

S01 | Administrador

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



15 de março



50 questões



15 às 19h



4h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Objetiva, o candidato receberá este **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de prova e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de prova.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de prova. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

Texto 1

Leia com atenção o texto abaixo:

Escola de SC é referência no Brasil em projeto pioneiro que reduz quase 100% do lixo

Ideia, que teve início na sala de aula, tem como objetivo promover uma consciência ambiental aos estudantes

Na Escola de Educação Básica Aldo Câmara da Silva, localizada em São José, na Grande Florianópolis, os alunos aprendem de uma forma diferente das outras instituições. Isto porque o local é considerado o primeiro colégio lixo zero do Brasil ao enviar 97% dos resíduos para compostagem ou reciclagem. Tudo com a ajuda dos 620 alunos que estudam na instituição.

A ideia de criar uma escola de lixo zero surgiu em 2019, em uma aula de língua portuguesa, quando a professora Fabiana Nogueira levou um texto sobre sacolas plásticas para a sala de aula. Segundo Daniela Lemos Polla, coordenadora responsável pelo projeto e também professora de ciências, após a leitura do material, a professora percebeu que os alunos se interessaram pelo assunto.

Mas o desafio de transformar a EEBA Aldo Câmara da Silva em uma escola lixo zero veio depois que Rodrigo Sabatini, presidente do Instituto Lixo Zero, palestrou para os alunos a pedido da professora Fabiana.

— A motivação dos alunos, na época do nono ano, foi essencial para que o projeto desse sequência. Em 2019, eles começaram a entender o que era o conceito de lixo zero — diz a coordenadora Daniela.

Ela explica que ser uma escola lixo zero engloba questões ambientais, sociais e econômicas. Ou seja, na teoria, é reduzir o máximo que puder de lixo.

— Vamos supor que na minha casa eu encaminhasse 100% do lixo para um aterro sanitário ou um lixão. Para você ter a certificação Lixo Zero, você tem que reduzir em 90% o que você envia para esse aterro. Ou seja, tem que desviar e encaminhar para compostagem e reciclagem — explica.

O desafio proposto por Sabatini foi cumprido com sucesso pelos alunos logo no primeiro ano de projeto. De acordo com Daniela, a instituição desviou 94% dos resíduos entre 2019 e 2020.

[...]

Fonte: <https://www.nsctotal.com.br/noticias/escola-de-sc-e-referencia-no-brasil-em-projeto-pioneiro-que-reduz-quase-100-do-lixo>

1. No texto jornalístico (**Texto 1**), a caracterização da Escola de Educação Básica Aldo Câmara da Silva como referência nacional decorre de uma construção discursiva específica.

Considerando a progressão temática e os recursos argumentativos mobilizados, assinale a alternativa que melhor interpreta essa construção.

- A referência nacional é construída pela centralidade dos dados numéricos sobre reciclagem, enquanto os demais elementos textuais funcionam apenas como apoio narrativo.
- A referência nacional é construída pela ênfase no protagonismo docente, apresentado como elemento central para o êxito integral da proposta escolar.
- A referência nacional é construída pela valorização do engajamento docente, sem influência do corpo docente e de demais instituições na construção do projeto.
- A referência nacional é construída pela exposição conceitual da sustentabilidade, dissociada da comprovação empírica.
- A referência nacional é construída pela articulação entre prática pedagógica, dados quantitativos de impacto ambiental e legitimação institucional externa, conferindo ao projeto caráter exemplar.

2. A expressão sublinhada em “Segundo Daniela Lemos Polla, coordenadora responsável pelo projeto e também professora de ciências, após a leitura do material, a professora percebeu que os alunos se interessaram pelo assunto”, exerce a função de:

- objeto direto.
- objeto indireto.
- aposto explicativo.
- adjunto adnominal.
- predicativo do sujeito.

3. No trecho retirado do parágrafo introdutório do **Texto 1** que diz que:

“Isto porque o local é considerado o primeiro colégio lixo zero do Brasil ao enviar 97% dos resíduos para compostagem ou reciclagem”,

o pronome “isto”, sublinhado na matéria mencionada, exerce a função de:

- a. pronome demonstrativo catafórico, antecipando o conteúdo explicativo que se desenvolve no mesmo período.
- b. elemento coesivo anafórico, retomando a informação apresentada no período anterior para introduzir uma explicação.
- c. pronome pessoal neutro, empregado para substituir um termo nominal explícito anteriormente mencionado.
- d. recurso estilístico de valor enfático, sem função coesiva definida no encadeamento textual.
- e. pronome relativo, responsável por estabelecer relação sintática entre duas orações dependentes.

4. Assinale a alternativa **correta** em relação ao fragmento “Em 2019, eles começaram a entender o que era o conceito de lixo zero — diz a coordenadora Daniela.”, retirado do **Texto 1**.

- a. O vocábulo “o”, que antecede o pronome relativo “que”, classifica-se morfologicamente como pronome demonstrativo.
- b. No trecho “o que era o conceito de lixo zero”, o verbo “era”, por ser de ligação, exige que toda a oração que o sucede seja classificada como oração subordinada predicativa, mantendo concordância estrita com o termo “eles”.
- c. A sequência “o que era o conceito de lixo zero” constitui uma oração subordinada adjetiva explicativa, pois caracteriza o substantivo implícito retomado pelo pronome.
- d. A oração “o que era o conceito de lixo zero” deve ser classificada como oração subordinada substantiva subjetiva, por desempenhar a função de sujeito do verbo era.
- e. A substituição do travessão por uma vírgula manteria a correção gramatical e a pontuação adequada, visto que o verbo “diz” introduz uma oração coordenada sindética explicativa deslocada.

5. Assinale a alternativa que apresenta plena conformidade com as regras de acentuação gráfica do acordo ortográfico vigente.

- a. Muitos especialistas crêem que o sucesso da iniciativa se deve ao fato de que os estudantes vem de famílias já conscientizadas pelo projeto.
- b. As autoridades mantem o apoio à Escola Aldo Câmara, pois vêem no exemplo de Florianópolis um modelo a ser seguido por todo o Brasil.
- c. Os educadores que vem participando das palestras nem sempre lêem os manuais técnicos, mas compreendem a importância da compostagem.
- d. Enquanto os gestores de outros estados vêm a Santa Catarina para conhecer a escola, os alunos estudam na prática que é possível reduzir 97% dos resíduos.
- e. É preciso que as escolas deem o primeiro passo, uma vez que as novas gerações tem mais facilidade em aceitar o conceito de lixo zero.

6. De acordo com o Manual de Padronização e Redação dos Atos Oficiais utilizado em Santa Catarina, determinadas expressões devem ser evitadas na redação oficial, sendo recomendadas formas equivalentes para sua substituição.

Assinale a alternativa que apresenta a expressão sugerida por esse manual para substituir o termo “destarte”.

- a. Informamos.
- b. Dessa forma/Dessa maneira.
- c. Concluímos que/Via de regra.
- d. Acreditamos/Somos de opinião que.
- e. Tendo em vista o assunto em epígrafe.

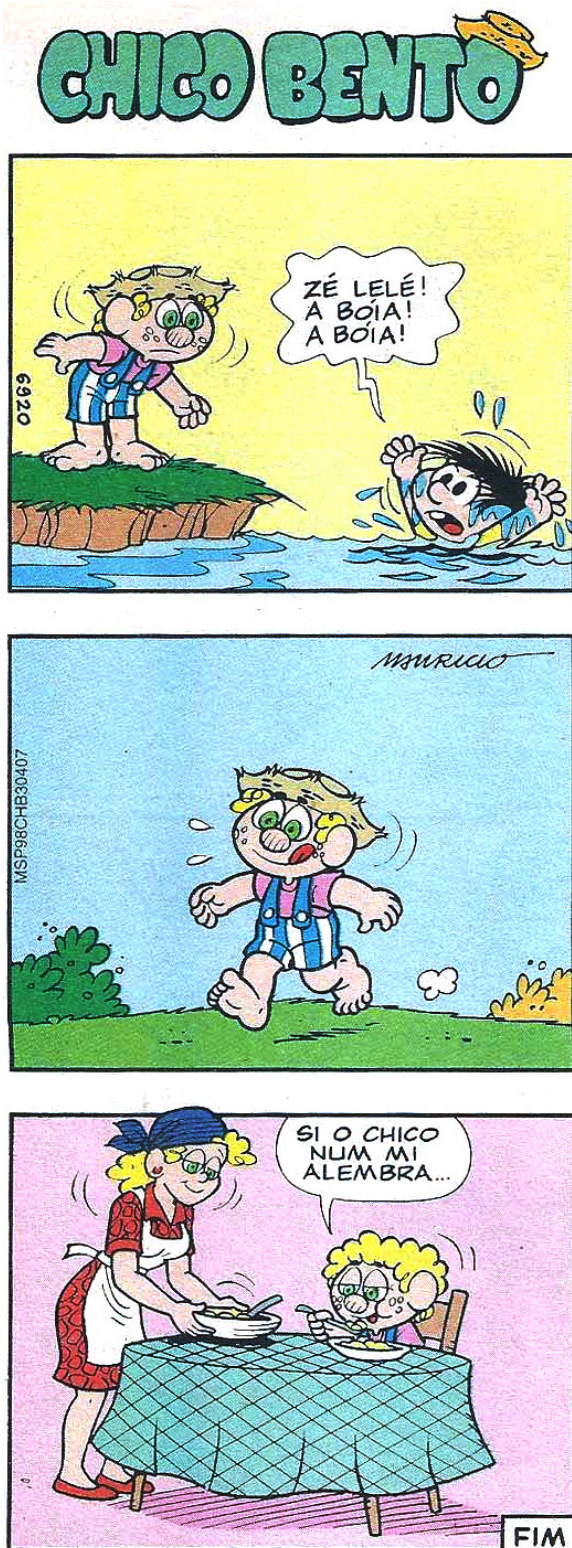
7. Em redação oficial, recomenda-se evitar o uso da expressão “há anos atrás”.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o motivo dessa orientação.

- a. Porque se trata de um pleonismo.
- b. Porque apresenta erro de concordância verbal.
- c. Porque configura vício de linguagem por cacofonia.
- d. Porque o verbo haver deveria ser substituído por um a craseado.
- e. Porque ele traz uma obscuridade semântica, gerando ambiguidade.

Texto 2

Leia com atenção o quadrinho abaixo:



Fonte: <https://arquivosturmadamonica.blogspot.com>

8. Na tirinha presente no **Texto 2**, o humor é construído a partir do uso de uma mesma palavra que pode ter sentidos diferentes dependendo do contexto de uso.

Considerando a imagem e o texto verbal escrito, é **correto** afirmar que o efeito cômico ocorre porque essa palavra:

- a. sofre alteração de classe gramatical ao longo da tirinha, o que provoca o efeito de humor.
- b. apresenta apenas um sentido lexical estável, sendo o humor resultado exclusivo da expressão facial das personagens.
- c. funciona como um neologismo criado especificamente por Maurício de Souza (autor da tirinha), o que rompe a expectativa de sentido do leitor.
- d. dentro do uso coloquial pode assumir o sentido de alimento ou refeição, enquanto em outro contexto remete a um objeto associado à flutuação, levando à interpretação equivocada de uma das personagens.
- e. apresenta variação fonética que gera confusão na compreensão oral da fala da personagem, sendo o humor resultado de um mal-entendido sonoro.

9. Considere o enunciado:

“Si o Chico não mi alembra...” (que finaliza o **Texto 2**).

Esse registro, comum em diferentes contextos do modo como se fala português no Brasil, exemplifica o fenômeno da variação linguística.

Sobre esse tema, assinale a alternativa **correta** sobre esse enunciado em específico.

- a. O exemplo ilustra bem o que são as variações diastrática e diatópica.
- b. Por apresentar termos como “si” e “mi”, o enunciado é um exemplo de variação diacrônica.
- c. O uso de “alembra” em vez de “lembra” caracteriza uma variação diatópica, o que prova que o erro gramatical é determinado unicamente pelo estado ou cidade onde o falante reside.
- d. As variações apresentadas são consideradas desvios da norma culta e, portanto, não possuem regras internas ou lógica semântica, sendo classificadas como vícios de linguagem.
- e. Trata-se de um exemplo de variação diacrônica com influência de neologismos.

10. Observa-se, no **Texto 2**, que o último Acordo Ortográfico ainda não estava em vigência quando a tirinha foi publicada.

Considerando as normas atuais de acentuação gráfica, assinale a alternativa que obedece à mesma regra de acentuação da palavra **boia**.

- a. país • voo • feiura
- b. jiboia • paranoia • doia
- c. assembleia • ideia • polo
- d. heroi • papeis • androide
- e. tireoide • tramoia • queloide

Raciocínio Lógico

5 questões

11. Uma regional de extensão rural organiza visitas técnicas semanais.

O Plano de Visitas foi definido assim: na 1ª semana serão 28 visitas e, a cada semana, o número planejado aumenta em 5 visitas (progressão aritmética).

Por outro lado, por limitações operacionais, a capacidade máxima semanal segue este padrão (PG por blocos): nas semanas 1 e 2, a capacidade é de 30 visitas por semana; nas semanas 3 e 4, a capacidade passa a 60 por semana; nas semanas 5 e 6, passa a 120 por semana (ou seja, a capacidade dobra a cada 2 semanas e permanece constante dentro de cada bloco de 2 semanas).

Em cada semana, o número efetivo de visitas realizadas é o menor entre o planejado e a capacidade.

Considerando as 6 primeiras semanas, o total de visitas efetivamente realizadas é:

- a. Maior que 249.
- b. Maior que 244 e menor que 249.
- c. Maior que 239 e menor que 244.
- d. Maior que 234 e menor que 239.
- e. Menor que 234.

12. Considere o ano de 2026 como não bissexto.

Um ciclo de vistorias em propriedades rurais começará em 17/03/2026, uma terça-feira. As vistorias ocorrem a cada 9 dias, sendo a primeira vistoria no próprio dia 17/03/2026.

Em que data e dia da semana será a 8ª vistoria?

- a. 17/05/2026, sábado
- b. 18/05/2026, segunda-feira
- c. 19/05/2026, segunda-feira
- d. 19/05/2026, terça-feira
- e. 20/05/2026, quarta-feira

13. Para formular 200 kg de um fertilizante, serão misturados três insumos A, B e C.

As porcentagens (em massa) de nitrogênio (N) e fósforo (P) em cada insumo são:

- A: 18% de N e 6% de P
- B: 6% de N e 24% de P
- C: 12% de N e 0% de P

A mistura final deve conter exatamente 24 kg de N e 24 kg de P.

Qual massa de C, em kg, deve ser usada?

- a. 20
- b. 40
- c. 60
- d. 80
- e. 100

14. Uma federação de cooperativas rurais distribuirá R\$ 96.000,00 entre três cooperativas, proporcionalmente às áreas atendidas: 120 ha, 160 ha e 200 ha.

A cooperativa que atende 200 ha aplicará integralmente sua cota por 2 meses a juros compostos de 2% ao mês, sem taxas e sem impostos.

O montante (em reais) ao término dos 2 meses será:

- a. Maior que 41.615.
- b. Maior que 41.612 e menor que 41.615.
- c. Maior que 41.609 e menor que 41.612.
- d. Maior que 41.606 e menor que 41.609.
- e. Menor que 41.606.

15. Em um programa de desenvolvimento agrícola, foram inspecionadas vinte propriedades.

Dessas, doze possuem irrigação regularizada (conjunto I) e nove possuem certificação orgânica (conjunto O). Sabe-se que cinco propriedades possuem simultaneamente irrigação regularizada e certificação orgânica ($I \cap O$).

Escolhem-se, ao acaso, três propriedades distintas, sem reposição.

A probabilidade de que, entre das três escolhidas, ocorra exatamente uma propriedade de $I \cap O$ e, além disso, as outras duas escolhidas não pertençam ao conjunto O é:

- a. Maior que 26%
- b. Maior que 25% e menor que 26%
- c. Maior que 24% e menor que 25%
- d. Maior que 23% e menor que 24%
- e. Menor que 23%

Conhecimentos Específicos

35 questões

16. A evolução do pensamento e das teorias administrativas pode ser compreendida pela utilização de escolas da administração.

Assinale a alternativa **correta** a partir dessa compreensão.

- a. A teoria da contingência focaliza o aspecto relacional, analisando a organização informal.
- b. A teoria dos sistemas abertos e a Escola Sociotécnica focalizam o aspecto estrutural e analisam as relações referentes ao ambiente.
- c. A Escola Clássica de Administração e a Administração Científica analisam os aspectos relacionais e o ambiente externo das organizações.
- d. A preocupação da Escola das Relações Humanas é o desenvolvimento de estruturas organizacionais eficientes.
- e. O estudo dos processos decisórios nas organizações e do modelo da racionalidade limitada foca os aspectos relacional e estrutural, o ambiente externo.

17. A avaliação de cargos consiste no estabelecimento do valor relativo de cada cargo, com o objetivo de ordená-lo de acordo com sua importância na organização.

Assinale a alternativa **correta** sobre seus métodos.

- a. Os métodos quantitativos são os de mais fácil elaboração e aplicação, garantindo maior precisão e objetividade.
- b. O método de avaliação por categorias predefinidas consiste em ordenar os cargos existentes numa organização, do mais alto ao mais baixo, segundo seu valor ou importância.
- c. O método de avaliação por combinação de fatores consiste no estabelecimento de uma série hierárquica de categorias capazes de abranger todos os cargos da organização.
- d. O método de avaliação por ordenamento tem como limitação o fato de ficar a avaliação muito presa à base do salário paga atualmente na organização ou às características de desempenho do ocupante do cargo.
- e. Uma das etapas do método de avaliação por ordenamento é ponderar os fatores de avaliação e atribuir pontos aos graus de acordo com a importância relativa do cargo na organização.

18. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o considerado "mais moderno princípio" da Administração Pública, inserido na Constituição Federal de 1988 por meio da Emenda Constitucional nº 19, de 4 de junho de 1998.

- a. Princípio da Eficiência
- b. Princípio da Publicidade
- c. Princípio da Impessoalidade
- d. Princípio da Moralidade Administrativa
- e. Princípio da Supremacia do Interesse Público

19. No exercício de suas funções, a Administração Pública sujeita-se a controles interno e externo.

Assinale a alternativa **correta** considerando os conceitos, espécies, tipos e meios por quais esses controles ocorrem.

- a. O controle que o Poder Judicial exerce sobre a Administração Pública, seja interno ou externo, pode ser de dois tipos: controle político e controle financeiro.
- b. Nos âmbitos estadual e municipal, as normas sobre fiscalização contábil, financeira e orçamentária aplicam-se ao Ministério Público e Poder Legislativo.
- c. Controle judicial é o poder de fiscalização e correção que a Administração Pública (em sentido amplo) exerce sobre sua própria atuação, sob os aspectos de legalidade e mérito, por iniciativa própria ou mediante provocação.
- d. No contexto do controle administrativo, pedido de reconsideração é o pedido de reexame do ato dirigido à autoridade superior à que proferiu o ato. Pode ser próprio ou impróprio.
- e. A expressão "prescrição administrativa" pode designar a perda do prazo para recorrer de decisão administrativa; a perda do prazo para que a Administração reveja os próprios atos; e a perda do prazo para aplicação de penalidades administrativas.

20. As atividades clássicas de recursos humanos e gestão de pessoas podem se organizar em sistemas.

Sobre esse assunto, associe os sistemas da Coluna 1 com as atividades da Coluna 2.

Coluna 1 Sistemas

1. Suprimento ou Agregação
2. Aplicação
3. Compensação ou Manutenção
4. Desenvolvimento ou Capacitação
5. Controle ou Monitoração

Coluna 2 Atividades

- () Mudança organizacional
- () Identificação das necessidades de pessoal
- () Análise e descrição de cargos
- () Relações com sindicatos
- () Auditoria de recursos humanos

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 2 • 1 • 4 • 3 • 5
- b. 4 • 1 • 2 • 3 • 5
- c. 4 • 1 • 3 • 2 • 5
- d. 5 • 4 • 2 • 3 • 1
- e. 5 • 4 • 3 • 2 • 1

21. Durante a etapa de planejamento de um projeto público, a equipe deve lidar com variáveis que afetam a precisão de suas estimativas.

Assinale a alternativa **correta** sobre a estimativa de custos e prazos.

- a. Projetos públicos não devem utilizar apenas abordagens de planejamento incremental.
- b. Métricas de desempenho não devem ser planejadas antes da aprovação do termo de abertura.
- c. O intervalo das estimativas tende a diminuir ao longo do tempo, à medida que mais informações sobre o projeto se tornam disponíveis.
- d. O planejamento deve ser estático a partir da aprovação do termo de abertura para evitar desvios.
- e. Alta precisão em uma estimativa garante que ela seja exata em relação à realidade do mercado.

22. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação à capacitação no contexto da gestão de pessoas.

- () Formação é o processo de desenvolvimento da capacidade física, intelectual e moral do ser humano visando a sua melhor integração individual e social.
- () Educação é o processo que visa proporcionar a qualificação necessária para o desempenho de determinada atividade profissional.
- () Treinamento refere-se ao conjunto de experiências de aprendizado centradas na posição atual do trabalhador na organização.
- () Formação se trata de um processo educacional de curto prazo e que envolve todas as ações que visam deliberadamente ampliar a capacidade das pessoas para desempenhar melhor as atividades relacionadas ao cargo que ocupam.
- () Desenvolvimento refere-se ao conjunto de experiências de aprendizados não necessariamente relacionadas aos cargos que as pessoas ocupam atualmente, mas que proporcionam oportunidades para o crescimento e desenvolvimento profissional.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • F • V
- b. V • F • F • F • V
- c. F • V • F • V • F
- d. F • F • V • V • F
- e. F • F • V • F • V

23. São procedimentos auxiliares das licitações regidas pela Lei nº 13.303 de 2016:

- a. Negociação; conciliação; sistema de registro de preços; catálogo eletrônico de padronização.
- b. Negociação; cadastramento; pregão eletrônico; edital de padronização; pesquisa de mercado.
- c. Pré-qualificação permanente; cadastramento; sistema de registro de preços; catálogo eletrônico de padronização.
- d. Pré-qualificação permanente; conciliação; pregão eletrônico; edital de padronização.
- e. Pesquisa de mercado; cadastramento; sistema de registro de preços; negociação; conciliação.

24. Ao lidar com a incerteza e o risco na gestão de projetos públicos, sua equipe deve buscar otimizar as respostas aos riscos.

Assinale a alternativa **correta** sobre esse assunto.

- a. O gerenciamento de riscos é uma atividade reativa que deve ocorrer quando o problema é materializado em uma crise.
- b. Apetite ao risco descreve o grau de incerteza que uma organização ou pessoa está disposta a aceitar na expectativa de uma recompensa.
- c. Equipe auto-organizável é estratégia de resposta ao risco em que a equipe reconhece que um risco está fora de sua esfera de influência e transfere a responsabilidade do risco para um nível superior da organização.
- d. A incerteza é um fator que pode ser eliminado através de um planejamento detalhado no início do projeto.
- e. Escalação de risco corresponde a uma estrutura de suporte de entrega de projeto que se concentra em construir habilidades e capacidades ágeis em toda a organização.

25. Avaliação de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de desenvolvimento futuro.

Assinale a alternativa **correta** considerando esse processo e as atividades de gestão de pessoas.

- a. O método da escolha forçada costuma ser o mais simples, utilizado e divulgado nas organizações brasileiras.
- b. O método da pesquisa de campo foi desenvolvido por uma equipe de técnicos dos Estados Unidos, durante a Segunda Guerra Mundial, para a escolha de oficiais das Forças Armadas Americanas que deveriam ser promovidos.
- c. Estímulo a uma maior produtividade e retroação de informação podem ser objetivos intermediários da avaliação de desempenho.
- d. A avaliação de desempenho pode ser integradora dos processos de gestão de pessoas. Como exemplo, nos processos de desenvolvimento e capacitação, pode indicar se as pessoas estão bem integradas em seus cargos e tarefas.
- e. O método da pesquisa de campo proporciona pouco trabalho ao avaliador no registro da avaliação, simplificando o processo e seu entendimento.

26. Analise as afirmativas abaixo considerando o conceito, objetivos, estruturação e ações relacionadas à pesquisa de clima organizacional.

1. As pesquisas de clima são realizadas através de um conjunto de questões que procuram captar a percepção das pessoas sobre suas relações com a organização, chefias, colegas, trabalho e condições de trabalho.
2. Avaliar alternativas oferecidas pelo mercado para planos de saúde e verificar melhores opções podem ser possíveis ações decorrentes da análise dos resultados de uma pesquisa de clima organizacional.
3. Não se recomenda a repetição de uma mesma estrutura de pesquisa de clima organizacional numa mesma organização ao longo do tempo.
4. Por meio da pesquisa de clima organizacional, é possível identificar elementos mais subjetivos, como a predisposição de um indivíduo permanecer na organização e seu nível de motivação.
5. A pesquisa de clima organizacional auxilia gestores a descreverem e analisarem os valores e as crenças que norteiam o comportamento organizacional.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

27. Ao gerenciar as partes interessadas durante o gerenciamento de um projeto, sua equipe deve compreender que o engajamento efetivo:

- a. É uma função exclusiva do Gerente de Projeto.
- b. Garante que as vontades de todas as partes interessadas sejam atendidas integralmente.
- c. Dispensa o uso de habilidades interpessoais, focando em contratos e notificações formais.
- d. É proativo e busca a formação coletiva de soluções compartilhadas, indo além da simples comunicação bidirecional.
- e. Deve ocorrer no início do projeto, para evitar que novas solicitações de interessados alterem o escopo planejado.

28. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a ordem preferencial das fases nas licitações de empresas públicas e sociedade de economia mista no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, segundo o artigo 51 da Lei Federal nº 13.303 de 2016.

- a. Habilitação, divulgação, preparação, apresentação de lances ou propostas, verificação de efetividade, julgamento, negociação, interposição de recursos, adjudicação do objeto, homologação do resultado ou revogação do procedimento.
- b. Preparação, divulgação, apresentação de lances ou propostas, julgamento, verificação de efetividade, negociação, habilitação, interposição de recursos, adjudicação do objeto, homologação do resultado ou revogação do procedimento.
- c. Divulgação, apresentação de lances ou propostas, negociação, verificação de efetividade, preparação, interposição de recursos, adjudicação do objeto, habilitação e homologação do resultado ou revogação do procedimento.
- d. Preparação, habilitação, interposição de recursos, julgamento, negociação, apresentação de lances ou propostas, verificação de efetividade, adjudicação do objeto, homologação do resultado ou revogação do procedimento.
- e. Habilitação, divulgação, negociação, apresentação de lances ou propostas, preparação, julgamento, interposição de recursos, julgamento, verificação de efetividade, adjudicação do objeto, homologação do resultado ou revogação do procedimento.

29. De acordo com o artigo 82 da Lei nº 13.303 de 2016, qual sanção administrativa deve estar prevista em cláusulas contratuais para casos de atraso injustificado na execução do contrato por parte do contratado?

- a. Multa de mora.
- b. Pagamento de multa por improdutividade ao fiscal do contrato.
- c. Impedimento em participar de novo processo licitatório pelo período de 2 anos.
- d. Impedimento de contratar com a entidade sancionadora, por prazo não superior a 2 anos.
- e. Impedimento em participar de novo processo licitatório até o término de execução do contrato.

30. Analise as afirmativas abaixo considerando o disposto no Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração.

1. O profissional de Administração, no exercício da atividade profissional, como empregado, profissional liberal, servidor ou empregado público, deve abdicar de suas prerrogativas e independência profissional.
2. Constitui infração disciplinar guardar sigilo sobre o que saiba em razão do exercício profissional lícito de seu ofício ou de suas atividades.
3. A violação aos preceitos e as regras do Código importam na aplicação das seguintes sanções: advertência escrita e reservada; censura pública; suspensão do exercício profissional; e cancelamento do registro profissional.
4. Em caso de suspensão e cancelamento de registro, o infrator fica obrigado a devolver a Carteira de Identidade Profissional.
5. É dever do profissional de Administração defender os direitos e interesses para quem presta serviços.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

31. Assinale a alternativa **correta** a partir do entendimento de que uma estrutura organizacional pode definir como as tarefas e a autoridade são formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas numa organização.

- a. Cadeia de comando é a base para o agrupamento das tarefas em uma organização.
- b. Centralização se refere ao grau em que as tarefas dentro da organização são padronizadas.
- c. Quando a formalização é alta, os comportamentos são relativamente não programados.
- d. Unidade de comando corresponde ao número de subordinados que um gestor pode dirigir de forma eficiente e eficaz.
- e. Cadeia de comando é uma linha única de autoridade, que vai do topo da organização até o escalão mais baixo e determina quem se reporta a quem na organização.

32. Em um estudo realizado em nove países, o Brasil apareceu com o primeiro lugar entre os países cujos dirigentes percebem o conflito como potencialmente benéfico para as organizações. Contudo, para isso, é importante compreender os conflitos.

Diante desse contexto, associe os tipos de conflitos da Coluna 1 com as respectivas definições da Coluna 2.

Coluna 1 Tipos de conflito

1. Conflitos de tarefa
2. Conflitos de processo
3. Conflitos de relacionamento
4. Conflitos disfuncionais
5. Conflitos funcionais

Coluna 2 Definição

- () Incompatibilidade nas relações interpessoais.
- () Discordâncias com relação ao conteúdo e aos objetivos do trabalho.
- () Divergências sobre como o trabalho deve ser realizado.
- () Conflitos que atrapalham o desempenho do grupo.
- () Conflitos que contribuem para melhorar o desempenho do grupo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 3 • 1 • 2 • 4 • 5
- b. 3 • 5 • 2 • 4 • 1
- c. 4 • 1 • 2 • 5 • 3
- d. 4 • 2 • 1 • 3 • 5
- e. 4 • 5 • 1 • 3 • 2

33. O princípio do pensamento sistêmico na gestão de projetos exige que seus gestores reconheçam que:

- a. As condições externas não devem afetar a execução interna do projeto já aprovado.
- b. A diversidade da equipe de projeto é um obstáculo à coesão e gestão.
- c. Um projeto é um sistema de domínios de atividade interdependentes.
- d. O sucesso de um projeto é medido pela conclusão de sua entrega física.
- e. O gerenciamento de integração é uma tarefa passiva que ocorre naturalmente.

34. O processo administrativo pode ser compreendido pelas funções de planejamento, organização, direção e controle.

Analise as afirmativas abaixo considerando esse processo.

1. Direção é uma atividade conscientemente desenvolvida para a continuidade das atividades da organização e seu foco principal é a consideração objetiva do futuro.
2. Planejamento é um processo permanente e contínuo, isto é, é realizado continuamente dentro da organização.
3. Tanto mais os objetivos se distanciam no tempo, tornam-se imaginários e, portanto, sujeitos à maior incerteza.
4. Políticas referem-se a uma colocação dos objetivos ou intenções da organização como guias orientadoras da ação administrativa.
5. São quatro os componentes da função direção: tarefas, pessoas, órgãos e relações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

35. A função administrativa direção geralmente exige diferentes estratégias e táticas baseadas em diferentes espécies de poder.

Assinale a alternativa **correta** considerando alguns dos tipos apontados pela Escola das Relações Humanas.

- a. O poder de recompensa tende a criar alienação, afastamento ou hostilidade agressiva.
- b. Quando P tem capacidade de determinar as punições de O, ele tem poder referente sobre O.
- c. Quando O percebe que P tem conhecimento especial em uma situação, P tem o poder de recompensa sobre O.
- d. Poder de conhecimento é o tipo de poder baseado no desejo de um indivíduo ou grupo para identificar-se ou ser semelhante a outra pessoa ou grupo.
- e. O tipo de poder baseado sobre valores sustentados por um indivíduo ou sobre valores particulares através da socialização é chamado de poder legitimado.

36. Para uma efetiva gestão por competências é necessário reconhecer que há diferentes tipos de competências e saber como gerenciá-las.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) considerando essas possibilidades.

- () As competências individuais dão forma às competências organizacionais e as sustentam.
- () Competências genéricas são competências que direcionam os profissionais da mesma hierarquia, espaço ocupacional ou cargo a desenvolverem suas atividades com o mesmo nível de complexidade.
- () As competências organizacionais servem de parâmetro para a seleção e para o desenvolvimento das competências individuais.
- () Competências técnicas são competências que refletem as estratégias e os objetivos da organização.
- () As competências organizacionais e as competências individuais influenciam-se mutuamente e precisam estar alinhadas a fim de contribuir para a vantagem competitiva da organização.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•V•F
- b. V•F•V•F•V
- c. V•F•F•V•V
- d. F•V•V•F•F
- e. F•F•F•F•V

37. Assinale a alternativa **correta** considerando as estratégias de resolução de conflitos e o modelo de interesses duais.

- a. Competição é quando uma pessoa reconhece que o conflito existe, mas, em vez de procurar resolvê-lo, busca ignorá-lo.
- b. Na estratégia de colaboração, uma das partes sacrifica seus interesses substantivos em detrimento dos interesses contrários para fortalecer o relacionamento entre as partes.
- c. Evitamento é a estratégia caracterizada pela disposição de uma das partes em conflito de colocar os interesses dos outros antes dos seus.
- d. Compromisso é a estratégia na qual as partes de um conflito estão dispostas a abrir mão de alguma coisa para solucioná-lo.
- e. Acomodação é a estratégia em que uma das partes procura fugir do conflito ou tenta suprimi-lo.

38. Assinale a alternativa **correta** conforme dispõe a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 sobre orçamento e finanças públicas.

- a. Leis de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerão: o plano plurianual; as diretrizes orçamentárias; e os orçamentos anuais.
- b. A Lei Orçamentária Anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito.
- c. As emendas individuais impositivas apresentadas ao projeto de Lei Orçamentária Anual poderão alocar recursos a Estados, ao Distrito Federal e a Municípios por meio de transferência especial ou transferência com finalidade definida.
- d. O Poder Legislativo sancionará, até trinta dias após o encerramento de cada bimestre, a Lei de Diretrizes Orçamentárias, após publicação do relatório resumido da execução orçamentária.
- e. Os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, ao orçamento anual e aos créditos adicionais serão apreciados pelo Poder Executivo, na figura do Presidente da República.

39. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a explicação do conceito de *tailoring* no contexto de gestão de um projeto público.

- a. Redução do rigor técnico de projetos complexos para acelerar a entrega.
- b. Aplicação integral de todos os processos e princípios de gestão de projetos para garantir a padronização entre todas as partes interessadas.
- c. Escolha de uma metodologia de prateleira, ignorando o feedback das partes interessadas ou mudanças no ambiente.
- d. Adaptação deliberada da abordagem, governança e dos processos para torná-los mais adequados para o ambiente determinado e o trabalho em questão.
- e. Orientação pelas políticas e normas da Administração Pública para garantir que a equipe do projeto tenha respaldo jurídico para atuação.

40. Um dos mais conhecidos modelos de descrição de competências é por elementos constituintes.

Considerando esse modelo, associe as dimensões da Coluna 1 com os respectivos elementos da Coluna 2.

Coluna 1 Dimensões da competência

1. Conhecimento
2. Habilidades
3. Atitudes

Coluna 2 Elementos

- () Saber o porquê
- () Capacidade
- () Identidade
- () Saber como
- () Informação
- () Determinação

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 3 • 2 • 1 • 3
- b. 1 • 2 • 3 • 2 • 2 • 2
- c. 1 • 3 • 2 • 1 • 2 • 3
- d. 2 • 2 • 3 • 1 • 1 • 2
- e. 2 • 3 • 2 • 1 • 1 • 3

41. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o prazo máximo de duração dos contratos regidos pela Lei nº 13.303 de 2016, conforme seu artigo 71, salvo exceções específicas.

- a. Vigência limitada ao exercício financeiro.
- b. Prazo indeterminado para obras e serviços.
- c. 2 anos, permitida uma única renovação por igual período.
- d. 5 anos.
- e. 10 anos como regra geral para qualquer serviço.

42. Em administração, fazer aquilo que efetivamente precisa ser feito, ou seja, a capacidade de determinar metas concretas e medidas certas para alcançá-las, é denominado:

- a. eficácia.
- b. eficiência.
- c. efetividade.
- d. desempenho.
- e. planejamento.

43. Assinale a alternativa **correta** considerando as atividades básicas da gestão patrimonial.

- a. Número de sequência patrimonial refere-se ao número de inventário ou de identificação de um bem “dado baixa” pela organização.
- b. Se houver extravio de um bem patrimonial ou perdas, desconhecidos a causa e os responsáveis, orienta-se a abertura de sindicância para apurar responsabilidades.
- c. Entre as atividades da rotina de gestão de estoque estão: listagem dos bens a serem contados; identificação da quantidade, qualidade e localização dos bens; atribuição do valor certo aos bens; e ajustes necessários e declaração da data da operação.
- d. No contexto da movimentação de bens, quando é “dado baixa” de um bem significa que, após sua aquisição, recebimento e distribuição, o bem ficará sob a responsabilidade de alguém ou de uma área específica da organização.
- e. Entre os principais objetivos do almoxarifado estão: fazer a conciliação físico/contábil dos bens patrimoniais; identificar as causas das discrepâncias; propor ações preventivas; e proceder aos ajustes físico e contábil.

44. Assinale a alternativa **correta** em relação à gestão de riscos e *compliance*.

- a. Devido ao seu caráter incerto, o risco não pode ser objeto de mensuração e análise, somente o planejamento de sua resposta.
- b. Riscos operacionais consistem em riscos que, em decorrência de fragilidades organizacionais, favorecem a ocorrência de violações de integridade e de conformidade.
- c. Riscos estratégicos, sejam eles incertezas ou oportunidades, emergem em cenários de consecutivos ciclos de ajustes e desdobramentos dos objetivos e metas.
- d. A ISO 18000 é uma norma técnica de abrangência internacional que fornece instruções e princípios gerais para a gestão de riscos de qualquer organização, sem enfoques setoriais ou de atividades específicas.
- e. São exemplos de fontes de risco de natureza interna: aumento da competitividade, dependência excessiva de determinado público ou de fornecedores e problemas no sustento de vantagens competitivas.

45. A informação e seus respectivos sistemas desempenham funções fundamentais nas organizações.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. Os Sistemas de Informação Gerenciais (SIG) são também chamados de sistemas de apoio às operações organizacionais, sistemas de controle ou sistemas de processamento de transações.
2. Conhecimento é todo dado trabalhado ou tratado, com valor significativo ou agregado a ele, e com um sentido natural e lógico para quem usa a informação.
3. São exemplos de sistemas de informação: relatórios de controle; relato de processos diversos para facilitar a gestão da organização; e conjunto de procedimentos e normas da organização, estabelecendo uma estrutura formal.
4. Com o objetivo de auxiliar os processos de tomada de decisão, são elaborados os modelos decisórios, adequados à situação e peculiaridades de cada organização, buscando sempre fornecer as informações relevantes, personalizadas e oportunas.
5. O conhecimento da organização também pode ser chamado de capital intelectual.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

46. Considerando a Escola da Qualidade e a gestão da qualidade nas organizações, é **correto** afirmar que as Normas ISO, que descrevem os conceitos fundamentais e princípios de gestão da qualidade, que são universalmente aplicáveis a organizações que buscam sucesso sustentado pela implementação de um sistema de gestão da qualidade, são as da série:

- a. 9000
- b. 14000
- c. 26000
- d. 27000
- e. 45000

47. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) é essencial para que os trabalhadores desenvolvam o seu melhor potencial e atinjam o seu melhor desempenho.

Considerando as características da concepção evolutiva da QVT, conforme as teorias da administração, associe as Concepções da Coluna 1 com as Características ou Visão da Coluna 2.

Coluna 1 Concepção Evolutiva

1. QVT como uma variável
2. QVT como uma abordagem
3. QVT como um método
4. QVT como um movimento
5. QVT como tudo

Coluna 2 Características ou Visão

- () O foco era o indivíduo antes do resultado organizacional; mas, ao mesmo tempo, busca-se trazer melhorias tanto ao empregado como à direção.
- () Reação do indivíduo ao trabalho. Investigava-se como melhorar a qualidade de vida no trabalho para o indivíduo.
- () Declaração ideológica sobre a natureza do trabalho e as relações dos trabalhadores com a organização.
- () Como panaceia contra a competição estrangeira, problemas de qualidade, baixas taxas de produtividade, problemas de queixas e outros, organizacionais.
- () QVT era vista como sinônimo de grupos autônomos de trabalho, enriquecimento de cargo ou desenho de novas plantas com integração social e técnica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 4 • 5 • 3
- b. 1 • 3 • 4 • 5 • 2
- c. 1 • 3 • 5 • 4 • 2
- d. 2 • 1 • 4 • 5 • 3
- e. 2 • 1 • 5 • 4 • 3

48. O nível do risco pode ser ilustrado em uma matriz pelo seu grau de severidade, elemento que vai ao encontro das possibilidades de perdas financeiras e mobiliza os gestores das organizações a refletirem sobre a segurança do negócio.

Segundo os quadrantes dessa matriz, associe o Grau de Risco da Coluna 1 com as suas respectivas Características de impacto e probabilidade na Coluna 2.

Coluna 1 Grau de risco

1. Riscos de baixo impacto e baixa probabilidade
2. Riscos de alto impacto e alta probabilidade
3. Riscos de alto impacto e baixa probabilidade
4. Riscos de baixo impacto alta probabilidade

Coluna 2 Características

- () Recomenda-se analisar o custo-benefício associado a esses riscos e, sempre que possível, revisá-los periodicamente para se certificar de que eles não elevaram seu nível de impacto.
- () Tais riscos são pontos de atenção, pois possuem o potencial de afetar consideravelmente a estratégia e os objetivos do negócio, ainda que possuam menor chance de ocorrência.
- () Recomenda-se o tratamento adequado desses riscos, pois ameaçam abalar consideravelmente a organização e a sustentabilidade de seus objetivos.
- () Tais riscos não possuem tanta relevância, em termos de tratamento e monitoramento, mas é essencial revisar periodicamente seus níveis para garantir que estejam atualizados e adequados continuamente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 2 • 1 • 4 • 3
- b. 2 • 3 • 1 • 4
- c. 3 • 2 • 4 • 1
- d. 4 • 1 • 2 • 3
- e. 4 • 3 • 2 • 1

49. A auditoria interna tem como objetivo agregar valor à organização.

Assinale a alternativa **correta** sobre suas atividades.

- a. A dependência ao órgão superior da organização e a objetividade são dois pressupostos fundamentais para o exercício da auditoria interna.
- b. O objeto selecionado em uma auditoria normalmente é um servidor ocupante de função específica ou uma unidade administrativa.
- c. As condutas previstas nos dispositivos legais relativos às punições administrativas, civis e penais, servem para ilustrar os tipos de fraude que podem ser praticados contra a Administração Pública, apesar de não ser papel do auditor interno governamental efetuar a tipificação ou o julgamento.
- d. A auditoria interna constitui-se em um conjunto de procedimentos, tecnicamente normatizados, que funciona por meio de acompanhamento direto das unidades administrativas, avaliação de resultados e proposição de ações punitivas para os desvios gerenciais da entidade à qual está vinculada.
- e. O serviço de avaliação de *compliance* busca a obtenção e a avaliação de evidências a respeito das demonstrações contábeis de um órgão ou de uma entidade para emitir opinião indicando se sua apresentação está adequada e de acordo com os princípios contábeis.

50. Analise o texto abaixo:

A na administração pública parte do princípio de que existe alguém ou alguma organização responsável por fazer a gestão de decisões que impactam a sociedade – os órgãos públicos e seus gestores –, que deve deixar esse processo o mais transparente possível, prestando contas à população e a outros órgãos das suas ações, gastos e políticas, aumentando a responsividade dos gestores públicos e o poder de controle da sociedade.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. *compliance*
- b. *accountability*
- c. gestão de riscos
- d. auditoria interna
- e. gestão estratégica no setor público

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		26	
2		27	
3		28	
4		29	
5		30	
6		31	
7		32	
8		33	
9		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	

S01 Administrador

ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA
COMPANHIA INTEGRADA DE DESENVOLVIMENTO
AGRICOLA DE SANTA CATARINA

sc.gov.br

CIDASC

**CONCURSO PÚBLICO
CIDASC**
EDITAL 001/2025

Fepese

