

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

Pessoas idosas são as que mais fazem uso simultâneo de muitos medicamentos, principalmente em razão de condições crônicas, como doenças cardiovasculares, diabetes, neoplasias e doenças respiratórias. Essas enfermidades exigem tratamentos contínuos, prolongados e complexos, e estão entre as principais causas de mortalidade nessa faixa etária.

A adesão ao tratamento medicamentoso – entendida como a correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde, incluindo o uso correto de medicamentos, a observância de dietas específicas e a execução de mudanças no estilo de vida – pode ser um desafio para idosos com condições crônicas. Fatores como o declínio cognitivo, a severidade do estado de saúde e o uso de múltiplos medicamentos aumentam a dificuldade que esses pacientes têm de seguir corretamente o tratamento prescrito.

A baixa adesão compromete o sucesso terapêutico, e pode levar ao agravamento de doenças crônicas, ao aumento de internações hospitalares, à sobrecarga dos serviços de saúde e à elevação de custos, além de impactar negativamente a morbimortalidade nessa população. Pesquisas indicam que a adesão medicamentosa entre idosos varia entre 40% e 80%, valores considerados piores do que os da população em geral, estimada em aproximadamente 50%.

Para alcançar boa adesão à medicação, é essencial que os idosos compreendam informações relacionadas à sua saúde e ao seu tratamento, como a leitura correta de rótulos de medicamentos, as prescrições e as orientações fornecidas por profissionais de saúde. Muitas vezes, limitações cognitivas, sensoriais ou educacionais dificultam essa compreensão, contribuindo para o uso inadequado ou o abandono do tratamento.

Nesse contexto, o letramento funcional em saúde (LFS) – definido como o conjunto de conhecimentos, habilidades e motivação necessário para acessar, interpretar e aplicar informações de saúde, a fim de gerir cuidados próprios e manter ou melhorar a qualidade de vida – apresenta relação direta com a adesão medicamentosa. Conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), é fundamental para que enfermeiros e demais profissionais planejem intervenções direcionadas ao tratamento medicamentoso, considerando-se o LFS do paciente, e, assim, promovam melhores resultados terapêuticos e maior qualidade de vida.

Internet: <rsdjournal.org> (com adaptações).

A respeito das ideias e da estrutura linguística do texto, julgue os itens seguintes.

- 1 O texto, de caráter predominantemente expositivo, busca explicar relações entre adesão medicamentosa, letramento em saúde e qualidade de vida em idosos.
- 2 O objetivo do texto é evidenciar a relação entre a qualidade de vida dos idosos e a redução de doenças cardiovasculares e de morbimortalidade nessa faixa etária.
- 3 Infere-se do texto a classificação de doenças cardiovasculares, diabetes, neoplasias e doenças respiratórias como condições crônicas de alta prevalência em pessoas idosas, o que justifica o uso simultâneo, por elas, de múltiplos medicamentos.
- 4 No trecho “A adesão ao tratamento medicamentoso – entendida como a correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde, incluindo o uso correto de medicamentos, a observância de dietas específicas e a execução de mudanças no estilo de vida – pode ser um desafio para idosos com condições crônicas.”, a expressão “correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde” denota o conceito de adesão ao tratamento e mantém sentido preciso no contexto em que é empregada.
- 5 No trecho “Essas enfermidades exigem tratamentos contínuos, prolongados e complexos, e estão entre as principais causas de mortalidade nessa faixa etária.”, verifica-se utilização de linguagem figurada por hipérbole.

Quanto à estruturação linguístico-gramatical do texto, julgue os itens a seguir.

- 6 No período textual “Pessoas idosas são as que mais fazem uso simultâneo de muitos medicamentos, principalmente em razão de condições crônicas, como doenças cardiovasculares, diabetes, neoplasias e doenças respiratórias.”, a vírgula foi empregada para separar adjunto adverbial explicativo, que, por sua própria natureza, a dispensa.
- 7 A repetição do termo “adesão”, ao longo do texto, funciona como elemento de referência e reforço temático, o que garante a coesão textual.
- 8 No trecho “A adesão ao tratamento medicamentoso – entendida como a correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde”, o acento grave indicativo de crase em “às” foi empregado em razão da regência do nome “correspondência” pela preposição “a” e da presença do artigo feminino plural “às”, que define o termo “recomendações”.

- 9 No segmento “A adesão ao tratamento medicamentoso – entendida como a correspondência do indivíduo às recomendações de profissionais de saúde, incluindo o uso correto de medicamentos, a observância de dietas específicas e a execução de mudanças no estilo de vida – pode ser um desafio para idosos com condições crônicas.”, o emprego dos travessões é obrigatório, razão por que esses sinais não podem ser substituídos por outra pontuação sem incorrer em alteração da correção gramatical e dos sentidos pretendidos no texto.
- 10 Seriam mantidos a correção gramatical e os sentidos originais se, no trecho “Fatores como o declínio cognitivo, a severidade do estado de saúde e o uso de múltiplos medicamentos aumentam a dificuldade que esses pacientes têm de seguir corretamente o tratamento prescrito.”, a forma verbal “aumentam” fosse flexionada no singular, em concordância com a forma “uso”, que é o núcleo do sujeito.
- 11 No segmento “A baixa adesão compromete o sucesso terapêutico, e pode levar ao agravamento de doenças crônicas, ao aumento de internações hospitalares, à sobrecarga dos serviços de saúde e à elevação de custos, além de impactar negativamente a morbimortalidade nessa população.”, o vocábulo “agravamento” é um substantivo derivado de verbo, empregado com sentido denotativo.
- 12 No trecho “A baixa adesão compromete o sucesso terapêutico, e pode levar ao agravamento de doenças crônicas, ao aumento de internações hospitalares, à sobrecarga dos serviços de saúde e à elevação de custos, além de impactar negativamente a morbimortalidade nessa população.”, a locução “além de” é dispensável, por ser um elemento textual sem função coesiva no texto.
- 13 No trecho “Fatores como o declínio cognitivo, a severidade do estado de saúde e o uso de múltiplos medicamentos aumentam a dificuldade que esses pacientes têm de seguir corretamente o tratamento prescrito.”, a oração “que esses pacientes têm de seguir corretamente o tratamento prescrito” é coordenada explicativa em relação ao termo “dificuldade”.
- 14 No período “Muitas vezes, limitações cognitivas, sensoriais ou educacionais dificultam essa compreensão, contribuindo para o uso inadequado ou o abandono do tratamento”, a oração gerundiva introduzida por “contribuindo” apresenta relação de consequência em relação à oração anterior.
- 15 No segmento “Muitas vezes, limitações cognitivas, sensoriais ou educacionais dificultam essa compreensão, contribuindo para o uso inadequado ou o abandono do tratamento.”, o termo “limitações” apresenta sentido denotativo e indica, com objetividade, restrições.
- 16 Sem prejuízo para a correção gramatical e os sentidos textuais, a expressão “Nesse contexto”, empregada no trecho “Nesse contexto, o letramento funcional em saúde (LFS) – definido como o conjunto de conhecimentos, habilidades e motivação necessário para acessar, interpretar e aplicar informações de saúde”, poderia ser substituída por **A luz do exposto**.
- 17 No segmento “Nesse contexto, o letramento funcional em saúde (LFS) – definido como o conjunto de conhecimentos, habilidades e motivação necessário para acessar, interpretar e aplicar informações de saúde, a fim de gerir cuidados próprios e manter ou melhorar a qualidade de vida – apresenta relação direta com a adesão medicamentosa.”, o emprego do artigo feminino antes de “adesão” é facultativo, de modo que manteria a correção gramatical e os sentidos originais a seguinte reescrita do trecho final: **com adesão medicamentosa**.
- 18 No segmento “Conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), é fundamental para que enfermeiros e demais profissionais planejem intervenções direcionadas ao tratamento medicamentoso”, a forma verbal “planejem” está empregada no modo subjuntivo para expressar a finalidade expressa no período.
- 19 Seriam preservados a correção gramatical, a coerência e os sentidos originais do texto se o segmento oracional “Conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), é fundamental para que enfermeiros e demais profissionais planejem intervenções direcionadas ao tratamento medicamentoso” fosse reescrito/reorganizado da seguinte forma: **É fulcral que essa relação, mormente no contexto da Atenção Primária à Saúde e Estratégia Saúde da Família, seja conhecida para que os profissionais de saúde planejem intervenções voltadas ao tratamento com medicamentos**.

- 20 Mantém a impessoalidade que se espera em comunicações oficiais a reescrita do trecho “Conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), é fundamental para que enfermeiros e demais profissionais planejem intervenções” da seguinte forma: **É fundamental conhecer essa relação, especialmente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Estratégia Saúde da Família (ESF), para que os profissionais planejem intervenções.**

Em uma loja, um videogame que custava R\$ 3.400,00 teve o seu preço reajustado por um acréscimo de 8%. Posteriormente, foi concedido um desconto de 5% sobre o preço já reajustado.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 Após o acréscimo de 8%, o novo preço do videogame passou a ser R\$ 3.672,00.
- 22 Após a concessão do desconto de 5% sobre o preço reajustado, o preço do videogame passou a ser R\$ 3.488,40.
- 23 O efeito combinado do acréscimo de 8% e do desconto de 5% equivale a um acréscimo líquido de 3% sobre o preço original.
- 24 Desconsiderando o desconto, se o pagamento do preço reajustado for feito somente após 3 meses, com juros simples de 2% ao mês, então o valor total pago será R\$ 3.982,23.

Admitam-se como verdadeiras as proposições seguintes.

- Se Marinho e Rosa estão falando a verdade, então Violeta está mentindo.
- Se Branca está mentindo, então Rosa está falando a verdade.
- Branca está mentindo ou James é o mordomo.
- James não é o mordomo.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 25 É correto concluir que Branca está mentindo.
- 26 É correto concluir que Rosa está mentindo.
- 27 É correto concluir Marinho está mentindo se, e somente se, Violeta estiver falando a verdade.

Em uma fazenda, todos os tosquiadores têm a mesma produtividade, isto é, cada um tosquia a mesma quantidade de ovelhas por hora. Inicialmente, 12 tosquiadores tosquiavam 180 ovelhas por dia, trabalhando 6 horas diárias. Com a chegada do frio, a demanda subiu para 280 ovelhas por dia, e o número de tosquiadores passou a 14.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 28 Para atender à nova demanda com 14 tosquiadores, a jornada diária necessária terá que ser de 8 horas.
- 29 Para atender à demanda de 285 ovelhas por dia mantendo a jornada diária de 6 horas, a fazenda teria de contratar mais 5 tosquiadores, totalizando 19 tosquiadores.
- 30 Se cada tosquiador trabalhar 4 horas por dia, então serão necessários mais de 100 tosquiadores para tosquiar 1.000 ovelhas por dia, mantendo-se a mesma produtividade por tosquiador e por hora.



RASCUNHO

Text for items 31 to 40.

Proper storage of pharmaceutical products is essential to maintain their safety, quality, and effectiveness. Medicines must be kept under controlled environmental conditions, including appropriate temperature, humidity, and light exposure. Certain drugs require refrigeration, while others must be stored at room temperature according to manufacturer specifications.

Pharmacists and pharmacy technicians are responsible for monitoring storage conditions and ensuring that expired or compromised products are promptly removed from circulation. Failure to comply with storage standards may result in reduced therapeutic efficacy or potential risks to patients.

Additionally, access to medication storage areas should be restricted to authorized personnel only. Regular inspections and accurate documentation are necessary to ensure compliance with regulatory requirements.

Considering the text and standard English usage, judge the following items.

- 31** The text suggests that improper storage may pose risks not only to medicines but also to patients.
- 32** The pronoun “their” in the first sentence refers to “patients”.
- 33** The use of the modal verb must in “Medicines must be kept” and “while others must be stored” conveys the idea of obligation.
- 34** The text emphasizes that inappropriate storage conditions can negatively affect the performance of pharmaceutical products.
- 35** According to the text, all medicines must be stored at room temperature.
- 36** The responsibility for checking storage conditions lies exclusively with pharmacists.
- 37** In the text, the adjective “expired” describes products that are no longer valid for use.
- 38** From the text, it can be inferred that inspections alone are sufficient to ensure compliance.
- 39** Restricting access to storage areas is presented as a measure unrelated to regulatory compliance.
- 40** The term accurate in “Regular inspections and accurate documentation” refers to records that are precise and reliable.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

O estado de direito no Brasil é chamado de democrático, pois todo poder emana do povo e é por ele exercido, diretamente ou por meio de representantes eleitos. Considerando os instrumentos de democracia representativa e à luz dos direitos fundamentais expressos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 41** O referendo constitui-se como verdadeiro direito político, devendo ser convocado em qualquer caso em que se deseje emendar a Constituição Federal de 1988.
- 42** O voto é obrigatório para os maiores de 18 anos de idade, sendo facultativo para os maiores de 65 anos de idade.
- 43** Os tribunais do júri são expressão do princípio democrático, devendo o Poder Judiciário instituí-lo para decidir sobre todos os crimes dolosos contra a vida.
- 44** Os titulares dos cargos de presidente da República, governador de estado e prefeito devem, necessariamente, renunciar aos respectivos mandatos até seis meses antes das eleições, para que possam disputar outros cargos.
- 45** A Constituição Federal de 1988 assegura gratuidade às ações de mandado de segurança, de habeas-corpus e de habeas-data.

De acordo com o Código de Ética do Servidor Público Federal, ética também é transparência, verdade e respeito ao cidadão. Publicidade dos atos, atendimento cortês, atenção ao tempo do usuário e zelo pelo patrimônio público revelam compromisso com a dignidade humana. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- 46** Toda ausência do servidor de seu local de trabalho é uma infração ética, já que se consubstancia como fator de desmoralização do serviço público.
- 47** A ética pública inclui preocupações com as vestimentas do agente público durante o horário de expediente, no ambiente de trabalho.
- 48** O conflito de interesses surge durante a relação de prestação de serviços, encerrando-se, automaticamente, com o próprio vínculo funcional com a Administração Pública.

Os princípios constitucionais da Administração Pública não são meros preceitos normativos de previsão constitucional. Antes são preceitos fundantes da ordem constitucional, reitores dos comportamentos do Poder Público, de clara aplicação prática. A partir dessa informação, julgue os itens a seguir, quanto à aplicação concreta dos princípios da Administração Pública.

- 49** A intervenção do Estado na propriedade privada decorre do princípio da moralidade administrativa.
- 50** A Constituição Federal de 1988 assegura que os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

- 51** A acumulação de cargos públicos é medida excepcional e exige compatibilidade de horários, estendendo-se, inclusive, a empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo Poder Público.
- 52** Em relação ao teto remuneratório dos agentes públicos, não serão computadas as parcelas de caráter indenizatório, desde que expressamente previstas em lei ordinária federal e de caráter nacional, aplicada a todos os Poderes e órgãos constitucionalmente autônomos.
- 53** O Estado não pode ser responsabilizado civilmente pelos atos de seus agentes, devendo os mesmos agentes serem responsabilizados pessoalmente, para fins de indenização por danos eventualmente causados.

Um empregado público de um conselho de classe, lotado no setor de pessoal, decidiu que tentaria influenciar os seus superiores a realizar uma capacitação para os servidores que lidam com licitações do órgão, pois acreditava que poderia melhorar a eficiência dos processos de compras do órgão. Ocorre que, durante a fase de contratação da instituição que faria os cursos para o conselho, o empregado público descobriu que o gerente comercial da instituição era um grande amigo seu.

Considerando essa situação hipotética e as normas de regência a respeito do assunto, julgue os itens a seguir.

- 54** A contratação deve ser interrompida pelo conselho, pois há indícios de improbidade administrativa.
- 55** Há elementos suficientes para inferir que a situação configura conflito de interesses.
- 56** Caso o valor da contratação supere consideravelmente o valor praticado pelo mercado ou pela instituição em contratações análogas, deverá ser promovida a imediata apuração, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar.
- 57** Se o gerente comercial oferecer ao empregado do conselho promessa de vantagem para influenciar na escolha da instituição para outras capacitações do órgão, o gerente poderá responder por improbidade administrativa.
- 58** Por não ser agente público, o gerente comercial não se sujeita à responsabilização por improbidade administrativa.
- 59** Não há, a princípio, elementos para afirmar a existência de irregularidade na atuação do empregado público, já que ele atuou de acordo com o interesse público e não há indícios de que o processo de contratação tenha sido influenciado por ele, devido à amizade com o gerente comercial.

Acerca das regras prescricionais previstas na Lei nº 8.429/1992, Lei de Improbidade Administrativa, e na Lei nº 8.112/1990, que dispõe a respeito do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, julgue os itens a seguir.

- 60** Os prazos prescricionais são idênticos em ambas as normas, quando disserem respeito ao mesmo fato.
- 61** Os prazos de prescrição previstos na legislação penal são aplicáveis às infrações disciplinares capituladas também como crime.
- 62** Nas ações de ressarcimento ao erário fundadas na prática de ato doloso, devidamente tipificado pela lei de improbidade administrativa, não há que se falar em prescrição.
- 63** A ação para a aplicação das sanções estabelecidas pela Lei de Improbidade Administrativa prescreve em cinco anos, contados a partir da ocorrência do fato.

O recurso administrativo é um importante instrumento de promoção da cidadania e reflete a evolução das relações com o Estado, ao permitir uma relação mais transparente, justa e mesmo eficiente entre a Administração Pública e os administrados. Com base nessa informação e na Lei nº 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- 64** Admite-se a delegação de decisões em relação a recursos administrativos.
- 65** É admissível que no recurso administrativo sejam impugnados temas relacionados tanto ao mérito do ato administrativo, quanto em relação à própria legalidade do ato.
- 66** O recurso administrativo tramitará, como regra geral, em no máximo, três instâncias administrativas.
- 67** Para que o pedido de anulação de ato administrativo seja levado ao Poder Judiciário, é imprescindível que o interessado esgote, primeiramente, os recursos na esfera administrativa.

Acerca das regras estabelecidas no Regimento Interno do Conselho Regional de Farmácia do Paraná (CRF-PR), julgue os itens a seguir.

- 68** O CRF-PR é uma autarquia de fiscalização profissional, organizada sob a forma de pessoa jurídica de direito público.
- 69** Desde que expressamente autorizado pelo Conselho Federal de Farmácia (CFF), o CRF-PR poderá criar na área de sua jurisdição, por meio de deliberação do plenário, seccionais ou subsedes.
- 70** Devido à sua natureza autárquica, o CRF-PR deverá manter relação de subordinação com os órgãos da Administração Pública, em especial, com o Ministério da Saúde.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas das mãos esquerdas; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referam-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Em relação à organização e à arquitetura de computadores, aos componentes de um computador e aos sistemas de armazenamento, julgue os itens a seguir.

- 71** A arquitetura de computadores define, entre outros aspectos, o conjunto de instruções que o processador pode executar, enquanto a organização de computadores está relacionada à forma como esses componentes internos são implementados e interconectados.
- 72** A memória cache tem como principal função ampliar permanentemente a capacidade de armazenamento do computador, substituindo a memória principal (RAM) em aplicações que exigem alto desempenho.
- 73** O BIOS/UEFI é um *firmware* responsável por inicializar os componentes básicos do *hardware* e carregar o sistema operacional durante o processo de *boot* do computador.
- 74** O sistema operacional é considerado *software* de aplicação, pois sua principal função é permitir que o usuário execute tarefas específicas, como edição de textos e planilhas eletrônicas.
- 75** As unidades de estado sólido (SSD) apresentam, em geral, menor latência e maior velocidade de acesso aos dados quando comparadas aos discos rígidos magnéticos (HD).

No que diz respeito aos sistemas operacionais Windows e Linux, à configuração de rede e às impressoras, e ao *login* no domínio, julgue os itens seguintes.

- 76** No Windows, um usuário comum pode alterar as configurações de endereço IP de uma interface de rede, desde que possua permissões administrativas concedidas temporariamente pelo controle de conta de usuário (UAC).
- 77** Em sistemas Linux, o comando *ifconfig* é o método padrão e exclusivo para configurar interfaces de rede em todas as distribuições modernas, sendo obrigatório seu uso para ativação de placas de rede.
- 78** Em ambientes Windows integrados ao Active Directory, a utilização do protocolo Kerberos elimina completamente a necessidade de controladores de domínio adicionais, pois o processo de autenticação passa a ocorrer de forma descentralizada diretamente entre os clientes da rede.

79 A instalação de uma impressora de rede no Windows pode ser realizada por meio do compartilhamento de impressoras ou diretamente via endereço IP, sem a necessidade de conexão física USB com o computador cliente.

80 No Linux, o sistema CUPS (*Common Unix Printing System*) é responsável pelo gerenciamento de serviços de impressão, de filas de impressão e de compartilhamento de impressoras em rede.

Acerca dos serviços DHCP e DNS, da configuração de IP e do cabeamento estruturado, julgue os itens a seguir.

- 81** Em redes corporativas, a configuração de múltiplos servidores DHCP ativos no mesmo escopo IPv4 é recomendada para aumentar a disponibilidade do serviço, pois o protocolo DHCP realiza automaticamente o balanceamento de carga e a sincronização de *leases* entre servidores distintos, sem necessidade de mecanismos adicionais.
- 82** Em uma rede corporativa com múltiplas VLANs, a utilização do recurso DHCP Relay (*IP Helper Address*) é necessária para permitir que clientes obtenham endereços IP de um servidor DHCP localizado em outra sub-rede.
- 83** No cabeamento estruturado, o subsistema horizontal compreende o trecho entre a sala de equipamentos (ER) e o distribuidor de campus (CD), sendo responsável pela interligação entre prédios distintos de uma organização.
- 84** O DNS utiliza predominantemente o protocolo UDP na porta 53 para consultas padrão, porém recorre ao TCP quando ocorre transferência de zonas ou quando o tamanho da resposta excede o limite de pacotes UDP.
- 85** Em redes IPv4, o *gateway* padrão é utilizado exclusivamente para a comunicação entre dispositivos pertencentes à mesma sub-rede, não sendo necessário quando o tráfego é destinado a redes externas.

Acerca da digitalização com OCR e do suporte ao GED (controle de filas), julgue os itens seguintes.

- 86** O OCR (*Optical Character Recognition*) converte imagens digitalizadas em texto editável, permitindo indexação e pesquisa de conteúdo em sistemas GED.
- 87** Em ambientes Windows, o *spooler* de impressão é responsável apenas por enviar diretamente os dados para a impressora, não possuindo qualquer função de gerenciamento de filas ou priorização de trabalhos.
- 88** A digitalização em modo colorido sempre gera arquivos menores que a digitalização em escala de cinza, pois o processamento de cores utiliza algoritmos de compressão mais eficientes.
- 89** A resolução de digitalização, medida em DPI, influencia diretamente a qualidade da imagem capturada e o tamanho final do arquivo digital gerado.
- 90** O controle de filas de impressão permite pausar, reordenar ou cancelar trabalhos, sendo uma funcionalidade essencial para ambientes multiusuário e servidores de impressão.

Quanto ao *backup*, à restauração de dados e à telefonia VoIP, julgue os itens a seguir.

- 91** Em estratégias de *backup* corporativo, a adoção do modelo 3-2-1 (três cópias dos dados, em dois tipos de mídia diferentes, com uma cópia fora do local) elimina a necessidade de testes periódicos de restauração, pois a redundância garante automaticamente a integridade dos *backups*.
- 92** Em ambientes VoIP corporativos, a utilização do codec G.711 reduz significativamente o consumo de banda em comparação ao codec G.729, sendo, por isso, o mais indicado para redes WAN com enlaces limitados.
- 93** Em sistemas VoIP, o protocolo SIP é responsável exclusivamente pelo transporte de áudio em tempo real, enquanto o protocolo RTP é utilizado apenas para sinalização de chamadas.
- 94** A restauração de dados a partir de um *backup* diferencial exige que sejam utilizados apenas o último *backup* diferencial e o último *backup* completo, independentemente da quantidade de diferenciais existentes.
- 95** Os testes de áudio em telefonia IP podem ser impactados por parâmetros de rede como *jitter*, latência e perda de pacotes, afetando diretamente a qualidade da chamada.

A respeito do registro, da resolução de chamados (GLPI) e do atendimento remoto, julgue os itens a seguir.

- 96** No GLPI, o registro de chamados permite a classificação por categoria, prioridade e técnico responsável, possibilitando o controle do histórico de atendimento e a geração de relatórios gerenciais.
- 97** As ferramentas de acesso remoto, como AnyDesk, permitem atendimento técnico sem a presença física do profissional, reduzindo os custos operacionais e o tempo de deslocamento, mas não são adequadas para suporte em redes corporativas devido à baixa confiabilidade.
- 98** No gerenciamento de chamados via GLPI, o encerramento de um *ticket* não elimina o registro do sistema, pois os dados permanecem armazenados para auditoria e análise de indicadores de desempenho.
- 99** O protocolo RDP (*Remote Desktop Protocol*) é nativo dos sistemas Windows e permite que um usuário assuma o controle gráfico remoto de outra máquina, inclusive com redirecionamento de dispositivos locais, como impressoras.
- 100** O VNC (*Virtual Network Computing*) utiliza, por padrão, criptografia forte nativa em todas as suas implementações, dispensando o uso de túneis seguros, como VPN ou SSH.

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (CRF-PR) mantém sistemas informatizados para o controle de registro profissional, anuidades, fiscalizações, protocolos eletrônicos e arquivamento digital de processos administrativos. Para automatizar rotinas operacionais, a equipe de TI utiliza *scripts* em Batch, Shell, PowerShell e VBScript, integrados aos servidores Windows e Linux. Entre as rotinas automatizadas estão: geração diária de relatórios em formato CSV; compactação e envio automático de arquivos para *backup* institucional; limpeza programada de diretórios temporários do sistema de protocolo; e sincronização de dados entre estações de atendimento e o servidor central.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 101** Um *script* em PowerShell pode importar automaticamente um arquivo *fiscalizacoes.csv*, filtrar apenas processos com *status* "Em Aberto" e exportar o resultado para um novo arquivo, utilizando *cmdlets* como *Import-Csv*, *Where-Object* e *Export-Csv*, sem necessidade de ferramentas externas.
- 102** Em um servidor Linux do CRF-PR, um *script* Shell configurado via *cron* para compactar diretórios com *tar* e transferir arquivos via *scp* pode falhar caso não sejam configuradas chaves SSH, pois o *cron* não executa *scripts* interativos que solicitam senha.
- 103** Um *script* Batch (.bat) executado pelo Agendador de Tarefas do Windows herda automaticamente todas as variáveis de ambiente e permissões do usuário logado no momento do agendamento, garantindo comportamento idêntico ao da execução manual.
- 104** Ao adaptar um *script* de limpeza automática para apagar arquivos temporários do sistema eletrônico do CRF-PR, o uso de caminhos absolutos e a validação prévia de diretórios é uma boa prática para evitar exclusão indevida de dados institucionais sensíveis.
- 105** O VBScript ainda é a tecnologia preferencial da Microsoft para novas rotinas corporativas, principalmente para automações envolvendo Active Directory e manipulação de serviços do sistema.

A respeito das ferramentas de escritório do Microsoft Office e do Libreoffice, do programa Mozilla Thunderbird e da navegação segura na *web*, julgue os itens a seguir.

- 106** O LibreOffice Calc não oferece suporte a macros, sendo essa funcionalidade exclusiva do Microsoft Excel por meio da linguagem VBA.
- 107** No Microsoft Word, ao utilizar o recurso Controlar Alterações, todas as edições realizadas no documento são automaticamente incorporadas ao texto final no momento do salvamento, não sendo possível rejeitar alterações individualmente após o encerramento da edição.
- 108** O formato ODF (*Open Document Format*), utilizado nativamente pelo LibreOffice, é um padrão aberto reconhecido pela ISO, enquanto os formatos OOXML (DOCX, XLSX, PPTX) do Microsoft Office também possuem padronização internacional.

109 O Mozilla Thunderbird suporta protocolos como IMAP, POP3 e SMTP, permitindo sincronização de mensagens entre múltiplos dispositivos, além de oferecer suporte nativo à criptografia de *e-mails* via OpenPGP.

110 A ativação do modo de navegação privada (modo anônimo) nos navegadores modernos garante anonimato completo na Internet, impedindo que provedores de Internet e administradores de rede monitorem o tráfego do usuário.

A respeito das metodologias de trabalho ITIL, 5S, 5W2H e Kanban, no contexto de equipe de TI, julgue os itens a seguir.

111 O ITIL é um *framework* prescritivo e obrigatório, que define procedimentos rígidos que devem ser seguidos integralmente por equipes de TI, independentemente do porte da organização.

112 A aplicação do 5S em ambientes de TI restringe-se apenas à organização física do espaço, não sendo recomendada para gestão de arquivos digitais, rotinas administrativas ou padrões de nomenclatura.

113 No ITIL 4, o conceito de Sistema de Valor de Serviço (SVS) integra princípios orientadores, governança, cadeia de valor do serviço e práticas, com o objetivo de cocriar valor para clientes e usuários.

114 O Kanban limita a quantidade de tarefas simultâneas por meio do conceito de WIP (*Work In Progress*), auxiliando equipes de TI a reduzir gargalos e aumentar a previsibilidade das entregas.

115 A ferramenta 5W2H é utilizada principalmente para controle visual do fluxo de trabalho, substituindo quadros Kanban na gestão de tarefas operacionais.

Acerca da segurança da informação, julgue os itens seguintes.

116 As soluções modernas de antivírus corporativo utilizam apenas assinaturas de vírus, não empregando técnicas heurísticas ou análise comportamental, o que reduz falsos positivos.

117 O *phishing* é uma técnica de engenharia social que busca induzir o usuário a fornecer informações sensíveis, podendo ocorrer por *e-mail*, mensagens instantâneas ou páginas *web* falsas que simulam serviços legítimos.

118 A simples instalação de um antivírus corporativo elimina a necessidade de atualização periódica do sistema operacional e de aplicações, uma vez que o mecanismo de proteção passa a bloquear automaticamente todas as vulnerabilidades exploráveis.

119 O uso de autenticação multifator (MFA) reduz o risco de comprometimento de contas, mesmo quando a senha do usuário é exposta em vazamentos ou ataques de *phishing*.

120 A exigência de troca periódica de senhas, independentemente da existência de indícios de comprometimento, reduz comprovadamente o risco de ataques de engenharia social e de reutilização de credenciais em ambientes corporativos.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) define saúde não apenas como a ausência de enfermidades, mas como um estado de completo bem-estar físico, mental e social. No Brasil, o Sistema Único de Saúde (SUS) enfrenta o desafio de integrar a saúde mental às políticas de atenção primária, combatendo o estigma e promovendo a conscientização.

Diferentemente do que se possa pensar, definir o que é saúde e o que é doença não é uma tarefa fácil. Por um lado, se levarmos em consideração a definição da OMS, nos deparamos com uma realidade praticamente inalcançável. Desse modo, podemos entender que saúde e doença não são conceitos estáticos, tampouco são opostos. São conceitos que dependem de onde você está, do tempo, do contexto e das tensões que cada um está vivenciando. A saúde e a doença constituem experiências singulares, de cada um, e, portanto, fazem parte da dimensão subjetiva da nossa existência. Nesse sentido, conclui-se que os conceitos de “saúde” e “doença” correspondem a paradigmas bastante complexos e dinâmicos, devido a circunstâncias e estados passageiros, por exemplo. Parece mais razoável, portanto, compreender que os conceitos de saúde e doença não são absolutos e que nenhuma pessoa é 100% saudável ou 100% doente.

Internet: <ufla.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Saúde mental e a importância de políticas públicas de conscientização para a desconstrução de tabus sociais

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) relação entre a saúde pública e os direitos fundamentais;
- b) papel da educação em saúde na mitigação do preconceito (psicofobia); e
- c) identificação de dispositivos como os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) ou a Reforma Psiquiátrica.