

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

Pessoas idosas são as que mais fazem uso simultâneo de muitos medicamentos, principalmente em razão de condições crônicas, como doenças cardiovasculares, diabetes, neoplasias e doenças respiratórias. Essas enfermidades exigem tratamentos contínuos, prolongados e complexos, e estão entre as principais causas de mortalidade nessa faixa etária.

A adesão ao tratamento medicamentoso – entendida como a correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde, incluindo o uso correto de medicamentos, a observância de dietas específicas e a execução de mudanças no estilo de vida – pode ser um desafio para idosos com condições crônicas. Fatores como o declínio cognitivo, a severidade do estado de saúde e o uso de múltiplos medicamentos aumentam a dificuldade que esses pacientes têm de seguir corretamente o tratamento prescrito.

A baixa adesão compromete o sucesso terapêutico, e pode levar ao agravamento de doenças crônicas, ao aumento de internações hospitalares, à sobrecarga dos serviços de saúde e à elevação de custos, além de impactar negativamente a morbimortalidade nessa população. Pesquisas indicam que a adesão medicamentosa entre idosos varia entre 40% e 80%, valores considerados piores do que os da população em geral, estimada em aproximadamente 50%.

Para alcançar boa adesão à medicação, é essencial que os idosos compreendam informações relacionadas à sua saúde e ao seu tratamento, como a leitura correta de rótulos de medicamentos, as prescrições e as orientações fornecidas por profissionais de saúde. Muitas vezes, limitações cognitivas, sensoriais ou educacionais dificultam essa compreensão, contribuindo para o uso inadequado ou o abandono do tratamento.

Nesse contexto, o letramento funcional em saúde (LFS) – definido como o conjunto de conhecimentos, habilidades e motivação necessário para acessar, interpretar e aplicar informações de saúde, a fim de gerir cuidados próprios e manter ou melhorar a qualidade de vida – apresenta relação direta com a adesão medicamentosa. Conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), é fundamental para que enfermeiros e demais profissionais planejem intervenções direcionadas ao tratamento medicamentoso, considerando-se o LFS do paciente, e, assim, promovam melhores resultados terapêuticos e maior qualidade de vida.

Internet: <rsdjournal.org> (com adaptações).

A respeito das ideias e da estrutura linguística do texto, julgue os itens seguintes.

- 1 O texto, de caráter predominantemente expositivo, busca explicar relações entre adesão medicamentosa, letramento em saúde e qualidade de vida em idosos.
- 2 O objetivo do texto é evidenciar a relação entre a qualidade de vida dos idosos e a redução de doenças cardiovasculares e de morbimortalidade nessa faixa etária.
- 3 Infere-se do texto a classificação de doenças cardiovasculares, diabetes, neoplasias e doenças respiratórias como condições crônicas de alta prevalência em pessoas idosas, o que justifica o uso simultâneo, por elas, de múltiplos medicamentos.
- 4 No trecho “A adesão ao tratamento medicamentoso – entendida como a correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde, incluindo o uso correto de medicamentos, a observância de dietas específicas e a execução de mudanças no estilo de vida – pode ser um desafio para idosos com condições crônicas.”, a expressão “correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde” denota o conceito de adesão ao tratamento e mantém sentido preciso no contexto em que é empregada.
- 5 No trecho “Essas enfermidades exigem tratamentos contínuos, prolongados e complexos, e estão entre as principais causas de mortalidade nessa faixa etária.”, verifica-se utilização de linguagem figurada por hipérbole.

Quanto à estruturação linguístico-gramatical do texto, julgue os itens a seguir.

- 6 No período textual “Pessoas idosas são as que mais fazem uso simultâneo de muitos medicamentos, principalmente em razão de condições crônicas, como doenças cardiovasculares, diabetes, neoplasias e doenças respiratórias.”, a vírgula foi empregada para separar adjunto adverbial explicativo, que, por sua própria natureza, a dispensa.
- 7 A repetição do termo “adesão”, ao longo do texto, funciona como elemento de referência e reforço temático, o que garante a coesão textual.
- 8 No trecho “A adesão ao tratamento medicamentoso – entendida como a correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde”, o acento grave indicativo de crase em “às” foi empregado em razão da regência do nome “correspondência” pela preposição “a” e da presença do artigo feminino plural “às”, que define o termo “recomendações”.

- 9 No segmento “A adesão ao tratamento medicamentoso – entendida como a correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde, incluindo o uso correto de medicamentos, a observância de dietas específicas e a execução de mudanças no estilo de vida – pode ser um desafio para idosos com condições crônicas.”, o emprego dos travessões é obrigatório, razão por que esses sinais não podem ser substituídos por outra pontuação sem incorrer em alteração da correção gramatical e dos sentidos pretendidos no texto.
- 10 Seriam mantidos a correção gramatical e os sentidos originais se, no trecho “Fatores como o declínio cognitivo, a severidade do estado de saúde e o uso de múltiplos medicamentos aumentam a dificuldade que esses pacientes têm de seguir corretamente o tratamento prescrito.”, a forma verbal “aumentam” fosse flexionada no singular, em concordância com a forma “uso”, que é o núcleo do sujeito.
- 11 No segmento “A baixa adesão compromete o sucesso terapêutico, e pode levar ao agravamento de doenças crônicas, ao aumento de internações hospitalares, à sobrecarga dos serviços de saúde e à elevação de custos, além de impactar negativamente a morbimortalidade nessa população.”, o vocábulo “agravamento” é um substantivo derivado de verbo, empregado com sentido denotativo.
- 12 No trecho “A baixa adesão compromete o sucesso terapêutico, e pode levar ao agravamento de doenças crônicas, ao aumento de internações hospitalares, à sobrecarga dos serviços de saúde e à elevação de custos, além de impactar negativamente a morbimortalidade nessa população.”, a locução “além de” é dispensável, por ser um elemento textual sem função coesiva no texto.
- 13 No trecho “Fatores como o declínio cognitivo, a severidade do estado de saúde e o uso de múltiplos medicamentos aumentam a dificuldade que esses pacientes têm de seguir corretamente o tratamento prescrito.”, a oração “que esses pacientes têm de seguir corretamente o tratamento prescrito” é coordenada explicativa em relação ao termo “dificuldade”.
- 14 No período “Muitas vezes, limitações cognitivas, sensoriais ou educacionais dificultam essa compreensão, contribuindo para o uso inadequado ou o abandono do tratamento”, a oração gerundiva introduzida por “contribuindo” apresenta relação de consequência em relação à oração anterior.
- 15 No segmento “Muitas vezes, limitações cognitivas, sensoriais ou educacionais dificultam essa compreensão, contribuindo para o uso inadequado ou o abandono do tratamento.”, o termo “limitações” apresenta sentido denotativo e indica, com objetividade, restrições.
- 16 Sem prejuízo para a correção gramatical e os sentidos textuais, a expressão “Nesse contexto”, empregada no trecho “Nesse contexto, o letramento funcional em saúde (LFS) – definido como o conjunto de conhecimentos, habilidades e motivação necessário para acessar, interpretar e aplicar informações de saúde”, poderia ser substituída por **A luz do exposto**.
- 17 No segmento “Nesse contexto, o letramento funcional em saúde (LFS) – definido como o conjunto de conhecimentos, habilidades e motivação necessário para acessar, interpretar e aplicar informações de saúde, a fim de gerir cuidados próprios e manter ou melhorar a qualidade de vida – apresenta relação direta com a adesão medicamentosa.”, o emprego do artigo feminino antes de “adesão” é facultativo, de modo que manteria a correção gramatical e os sentidos originais a seguinte reescrita do trecho final: **com adesão medicamentosa**.
- 18 No segmento “Conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), é fundamental para que enfermeiros e demais profissionais planejem intervenções direcionadas ao tratamento medicamentoso”, a forma verbal “planejem” está empregada no modo subjuntivo para expressar a finalidade expressa no período.
- 19 Seriam preservados a correção gramatical, a coerência e os sentidos originais do texto se o segmento oracional “Conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), é fundamental para que enfermeiros e demais profissionais planejem intervenções direcionadas ao tratamento medicamentoso” fosse reescrito/reorganizado da seguinte forma: **É fulcral que essa relação, mormente no contexto da Atenção Primária à Saúde e Estratégia Saúde da Família, seja conhecida para que os profissionais de saúde planejem intervenções voltadas ao tratamento com medicamentos**.

- 20 Mantém a impessoalidade que se espera em comunicações oficiais a reescrita do trecho “Conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), é fundamental para que enfermeiros e demais profissionais planejem intervenções” da seguinte forma: **É fundamental conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), para que os profissionais planejem intervenções.**

Em uma loja, um videogame que custava R\$ 3.400,00 teve o seu preço reajustado por um acréscimo de 8%. Posteriormente, foi concedido um desconto de 5% sobre o preço já reajustado.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 Após o acréscimo de 8%, o novo preço do videogame passou a ser R\$ 3.672,00.
- 22 Após a concessão do desconto de 5% sobre o preço reajustado, o preço do videogame passou a ser R\$ 3.488,40.
- 23 O efeito combinado do acréscimo de 8% e do desconto de 5% equivale a um acréscimo líquido de 3% sobre o preço original.
- 24 Desconsiderando o desconto, se o pagamento do preço reajustado for feito somente após 3 meses, com juros simples de 2% ao mês, então o valor total pago será R\$ 3.982,23.

Admitam-se como verdadeiras as proposições seguintes.

- Se Marinho e Rosa estão falando a verdade, então Violeta está mentindo.
- Se Branca está mentindo, então Rosa está falando a verdade.
- Branca está mentindo ou James é o mordomo.
- James não é o mordomo.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 25 É correto concluir que Branca está mentindo.
- 26 É correto concluir que Rosa está mentindo.
- 27 É correto concluir Marinho está mentindo se, e somente se, Violeta estiver falando a verdade.

Em uma fazenda, todos os tosquiadores têm a mesma produtividade, isto é, cada um tosquia a mesma quantidade de ovelhas por hora. Inicialmente, 12 tosquiadores tosquiavam 180 ovelhas por dia, trabalhando 6 horas diárias. Com a chegada do frio, a demanda subiu para 280 ovelhas por dia, e o número de tosquiadores passou a 14.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 28 Para atender à nova demanda com 14 tosquiadores, a jornada diária necessária terá que ser de 8 horas.
- 29 Para atender à demanda de 285 ovelhas por dia mantendo a jornada diária de 6 horas, a fazenda teria de contratar mais 5 tosquiadores, totalizando 19 tosquiadores.
- 30 Se cada tosquiador trabalhar 4 horas por dia, então serão necessários mais de 100 tosquiadores para tosquiar 1.000 ovelhas por dia, mantendo-se a mesma produtividade por tosquiador e por hora.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação ao sistema operacional Windows, ao Microsoft Word 2019 e ao Microsoft Excel 2019, julgue os itens a seguir.

- 31 No Windows, ao utilizar o Explorador de Arquivos, é possível criar uma nova pasta em um diretório local ou em uma unidade de rede mapeada, desde que o usuário possua permissão de gravação no local de destino.
- 32 Quando um documento é enviado para impressão no Windows, o trabalho é encaminhado diretamente para a impressora física sem passar pelo serviço de *spooler* do sistema operacional.
- 33 No Microsoft Word 2019, é possível inserir cabeçalho, rodapé e numeração de páginas, com a opção de configurar numeração diferente para a primeira página ou para seções específicas do documento.
- 34 No Microsoft Word 2019, listas com marcadores e numeração não permitem níveis hierárquicos, sendo restritas a listas simples em um único nível.
- 35 No Microsoft Excel 2019, fórmulas que utilizam referências relativas são automaticamente convertidas em referências absolutas ao serem copiadas para outras células.

No que se refere às ferramentas de busca, às redes sociais, aos mecanismos de proteção e ao Android 9 (Pie), julgue os itens seguintes.

- 36 As ferramentas de busca, como Google e Bing, utilizam mecanismos de indexação e algoritmos de ranqueamento para apresentar resultados relevantes com base em palavras-chave informadas pelo usuário.
- 37 As redes sociais são utilizadas apenas para entretenimento pessoal, não sendo aplicáveis a contextos institucionais ou de comunicação organizacional.
- 38 Os *firewalls* são mecanismos de segurança que controlam o tráfego de entrada e saída de uma rede ou um equipamento, aplicando regras para permitir ou bloquear conexões.
- 39 A utilização de antivírus atualizados contribui para a detecção e remoção de ameaças conhecidas, além de oferecer proteção em tempo real contra arquivos suspeitos.
- 40 No Android 9 (Pie), o sistema impede qualquer tipo de limitação de aplicativos em segundo plano, garantindo que todos permaneçam ativos para manter sincronização constante de dados.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

O estado de direito no Brasil é chamado de democrático, pois todo poder emana do povo e é por ele exercido, diretamente ou por meio de representantes eleitos. Considerando os instrumentos de democracia representativa e à luz dos direitos fundamentais expressos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 41** O referendo constitui-se como verdadeiro direito político, devendo ser convocado em qualquer caso em que se deseje emendar a Constituição Federal de 1988.
- 42** O voto é obrigatório para os maiores de 18 anos de idade, sendo facultativo para os maiores de 65 anos de idade.
- 43** Os tribunais do júri são expressão do princípio democrático, devendo o Poder Judiciário instituí-lo para decidir sobre todos os crimes dolosos contra a vida.
- 44** Os titulares dos cargos de presidente da República, governador de estado e prefeito devem, necessariamente, renunciar aos respectivos mandatos até seis meses antes das eleições, para que possam disputar outros cargos.
- 45** A Constituição Federal de 1988 assegura gratuidade às ações de mandado de segurança, de habeas-corpus e de habeas-data.

De acordo com o Código de Ética do Servidor Público Federal, ética também é transparência, verdade e respeito ao cidadão. Publicidade dos atos, atendimento cortês, atenção ao tempo do usuário e zelo pelo patrimônio público revelam compromisso com a dignidade humana. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- 46** Toda ausência do servidor de seu local de trabalho é uma infração ética, já que se consubstancia como fator de desmoralização do serviço público.
- 47** A ética pública inclui preocupações com as vestimentas do agente público durante o horário de expediente, no ambiente de trabalho.
- 48** O conflito de interesses surge durante a relação de prestação de serviços, encerrando-se, automaticamente, com o próprio vínculo funcional com a Administração Pública.

Os princípios constitucionais da Administração Pública não são meros preceitos normativos de previsão constitucional. Antes são preceitos fundantes da ordem constitucional, reitores dos comportamentos do Poder Público, de clara aplicação prática. A partir dessa informação, julgue os itens a seguir, quanto à aplicação concreta dos princípios da Administração Pública.

- 49** A intervenção do Estado na propriedade privada decorre do princípio da moralidade administrativa.
- 50** A Constituição Federal de 1988 assegura que os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

- 51** A acumulação de cargos públicos é medida excepcional e exige compatibilidade de horários, estendendo-se, inclusive, a empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo Poder Público.
- 52** Em relação ao teto remuneratório dos agentes públicos, não serão computadas as parcelas de caráter indenizatório, desde que expressamente previstas em lei ordinária federal e de caráter nacional, aplicada a todos os Poderes e órgãos constitucionalmente autônomos.
- 53** O Estado não pode ser responsabilizado civilmente pelos atos de seus agentes, devendo os mesmos agentes serem responsabilizados pessoalmente, para fins de indenização por danos eventualmente causados.

Um empregado público de um conselho de classe, lotado no setor de pessoal, decidiu que tentaria influenciar os seus superiores a realizar uma capacitação para os servidores que lidam com licitações do órgão, pois acreditava que poderia melhorar a eficiência dos processos de compras do órgão. Ocorre que, durante a fase de contratação da instituição que faria os cursos para o conselho, o empregado público descobriu que o gerente comercial da instituição era um grande amigo seu.

Considerando essa situação hipotética e as normas de regência a respeito do assunto, julgue os itens a seguir.

- 54** A contratação deve ser interrompida pelo conselho, pois há indícios de improbidade administrativa.
- 55** Há elementos suficientes para inferir que a situação configura conflito de interesses.
- 56** Caso o valor da contratação supere consideravelmente o valor praticado pelo mercado ou pela instituição em contratações análogas, deverá ser promovida a imediata apuração, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar.
- 57** Se o gerente comercial oferecer ao empregado do conselho promessa de vantagem para influenciar na escolha da instituição para outras capacitações do órgão, o gerente poderá responder por improbidade administrativa.
- 58** Por não ser agente público, o gerente comercial não se sujeita à responsabilização por improbidade administrativa.
- 59** Não há, a princípio, elementos para afirmar a existência de irregularidade na atuação do empregado público, já que ele atuou de acordo com o interesse público e não há indícios de que o processo de contratação tenha sido influenciado por ele, devido à amizade com o gerente comercial.

Acerca das regras prescricionais previstas na Lei nº 8.429/1992, Lei de Improbidade Administrativa, e na Lei nº 8.112/1990, que dispõe a respeito do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, julgue os itens a seguir.

- 60 Os prazos prescricionais são idênticos em ambas as normas, quando disserem respeito ao mesmo fato.
- 61 Os prazos de prescrição previstos na legislação penal são aplicáveis às infrações disciplinares capituladas também como crime.
- 62 Nas ações de ressarcimento ao erário fundadas na prática de ato doloso, devidamente tipificado pela lei de improbidade administrativa, não há que se falar em prescrição.
- 63 A ação para a aplicação das sanções estabelecidas pela Lei de Improbidade Administrativa prescreve em cinco anos, contados a partir da ocorrência do fato.

O recurso administrativo é um importante instrumento de promoção da cidadania e reflete a evolução das relações com o Estado, ao permitir uma relação mais transparente, justa e mesmo eficiente entre a Administração Pública e os administrados. Com base nessa informação e na Lei nº 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- 64 Admite-se a delegação de decisões em relação a recursos administrativos.
- 65 É admissível que no recurso administrativo sejam impugnados temas relacionados tanto ao mérito do ato administrativo, quanto em relação à própria legalidade do ato.
- 66 O recurso administrativo tramitará, como regra geral, em no máximo, três instâncias administrativas.
- 67 Para que o pedido de anulação de ato administrativo seja levado ao Poder Judiciário, é imprescindível que o interessado esgote, primeiramente, os recursos na esfera administrativa.

Acerca das regras estabelecidas no Regimento Interno do Conselho Regional de Farmácia do Paraná (CRF-PR), julgue os itens a seguir.

- 68 O CRF-PR é uma autarquia de fiscalização profissional, organizada sob a forma de pessoa jurídica de direito público.
- 69 Desde que expressamente autorizado pelo Conselho Federal de Farmácia (CFF), o CRF-PR poderá criar na área de sua jurisdição, por meio de deliberação do plenário, seccionais ou subsedes.
- 70 Devido à sua natureza autárquica, o CRF-PR deverá manter relação de subordinação com os órgãos da Administração Pública, em especial, com o Ministério da Saúde.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca dos conceitos de administração, dos processos organizacionais, da gestão da qualidade e de materiais, julgue os itens a seguir.

- 71** Na cultura organizacional, os artefatos constituem o nível mais profundo e invisível, representando as verdades inquestionáveis e os sentimentos inconscientes dos membros.
- 72** No processo administrativo, a função direção atua exclusivamente no nível estratégico, focando no desenho da estrutura e na alocação de recursos financeiros da organização.
- 73** Em estruturas organizacionais do tipo matricial, a quebra da unidade de comando é compensada pela maior flexibilidade e especialização na gestão de projetos complexos.
- 74** Na administração de materiais, o sistema *just-in-time* visa maximizar os estoques de segurança para garantir que o processo produtivo jamais sofra interrupções por falta de insumos.
- 75** Na gestão da qualidade, o ciclo PDCA (*plan, do, check, act*) encerra sua utilidade assim que a meta de desempenho estabelecida no planejamento inicial for atingida pela primeira vez.
- 76** No planejamento estratégico, a análise da matriz SWOT define as ameaças como variáveis internas que a organização pode controlar diretamente por meio de planos de ação.
- 77** O BSC (*Balanced Scorecard*) é uma ferramenta de gestão financeira que ignora indicadores qualitativos para focar estritamente no lucro líquido e no retorno sob investimento.
- 78** Os manuais administrativos devem ser redigidos em linguagem técnica hermética para garantir que apenas especialistas da área de organização e métodos (O&M) compreendam os fluxos.
- 79** Na administração de materiais, a curva ABC classifica os itens de classe C como aqueles que, embora em menor quantidade física, representam o maior valor financeiro.
- 80** No planejamento estratégico, a análise SWOT classifica a entrada de um novo concorrente no mercado como uma fraqueza da organização.
- 81** A estrutura do tipo *staff* ou assessoria detém autoridade linear sob os órgãos operacionais, podendo dar ordens diretas para a execução de tarefas.
- 82** O ciclo PDCA é uma ferramenta de gestão da qualidade que visa à manutenção de padrões estáticos, evitando qualquer alteração nos processos já consolidados.
- 83** Em O&M, o fluxograma vertical é mais indicado para o levantamento de rotinas simples e repetitivas, pois facilita a visualização de cada passo da tarefa.

A respeito das relações interpessoais, da comunicação organizacional, do trabalho em equipe e da qualidade no atendimento ao público, julgue os itens seguintes.

- 84** Segundo a teoria dos dois fatores de Herzberg, o aumento salarial e a melhoria dos benefícios são fatores motivacionais capazes de gerar satisfação duradoura.
- 85** A comunicação ascendente ocorre quando a informação flui da base da pirâmide organizacional para o topo, servindo como *feedback* acerca do clima e dos processos.
- 86** O desenvolvimento de equipes no estágio de tempestade (*storming*) caracteriza-se pela ausência de conflitos e pela total aceitação das lideranças estabelecidas.
- 87** No trabalho em equipe, o comportamento defensivo manifesta-se quando o indivíduo percebe a comunicação do outro como uma ameaça ou um julgamento pessoal.
- 88** A empatia no ambiente profissional resume-se a concordar com a opinião alheia, independentemente da eficácia técnica ou das normas do órgão.
- 89** O fenômeno da opinião pública a respeito de um órgão estatal é construído exclusivamente pela qualidade técnica do serviço, sem influência da postura ética do servidor.
- 90** No atendimento ao público, a presteza refere-se à agilidade na resolução da demanda, devendo ser priorizada em detrimento da discricção e da segurança da informação.
- 91** A comunicabilidade eficaz no atendimento envolve a tradução de termos técnicos e jargões burocráticos para uma linguagem compreensível ao cidadão comum.
- 92** A cortesia no serviço público é um dever apenas no atendimento presencial, sendo dispensável em comunicações por *e-mail* ou por sistemas de mensagens instantâneas.
- 93** A postura profissional de neutralidade impede que o servidor demonstre interesse real pelo problema do cidadão, mantendo uma atitude de indiferença.
- 94** Em equipes de trabalho, a personalidade do colaborador é o único fator que determina a eficácia interpessoal, sendo o contexto organizacional irrelevante.
- 95** A tolerância no atendimento ao público deve ser exercida diante da diversidade de opiniões e limitações dos usuários, sem ferir a objetividade da resposta administrativa.
- 96** Na comunicação organizacional, o *feedback* negativo deve ser evitado para não prejudicar a compreensão mútua e o clima de amizade entre os servidores.
- 97** O comportamento receptivo na comunicação interpessoal caracteriza-se pela escuta ativa e pela ausência de pré-julgamentos sobre a fala do interlocutor.
- 98** A apresentação pessoal do servidor não influencia na percepção de qualidade do atendimento, pois o que importa é exclusivamente o conhecimento técnico.

Com base nas normas de redação oficial, nas rotinas de protocolo e nos fluxos de expedição de documentos, julgue os itens a seguir.

- 99** Na redação oficial, o princípio da impessoalidade impede que o autor utilize impressões individuais, mas permite o uso de gírias se o destinatário for de mesmo nível hierárquico.
- 100** O vocativo adequado para comunicações dirigidas a chefes de poder, como o presidente da República, é Excelentíssimo Senhor, seguido do cargo respectivo.
- 101** No protocolo, a atividade de classificação consiste em separar os documentos sigilosos dos ostensivos, sem considerar o assunto ou o código de destino.
- 102** O registro de um documento no protocolo gera uma identidade única, permitindo o controle de sua tramitação e da recuperação da informação pelo histórico de movimentação.
- 103** Na expedição de correspondências, o registro é dispensável para documentos internos, devendo ser realizado obrigatoriamente apenas em envios para órgãos externos.
- 104** Os documentos oficiais devem ser redigidos com clareza e concisão, o que significa utilizar o máximo de palavras para evitar ambiguidades no texto.
- 105** A classificação de segurança de documentos no protocolo (como reservado ou secreto) visa proteger o interesse da sociedade e a segurança do Estado.
- 106** O encaminhamento de uma correspondência no processo de expedição encerra a responsabilidade do órgão expedidor, independentemente do recebimento pelo destinatário.

De acordo com a Nova Lei de Licitações e com a legislação específica do setor farmacêutico (leis, decretos e resoluções), julgue os itens seguintes.

- 107** Segundo a Nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/21), o diálogo competitivo é a modalidade indicada para contratações que envolvam inovação tecnológica ou técnica de alta complexidade.
- 108** A inexigibilidade de licitação ocorre quando há inviabilidade de competição, como na contratação de artista consagrado ou na aquisição de materiais de fornecedor exclusivo.
- 109** No rito procedimental estabelecido pela Lei nº 14.133/2021, a fase de julgamento das propostas deve, como regra geral, anteceder a fase de habilitação dos licitantes.
- 110** De acordo com a Lei nº 14.133/2021, a dispensa de licitação para a compra de medicamentos destinados ao tratamento de doenças raras é automática, independentemente do valor.
- 111** A Lei nº 13.021/2014 alterou a natureza jurídica das farmácias, elevando-as à categoria de unidades de prestação de assistência farmacêutica e de assistência à saúde.
- 112** Na modalidade de licitação leilão, o critério de julgamento deve ser obrigatoriamente o de maior lance, sendo vedado o uso do critério de técnica e preço.

- 113** Segundo o Decreto nº 85.878/1981, a direção técnica de estabelecimentos que fabricam produtos biológicos é uma atribuição privativa do profissional farmacêutico.
- 114** Conforme a Resolução CFF nº 586/2013, o farmacêutico pode prescrever medicamentos cuja dispensação exija prescrição médica, desde que haja diagnóstico prévio e protocolo.
- 115** Na Lei nº 5.991/1973, a distinção entre farmácia e drogaria reside no fato de que apenas a primeira possui autorização para a manipulação de fórmulas magistrais.
- 116** A Resolução CFF nº 720/2022, que trata do processo administrativo fiscal, admite a citação por meio eletrônico, desde que assegurada a confirmação de recebimento.
- 117** Pela Resolução CFF nº 585/2013, o farmacêutico possui autonomia para solicitar exames laboratoriais, com o objetivo de monitorar a farmacoterapia do paciente.
- 118** A Lei nº 3.820/1960 confere aos Conselhos Regionais de Farmácia a competência para julgar e aplicar penalidades disciplinares aos profissionais inscritos em sua jurisdição.
- 119** Conforme as atualizações trazidas pela Resolução CFF nº 14/2024, a fiscalização remota substitui integralmente a presença física do inspetor em todas as inspeções de rotina.
- 120** A Resolução CFF nº 725/2022 estabelece que a responsabilidade técnica do farmacêutico é limitada ao horário de funcionamento comercial, excluindo plantões noturnos.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) define saúde não apenas como a ausência de enfermidades, mas como um estado de completo bem-estar físico, mental e social. No Brasil, o Sistema Único de Saúde (SUS) enfrenta o desafio de integrar a saúde mental às políticas de atenção primária, combatendo o estigma e promovendo a conscientização.

Diferentemente do que se possa pensar, definir o que é saúde e o que é doença não é uma tarefa fácil. Por um lado, se levarmos em consideração a definição da OMS, nos deparamos com uma realidade praticamente inalcançável. Desse modo, podemos entender que saúde e doença não são conceitos estáticos, tampouco são opostos. São conceitos que dependem de onde você está, do tempo, do contexto e das tensões que cada um está vivenciando. A saúde e a doença constituem experiências singulares, de cada um, e, portanto, fazem parte da dimensão subjetiva da nossa existência. Nesse sentido, conclui-se que os conceitos de “saúde” e “doença” correspondem a paradigmas bastante complexos e dinâmicos, devido a circunstâncias e estados passageiros, por exemplo. Parece mais razoável, portanto, compreender que os conceitos de saúde e doença não são absolutos e que nenhuma pessoa é 100% saudável ou 100% doente.

Internet: <ufla.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Saúde mental e a importância de políticas públicas de conscientização para a desconstrução de tabus sociais

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) relação entre a saúde pública e os direitos fundamentais;
- b) papel da educação em saúde na mitigação do preconceito (psicofobia); e
- c) identificação de dispositivos como os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) ou a Reforma Psiquiátrica.