



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI
CENTRAL DE CONCURSOS E VERIFICAÇÕES - CCV
FUNDAÇÃO CEARENSE DE PESQUISA E CULTURA - FCPC
EDITAL Nº 01/2025/UFCA/CCV/UFC

Assistente em Administração

Instruções

Prezado(a) Candidato(a),

Para assegurar a tranquilidade no ambiente de prova, a eficiência da fiscalização e a segurança no processo de avaliação, lembramos a indispensável obediência aos itens do Edital e aos que seguem:

01. Deixe sobre a carteira **APENAS caneta transparente e documento de identidade**. Os demais pertences devem ser colocados embaixo da carteira, em saco entregue para tal fim. Os **celulares devem ser desligados**, antes de guardados. O candidato que for apanhado portando celular será automaticamente eliminado do certame.
02. Anote o seu número de inscrição e o número da sala, no espaço reservado neste Caderno de Questões.
03. Antes de iniciar a resolução das 50 (cinquenta) questões, verifique se o Caderno está completo e se as questões seguem a seguinte ordem: de 01 a 10 – Língua Portuguesa; de 11 a 20 – Legislação e de 21 a 50 – Conhecimentos Específicos. Qualquer reclamação de defeito no Caderno deverá ser feita nos primeiros 30 (trinta) minutos após o início da prova.
04. Ao receber a Folha Resposta, confira os dados do cabeçalho. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal. Não use corretivo nem rasure a Folha Resposta.
05. A prova tem duração de **4 (quatro) horas** e o tempo mínimo de permanência em sala de prova é de **1 (uma) hora**.
06. É terminantemente proibida a cópia do gabarito.
07. A Folha Resposta do candidato será disponibilizada em sua área individual na data estabelecida no Cronograma de Atividades, conforme subitem 13.16 do Edital.
08. Ao terminar a prova, não esqueça de assinar a Lista de Presença e Ata de Sala e a Folha Resposta, no campo destinado à assinatura, e de entregar o Caderno de Questões e a Folha Resposta ao fiscal de sala.

Atenção! Os três últimos candidatos só poderão deixar a sala simultaneamente e após a assinatura na Lista de Presença e Ata de Sala.

Boa prova!

Fortaleza, 08 de março de 2026.

Inscrição

Sala

01 O Fórum Econômico Mundial de Davos 2026 foi claro: a inteligência artificial (IA) deixou
02 de ser tendência e passou a ser estratégia central nas organizações. A discussão já não gira em
03 torno de "se" a IA será adotada, mas "como" ela será integrada aos modelos de negócio, aos
04 processos decisórios e à forma como o trabalho é estruturado.

05 Tratar a inteligência artificial como um projeto paralelo, um laboratório isolado de inovação
06 ou uma simples iniciativa de tecnologia é um erro estratégico. Os debates e relatórios
07 apresentados em Davos mostram que as organizações que geram valor consistente são aquelas
08 que conectam a IA à execução, à governança e ao desenho organizacional. A IA não pode ser
09 encarada como uma ferramenta acessória, mas como uma infraestrutura de competitividade,
10 comparável à eletricidade ou à internet em outros momentos da história econômica.

11 [...] O Fórum Econômico Mundial estima que cerca de 1,1 bilhão de empregos serão
12 transformados pela tecnologia na próxima década e que 86% das empresas globais serão
13 impactadas diretamente por IA e processamento de dados até 2030. A própria instituição ressalta
14 que a inteligência artificial tende a criar mais postos de trabalho do que eliminar, desde que haja
15 investimento deliberado em requalificação profissional, redesenho das funções e novas formas de
16 organização do trabalho.

17 Davos também apresentou quatro cenários possíveis para o futuro do trabalho até 2030. [...] Em todos os cenários, há um ponto comum: sem desenvolvimento consistente de talentos, não há ganho sustentável de produtividade nem crescimento econômico de longo prazo.

20 No Brasil, esse movimento é visível. Levantamento do Infojobs aponta que as vagas que
21 exigem conhecimentos em inteligência artificial cresceram 65% em 2025, consolidando a IA
22 como uma qualificação concreta para geração de emprego e renda. Dados do LinkedIn reforçam
23 essa tendência: o percentual de profissionais que utilizam IA diariamente no trabalho no país
24 saltou de 17% para 35% em apenas 18 meses. Além disso, 78% dos trabalhadores brasileiros
25 afirmam que pretendem aprender novas habilidades ligadas à IA, sinalizando uma mudança
26 acelerada de mentalidade no mercado nacional. [...].

ALMEIDA, P.O recado de Davos sobre inteligência artificial. Correio Braziliense. 24 fev. 2026. Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/opiniao/2026/02/7360879-o-recado-de-davos-sobre-inteligencia-artificial.html>

01. O propósito comunicativo central do texto é:

- A) descrever detalhadamente cenários futuros do emprego de IA no mundo.
- B) comentar a visão do Fórum de Davos sobre IA no mundo organizacional.
- C) relatar historicamente os efeitos do emprego de IA no mercado de trabalho.
- D) analisar, de forma objetiva e rigorosa, dados sobre o uso de IA nas empresas.

02. Assinale a alternativa em que *girar* foi empregado com mesmo sentido que em: "A discussão já não gira em torno de..." (linhas 02-03).

- A) Investidores giram com várias empresas de IA.
- B) Empresas de IA giram em torno de 2 bilhões anuais.
- C) O Fórum de Davos girou sobre inteligência artificial.
- D) As ideias discutidas no Fórum giram pelo mundo todo.

03. De acordo com o texto, o emprego de inteligência artificial nas organizações:

- A) pode trazer benefícios à competitividade setorial.
- B) exigirá grandes investimentos em segurança de dados.
- C) deve pautar-se pela ética e boas práticas administrativas.
- D) costuma tornar-se um erro estratégico com graves efeitos.

04. Segundo o texto, as discussões do Fórum consideram que a inteligência artificial:

- A) deve provocar impacto direto no meio organizacional.
- B) provocará forçosamente uma redução dos postos de trabalho.
- C) deverá ser adotada como um projeto paralelo nas empresas.
- D) talvez seja adotada pela maioria das empresas nos próximos anos.

05. Assinale a alternativa cuja palavra, como “infraestrutura” (linha 09), está corretamente grafada conforme as normas vigentes.
- A) ultraativo.
 - B) sobreumano.
 - C) superrealista.
 - D) autoaprendizagem.
06. Assinale a alternativa em que a palavra destacada poderia trocar de posição com a que se combina, sem alterar o significado no contexto.
- A) "simples iniciativa" (linha 06).
 - B) "história econômica" (linha 10).
 - C) "própria instituição" (linha 13).
 - D) "cenários possíveis" (linha 17).
07. Assinale a alternativa que contém um adjetivo derivado de verbo.
- A) "artificial" (linha 05).
 - B) "comparável" (linha 10).
 - C) "econômica" (linha 10).
 - D) "processamento" (linha 13).
08. Assinale a alternativa cuja concordância verbal está conforme a norma gramatical.
- A) 35% da força de trabalho usa IA diariamente.
 - B) Cada um dos participantes discorreram sobre IA.
 - C) Consideram-se, de todos, apenas um cenário ideal.
 - D) Devem haver muitas empresas de inteligência artificial.
09. Em "...desde que haja investimento deliberado em requalificação profissional..." (linhas 14-15), a locução destacada poderia ser substituída, mantendo o mesmo sentido, por:
- A) mesmo que.
 - B) a fim de que.
 - C) contanto que.
 - D) por mais que.
10. Assinale a alternativa cuja oração exerce a mesma função sintática que o termo destacado em "Em todos os cenários, há um ponto comum" (linha 18).
- A) "...que geram valor consistente..." (linha 07).
 - B) "...que conectam a IA à execução..." (linha 08).
 - C) "...que utilizam IA diariamente no trabalho no país..." (linha 23).
 - D) "...que pretendem aprender novas habilidades" (linha 25).

11. Sobre a Lei de Improbidade Administrativa, após a reforma promovida pela Lei nº 14.230/2021, é correto afirmar que:
- A) A improbidade administrativa admite responsabilidade objetiva.
 - B) O dolo é requisito essencial para configuração do ato de improbidade.
 - C) A culpa em qualquer de suas modalidades é suficiente para caracterizar improbidade pela qual responderá o servidor.
 - D) Só responderão por improbidade, nos termos da Lei nº 8.429/1992, alterada pela Lei nº 14.230, os servidores públicos efetivos.
12. Responda, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, qual a **única** alternativa correta.
- A) Constituem dados pessoais sensíveis a origem racial ou étnica, convicção religiosa e opinião política.
 - B) O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado obrigatoriamente por ambos os pais, sob pena de responsabilização dos controladores.
 - C) Na realização de estudos em saúde pública, os órgãos de pesquisa não poderão ter acesso a bases de dados pessoais, mesmo que tratados dentro do órgão ainda que para a finalidade de realização de estudos e pesquisas.
 - D) Na hipótese em que o consentimento é requerido, se houver mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais compatíveis com o consentimento original, o controlador deverá informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade, podendo o titular revogar o consentimento, caso discorde das alterações.
13. Segundo a Lei nº 13.726/2018, existem critérios para a concessão do selo de Desburocratização e Simplificação, destinado a reconhecer e a estimular projetos, programas e práticas que simplifiquem o funcionamento da administração pública e melhorem o atendimento aos usuários dos serviços públicos. Marque a alternativa que **não** é critério previsto na referida lei.
- A) Os ganhos sociais oriundos da medida de desburocratização.
 - B) A redução do tempo de espera no atendimento dos serviços públicos.
 - C) A adoção de soluções tecnológicas ou organizacionais que possam ser replicadas em outras esferas da administração pública.
 - D) A identificação, nas respectivas áreas, de dispositivos legais ou regulamentares que prevejam exigências descabidas ou exageradas ou procedimentos desnecessários ou redundantes.
14. Nos termos da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.
- A) O servidor estável somente perderá o cargo por sentença judicial transitada em julgado.
 - B) São requisitos básicos para investidura em cargo público a nacionalidade brasileira; o gozo dos direitos políticos; a quitação com as obrigações militares e eleitorais; o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo; a idade mínima de dezoito anos; aptidão física e mental, além de outros requisitos estabelecidos em lei que as atribuições do cargo possam justificar a exigência.
 - C) São formas de provimento de cargo público: a nomeação; a promoção; a ascensão; a readaptação; a reversão; o aproveitamento; a reintegração; e a recondução.
 - D) O Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo, sendo o prazo para o servidor entrar em exercício de 30 (trinta) dias, contados da data da posse. Será exonerado o servidor empossado que não entrar em exercício neste prazo previsto.

15. De acordo com a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011), assinale a alternativa correta.
- A) O acesso à informação independe de motivação do requerente.
 - B) Informação pessoal é aquela relacionada ao servidor público identificado ou identificável.
 - C) Cabe aos órgãos e entidades públicas e privadas, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
 - D) Autenticidade é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
16. O Art. 4º da Lei 14.540/2023 fixa os objetivos do Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual. **Não** é um destes objetivos:
- A) formação continuada dos profissionais de educação.
 - B) prevenir e enfrentar a prática do assédio sexual e demais crimes contra a dignidade sexual e de todas as formas de violência sexual nos órgãos e entidades abrangidos por esta Lei.
 - C) capacitar os agentes públicos para o desenvolvimento e a implementação de ações destinadas à discussão, à prevenção, à orientação e à solução do problema nos órgãos e entidades abrangidos por esta Lei.
 - D) implementar e disseminar campanhas educativas sobre as condutas e os comportamentos que caracterizam o assédio sexual e demais crimes contra a dignidade sexual e qualquer forma de violência sexual, com vistas à informação e à conscientização dos agentes públicos e da sociedade, de modo a possibilitar a identificação da ocorrência de condutas ilícitas e a rápida adoção de medidas para a sua repressão.
17. É diretriz do Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação, segundo o disposto no Art. 5º. Decreto nº 12.122/2024:
- A) Publicidade.
 - B) Razoabilidade.
 - C) Universalidade.
 - D) Proporcionalidade.
18. Sobre o que determina a Lei 14.133/2021 – Lei de Licitações e Contratos Administrativos, marque a alternativa **incorreta**.
- A) Para os fins da Lei 14.133/2021 considera-se projeto executivo o conjunto de elementos necessários e suficientes à execução completa da obra, com o detalhamento das soluções previstas no projeto básico, a identificação de serviços, de materiais e de equipamentos a serem incorporados à obra, bem como suas especificações técnicas, de acordo com as normas técnicas pertinentes.
 - B) Na aplicação da Lei 14.133/2021, serão observados os princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da publicidade, da eficiência, do interesse público, da probidade administrativa, da igualdade, do planejamento, da transparência, da eficácia, da segregação de funções, da motivação, da vinculação ao edital, do julgamento objetivo, da segurança jurídica, da razoabilidade, da competitividade, da proporcionalidade, da celeridade, da economicidade e do desenvolvimento nacional sustentável.
 - C) Para os fins da Lei 14.133/2021, considera-se empreitada por preço unitário a contratação de empreendimento em sua integralidade, compreendida a totalidade das etapas de obras, serviços e instalações necessárias, sob inteira responsabilidade do contratado até sua entrega ao contratante em condições de entrada em operação, com características adequadas às finalidades para as quais foi contratado e atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização com segurança estrutural e operacional.
 - D) Considera-se diálogo competitivo para os fins da Lei 14.133/2021 a modalidade de licitação para contratação de obras, serviços e compras em que a Administração Pública realiza diálogos com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de desenvolver uma ou mais alternativas capazes de atender às suas necessidades, devendo os licitantes apresentar proposta final após o encerramento dos diálogos.

19. A Lei 10.741/2003, chamada Estatuto da Pessoa Idosa, assegura direitos fundamentais inerentes à pessoa humana ao idoso. De acordo com essa Lei é correto afirmar que:

- A) O Estatuto da Pessoa Idosa, destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 (sessenta e cinco) anos.
- B) À pessoa idosa internada ou em observação só é assegurado o direito a acompanhante mediante autorização prévia do serviço público de saúde sobretudo para a permanência em tempo integral.
- C) É obrigação exclusiva da família e do poder público assegurar à pessoa idosa, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.
- D) É assegurada a atenção integral à saúde da pessoa idosa, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente as pessoas idosas.

20. A Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher visa evitar que a mulher continue sendo objeto de grandes discriminações. Marque a alternativa correta.

- A) Esta Convenção iguala as mulheres urbanas e rurais, já que inexistem problemas específicos enfrentados pelas mulheres urbanas e rurais, incluído seu trabalho em setores monetários da economia.
- B) Segundo esta convenção, os Estados-Partes adotarão todas as medidas apropriadas para eliminar a discriminação contra a mulher na esfera dos cuidados médicos a fim de assegurar, em condições de igualdade entre homens e mulheres, o acesso a serviços médicos, inclusive os referentes ao planejamento familiar, garantindo à mulher assistência apropriada em relação à gravidez, ao parto e ao período posterior ao parto, proporcionando assistência gratuita quando assim for necessário, e lhe assegurando uma nutrição adequada durante a gravidez e a lactância.
- C) Qualquer controvérsia entre dois ou mais Estados-Partes relativa à interpretação ou aplicação desta Convenção e que não for resolvida por negociações será, a pedido de qualquer das Partes na controvérsia, submetida à Corte de Haia. Se no prazo de seis meses a partir da data do pedido de arbitragem as Partes não acordarem sobre a forma da arbitragem, qualquer das Partes poderá submeter a controvérsia à Corte Internacional de Justiça mediante pedido em conformidade com o Estatuto da Corte.
- D) Segundo esta convenção, os Estados-Partes adotarão todas as medidas apropriadas para eliminar a discriminação contra a mulher em outras esferas da vida econômica e social a fim de assegurar, em condições de igualdade entre homens e mulheres, os mesmos direitos, em particular o da obrigação do homem em arcar com todas as despesas do lar podendo inclusive obter empréstimos bancários, hipotecas e outras formas de crédito financeiro para tal fim.

21. Um pesquisador organizacional afirma que o comportamento humano no trabalho não pode ser explicado por traços isolados de personalidade, por estímulos externos independentes ou por uma hierarquia linear de necessidades. Segundo ele, a conduta resulta da configuração simultânea de forças que compõem o espaço psicológico do indivíduo em determinado momento, sendo esse espaço estruturado pela interação dinâmica entre pessoa e ambiente. Considerando os modelos clássicos da motivação e do comportamento organizacional, o trecho acima descreve corretamente:
- A) O modelo dos dois fatores, que distingue fatores higiênicos de fatores motivacionais como determinantes independentes do desempenho.
 - B) O modelo da teoria de campo, que concebe o comportamento como função da pessoa e do ambiente, inseridos em um campo dinâmico de forças interdependentes.
 - C) O modelo da expectativa, que sustenta que o comportamento é função da valência atribuída às recompensas e da probabilidade percebida de alcançá-las.
 - D) O modelo da hierarquia das necessidades, que organiza o comportamento humano segundo níveis progressivos e cumulativos de satisfação.
22. Princípio da administração pública que estabelece que a administração, em sua atuação, não pode praticar atos visando a interesses pessoais ou se subordinando à conveniência de qualquer indivíduo:
- A) Princípio da impessoalidade.
 - B) Princípio da moralidade.
 - C) Princípio da legalidade.
 - D) Princípio da eficiência.
23. Sobre a grafia de datas na comunicação oficial, pode-se afirmar corretamente:
- A) O dia é escrito com o zero à esquerda.
 - B) O mês é abreviado, com inicial maiúscula.
 - C) O ano recebe ponto para separar a casa do milhar.
 - D) Não há necessidade de acrescentar a sigla da Unidade da Federação ao nome da cidade.
24. Considerando o conceito de ato administrativo, é correto afirmar:
- A) Estão restritos ao poder Executivo.
 - B) Consistem na concretização do trabalho ou atividade técnica do agente público.
 - C) São atos que envolvem apenas execução, como atos de mera execução de atividades administrativas.
 - D) São aqueles que a administração pública ou quem a represente edita no exercício de sua atividade estatal e desempenhando uma posição de autoridade.
25. Ao analisar a evolução das teorias da liderança, observa-se a superação de modelos que buscavam explicar o fenômeno exclusivamente por atributos individuais ou por padrões fixos de comportamento. Em contraposição, determinada abordagem sustenta que a liderança emerge da articulação entre características do líder, expectativas e maturidade dos subordinados e exigências específicas do contexto organizacional, não podendo ser reduzida a um perfil universal. Com base nessa perspectiva, assinale a alternativa correta.
- A) A liderança é produto da interação entre variáveis pessoais e contextuais, podendo ser expressa como função do líder, dos seguidores e da situação.
 - B) A liderança eficaz depende fundamentalmente de traços relativamente estáveis da personalidade do líder, cabendo à situação apenas revelar tais predisposições.
 - C) A liderança é determinada prioritariamente pelas pressões ambientais, sendo os atributos individuais do líder elementos secundários no processo de influência.
 - D) A liderança consiste na adoção de um estilo predominante, autocrático, democrático ou liberal, independentemente da natureza da tarefa ou das características do grupo.

26. À luz dos experimentos conduzidos por White e Lippitt sobre os estilos clássicos de liderança e seus impactos no comportamento grupal e nos resultados alcançados, assinale a alternativa correta.
- A) No estilo democrático, verificou-se produção quantitativa inferior à autocrática, compensada por maior integração grupal e clima de satisfação.
 - B) No estilo autocrático, houve formação espontânea de grupos de amizade e comunicações francas entre líder e subordinados, apesar da centralização das decisões.
 - C) No estilo autocrático, embora a produção quantitativa tenha sido elevada, o trabalho mantinha-se estável mesmo na ausência do líder, ainda que houvesse clima emocional tenso.
 - D) No estilo liberal, observou-se intensa atividade grupal, porém com produção medíocre, oscilações no desenvolvimento das tarefas, discussões pessoais não relacionadas ao trabalho e forte individualismo agressivo.
27. No contexto da Teoria das Relações Humanas, a organização informal constitui dimensão paralela à estrutura formal, influenciando relações sociais, status e padrões de desempenho. À luz dessa concepção, assinale a alternativa correta.
- A) A organização informal é resultante da estrutura formal e restringe-se às interações ocorridas no espaço físico e no horário definidos pela empresa, mantendo subordinação direta à hierarquia funcional.
 - B) A organização informal surge da necessidade de convivência social, forma-se por adesões espontâneas, pode reunir membros de diferentes níveis hierárquicos e estabelece padrões próprios de reconhecimento e status grupal.
 - C) A organização informal mantém-se estável e independente das alterações na organização formal, visto que sua dinâmica não sofre influência das mudanças estruturais.
 - D) A organização informal caracteriza-se por padrões de desempenho necessariamente inferiores aos definidos pela administração, pois decorre de vínculos afetivos e não de critérios organizacionais.
28. Em determinado contexto organizacional, a alta administração opta por estruturar a empresa de modo a concentrar especialistas e recursos em torno de empreendimentos temporários e relativamente autônomos, privilegiando elevada adaptabilidade a ambientes dinâmicos e estímulo à inovação. Como decorrência dessa configuração, admite-se a possibilidade de descontinuidade estrutural e indefinição quanto à realocação de especialistas após a conclusão das atividades desenvolvidas. Considerando a teoria da departamentalização, assinale a alternativa que identifica corretamente o tipo estrutural adotado e sua principal limitação:
- A) Departamentalização funcional, cuja principal limitação consiste no enfraquecimento da coordenação global e na ênfase excessiva na especialização técnica.
 - B) Departamentalização por produtos, cuja limitação central é a duplicação de especialidades e o alto custo operacional decorrente da autonomia das unidades.
 - C) Departamentalização por projetos, cuja limitação reside na descontinuidade estrutural e na imprevisibilidade quanto à utilização futura dos especialistas.
 - D) Departamentalização geográfica, cuja limitação fundamental é a perda de padronização e uniformidade nas decisões entre regiões.
29. A administração pública, de acordo com a Constituição Federal, está dividida em administração direta e indireta. Sobre a administração indireta, é correto afirmar:
- A) Inclui os serviços desempenhados pela estrutura administrativa do chefe do executivo e dos ministérios ou secretarias.
 - B) Compreende as entidades que possuem personalidade própria, patrimônio próprio e devem estar vinculadas à administração direta.
 - C) Os órgãos da administração indireta possuem como característica a ausência de personalidade jurídica própria, pois todos compõem o poder executivo.
 - D) É composta por órgãos responsáveis pelo atendimento das necessidades básicas da população, como saúde, educação, lazer, assistência social, transportes, segurança pública, entre outras.

30. Considerando a hierarquia do planejamento nas organizações, analise as afirmativas abaixo:

- I. O planejamento estratégico envolve toda a organização, projeta-se no longo prazo e é definido no nível institucional, subordinando os demais planos.
- II. O planejamento tático é definido no nível intermediário, possui horizonte de médio prazo e traduz os objetivos globais em metas departamentais específicas.
- III. O planejamento operacional é definido no nível operacional, abrange tarefas isoladas e tem horizonte de curto prazo, voltando-se ao alcance de metas específicas.
- IV. O planejamento estratégico é definido pela cúpula organizacional, porém limita-se a diretrizes gerais, não envolvendo recursos e áreas de atividade.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas I e IV estão corretas.
- C) Apenas II, III e IV estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

31. No âmbito da Teoria das Relações Humanas, a comunicação assume papel estruturante na dinâmica organizacional. Considerando essa concepção, assinale a alternativa correta.

- A) A comunicação organizacional eficiente caracteriza-se pela transmissão clara de ordens e padrões de trabalho aos subordinados, sendo suficiente para assegurar desempenho adequado, independentemente de retorno informacional.
- B) A comunicação constitui processo que favorece entendimento comum entre superiores e subordinados acerca de responsabilidades e padrões de desempenho, permitindo acompanhamento do trabalho e melhor utilização das capacidades individuais.
- C) A comunicação organizacional fundamenta-se prioritariamente em indicadores objetivos de desempenho, sendo secundária sua função de promover integração social.
- D) A comunicação tem como finalidade principal reforçar a autoridade formal, garantindo que os padrões definidos pela administração prevaleçam sobre as percepções grupais.

32. Considerando as formulações clássicas acerca das concepções gerenciais sobre a natureza humana no trabalho, analise a situação hipotética a seguir.

Em determinada organização pública, a alta administração instituiu um modelo de gestão fundamentado nos seguintes pressupostos implícitos: a maioria dos servidores evita assumir responsabilidades adicionais sempre que possível; o controle deve ser intensificado por meio de normas rígidas, monitoramento constante e supervisão direta; iniciativas autônomas tendem a comprometer a padronização e, portanto, devem ser previamente autorizadas; e a criatividade deve ser canalizada exclusivamente por meio de procedimentos formais.

Com base nas teorias administrativas que distinguem diferentes concepções sobre motivação e comportamento humano no trabalho, assinale a alternativa correta.

- A) O modelo descrito combina fundamentos das Teorias X e Y, pois admite controle formal, mas preserva a criatividade como traço disseminado entre os trabalhadores.
- B) O modelo descrito fundamenta-se predominantemente na Teoria Y, ainda que utilize mecanismos de controle como instrumentos técnicos de coordenação.
- C) O modelo descrito está alinhado à Teoria X, por pressupor aversão ao trabalho, necessidade de controle externo e baixa propensão à responsabilidade.
- D) O modelo descrito transcende as formulações clássicas, pois incorpora elementos estruturais contemporâneos que superam a dicotomia X–Y.

33. Os documentos técnicos têm como objetivo apresentar/relatar/discutir informações, situações, fatos, eventos, atividades executadas, para subsidiar tomadas de decisões. Refere-se ao documento que consiste em decisão ou encaminhamento emanados de autoridade administrativa ou servidor acerca de assunto submetido a sua apreciação:

- A) Parecer.
- B) Relatório.
- C) Despacho.
- D) Nota técnica.

34. No contexto de uma organização pública, o dirigente de determinada unidade limita-se a estabelecer resultados globais a serem atingidos em determinado período, abstendo-se de definir métodos, critérios de execução ou responsáveis específicos pelas atividades. A organização interna do trabalho, a distribuição das responsabilidades e a definição dos procedimentos ficam integralmente a cargo da equipe. O gestor não exerce acompanhamento sistemático das atividades, tampouco intervém em divergências internas, atuando apenas quando instado a prover recursos materiais ou informações formais. Considerando a tipologia clássica dos estilos de liderança desenvolvida no âmbito das teorias comportamentais, assinale a alternativa correta.
- A) Liderança liberal.
 - B) Liderança situacional.
 - C) Liderança autocrática.
 - D) Liderança democrática.
35. No âmbito da Administração Pública brasileira, os instrumentos utilizados para formalizar relações jurídicas com terceiros possuem natureza e finalidade distintas, exigindo do gestor conhecimento preciso quanto às suas diferenças conceituais. De acordo com o regime jurídico-administrativo e a doutrina clássica de Administração Pública, assinale a alternativa correta:
- A) Licitação e convênio possuem natureza jurídica idêntica, distinguindo-se apenas quanto à obrigatoriedade de cláusulas exorbitantes.
 - B) A licitação constitui instrumento contratual utilizado para formalizar ajustes entre a Administração e particulares, sendo dispensável quando houver interesse convergente entre as partes.
 - C) O contrato administrativo corresponde ao procedimento prévio destinado à escolha da proposta mais vantajosa, devendo observar os princípios da legalidade e do julgamento objetivo.
 - D) O convênio caracteriza-se como ajuste celebrado entre entes públicos ou entre estes e entidades privadas sem fins lucrativos, com vistas à consecução de objetivos de interesse comum, sem contraposição de interesses.
36. O Código de Ética Profissional do Servidor Público foi aprovado pelo Decreto 1.171/1994 e, entre outras providências, determinou que os órgãos e as entidades da administração pública federal direta ou indireta constituíssem as respectivas comissões de ética. Nesse contexto da ética na administração pública, é correto afirmar:
- A) É vedado ao servidor público ser conivente com erro ou infração a qualquer norma do código de ética, exceto quando imbuído do espírito de solidariedade.
 - B) A instituição da comissão de ética é obrigatória em todos os órgãos ou entidades da administração pública federal direta, indireta, autárquica ou fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público.
 - C) Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força da lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza apenas permanente e ligado diretamente a qualquer órgão do poder estatal.
 - D) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e os atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir seu bom conceito na vida funcional.
37. A qualidade do atendimento pode ser analisada a partir de diversos parâmetros, dentre eles, o tempo de ciclo, que pode ser definido como:
- A) Tempo total desde o início do atendimento até a conclusão do processo.
 - B) Velocidade com que as questões são resolvidas e indicadas para o cliente.
 - C) Tamanho da fila de espera, seja no ambiente físico ou virtual de atendimento.
 - D) Número de vezes que o consumidor teve de entrar em contato com o serviço até obter a solução final.

38. Considerando o conceito de processo, é correto afirmar:
- A) É o conjunto estruturado de atividades sequenciais que apresentam relação lógica entre si, com a finalidade de atender e, preferencialmente, suplantam as necessidades e expectativas dos clientes internos e externos da empresa.
 - B) É o conjunto de conhecimentos que são utilizados para melhor operacionalizar as atividades da empresa, para que seus objetivos possam ser alcançados.
 - C) É a capacidade de um produto ou serviço de satisfazer – ou suplantam – as necessidades, exigências e expectativas dos clientes externos e internos da empresa.
 - D) É o aumento do valor final de um negócio, produto ou serviço, resultante de uma mudança evolutiva de uma tecnologia, a qual contribui para a alavancagem do valor global da empresa.
39. Além dos processos principais, existem outros processos nas organizações. São os processos de apoio, que sustentam os processos principais ou medem seu desempenho. São exemplos de processos de apoio:
- A) Atendimento aos clientes.
 - B) Geração e processamento de pedidos.
 - C) Administração financeira e contabilidade.
 - D) Desenvolvimento de produtos e serviços.
40. A Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) consiste:
- A) Programa Ambiental para redução do Desmatamento de Florestas Tropicais
 - B) Diretrizes Ambientais para Parceria Público-Privada, que são avaliadas pelo IBAMA.
 - C) Regulamento para Autorização de Ações Ambientais, a serem autorizadas pelo IBAMA.
 - D) Programa do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima que tem por objetivo estimular os órgãos públicos do país a implementarem práticas de sustentabilidade.
41. Dentre as principais subáreas do campo da experiência do usuário, a taxonomia é uma das que se destaca, sendo caracterizada como:
- A) Garantir que as interfaces sejam fáceis de usar.
 - B) Entendimento e definição dos porquês do produto.
 - C) Organizar e rotular a informação de forma que faça sentido para o usuário.
 - D) Entender e definir o comportamento das interfaces quando o usuário interage com elas.
42. Em 25 de setembro de 2015, 193 líderes mundiais se comprometeram com 17 objetivos para os próximos 15 anos. Esses objetivos são conhecidos como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e integram qual documento?
- A) Carta da Terra.
 - B) Termo COP30.
 - C) Protocolo de Kioto.
 - D) Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável.
43. Um dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável-ODS tem como objetivo específico “Até 2030, proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preço acessível para todos, melhorando a segurança rodoviária por meio da expansão dos transportes públicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, pessoas com deficiência e idosos”. Este trecho refere-se a qual objetivo?
- A) Objetivo 7 – Energia Limpa e Acessível.
 - B) Objetivo 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura.
 - C) Objetivo 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.
 - D) Objetivo 15 – Vida terrestre.

44. Alinhada ao Objetivo 12 (ODS-12) - Consumo e Produção Responsáveis, a Administração Pública Brasileira tem fomentado a prática de compras públicas sustentáveis. Esse esforço está concretizado como um dos eixos temáticos da Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), por meio de quais ações?
- A) Inclusão de critérios ambientais e sociais nas licitações e contratos.
 - B) Promoção de campanhas educativas nas escolas públicas.
 - C) Promoção da industrialização inclusiva e sustentável.
 - D) Liberação de recursos para projetos ambientais.
45. Sobre a relação entre empoderamento feminino, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e práticas de ESG nas organizações, assinale a alternativa correta.
- A) O empoderamento feminino está relacionado ao ODS 5, mas não tem conexão com as dimensões Social e Governança do ESG, pois estas tratam de direitos trabalhistas gerais.
 - B) O ODS 5 (“Igualdade de Gênero”) é um objetivo voltado a políticas públicas estatais, não se aplicando a empresas privadas nem servindo de referência para práticas de ESG.
 - C) A promoção da igualdade de gênero e do empoderamento de mulheres no ambiente corporativo — por meio de políticas de diversidade, igualdade salarial, liderança feminina e combate à discriminação — contribui diretamente para o alcance do ODS 5 e reforça as práticas de ESG, especialmente nas dimensões Social e Governança.
 - D) As práticas de ESG tratam de questões ambientais e de transparência financeira, de modo que temas de empoderamento feminino e igualdade de gênero são tratados no âmbito dos direitos humanos pela ONU, sem conexão com os ODS.
46. Conceito apresentado no Relatório Brundtland (“Nosso Futuro Comum”, 1987), Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir as suas próprias necessidades. Este conceito está estruturado pelos três pilares:
- A) Pluralidade, Diversidade e Inclusão.
 - B) Governança, Meio ambiente e Ética.
 - C) Meio Ambiente, Sociedade e Governança.
 - D) Crescimento econômico, Equidade social e Proteção ambiental.
47. O debate sobre Economia Circular exige que se conheça as características da Economia Linear. Sobre as diferenças entre economia linear e economia circular, assinale a alternativa correta.
- A) A economia incorpora estratégias de reuso, reparo e remanufatura para prolongar o ciclo de vida dos materiais, enquanto a economia linear segue majoritariamente o modelo “extrair, produzir, descartar”.
 - B) A economia circular se limita à reciclagem ao final da vida útil dos produtos, enquanto a economia linear incorpora estratégias de reuso, reparo e remanufatura para prolongar o ciclo de vida dos materiais.
 - C) A economia linear baseia-se em manter produtos, componentes e materiais em seu mais alto valor e utilidade o maior tempo possível, enquanto a economia circular segue o modelo “extrair, produzir, descartar”.
 - D) Tanto a economia linear quanto a circular seguem o mesmo fluxo de recursos, diferenciando-se apenas pela intensidade do consumo de energia fóssil.
48. O tripé da sustentabilidade preconiza o alicerce composto de ambiental, social e econômico. Na Agenda ESG a variável econômica foi substituída por qual pilar?
- A) Ambiental, por ser o pilar mais importante da ESG.
 - B) Financeiro, por atender os objetivos mais rentáveis para empresa.
 - C) Social, em função das grandes demandas existentes na sociedade.
 - D) Governança, representando a mudança de postura da empresa para enfrentar os desafios sociais e ambientais.

49. O eixo social em ESG é o que trata das relações da empresa com pessoas e comunidade. Aponte uma atuação e uma vantagem para as empresas trabalhar esse eixo:
- A) Atuação em Responsabilidade Corporativa e vantagem em zelar pela viabilidade econômico-financeira.
 - B) Atuação em Diversidade, equidade e inclusão (DEI) e vantagem por ampliar a inovação, tomada de decisão e acesso a mercados/talentos.
 - C) Atuação em Transparência e vantagem em disponibilizar informações.
 - D) Atuação em Equidade e vantagem em tratar de forma justa e isonômica todos os interessados.
50. A Metodologia da Análise do Ciclo de Vida (ACV ou LCA) contribui para a sustentabilidade da seguinte maneira:
- A) Prepara a empresa para responder e se recuperar de incidentes disruptivos.
 - B) Possibilita a Avaliação holística de impactos: quantifica impactos ambientais ao longo de todo o ciclo de um produto/serviço, da extração de matérias-primas até disposição final.
 - C) Previne contaminações, garante a segurança alimentar e protege a saúde do consumidor.
 - D) Fornece princípios e diretrizes para a gestão de riscos, aplicável a qualquer organização, independentemente do tamanho ou setor.