

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

O conhecimento geral sobre medicamentos é importante para a saúde pública, a prática clínica e a promoção da segurança do paciente. Frequentemente referido na literatura da área como alfabetização medicamentosa (*medication literacy*), esse conhecimento transcende a simples identificação de nomes farmacêuticos: envolve a capacidade de entender, interpretar, avaliar e aplicar corretamente informações referentes a medicamentos em contextos reais de uso, incluindo habilidades funcionais (como ler rótulos e bulas), comunicativas e críticas (como avaliar fontes de informação) e competências numéricas (para calcular dosagens ou horários).

Evidências científicas mostram que baixos níveis de literacia em medicamentos estão associados a resultados de saúde piores e a desfechos clínicos negativos, já que grande parte de pacientes desconhece os nomes genéricos ou a finalidade de seus medicamentos. Indivíduos com pouco conhecimento sobre seus tratamentos tendem a apresentar adesão terapêutica reduzida, maior risco de eventos adversos e menor controle de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e outras comorbidades comuns em populações envelhecidas. Esses efeitos negativos se dão porque o entendimento inadequado do regime medicamentoso compromete a capacidade de seguir orientações terapêuticas corretamente e de reconhecer sinais de alerta de complicações.

Quando os pacientes compreendem por que um medicamento foi prescrito, qual sua função e quais são os possíveis efeitos colaterais, eles adquirem maior autonomia e podem participar, de forma mais ativa, nas decisões de cuidado, dialogar com profissionais de saúde e evitar práticas de risco, como automedicação ou descontinuação irregular de tratamento.

A formação de médicos, farmacêuticos, enfermeiros e demais profissionais inclui, cada vez mais, competências relacionadas à adesão medicamentosa e comunicação efetiva acerca de tratamentos, uma vez que esses conhecimentos impactam diretamente a prática clínica e a promoção do uso racional de medicamentos. Nesse sentido, a presença de farmacêuticos e programas educativos nas unidades de saúde é uma estratégia comprovada para elevar o conhecimento medicamentoso da população, proporcionando não apenas informações precisas sobre medicamentos genéricos e prescritos, mas também orientações relativas ao uso racional e à prevenção de problemas como resistência antimicrobiana e interações medicamentosas.

Em suma, o conhecimento sobre medicamentos é um componente essencial da saúde contemporânea, sustentado por evidências científicas que demonstram sua relação com melhores desfechos clínicos, maior segurança terapêutica e maior participação dos pacientes na gestão de sua própria saúde.

Internet: <rsdjournal.org> (com adaptações).

A respeito das ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 No texto, verifica-se a predominância da tipologia instrucional e da função referencial da linguagem, cujo objetivo é alertar acerca dos riscos do uso de medicamentos genéricos.
- 2 Deduz-se do texto que a automedicação é considerada uma prática segura quando o indivíduo apresenta elevada alfabetização medicamentosa.
- 3 Infere-se do texto que o desconhecimento acerca de medicamentos pode impactar negativamente tanto os pacientes quanto os sistemas de saúde.
- 4 Conforme o texto, no trecho “Frequentemente referido na literatura da área como alfabetização medicamentosa (*medication literacy*), esse conhecimento transcende a simples identificação de nomes farmacêuticos”, o conceito de “alfabetização medicamentosa” refere-se, principalmente, à capacidade de memorizar nomes comerciais de medicamentos farmacêuticos e à prática da automedicação consciente.
- 5 No trecho “Quando os pacientes compreendem por que um medicamento foi prescrito, qual sua função e quais são os possíveis efeitos colaterais, eles adquirem maior autonomia”, o termo “autonomia” relaciona-se diretamente à capacidade do paciente de tomar decisões informadas, e não à ausência de acompanhamento profissional.
- 6 No trecho “Nesse sentido, a presença de farmacêuticos e programas educativos nas unidades de saúde é uma estratégia comprovada para elevar o conhecimento medicamentoso da população, proporcionando não apenas informações precisas sobre medicamentos genéricos e prescritos, mas também orientações relativas ao uso racional e à prevenção de problemas como resistência antimicrobiana e interações medicamentosas.”, ao mencionar a resistência antimicrobiana, o texto amplia o argumento para além do nível individual, incorporando uma dimensão coletiva do problema.

No que diz respeito à estruturação linguística do texto, julgue os itens seguintes.

- 7 No trecho “O conhecimento geral sobre medicamentos é importante para a saúde pública, a prática clínica e a promoção da segurança do paciente. Frequentemente referido na literatura da área como alfabetização medicamentosa (*medication literacy*), esse conhecimento transcende a simples identificação de nomes farmacêuticos”, o vocábulo “esse” retoma a expressão “alfabetização medicamentosa (*medication literacy*)”.

- 8 No final do trecho “esse conhecimento transcende a simples identificação de nomes farmacêuticos: envolve a capacidade de entender, interpretar, avaliar e aplicar corretamente informações referentes a medicamentos em contextos reais de uso, incluindo habilidades funcionais (como ler rótulos e bulas), comunicativas e críticas (como avaliar fontes de informação) e competências numéricas (para calcular dosagens ou horários).”, a oração iniciada pela forma verbal “incluindo” constitui oração reduzida de gerúndio com valor explicativo.
- 9 Preserva a correção gramatical a reescrita de “Evidências científicas mostram que baixos níveis de literacia em medicamentos estão associados a resultados de saúde piores e a desfechos clínicos negativos” como **Evidências científicas indicam que resultados de saúde piores e desfechos clínicos desfavoráveis associam-se a baixos níveis de letramento em medicamentos.**
- 10 No período “Evidências científicas mostram que baixos níveis de literacia em medicamentos estão associados a resultados de saúde piores e a desfechos clínicos negativos, já que grande parte de pacientes desconhece os nomes genéricos ou a finalidade de seus medicamentos.”, a locução “já que” estabelece relação de consequência.
- 11 Na oração final do período “Evidências científicas mostram que baixos níveis de literacia em medicamentos estão associados a resultados de saúde piores e a desfechos clínicos negativos, já que grande parte de pacientes desconhece os nomes genéricos ou a finalidade de seus medicamentos.”, manteria a correção gramatical a flexão, no plural, da forma verbal “desconhece” – desconhecem –, caso em que passaria a se referir ao termo “pacientes”.
- 12 No trecho “Indivíduos com pouco conhecimento sobre seus tratamentos tendem a apresentar adesão terapêutica reduzida, maior risco de eventos adversos e menor controle de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e outras comorbidades comuns em populações envelhecidas.”, o termo “adesão terapêutica” pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por cumprimento adequado do tratamento prescrito.
- 13 No trecho “Indivíduos com pouco conhecimento sobre seus tratamentos tendem a apresentar adesão terapêutica reduzida, maior risco de eventos adversos e menor controle de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e outras comorbidades comuns em populações envelhecidas.”, o vocábulo “controle” apresenta-se, no texto, como um caso de paronímia.
- 14 No trecho “Evidências científicas mostram que baixos níveis de literacia em medicamentos estão associados a resultados de saúde piores e a desfechos clínicos negativos, já que grande parte de pacientes desconhece os nomes genéricos ou a finalidade de seus medicamentos. Indivíduos com pouco conhecimento sobre seus tratamentos tendem a apresentar adesão terapêutica reduzida, maior risco de eventos adversos e menor controle de doenças crônicas.”, o emprego das formas verbais “mostram”, “estão associados” e “tendem”, no presente do indicativo, contribui para conferir caráter atemporal e generalizante às afirmações do texto.
- 15 No trecho “Esses efeitos negativos se dão porque o entendimento inadequado do regime medicamentoso compromete a capacidade de seguir orientações terapêuticas corretamente e de reconhecer sinais de alerta de complicações.”, o termo “esses” funciona como elemento de referência anafórica.
- 16 No trecho “Quando os pacientes compreendem por que um medicamento foi prescrito, qual sua função e quais são os possíveis efeitos colaterais, eles adquirem maior autonomia”, a oração introduzida por “Quando” estabelece relação simultânea de condição e explicação.
- 17 Conforme a gramática normativa da língua portuguesa, no trecho “A formação de médicos, farmacêuticos, enfermeiros e demais profissionais inclui, cada vez mais, competências relacionadas à adesão medicamentosa e comunicação efetiva acerca de tratamentos, uma vez que esses conhecimentos impactam diretamente a prática clínica e a promoção do uso racional de medicamentos.”, a correção gramatical e os sentidos originais do texto ficariam mantidos caso o trecho que contém a forma verbal “impactam” fosse reescrito da seguinte forma: **impactam diretamente na prática clínica e a promoção do uso racional de medicamentos.**
- 18 No trecho “Nesse sentido, a presença de farmacêuticos e programas educativos nas unidades de saúde é uma estratégia comprovada para elevar o conhecimento medicamentoso da população, proporcionando não apenas informações precisas sobre medicamentos genéricos e prescritos, mas também orientações relativas ao uso racional e à prevenção de problemas como resistência antimicrobiana e interações medicamentosas.”, o acento grave indicativo de crase foi empregado em decorrência da junção da preposição “a” que segue a forma “relativas” com o artigo feminino definido “a” que antecede a palavra “prevenção”.
- 19 Sem prejuízo à correção gramatical do texto, o trecho “Nesse sentido, a presença de farmacêuticos e programas educativos nas unidades de saúde é uma estratégia comprovada para elevar o conhecimento medicamentoso da população” poderia ser reescrito, mantendo-se a pontuação e o trecho original ao final, como **Assim, incluir farmacêuticos e programas educativos nas unidades de saúde constitui estratégia comprovada para aumentar o conhecimento da população sobre medicamentos.**
- 20 No trecho “Em suma, o conhecimento sobre medicamentos é um componente essencial da saúde contemporânea, sustentado por evidências científicas que demonstram sua relação com melhores desfechos clínicos, maior segurança terapêutica e maior participação dos pacientes na gestão de sua própria saúde.”, mesmo com a supressão das vírgulas após “Em suma” e “contemporânea”, estariam preservadas a correção gramatical e a coerência textual.

Faltam 9 dias para a estreia do 9º jogo da franquia de zumbis favorita de Gael. Para entrar no clima, ele decidiu fazer uma contagem regressiva: nos 8 dias anteriores ao lançamento, ele vai jogar um título por dia, escolhendo uma ordem para jogar os jogos de 1 a 8, sem repetição; no 9º dia, na estreia, ele jogará o jogo 9. Suponha-se que Gael escolha ao acaso, com chances iguais, uma das ordens possíveis para os oito primeiros dias.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21** O número de cronogramas possíveis para os 8 primeiros dias é de 40.320.
- 22** Se Gael decidir jogar o jogo 1 no 1º dia e o jogo 8 no 8º dia, então haverá 720 maneiras de organizar os demais 6 dias.
- 23** A probabilidade de que, nos 8 primeiros dias, Gael jogue sempre um título ímpar seguido de um título par, ou vice-versa, é igual a $\frac{1}{70}$.
- 24** A probabilidade de Gael jogar o jogo 1 no 1º dia ou o jogo 8 no 8º dia é de 25%.

Em um plantão, registrou-se o número de atendimentos realizados por cada funcionário de uma farmácia, segundo a tabela a seguir.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS	NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS
0	2
1	4
2	6
3	7
4	5
5	3
6	2
7	1

Com base nessa situação hipotética e nas informações apresentadas, julgue os itens seguintes.

- 25** A porcentagem de funcionários que realizaram 4 ou mais atendimentos é inferior a 35%.
- 26** A média de atendimentos por funcionário foi maior que a mediana.
- 27** A moda do número de atendimentos registrados nesse plantão foi 2.

Ao preparar uma atividade em sala, Dalila pega uma folha de papel e faz dobras sucessivas sempre ao meio, obtendo uma sequência de retângulos cada vez menores. Considere-se que a folha inicial tem área de 256 cm² e que, a cada dobra, a área visível do papel é reduzida pela metade.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 28** A sequência das áreas obtidas após cada dobra forma uma progressão geométrica de razão $\frac{1}{2}$.
- 29** Após 6 dobras, a área visível do papel será igual a 4 cm².
- 30** A sequência das diferenças entre duas áreas consecutivas forma uma progressão aritmética, cujo primeiro termo é 128 cm² e cuja razão é 64 cm².



RASCUNHO

Text for items 31 to 40.

Information systems play a critical role in supporting regulatory activities within pharmaceutical councils. Digital platforms are used to manage professional records, process licensing requests, store confidential data, and ensure compliance with legal and ethical standards. For this reason, system reliability and data integrity are considered essential requirements.

All computational infrastructure must operate under strict security protocols. Access permissions are assigned according to professional roles, and user authentication mechanisms are implemented to prevent unauthorized entry. Sensitive information shall be encrypted both during transmission and at rest, reducing the risk of data exposure.

System updates and maintenance procedures are performed periodically in order to correct vulnerabilities and improve performance. Any failure in system availability may compromise regulatory operations and disrupt essential public services. Therefore, contingency plans must be established to guarantee continuity in case of technical incidents.

Additionally, analysts responsible for infrastructure and system development are expected to follow documented procedures and adhere to national data protection regulations. Continuous monitoring, logging of system activities, and regular audits contribute to transparency, accountability, and operational efficiency.

Considering the text and standard English usage, judge the following items.

- 31 The text states that information systems support regulatory activities performed by pharmaceutical councils.
- 32 According to the text, digital platforms are used exclusively for storing confidential data.
- 33 System reliability and data integrity are described as optional characteristics.
- 34 The modal verb “must” in “All computational infrastructure must operate under strict security protocols” expresses obligation.
- 35 User authentication mechanisms are mentioned as a way to facilitate faster system access.
- 36 The modal verb “may” in “may compromise regulatory operations” expresses certainty.
- 37 The term “infrastructure” has the same general meaning in English and Portuguese.
- 38 From the text, it can be inferred that system unavailability may affect services beyond internal operations.
- 39 Rewriting “System updates are performed periodically in order to correct vulnerabilities” as **System updates were performed periodically to correct vulnerabilities** preserves the original meaning.
- 40 In the sentence “system reliability and data integrity are considered essential requirements”, the plural verb form agrees with the subject.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Segundo Peter Haberle, uma Constituição que se compromete com a dignidade humana lança, com isso, os contornos da sua compreensão do Estado e do Direito e estabelece uma premissa antropológico-cultural de que o respeito e a proteção da dignidade humana são dever jurídico fundamental. Acerca dessa informação e à luz dos direitos fundamentais expressos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 41** O direito constitucional a não se associar assegura que o profissional liberal prescindida da inscrição em Conselho de Fiscalização Profissional.
- 42** A instituição do júri é obrigatória para decidir acerca de crimes contra a vida, assegurada a soberania dos veredictos.
- 43** Embora a Constituição Federal de 1988 admita, excepcionalmente, a prisão civil, o STF considera ilícita a prisão civil de depositário infiel.
- 44** São privativos de brasileiro nato os cargos de presidente e vice-presidente da República, bem como de governador e vice-governador de estado.
- 45** É constitucional a suspensão do exercício profissional por conselhos de classe como sanção pelo não pagamento de anuidades.

A respeito dos princípios constitucionais da Administração Pública e de sua aplicação concreta, julgue os itens seguintes.

- 46** A intervenção do Estado na propriedade privada decorre do princípio da supremacia do interesse público.
- 47** A indicação de autoridades para contratação de familiares por empresas que prestem serviços à Administração Pública, ou mesmo a de estagiários, pode violar a ética pública e configurar nepotismo.
- 48** A acumulação de cargos públicos é medida excepcional e exige compatibilidade de horários, estendendo-se, inclusive, a empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo Poder Público.
- 49** As verbas de natureza indenizatória não serão inclusas no cálculo do teto remuneratório de agentes públicos, desde que haja autorização expressa da autoridade máxima de cada um dos Poderes.
- 50** As ações de ressarcimento ao erário público serão imprescritíveis, quando forem fundadas em ilícitos dolosos definidos pela Lei de Improbidade Administrativa.

João, servidor público de um conselho de fiscalização profissional, possui uma empresa de serviços de tecnologia da informação, em sociedade com seu cunhado. João conseguiu ser transferido para o setor de informática do conselho e, lá, conseguir direcionar as compras do órgão para a sua empresa, sendo designado, inclusive, como fiscal do contrato, por seu chefe, que não sabia da situação irregular. Nessa função, João realizou diversos aditivos contratuais, sem a demonstração da necessidade e por valores acima dos valores de mercado, em conluio com seu cunhado.

Com base nessa situação hipotética e nas normas de regência, julgue os itens a seguir.

- 51** Considera-se a conduta de João como improbidade administrativa, mas não há como aplicar o referido normativo a seu cunhado, já que ele não possui vínculo funcional com a Administração Pública.
- 52** A conduta negligente do chefe de João enseja a sanção por improbidade administrativa.
- 53** João e seu cunhado responderão por improbidade administrativa, mas não o chefe de João.
- 54** A conduta de João caracteriza ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito, cuja sanção levará à perda da função pública e à suspensão dos direitos políticos por até 14 anos.
- 55** O estatuto dos servidores públicos civis da União proíbe João de ser cotista ou acionista de empresa privada.
- 56** A ação de improbidade administrativa contra João deverá ser promovida pelo Ministério Público em até oito anos, contados a partir do momento em que cessar a infração, já que se trata de infração permanente.

Acerca dos direitos e deveres dos cidadãos no processo administrativo, na forma estabelecida pela Lei nº 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- 57** O princípio do formalismo moderado implica que a Administração Pública deve privilegiar o uso de formas simples, mas suficientes para propiciar adequado grau de certeza e de segurança.
- 58** A apresentação de alegações finais, a produção de provas e a interposição de recursos só podem ser realizadas por meio de advogado.
- 59** Não cabe recurso administrativo para reanálise de mérito administrativo.
- 60** Os processos administrativos em que conste como parte ou interessado indivíduo com idade igual ou superior a 65 anos terão prioridade de tramitação em qualquer órgão ou instância.

A Constituição Federal consagra o direito de acesso à informação, permitindo ao cidadão conhecer, fiscalizar e participar da gestão da coisa pública. Em um estado democrático de direito, transparência é requisito de legitimidade do poder e instrumento decisivo de prevenção aos desvios éticos e à corrupção. Nesse contexto, a Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação, concretiza o mandamento constitucional, disciplinando a divulgação de informações e o atendimento aos requerimentos dos cidadãos. Assim, o seu propósito central é tornar a transparência regra e o sigilo, exceção. Considerando essa informação, julgue os itens seguintes.

- 61** A falta de publicidade de atos oficiais pode ser caracterizada como ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- 62** Os conselhos de fiscalização profissional só devem divulgar, de forma nominal e individualizada, lista das parcelas remuneratórias e indenizatórias, quando houver, ao menos, 100 empregados em seus quadros.
- 63** Os conselhos de classe, por sua natureza de direito privado, não se sujeitam a dispositivos da Lei de Acesso à Informação (LAI).
- 64** O pedido de acesso à informação, amparado na LAI, deve conter a identificação do requerente, a especificação da informação requerida e os motivos do requerimento.

Com base nas regras estabelecidas no Regimento Interno do Conselho Regional de Farmácia do Paraná (CRF-PR), julgue os itens a seguir.

- 65** Compete privativamente ao plenário do CRF-PR apreciar e aprovar a sua proposta orçamentária, mas deve submetê-la à aprovação do Conselho Federal de Farmácia.
- 66** Compete apenas ao Conselho Federal de Farmácia deliberar acerca da suspensão e a cassação de mandato de conselheiro regional.
- 67** O plenário do CRF-PR tem competência para afastar temporariamente das funções os seus diretores que infringirem o regimento, desde que pelo voto favorável de dois terços dos membros do plenário.

Um farmacêutico, devidamente inscrito no Conselho Regional de Farmácia do Paraná (CRF-PR) tem recebido ligações insistentes de empresas de telemarketing oferecendo cursos para aperfeiçoamento profissional. Em uma dessas ligações, o atendente revelou que tinha informações pessoais da farmacêutica, em relação a sua saúde, e que as informações foram passadas pelo próprio CRF-PR, já que havia um convênio estabelecido entre a empresa promotora de capacitações e o Conselho.

Considerando essa situação hipotética e as regras estabelecidas na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) –, julgue os itens a seguir.

- 68** Se a informação do atendente de telemarketing for verdadeira, a pessoa designada controladora do CRF-PR será responsabilizada, caso não tenha obtido o consentimento específico.
- 69** A informação relativa à saúde da farmacêutica é considerada dado pessoal sensível, assim como os dados referentes a sua vida sexual, dado genético ou biométrico.
- 70** Os agentes de tratamento de dados do CRF-PR sofrerão sanções pela autoridade nacional em multas simples, de até 2% do faturamento anual do Conselho.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto à administração de servidores Linux e Windows, julgue os itens a seguir.

- 71** Em servidores Debian e Rocky Linux, a utilização de repositórios oficiais e a aplicação periódica de atualizações de segurança por meio de ferramentas como apt e dnf são práticas fundamentais para reduzir vulnerabilidades conhecidas no sistema operacional.
- 72** Em ambientes Linux Debian e Rocky Linux, a habilitação do SELinux em modo permissivo é considerada uma configuração de *hardening* equivalente ao modo *enforcing*, pois ambos aplicam políticas de controle de acesso mandatório (MAC) e bloqueiam execuções não autorizadas de processos no sistema.
- 73** Em ambientes Windows Server, a utilização de políticas de grupo (GPO) permite centralizar configurações de segurança, como políticas de senha, bloqueio de contas e restrições de execução de aplicativos, facilitando a padronização em domínios Active Directory.
- 74** A instalação do Windows Server em modo Server Core elimina completamente a necessidade de atualizações de segurança, pois esse modo reduz a interface gráfica e, conseqüentemente, não possui componentes vulneráveis.
- 75** Em distribuições com base em Red Hat, como CentOS e Rocky Linux, a ferramenta *systemctl* é utilizada para gerenciar serviços, permitindo iniciar, parar, reiniciar e habilitar serviços para inicialização automática no *boot*.

Com base nos serviços Samba, Apache, nginx e OpenVPN, julgue os itens seguintes.

- 76** O serviço Samba permite o compartilhamento de arquivos e impressoras entre sistemas Linux e Windows, utilizando os protocolos SMB/CIFS, sendo amplamente empregado para integração com ambientes Active Directory.
- 77** O servidor *web* Apache HTTP Server utiliza, por padrão, um modelo de processamento com base em módulos (MPMs), como Prefork, Worker e Event, que influenciam diretamente no consumo de memória, concorrência e desempenho do serviço.
- 78** A habilitação do HTTPS no Apache e no Nginx, por meio de certificados TLS válidos, elimina a necessidade de outras medidas de segurança, como *firewall*, controle de permissões no sistema de arquivos e *hardening* do sistema operacional.

- 79** O OpenVPN estabelece túneis criptografados utilizando protocolos de transporte, como UDP ou TCP, e emprega certificados digitais com base em infraestrutura de chaves públicas (PKI) para autenticação segura entre clientes e servidores.
- 80** No Samba, o modo de operação como *standalone server* é obrigatório para integração com domínios Active Directory, pois, somente nesse modo, é possível autenticar usuários centralizados.

Acerca da virtualização e dos contêineres, julgue os itens a seguir.

- 81** Em *clusters* Proxmox configurados com Ceph Storage, a perda simultânea de dois nós monitores (MON) não impacta a disponibilidade do *cluster*, pois o Ceph mantém quórum automaticamente, independentemente do número total de monitores configurados.
- 82** A utilização de PCI Passthrough (VFIO) em ambientes KVM permite que uma placa física seja compartilhada simultaneamente por múltiplas máquinas virtuais, garantindo desempenho nativo e isolamento completo entre VMs.
- 83** No Proxmox VE, a funcionalidade de Live Migration depende, obrigatoriamente, do uso de armazenamento compartilhado (como NFS, iSCSI ou Ceph) ou de discos replicados, pois o estado do disco virtual precisa estar acessível simultaneamente ao nó de origem e ao nó de destino.
- 84** O KVM utiliza virtualização total com base em extensões de *hardware* (Intel VT-x e AMD-V) e, diferentemente de contêineres, requer um sistema operacional convidado completo, o que implica maior sobrecarga de recursos quando comparado ao LXC.
- 85** Em ambientes Docker executados sobre *hosts* Proxmox, a criação de múltiplas redes *bridge* no Docker elimina a necessidade de configuração de VLANs no *switch* físico, pois o isolamento lógico fornecido pelo Docker substitui completamente a segmentação de rede em nível de infraestrutura.

No que diz respeito às VLANs, aos roteadores, ao NAT, aos *switches* gerenciáveis e às VPNs, julgue os itens seguintes.

- 86** A implementação de VLANs em *switches* gerenciáveis permite a segmentação lógica da rede física, reduzindo domínios de *broadcast* e aumentando a segurança e a organização do tráfego interno.
- 87** Roteadores operam predominantemente na camada de enlace do modelo OSI, sendo responsáveis por encaminhar quadros ethernet entre VLANs distintas sem necessidade de configuração adicional.

- 88** Em ambientes corporativos que utilizam NAT dinâmico (PAT – *Port Address Translation*), cada *host* interno recebe, obrigatoriamente, um endereço IP público exclusivo durante toda a sessão de comunicação, garantindo rastreabilidade direta e eliminando a necessidade de mapeamento por portas TCP/UDP.
- 89** Em *switches* gerenciáveis, o protocolo IEEE 802.1Q é utilizado para marcação (*tagging*) de quadros ethernet, permitindo o transporte de múltiplas VLANs por uma única interface *trunk*.
- 90** VPNs com base em IPsec fornecem confidencialidade, integridade e autenticação dos dados transmitidos, podendo operar nos modos túnel e transporte, conforme o cenário de interconexão entre redes.

Em relação à telefonia IP (VoIP), julgue os itens a seguir.

- 91** A utilização do protocolo SIP implica, obrigatoriamente, que o fluxo de áudio seja transportado pelo próprio SIP, dispensando o uso de protocolos adicionais para transporte de mídia.
- 92** A implementação de QoS em redes VoIP é desnecessária em ambientes corporativos modernos, pois os *codecs* de voz realizam compensação automática de latência, *jitter* e perda de pacotes sem impacto perceptível na qualidade da chamada.
- 93** A configuração de *gateways* VoIP com interfaces FXS permite a conexão direta de linhas PSTN fornecidas pela operadora telefônica, substituindo integralmente a necessidade de portas FXO em ambientes híbridos.
- 94** O Asterisk é um servidor de comunicações de código aberto que atua como PBX IP, permitindo o gerenciamento de ramais, filas de atendimento, URA, gravação de chamadas e integração com troncos SIP.
- 95** O FreePBX é uma interface gráfica que utiliza o Asterisk como mecanismo principal, facilitando a administração de ramais, rotas, troncos e políticas de discagem sem necessidade de edição manual de arquivos de configuração.

Acerca do CFTV, do monitoramento eletrônico e dos conceitos de *firewalls*, julgue os itens seguintes.

- 96** O NVR (*Network Video Recorder*) é utilizado exclusivamente em sistemas analógicos de CFTV, enquanto o DVR (*Digital Video Recorder*) é utilizado apenas em sistemas IP.
- 97** Em sistemas de CFTV IP, as câmeras utilizam protocolos de rede, como TCP/IP, para transmitir vídeo e dados de controle, permitindo a sua integração direta à infraestrutura de rede local (LAN).
- 98** A segregação de câmeras IP por meio de VLANs permite isolar o tráfego de vídeo, aumentar a segurança da rede e facilitar o gerenciamento do sistema de CFTV.
- 99** O pfSense, por ser embasado em FreeBSD, utiliza internamente o mecanismo pf (*Packet Filter*) e permite a implementação de *firewall* de camada 7 (aplicação) nativamente, sem a necessidade de pacotes adicionais.

- 100** O *iptables* opera como uma interface de gerenciamento do subsistema *netfilter* do Kernel Linux, permitindo a criação de regras de filtragem de pacotes em diferentes cadeias, como INPUT, OUTPUT e FORWARD, com base em critérios como endereço IP, porta e estado da conexão.

Em relação às ferramentas de *backup* e às tecnologias JSON, Git e GitLab, julgue os itens seguintes.

- 101** O Bacula é uma solução corporativa de *backup* que utiliza uma arquitetura cliente-servidor composta de componentes como o Director, o Storage Daemon e o File Daemon, permitindo gerenciamento centralizado das rotinas de *backup*.
- 102** O rsync executa sincronizações utilizando comparação por *timestamp* e tamanho de arquivos, não empregando algoritmos de verificação por blocos durante o processo de transferência.
- 103** O formato JSON organiza dados em pares chave-valor e listas ordenadas, sendo amplamente utilizado na troca de informações entre aplicações *web* e serviços de API REST.
- 104** No Git, o comando *commit* registra alterações diretamente no repositório remoto, dispensando a necessidade de sincronização posterior com servidores externos.
- 105** O GitLab fornece recursos integrados como repositórios Git, *pipelines* de CI/CD, controle de *issues* e gerenciamento de permissões por projeto e grupo.

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (CRF-PR) mantém um sistema corporativo que armazena dados cadastrais de profissionais, registros de empresas farmacêuticas, processos administrativos, multas e informações financeiras. O ambiente utilizou PostgreSQL em servidores Linux, com exigência de alta disponibilidade, controle de acesso com base em papéis, auditoria de operações sensíveis, rotinas de *backup* automatizadas e otimização de desempenho para relatórios estatísticos enviados ao Conselho Federal. A equipe de TI precisou garantir a continuidade dos serviços, conformidade com normas de proteção de dados e integridade das informações institucionais.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 106** A ativação do parâmetro `log_statement = 'all'` no arquivo `postgresql.conf` é indicada para ambientes de produção do CRF, pois não impacta desempenho e melhora a auditoria sem gerar sobrecarga significativa.
- 107** A execução do comando `pg_ctl promote` no servidor principal do CRF realiza a promoção automática da réplica em modo *streaming* para nó primário, mantendo a sincronização bidirecional entre os dois servidores.

- 108** Utiliza-se o comando `pg_dumpall -U postgres > backup_crf.sql` para realizar um *backup* lógico completo (global) do banco do CRF, incluindo funções, permissões e estruturas.
- 109** O comando `psql -U crf_admin -d crf_db < backup_crf.sql` permite restaurar um *backup* lógico específico para um banco de dados já existente no PostgreSQL.
- 110** A habilitação do parâmetro `synchronous_commit = off` no ambiente do CRF garante que todas as transações sejam confirmadas somente após a gravação dos dados no servidor primário e em todas as réplicas síncronas, aumentando a consistência dos registros financeiros.

Quanto ao Active Directory, ao GED e à impressão corporativa, julgue os itens a seguir.

- 111** As unidades organizacionais (OUs) permitem a delegação de controle administrativo e a aplicação segmentada de GPOs, sem a necessidade de criação de novos domínios.
- 112** Em ambientes híbridos, sistemas Linux integram-se ao domínio Active Directory por meio de soluções como Samba, SSSD e Kerberos, permitindo autenticação centralizada.
- 113** A utilização do Samba como controlador de domínio no modo Active Directory elimina a necessidade do uso de DNS integrado, pois a resolução de nomes pode ser realizada apenas por arquivos locais de configuração.
- 114** O uso de OCR dispensa a necessidade de revisão humana em documentos digitalizados, pois a taxa de reconhecimento é suficiente para garantir precisão total em qualquer tipo de documento.
- 115** A integração entre sistemas GED e servidores de impressão impede a aplicação de políticas de segurança com base em autenticação, pois os processos de digitalização ocorrem fora do domínio corporativo.

Acerca das ferramentas DokuWiki, GLPI e Zabbix e da metodologia ágil Scrum, julgue os itens seguintes.

- 116** O DokuWiki utiliza banco de dados relacional como requisito obrigatório para armazenamento de conteúdo, sendo incompatível com sistemas que se baseia em arquivos.
- 117** Utiliza-se a integração entre GLPI e Zabbix para automatizar a abertura de chamados a partir de eventos críticos detectados pelo sistema de monitoramento.
- 118** O uso do DokuWiki como base de conhecimento corporativa inviabiliza a integração com autenticação LDAP ou Active Directory, limitando o seu uso em ambientes de domínio.
- 119** No Scrum, o Product Backlog é um artefato dinâmico, continuamente refinado, que contém a lista priorizada de requisitos, funcionalidades e melhorias a serem desenvolvidas no produto.
- 120** O Scrum Master é responsável por definir o escopo do projeto, aprovar entregas técnicas e autorizar mudanças no Product Backlog durante a Sprint.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A administração remota de sistemas é um componente essencial da computação moderna, pois permite que profissionais de TI realizem manutenção, suporte técnico e monitoramento de infraestrutura sem a necessidade de presença física no local.

KUROSE, James F.; ROSS, Keith W. **Redes de computadores e a Internet**: uma abordagem top-down (2021).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A importância das ferramentas de acesso remoto na administração e no suporte de sistemas computacionais

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito de acesso remoto e sua aplicação prática no suporte técnico e na administração de estações de trabalho e servidores;
- b) comparação de, pelo menos, duas ferramentas ou protocolos de acesso remoto (por exemplo: RDP, VNC, AnyDesk, TeamViewer), destacando características técnicas, vantagens e limitações em ambientes corporativos; e
- c) medidas de segurança recomendadas para o uso de ferramentas de acesso remoto, abordando aspectos como autenticação, criptografia e controle de permissões.