

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Em seu **Caderno de Provas**, caso haja questão(ões) que avalie(m) **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## PROVAS OBJETIVAS -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### Texto CB2A1-I

É claro que a gramática tem uma função sociocognitiva relevante, desde que entendida como uma ferramenta que permite uma melhor atuação comunicativa. O problema é fazer de uma metalinguagem técnica e de uma análise formal o centro do trabalho com a língua. Também não se deve reduzir a língua à ortografia e às regras gramaticais. E nesse sentido, temos a ver com uma correta identificação do que seja a gramática. O falante deve saber flexionar os verbos e usar os tempos e os modos verbais para obter os efeitos desejados; deve saber usar os artigos e os pronomes para não confundir seu ouvinte; deve seguir a concordância verbo-nominal naquilo que for necessário à boa comunicação; e assim por diante. Mas ele não precisa justificar com algum argumento por que faz isso ou aquilo nessas escolhas. O falante de uma língua deve fazer-se entender e não explicar o que está fazendo com a língua, ponto.

Luiz Antônio Marcuschi. **Produção textual**: análise de gêneros e compreensão. São Paulo: Parábola Editorial, 2008, p. 57.

#### Questão 1

De acordo com o texto CB2A1-I, a gramática deve ser compreendida, sobretudo, como

- Ⓐ um conhecimento que só tem valor quando o falante consegue justificar teoricamente suas escolhas linguísticas.
- Ⓑ um conjunto de regras formais cujo domínio exige explicações técnicas do falante.
- Ⓒ uma metalinguagem técnica, que deve ocupar o centro do trabalho com a língua.
- Ⓓ um instrumento que permite ao falante organizar suas escolhas linguísticas para se fazer entender em situações reais de comunicação na língua.
- Ⓔ um sistema restrito à ortografia e à classificação gramatical, fundamental para o ensino da língua.

#### Questão 2

O texto CB2A1-I caracteriza-se como

- Ⓐ expositivo, quanto ao tipo, e publicitário, quanto ao gênero, com finalidade persuasiva imediata.
- Ⓑ argumentativo, quanto ao tipo, e uma reflexão teórica sobre a linguagem, quanto ao gênero.
- Ⓒ narrativo, quanto ao tipo, e semelhante à crônica, quanto ao gênero, uma vez que se baseia em experiências cotidianas.
- Ⓓ injuntivo, quanto ao tipo, e um manual normativo, quanto ao gênero, visto que é voltado à prescrição de regras.
- Ⓔ descritivo, quanto ao tipo, e científico, quanto ao gênero, já que seu foco é a sistematização conceitual.

#### Questão 3

No que diz respeito aos mecanismos de coesão empregados no texto CB2A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ No quarto período, a expressão “E nesse sentido” estabelece uma relação de temporalidade discursiva, organizando os enunciados em ordem cronológica.
- Ⓑ O emprego reiterado do termo “falante” (quinto e sétimo períodos) configura um processo de coesão referencial por repetição, responsável por dar ênfase ao termo.
- Ⓒ No quinto período, identifica-se coesão referencial por elipse, devido à indeterminação do sujeito e à omissão dos conectores lógicos na sequência “deve saber usar (...); deve seguir”.
- Ⓓ No sexto período, o conector “Mas” atua como marcador de coesão lexical, orientando o fechamento do raciocínio desenvolvido.
- Ⓔ O pronome “ele” (sexto período) funciona como elemento de coesão referencial anafórica, retomando um termo anteriormente apresentado no texto.

#### Questão 4

Considerando as relações de subordinação estabelecidas no texto CB2A1-I, tanto entre orações quanto entre termos de orações, assinale a opção correta.

- Ⓐ No primeiro período, o segmento “desde que entendida como uma ferramenta” classifica-se como oração subordinada reduzida de particípio com função adverbial.
- Ⓑ No quinto período, a oração “para obter os efeitos desejados” exerce função adverbial e expressa circunstância de consequência em relação à oração a que se subordina.
- Ⓒ Em “Mas ele não precisa justificar com algum argumento” (sexto período), o segmento “com algum argumento” constitui oração substantiva com função de objeto indireto, já que complementa o verbo “justificar” por meio de preposição.
- Ⓓ Em “É claro que a gramática tem uma função sociocognitiva relevante” (primeiro período), a oração introduzida pelo vocábulo “que” tem natureza substantiva e exerce a função sintática de predicativo.
- Ⓔ No trecho “uma ferramenta que permite uma melhor atuação comunicativa” (primeiro período), a oração iniciada pelo vocábulo “que” tem função adjetiva e restringe o sentido do substantivo “ferramenta”.

**Texto CB2A1-II**

Respeitar a cultura do outro deve ser uma constante na vida de todos os que vivem na cidade e na aldeia, pois compreende-se que identidade não se perde com a saída do indivíduo de seu lugar (aldeia), ele é e será sempre o mesmo com ou sem aldeia, vivendo na cidade, comendo com garfo e faca, vestindo terno e gravata, porque seu ser é carregado de memórias e representações identitárias. E não existe uma cara de “índio”, um estereótipo, existe o “indivíduo” que carrega a responsabilidade em sua afirmação de ser quem é.

Márcia Wayna Kambeba. **O lugar do saber**. São Leopoldo: Casa Leiria, 2020, p. 63 (com adaptações).

**Questão 5**

Em cada uma das opções a seguir, é apresentada uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do primeiro período do texto CB2A1-II: “Respeitar a cultura do outro deve ser uma constante na vida de todos os que vivem na cidade e na aldeia”. Assinale a opção cuja proposta de reescrita, além de estar gramaticalmente correta, preserva os sentidos originais do texto.

- A** Dever respeito à cultura do outro é uma constante na vida de todos os que vivem na cidade e na aldeia
- B** Respeito deve ser uma constante à cultura do outro na vida de todos os que vivem na cidade e na aldeia
- C** Na cidade e na aldeia, respeitar a cultura do outro, deve ser uma constante na vida de todos
- D** Na vida de todos os que vivem na cidade e na aldeia, o respeito à cultura do outro deve ser uma constante
- E** Uma constante deve ser respeitar a cultura do outro na vida de todos os que vivem na cidade e na aldeia

**Questão 6**

No que concerne ao emprego dos sinais de pontuação no texto CB2A1-II, julgue os itens a seguir.

- I Estaria mantida a correção gramatical do primeiro período do texto caso se inserisse vírgula imediatamente após o segmento “compreende-se que”, visto que ele introduz uma explicação.
- II No primeiro período, a vírgula após “(aldeia)” poderia ser substituída, sem prejuízo sintático ou semântico, pelo sinal de ponto e vírgula.
- III Na sequência “vivendo na cidade, comendo com garfo e faca, vestindo terno e gravata” (primeiro período), as vírgulas separam orações coordenadas entre si.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item II está certo.
- C** Apenas os itens I e III estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 7**

A Amazônia é a maior floresta tropical úmida do mundo e abrange uma vasta área na América do Sul; sua preservação é essencial para a manutenção da biodiversidade e a estabilidade climática.

WWF Brasil. **Amazônia**. Internet: <wwf.org.br>.

De acordo com os sentidos expressos no texto precedente, o trecho “para a manutenção da biodiversidade e a estabilidade climática” poderia ser corretamente reescrito como

- A** à manutenção da biodiversidade e da estabilidade climática.
- B** à manutenção da biodiversidade e a estabilidade climática.
- C** a manutenção da biodiversidade e a estabilidade climática.
- D** à manutenção da biodiversidade e à estabilidade climática.
- E** a manutenção da biodiversidade e à estabilidade climática.

**Texto CB2A7**

A 30.<sup>a</sup> Conferência do Clima da ONU (COP 30), realizada em Belém – PA, em novembro de 2025, teve como eixo central a implementação dos objetivos do Acordo de Paris. Sob a presidência brasileira, 195 países aprovaram por consenso o “Pacote de Belém” — 29 decisões que renovaram compromissos em temas como transição justa, financiamento da adaptação, gênero e tecnologia.

O presidente da COP 30, André Corrêa do Lago, ressaltou, em seu discurso de encerramento, que o momento em Belém “não deve ser lembrado como o fim de uma conferência, mas como o início de uma década de mudança”. Em meio a um clima político tenso — com intensos debates sobre o futuro dos combustíveis fósseis e pressões de nações produtoras — ficou evidente que o foco brasileiro foi integrar agendas ambientais, sociais e econômicas. Desde o início, representantes brasileiros destacaram que “a proteção de florestas, oceanos e territórios indígenas não é apenas conservação — é estratégia climática global”, que une justiça social, inclusão de comunidades tradicionais e combate às mudanças climáticas em uma mesma agenda.

Essa ênfase se refletiu em anúncios concretos: no Dia dos Povos Indígenas, o governo do Brasil demarcou dez novas terras indígenas, ampliando áreas protegidas e fortalecendo a mitigação de emissões.

Por outro lado, o impasse negociador levou o presidente da COP a assumir compromissos paralelos, como a promessa de elaborar, nos próximos 12 meses, “dois mapas do caminho”: um para frear e reverter o desmatamento e outro para afastar gradativamente os combustíveis fósseis. Esses temas, embora apoiados por muitos países, não foram incorporados ao texto final por falta de unanimidade. Em suma, a COP 30 selou avanços significativos em implementação — da cooperação internacional à justiça climática — ao mesmo tempo em que assumiu a tarefa de manter a pressão política sobre os pontos pendentes.

Internet: <www.gss.eco> (com adaptações).

**Questão 8**

Infere-se da leitura do texto CB2A7 que

- A** todos os objetivos firmados no Acordo de Paris foram aprovados por consenso no ‘Pacote de Belém’.
- B** o “impasse negociador” mencionado no último parágrafo abrange a resistência de países a ações concretas de justiça social, defendidas pelo Brasil na COP 30.
- C** a tensão política que marcou a COP 30 sugere que esta talvez tenha sido a última conferência do clima organizada pela ONU.
- D** o freio e a reversão do desmatamento estão entre os pontos pendentes sobre os quais a COP 30 assumiu a tarefa de manter pressão política.
- E** o Brasil, durante a COP 30, mostrou-se mais interessado na integração das agendas ambientais, sociais e econômicas que na discussão do futuro dos combustíveis fósseis.

**Questão 9**

Assinale a opção correta em relação a aspectos linguísticos do texto CB2A7.

- A No último período do segundo parágrafo, tanto a oração “que a proteção de florestas (...) estratégia climática global” quanto a oração “que une (...) em uma mesma agenda” completam o sentido da forma verbal “destacaram”.
- B No primeiro parágrafo, as formas verbais “aprovaram” e “renovaram” (segundo período) estão conjugadas no pretérito mais-que-perfeito do indicativo, o que se comprova pelo emprego da forma verbal “teve” (primeiro período) no pretérito perfeito do indicativo.
- C No segmento “ficou evidente” (segundo período do segundo parágrafo), o vocábulo “evidente” é um termo substantivado que funciona como sujeito da oração expressa pela forma verbal “ficou”.
- D Estariam mantidos os sentidos do texto caso o termo “intensos” (segundo período do segundo parágrafo) fosse deslocado para imediatamente depois do vocábulo “debates”.
- E A flexão da forma verbal “renovaram” (segundo período do primeiro parágrafo) na terceira pessoa do plural justifica-se pela concordância verbal com “195 países”, que é o sujeito de referência da oração na qual a referida forma verbal se insere.

**Questão 10**

O segmento “por falta de unanimidade”, empregado no penúltimo período do texto CB2A7, classifica-se sintaticamente como

- A complemento nominal.
- B adjunto adverbial de causa.
- C objeto indireto.
- D predicativo do sujeito.
- E adjunto adverbial de consequência.

**NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO****Questão 11**

O ato administrativo unilateral, discricionário e precário, por meio do qual a administração pública faculta ao particular o uso privativo de bem público, ou o desempenho de atividade material, ou a prática de ato que, sem esse consentimento, seria legalmente proibido, é denominado

- A homologação.
- B licença.
- C admissão.
- D aprovação.
- E autorização.

**Questão 12**

Assinale a opção em que é corretamente denominado o serviço público que não é assumido nem executado pelo Estado, seja direta ou indiretamente, mas é por ele autorizado, regulamentado e fiscalizado.

- A *uti universi*
- B derivado
- C *uti singuli*
- D impróprio
- E próprio

**Questão 13**

A pessoa jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei, cujo capital é de titularidade exclusiva de pessoas de direito público e cujo objeto social é a exploração de atividade econômica ou a prestação de serviço público é denominada

- A organização da sociedade civil de interesse público.
- B sociedade de economia mista.
- C autarquia.
- D consórcio público-privado.
- E empresa pública.

**Questão 14**

A culpa concorrente da vítima em face da responsabilidade civil do Estado

- A mitiga essa responsabilidade, que, apesar de objetiva, é dividida com a vítima.
- B é inócua, pois a responsabilidade é objetiva.
- C exclui essa responsabilidade, que se caracteriza como subjetiva.
- D mitiga essa responsabilidade, que é subjetiva.
- E exclui essa responsabilidade, pois a vítima contribuiu para o resultado, tornando-se, assim, responsável.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****Texto CB2A3**

P: “Se Pedro não pede, não recebe.”

**Questão 15**

Assinale a opção em que se apresenta a negação da proposição P, apresentada no texto CB2A3.

- A Se Pedro recebe, pede.
- B Pedro pede, mas não recebe.
- C Pedro recebe sem pedir.
- D Se Pedro pede, recebe.
- E Se Pedro não recebe, não pede.

**Questão 16**

Com base no texto CB2A3, assinale a opção em que é indicado o número de linhas da tabela-verdade de P, em que o valor lógico *false* é associado a essa proposição.

- A 0
- B 1
- C 2
- D 3
- E 4

**Questão 17**

Devido à guarda compartilhada entre o pai e a mãe de dois adolescentes, estes moram metade do mês na casa da mãe e a outra metade na casa do pai. A fim de ajudar a mãe com as despesas de casa, o mais velho deles, já começando a trabalhar, deseja dividir a despesa da taxa condominial, que é cobrada mensalmente, atribuindo a cada morador — ele mesmo, o irmão e a mãe — valor proporcional ao período de tempo do mês em que ele e o irmão moram com a mãe e inversamente proporcional ao número de pessoas que moram na casa.

Na situação precedente, a fração da taxa condominial que o adolescente mais velho deverá pagar é igual a

- A 1/2.
- B 1/3.
- C 1/5.
- D 1/6.
- E 1/12.

**Questão 18**

Um projeto ambiental desenvolvido por determinada prefeitura visa convencer pessoas a atuarem como voluntárias na remoção de resíduos plásticos despejados em um rio. Na implantação do projeto, os gestores consideraram a possibilidade de, às vezes, pessoas atuarem como voluntárias em dado mês e desistirem posteriormente, além da eventualidade de arrefecimento dos esforços de remoção em razão da má educação de cidadãos que insistem em despejar resíduos plásticos no rio. Como resultado, o saldo estimado da quantidade de resíduos plásticos retirada a cada mês do rio (diferença entre a quantidade de resíduos retirados e a quantidade estimada de novos resíduos descartados no rio) obedece a uma progressão geométrica de quociente  $-1/3$ . Nesse modelo, considera-se saldo negativo quando a quantidade de resíduos retirada for inferior à quantidade estimada de novos resíduos descartados no rio.

Nessa situação hipotética, se, no primeiro mês de implantação do projeto, o saldo estimado da quantidade de resíduos plásticos retirada for positivo em 90 kg e se o padrão indicado se mantiver indefinidamente, o saldo total acumulado de resíduos plásticos nesse rio ao longo do tempo desde a implantação do projeto será de

- A 67,5 kg.
- B 72 kg.
- C 90 kg.
- D 112,5 kg.
- E 135 kg.

---

**ÉTICA, COMPLIANCE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO**


---

**Questão 19**

Considerando o disposto na Lei n.º 8.429/1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis aos atos de improbidade administrativa, na Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), julgue os itens a seguir.

- I Para o enquadramento de uma conduta como ato de improbidade, é indispensável que a lesão patrimonial ocorra contra uma entidade pública.
- II A solicitação de acesso à informação deve ser motivada, ainda que o acesso seja de interesse público.
- III Em hipóteses específicas, é viável o tratamento de dados pessoais sensíveis sem o fornecimento de consentimento do titular.
- IV A classificação da informação como reservada possibilita a restrição de acesso a ela durante o prazo de 5 anos.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e IV estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Apenas os itens III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 20**

Assinale a opção em que é corretamente citado o princípio ético que, descrito no **Manual de Condutas Éticas e Integridade da Secretaria de Estado do Meio Ambiente** do estado do Amazonas, está relacionado à capacidade de uma pessoa realizar tarefas e cumprir responsabilidades de forma eficaz, com base em um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes apropriadas.

- A responsabilidade
- B comprometimento
- C inovação
- D competência
- E proatividade

**Questão 21**

Julgue os seguintes itens, com base no Decreto Estadual n.º 50.868/2024, que institui o programa estadual de integridade previsto no âmbito da administração pública direta e indireta do Poder Executivo do estado do Amazonas.

- I É prevista flexibilidade na adoção do referido programa, devendo-se atentar para o perfil de cada órgão ou entidade e, ainda, para os riscos que lhe são inerentes.
- II As empresas públicas e sociedades de economia mista do estado do Amazonas não são obrigadas a seguir as disposições de governança corporativa e *compliance* previstas nesse programa.
- III As medidas disciplinares devem estar previstas no plano de integridade a partir do qual o referido programa será operacionalizado.
- IV A implementação do programa de integridade e dos planos de integridade e de ação são de atribuição da alta administração do órgão ou entidade.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 22**

Assinale a opção em que é descrita conduta que caracteriza o assédio moral no ambiente de trabalho, de acordo com as orientações para prevenção e tratamento ao assédio moral, sexual e discriminação formuladas pela Secretaria de Meio Ambiente do estado do Amazonas.

- A posicionamento firme e divergente de opiniões sobre métodos de trabalho entre o gestor e seu subordinado
- B crítica pontual realizada pelo gestor sobre o descumprimento de tarefa específica
- C utilização de sistemas impessoais e rígidos de controle de frequência e pontualidade dos servidores
- D contestação sistemática de todas as decisões do subordinado de maneira excessiva, principalmente na presença de outras pessoas
- E estabelecimento de metas de produtividade e cobranças por resultados com vistas à redução de erros

---

**NOÇÕES DE GESTÃO PÚBLICA**


---

**Questão 23**

O Diário Oficial funciona como uma ferramenta de transparência da administração pública ao registrar os atos de governo, o que permite à população tomar conhecimento dos atos e das ações da autoridade pública. A primeira, a segunda e a terceira seções do Diário Oficial da União tratam, respectivamente, de

- A leis e decretos; atos executivos; e temas orçamentários.
- B atos normativos; atos de pessoal; e contratos, editais e avisos.
- C questões legislativas; questões executivas; e nomeações e exonerações.
- D dispositivos legais; gestão pública; e gestão financeira.
- E instrumentos jurídicos; instrumentos administrativos; e gestão do funcionalismo.

**Questão 24**

Assinale a opção que apresenta uma característica da gestão por resultados na administração pública, implementada com base no Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado.

- Ⓐ o controle *a posteriori* dos resultados, com foco na efetividade
- Ⓑ a hierarquia funcional de base meritocrática
- Ⓒ o poder racional-legal derivado da impessoalidade e do formalismo
- Ⓓ o funcionamento do aparelho do Estado como uma extensão dos poderes do chefe do Poder Executivo
- Ⓔ risco elevado de corrupção e, principalmente, de nepotismo, que se tornam inerentes à administração pública

**Questão 25**

Segundo a Constituição Federal de 1988, o conteúdo da lei de diretrizes orçamentárias (LDO) inclui

- Ⓐ o orçamento de investimentos das empresas públicas.
- Ⓑ os gastos da seguridade social de toda a administração pública.
- Ⓒ as metas e prioridades da administração pública federal.
- Ⓓ o orçamento fiscal referente aos Poderes da União.
- Ⓔ a projeção do valor das despesas de capital da União.

**Questão 26**

Um dos objetivos da administração pública gerencial orientada para resultados é aumentar a qualidade dos serviços, tendo o cidadão como beneficiário. Assinale a opção em que é corretamente apresentado um princípio alinhado com a gestão orientada por resultados na produção de serviços públicos e que estimula a excelência em gestão pública, de acordo com a literatura especializada.

- Ⓐ gestão hierárquica
- Ⓑ pensamento compartimentalizado
- Ⓒ comprometimento com os processos
- Ⓓ cultura da inovação
- Ⓔ foco no Estado

**Espaço livre**

**LÍNGUA INGLESA****Text CB2A6**

ARPA is considered the biggest conservation program of its kind, successfully leveraging cross-sector support through a financing model that has inspired similar projects around the world, and delivered tangible outcomes on the Amazon forest conservation. The fund guarantees donations over the long term with a clearly defined scope, offering more stability to the implementation of the program.

“Investments indeed translated into a reduction of deforestation and reduction in CO2 emissions resulting from deforestation,” said Britaldo Soares, an associate researcher at the Center for Technology and Innovation at the Federal University of Minas Gerais, and lead author of a paper that analyzes ARPA’s impact on forest conservation.

Soares and researchers from WWF and FUNBIO found that deforestation between 2008 and 2020 was between 9% and 39% lower in Amazonian protected areas benefiting from ARPA support, and that this helped avoid 104 million metric tons of CO2 emissions.

For Júlio Barbosa, a resident of the Chico Mendes Extractive Reserve, ARPA has been important not just for creating conservation areas and infrastructure to support them, but also for strengthening local organizations, like cooperatives and deliberative councils.

ARPA focuses on traditional communities living within sustainable-use reserves, rather than Indigenous populations on Indigenous land, which are protected under different legislation. But the program also supports Indigenous populations who may live within the protected areas it targets and could even bring indirect benefits to other conservation areas, including Indigenous territories, as it helps maintain forest cover across the Amazon.

Internet: <<https://news.mongabay.com>> (adapted).

**Questão 27**

Considering the meanings conveyed in text CB2A6, choose the expression closest in meaning to “tangible outcomes” (first sentence of the first paragraph).

- Ⓐ long-term benefits
- Ⓑ incremental improvements
- Ⓒ concrete results
- Ⓓ positive impacts
- Ⓔ efficient solutions

**Questão 28**

The word ‘indeed’, as used in the second paragraph of text CB2A6, functions as

- Ⓐ a pronoun replacing the expression **in conservation**.
- Ⓑ a verb that means something similar to **made**.
- Ⓒ an adverb emphasizing a statement about ‘Investments’.
- Ⓓ an adjective modifying the word ‘Investments’.
- Ⓔ an interjection expressing optimism.

**Questão 29**

It is correct to conclude from the meaning of the words that compose the expression “sustainable-use reserves”, as used in the first sentence of the last paragraph of text CB2A6, that it refers to

- Ⓐ areas where local communities are economically self-sufficient and able to sustain their livelihoods independently.
- Ⓑ areas established to maintain natural ecosystems in an untouched state and protected from any human activity.
- Ⓒ areas where the use of natural resources can continue over time without damaging the environment.
- Ⓓ areas designed to promote economic development through the extraction of natural resources.
- Ⓔ areas in which financial reserves are maintained to ensure the economic stability of local communities.

**Questão 30**

Based on the information provided in text CB2A6, judge the following items.

- I ARPA is regarded as unparalleled in size among similar programs.
- II Research findings show that the Amazon region as a whole experienced, from 2008 to 2020, less deforestation than in earlier years.
- III ARPA primarily targets Indigenous peoples living in Indigenous territories.

Choose the correct option.

- Ⓐ None of the items are correct.
- Ⓑ Only item I is correct.
- Ⓒ Only item II is correct.
- Ⓓ Only item III is correct.
- Ⓔ All of the items are correct.

**Espaço livre**

## -- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

## REDES DE COMPUTADORES

## Questão 31

Em relação aos tipos de enlace, um enlace *full-duplex* é aquele que permite

- A transmissão de sinais digitais somente por fibra óptica.
- B transmissão nos dois sentidos, mas não simultaneamente.
- C transmissão simultânea nos dois sentidos.
- D transmissão em apenas um sentido.
- E transmissão somente de sinais analógicos.

## Questão 32

As redes locais, ou LANs (*local area networks*),

- A são sempre públicas.
- B abrangem grandes áreas geográficas.
- C conectam apenas dispositivos móveis.
- D operam dentro ou nas proximidades de um único prédio.
- E funcionam somente em redes corporativas.

## Questão 33

O método CSMA no padrão 802.11

- A aumenta o alcance do sinal.
- B elimina completamente as colisões.
- C garante criptografia forte dos dados.
- D reduz a probabilidade de transmissões simultâneas.
- E substitui o uso de pontos de acesso.

## Questão 34

A utilização da técnica OFDM nos padrões 802.11a e 802.11g contribui para o aumento da taxa de transmissão, porque tal técnica

- A funciona somente em ambientes sem obstáculos físicos.
- B divide o canal em múltiplas subportadoras ortogonais transmitidas em paralelo.
- C reduz a necessidade de codificação de erros.
- D utiliza apenas uma portadora de alta potência.
- E elimina completamente o ruído do meio.

## Questão 35

Julgue os itens a seguir, em relação às características e ao funcionamento de um *switch*.

- I O *switch* utiliza *buffers* para lidar com situações em que vários quadros precisam sair pela mesma porta ao mesmo tempo.
- II Um *switch* funciona da mesma maneira que um *hub*, replicando todos os quadros recebidos para todas as suas portas, mantendo um único domínio de colisão e exigindo o uso obrigatório do protocolo CSMA/CD em todas as conexões.
- III O *switch* encaminha os quadros apenas para a porta correspondente ao endereço de destino, criando domínios de colisão independentes por porta.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

## Questão 36

Acerca de repetidores, *hubs* e roteadores, julgue os itens subsequentes.

- I Os repetidores e os *hubs* operam na camada física.
- II Os repetidores limpam, amplificam e retransmitem sinais, sem reconhecimento de pacotes.
- III Os roteadores operam na camada de rede, interligando redes de diferentes tipos.
- IV O roteador decide a melhor linha de saída com base em informações do cabeçalho do pacote, sem considerar o tipo de rede de origem.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

## Questão 37

Julgue os itens seguintes, referentes a noções do modelo de referência OSI.

- I O objetivo principal desse modelo era permitir a interconexão de sistemas abertos.
- II Na concepção do modelo, as funções mais relevantes foram designadas para as camadas de sessão e apresentação, enquanto as camadas de rede e de enlace de dados ficaram desoneradas.
- III O modelo OSI foi associado a iniciativas governamentais e burocráticas, o que reforçou a ideia de que ele era um padrão imposto e complexo.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas os itens I e II estão certos.
- E Apenas os itens I e III estão certos.

## Questão 38

Considerando os princípios de projeto do modelo OSI, seus conceitos fundamentais e as críticas históricas à sua adoção, assinale a opção correta.

- A As camadas de sessão e apresentação do modelo OSI concentraram a maior parte das funcionalidades essenciais de controle de erros e endereçamento, o que tornou o modelo mais eficiente que o TCP/IP.
- B A principal vantagem do modelo OSI em relação ao TCP/IP foi a simplicidade de suas sete camadas, que evitaram redundâncias funcionais e facilitaram implementações, desde as suas primeiras versões.
- C O modelo OSI apresentou problemas de aceitação devido a fatores técnicos, históricos e políticos, como desenvolvimento em um momento inadequado, excesso de complexidade e falhas de implementação inicial.
- D O modelo OSI fracassou principalmente porque foi desenvolvido antes de qualquer pesquisa acadêmica relevante.
- E O insucesso do modelo OSI deveu-se à superioridade técnica do TCP/IP, uma vez que ambos foram desenvolvidos no mesmo período e possuíam níveis equivalentes de aceitação inicial no meio acadêmico.

**Questão 39**

O padrão IEEE 802.3 (LAN)

- Ⓐ utiliza o método de acesso CSMA/CD em redes modernas com *switch*.
- Ⓑ suporta velocidade de até 600 Mbps.
- Ⓒ funciona em frequência de 2,4 GHz e de 5 GHz.
- Ⓓ opera na velocidade de até 1 Gbps no padrão 802.3ab.
- Ⓔ controla e organiza a rede, tornando-a mais segura.

**Questão 40**

O padrão IEEE 802.11 (*wi-fi*) utiliza bandas de frequência não licenciadas e técnicas específicas para lidar com as limitações do meio sem fio. O motivo para o uso de técnicas de diversidade de caminhos nas redes 802.11 é

- Ⓐ reduzir o consumo de energia dos pontos de acesso e dos clientes.
- Ⓑ evitar completamente colisões de pacotes no meio sem fio.
- Ⓒ eliminar a necessidade de protocolos de controle de acesso ao meio (CSMA).
- Ⓓ contornar os efeitos do enfraquecimento por múltiplos caminhos (*multipath fading*).
- Ⓔ aumentar a potência de transmissão dos dispositivos para superar interferências.

**Questão 41**

No que diz respeito às características dos protocolos IPv6 e IPsec, assinale a opção correta.

- Ⓐ O IPv6 deixou de usar o protocolo ICMP, tendo-o substituído pelo IPsec.
- Ⓑ O IPv6 não realiza o processo de fragmentação de pacotes na rede, sendo essa uma responsabilidade do *host* de origem.
- Ⓒ O IPsec opera apenas com IPv4, pois o IPv6 possui mecanismos próprios de segurança.
- Ⓓ O IPsec fornece confidencialidade, integridade e autenticação na camada de aplicação.
- Ⓔ O IPv6 utiliza endereços de 64 *bits*, o que permite maior eficiência no roteamento hierárquico.

**Questão 42**

Acerca do roteamento IP na Internet, assinale a opção correta.

- Ⓐ O encaminhamento de pacotes em redes TCP/IP utiliza agregação de prefixos para maior escalabilidade.
- Ⓑ O roteamento IP depende de conexões previamente estabelecidas.
- Ⓒ As redes TCP/IP utilizam transmissões por difusão para comunicação entre grupos de dispositivos.
- Ⓓ O roteamento IP garante entrega confiável de pacotes.
- Ⓔ O protocolo IP mantém estado das rotas por fluxo.

**Questão 43**

É correto afirmar que o protocolo TCP

- Ⓐ estabelece túneis criptografados entre nós da rede.
- Ⓑ envia pacotes na rede a uma taxa de transmissão constante.
- Ⓒ ajusta sua taxa de transmissão com base em perdas e atrasos de pacotes percebidos na rede.
- Ⓓ encaminha pacotes entre redes distintas.
- Ⓔ elimina ocorrência de *jitter* em redes TCP/IP.

**Questão 44**

Em redes TCP/IP, o protocolo UDP

- Ⓐ elimina a perda de pacotes na rede local.
- Ⓑ oferece menor latência que o TCP por não utilizar determinados mecanismos de controle.
- Ⓒ garante entrega ordenada de pacotes transmitidos.
- Ⓓ implementa controle de congestionamento.
- Ⓔ realiza *handshake* para o início da transmissão.

**Questão 45**

A aplicação DNS

- Ⓐ opera exclusivamente sobre o protocolo TCP.
- Ⓑ garante consistência por não fazer uso de *cache*.
- Ⓒ traduz nomes simbólicos em endereços IP.
- Ⓓ centraliza todas as consultas em um único servidor.
- Ⓔ substitui o protocolo IP em aplicações *web*.

**Questão 46**

A respeito dos protocolos HTTP e HTTPS, assinale a opção correta.

- Ⓐ O HTTPS dispensa certificados digitais para seu funcionamento.
- Ⓑ Ambos operam na camada de transporte.
- Ⓒ O HTTP garante a confidencialidade dos dados.
- Ⓓ O HTTPS adiciona criptografia por meio do SSL/TLS.
- Ⓔ Ambos não necessitam do TCP.

**Questão 47**

É correto afirmar que, em relação ao estabelecimento de conexões e ao controle da transferência de dados, o FTP

- Ⓐ encapsula seus dados diretamente em pacotes IP, dispensando o uso da camada de transporte.
- Ⓑ utiliza UDP para transferência de dados, a fim de reduzir latência.
- Ⓒ implementa o comando RETR para armazenar um arquivo no servidor remoto.
- Ⓓ estabelece uma conexão persistente única, multiplexando comandos de controle e dados no mesmo fluxo TCP.
- Ⓔ utiliza uma conexão de controle que permanece aberta durante a sessão do usuário e cria uma nova conexão de dados para cada arquivo transferido dentro de uma sessão.

**Questão 48**

No que se refere ao SNMP, assinale a opção correta.

- Ⓐ O protocolo de transporte das mensagens SNMP é o ICMP, sendo utilizadas as portas 161 e 162.
- Ⓑ O SNMP utiliza a linguagem de definição de dados conhecida como MIB.
- Ⓒ O envio, por parte de um agente, de uma mensagem não solicitada à entidade gerenciadora caracteriza o modo comando-resposta.
- Ⓓ A versão SNMPv2 introduziu itens de segurança como criptografia, autenticação e controle de acesso.
- Ⓔ SNMPv3 é a versão mais recente do SNMP, lançada em 1999 e atualizada em 2002.

**Questão 49**

É correto afirmar que o protocolo RMON

- Ⓐ permite coleta e análise de dados de tráfego de forma remota.
- Ⓑ realiza roteamento dinâmico entre redes.
- Ⓒ substitui o protocolo SNMP.
- Ⓓ define um tipo de dado utilizado pela linguagem SMI.
- Ⓔ opera somente na camada física do modelo OSI.

**Questão 50**

A respeito das aplicações VoIP, assinale a opção correta.

- Ⓐ O *jitter* é um componente da rede que garante a qualidade das aplicações VoIP.
- Ⓑ Uma comunicação VoIP pode incluir a transmissão de vídeo entre dois dispositivos.
- Ⓒ O protocolo TCP é mais adequado que o UDP em aplicações VoIP.
- Ⓓ O modelo de serviço de melhor esforço do protocolo IP é pouco adequado para aplicações VoIP.
- Ⓔ O encaminhamento não seletivo de pacotes do protocolo IP beneficia as aplicações VoIP.

**Questão 51**

A transmissão de voz sobre redes IP impõe restrições temporais rigorosas, exigindo mecanismos específicos para lidar com atraso, variação de atraso e perda de pacotes. Para lidar com essas restrições, os sistemas VoIP

- Ⓐ dependem exclusivamente do TCP para garantir ordenação e confiabilidade dos pacotes de áudio.
- Ⓑ eliminam a necessidade de controle do atraso ao operar em redes de alta largura de banda.
- Ⓒ transferem integralmente o controle de qualidade para a camada de aplicação, dispensando mecanismos na rede.
- Ⓓ priorizam retransmissões confiáveis de pacotes perdidos para preservar a integridade da voz.
- Ⓔ utilizam *buffers* de reprodução adaptativos para compensar variações de atraso, aceitando aumento controlado do atraso fim a fim.

**Questão 52**

É correto afirmar que o protocolo SIP

- Ⓐ é um protocolo monolítico que integra sinalização, transporte e codificação de mídia.
- Ⓑ opera exclusivamente sobre UDP para reduzir a latência associada à sinalização.
- Ⓒ incorpora funcionalidades completas de reserva de recursos de rede, dispensando mecanismos externos de QoS.
- Ⓓ é um protocolo de sinalização que estabelece, modifica e encerra sessões multimídia, enquanto o transporte da mídia é realizado por outros protocolos.
- Ⓔ define mecanismos próprios de transporte de mídia, incluindo controle de atraso e correção de perdas de pacotes.

**Questão 53**

É correto afirmar que o protocolo H.323

- Ⓐ tem foco exclusivo em redes IP sem garantia de qualidade de serviço.
- Ⓑ é um padrão típico da indústria de telefonia com pilha completa de protocolos responsáveis por diferentes funções de controle e mídia.
- Ⓒ adota uma abordagem minimalista, evitando a definição de entidades intermediárias de controle.
- Ⓓ é um protocolo leve de sinalização, inspirado diretamente no modelo do HTTP.
- Ⓔ delega a sinalização e o controle de chamadas a protocolos externos independentes.

**Questão 54**

É correto afirmar que os mecanismos de qualidade de serviço (QoS) em redes TCP/IP

- Ⓐ são destinados especialmente a aplicações orientadas à transferência de arquivos.
- Ⓑ garantem confiabilidade de entrega por meio de retransmissões automáticas na rede.
- Ⓒ eliminam a necessidade de adaptação das aplicações multimídia às condições da rede.
- Ⓓ buscam fornecer limites previsíveis de atraso, variação de atraso e perda de pacotes para aplicações sensíveis ao tempo.
- Ⓔ substituem as técnicas de compressão e codificação de mídia.

**Questão 55**

É correto afirmar que os sistemas de videoconferência

- Ⓐ apresentam requisitos idênticos aos de aplicações de transferência de arquivos.
- Ⓑ operam tipicamente sobre protocolos orientados à conexão confiável.
- Ⓒ dispensam métodos de adaptação dinâmica da taxa de transmissão.
- Ⓓ priorizam a entrega confiável de dados, em detrimento do atraso.
- Ⓔ exigem limites rígidos de atraso e utilizam mecanismos para lidar com *jitter* e perda de pacotes.

**SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO****Questão 56**

Suponha que, em um centro de operações de segurança, tenham sido implantadas soluções para detectar tentativas de intrusão, bloquear ataques automaticamente e correlacionar eventos de múltiplas fontes. Considerando esse caso hipotético, assinale a opção em que estão corretamente descritas as associações entre as tecnologias necessárias para a implantação das soluções em apreço e suas funções.

- Ⓐ Antivírus centraliza *logs*, IDS protege túneis e IPS valida certificados.
- Ⓑ IDS detecta intrusões, IPS atua na prevenção e SIEM realiza correlação de eventos.
- Ⓒ IPS correlaciona eventos, SIEM bloqueia tráfego e IDS autentica usuários.
- Ⓓ VPN detecta ataques, *firewall* correlaciona eventos e SIEM previne intrusões.
- Ⓔ *Firewall* detecta intrusões, IDS bloqueia ataques e SIEM cifra *logs*.

**Questão 57**

Em uma rede corporativa, a equipe de TI implementou antivírus nas estações de trabalho, filtros de *email* no *gateway* corporativo e mecanismos de inspeção de tráfego na rede interna, com o objetivo de reduzir o impacto de códigos maliciosos.

A estratégia adotada pela equipe de TI na situação hipotética precedente está fundamentada no conceito de

- Ⓐ segregação lógica de redes, que visa ao isolamento completo de serviços.
- Ⓑ defesa em profundidade, que consiste no uso de múltiplos mecanismos de segurança em diferentes camadas.
- Ⓒ autenticação forte, que funciona com base em múltiplos fatores de identificação do usuário.
- Ⓓ criptografia fim a fim, que assegura a confidencialidade dos dados trafegados.
- Ⓔ controle de acesso obrigatório, que é baseado em políticas centralizadas de autorização.

**Questão 58**

Considere que, para a transmissão de grandes volumes de dados sensíveis entre servidores de um tribunal, tenha-se optado por utilizar um algoritmo criptográfico que oferecesse alta eficiência computacional e baixo custo de processamento. Nessa situação, o tipo de criptografia mais adequado para atender à finalidade pretendida é a

- A esteganografia, que oculta a existência da informação.
- B assinatura digital, que protege o conteúdo contra acesso indevido.
- C função de *hash* criptográfica, que assegura confidencialidade dos dados.
- D criptografia simétrica, em razão do uso de uma única chave compartilhada.
- E criptografia assimétrica, devido à inexistência de chaves secretas.

**Questão 59**

Considere um sistema de troca segura de informações em que um usuário utiliza a chave pública do destinatário para cifrar uma mensagem enviada pela rede. Nesse modelo de criptografia,

- A a confidencialidade é garantida porque apenas o destinatário possui a chave privada correspondente.
- B o mesmo par de chaves é utilizado para cifrar grandes volumes de dados.
- C a necessidade de algoritmos simétricos é eliminada.
- D a chave pública deve ser mantida em sigilo absoluto.
- E a integridade da mensagem é assegurada automaticamente pela criptografia.

**Questão 60**

Se um documento eletrônico for assinado digitalmente e validado por meio de um certificado emitido por uma autoridade certificadora confiável, esse procedimento assegurará que o documento

- A impeça qualquer forma de acesso não autorizado ao sistema.
- B esteja protegido contra a hipótese de indisponibilidade do sistema.
- C utilize exclusivamente criptografia simétrica.
- D permaneça confidencial durante todo o seu ciclo de vida.
- E mantenha os atributos de integridade, autenticidade do autor e não repúdio.

**Questão 61**

Uma autarquia federal decidiu alinhar suas práticas de segurança da informação às normas internacionais, adotando controles técnicos e administrativos descritos em uma norma de referência, sem, contudo, instituir formalmente um sistema de gestão da segurança da informação (SGSI).

Com base na situação hipotética precedente e nas normas NBR ISO/IEC 27001 e 27002, é correto afirmar que a decisão da autarquia caracteriza

- A implementação exclusiva de requisitos legais, sem relação com boas práticas internacionais.
- B implementação parcial da ISO 27001, com possibilidade imediata de certificação.
- C adoção de um *framework* de controles, conforme a ISO 27002, sem gestão sistêmica.
- D inconformidade com ambas as normas, por ausência de auditoria externa.
- E atendimento integral às exigências de governança da segurança da informação de ambas as normas.

**Questão 62**

No âmbito de um processo de auditoria de sistemas e *compliance* digital, verificou-se que uma organização implementou, com sucesso, controles de criptografia assimétrica, mecanismos de MFA (*multi-factor authentication*) e processos de CSIRT (*computer security incident response team*). Contudo, a análise do fluxo de dados revelou que o *dataset* processado para fins de *marketing* direto incluía metadados de geolocalização e histórico de saúde dos titulares, sem que tais dados fossem essenciais para a execução do serviço proposto.

À luz da literatura especializada de Sêmola e da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é correto concluir que, na situação hipotética precedente, a dicotomia entre a eficácia dos controles e a governança dos dados revela que

- A o cenário caracteriza um incidente de segurança positivo, em que a abundância de dados coletados visa à resiliência do negócio.
- B a organização atingiu a segurança formal, mas incorre em desvio de finalidade por inobservância ao princípio da necessidade.
- C a implementação de criptografia e gestão de incidentes invalida a hipótese de violação à privacidade, pois os dados estão protegidos contra terceiros.
- D a organização apresenta um alto nível de maturidade em segurança, o que supre as lacunas éticas do tratamento de dados.
- E existe uma falha na integridade (pilar da segurança), uma vez que o dado está sendo tratado para propósito diverso da sua finalidade original.

**Questão 63**

Considere que, em determinado órgão público, tenha-se identificado que os servidores utilizavam senhas fracas, sem que houvesse registro de acesso indevido ou dano às informações. Essa situação, segundo os conceitos de segurança da informação, caracteriza

- A um risco inexistente, por ausência de dano.
- B um incidente de segurança da informação.
- C um impacto operacional já materializado.
- D uma ameaça externa concretizada.
- E uma vulnerabilidade ainda não explorada.

**Questão 64**

Determinada organização tem documentação completa de políticas de segurança, alinhadas às normas ISO e à LGPD, mas não realiza treinamento, monitoramento contínuo nem testes de controles.

Essa situação hipotética, segundo a abordagem de Sêmola, evidencia

- A eliminação das vulnerabilidades humanas.
- B nível elevado de maturidade em segurança da informação.
- C abordagem de segurança da informação baseada apenas em conformidade formal.
- D atendimento pleno ao princípio da *accountability* da LGPD.
- E redução automática do risco organizacional.

**Questão 65**

Se, ao estruturar seu programa de segurança da informação, uma empresa decidir integrar gestão de riscos, controles técnicos, políticas internas e requisitos da LGPD, essa decisão reforçará a

- A** eliminação da dependência de pessoas nos processos de segurança.
- B** abordagem da segurança como processo contínuo, multidisciplinar e alinhado ao negócio.
- C** substituição da governança corporativa por normas técnicas.
- D** centralização da segurança exclusivamente na área de TI.
- E** abordagem da segurança como ciência exata e previsível.

**Questão 66**

Uma organização pública enfrenta recorrentes eventos de indisponibilidade em um sistema crítico de atendimento ao cidadão. As falhas são restauradas rapidamente pela equipe técnica, porém voltam a ocorrer em momentos distintos.

Nessa situação hipotética, conforme as boas práticas de gestão de infraestrutura de TI, segundo o ITIL v3 e o COBIT, a ação correta a ser adotada para sanar o problema consiste em

- A** migrar o sistema para ambiente terceirizado, transferindo a responsabilidade operacional por meio de contrato de suporte especializado.
- B** ampliar a capacidade de processamento e armazenamento da infraestrutura, tratando a indisponibilidade como limitação de recursos físicos.
- C** intensificar o gerenciamento de incidentes, com foco exclusivo na redução do tempo médio de restauração do serviço.
- D** renegociar os acordos de nível de serviço, adequando os níveis de disponibilidade às condições atuais da infraestrutura.
- E** implementar o gerenciamento de problemas, com análise de causa-raiz, manutenção de base de erros conhecidos e uso de registros históricos de incidentes.

**Questão 67**

Durante a implantação de um novo sistema corporativo, a área de TI de uma organização pretende estabelecer um mecanismo formal para avaliar, decidir e autorizar solicitações de alteração no ambiente produtivo, com vistas à redução de riscos à estabilidade dos serviços em produção.

Nessa situação hipotética, segundo as boas práticas do ITIL v3, o único processo que atende integralmente ao objetivo da área de TI é o gerenciamento de

- A** capacidade.
- B** mudanças.
- C** incidentes.
- D** liberação e implantação.
- E** configuração e ativos de serviço.

**Questão 68**

Uma organização pública visa fortalecer sua governança de TI, assegurando alinhamento entre TI e objetivos institucionais, tratamento adequado dos riscos e mecanismos claros de acompanhamento do desempenho da área de TI.

Nessa situação, o único domínio do COBIT que atende aos propósitos da organização é o que compreende as ações de

- A** planejar, avaliar, implementar.
- B** avaliar, dirigir e monitorar.
- C** entregar, servir e suportar.
- D** construir, adquirir e implementar.
- E** monitorar, avaliar e analisar.

**Questão 69**

As iniciativas de TI de uma organização são executadas de forma tecnicamente adequada, porém sem priorização clara, com decisões pouco alinhadas às metas institucionais e sem critérios consistentes para balancear valor, risco e recursos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção em que é corretamente apresentado, conforme as boas práticas do COBIT, o conjunto de objetivos de gestão que trata diretamente do planejamento estratégico da TI, em conformidade com as diretrizes definidas pela governança, para fortalecer o papel da TI no apoio à estratégia organizacional.

- A** monitorar, corrigir e validar
- B** avaliar, corrigir e implementar
- C** analisar, adquirir e entregar
- D** alinhar, planejar e organizar
- E** planejar, validar e apoiar

**Questão 70**

Durante a operação de um serviço crítico, a equipe de TI de uma organização passou a receber alertas automáticos que indicavam variações fora do padrão em componentes da infraestrutura, sem que tenha ocorrido, contudo, interrupção ou degradação do serviço.

Com base nessa situação hipotética e no ITIL v3, é correto afirmar que o processo responsável por registrar, classificar e acompanhar o tipo de ocorrência mencionado é o gerenciamento

- A** de eventos.
- B** de suporte.
- C** técnico.
- D** de atualizações.
- E** de problemas.

**Questão 71**

Supondo que uma organização identifique acesso não autorizado a informações sensíveis, com indícios de comprometimento de credenciais e possível exfiltração de dados, assinale a opção em que é corretamente apresentado, de acordo com as boas práticas internacionais de gestão de segurança da informação estabelecidas na NBR ISO/IEC 27001:2022, o controle organizacional de segurança da informação a ser aplicado para estabelecer e implementar procedimentos para identificação, coleta, aquisição e preservação de evidências relacionadas ao referido evento.

- A** coleta de evidências
- B** planejamento e preparação da gestão de incidentes da segurança da informação
- C** resposta a incidentes da segurança da informação
- D** segurança da informação durante a disrupção
- E** avaliação e decisão sobre eventos da segurança da informação

**Questão 72**

No âmbito da gestão de incidentes de segurança da informação, o conhecimento adquirido pela organização com incidentes de segurança da informação, segundo a norma NBR ISO/IEC 27001:2022, deve ser usado para

- A** fortalecer e melhorar os controles da segurança da informação.
- B** orientar o processo de sucessão das chefias na área de segurança da informação.
- C** responsabilizar o pessoal interno envolvido nos incidentes.
- D** estabelecer critérios para o aprimoramento dos processos de seleção de recursos humanos.
- E** definir os novos tipos de ferramentas e sistemas de segurança a serem adquiridos.

**Questão 73**

De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, os prazos de tratamento e resolução de incidentes devem ser estabelecidos pela organização conforme níveis de prioridade definidos no plano de gestão de incidentes, com base

- Ⓐ na disponibilidade da equipe técnica responsável.
- Ⓑ na ordem cronológica de registro dos incidentes.
- Ⓒ na severidade e nas consequências potenciais do incidente.
- Ⓓ no relato do colaborador que reportou o incidente.
- Ⓔ na complexidade técnica do incidente.

**Questão 74**

Conforme a NBR ISO/IEC 27002:2022, no contexto da definição de papéis e responsabilidades na gestão de incidentes de segurança da informação, convém que a organização estabeleça um processo para identificar

- Ⓐ as obrigações legais e regulatórias relacionadas a incidentes aplicáveis ao pessoal de resposta a incidentes.
- Ⓑ os indicadores de desempenho requeridos para a equipe de resposta a incidentes.
- Ⓒ o treinamento, a certificação e o desenvolvimento profissional continuado requeridos para o pessoal de resposta a incidentes.
- Ⓓ os níveis de autoridade e as competências decisórias requeridos para o pessoal de resposta a incidentes.
- Ⓔ os procedimentos operacionais e os fluxos de comunicação internos requeridos para o pessoal de resposta a incidentes.

**Questão 75**

De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, no âmbito da gestão de incidentes de segurança da informação, a coordenação da resposta e o compartilhamento de informações com organizações externas são particularmente apropriados no contexto de ocorrência de incidentes

- Ⓐ decorrentes de vulnerabilidades técnicas identificadas internamente.
- Ⓑ cuja análise possa ser conduzida integralmente pela equipe interna.
- Ⓒ restritos a ativos isolados sem impacto sobre terceiros.
- Ⓓ classificados como de baixa severidade operacional.
- Ⓔ que transcendam fronteiras organizacionais e nacionais.

**Questão 76**

De acordo com os controles estabelecidos na NBR ISO/IEC 27001:2022, a prontidão de TIC deve ser planejada, implementada, mantida e testada com base

- Ⓐ nos requisitos de conformidade regulatória aplicáveis aos serviços de TIC.
- Ⓑ nos requisitos de segurança da informação definidos na análise de riscos.
- Ⓒ nas políticas internas de tecnologia e nos níveis de serviço acordados com fornecedores.
- Ⓓ nos objetivos de continuidade do negócio e nos requisitos de continuidade da TIC.
- Ⓔ nos objetivos estratégicos corporativos e nas metas financeiras da organização.

**Questão 77**

A NBR ISO/IEC 27002:2022 recomenda que a organização determine requisitos para adaptar os controles de segurança da informação a serem aplicados durante uma interrupção. De acordo com a referida norma, convém que esses requisitos sejam incluídos

- Ⓐ nas decisões operacionais tomadas pela alta direção da organização durante a crise.
- Ⓑ nas políticas internas de tecnologia da informação aplicáveis aos serviços críticos.
- Ⓒ nos requisitos regulatórios aplicáveis ao setor de atuação da organização.
- Ⓓ nos resultados atualizados da análise de riscos de segurança da informação.
- Ⓔ nos processos de gestão de continuidade de negócios.

**Questão 78**

Conforme disposto na NBR ISO/IEC 27002:2022, entre as informações de continuidade de TIC dos planos de continuidade de TIC incluem-se

- Ⓐ os critérios de classificação da informação e níveis de confidencialidade atribuídos aos ativos essenciais da organização.
- Ⓑ as especificações de desempenho e capacidade para atender aos requisitos e objetivos de continuidade de negócios especificados na análise de impacto nos negócios.
- Ⓒ os requisitos regulatórios setoriais aplicáveis à proteção de dados e à segurança cibernética dos sistemas de informação corporativos.
- Ⓓ os resultados consolidados da análise de riscos de segurança da informação aplicáveis aos serviços críticos de TIC identificados pela organização.
- Ⓔ os indicadores financeiros e as projeções orçamentárias destinados à manutenção da infraestrutura tecnológica durante períodos de interrupção operacional.

**Questão 79**

De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, o gerenciamento da continuidade de TIC, parte fundamental dos requisitos de continuidade de negócios em relação à disponibilidade, deve ser capaz de

- Ⓐ reduzir o impacto financeiro decorrente de falhas operacionais nos serviços de TIC.
- Ⓑ garantir a confidencialidade das informações críticas em condições normais de operação.
- Ⓒ manter a conformidade dos controles internos com as políticas corporativas de governança tecnológica.
- Ⓓ assegurar que a continuidade das atividades priorizadas seja apoiada pelos serviços de TIC necessários.
- Ⓔ assegurar o cumprimento integral de requisitos regulatórios setoriais relacionados à segurança cibernética.

**Questão 80**

De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, convém que as medidas de *backup* e restauração de dados para sistemas e serviços individuais sejam

- Ⓐ realizadas em ambientes de produção de modo a preservar a consistência operacional dos sistemas.
- Ⓑ armazenadas em mídias físicas mantidas nas dependências da organização.
- Ⓒ executadas após a ocorrência de incidentes que resultem em perda ou corrupção de dados.
- Ⓓ configuradas de maneira uniforme entre os diferentes sistemas e serviços da organização.
- Ⓔ testadas regularmente para assegurar que atendam aos objetivos do plano de continuidade de negócios da organização.