



Domingo de manhã

**PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATAÍ E INSTITUTO DE SAÚDE DOS
SERVIDORES DE GRAVATAÍ – ISSEG
CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 03/2025**

09 – ENFERMEIRO AUDITOR REVISOR

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **70** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCALS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 04 HORAS.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.

7. **Haverá o toque do 3º sinal sonoro de encerramento das provas**, conforme controle do quadro de sala.

8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



Eco
Friendly

A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

LÍNGUA PORTUGUESA**Vida além do digital**

Por Antônio Carlos Macedo

01 Minha infância nos anos 1960 foi inteiramente analógica. O futuro era imaginado em
02 revistas de quadrinhos e filmes de ficção científica. Contudo, nenhum _____ foi capaz de
03 prever a revolução digital que transformaria radicalmente o cotidiano décadas depois.

04 Naquela época, nossa diversão cabia no tempo e no espaço do bairro: matinês de
05 cinema, televisão em preto e branco dividida com os vizinhos, brinquedos improvisados e
06 brincadeiras que exigiam criatividade e interação social. A rua era extensão da casa. Bola de
07 gude, pião, bambolê, peteca, taco, futebol de meia, _____ e polícia e ladrão
08 garantiam tardes inteiras de convivência.

09 Em dias frios ou chuvosos, a socialização migrava para dentro de casa, em torno de
10 jogos como moinho, dominó, damas, pega-varetas, mico ou batalha naval. A tecnologia mais
11 sofisticada era o telefone de latas — e a gente jurava ouvir a voz do amigo do outro lado da
12 “linha”. Tudo exigia presença, toque e disputa.

13 Hoje, vivemos o oposto. Casas e escritórios tomados por telas, notificações incessantes,
14 assistentes virtuais e uma inteligência artificial capaz de executar nossas tarefas com rapidez
15 e precisão impressionantes. O excesso, porém, cobra seu preço: cresce o número de pessoas
16 em busca de atividades analógicas como forma de desacelerar e respirar fora da Internet. Não
17 é nostalgia, nem rejeição modernidade, mas busca por equilíbrio.

18 Esse retorno parcial ao off-line vai além de um simples detox digital: é um esforço
19 consciente de reconexão com o tempo real. Nos Estados Unidos, por exemplo, disparou a
20 procura por artesanato, tricô e crochê, livros para pintar e _____. Discos de vinil e CDs
21 voltaram a crescer em vendas, ao passo que os livros impressos seguem soberanos no mercado
22 editorial.

23 Pequenos gestos, como usar um relógio despertador ou tirar uma única foto, ganham
24 novo significado. O vinil exige ritual: escolher o disco, retirar da capa, conferir o encarte, pousar
25 a agulha na faixa desejada. A audição vira evento. Também tenho buscado esse caminho.

26 Como sou jornalista, dependo das redes sociais para ficar mais próximo do público,
27 entretanto, fora delas, busco refúgio na jardinagem, na cozinha e em tarefas manuais.
28 Recentemente, passei horas pintando um deck, pincel na mão, celular distante. Saí fisicamente
29 cansado, mas mentalmente leve. O esforço manual devolve sensação de realidade que o
30 pixel nos rouba.

31 É um contraste com o gesto automático de rolar o *feed* infinitamente, o que nos deixa
32 estressados e vazios. Não se trata de renegar a tecnologia, indispensável e maravilhosa. Longe
33 disso. A proposta é encontrar um meio-termo que nos garanta melhor qualidade de vida,
34 permitindo que o digital seja ferramenta — e não a única janela pela qual enxergamos o mundo.

Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/antonio-carlos-macedo/noticia/2026/01/vida-alem-do-digital-cmkmq1rzu00b501df8vzzlkul.html> – texto adaptado especialmente para esta prova.

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A busca por vivenciar o tempo presente fora das telas é um fenômeno que não se limita ao Brasil.
- () O hábito de consumir mídias digitais é descrito pelo autor como algo que leva ao esgotamento e à sensação de que algo falta.
- () A busca por atividades analógicas transformou-se também em exagero, fazendo com que as pessoas busquem por elas somente para poder postar sobre elas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F.
- B) F – V – V.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir:



Fonte: Charges Bruno Blogspot (2021).

Analise as seguintes asserções sobre a charge e o texto-base da prova e a relação proposta entre eles:

I. Pode-se inferir que a charge apresenta, em outra linguagem, o mesmo debate que o texto-base.

POIS

II. Na charge, pode-se ver crianças optando por ficarem ao celular em vez de usar os brinquedos analógicos. A diferença entre as cores presentes na charge e a expressão no olhar das crianças destaca algumas das camadas de oposição entre os dois mundos mencionadas no texto-base.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o exposto pelo texto, assinale a alternativa que apresenta uma inferência INCORRETA.

- A) Há certo saudosismo do autor em relação à sua infância.
- B) O autor considera que o uso da tecnologia tornou-se demasiado na atualidade.
- C) Há outras possibilidades de enxergar o mundo além da que é oferecida pelo meio digital.
- D) Há um movimento de culto a atividades que envolvam o toque e a atenção.
- E) O autor lamenta não conseguir ter uma rotina fora do universo virtual.

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas dos trechos a seguir, retirados do texto:

“uma inteligência artificial capaz de executar nossas tarefas com rapidez”.

“Não é nostalgia, nem rejeição modernidade”.

“O esforço manual devolve sensação de realidade que o pixel nos rouba”.

- A) as – a – a
- B) as – à – à
- C) as – à – a
- D) às – a – à
- E) às – à – a

QUESTÃO 05 – Considerando o Acordo Ortográfico vigente, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas dos trechos a seguir, retirados do texto:

“nenhum _____ foi capaz de prever a revolução digital”.

“futebol de meia, _____ e polícia e ladrão garantiam tardes inteiras de convivência”.

“disparou a procura por artesanato, tricô e crochê, livros para pintar e _____”.

- A) super-herói – esconde-esconde – quebra-cabeças
- B) super-herói – esconde esconde – quebra cabeças
- C) super-herói – esconde esconde – quebra-cabeças
- D) super herói – esconde esconde – quebra-cabeças
- E) super herói – esconde-esconde – quebra cabeças

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo sublinhado no trecho a seguir, sem causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ocorre:

“Discos de vinil e CDs voltaram a crescer em vendas, ao passo que os livros impressos seguem soberanos no mercado editorial” (l. 20-22).

- A) Despóticos.
- B) Hegemônicos.
- C) Irrelevantes.
- D) Heréticos.
- E) Irrisórios.

QUESTÃO 07 – Considerando o emprego correto dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. Em “O excesso, porém, cobra seu preço; cresce o número de pessoas em busca de atividades analógicas”, os dois-pontos em destaque são empregados para introduzir uma explicação em relação à afirmação que os antecede.
- II. Em “Esse retorno parcial ao off-line vai além de um simples detox digital; é um esforço consciente de reconexão com o tempo real”, o ponto e vírgula destacado poderia ser corretamente substituído por dois-pontos.
- III. Em “Pequenos gestos, como usar um relógio despertador ou tirar uma única foto, ganham novo significado”, a dupla de vírgulas destacadas poderia ser substituída por uma dupla de travessões nos mesmos lugares, sem prejuízo à correção do trecho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que, caso tivesse o acento agudo suprimido, NÃO resultaria em outra palavra existente em Língua Portuguesa.

- A) Refúgio.
- B) Saí.
- C) Dominó.
- D) Relógio.
- E) Polícia.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa INCORRETA a respeito da palavra “para”, considerando suas ocorrências nos trechos a seguir:

1. “Em dias frios ou chuvosos, a socialização migrava para dentro de casa”.
2. “Como sou jornalista, dependo das redes sociais para ficar mais próximo do público”.

- A) Em 1, indica o destino de um movimento.
- B) Em 2, indica finalidade.
- C) Em 1, é uma preposição e em 2, uma conjunção.
- D) Em 2, poderia ser substituída por “a fim de”.
- E) Em 1, “Em dias frios ou chuvosos, a socialização migrava casa adentro” é uma possibilidade correta de reescrita do trecho.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que indica o sentido correto da conjunção sublinhada no trecho a seguir, considerando seu emprego no contexto em que ocorre:

“Como sou jornalista, dependo das redes sociais para ficar mais próximo do público”.

- A) Consequência.
- B) Causa.
- C) Conformidade.
- D) Comparação.
- E) Alternância.

QUESTÃO 11 – Assinale a alternativa na qual a conjunção sublinhada NÃO estabeleça uma relação de oposição entre as ideias que ela conecta.

- A) “Contudo, nenhum _____ foi capaz de prever a revolução digital” (l. 02-03).
- B) “O excesso, porém, cobra seu preço” (l. 15).
- C) “Como sou jornalista, dependo das redes sociais para ficar mais próximo do público, entretanto, fora delas, busco refúgio” (l. 26-27).
- D) “Discos de vinil e CDs voltaram a crescer em vendas, ao passo que os livros impressos seguem soberanos no mercado editorial” (l. 20-22).
- E) “Saí fisicamente cansado, mas mentalmente leve” (l. 28-29).

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa INCORRETA a respeito do período a seguir, retirado do texto:

“A proposta é encontrar um meio-termo que nos garanta melhor qualidade de vida, permitindo que o digital seja ferramenta — e não a única janela pela qual enxergamos o mundo”.

- A) O período é formado por quatro orações.
- B) A terceira oração é adjetiva, pois qualifica um antecedente nominal.
- C) Identifica-se uma oração reduzida de gerúndio.
- D) Identifica-se uma oração reduzida de infinitivo.
- E) Uma das orações tem a função sintática de objeto direto.

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que tenha sido formada por derivação prefixal.

- A) Improvisados.
- B) Impressionantes.
- C) Inteiramente.
- D) Imaginados.
- E) Incessantes.

QUESTÃO 14 – Considerando o trecho a seguir, retirado do texto, assinale a alternativa que apresenta um termo que NÃO tenha a função sintática de adjunto adnominal:

“Minha infância nos anos 1960 foi inteiramente analógica. O futuro era imaginado em revistas de quadrinhos e filmes de ficção científica”.

- A) Minha.
- B) O.
- C) Imaginado.
- D) De quadrinhos.
- E) De ficção científica.

QUESTÃO 15 – Considerando o trecho a seguir, retirado do texto, assinale a alternativa que apresenta a conjugação no futuro do pretérito do indicativo das três formas verbais sublinhadas:

“A tecnologia mais sofisticada era o telefone de latas — e a gente jurava ouvir a voz do amigo do outro lado da ‘linha’. Tudo exigia presença, toque e disputa”.

- A) Será – jurará – exigirá.
- B) Seria – juraria – exigiria.
- C) Foi – jurou – exigiu.
- D) Fora – jurara – exigira.
- E) É – jura – exige.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16 – No Gerenciador de Tarefas do Windows 10, qual aba permite ao usuário visualizar, de forma detalhada e por processo individual, o consumo de CPU, memória, disco e rede, bem como encerrar diretamente processos em execução, quando necessário?

- A) Processos.
- B) Inicializar.
- C) Usuários.
- D) Desempenho.
- E) Histórico de aplicativos.

QUESTÃO 17 – Analise as assertivas a seguir sobre a guia Revisão do Microsoft Word 2019 e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Permite verificar erros ortográficos e gramaticais do documento.
- () Permite inserir e gerenciar comentários no documento.
- () É utilizada para configurar margens, orientação e tamanho da página.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) V – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 18 – Durante uma apresentação oficial, o apresentador deseja visualizar anotações pessoais, controlar o tempo e avançar os slides, enquanto o público vê apenas o conteúdo final. No PowerPoint 2019, qual recurso atende corretamente a essa necessidade?

- A) Modo Normal, pois permite edição e visualização simultânea do conteúdo.
- B) Modo Leitura, pois exibe o conteúdo em tela cheia com anotações.
- C) Modo de Exibição do Apresentador, pois separa a visualização do apresentador e do público.
- D) Classificação de Slides, pois organiza e apresenta os slides automaticamente.
- E) Apresentação de Slides, pois exibe os slides e anotações ao mesmo tempo.

QUESTÃO 19 – As redes neurais artificiais, utilizadas em diversos sistemas de IA, inspiram-se:

- A) No funcionamento de bancos de dados relacionais.
- B) Na estrutura e no funcionamento do cérebro humano.
- C) Na lógica matemática de algoritmos lineares simples.
- D) Em regras fixas definidas manualmente por programadores.
- E) Em processos exclusivamente estatísticos, sem aprendizado.

QUESTÃO 20 – Analise abaixo a Figura 1, que mostra uma tabela digitada no Excel 2019:

	A	B	C	D
1	5			
2	10			
3	15			
4	20			
5	25			
6	30			
7				
8				

Figura 1 – EXCEL 2019

Fonte: imagem produzida especialmente para essa prova.

Ao digitar a fórmula =SOMA(soma) na célula A7, qual será o resultado apresentado?

- A) #NOME!
- B) 0
- C) 5
- D) 6
- E) 105

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL E AMBIENTAL

QUESTÃO 21 – Assinale a alternativa que NÃO indica uma espécie normativa expressamente prevista na Lei Orgânica do Município de Gravataí como parte do processo legislativo.

- A) Decretos legislativos.
- B) Emendas à Lei Orgânica.
- C) Portaria.
- D) Resoluções.
- E) Lei ordinária.

QUESTÃO 22 – Considerando as disposições da Lei Orgânica do Município de Gravataí, assinale a alternativa correta.

- A) O SUS, no âmbito do Município, será financiado com recursos do orçamento do Município, do Estado e da União, da Seguridade Social, além de outras fontes, respeitadas as Constituições Federal e Estadual.
- B) É permitida a cobrança ao usuário sob qualquer título pela prestação de serviços privados contratados ou conveniados pelo SUS.
- C) Ao SUS, no âmbito do Município, não incumbe executar os serviços de saúde do trabalhador.
- D) O poder do Estado em relação à saúde exclui o poder das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- E) Não há qualquer disposição na Lei Orgânica do Município de Gravataí que preveja a criação de um Conselho Municipal de Saúde.

QUESTÃO 23 – Mário é servidor público do Município de Gravataí e encontra-se em estágio probatório. Sua ludopatia, fundada em jogos de azar, vem prejudicando suas atividades funcionais. Considerando apenas as disposições expressas do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí, é correto afirmar que Mário

- A) não poderá ser exonerado, pois está doente.
- B) poderá ser exonerado, pois seu comportamento, nos termos acima narrados, é considerado ato de indisciplina.
- C) não poderá ser exonerado, pois encontra-se em estágio probatório e sua conduta não justifica a demissão nesse contexto.
- D) poderá ser exonerado, pois sua conduta revela falta de capacidade de iniciativa.
- E) poderá ser exonerado, pois a prática de jogos de azar é conduta que expressamente justifica tanto a exoneração de servidor público em estágio probatório quanto a demissão do servidor estável.

QUESTÃO 24 – Considerando apenas as disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí, assinale a alternativa que NÃO indica uma espécie de penalidade disciplinar expressamente pela referida Lei.

- A) Advertência.
- B) Transferência.
- C) Cassação de disponibilidade ou aposentadoria.
- D) Destituição de cargo em comissão ou função gratificada.
- E) Suspensão.

QUESTÃO 25 – Considerando apenas as disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí sobre o processo administrativo disciplinar, assinale a alternativa correta.

- A) Em defesa prévia, o processado não poderá arguir matérias preliminares.
- B) A ausência do advogado constitui, por si só, justa causa para o adiamento da audiência.
- C) A oitiva do servidor processado ou a oitiva de testemunhas não poderá ser dispensada, ainda que a prova documental ou pericial baste para a elucidação.
- D) A simples alegação de injustiça da penalidade não constitui fundamento para revisão do processo.
- E) A revelia implica a presunção de veracidade dos fatos imputados.

QUESTÃO 26 – João, servidor público do Município de Gravataí, cometeu determinada infração punível com suspensão. Até o momento não foi iniciada a ação disciplinar. Assinale a alternativa que indica corretamente o prazo prescricional para apresentação da ação disciplinar contra João nos termos do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí.

- A) 5 anos.
- B) 4 anos.
- C) 3 anos.
- D) 2 anos.
- E) 1 ano.

QUESTÃO 27 – Maria é vereadora do Município de Gravataí e deseja adentrar em órgão da Administração Indireta da municipalidade. Considerando a situação narrada e o teor da Lei Orgânica do Município de Gravataí, assinale a alternativa correta.

- A) Maria não poderá adentrar no órgão da Administração Indireta, ainda que houvesse autorização do respectivo dirigente.
- B) Desde que com autorização do dirigente do órgão da Administração Indireta, Maria poderá adentrar no referido órgão, independentemente de prévio aviso.
- C) Maria não poderá adentrar no órgão da Administração Indireta, independentemente de prévio aviso e autorização do respectivo dirigente.
- D) Maria só pode acessar órgãos da Administração Direta do município.
- E) Maria poderá adentrar no órgão da Administração Indireta, independentemente de prévio aviso, sendo irrelevante autorização do dirigente do referido órgão.

QUESTÃO 28 – João é servidor público do Município de Gravataí e está sofrendo um processo disciplinar. Para se defender, pretende contratar um advogado. Considerando a situação narrada e as disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Gravataí, assinale a alternativa correta.

- A) João deve contratar um advogado para se defender, sob pena de nulidade do processo administrativo disciplinar.
- B) João pode contratar um advogado para se defender, não sendo obrigatória a contratação.
- C) Ainda que João, devidamente citado, não compareça à audiência inicial, não será designado defensor dativo em seu favor.
- D) Para que João possa requerer a produção probatória, é necessária a constituição de advogado.
- E) A interposição de recursos depende da constituição de advogado.

QUESTÃO 29 – De acordo com o Código Municipal de Meio Ambiente de Gravataí, Lei Municipal nº 1.528/2000, assinale a alternativa que apresenta apenas objetivos da Política Municipal de Meio Ambiente.

- A) Compatibilizar o desenvolvimento econômico e social com a preservação ambiental, a qualidade de vida e o uso racional dos recursos ambientais, naturais ou não, bem como preservar e conservar as áreas protegidas no Município.
- B) Estimular a aplicação da melhor tecnologia disponível para a constante redução dos níveis de poluição e estabelecer procedimentos para a celebração de convênios e termos de cooperação técnica com órgãos estaduais, federais e entidades privadas na área ambiental.
- C) Disciplinar a atuação fiscalizatória do Município por meio da tipificação de infrações administrativas ambientais e da fixação de sanções correspondentes, assim como promover o zoneamento ambiental.
- D) Implantar, ao poluidor e ao predador, a obrigação de recuperar e/ou indenizar os danos causados e, ao usuário, a contribuição pela utilização de recursos ambientais com fins econômicos, bem como regulamentar a estrutura, a composição e o funcionamento dos órgãos e conselhos municipais responsáveis pela gestão ambiental.
- E) Identificar e caracterizar os ecossistemas do Município, definindo as funções específicas de seus componentes, e estabelecer normas técnicas específicas para o licenciamento ambiental de empreendimentos de baixo impacto, detalhando exigências documentais e prazos processuais.

QUESTÃO 30 – O zoneamento ambiental é um instrumento da política ambiental municipal que orienta o uso e a ocupação do solo. Dado o disposto no Código Municipal de Meio Ambiente de Gravataí, assinale a alternativa que apresenta exclusivamente as zonas ambientais legalmente previstas para o Município.

- A) Zonas de Uso Sustentável (ZUS), Zonas de Unidades de Conservação (ZUC), Zonas de Recuperação Ecológica (ZRE), Zonas de Conservação Integrada (ZCI) e Zonas de Controle Especial (ZCE).
- B) Zonas de Gestão Especial (ZGE), Zonas de Proteção de Recursos Naturais (ZPRN), Zonas de Recuperação Ambiental (ZRA), Zonas de Controle Especial (ZCE) e Zonas de Proteção Paisagística (ZPP).
- C) Zonas de Unidades de Conservação (ZUC), Zonas de Gestão Especial (ZGE), Zonas de Recuperação Ambiental (ZRA), Zonas de Uso Sustentável (ZUS) e Zonas de Controle Especial (ZCE).
- D) Zonas de Interesse Ambiental (ZIA), Zonas de Recuperação Ecológica (ZRE), Zonas de Unidades de Conservação (ZUC), Zonas de Proteção Ambiental (ZPA) e Zonas de Conservação Integrada (ZCI).
- E) Zonas de Unidades de Conservação (ZUC), Zonas de Proteção Ambiental (ZPA), Zonas de Proteção Paisagística (ZPP), Zonas de Recuperação Ambiental (ZRA) e Zonas de Controle Especial (ZCE).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Durante a realização de um curativo em ferida cirúrgica limpa, recente, com fechamento primário, o enfermeiro deve adotar condutas que minimizem o risco de contaminação e favoreçam o processo de cicatrização. Considerando os princípios de assepsia, controle de infecção e técnica de curativo, assinale a alternativa que apresenta uma conduta correta.

- A) Empregar técnica limpa, desde que não haja exsudato visível ou sinais flogísticos.
- B) Executar a limpeza da ferida do centro para a periferia, respeitando o princípio do local menos contaminado para o mais contaminado.
- C) Aplicar solução antisséptica em alta concentração diretamente no leito da ferida, visando eliminar microrganismos residuais.
- D) Manter o curativo por período prolongado, realizando a troca apenas na presença de secreção purulenta.
- E) Desconsiderar sinais inflamatórios locais iniciais na ausência de dor ou febre sistêmica.

QUESTÃO 32 – No contexto da segurança do paciente e da gestão de riscos assistenciais, os eventos adversos evitáveis constituem importante indicador da qualidade do cuidado de enfermagem. Considerando os princípios do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), da cultura de segurança e da abordagem sistêmica dos erros em saúde, assinale a alternativa correta sobre os eventos adversos evitáveis.

- A) São inerentes à complexidade do cuidado em pacientes críticos.
- B) Resultam predominantemente de falhas individuais do profissional de Enfermagem.
- C) Ocorrem, em grande parte, em decorrência de falhas nos processos, sistemas e organização do cuidado.
- D) Devem ser tratados prioritariamente como infrações éticas individuais, independentemente da análise do contexto assistencial.
- E) Não exigem notificação institucional quando não há dano evidente ao paciente.

QUESTÃO 33 – À luz da Lei nº 7.498/1986, que dispõe sobre o exercício da Enfermagem, e do Decreto nº 94.406/1987, que a regulamenta, determinados atos configuram-se como privativos do enfermeiro, sendo indelegáveis, ainda que sob supervisão direta ou indireta. Considerando as atribuições legais da profissão e o escopo de atuação dos membros da equipe de Enfermagem, assinale a alternativa que apresenta um ato privativo do enfermeiro.

- A) Administração de medicamentos por via intravenosa, mediante prescrição médica.
- B) Planejamento, organização, coordenação, execução e avaliação da assistência de enfermagem, incluindo a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE).
- C) Verificação, registro e monitoramento de sinais vitais em pacientes críticos.
- D) Coleta de material biológico para exames laboratoriais, conforme protocolos institucionais.
- E) Execução de curativos em feridas complexas, desde que prescritos e supervisionados.

QUESTÃO 34 – No exercício profissional da Enfermagem, o enfermeiro pode responder simultaneamente nas esferas ética, civil e penal, conforme a legislação brasileira vigente. Considerando os fundamentos da responsabilidade profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A responsabilização profissional pressupõe a existência de ação ou omissão, dano e nexo causal.
- B) As esferas ética, civil e penal são independentes entre si e podem coexistir.
- C) O cumprimento de protocolos institucionais e prescrições médicas exclui automaticamente a responsabilidade do enfermeiro.
- D) A responsabilidade ética é apurada no âmbito dos Conselhos de Enfermagem.
- E) A responsabilização civil tem como objetivo a reparação do dano causado.

QUESTÃO 35 – A Política Nacional de Humanização (PNH), instituída no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), propõe uma mudança paradigmática nos modos de produzir cuidado e gerir os serviços de saúde. Ao romper com modelos tradicionais, a PNH redefine as relações entre usuários, trabalhadores e gestores. Considerando seus princípios, diretrizes e dispositivos, assinale a alternativa correta.

- A) A humanização configura-se como estratégia acessória, destinada a complementar a assistência técnica já estruturada.
- B) O acolhimento constitui prática central e suficiente, devendo ser desenvolvido de forma isolada das demais ações assistenciais.
- C) A política propõe a substituição dos protocolos assistenciais por relações interpessoais como eixo central do cuidado.
- D) A priorização do usuário ocorre em detrimento das necessidades e condições de trabalho dos profissionais de saúde.
- E) A PNH defende a indissociabilidade entre atenção e gestão, reconhecendo que os processos de cuidado e de gestão são interdependentes.

QUESTÃO 36 – No contexto da Parada Cardiorrespiratória (PCR) em adultos, a adrenalina é uma das principais drogas utilizadas durante a Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP). Considerando sua fisiologia, mecanismo de ação, indicações e recomendações dos protocolos de Suporte Avançado de Vida (SAV), assinale a alternativa correta sobre a adrenalina.

- A) Aumenta a pressão de perfusão coronariana e cerebral durante a RCP, favorecendo o retorno da circulação espontânea.
- B) Deve ser administrada exclusivamente em PCR por ritmos chocáveis, após falha da desfibrilação.
- C) Seu uso torna desnecessária a desfibrilação precoce em ritmos chocáveis.
- D) Sua administração está indicada apenas após o Retorno da Circulação Espontânea (RCE).
- E) Evidências demonstram que a adrenalina não exerce impacto na sobrevida ou nos desfechos da PCR.

QUESTÃO 37 – Durante uma RCP avançada, com via aérea avançada instalada e monitorização contínua por capnografia quantitativa, observa-se ETCO₂ persistentemente inferior a 10 mmHg, mesmo após múltiplos ciclos de compressões torácicas realizadas conforme parâmetros recomendados (frequência, profundidade e minimização de interrupções). À luz dos princípios fisiológicos da RCP e das diretrizes atuais de SVA, esse achado indica:

- A) Hiperventilação isolada, sem repercussão hemodinâmica significativa.
- B) Posicionamento inadequado do tubo orotraqueal, independentemente da qualidade das compressões.
- C) Efeito deletério do uso repetido de vasopressores durante a RCP.
- D) Baixa perfusão coronariana decorrente de débito cardíaco insuficiente, gerado pelas compressões torácicas.
- E) Acidose metabólica compensada como principal determinante do achado.

QUESTÃO 38 – Em relação à Taxonomia conforme a NANDA-I (2021-2023), o diagnóstico de enfermagem “desesperança” integra o Domínio 9 – Enfrentamento/Tolerância ao Estresse e requer distinção criteriosa entre características definidoras, fatores relacionados e populações em risco, a fim de garantir precisão diagnóstica e planejamento adequado das intervenções de enfermagem. Considerando a definição oficial, as características definidoras, os fatores relacionados e as populações em risco descritos pela NANDA-I, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A verbalização de expectativas negativas persistentes em relação a si mesmo, ao mundo e ao futuro constitui característica definidora central do diagnóstico de enfermagem “desesperança”.
- () Redução da iniciativa, comportamento passivo e dificuldade ou incapacidade de projetar planos futuros são manifestações compatíveis com as características definidoras do diagnóstico “desesperança”.
- () Estresse crônico, suporte social inadequado e percepção de baixa autoeficácia configuram fatores relacionados que podem contribuir para o desenvolvimento ou manutenção da “desesperança”.
- () Adolescência e história prévia de tentativa de suicídio são características definidoras do diagnóstico “desesperança”.
- () Sintomas depressivos associados, comportamentos de evitação e diminuição da verbalização espontânea podem ser identificados como características definidoras observáveis do diagnóstico “desesperança”.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F – V.
- B) F – F – V – V – V.
- C) V – V – V – F – F.
- D) F – V – F – F – V.
- E) V – F – F – V – F.

QUESTÃO 39 – Paciente do sexo masculino, portador de diabetes melito e hiperplasia benigna da próstata, encontra-se internado em unidade clínica. Durante a avaliação de enfermagem, refere dificuldade para iniciar a micção, sensação persistente de esvaziamento incompleto da bexiga e eliminação frequente de pequenos volumes urinários. Ao exame físico, observa-se distensão suprapúbica e jato urinário enfraquecido. Com base na Taxonomia conforme a NANDA-I (2021-2023), considerando a definição, os critérios diagnósticos e a distinção entre características definidoras, fatores relacionados e condições associadas, assinale a alternativa que apresenta apenas características definidoras do diagnóstico de enfermagem “retenção urinária”.

- A) Distensão da bexiga, fluxo urinário fraco, relato de sensação de bexiga plena e volume urinário reduzido ao esvaziar.
- B) Hiperplasia benigna da próstata, diabetes melito e obstrução do trato urinário.
- C) Impactação fecal, privacidade insuficiente para urinar e postura inadequada durante o uso do toalete.
- D) Mulheres no período puerperal, restrições ambientais e relaxamento inadequado do assoalho pélvico.
- E) Incontinência urinária de esforço, noctúria e urgência miccional.

QUESTÃO 40 – Durante a consulta de enfermagem em uma unidade de Atenção Primária à Saúde, um idoso de 82 anos, com baixa escolaridade e histórico de hospitalização recente, apresenta dependência parcial para alimentação e higiene, fadiga aos mínimos esforços, marcha instável, dificuldade para levantar-se da posição sentada, perda ponderal não intencional e relato de redução progressiva do convívio social. Na avaliação funcional, evidenciam-se mobilidade física prejudicada, tolerância diminuída à atividade e comprometimento da capacidade para atividades de vida diária. Considerando a Taxonomia conforme a NANDA-I (2021-2023), a definição, os critérios diagnósticos e a distinção entre características definidoras, fatores relacionados e população em risco, assinale a alternativa que NÃO corresponde a características definidoras do diagnóstico de enfermagem “síndrome do idoso frágil”.

- A) Déficit de autocuidado para banho, dificuldade de marcha, fadiga persistente e isolamento social.
- B) Redução da tolerância à atividade, mobilidade física prejudicada e diminuição da capacidade funcional.
- C) Perda de peso não intencional, fraqueza generalizada e dependência parcial para atividades básicas de vida diária.
- D) Idade superior a 70 anos, histórico de hospitalização recente, baixa escolaridade e viver sozinho.
- E) Lentidão motora, diminuição da força muscular e redução do nível de atividade habitual.

QUESTÃO 41 – Considerando os diferentes estilos de liderança descritos na literatura de administração e gestão em Enfermagem, assinale a alternativa que indica o tipo de liderança que melhor se alinha a ambientes que valorizam a corresponsabilização da equipe, o engajamento profissional, o desenvolvimento de competências, a inovação nos processos de trabalho e os princípios da humanização e da governança clínica.

- A) Autocrática.
- B) Burocrática.
- C) Democrática e participativa.
- D) *Laissez-faire*.
- E) Coercitiva.

QUESTÃO 42 – A Vigilância em Saúde utiliza indicadores como ferramentas essenciais para o monitoramento do perfil epidemiológico, a análise da situação de saúde, o planejamento de ações intersetoriais e a tomada de decisão baseada em evidências, considerando as especificidades do território e das populações sob responsabilidade sanitária. Diante desse contexto, é considerado indicador estratégico em Vigilância em Saúde aquele que:

- A) Mensura exclusivamente o número absoluto de agravos notificados, sem necessidade de análise temporal ou populacional.
- B) Possibilita a identificação de tendências temporais, riscos à saúde e definição de prioridades para intervenção nos diferentes níveis de atenção.
- C) Reflete apenas a pressão assistencial sobre os serviços de saúde, desvinculando-se da análise dos determinantes sociais.
- D) Destina-se unicamente à consolidação de dados estatísticos em âmbito nacional, sem aplicação na gestão local.
- E) Prescinde da análise do contexto territorial, podendo ser interpretado de forma isolada dos fatores socioambientais.

QUESTÃO 43 – No âmbito do SUS, a territorialização constitui um dos pilares da Vigilância em Saúde e do modelo de atenção orientado pelas necessidades da população, permitindo a articulação entre dados epidemiológicos, determinantes sociais, condições ambientais e organização dos serviços de saúde. Considerando esse referencial, a territorialização em Vigilância em Saúde possibilita:

- A) A definição de limites exclusivamente administrativos, dissociados das condições de saúde e dos determinantes sociais do território.
- B) A padronização homogênea das ações de saúde, independentemente das especificidades epidemiológicas e sociais locais.
- C) A substituição da análise epidemiológica pela observação empírica das demandas espontâneas da população.
- D) A centralização do planejamento e da execução das ações de Vigilância em Saúde no nível federal.
- E) O reconhecimento de vulnerabilidades, riscos e prioridades de intervenção a partir da análise das características e necessidades específicas do território.

QUESTÃO 44 – No SUS, a Vigilância em Saúde é estruturada em componentes interdependentes que atuam de forma integrada na prevenção de agravos, promoção da saúde, proteção da população e redução de riscos sanitários, epidemiológicos, ambientais e ocupacionais. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada componente da Vigilância em Saúde às suas atribuições específicas.

Coluna 1

- 1. Vigilância Epidemiológica.
- 2. Vigilância Sanitária.
- 3. Vigilância Ambiental em Saúde.

Coluna 2

- () Controle e monitoramento de riscos relacionados ao ambiente, à água para consumo humano, ao ar, ao solo e a contaminantes ambientais.
- () Monitoramento, investigação e análise de agravos, doenças e eventos de interesse à saúde pública.
- () Regulação, normatização, fiscalização e controle de produtos, serviços e ambientes de interesse à saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 2 – 1.
- D) 1 – 3 – 2.
- E) 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 45 – No exercício da gestão em Enfermagem, especialmente em contextos assistenciais complexos e organizações de saúde orientadas pela qualidade, segurança do paciente e desenvolvimento de pessoas, o enfermeiro gestor deve mobilizar competências gerenciais essenciais para coordenar equipes, otimizar processos de trabalho e sustentar ambientes colaborativos e éticos. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as competências gerenciais amplamente reconhecidas na administração e na liderança em Enfermagem às suas características.

Coluna 1

1. Comunicação.
2. Tomada de decisão.
3. Gestão de conflitos.
4. Inteligência emocional.

Coluna 2

- () Capacidade de reconhecer, compreender e regular as próprias emoções e as emoções dos membros da equipe, favorecendo relações interpessoais saudáveis.
- () Processo sistemático de escolha entre alternativas, fundamentado em evidências científicas, análise de riscos e impacto organizacional.
- () Transmissão clara, assertiva, ética e bidirecional de informações, favorecendo alinhamento, segurança e cooperação.
- () Mediação de interesses divergentes de forma ética, construtiva e orientada para a solução de problemas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 1 – 3.
- B) 3 – 1 – 2 – 4.
- C) 1 – 2 – 3 – 4.
- D) 4 – 3 – 2 – 1.
- E) 2 – 4 – 3 – 1.

QUESTÃO 46 – A Portaria nº 529/2013, do Ministério da Saúde, institui o PNSP, estabelecendo diretrizes para a redução de riscos e danos associados à assistência à saúde, com ênfase na reorganização dos processos de trabalho, na qualificação do cuidado e no fortalecimento das ações de segurança em todos os níveis de atenção do SUS. De acordo com os fundamentos conceituais e operacionais do PNSP, assinale a alternativa que melhor expressa o eixo central que orienta a organização das ações de segurança do paciente no âmbito dos serviços de saúde.

- A) Centralização das ações de segurança em instâncias externas de fiscalização e controle.
- B) Responsabilização individual e punitiva dos profissionais de saúde frente à ocorrência de eventos adversos.
- C) Promoção de uma cultura de segurança articulada à gestão sistemática de riscos assistenciais e à melhoria contínua da qualidade.
- D) Padronização exclusiva de protocolos clínico-assistenciais como principal estratégia de prevenção de eventos adversos.
- E) Monitoramento restrito de indicadores assistenciais, com foco apenas em desfechos clínicos e sem análise dos processos de cuidado.

QUESTÃO 47 – Segundo os conceitos do PNSP e da Anvisa, os incidentes relacionados à assistência são classificados conforme a ocorrência de dano. Assinale a alternativa que define corretamente um evento adverso.

- A) Incidente que não atingiu o paciente.
- B) Evento inesperado sem potencial de dano.
- C) Situação de risco identificada antes da assistência.
- D) Incidente relacionado à assistência que resulta em dano ao paciente.
- E) Evento restrito à falha técnica de equipamentos.

QUESTÃO 48 – Durante uma RCP avançada em adulto, o paciente evolui de assistolia para FV após dois ciclos de compressões e uso de adrenalina. A conduta mais adequada e imediata é:

- A) Realizar desfibrilação imediata, seguida de RCP sem checar pulso.
- B) Manter RCP por mais um ciclo completo antes de qualquer intervenção.
- C) Administrar nova dose de adrenalina antes da desfibrilação.
- D) Iniciar amiodarona antes do choque.
- E) Suspender compressões até estabilização do ritmo.

QUESTÃO 49 – Durante atendimento a uma PCR em adulto, o monitor multiparamétrico evidencia atividade elétrica sem pulso (AESP). São imediatamente iniciadas compressões torácicas de alta qualidade, garantido acesso venoso pérvio e administrada adrenalina conforme protocolo de SAV. Considerando que a AESP é classificada como ritmo não chocável e conforme os princípios que norteiam o manejo avançado da PCR, assinale a alternativa que representa a conduta prioritária e mais adequada do enfermeiro no suporte avançado.

- A) Iniciar desfibrilação bifásica imediata, independentemente da ausência de pulso.
- B) Administrar amiodarona em bolus como fármaco de primeira linha.
- C) Identificar para tratar, de forma sistemática e contínua, as causas potencialmente reversíveis (5H e 5T).
- D) Suspender as manobras de RCP após dois ciclos completos na ausência de retorno da circulação espontânea.
- E) Priorizar ventilação avançada imediata antes da manutenção das compressões torácicas.

QUESTÃO 50 – Durante o atendimento a uma PCR no contexto do suporte avançado de vida em adultos (ACLS), a abordagem das vias aéreas deve respeitar princípios que priorizam a manutenção da perfusão cerebral e coronariana. Considerando as recomendações atuais, assinale a alternativa INCORRETA sobre a priorização da intubação orotraqueal durante a ressuscitação cardiopulmonar.

- A) A intubação orotraqueal deve ser realizada apenas se puder ser executada sem interrupções prolongadas das compressões torácicas.
- B) A ventilação com bolsa-válvula-máscara é uma estratégia aceitável e eficaz nas fases iniciais da RCP.
- C) A instalação da via aérea avançada não deve comprometer a qualidade, profundidade e frequência das compressões torácicas.
- D) A intubação orotraqueal deve ser priorizada imediatamente, mesmo que haja necessidade de interromper repetidamente as compressões.
- E) A decisão pela via aérea avançada deve considerar experiência da equipe, tempo de parada e resposta à RCP inicial.

QUESTÃO 51 – Na auditoria em saúde e enfermagem, qual conceito verifica se os procedimentos e atividades estão alinhados com as normas legais, éticas e institucionais estabelecidas?

- A) Gestão de custos.
- B) Qualidade do cuidado.
- C) Faturamento.
- D) Demonstrativos contábeis.
- E) Conformidade.

QUESTÃO 52 – No serviço de saúde, o auditor atua na regulação, autorização de procedimentos e liberação de guias, visando prevenir fraudes e inconsistências. Esse tipo de auditoria é conhecido como:

- A) Interna.
- B) Prospectiva.
- C) Concorrente.
- D) Retrospectiva.
- E) Operacional.

QUESTÃO 53 – Para que o Município contrate um prestador de serviço em saúde, o auditor deverá fazer uma avaliação de estrutura física, equipamentos, processos e análise de dados estatísticos para evitar discrepâncias no serviço contratado. Essa auditoria é conhecida como:

- A) Operacional/analítica.
- B) Adicional.
- C) Concorrente.
- D) Retrospectiva.
- E) Demonstrativa.

QUESTÃO 54 – Um auditor é chamado para realizar uma análise física ou documental dos registros, podendo realizar entrevistas e verificação de fatos. Essa fase da auditoria é denominada:

- A) Preparação.
- B) Execução.
- C) Planejamento.
- D) Monitoramento.
- E) Relatorial.

QUESTÃO 55 – Auditoria realizada durante o período de internação ou atendimento ao paciente permite a identificação imediata de problemas, desvios nos padrões de qualidade e correções em tempo real. A descrição refere-se à auditoria:

- A) Retrospectiva.
- B) Proativa.
- C) Prospectiva.
- D) Concorrente.
- E) *Follow-up*.

QUESTÃO 56 – Conforme o Plano Anual de Auditoria Interna do Ministério da Saúde (2024), há 4 eixos operacionais que contribuem para o alcance de resultados governamentais de forma eficiente, eficaz e efetiva. Entre esses eixos, estão os seguintes, EXCETO:

- A) Demanda prioritária.
- B) Passivo.
- C) Demanda extraordinária.
- D) Demanda recorrente.
- E) Monitoramento.

QUESTÃO 57 – Durante uma auditoria operacional de um medicamento especial de alto custo na farmácia do Município, o auditor observou as seguintes situações relacionadas a esse medicamento:

- Um lote com valor de R\$ 50.000,00 com 50 frascos teve a data de validade expirada no estoque.
- O contrato não prevê reposição automática no caso de validade expirada.

Qual deve ser a conduta correta nesse cenário?

- A) Solicitar a baixa imediata com assinatura de qualquer paciente.
- B) Solicitar a reposição desse medicamento sem ter orçamento.
- C) Solicitar terceirização para controle das datas de validade.
- D) Recomendar a implantação efetiva de controle de validade, manual ou informatizado.
- E) Concentrar-se apenas na dispensação e não em controle do estoque.

QUESTÃO 58 – No processo de auditoria retrospectiva de contas médicas e hospitalares, o auditor técnico analisa a pertinência dos procedimentos realizados de acordo com prontuário, contrato e protocolos técnicos. Quando o auditor identifica que um item cobrado é indevido, ilegal, não autorizado, ou houve falha na comprovação de sua realização, ele realiza uma recusa, total ou parcial, do seu pagamento. Esse procedimento técnico de auditoria é denominado:

- A) Glosa.
- B) Rateio.
- C) Amortização.
- D) Recurso administrativo.
- E) Estorno.

QUESTÃO 59 – Durante uma auditoria interna realizada no departamento de compras e almoxarifado de uma empresa pública, o auditor analisou o processo de aquisição de materiais de saúde com base em uma ata de registro de preços. Ao verificar a Autorização de Fornecimento de Material (AFM) de nº 150/2025, o auditor constatou que alguns materiais foram entregues e recebidos pelo almoxarifado em 10/05/2025. Porém, a assinatura da AFM pelo ordenador de despesas ocorreu apenas em 15/05/2025. Considerando os princípios do controle interno e a segregação de funções, a constatação do auditor indica:

- A) Falha administrativa irrelevante, uma vez que a entrega física do material ocorreu antes da autorização formal, garantindo a celeridade.
- B) Risco de auditoria de conformidade, pois a AFM deve ser assinada antes da autorização do fornecimento e entrega do material, configurando inversão procedimental.
- C) Falha de segregação de funções, pois quem emite a AFM não pode receber o material.
- D) Inexistência de risco, desde que a nota fiscal tenha sido emitida com data posterior à assinatura da AFM.
- E) Que a AFM não é um documento auditável, visto que se trata de documento interno para entrega, não de contrato.

QUESTÃO 60 – Um hospital de grande porte, em parceria com o Município, observou um aumento de 15% nas glosas administrativas no primeiro trimestre de 2025. Um auditor foi designado a investigar o aumento, concentrando-se nas glosas aplicadas pelas operadoras de saúde que impactaram no faturamento. Nesse sentido, são características de glosas administrativas, EXCETO:

- A) Falta de autorização prévia da operadora para a realização de um procedimento cirúrgico eletivo.
- B) Ausência de assinatura do beneficiário no formulário de confirmação de atendimento (guia TISS).
- C) Cobrança de materiais e medicamentos sem a devida descrição detalhada no prontuário ou sem a checagem pela enfermagem.
- D) Erros de cadastro do paciente, como número da carteira inválido ou desatualizado.
- E) Envio da conta médica ou guias fora do prazo contratual estabelecido entre prestador e operadora.

QUESTÃO 61 – No contexto da governança das contratações públicas instituída pela Lei nº 14.133/2021, a auditoria interna desempenha um papel proativo e estratégico. Nesse sentido, uma equipe de auditoria interna está avaliando a fase preparatória de uma licitação de grande vulto para aquisição de sistemas de tecnologia da informação para segmento da saúde. Com base nas diretrizes da referida Lei, assinale a alternativa que apresenta uma boa prática de auditoria focada em prevenir achados relacionados à ineficiência ou a direcionamento.

- A) Limitar a auditoria à verificação da conformidade documental após a homologação do certame, evitando interferir na autonomia do agente de contratação durante a fase de planejamento.
- B) Verificar se o Estudo Técnico Preliminar (ETP) demonstrou a necessidade da contratação e se a pesquisa de preços utilizou apenas orçamentos de fornecedores locais, visando fomentar a economia regional.
- C) Analisar se o Termo de Referência (TR) estabeleceu critérios de julgamento por técnica e preço para compras padronizáveis, garantindo que o licitante com maior custo de manutenção seja selecionado.
- D) Auditar se o ETP e o TR basearam-se em critérios objetivos, sem restrições indevidas à competitividade, e se a pesquisa de preços seguiu os parâmetros da legislação, evitando sobrepreço.
- E) Exigir que a amostra de bens a ser apresentada na habilitação técnica seja idêntica ao produto final, mesmo que isso restrinja o universo de competidores a apenas um fornecedor, priorizando a segurança técnica.

QUESTÃO 62 – Durante o processo de auditoria retrospectiva no prontuário de um paciente internado, o enfermeiro auditor observou que a equipe de enfermagem realizou a mudança de decúbito e o curativo de uma lesão por pressão no calcanhar direito, conforme protocolos da instituição. No entanto, não houve o registro dessas ações na folha de anotações de enfermagem, nem a checagem no plano de cuidados, embora os materiais utilizados tenham sido registrados para cobrança. De acordo com a legislação vigente e as técnicas de auditoria, qual deve ser a conduta do auditor diante da situação?

- A) Realizar a glosa técnica dos materiais, pois o registro de materiais sem a respectiva anotação da assistência (processo) desqualifica a cobrança.
- B) Emitir uma glosa total, pois a ausência de registro implica que a assistência não foi prestada, configurando fraude na cobrança.
- C) Ignorar a falta de registro, visto que o auditor deve focar na assistência direta e não apenas em papéis, aceitando a justificativa verbal da equipe.
- D) Proceder com uma auditoria prospectiva imediatamente para garantir que os próximos registros sejam preenchidos corretamente, sem glosar o valor anterior.
- E) Solicitar uma nota de esclarecimento ao responsável pela unidade, mas não glosar, pois a auditoria tem caráter educativo e não punitivo.

QUESTÃO 63 – Em uma instituição de saúde, a auditoria interna busca atuar não apenas na detecção de falhas, mas de forma consultiva e preventiva, visando a otimização dos processos operacionais e financeiros. Considerando a relação da auditoria com os setores de faturamento, regulação, qualidade e ouvidoria, assinale a alternativa que apresenta a melhor prática de integração funcional entre essas áreas.

- A) A auditoria foca exclusivamente no faturamento após o envio da conta, enquanto a regulação atua isoladamente na negociação de glosas, garantindo a independência das áreas.
- B) A ouvidoria analisa as queixas dos pacientes, mas não deve compartilhar informações com a auditoria para não comprometer a imparcialidade do processo.
- C) A auditoria atua em conjunto com a qualidade para validar os protocolos clínicos, cujos dados são utilizados pela regulação na autorização, e com o faturamento para mitigar riscos de glosas técnicas antes do faturamento final.
- D) A regulação concentra-se apenas na liberação de exames, não possuindo relação com o setor de faturamento ou com auditoria de conformidade, sendo esta última exclusiva da área contábil.
- E) A auditoria deve atuar apenas na auditoria de contas (faturamento), enquanto a ouvidoria, regulação e qualidade são setores independentes que não se beneficiam de auditorias operacionais.

QUESTÃO 64 – Uma clínica de Atenção Integral à Saúde da Mulher do Município, que realiza consultas ginecológicas, coleta de exames preventivos e inserção de DIU, está passando por uma inspeção sanitária e o auditor precisa acompanhá-la para realizar processos de adequação. Com base na RDC nº 50/2002 e na RDC nº 63/2011, da Anvisa, assinale a alternativa que apresenta uma exigência INCORRETA sobre o estabelecimento.

- A) A área de recepção deve ter área mínima de 0,80 m² por pessoa, incluindo cadeiras de rodas, e lavabo acessível a pessoas com deficiência.
- B) A sala de procedimentos ginecológicos deve possuir pia para lavagem das mãos, independente da pia para higienização de materiais.
- C) É permitido o armazenamento de materiais de consumo estéreis, como espéculos, juntamente com documentos administrativos na mesma sala de atendimento, desde que organizados em armários abertos.
- D) A clínica deve possuir contrato de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, garantindo a segregação adequada dos resíduos biológicos (Grupo A, como materiais com sangue) dos resíduos comuns.
- E) O estabelecimento deve adotar práticas de gestão de qualidade, incluindo registro de procedimentos e monitoramento de eventos adversos (notificação via Notivisa).

QUESTÃO 65 – No contexto da auditoria em saúde, o perfil ideal do auditor deve transcender o mero conhecimento técnico-administrativo. Sobre as características, as habilidades e o perfil do auditor em saúde, assinale a alternativa que melhor descreve uma competência essencial para o exercício dessa função.

- A) Focar exclusivamente na redução de custos hospitalares, limitando o acesso a procedimentos de alto custo para garantir a sustentabilidade da operadora de saúde.
- B) Atuar preferencialmente na fase posterior ao atendimento, evitando o diálogo com a equipe assistencial para não gerar conflitos éticos.
- C) Ter uma formação generalista, sem necessidade de especialização, uma vez que a auditoria se baseia apenas no cumprimento de contratos administrativos.
- D) Focar a análise técnica estritamente na conformidade do prontuário, ignorando indicadores de qualidade e satisfação do paciente.
- E) Agir com imparcialidade e objetividade, garantindo a confidencialidade das informações e pautando-se em evidências técnicas, éticas e científicas.

QUESTÃO 66 – Quando a disponibilidade da rede pública de saúde for insuficiente para garantir a cobertura assistencial à população, o SUS pode recorrer à iniciativa privada. O auditor em saúde do Município deverá compor o colegiado para realizar análise desse cenário. De acordo com a Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990), a participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante:

- A) Contrato de direito público ou convênio, com preferência às entidades filantrópicas e sem fins lucrativos em caso de igualdade de condições.
- B) Apenas por meio de licitação na modalidade pregão, vedada a contratação de entidades lucrativas.
- C) Chamamento público simples, formalizado por termo de adesão, sem necessidade de contratualização formal das metas.
- D) Escolha direta de uma instituição com base em notória especialização do prestador, por se tratar de serviço essencial.
- E) Contrato de direito privado ou convênio, com livre negociação de preços e pagamento antecipado mediante apresentação de nota fiscal.

QUESTÃO 67 – No contexto da Reforma Psiquiátrica e da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), a auditoria de enfermagem deve superar o caráter meramente punitivo ou financeiro. Em um Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), a auditoria operacional/concorrente tem como principal objetivo:

- A) Analisar os prontuários de pacientes que já receberam alta para verificar a cobrança de procedimentos.
- B) Avaliar, por amostragem, dinâmicas de grupos.
- C) Limitar o tempo de permanência dos usuários no serviço, visando a redução de custos operacionais.
- D) Fiscalizar exclusivamente o estoque de medicamentos psicotrópicos e materiais de enfermagem.
- E) Avaliar, em tempo real, a qualidade dos registros e a humanização no Projeto Terapêutico Singular (PTS) construído pela equipe multiprofissional.

QUESTÃO 68 – Um auditor de serviços de saúde está avaliando a conformidade de um Programa de diabetes melito na Atenção Básica. Durante a análise dos prontuários, qual é o indicador de processo mais relevante para avaliar a qualidade da assistência e a conformidade técnica com o manejo de doenças crônicas?

- A) Quantidade total de glicosímetros distribuídos aos pacientes.
- B) Quantidade de glicemias corretas na triagem.
- C) Número absoluto de consultas de enfermagem realizadas no ano.
- D) Percentual de pacientes com diagnóstico de diabetes tipo 1 em uso de medicações orais.
- E) Percentual de pacientes com registro de exame de hemoglobina glicada (HbA1c) realizado a cada 6 meses.

QUESTÃO 69 – No exercício da auditoria em saúde, o sigilo profissional é uma obrigação ética e legal. Diante de um processo de auditoria de prontuários, assinale a alternativa que apresenta uma conduta correta do auditor em saúde.

- A) Discutir dados íntegros em fórum sobre auditorias.
- B) Divulgar dados clínicos relevantes à auditoria para a administração do hospital, visando melhorias no faturamento.
- C) Manter a confidencialidade das informações, acessando apenas os dados estritamente necessários para a auditoria.
- D) Permitir que técnicos administrativos sem dever de sigilo manuseiem prontuários para agilizar o processo.
- E) Compartilhar os achados da auditoria com colegas de outras instituições para fins de comparação.

QUESTÃO 70 – A auditoria de enfermagem tem se beneficiado da transformação digital para garantir a qualidade assistencial e a conformidade dos registros. No contexto da utilização de Prontuários Eletrônicos do Paciente (PEP) e softwares de gestão, qual é o impacto direto e mais relevante dessas ferramentas na atuação do enfermeiro auditor?

- A) A padronização estrita dos registros de enfermagem, o que elimina a necessidade de análise qualitativa (auditoria analítica) e torna a conferência documental puramente quantitativa.
- B) A garantia de rastreabilidade e a agilidade na conciliação de itens faturados com as intervenções assistenciais registradas, facilitando a mitigação de glosas técnicas.
- C) A eliminação imediata de falhas assistenciais no momento da checagem, tornando a auditoria interna um processo preventivo e não retrospectivo.
- D) A transferência total da responsabilidade técnica do enfermeiro auditor para os algoritmos de checagem automática, reduzindo o viés humano na avaliação.
- E) A limitação da auditoria a dados administrativos, focando exclusivamente na redução de custos operacionais e desperdícios de materiais.