) Análise de assunto.

QUESTÃO 39 – O Código de catalogação AACR2 (2004) apresenta algumas regras preliminares de pontuação. Estão de acordo com a indicação do código as seguintes regras, EXCETO:

- A) Coloque entre colchetes a designação geral do material.
- B) Anteponha um sinal de igualdade a cada título alternativo.
- C) Anteponha dois pontos a cada unidade de outras informações sobre o título.
- D) Anteponha uma barra oblíqua à primeira indicação de responsabilidade.
- E) Anteponha um ponto e vírgula a cada indicação subsequente de responsabilidade.

QUESTÃO 40 – De acordo com as regras do código de catalogação apresentados por Ribeiro (2004), assinale a alternativa que corresponde à entrada de sobrenomes de língua espanhola.

- A) Rio Apa, Wilson Galvão do.
- B) Villa-Lobos, Heitor.
- C) Espírito Santo, Víctor do.
- D) Meléndez Valdês, Juan.
- E) FitzGerald, David.

QUESTÃO 41 – Sobre qualidade e competências da equipe de atendimento, Accart (2012) afirma ser essencial possuir uma orientação centrada no usuário, bem como algumas competências de sociabilidade. Em relação a essas competências, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) É prescindível possuir sólida cultura geral, como excelente conhecimento do acervo geral e da coleção de referência.
- B) Ser amável e afável, sentir-se à vontade com o público.
- C) Estar disposto a ouvir o usuário, saber deixá-lo à vontade.
- D) Saber antecipar-se às demandas, ser proativo em face de um usuário que hesita em se dirigir ao balcão de referência.
- E) Demonstrar diplomacia, agir com tato.

QUESTÃO 42 – Segundo Figueiredo (1994), um dos tópicos mais complexos da área de estudos de usuários é o das necessidades e demandas de informação. Nesse sentido, a definição de demanda é:

- A) O que o indivíduo deve ter para o seu trabalho, pesquisa, educação, recreação, etc.
- B) O que o indivíduo gostaria de ter, se o desejo for ou não realmente traduzido em uma demanda a uma biblioteca.
- C) O que o indivíduo pede, um pedido para um item de informação acreditado ser desejado.
- D) O que o indivíduo realmente utiliza.
- E) É um termo útil de ligação: pode significar o que é necessário, o que é desejado, ou o que é demandado.

QUESTÃO 43 – Com base em Souza (2010), assinale a alternativa que corresponde ao emprego de auxiliares independentes de língua, cujo assunto é indicado por um número principal da Classificação Decimal Universal (CDU).

- A) 37(035)=134.2
- B) 311:[622+669](485)
- C) 339::633.73
- D) 61(81/83)
- E) 52:51

QUESTÃO 44 – Segundo Silva (2004), as unidades e serviços de informação, em sua maioria, estão vinculadas a uma organização mantenedora. Por essa razão, os processos organizacionais são constituídos e geridos de maneira integrada aos processos da organização mantenedora. Todavia, é de suma importância que a unidade de informação _____, _____, _____ e avalie seus processos, produtos e serviços de maneira a atender às necessidades informacionais.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) observe – negocie – adapte
- B) planeje – organize – controle
- C) observe – organize – adapte
- D) planeje – negocie – controle
- E) planeje – organize – observe

QUESTÃO 45 – Segundo Dias e Naves (2007), no que diz respeito ao tratamento temático, os principais instrumentos necessários para o tratamento da informação são:

- A) Códigos de catalogação.
- B) Linguagens de indexação.
- C) Metadados.
- D) FRBR (*Functional Requirements for Bibliographic Records*).
- E) Fichas catalográficas.

QUESTÃO 46 – De acordo com Vergueiro (1989), entre tipos de censura, há um mais complexo, que lida com várias pressões, desde as sociais, políticas e as do próprio profissional bibliotecário. O tipo de censura descrito no trecho é:

- A) Legal.
- B) Individual.
- C) Governamental.
- D) Autocensura.
- E) De grupo.

QUESTÃO 47 – Segundo Figueiredo (1994), os(as) _____ são o grupo do qual pouco ou nada se sabe sobre suas necessidades de informação, ou seja, aqueles que não estão fazendo uso do serviço de informação.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) usuários reais
- B) não usuários
- C) usuários atuais
- D) comunidades usuárias
- E) usuários frequentes

QUESTÃO 48 – Segundo Ribeiro (2004), o código de catalogação AACR2 prevê que nos sobrenomes com prefixos que não sejam artigos, preposições, ou combinação de artigo com preposição, ou prefixo regularmente ou ocasionalmente hifenizado ou combinado com sobrenome, a entrada deve ser feita pelo:

- A) Sufixo.
- B) Prefixo.
- C) Prenome.
- D) Sobrenome.
- E) Pseudônimo.

QUESTÃO 49 – Segundo Dias e Naves (2007), estão entre os principais produtos do trabalho de tratamento da informação, EXCETO:

- A) Registros bibliográficos.
- B) Registros catalográficos.
- C) Pontos de acesso em catálogos.
- D) Resumos.
- E) Código de catalogação.

QUESTÃO 50 – Segundo Vergueiro (1997), a adequação de um instrumento auxiliar de seleção em uma biblioteca específica dependerá do que dele se deseja. São fatores que influenciarão essa adequação, EXCETO:

- A) Exaustividade do instrumento.
- B) Seleção corrente ou retrospectiva.
- C) Fornecimento de apreciações críticas dos itens.
- D) Idiomas incluídos.
- E) Catálogos de editora.

QUESTÃO 51 – Segundo Anzolin (2009), o Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas possui uma estrutura dividida em nove módulos. Qual é o módulo que possibilita que cada biblioteca utilize o sistema de forma personalizada?

- A) Aquisição.
- B) Catalogação.
- C) Circulação.
- D) Consulta ao catálogo.
- E) Parâmetros.

QUESTÃO 52 – Sobre a seleção de materiais de informação, Vergueiro (1995) afirma que, entre os tópicos considerados importantes para a discussão, estão as relações entre a seleção e outros aspectos, como os listados a seguir, EXCETO:

- A) Formação profissional.
- B) Censura.
- C) Preço.
- D) Cooperação bibliotecária.
- E) Direitos autorais.

QUESTÃO 53 – Segundo Accart (2012), a função de referência abrange as seguintes ações, EXCETO:

- A) Recepção, ajuda, informação e encaminhamento de usuários.
- B) Serviço de perguntas e respostas.
- C) Execução e acompanhamento da pesquisa de informações.
- D) Divulgação do histórico de busca dos usuários.
- E) Elaboração de produtos documentários e bibliográficos.

QUESTÃO 54 – Conforme Matta (2007), os *websites* são produtos cujo insumo principal é o(a):

- A) Informação.
- B) Engajamento.
- C) Estruturação.
- D) Apresentação.
- E) Divulgação.

QUESTÃO 55 – Conforme o Código de catalogação AACR2 (2004), se o título principal aparecer na fonte principal de informação com os sinais de pontuação ... (reticências) ou [] (colchetes), indica-se sua substituição, respectivamente, por:

- A) ; (ponto e vírgula) e () (parênteses).
- B) – (travessão) e : (dois pontos).
- C) ; (ponto e vírgula) e : (dois pontos).
- D) – (travessão) e () (parênteses).
- E) – (travessão) e ; (ponto e vírgula).

QUESTÃO 56 – De acordo com Silva (2004), a gestão de unidades de informação constitui-se em uma atividade complexa, que requer atenção aos processos organizacionais a fim de cumprir com seus propósitos de atender às demandas da comunidade. Nesse sentido, são princípios fundamentais elencados pela Fundação Nacional de Qualidade (2018) em seu Modelo de Excelência da Gestão (MEG), EXCETO:

- A) Pensamento sistêmico.
- B) Aprendizado organizacional e inovação.
- C) Controle hierárquico rígido.
- D) Liderança transformadora.
- E) Desenvolvimento sustentável.

QUESTÃO 57 – Segundo Vergueiro (1995), a política de seleção é uma ferramenta importante para o bibliotecário. Em linhas gerais, um documento de política deve informar sobre os seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Identificação dos responsáveis pela seleção de materiais.
- B) Cotação orçamentária de cada obra a ser adquirida.
- C) Critérios utilizados no processo.
- D) Instrumentos auxiliares.
- E) Políticas específicas.

QUESTÃO 58 – Segundo Chaim (2007), os estágios, funcionalidades e ações estratégicas de marketing na internet são atingidos pelo planejamento de *websites*, passando por estágios de lançamento, colocação, conexão, integração, personalidade, entre outros. Assinale a alternativa que corresponde às funcionalidades relacionadas ao estágio "personalidade".

- A) Implementar respostas automáticas a e-mails.
- B) Criar identidade visual do *website*.
- C) Publicar conteúdo impresso convertido em conteúdo digital.
- D) Criar páginas *web* contendo hiperligações HTML.
- E) Compartilhamento de conteúdos, serviços ou de comunicação entre *websites* distintos.

QUESTÃO 59 – Conforme Araújo Júnior (2007), a qualidade da indexação é influenciada por fatores ligados ao indexador, ao vocabulário, ao documento, ao processo e ao ambiente. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta um fator relacionado ao vocabulário.

- A) Disponibilidade de instrumentos auxiliares.
- B) Conhecimento do assunto.
- C) Conteúdo temático.
- D) Exaustividade da indexação.
- E) Calefação e refrigeração.

QUESTÃO 60 – Conforme Accart (2012), ao construir uma estratégia de busca, os termos são ligados entre si por meio de _____ que permite(m) inserção, união e exclusão em buscas avançadas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) busca semântica
- B) linguagem natural
- C) distância semântica
- D) frequência e relevância
- E) operadores booleanos

QUESTÃO 61 – Conforme Vergueiro (1995), na hora da seleção de materiais informacionais, é de suma importância que o bibliotecário utilize critérios para uma coleção mais responsável, a fim de evitar prepotência. Qual critério aborda a adequação ao usuário?

- A) Autoridade.
- B) Imparcialidade.
- C) Conveniência.
- D) Precisão.
- E) Atualidade.

QUESTÃO 62 – Vergueiro (1995) afirma que a seleção e cooperação bibliotecária se apresenta como uma alternativa relativamente simples ao bibliotecário para sanar deficiências do processo de seleção. No entanto, é importante ter alguns cuidados, como:

- A) Garantia de acesso – possibilidades práticas do acesso – ônus para o usuário.
- B) Conveniência – idioma dos materiais solicitados – características físicas.
- C) Garantia de acesso – possibilidades práticas do acesso – características físicas.
- D) Conveniência – idioma dos materiais solicitados – ônus para o usuário.
- E) Conveniência – possibilidades práticas do acesso – ônus para o usuário.

QUESTÃO 63 – Conforme Lancaster (1996), na avaliação de serviços de bibliotecas, os critérios usados para a avaliação de resultados de uma busca bibliográfica poderão variar, dependendo do tipo de necessidade de informação. Sobre os tipos de necessidades de informação dos usuários, assinale V, se verdadeiros, ou F, se falsos.

- () Descobrir se existe algo escrito acerca de determinado assunto e encontrar um item.
- () Recuperar uma seleção de itens representativos sobre um assunto.
- () Avaliar a precisão do sistema em fornecer tudo ao usuário em quantidade e abrangência.
- () Não saber o que foi publicado sobre determinado assunto.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – F – F – V.
- E) V – V – F – V.

QUESTÃO 64 – Conforme Accart (2012), “A capacitação do usuário na utilização dos instrumentos de referência, catálogos, bases de dados é um dos aspectos importantes do trabalho de referência”. Nesse sentido, assinale a alternativa relacionada à autonomia do usuário em suas pesquisas e à apropriação dos instrumentos e métodos de pesquisa disponíveis.

- A) Dissonância cognitiva.
- B) Racionalidade digital.
- C) Infodemia.
- D) Competência informacional.
- E) Analfabetismo funcional.

QUESTÃO 65 – De acordo com a Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação (IFLA, 2016), os pontos de acesso essenciais são aqueles que têm como base os principais atributos e relações de cada entidade em uma descrição bibliográfica. Os pontos de acesso essenciais nos dados bibliográficos incluem, EXCETO:

- A) O ponto de acesso autorizado para a obra/expressão (é obrigatório incluir o ponto de acesso autorizado para o criador).
- B) O ponto de acesso autorizado para o nome do criador ou primeiro nome do criador da obra quando se cita mais de um.
- C) O ponto de acesso autorizado para a obra/expressão (que pode incluir o ponto de acesso autorizado para o criador).
- D) O título propriamente dito ou o título fornecido na manifestação; datas de publicação ou edição da manifestação.
- E) O ponto de acesso da matéria e/ou números de classificação para a obra; números normalizados, identificadores e “títulos chave” para a entidade descrita.

QUESTÃO 66 – De acordo com a Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação (IFLA, 2016), o principal princípio é o interesse do usuário, enquanto os demais não estão em nenhuma ordem particular. Nesse sentido, qual princípio orienta que o vocabulário utilizado nas descrições e pontos de acesso deve estar em concordância com a maioria dos usuários?

- A) Acessibilidade.
- B) Representação.
- C) Uso comum.
- D) Precisão.
- E) Suficiência e necessidade.

QUESTÃO 67 – De acordo com Ribeiro (2004), o código de catalogação prevê que deve ser acrescentado um último elemento ao cabeçalho para distinguir pessoas com o mesmo nome. São maneiras de distinguir pessoas com o mesmo nome, EXCETO:

- A) Smith, John, 1924-
- B) Smith, John, 1900 Jan. 10-
- C) Smith, John, 1837-1896
- D) Smith, John, ca. 1837-1896
- E) Smith, John, s.d. 1837-1896.

QUESTÃO 68 – Segundo Meadows (1999), as editoras ocupam o primeiro lugar em termos de influência no fluxo de textos científicos, enquanto os(as) _____ ocupam o segundo lugar, pois codificam e armazenam o material oriundo das editoras de modo a torná-los acessíveis aos leitores.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) bibliotecas
- B) repositórios
- C) banco de dados
- D) arquivos
- E) livrarias

QUESTÃO 69 – Segundo Lancaster (1996), o maior problema no que toca à determinação dos custos dos serviços de uma biblioteca é o da alocação dos custos do acervo de livros e outros materiais que servem de apoio a esses serviços. O problema consiste no fato de o material comprado poder ser usado em apoio a várias atividades. O trecho descreve qual tipo de custo?

- A) Custo de acesso em linha.
- B) Material consumido.
- C) Compra e manutenção do acervo.
- D) Espaço ocupado.
- E) Uso do equipamento.

QUESTÃO 70 – Sobre a comunicação científica, Meadows (1999) afirma que o crescimento exponencial da informação científica é afetado pelo(a):

- A) Simplificação dos métodos.
- B) Estabilização das fontes de financiamento científico.
- C) Diminuição da comunicação informal.
- D) Progresso da Tecnologia da Informação.
- E) Redução do rigor nos processos de revisão por pares.