

## T1

# Técnico de Suporte de Informática

## Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



15 de março



50 questões



8 às 12h



4h de duração\*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Observações

Para prestar a Prova Objetiva, o candidato receberá este **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de prova e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de prova.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de prova. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

**Língua Portuguesa**

10 questões

**Texto 1**

Leia com atenção a letra da música de Milton Nascimento.

**Cio da Terra**

Debulhar o trigo  
 Recolher cada bago do trigo  
 Forjar no trigo o milagre do pão  
 E se fartar de pão

Decepar a cana  
 Recolher a garapa da cana  
 Roubar da cana a doçura do mel  
 Se lambuzar de mel

Afagar a terra  
 Conhecer os desejos da terra  
 Cio da terra, propícia estação  
 E fecundar o chão

Fonte: <https://www.letras.mus.br/milton-nascimento/47414/>

1. A relação entre o ser humano e a terra, apresentada no **Texto 1**, caracteriza-se como:

- a.  Uma prática de exploração intensa dos recursos naturais.
- b.  Um processo de dominação técnica do espaço agrícola.
- c.  Uma oposição entre cultura humana e mundo natural.
- d.  Um afastamento progressivo do ser humano em relação à terra.
- e.  Uma relação de cuidado, conhecimento e reciprocidade entre o homem e a natureza.

2. No **Texto 1**, o uso predominante de verbos no infinitivo contribui para:

- a.  Marcar ações pontuais localizadas no passado.
- b.  Criar a ideia na canção de ações contínuas e universais ligadas aos ciclos da natureza.
- c.  Indicar ordens diretas que devem ser feitas pelo trabalhador rural.
- d.  Construir uma narrativa com início, meio e fim definidos.
- e.  Fazer com que o texto se configure totalmente como uma composição em linguagem coloquial.

3. Especificamente no verso “Recolher cada bago do trigo” (retirado do **Texto 1**), o verbo “recolher” estabelece a seguinte regência:

- a.  Verbo de ligação.
- b.  Verbo intransitivo.
- c.  Verbo transitivo direto.
- d.  Verbo transitivo indireto.
- e.  Verbo transitivo direto e indireto.

4. Na frase “Debulhar o trigo” presente no **Texto 1**, como se classifica o sujeito nessa oração isolada?

- a.  Oração sem sujeito
- b.  Sujeito determinado composto
- c.  Sujeito determinado simples
- d.  Sujeito desinencial
- e.  Sujeito oculto

5. Analise o emprego do acento indicativo de crase nas frases a seguir:

1. Vamos à Blumenau.
2. O diretor fez referência àquela decisão tomada anteriormente.
3. Esse patrimônio pertence à Goiás.
4. O filé foi servido à milanesa, conforme o cardápio do restaurante.
5. A pesquisadora dedicou-se à análise crítica dos dados coletados.

Assinale a alternativa que indica apenas as frases em que o uso do acento indicativo de crase foi empregado **corretamente**.

- a.  Estão corretas apenas as frases 1 e 3.
- b.  Estão corretas apenas as frases 1, 2 e 3.
- c.  Estão corretas apenas as frases 1, 4 e 5.
- d.  Estão corretas apenas as frases 2, 4 e 5.
- e.  Estão corretas apenas as frases 2, 3, 4 e 5.

6. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, a divisão silábica **correta** da palavra *sessão* e sua sílaba tônica.

- a.  se-ssão (sílaba tônica: se)
- b.  se-ssão (sílaba tônica: ssão)
- c.  se-s-são (sílaba tônica: ão)
- d.  ses-são (sílaba tônica: são)
- e.  sess-ão (sílaba tônica: sess)

## 7. Analise as frases a seguir:

- A ..... de julgamento foi suspensa por alguns minutos.
- O exame anatômico revelou uma ..... transversal realizada no tecido.
- O contrato previa a ..... dos direitos de uso da obra ao produtor.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a.  cessão • seção • sessão
- b.  seção • cessão • sessão
- c.  seção • sessão • cessão
- d.  sessão • cessão • seção
- e.  sessão • seção • cessão

**Texto 2**

Observe abaixo a tirinha de André Dahmer:



Fonte: <https://cartum.folha.uol.com.br/quadrinhos/2024/05/17/nao-ha-nada-acontecendo-andre-dahmer.shtml>

8. Considere o enunciado retirado do **Texto 2**:

- “Quando estava errado, Tato mudava de opinião.”

Assinale a alternativa **correta** quanto à flexão dos verbos empregados na frase.

- a.  Ambos os verbos estão flexionados no futuro do pretérito, indicando hipótese.
- b.  O verbo *mudava* está flexionado no pretérito perfeito do indicativo.
- c.  Os verbos *estava* e *mudava* encontram-se flexionados no pretérito imperfeito do indicativo.
- d.  Os verbos *estava* e *mudava* encontram-se no presente do indicativo, expressando um estado permanente.
- e.  *Mudava* e *estava* estão flexionados no pretérito mais-que-perfeito.

9. Na tirinha de André Dahmer (**Texto 2**), o efeito de sentido produzido pelo título *Solidões*, em articulação com o enunciado final — “Quando estava errado, Tato mudava de opinião” — constrói-se predominantemente por meio da figura de linguagem denominada:

- a.  eufemismo, ao suavizar o conflito entre erro e acerto por meio de linguagem indireta.
- b.  ironia, pois o texto atribui ao ato de mudar de opinião (na sociedade atual) uma condição de isolamento, que raras pessoas praticam.
- c.  prosopopeia, uma vez que o isolamento do personagem é exagerado para intensificar a crítica social.
- d.  metáfora, já que a solidão representa simbolicamente o espaço físico em que o personagem se encontra.
- e.  pleonasma, ao repetir semanticamente a ideia de solidão por meio da imagem e do texto verbal.

10. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras apresentam, obrigatoriamente, a ocorrência de hiato.

- a.  álcool • saída • pavio
- b.  tranquilo • noite • lua
- c.  herói • madeira • muito
- d.  sabão • paraguai • navio
- e.  outro • heroína • madeira

**Raciocínio Lógico**

5 questões

11. Para um programa de fiscalização fitossanitária, planejou-se atender 300 propriedades em 10 dias, com equipes idênticas e produtividade constante por equipe. Após a conclusão do 2º dia de trabalho, verificou-se que 20% das propriedades previstas para todo o programa já não precisavam mais de atendimento e, ao mesmo tempo, surgiram 30 novas propriedades a serem incluídas.

Mantendo as mesmas equipes e a mesma produtividade diária, em quantos dias totais o programa será concluído?

- a.  8 dias
- b.  9 dias
- c.  10 dias
- d.  11 dias
- e.  12 dias

12. Uma mistura para correção de solo exige que a massa final, em kg, seja calculada por:

$$M = (3,6 + 1,25 - 0,75) \cdot 2 - \sqrt{1,69}$$

O valor de M é:

- a.  Maior que 7,05
- b.  Maior que 6,95 e menor que 7,05
- c.  Maior que 6,85 e menor que 6,95
- d.  Maior que 6,75 e menor que 6,85
- e.  Menor que 6,75

13. Em uma região, considere os conjuntos:

A = propriedades com análise de água realizada no ano

B = propriedades com análise de solo realizada no ano

Sabe-se que o número de elementos de A é 65, o número de elementos de B é 58 e o número de propriedades com análise de água e solo realizada no ano é 30.

Quantas propriedades realizaram pelo menos uma das duas análises  $(|A \cup B|)$ ?

- a.  Mais de 106
- b.  Mais de 101 e menos de 106
- c.  Mais de 96 e menos de 101
- d.  Mais de 91 e menos de 96
- e.  Menos de 91

14. Para um projeto de manejo de pastagens, o custo total (em reais) para aquisição de sementes é dado por:

$$C = 480 + 3,20x$$

Em que:

- 480 é uma taxa fixa e
- x é o número de pacotes comprados.

Se o orçamento máximo é de R\$ 2.400, qual o maior valor inteiro de x possível?

- a.  480
- b.  575
- c.  600
- d.  610
- e.  720

15. Em quatro semanas, o número de amostras de solo coletadas foi:

Semana:	1	2	3	4
Amostras:	12	18	15	15

Escolhe-se, ao acaso, uma semana, com a mesma probabilidade para cada uma.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a probabilidade de a semana escolhida ter número de amostras estritamente acima da média.

- a.   $\frac{1}{2}$
- b.   $\frac{1}{4}$
- c.   $\frac{1}{5}$
- d.   $\frac{2}{3}$
- e.   $\frac{3}{4}$

## Conhecimentos Específicos

35 questões

16. No contexto dos Fundamentos de ITIL, o processo de Gerenciamento de Incidentes é fundamental para a fase de Operação de Serviço.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o seu objetivo principal.

- a.  Coordenar o ciclo de vida de todas as modificações na infraestrutura, garantindo que as alterações sejam realizadas de forma controlada, documentada e com riscos minimizados para o ambiente de produção.
- b.  Investigar e diagnosticar a causa raiz de falhas reais ou potenciais, registrando erros conhecidos e propondo soluções definitivas para prevenir a reincidência de interrupções na infraestrutura de TI.
- c.  Estabelecer e monitorar Acordos de Nível de Serviço (SLAs) entre o provedor de tecnologia e as áreas de negócio, definindo indicadores de desempenho e metas de disponibilidade para os serviços entregues.
- d.  Manter e prover informações precisas sobre todos os serviços em operação ou prontos para serem lançados, garantindo que os usuários tenham acesso a um repositório centralizado de solicitações e capacidades técnicas.
- e.  Restaurar a operação normal do serviço o mais rápido possível após uma interrupção ou degradação, minimizando o impacto negativo nas atividades de negócio e assegurando a manutenção dos níveis acordados de qualidade e disponibilidade.

17. Em Fundamentos de Algoritmos e Estruturas de Dados, costuma-se afirmar que um programa é composto por algoritmos que operam sobre estruturas de dados.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esses dois conceitos.

- a.  Algoritmo é o conjunto de regras sintáticas de uma linguagem de programação de alto nível, enquanto estrutura de dados refere-se exclusivamente ao gerenciamento físico de arquivos em dispositivos de armazenamento secundário (discos rígidos e SSDs).
- b.  Algoritmo consiste na representação puramente gráfica da lógica de um programa (como fluxogramas), enquanto estrutura de dados define os parâmetros de entrada e saída de um sistema, sem envolver a organização interna da memória RAM.
- c.  Algoritmo é o processo de transformação de dados brutos em informações inteligíveis por meio de inteligência artificial, enquanto estrutura de dados é a arquitetura de tabelas de um Banco de Dados Relacional, composta por chaves primárias e estrangeiras.
- d.  Algoritmo é uma sequência finita e ordenada de instruções bem definidas para resolver um problema, enquanto estrutura de dados é a forma organizada de armazenar e representar os dados na memória (como vetores, listas, pilhas e filas), oferecendo suporte eficiente à execução desses algoritmos.
- e.  Algoritmo é uma função matemática de complexidade constante aplicada a fluxos de dados, enquanto estrutura de dados corresponde às interfaces de hardware que permitem a comunicação entre o processador e os periféricos de entrada.

18. No gerenciamento de processos de um sistema operacional, o estado em que um processo se encontra quando possui todos os recursos necessários para sua execução, aguardando exclusivamente a atribuição do processador pelo escalonador, é denominado:

- a.  Pronto (*Ready*).
- b.  Execução (*Running*).
- c.  Bloqueado (*Blocked*).
- d.  Suspenso (*Suspended*).
- e.  Encerrado (*Terminated*).

19. A implementação de uma estrutura de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na administração pública visa assegurar que a tecnologia suporte os objetivos institucionais de forma eficiente e transparente.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o objetivo principal da governança de TIC.

- a.  Otimizar a performance operacional da infraestrutura e dos sistemas, focando na padronização de processos técnicos e na redução de custos operacionais, visando garantir que a equipe técnica execute suas tarefas sem interrupções externas.
- b.  Garantir a conformidade estrita com normas regulamentares e a produção de artefatos documentais, independentemente da integração desses processos com o planejamento estratégico ou com as metas de desempenho das áreas de negócio.
- c.  Estabelecer a autonomia da diretoria de tecnologia para a seleção e condução de projetos de inovação, assegurando que as decisões técnicas sejam tomadas exclusivamente pelo corpo de especialistas com base no orçamento anual.
- d.  Priorizar a estabilidade dos serviços e a mitigação de incidentes técnicos de rotina, tratando a gestão de demandas e a priorização de investimentos como competências internas da área de TI para maximizar a disponibilidade tecnológica.
- e.  Assegurar que a tecnologia da informação esteja alinhada aos objetivos e estratégias da organização, definindo responsabilidades e controles para que investimentos, riscos e resultados sejam monitorados e dirigidos pela alta administração para a geração de valor.

20. No processo de transmissão de dados através do modelo de referência OSI, a informação é encapsulada em Unidades de Dados de Protocolo (PDUs) específicas em cada nível.

Ao atingir a Camada de Rede (*Layer 3*), a unidade de dados e o tipo de endereçamento utilizado para o encaminhamento entre redes distintas são, respetivamente:

- a.  Pacote e Endereçamento Lógico (IP).
- b.  Quadro e Endereçamento Físico (MAC).
- c.  *Bit* e Endereçamento de sinalização (Física).
- d.  Segmento e Endereçamento de Porta (Port).
- e.  Datagrama e Endereçamento de Enlace (LLC).

21. Em um banco de dados relacional, há uma tabela chamada Servidor, que armazena dados funcionais (matrícula, CPF, nome, cargo, etc.). Para garantir a integridade da entidade e facilitar a interconexão entre tabelas, define-se um campo como Chave Primária (*Primary Key*).

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esse conceito.

- a.  Define-se como qualquer atributo de tipo numérico ou textual que, por convenção do sistema, é utilizado para acelerar buscas e consultas simples, podendo admitir valores duplicados desde que pertençam a categorias diferentes.
- b.  Representa o primeiro campo declarado obrigatoriamente na estrutura física da tabela, sendo preenchido pelo sistema de forma sequencial automática, o que impede tecnicamente a exclusão de registros após a sua criação inicial no banco.
- c.  Trata-se de um campo destinado exclusivamente ao armazenamento de dados sensíveis ou criptografados, como senhas e níveis de acesso, visando garantir a segurança da informação e a auditoria dos registros do banco de dados.
- d.  Consiste em um campo (ou conjunto de campos) cujos valores devem ser obrigatoriamente únicos e não nulos para cada registro, permitindo a identificação exclusiva de cada linha e servindo de referência para chaves estrangeiras em outras tabelas.
- e.  É um identificador opcional que admite valores nulos (*null*), desde que a tabela não possua relacionamentos ativos com outras entidades do banco de dados no momento da inserção do registro.

22. Na arquitetura da pilha de protocolos TCP/IP, a camada responsável por realizar o roteamento de pacotes através de redes heterogêneas, tratando o endereçamento lógico e a fragmentação de datagramas para garantir que os dados cheguem ao destino correto, é a:

- a.  Camada de Sessão.
- b.  Camada de Internet.
- c.  Camada de Aplicação.
- d.  Camada de Transporte.
- e.  Camada de Interface de Rede.

23. Em um banco de dados relacional, existe a tabela FUNCIONARIO com a seguinte estrutura: ID\_FUNCIONARIO, NOME, CARGO, ATIVO (valores 'S' ou 'N') e SALARIO. Deseja-se realizar uma consulta que retorne apenas o nome e o cargo dos funcionários que estão ativos, apresentando o resultado em ordem alfabética pelo nome.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o comando que atende a esses requisitos.

- a.  SELECT \* FROM FUNCIONARIO WHERE ATIVO = 'S' ORDER BY CARGO;
- b.  SELECT NOME, CARGO, SALARIO FROM FUNCIONARIO WHERE ATIVO = 'N' ORDER BY NOME;
- c.  SELECT NOME, CARGO FROM FUNCIONARIO WHERE ATIVO = 'S' ORDER BY NOME;
- d.  SELECT NOME, CARGO FROM FUNCIONARIO ORDER BY ATIVO;
- e.  SELECT NOME, CARGO FROM FUNCIONARIO GROUP BY NOME, CARGO HAVING ATIVO = 'S';

24. Uma instituição adota a seguinte política de *backup* para seus servidores: um *Backup* Completo todos os domingos às 23h e *Backups* Incrementais de segunda-feira a sábado, também às 23h. Na manhã de uma quinta-feira, o servidor sofre uma falha crítica com perda total dos dados do disco principal.

Para restaurar o sistema ao estado mais próximo do momento da falha, o técnico deve:

- a.  Proceder com a restauração exclusiva do *backup* incremental de quarta-feira, visto que essa modalidade de cópia acumula automaticamente todos os dados modificados desde o último *backup* completo.
- b.  Restaurar o *backup* completo de domingo e, em seguida, aplicar apenas o *backup* incremental de quarta-feira, ignorando os arquivos gerados nos dias intermediários (segunda e terça-feira).
- c.  Restaurar o *backup* completo de domingo e aguardar a sincronização automática do Sistema de Redundância de Discos (RAID) para recuperar as alterações ocorridas nos dias subsequentes à falha.
- d.  Realizar a restauração exclusiva do *backup* de segunda-feira, sob o argumento técnico de que a execução de *backups* incrementais subsequentes invalida a integridade da base completa realizada no domingo.
- e.  Restaurar o *backup* completo de domingo e, em sequência cronológica, aplicar sucessivamente cada um dos *backups* incrementais realizados na segunda, terça e quarta-feira.

25. No âmbito da arquitetura dos sistemas operacionais, o termo “kernel” refere-se:

- a.  Ao núcleo do sistema operacional encarregado de gerenciar o hardware, à memória e aos processos, servindo como ponte entre os softwares e os componentes físicos.
- b.  À interface de interação direta com o usuário, também conhecida como Shell ou GUI, responsável por apresentar ícones, janelas e menus que facilitam a execução de tarefas em nível de aplicativo.
- c.  Ao conjunto de aplicativos e ferramentas utilitárias que o usuário instala no computador, funcionando de maneira isolada das funções básicas de controle de recursos.
- d.  Ao código de inicialização primário (BIOS/UEFI), gravado em circuitos de memória ROM, cuja função restringe-se ao reconhecimento dos componentes de hardware durante o processo de *boot*.
- e.  À camada de segurança lógica que atua como um antivírus ou *firewall* residente, monitorando o tráfego de dados e o sistema de arquivos para prevenir invasões externas.

26. Durante o processo de instalação de uma distribuição Linux (como o Ubuntu ou Debian), o técnico deve realizar o particionamento do disco.

Assinale a alternativa **correta** sobre a partição denominada SWAP.

- a.  Representa a partição raiz do sistema, identificada pelo símbolo “/”, onde são armazenados os binários, bibliotecas e os arquivos de configuração essenciais do kernel Linux.
- b.  Funciona como uma extensão da memória física (RAM), permitindo que o sistema mova páginas de dados inativos para o disco em situações de alta demanda por recursos.
- c.  Consiste na partição destinada ao armazenamento dos diretórios dos usuários, como documentos e perfis pessoais, sendo funcionalmente equivalente ao diretório “/home”.
- d.  É a partição de inicialização que contém os arquivos do carregador (*bootloader*), como o GRUB, sendo responsável por carregar o sistema operacional na memória principal.
- e.  Trata-se de uma área de armazenamento temporário utilizada apenas durante o processo de instalação, sendo automaticamente excluída após a primeira reinicialização do sistema.

27. No contexto da virtualização, a propriedade fundamental, que assegura que um comprometimento de segurança ou uma falha crítica em um sistema operacional convidado (*guest*) não afete a integridade ou o sigilo dos demais sistemas em execução no mesmo servidor físico, é denominada:

- a.  Abstração de Hardware: permite que o sistema convidado interaja com dispositivos virtuais padronizados, ocultando a complexidade e as especificidades dos componentes físicos do *host*.
- b.  Independência de Plataforma: assegura a capacidade de migrar cargas de trabalho entre servidores físicos distintos sem a necessidade de reconfiguração ou recompilação do sistema.
- c.  Escalabilidade Vertical: possibilita o ajuste dinâmico de recursos computacionais (como RAM e núcleos de CPU) para uma máquina virtual em resposta imediata ao aumento da carga.
- d.  Interoperabilidade: refere-se à capacidade de sistemas heterogêneos trocarem dados e utilizarem informações mútuas por meio da adoção de protocolos de comunicação padronizados.
- e.  Isolamento: garante que cada máquina virtual opere em um ambiente lógico estanque, com recursos de memória e CPU rigorosamente delimitados pelo *hypervisor*.

28. Em uma rede local composta por múltiplos *switches* interconectados de forma redundante, o protocolo *Spanning Tree* (STP) realiza um processo de eleição para determinar qual equipamento será a *Root Bridge* (Ponte Raiz).

De acordo com o padrão IEEE 802.1D, o critério de desempate utilizado para eleger a *Root Bridge*, caso todas as prioridades configuradas nos dispositivos sejam idênticas, é o:

- a.  Maior endereço IP configurado na interface virtual de gerenciamento, priorizando a identificação lógica de nível 3.
- b.  Menor número de portas físicas em estado ativo, visando reduzir a carga de processamento de quadros na topologia.
- c.  Maior valor de Prioridade de Porta (*Port Priority*), definido individualmente nas interfaces de *uplink* de cada *switch*.
- d.  Menor endereço MAC do equipamento entre todos os *switches* participantes do domínio de *broadcast* do protocolo.
- e.  Menor tempo de atividade (*uptime*) do sistema operacional priorizando o equipamento reinicializado mais recentemente.

29. Considere os seguintes elementos de um computador: CPU, memória RAM, SSD, placa de rede, teclado, *mouse*, monitor de vídeo (não sensível ao toque) e impressora multifuncional.

Assinale a alternativa **correta** quanto à classificação funcional desses itens.

- a.  CPU e RAM são periféricos de entrada; SSD e placa de rede são periféricos de saída; teclado e *mouse* são componentes internos; monitor e impressora multifuncional são apenas periféricos de saída.
- b.  CPU, RAM e SSD são componentes internos; placa de rede é periférico apenas de saída; teclado, *mouse* e monitor são periféricos de entrada; impressora multifuncional é apenas periférico de saída.
- c.  CPU, RAM e SSD são componentes internos; a placa de rede é dispositivo de entrada/saída de dados; teclado e *mouse* são periféricos de entrada; o monitor é periférico de saída; e a impressora multifuncional é periférico de entrada/saída.
- d.  CPU e RAM são componentes internos; SSD é periférico de saída; placa de rede é periférico apenas de entrada; teclado e *mouse* são periféricos de saída; monitor e impressora multifuncional são dispositivos de entrada.
- e.  CPU, RAM e placa de rede são periféricos de entrada/saída; o SSD é um componente interno; e teclado, *mouse*, monitor e impressora multifuncional são componentes internos de interação direta com o núcleo de processamento.

30. No que diz respeito à hierarquia de memória em uma arquitetura computacional moderna, a memória *cache* desempenha um papel fundamental para o desempenho do sistema.

Assinale a alternativa **correta** sobre seu funcionamento e suas características.

- a.  Trata-se de uma memória de alta velocidade, situada entre o processador e a memória principal, cujo objetivo é mitigar a diferença de desempenho entre esses componentes, armazenando temporariamente dados e instruções com alta probabilidade de uso imediato.
- b.  Apresenta uma capacidade de armazenamento superior à da memória RAM, sendo utilizada para hospedar o núcleo do sistema operacional e evitar o acesso ao armazenamento secundário durante a execução de aplicações pesadas.
- c.  É classificada como uma memória do tipo não volátil, assemelhando-se aos dispositivos de armazenamento de massa (SSD e HD), garantindo a persistência dos dados e das instruções mesmo na ausência de alimentação elétrica.
- d.  A *cache* de nível 1 (L1) possui como características principais o fato de ser externa ao encapsulamento do processador e de oferecer a maior capacidade de armazenamento entre todos os níveis de *cache*, embora possua o maior tempo de latência.
- e.  Sua implementação física é baseada na tecnologia DRAM (*Dynamic RAM*), o que exige ciclos periódicos de atualização (*refresh*) para manter a carga elétrica das células de memória e evitar a corrupção dos dados armazenados.

**31.** Ao realizar a formatação de uma unidade de armazenamento em um ambiente Windows 10 para uso em um servidor de arquivos local, um técnico de informática deve escolher o sistema de arquivos mais adequado.

Assinale a alternativa **correta** sobre as características dos sistemas NTFS e FAT32.

- a.  O sistema FAT32 é superior ao NTFS no quesito segurança, pois é o único que permite a definição de permissões de acesso por usuário em nível de arquivo, impedindo que usuários não autorizados visualizem pastas compartilhadas.
- b.  O sistema FAT32 é a recomendação técnica padrão para o armazenamento de grandes volumes de dados, como imagens de disco ou bancos de dados, visto que suporta arquivos individuais com tamanho superior a 4 GB sem limitações.
- c.  O processo de formatação lógica de uma unidade de disco rígido tem como único objetivo a exclusão permanente de dados físicos, não interferindo na maneira como o sistema operacional organiza os blocos de dados no dispositivo.
- d.  A compactação nativa de diretórios, visando a otimização do espaço em disco sem a necessidade de softwares de terceiros, é uma funcionalidade disponível apenas em unidades formatadas com o sistema de arquivos FAT32.
- e.  O NTFS é um sistema de arquivos transacional que utiliza o recurso de *journaling* para garantir a consistência dos dados após falhas críticas; ele oferece suporte a permissões granulares de acesso (ACLs), cotas de disco e criptografia nativa (EFS).

**32.** Ao realizar a manutenção de uma estação de trabalho com Windows 10, um técnico acessa o Gerenciador de Dispositivos e identifica que um controlador de interface de rede apresenta um ícone de um triângulo amarelo com um ponto de exclamação.

Assinale a alternativa **correta** sobre esse cenário.

- a.  A sinalização de exclamação amarela é um indicativo de que o dispositivo atingiu sua largura de banda máxima de processamento e que o *driver* em uso possui certificação WHQL (*Windows Hardware Quality Labs*).
- b.  O ícone indica que o dispositivo foi detectado pelo sistema, porém não está operacional devido a um erro que pode ser causado por *driver* ausente, corrompido ou incompatível, exigindo a atualização ou reinstalação do software de controle.
- c.  O erro indicado impede qualquer tentativa de atualização de software via interface gráfica, tornando a formatação da unidade de armazenamento e a reinstalação do sistema operacional o único procedimento técnico cabível.
- d.  *Drivers* são componentes físicos de memória não volátil integrados ao hardware, de modo que sua correção não pode ser realizada por meio de manipulação de arquivos ou utilitários de sistema no ambiente Windows.
- e.  O símbolo em questão é exibido exclusivamente quando o dispositivo é desativado de forma voluntária pelo administrador do sistema, indicando que o hardware está preservado, mas com o fluxo de energia interrompido.

**33.** No contexto de prestação de suporte técnico a distância, ferramentas como AnyDesk, TeamViewer ou a Assistência Rápida do Windows são amplamente utilizadas.

Assinale a alternativa **correta** sobre o funcionamento e a segurança desses softwares.

- a.  O recurso de "Acesso Não Supervisionado" permite que o técnico acesse o computador remoto a qualquer momento sem a necessidade de uma senha previamente configurada ou de qualquer método de autenticação, visando maximizar a agilidade em atendimentos de emergência.
- b.  Para que uma conexão de suporte remoto via softwares de terceiros seja estabelecida, é obrigatório que o técnico realize manualmente a abertura da porta TCP 3389 no roteador do cliente, uma vez que essas ferramentas utilizam estritamente o protocolo RDP nativo.
- c.  Essas ferramentas operam majoritariamente via conexões de saída (*outbound*) para servidores intermediários na nuvem, o que dispensa configurações complexas de redirecionamento de portas em *firewalls* e dispositivos com NAT, exigindo a validação de um identificador (ID) único e credenciais ou autorização do usuário.
- d.  Softwares de suporte remoto baseados em nuvem limitam sua atuação ao perímetro da rede local (LAN), sendo tecnicamente impossível estabelecer conexão entre dispositivos em redes geograficamente distintas devido ao bloqueio intrínseco do protocolo ICMP.
- e.  Durante uma sessão de suporte, o software assume o controle total do sistema e desabilita de forma automática e compulsória o teclado e o *mouse* físicos da máquina local, garantindo que apenas o técnico tenha controle sobre a interface até que o computador seja reiniciado.

**34.** No planejamento de uma política de segurança da informação, um técnico de TI deve selecionar o método de *backup* mais eficiente em termos de tempo de execução e economia de espaço.

Assinale a alternativa **correta** sobre o funcionamento do *Backup* Incremental.

- a.  Caracteriza-se pela remoção compulsória dos dados da origem após a conclusão do processo de gravação na mídia de destino, eliminando a redundância e garantindo a limpeza periódica do sistema de arquivos.
- b.  Exige que o sistema operacional seja reiniciado em modo de segurança ou que o Serviço de Cópias de Sombra de Volume (VSS) esteja desativado para garantir que arquivos abertos não sejam corrompidos durante o processo.
- c.  Copia todos os dados que sofreram modificações desde o último *backup* do tipo completo (*Full*), mantendo o atributo de arquivo inalterado, o que faz com que cada *backup* subsequente armazene um volume cumulativo de dados.
- d.  Realiza a cópia apenas dos arquivos que foram criados ou alterados desde o último *backup* realizado (seja ele completo ou incremental), desmarcando o atributo de arquivo (*bit* de *backup*) e sendo, geralmente, o método mais rápido para a execução da rotina de cópia.
- e.  Consiste na replicação integral de todos os arquivos e diretórios de um volume, independentemente de terem sofrido modificações, garantindo que uma única mídia contenha todo o conjunto de dados necessário para a restauração.

**35.** No Google Workspace, a colaboração em tempo real é uma funcionalidade central em aplicativos como Google Docs, Sheets e Slides. Ao compartilhar um arquivo ou pasta através do Google Drive, o proprietário deve definir o nível de acesso dos colaboradores.

Assinale a alternativa **correta** sobre as permissões de acesso e o gerenciamento de arquivos.

- a.  O Google Drive restringe o compartilhamento estritamente a arquivos individuais, sendo tecnicamente vedada a aplicação de permissões de acesso em pastas completas devido a limitações de segurança da arquitetura de nuvem.
- b.  A permissão de "Comentador" concede ao usuário o direito de visualizar o conteúdo e inserir comentários ou sugestões (modo de edição sugerida), sem permitir a modificação direta do texto original ou a gestão das configurações de compartilhamento do arquivo.
- c.  Ao excluir um arquivo de uma pasta compartilhada, o Google Workspace remove o item de forma definitiva e imediata para todos os usuários, impossibilitando que o proprietário original o localize ou o restaure via lixeira.
- d.  O recurso de "Histórico de Versões" no Google Docs permite a visualização e restauração de alterações realizadas apenas nas últimas 48 horas, visando a otimização do espaço de armazenamento de metadados na conta do usuário.
- e.  Arquivos no formato Microsoft Office (como .docx ou .xlsx) armazenados no Google Drive funcionam apenas como cópias de leitura, sendo obrigatória a conversão para o formato nativo do Google para que qualquer edição seja realizada no navegador.

**36.** Uma empresa planeja consolidar sua infraestrutura de servidores para suportar aplicações de missão crítica que exigem alta disponibilidade e o menor *overhead* possível no processamento. Para atingir esse objetivo, a equipe técnica optou pela utilização de um *Hypervisor* do Tipo 1.

Nesse modelo de arquitetura, a principal característica é:

- a.  Executar-se diretamente sobre o hardware físico (*bare-metal*), sem a necessidade de um sistema operacional hospedeiro para intermediar o acesso aos recursos do servidor.
- b.  Atuar como uma camada de software instalada sobre um sistema operacional convencional, como Windows ou Linux, que atua como hospedeiro (*host*) da virtualização.
- c.  Restringir o suporte técnico apenas a sistemas convidados que possuam a mesma arquitetura e versão de kernel da máquina física onde o *hypervisor* reside.
- d.  Limitar a execução simultânea das máquinas virtuais, permitindo apenas um sistema convidado ativo por vez para evitar a fragmentação da memória RAM.
- e.  Dependere de modificações eletrônicas manuais nos circuitos da placa-mãe para que o *firmware* reconheça e processe o conjunto de instruções de virtualização.

**37.** Em infraestruturas de rede que utilizam topologias físicas do tipo malha (*Mesh*) ou estrela estendida com redundância de *links*, a existência de caminhos múltiplos entre *switches* pode ocasionar tempestades de *broadcast* e instabilidade nas tabelas de endereços MAC.

O protocolo que opera na Camada de Enlace para converter essa topologia física redundante em uma topologia lógica em árvore (livre de *loops*) é denominado:

- a.  *Open Shortest Path First* (OSPF): protocolo de estado de enlace (*link-state*) que opera na Camada 3 para calcular a melhor rota entre roteadores baseando-se no custo e na largura de banda das interfaces.
- b.  *Border Gateway Protocol* (BGP): protocolo de vetor de caminho (*path-vector*) utilizado para a troca de informações de roteamento entre diferentes Sistemas Autônomos (AS) na rede mundial de computadores.
- c.  *Virtual Local Area Network* (VLAN): permite a segmentação lógica de uma infraestrutura física em múltiplos domínios de broadcast independentes, visando aumentar a segurança e a organização do tráfego.
- d.  *Link Aggregation Control Protocol* (LACP): permite agrupar múltiplos *links* físicos em um único canal lógico (EtherChannel) para aumentar a largura de banda disponível, sem alterar a topologia de árvore.
- e.  *Spanning Tree Protocol* (STP): utiliza um algoritmo de árvore geradora para colocar portas redundantes em estado de bloqueio (*blocking*), eliminando *loops* e reativando *links* automaticamente em caso de falhas.

**38.** Um administrador de redes recebeu a atribuição do bloco de endereços IP 172.16.128.0/19. Para otimizar o endereçamento de uma nova unidade, ele precisa subdividir esse bloco em sub-redes de tamanho fixo /22.

Considerando a ordem sequencial das sub-redes criadas a partir do início do bloco, o primeiro endereço de *host* utilizável da quarta sub-rede, de acordo com o endereçamento CIDR padrão, é:

- a.  172.16.136.1
- b.  172.16.140.0
- c.  172.16.140.1
- d.  172.16.143.254
- e.  172.16.144.1

**39.** No protocolo IPv6, a comunicação entre dispositivos situados em um mesmo segmento de rede (*link*), essencial para processos de autoconfiguração e para o protocolo de Descoberta de Vizinhos (*Neighbor Discovery*), é realizada obrigatoriamente através de endereços do tipo:

- a.  *Global Unicast*: possuem o prefixo 2000::/3 e são endereços roteáveis globalmente na Internet, consistindo no equivalente funcional aos endereços públicos do protocolo IPv4.
- b.  *Unique Local*: utilizam o prefixo FC00::/7 e são destinados exclusivamente à comunicação em redes locais privadas, não sendo roteáveis ou acessíveis através da Internet pública.
- c.  *Multicast*: utilizam o prefixo FF00::/8 e permitem o envio de um único pacote para múltiplos nós pertencentes a um grupo específico, substituindo as transmissões de *broadcast* do IPv4.
- d.  *Anycast*: consistem em identificadores atribuídos a um grupo de interfaces, onde o pacote enviado é entregue ao nó mais próximo da origem, de acordo com as métricas de roteamento.
- e.  *Link-local*: possuem o prefixo FE80::/10 e são obrigatórios em todas as interfaces IPv6, sendo utilizados para a comunicação restrita ao enlace físico ou lógico em que a interface está conectada.

**40.** Uma organização de grande porte com unidades distribuídas em diferentes regiões geográficas busca modernizar sua infraestrutura de conectividade. A equipe de TI planeja adotar uma solução que permita gerenciar, de forma centralizada, múltiplos tipos de conexões (MPLS, Internet banda larga e LTE), direcionando o tráfego de aplicações críticas de forma dinâmica com base na performance dos links.

Essa tecnologia de rede de longa distância é classificada como:

- a.  SD-WAN (*Software-Defined Wide Area Network*), que utiliza uma camada de abstração de software para gerenciar a conectividade de forma inteligente, permitindo o uso simultâneo e otimizado de diferentes meios de transporte de dados.
- b.  VPN (*Virtual Private Network*), uma tecnologia que estabelece túneis criptografados sobre infraestruturas públicas, exigindo obrigatoriamente a utilização de circuitos físicos dedicados e exclusivos para garantir o isolamento do tráfego.
- c.  MAN (*Metropolitan Area Network*), que define redes que abrangem extensões continentais, sendo voltada especificamente para a interconexão de data centers situados em países diferentes através de links de satélite.
- d.  LAN (*Local Area Network*), que possui como principal aplicação a conectividade de dispositivos situados em múltiplos distritos industriais ou cidades vizinhas, operando com baixas taxas de transmissão.
- e.  SD-LAN (*Software-Defined Local Area Network*), que é uma arquitetura de gerenciamento centralizado voltada para redes locais de acesso, sendo a tecnologia padrão para a substituição de protocolos de roteamento em redes de longa distância.

**41.** Em uma rede local segmentada em múltiplas VLANs, os pacotes de dados não podem circular entre esses domínios de *broadcast* sem a intervenção de um dispositivo de Camada 3.

Para permitir a comunicação entre essas VLANs utilizando um roteador conectado ao *switch* por meio de uma única interface física, a técnica correta a ser implementada é:

- a.  VTP (*VLAN Trunking Protocol*), que automatiza a propagação das tabelas de roteamento entre o roteador e os *switches* da rede, eliminando a necessidade de endereços IP de *gateway* nas sub-interfaces.
- b.  *Port Mirroring*, uma técnica que realiza o espelhamento do tráfego de Camada 2 para a interface do roteador, permitindo que ele identifique as origens dos pacotes através das tabelas de endereços MAC de todas as VLANs.
- c.  *Static Access Port*, configurando a interface física do roteador em modo de acesso, permitindo que o dispositivo receba e processe simultaneamente pacotes com múltiplas *tags* de identificação de VLAN de forma nativa.
- d.  *Router-on-a-Stick*, que consiste na criação de sub-interfaces lógicas no roteador, onde cada uma é associada a um endereço IP de *gateway* e ao protocolo de encapsulamento IEEE 802.1Q relativo ao ID de cada VLAN.
- e.  *Subnet Masking*, que utiliza máscaras de sub-rede variáveis (VLSM) para fundir os domínios de *broadcast* no *switch*, permitindo que o roteador trate todas as VLANs como uma única interface física comum.

42. Em um ambiente corporativo baseado em Windows Server, o *Active Directory* (AD) é amplamente utilizado para centralizar a administração de recursos.

Assinale a alternativa que conceitualmente descreve **corretamente** o papel do *Active Directory*.

- a.  Mecanismo que gerencia credenciais e perfis de usuários exclusivamente em cada estação de trabalho, dispensando a necessidade de controladores de domínio ou servidores centrais.
- b.  Serviço de diretório que armazena informações sobre objetos da rede (usuários, grupos e computadores), permitindo autenticação centralizada, controle de acesso e aplicação de políticas de grupo (GPOs) em domínios.
- c.  Ferramenta voltada à distribuição de pacotes de software e *scripts* de inicialização, enquanto o banco de dados de usuários permanece descentralizado em cada máquina física da rede.
- d.  Repositório centralizado para armazenamento de dados e pastas compartilhadas, responsável pela gestão de cotas de disco e permissões, sem possuir uma estrutura hierárquica de objetos.
- e.  Servidor de nomes, o qual gerencia zonas e registros de nomes na rede interna, permitindo que clientes localizem serviços, mas sem atuar na gestão de identidades ou no controle de permissões de usuários.

43. De acordo com as normas técnicas de cabeamento estruturado (ANSI/TIA-568), o subsistema que compreende o meio de transmissão instalado entre a tomada de telecomunicações na área de trabalho e o distribuidor horizontal localizado na sala de telecomunicações, englobando o cabo, as terminações mecânicas e os *patch cords* de conexão, é denominado:

- a.  Área de Trabalho.
- b.  Sala de Equipamentos.
- c.  Entrada de Facilidades.
- d.  Cabeamento Horizontal.
- e.  Cabeamento de *Backbone*.

44. Uma autarquia pública implementou um sistema de tramitação de processos eletrônicos que utiliza assinaturas digitais baseadas em certificados ICP-Brasil. Essa implementação visa garantir que o autor de um despacho não possa negar a autoria da mensagem e que o conteúdo do documento permaneça inalterado desde o momento da sua assinatura.

Os princípios fundamentais da segurança da informação atendidos por essa tecnologia são, respectivamente:

- a.  Não Repúdio e Integridade.
- b.  Autenticidade e Disponibilidade.
- c.  Disponibilidade e Conformidade.
- d.  Confidencialidade e Não Repúdio.
- e.  Confidencialidade e Disponibilidade.

45. A arquitetura de segurança conhecida como *Zero Trust* propõe uma mudança fundamental na forma como as organizações protegem seus ativos digitais, abandonando o conceito tradicional de “perímetro de rede confiável”.

O princípio central que define essa abordagem é:

- a.  Confiança Implícita, que concede privilégios automáticos a dispositivos situados nas dependências físicas da empresa, pressupondo que o tráfego originado na rede interna é inerentemente seguro e legítimo.
- b.  Verificação por Dispositivo Único, que estabelece que, uma vez que um hardware seja inventariado e seu endereço MAC registrado, ele passará a ser considerado confiável de forma permanente para todos os serviços da rede.
- c.  Nunca confiar, sempre verificar, o qual estabelece que nenhuma solicitação de acesso é confiável por padrão, exigindo que cada conexão seja explicitamente autenticada, autorizada e criptografada, independentemente da sua origem.
- d.  Acesso por Proximidade, o qual baseia a liberação de recursos exclusivamente na geolocalização do usuário, eliminando a necessidade de credenciais de acesso ou multifator de autenticação para usuários em trânsito.
- e.  Segurança Baseada em Perímetro, que prioriza o fortalecimento de *Firewalls* e sistemas de detecção de intrusão na borda da rede para garantir que o tráfego interno permaneça livre de verificações.

46. Um código malicioso realizou a cifragem de volumes de dados em um servidor utilizando criptografia assimétrica, interrompendo os serviços. A recuperação das informações foi condicionada à obtenção de uma chave privada em posse dos atacantes.

Essa ameaça é classificada como:

- a.  Rootkit.
- b.  Logic Bomb.
- c.  Ransomware.
- d.  Cryptojacking.
- e.  Trojan Downloader.

47. A norma NBR ISO/IEC 27001 especifica os requisitos para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI).

Sobre a abordagem dessa norma para a proteção dos ativos, é **correto** afirmar que a organização deve:

- a.  Adotar uma metodologia sistemática para o tratamento de riscos que considere os objetivos do negócio e os requisitos legais, assegurando que a seleção dos controles de segurança seja fundamentada nos resultados de uma avaliação de riscos documentada.
- b.  Implementar compulsoriamente a totalidade dos controles técnicos e organizacionais listados no Anexo A, independentemente da probabilidade de ocorrência de ameaças ou do impacto financeiro sobre os ativos.
- c.  Priorizar a segurança em nível de hardware e infraestrutura de rede, uma vez que a norma define o perímetro tecnológico como a única camada capaz de garantir a integridade e o sigilo dos dados críticos.
- d.  Estabelecer uma política de segurança estática que, uma vez homologada pela alta direção, dispensa revisões periódicas ou auditorias internas, visando a estabilidade dos processos operacionais.
- e.  Concentrar o escopo do SGSI exclusivamente nos ativos de informação digitais, excluindo-se o capital humano e os ativos físicos, por serem considerados domínios de gestão de recursos humanos e logística, respectivamente.

48. Um administrador recebeu o bloco 10.10.128.0/17 e precisa subdividi-lo em sub-redes que suportem, no mínimo, 1.000 *hosts* utilizáveis cada.

Assumindo que as sub-redes serão alocadas de forma sequencial a partir do início do bloco, o endereço de *broadcast* da sétima sub-rede válida, de acordo com o endereçamento CIDR padrão, é:

- a.  10.10.152.255
- b.  10.10.154.0
- c.  10.10.155.254
- d.  10.10.155.255
- e.  10.10.156.255

49. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, é classificado como dado anonimizado.

Sobre o tratamento desses dados e o escopo de aplicação da Lei, é **correto** afirmar que:

- a.  A pseudonimização é sinônimo de anonimização, de modo que os dados pseudonimizados perdem permanentemente o caráter de “dado pessoal” e ficam excluídos de todas as obrigações de segurança previstas na lei.
- b.  O tratamento de dados anonimizados para fins de pesquisa estatística dispensa o cumprimento do princípio da finalidade, permitindo que o controlador utilize as bases de dados para qualquer objetivo comercial futuro sem nova autorização.
- c.  A anonimização é uma medida técnica que deve ser aplicada obrigatoriamente apenas aos dados sensíveis, sendo facultativa para dados pessoais comuns, como nome e correio eletrônico, mesmo em casos de vazamento.
- d.  Uma vez anonimizado, o dado passa a ser considerado “dado público”, o que autoriza o seu compartilhamento irrestrito com terceiros, inclusive para fins de transferência internacional sem a necessidade de salvaguardas contratuais.
- e.  Os dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins da LGPD, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido utilizando meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido.

50. O projeto OWASP Top 10 é amplamente reconhecido como um dos referenciais mais importantes na área de segurança cibernética.

Sobre o significado, o objetivo e a abrangência desse documento, é **correto** afirmar que ele representa:

- a.  Uma norma de conformidade obrigatória, com força de lei internacional, que estabelece sanções administrativas para empresas de desenvolvimento de software que não implementarem os controles técnicos descritos na lista.
- b.  Um documento de conscientização e um referencial técnico que elenca os riscos de segurança mais críticos em aplicações *web*, servindo como um guia baseado em consenso para que as organizações priorizem seus esforços de mitigação e desenvolvimento seguro.
- c.  Uma ferramenta de software proprietária destinada à execução de testes de intrusão (*pentests*) automatizados, capaz de identificar e corrigir vulnerabilidades em sistemas operacionais e dispositivos de rede.
- d.  Um manual de instruções específico para a configuração de *firewalls* de rede e sistemas de prevenção de intrusão (IPS), focado primariamente na proteção contra ataques de negação de serviço (DoS) em nível de transporte.
- e.  Uma lista estática de vulnerabilidades de código que, uma vez sanadas em uma aplicação específica, garante a imunidade total do sistema contra qualquer ameaça cibernética futura por um período de cinco anos.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		26	
2		27	
3		28	
4		29	
5		30	
6		31	
7		32	
8		33	
9		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	

T1 Técnico de Suporte de Informática

ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA  
COMPANHIA INTEGRADA DE DESENVOLVIMENTO  
AGRICOLA DE SANTA CATARINA

sc.gov.br

**CIDASC**

# CONCURSO PÚBLICO CIDASC

EDITAL 001/2025

Fepese

