

**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (HOSPITALAR)****LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Deverão permanecer na sala 3 (três) pessoas, sendo obrigatoriamente no mínimo 2 (dois) candidatos, até que o último candidato conclua sua prova. A saída da sala deverá ocorrer de forma simultânea, somente após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

**RASCUNHO**

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

### Por que cantar é surpreendentemente bom para a saúde

Está chegando a época do ano em que o ar se enche de vozes angelicais ou ressoa com hinos vigorosos, enquanto grupos de cantores de Natal espalham sua dose de alegria festiva.

Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais mantêm o clima alegre e triunfante.

E talvez esses grupos de cantores enfeitados podem estar certos sobre alguma coisa. Mesmo sem perceber, ao aparecer em shoppings, estações de trem, asilos e nas ruas com músicas alegres, eles também estão beneficiando a própria saúde deles.

Do cérebro ao coração, cantar oferece uma ampla série de vantagens, especialmente quando feito em grupo. A prática aproxima as pessoas, prepara o corpo para combater doenças e até ajuda a aliviar a dor.

Então, talvez valha a pena você também soltar a voz e entrar no clima.

"Cantar é um ato cognitivo, físico, emocional e social", explica Alex Street, pesquisador do Instituto de Cambridge para Pesquisa de Musicoterapia, no Reino Unido, que estuda como a música ajuda crianças e adultos na recuperação de lesões cerebrais.

Psicólogos já notam há muito tempo que cantar em grupo cria um forte senso de união, o que envolve até os participantes mais tímidos.

Estudos indicam que pessoas que não se conhecem podem formar vínculos inesperados depois de cantar juntos por uma hora.

E também não é surpresa que cantar faça bem aos pulmões e ao sistema respiratório.

Pesquisadores chegam a usar o canto como terapia para pessoas com doenças pulmonares, por exemplo.

### Unidos pelo canto

Nem todos os tipos de canto são igualmente benéficos. Cantar em grupo ou em coral, por exemplo, demonstrou promover maior bem-estar psicológico do que cantar sozinho. Por isso, pesquisadores da área de educação usam o canto para estimular a cooperação, o desenvolvimento da linguagem e a regulação emocional em crianças.

Médicos também recorrem ao canto para melhorar a qualidade de vida de pessoas com diferentes condições de saúde. Em todo o mundo, pesquisadores estudam corais comunitários formados por sobreviventes de câncer e AVC, pessoas com Parkinson e demência, e seus cuidadores. No caso do Parkinson, por exemplo, o canto ajuda a manter a capacidade de articular palavras, que costuma se deteriorar com a progressão da doença.

Cantar também pode melhorar a saúde de forma geral, funcionando como um exercício muitas vezes subestimado, comparável a uma caminhada rápida. "Cantar é uma atividade física e pode trazer benefícios semelhantes aos do exercício", disse Adam Lewis, professor associado de fisioterapia respiratória da Universidade de Southampton, no Reino Unido.

Um estudo sugere que cantar, junto a exercícios vocais usados por cantores profissionais para aprimorar o ritmo e a afinação, representa um exercício comparável para o coração e os pulmões a caminhar em ritmo moderado na esteira.

Pesquisadores destacam os benefícios, muitas vezes subestimados, do canto em grupo para a saúde mental de pessoas com doenças crônicas de longa duração. Para Street, da Instituto de Cambridge para Pesquisa de Musicoterapia, a prática ajuda esses pacientes a focarem no que conseguem fazer, em vez do que não podem.

"Isso cria igualdade no grupo: cuidadores deixam de ser apenas cuidadores e profissionais de saúde cantam junto da mesma forma. Poucas atividades conseguem fazer isso", disse Street.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cvg1n677geno>

### Questão 01

(Correta: B)

"Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais mantêm o clima alegre e triunfante."

A alternativa que apresenta a reescrita do trecho acima, com o verbo 'manter' corretamente empregado no pretérito perfeito do indicativo, é:

- (A) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais mantinham o clima alegre e triunfante.
- (B) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais mantiveram o clima alegre e triunfante.
- (C) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais manteram o clima alegre e triunfante.
- (D) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais manterão o clima alegre e triunfante.
- (E) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais manteriam o clima alegre e triunfante.

### Questão 02

(Correta: D)

"Está chegando a época do ano em que o ar se enche de vozes angelicais ou ressoa com hinos vigorosos, enquanto grupos de cantores de Natal espalham sua dose de alegria festiva."

Considerando a regência dos verbos presentes no trecho, analise as afirmativas a seguir e marque com V, as verdadeiras, ou com F, as falsas:

(\_\_\_) O verbo 'ressoar' no trecho atua como transitivo indireto, com complemento introduzido por preposição, ao passo que na frase 'Ressoam as violas na cabana',

atua como transitivo direto, com complemento sem uso de preposição.

(\_\_\_)O verbo 'espalhar' é transitivo indireto, exigindo a preposição 'de', o que justifica a construção 'espalham de alegria festiva'.

(\_\_\_)O verbo 'encher' atua como transitivo direto, sendo a expressão 'época' o núcleo do objeto direto oracional que o complementa.

A sequência que preenche corretamente os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, F.
- (E) F, V, F.

### Questão 03

**(Correta: B)**

"Cantar é uma atividade física e pode trazer benefícios semelhantes aos do exercício."

O texto-base aborda os benefícios que a prática do canto proporciona às pessoas. Considerando essas informações, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Mesmo não sendo o objetivo central da atividade, o ato de cantar traz benefícios a quem canta.
- (B) O ato de cantar traz benefícios à saúde apenas quando realizado em grupo.
- (C) O canto pode ser empregado como recurso terapêutico em diversos contextos da área da saúde.
- (D) A prática do canto contribui para a formação de vínculos sociais, inclusive entre pessoas que não se conhecem.
- (E) Os benefícios do canto não se restringem ao aspecto emocional.

### Questão 04

**(Correta: C)**

"Para Street, da Instituto de Cambridge para Pesquisa de Musicoterapia, a prática ajuda esses pacientes a focarem no que conseguem fazer, em vez do que não podem."

A oração 'no que conseguem fazer' exerce a função de:

- (A) sujeito do verbo que indica capacidade dos pacientes para realizar determinadas ações, em oposição ao que não podem fazer.
- (B) objeto direto do verbo que exprime a ideia de contribuir para ou favorecer a realização de algo.
- (C) objeto indireto do verbo que exprime a ideia de concentração ou direcionamento da atenção.
- (D) adjunto adverbial em uma oração subordinada adverbial causal.
- (E) oração sem sujeito em um sintagma com verbo impessoal.

### Questão 05

**(Correta: B)**

"Estudos indicam que pessoas que não se conhecem podem formar vínculos inesperados depois de cantar juntos por uma hora.

Nos enunciados a seguir, observa-se concordância verbal e nominal adequada, assim como no trecho apresentado, EXCETO em:

- (A) Dividiu a comida a mãe, os seus filhos e os amigos de seus filhos.
- (B) Cerca de cinco pessoas teve alergia ao produto.
- (C) É necessária muita paciência para alcançar bons resultados em uma prova objetiva.
- (D) É proibido entrada de visitantes no condomínio após as 22 horas.
- (E) Sob todos os pontos de vista possíveis, os dados apresentados sustentam a conclusão do autor.

### Questão 06

**(Correta: A)**

"Cantar em grupo ou em coral, por exemplo, demonstrou promover maior bem-estar psicológico do que cantar sozinho."

As palavras compostas formadas com o elemento 'bem' podem ou não ser grafadas com hífen. Com base nisso, complete as lacunas com os vocábulos corretamente formados a partir desse termo.

Sempre\_\_\_\_, o palestrante chegou ao evento\_\_\_\_ e demonstrou, desde o início, ser\_\_\_\_ por colegas e participantes, o que contribuiu para o clima cordial e produtivo da reunião.

- (A) bem-humorado, bem-vestido e benquisto
- (B) bem-humorado, benvestido e bem-quisto
- (C) bem-humorado, bem-vestido e bem-quisto
- (D) bem-humorado, benvestido e benquisto
- (E) bem humorado, benvestido e benquisto

### Questão 07

**(Correta: D)**

"Mesmo sem perceber, ao aparecer em shoppings, estações de trem, asilos e nas ruas com músicas alegres, eles também estão beneficiando a própria saúde deles."

Considerando as regras de acentuação dos vocábulos presentes no trecho e no texto-base, analise as afirmativas a seguir:

I.Os vocábulos 'músicas' e 'saúde' são acentuados pela mesma regra, pois ambos apresentam o 'u' tônico em posição medial, o que justifica o emprego do acento gráfico independentemente da classificação silábica das palavras.

II.O vocábulo 'também' é acentuado por ser uma palavra

que apresenta a última sílaba tônica terminada em 'em'.

III.O vocábulo 'mantêm' recebe acento diferencial, assim como os verbos 'ter' e 'vir'.

IV.O vocábulo 'exercício' recebe acento gráfico por ser uma palavra paroxítona terminada em 'o', razão pela qual se enquadra na mesma regra de acentuação de vocábulos como 'próprio' e 'município'.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

### Questão 08

**(Correta: B)**

"Do cérebro ao coração, cantar oferece uma ampla série de vantagens, especialmente quando feito em grupo. A prática aproxima as pessoas, prepara o corpo para combater doenças e até ajuda a aliviar a dor."

Considerando os significados que as palavras adquirem conforme o contexto, analise as afirmativas a seguir, relacionadas ao trecho acima.

I.O vocábulo 'vantagens' está empregado em sentido denotativo e exprime a ideia de benefícios ou efeitos positivos decorrentes da prática do canto.

II.O termo 'aliviar a dor' foi empregado no sentido conotativo, pois se refere apenas a dor emocional.

III.O verbo 'aproximar' tem como antônimo direto 'afastar', uma vez que ambos exprimem ações semanticamente opostas.

IV.As palavras 'coração' e 'coroa' são parônimas, pois têm pronúncia semelhante, mas significados distintos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

## Raciocínio Lógico-Matemático

### Questão 09

**(Correta: E)**

Ao ser lançada manualmente em uma pista de skate, uma bola de tênis percorre a trajetória definida por  $h(t) = t^2 - 5t + 6$ , tocando as bordas da pista no instante em que  $h(t) = 0$ . Então, sabendo que as raízes da equação que define essa função, são exatamente os instantes em que a bola toca cada uma das duas bordas da pista, quais são esses instantes?

- (A) Os instantes são  $t = 3$  e  $t = 5$ .
- (B) Os instantes são  $t = 1$  e  $t = 3$ .
- (C) Os instantes são  $t = -2$  e  $t = -3$ .
- (D) Os instantes são  $t = 1$  e  $t = 6$ .
- (E) Os instantes são  $t = 2$  e  $t = 3$ .

### Questão 10

**(Correta: D)**

Carla fez uma aplicação financeira no valor inicial de R\$20.000,00, com taxa de juros simples de 3% ao trimestre, durante um período de 3 anos. Nestas condições, quanto ela terá acumulado ao final do período?

- (A) Ela terá acumulado R\$24.000,00.
- (B) Ela terá acumulado R\$26.380,00.
- (C) Ela terá acumulado R\$25.430,00.
- (D) Ela terá acumulado R\$27.200,00.
- (E) Ela terá acumulado R\$28.000,00.

### Questão 11

**(Correta: B)**

Durante a reforma de uma praça retangular, a equipe técnica decidiu revestir todo o piso com placas quadradas idênticas de 30 cm de aresta. Se o comprimento da praça mede 27 m e a largura mede 18 m, desconsiderando perdas e recortes, quantas placas serão necessárias?

- (A) Serão necessárias 5.855 placas.
- (B) Serão necessárias 5.400 placas.
- (C) Serão necessárias 6.120 placas.
- (D) Serão necessárias 4.920 placas.
- (E) Serão necessárias 6.418 placas.

### Questão 12

**(Correta: E)**

Em um estudo sobre padrões de crescimento numérico, um analista observa os valores sucessivos obtidos a partir de um processo de multiplicação aplicado repetidamente a um número inicial. Os primeiros resultados registrados foram 2, 6, 18 e 54, todos obtidos em etapas consecutivas do procedimento. Com base nesses dados, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

(\_\_ ) A sequência é uma progressão geométrica de razão 5.

(\_\_ ) O quinto termo da sequência é igual a 162.

(\_\_ ) O sexto termo da sequência é igual a 486.

(\_\_ ) A soma dos quatro primeiros termos é igual a 84.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.

- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) F, V, V, F.

### Questão 13

**(Correta: C)**

No setor administrativo de uma prefeitura, cinco servidores distintos devem ser escolhidos para formar uma comissão de três membros. A ordem de escolha não importa, apenas o grupo final selecionado. Nestas condições, quantas comissões diferentes podem ser formadas com esses servidores?

- (A) 20 comissões diferentes.
- (B) 30 comissões diferentes.
- (C) 10 comissões diferentes.
- (D) 15 comissões diferentes.
- (E) 60 comissões diferentes.

### Questão 14

**(Correta: B)**

Em um órgão público responsável pela fiscalização de contratos, existem normas internas que regulam o tratamento dos relatórios técnicos produzidos pelas equipes de auditoria. Segundo essas normas:

- se um relatório é aprovado, então ele é publicado oficialmente;
- todo relatório publicado deve ser arquivado no sistema institucional.

Considere as proposições a seguir, referentes a um determinado relatório, sob o ponto de vista da lógica proposicional:

- I. Se um relatório é aprovado, então ele é publicado.
- II. O relatório foi aprovado.
- III. Se um relatório é publicado, então ele é arquivado.
- IV. O relatório não foi arquivado.

Analisando a consistência lógica dessas proposições quando consideradas simultaneamente, está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

## Informática

### Questão 15

**(Correta: D)**

Um scanner é usado para digitalizar exames laboratoriais em papel. Esse equipamento é classificado como:

- (A) Software de sistema.
- (B) Hardware de processamento.
- (C) Dispositivo de saída.
- (D) Dispositivo de entrada.
- (E) Dispositivo de armazenamento.

### Questão 16

**(Correta: A)**

Em um hospital, os computadores utilizados para acessar prontuários eletrônicos, exames laboratoriais e sistemas de agendamento precisam estar protegidos contra ameaças digitais, a fim de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações dos pacientes.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a função de um firewall em conjunto com um antivírus:

- (A) O firewall atua no controle e filtragem do tráfego de rede, enquanto o antivírus identifica, bloqueia e remove softwares maliciosos que possam comprometer os dados dos pacientes.
- (B) O firewall substitui o antivírus, pois ambos executam a mesma função de eliminação de vírus e spywares.
- (C) O antivírus protege apenas contra ataques externos, enquanto o firewall atua somente na proteção de arquivos locais.
- (D) O firewall é responsável por criptografar os prontuários eletrônicos, enquanto o antivírus impede o acesso de usuários não autorizados aos sistemas hospitalares.
- (E) O firewall realiza varredura de arquivos armazenados no computador, enquanto o antivírus controla o tráfego de dados entre a rede interna do hospital e a internet.

### Questão 17

**(Correta: A)**

Um profissional da área da saúde está elaborando, no Microsoft Word 2019, um relatório de atendimento contendo histórico do paciente, evolução clínica e prescrições. Para manter o documento organizado e padronizado conforme as normas do hospital, ele precisa aplicar o mesmo tipo de formatação (fonte, tamanho, espaçamento e alinhamento) em vários trechos do texto.

Nesse contexto, qual recurso do Word 2019 é o indicado para realizar essa tarefa de forma rápida e padronizada?

- (A) Pincel de formatação.

- (B) Controle de alterações.
- (C) Inserção de quebra de página.
- (D) Modo de leitura.
- (E) Corretor ortográfico.

### Questão 18

(Correta: C)

Em uma planilha utilizada para acompanhar indicadores de atendimento em uma unidade de saúde, analise as afirmativas a seguir sobre a representação de dados por meio de gráficos no Excel 2019 e assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Gráficos permitem visualizar tendências e comparações entre valores de forma mais clara do que apenas números apresentados em células.

( ) Para criar um gráfico, é necessário selecionar previamente os dados que serão representados.

( ) Um gráfico substitui as fórmulas da planilha, dispensando a realização de cálculos.

( ) Alterações nos dados da planilha podem ser refletidas automaticamente no gráfico vinculado a eles.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, F, V.
- (E) F, F, V, V.

### Questão 19

(Correta: D)

Para um profissional da saúde enviar um laudo em PDF por e-mail exige o uso do recurso de:

- (A) Assinatura.
- (B) Assunto.
- (C) Cópia oculta.
- (D) Anexo.
- (E) Encaminhamento.

### Questão 20

(Correta: C)

No Word 2019, a ferramenta utilizada para inserir o nome do hospital no topo de todas as páginas de um relatório é o:

- (A) Marcador.
- (B) Sumário.
- (C) Cabeçalho.
- (D) Rodapé.
- (E) Estilo.

## Princípios da Administração Pública e Legislação

### Questão 21

(Correta: E)

Na gestão de serviços públicos de saúde, os administradores devem observar as normas que disciplinam o funcionamento do Sistema Único de Saúde, garantindo integralidade, universalidade e descentralização das ações. Essas diretrizes orientam a atuação conjunta dos entes federativos na área da saúde. Com base na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A lei limita a atuação do SUS às ações de vigilância sanitária.
- (B) O atendimento no SUS é restrito aos segurados da previdência social.
- (C) A participação da comunidade é vedada na gestão do SUS.
- (D) O SUS é gerido exclusivamente pela União, sem participação de estados e municípios.
- (E) O SUS é organizado de forma descentralizada, com direção única em cada esfera de governo.

### Questão 22

(Correta: E)

Em determinado procedimento administrativo, a autoridade pública analisou os requisitos legais e, constatando que todos estavam preenchidos, praticou o ato sem margem de escolha quanto ao seu conteúdo. Em outra situação, a mesma autoridade avaliou critérios de conveniência e oportunidade para decidir a melhor solução ao interesse público. Considerando os poderes administrativos envolvidos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O poder discricionário autoriza o agente a agir livremente, sem limites legais.
- (B) O poder discricionário afasta a necessidade de motivação do ato administrativo.
- (C) O poder vinculado permite a escolha do momento e do conteúdo do ato administrativo.
- (D) O poder vinculado é exercido apenas por agentes políticos.
- (E) O poder vinculado não admite escolha, enquanto o poder discricionário permite avaliação de conveniência e oportunidade.

### Questão 23

(Correta: A)

Com o objetivo de fortalecer a governança e promover padrões éticos no ambiente institucional, a fundação estadual instituiu um Código de Ética, Conduta e Integridade aplicável a colaboradores, gestores e demais agentes. Esse instrumento orienta comportamentos e

estabelece deveres no exercício das atividades. Com base na Resolução CC iNOVA nº 05/2021, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Código de Ética aplica-se a todos os colaboradores, gestores, conselheiros e parceiros da iNOVA Capixaba.
- (B) O Código de Ética possui aplicação restrita apenas à alta administração.
- (C) A resolução não prevê mecanismos de comunicação de irregularidades.
- (D) O cumprimento do Código é facultativo aos prestadores de serviços.
- (E) As condutas éticas previstas não se aplicam às relações externas.

### Questão 24

**(Correta: B)**

No exercício da função pública, o agente deve agir com honestidade e lealdade às instituições, sob pena de responsabilização por atos que atentem contra os princípios da Administração Pública. A legislação específica prevê sanções para condutas ímprobas praticadas no desempenho do cargo. Com base na Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas agentes políticos podem responder por atos de improbidade administrativa.
- (B) A improbidade administrativa pode ensejar sanções como perda da função pública e suspensão dos direitos políticos.
- (C) A lei exige comprovação de dano ao erário em todos os casos de improbidade.
- (D) As sanções por improbidade dependem de condenação criminal prévia.
- (E) A lei não se aplica a entidades da administração indireta.

### Questão 25

**(Correta: A)**

Durante a análise de um ato administrativo, a Administração Pública constatou que ele foi praticado em desacordo com a legislação vigente, apresentando vício insanável. Em razão disso, decidiu desfazê-lo, com efeitos retroativos, para restaurar a legalidade do ordenamento jurídico. À luz da teoria dos atos administrativos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O ato deve ser anulado, pois apresenta ilegalidade e produz efeitos retroativos.
- (B) O ato deve ser cassado, em razão de descumprimento de condições pelo administrado.
- (C) O ato deve ser convalidado, mesmo diante de vício insanável.
- (D) O ato deve ser mantido, em respeito ao princípio da segurança jurídica.

- (E) O ato deve ser revogado, por conveniência administrativa, com efeitos ex nunc.

### Questão 26

**(Correta: E)**

No exercício de suas funções em uma unidade pública de saúde, servidores de diferentes áreas atuam de acordo com regras previamente estabelecidas, visando atender ao interesse coletivo e garantir a correta aplicação dos recursos públicos. As decisões administrativas devem observar princípios constitucionais que orientam a atuação estatal, assegurando legalidade, ética e eficiência na prestação dos serviços à população. Considerando esses princípios básicos da Administração Pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A eficiência permite que o administrador descumpra a lei para alcançar melhores resultados.
- (B) A Administração Pública pode afastar princípios constitucionais quando houver interesse da autoridade competente.
- (C) A moralidade administrativa se restringe à moral pessoal do agente público.
- (D) A publicidade é facultativa quando o ato administrativo produz efeitos internos.
- (E) A atuação administrativa deve obedecer aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

### Questão 27

**(Correta: E)**

O Estado instituiu fundação pública com personalidade jurídica de direito privado para atuar na área da saúde, com autonomia administrativa e patrimonial, integrando a administração pública indireta. Essa entidade passou a executar serviços e ações de saúde conforme suas finalidades legais. Com base na Lei Complementar nº 924/2019, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A atuação da iNOVA Capixaba é desvinculada do Sistema Único de Saúde.
- (B) A lei limita a atuação da fundação exclusivamente à gestão financeira.
- (C) A iNOVA Capixaba é órgão da administração direta estadual.
- (D) A fundação não possui autonomia administrativa nem patrimonial.
- (E) A iNOVA Capixaba integra a administração pública indireta e possui personalidade jurídica de direito privado.

### Questão 28

**(Correta: E)**

No contexto das políticas públicas de saúde, gestores e profissionais atuam conforme diretrizes constitucionais que reconhecem a saúde como direito fundamental. Essas normas orientam a organização do Sistema Único

de Saúde e definem deveres do Estado na promoção, proteção e recuperação da saúde. Com base nos arts. 196 a 200 da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O SUS atua apenas em situações de emergência sanitária.
- (B) O acesso às ações de saúde depende de contribuição prévia do usuário.
- (C) A prestação de serviços de saúde é responsabilidade exclusiva da iniciativa privada.
- (D) A Constituição restringe a saúde às ações de caráter curativo.
- (E) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas.

## Políticas Públicas de Saúde

### Questão 29

**(Correta: B)**

O Pacto pela Saúde, seus eixos temáticos, prioridades, objetivos e metas, divulgado por meio da Portaria GM/MS nº 399/2006 foi contemplado de forma permanente na pauta de reflexões, debates e decisões no âmbito das Comissões Intergestores do Sistema Único de Saúde (SUS).

Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/acao-a-inf>

[ormacao/gestao-do-sus/articulacao-interfederativa](https://www.gov.br/saude/pt-br/acao-a-inf)

[/cit/pacto-pela-saude](https://www.gov.br/saude/pt-br/acao-a-inf)

De acordo com a Portaria GM/MS nº 399/2006, o Pacto em Defesa do SUS deve se firmar através de iniciativas que busquem:

I.A repolitização da saúde, como um movimento que retoma a Reforma Sanitária Brasileira aproximando-a dos desafios atuais do SUS.

II.A Promoção da Cidadania como estratégia de mobilização social tendo a questão da saúde como um direito.

III.A garantia de financiamento de acordo com as necessidades do Sistema.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 30

**(Correta: A)**

No contexto da redemocratização brasileira, a Reforma Sanitária ganhou centralidade ao articular saúde, democracia e participação social. Esse movimento buscou superar o modelo médico-assistencial

excludente, ampliando o debate para além do setor técnico, incorporando dimensões políticas, sociais e estruturais. Nesse processo histórico, um evento específico foi decisivo para consolidar propostas e mobilizar amplamente a sociedade civil.

Fonte: [https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/construcao_do_SUS_2006.pdf)

[construcao\\_do\\_SUS\\_2006.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/construcao_do_SUS_2006.pdf)

Com base nesse contexto, assinale a alternativa que identifica corretamente o marco histórico que representou o momento culminante do movimento da Reforma Sanitária no Brasil:

- (A) A realização da 8ª Conferência Nacional de Saúde, que ampliou a participação social e consolidou a Reforma Sanitária como um projeto da sociedade.
- (B) A criação do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), ao centralizar a gestão da assistência à saúde.
- (C) A extinção do Ministério da Previdência e Assistência Social, com a incorporação integral da saúde ao Ministério da Saúde.
- (D) A implementação das Ações Integradas de Saúde (AIS), como estratégia administrativa de articulação interministerial.
- (E) A promulgação da Constituição Federal de 1988, ao instituir o Sistema Único de Saúde (SUS) como política de Estado.

### Questão 31

**(Correta: A)**

O Sistema Único de Saúde (SUS) representou um marco na história das políticas públicas de saúde no Brasil, ao romper com o modelo restritivo anterior e afirmar a saúde como direito social. Organizado de forma descentralizada e participativa, o SUS integra ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde, envolvendo os três entes federativos de maneira articulada.

Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/sus>

Com base na organização, nos princípios e nas responsabilidades dos entes que compõem o SUS, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) O Ministério da Saúde exerce a função de gestor nacional do SUS, sendo responsável pela formulação, normatização, fiscalização, monitoramento e avaliação das políticas e ações de saúde em âmbito nacional.

( ) A Secretaria Estadual de Saúde participa da formulação das políticas e ações de saúde, presta apoio aos municípios em articulação com o conselho estadual e participa da Comissão Intergestores Bipartite (CIB) para aprovar e implementar o plano estadual de saúde.

( ) A Secretaria Municipal de Saúde planeja, organiza, controla, avalia e executa as ações e serviços de saúde em articulação com o conselho municipal e a esfera estadual para aprovar e implantar o plano municipal de saúde.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, F.
- (E) F, V, F.

### Questão 32

(Correta: C)

No que se refere aos níveis de atenção à saúde, analise a afirmativa abaixo:

A \_\_\_\_\_ constitui o primeiro contato do usuário com o Sistema Único de Saúde (SUS), sendo ofertada principalmente pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS). Nesse nível de atenção, concentram-se as ações voltadas à promoção da saúde, à proteção e à prevenção de agravos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas correspondentes.

- (A) Atenção Terciária
- (B) Atenção Hospitalar Especializada
- (C) Atenção Primária
- (D) Atenção Hospitalar Complexa
- (E) Atenção Secundária

### Questão 33

(Correta: A)

No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a epidemiologia constitui um dos principais instrumentos para o planejamento, a organização e a avaliação das ações de saúde. Ao analisar a distribuição e os determinantes dos eventos relacionados à saúde em populações específicas, esse campo do conhecimento subsidia estratégias voltadas tanto à prevenção e ao controle de doenças quanto à promoção da saúde e da qualidade de vida.

Com base no conceito, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

( ) A epidemiologia parte do princípio de que os eventos relacionados à saúde, como doenças, seus determinantes e o uso de serviços de saúde, apresentam distribuição desigual entre os diferentes grupos populacionais.

( ) As desigualdades observadas nos padrões de adoecimento e mortalidade entre grupos populacionais decorrem exclusivamente de características biológicas individuais.

( ) A epidemiologia limita sua análise ao estudo das doenças já instaladas, desconsiderando os determinantes sociais e ambientais do processo saúde-doença.

Fonte: <https://www.ispsn.org/sites/default/files/documentos>

-virtuais/pdf/livro\_de\_epidemiologia\_12\_e\_11.pdf

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, V.
- (E) F, F, F.

### Questão 34

(Correta: E)

A Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, estabelece as bases legais para a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base nas disposições preliminares e nas disposições gerais da Lei nº 8.080/1990, analise as afirmativas abaixo:

I. O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).

II. A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.

III. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 35

(Correta: C)

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde foi elaborada com o objetivo de fortalecer a cidadania e garantir que o acesso aos serviços de saúde ocorra de forma digna, ética e humanizada. Ao sistematizar princípios fundamentais, o documento orienta tanto os usuários quanto os gestores e profissionais de saúde, reforçando a corresponsabilidade na efetivação do direito à saúde no âmbito do SUS.

De acordo com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, é INCORRETO afirmar que:

- (A) Todo cidadão também tem responsabilidades para que seu tratamento aconteça da forma adequada.
- (B) Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.

- (C) Todo cidadão tem direito a acessar os sistemas de saúde de forma desarticulada, sem critérios de organização ou ordenamento dos serviços.
- (D) Todo cidadão tem direito a tratamento adequado e efetivo para seu problema.
- (E) Todo cidadão tem direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.

### Questão 36

**(Correta: A)**

A Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, complementa a Lei Orgânica da Saúde ao dispor sobre a participação da comunidade e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, o artigo 2º define as finalidades para as quais os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) podem ser alocados, garantindo a execução das políticas públicas de saúde em todo o território nacional.

Com base no art. 2º da Lei nº 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como:

I. Financiamento exclusivo das ações assistenciais executadas diretamente por entidades privadas, sem repasse para estados, municípios ou Distrito Federal.

II. Investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.

III. Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

### Conhecimentos Específicos

#### Questão 37

**(Correta: C)**

Em um ambiente hospitalar, o Assistente Administrativo (Hospitalar) convive diariamente com profissionais de diferentes áreas, pacientes e acompanhantes. Situações de tensão exigem postura ética, comunicação clara e respeito mútuo, contribuindo para um clima organizacional saudável. À luz das noções de relações humanas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Relações interpessoais não influenciam o desempenho profissional.
- (B) O ambiente hospitalar dispensa atenção às relações humanas.
- (C) Relações humanas envolvem respeito, cooperação e comunicação adequada no ambiente de trabalho.

- (D) Conflitos devem ser ignorados para evitar desgaste entre servidores.
- (E) Relações humanas referem-se apenas à hierarquia formal existente na instituição.

#### Questão 38

**(Correta: D)**

No contexto da gestão documental de um hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) é responsável por organizar e manter os documentos administrativos de acordo com critérios técnicos previamente estabelecidos. Para tanto, considera a frequência de uso, o valor administrativo e a necessidade de preservação das informações, respeitando as diferentes fases do arquivamento. Essa organização adequada contribui para o acesso rápido e seguro às informações, para a racionalização do espaço físico e para a conservação do acervo documental ao longo do tempo.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Todos os documentos permanecem sempre no arquivo corrente.
- (B) Não há fases no arquivamento documental.
- (C) O arquivamento independe da frequência de uso.
- (D) As fases do arquivo incluem corrente, intermediário e permanente.
- (E) O arquivo permanente abriga documentos sem valor histórico.

#### Questão 39

**(Correta: B)**

No almoxarifado hospitalar, o Assistente Administrativo (Hospitalar) acompanha requisições de materiais, controla estoques e verifica condições de armazenamento, evitando faltas ou desperdícios. Essas atividades são essenciais para garantir continuidade dos serviços assistenciais. Sobre administração de materiais, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Requisições devem ocorrer apenas quando o estoque estiver zerado.
- (B) A administração de materiais envolve controle de compras, armazenamento, requisição e reposição de estoques.
- (C) O controle de estoque é desnecessário quando há fornecedores frequentes.
- (D) A administração de materiais não se aplica ao ambiente hospitalar.
- (E) O armazenamento adequado não influencia a conservação dos materiais.

#### Questão 40

**(Correta: D)**

Na rotina administrativa de um hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) é responsável pela elaboração e tramitação de diversos documentos oficiais,

como memorandos, ofícios, comunicados internos e registros administrativos. Esses documentos são utilizados para formalizar decisões, orientar procedimentos e assegurar a comunicação entre setores, exigindo atenção às normas técnicas de redação adotadas pela Administração Pública. Para garantir clareza, uniformidade e adequada compreensão das informações transmitidas, o servidor deve observar os princípios e diretrizes da redação oficial. Analise as assertivas:

I.A redação oficial deve ser clara, objetiva e impessoal.

II.O uso de linguagem coloquial é admitido em documentos oficiais.

III.A padronização contribui para uniformidade da comunicação.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas II e III estão corretas.
- (C) I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.
- (E) Apenas II está correta.

#### Questão 41

**(Correta: A)**

Na rotina administrativa de um hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) é responsável por apoiar a expedição de documentos oficiais destinados a outros órgãos, instituições ou setores externos. Essa atividade envolve o preparo adequado da correspondência, o registro das informações necessárias e o correto encaminhamento dos documentos, de modo a garantir o controle administrativo, a rastreabilidade e a comprovação do envio. A adoção desses procedimentos contribui para a organização dos fluxos documentais e para a segurança das informações institucionais.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A expedição de correspondência envolve registro e encaminhamento adequado dos documentos.
- (B) Correspondências podem ser enviadas sem controle de registro.
- (C) A expedição não integra a gestão documental.
- (D) O registro é facultativo na expedição.
- (E) A expedição restringe-se apenas a documentos internos.

#### Questão 42

**(Correta: D)**

Na busca por melhoria contínua dos serviços administrativos do hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) participa de ações voltadas à padronização de procedimentos e ao atendimento das necessidades dos usuários. Analise as afirmativas:

I.A gestão da qualidade busca melhorar processos e

aumentar a satisfação do usuário.

II.A padronização contribui para redução de erros e retrabalho.

III.A gestão da qualidade restringe-se à inspeção final dos serviços.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas II e III são verdadeiras.
- (B) I, II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas I e III são verdadeiras.
- (D) Apenas I e II são verdadeiras.
- (E) Apenas III é verdadeira.

#### Questão 43

**(Correta: A)**

No cotidiano de um hospital, o atendimento telefônico constitui um importante canal de comunicação entre a instituição e os usuários dos serviços de saúde, incluindo pacientes, acompanhantes e outros órgãos. Nessa atividade, o Assistente Administrativo (Hospitalar) é responsável por prestar informações, orientar quanto a procedimentos e encaminhar corretamente as demandas recebidas, muitas vezes em situações que envolvem ansiedade ou urgência. A postura adotada durante esse atendimento influencia diretamente a clareza das informações transmitidas, o acolhimento do usuário e a imagem institucional do hospital.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Identificação, escuta ativa e clareza são práticas recomendadas no atendimento telefônico.
- (B) O tom de voz não influencia a comunicação.
- (C) O atendimento telefônico não integra o serviço público.
- (D) Informações devem ser transmitidas de forma apressada.
- (E) O atendimento telefônico dispensa cordialidade.

#### Questão 44

**(Correta: C)**

No setor de recepção de um hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) é frequentemente o primeiro ponto de contato entre a instituição e os usuários dos serviços de saúde, sejam pacientes, acompanhantes ou visitantes. Nesse ambiente, o servidor realiza atendimento presencial e telefônico, presta orientações básicas, esclarece dúvidas e encaminha corretamente as demandas aos setores responsáveis, contribuindo para a organização do fluxo de atendimento. A forma como esse atendimento é conduzido influencia diretamente a percepção dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados e à imagem institucional do hospital.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O tom de voz não interfere no atendimento telefônico.

- (B) Atendimento telefônico dispensa identificação do servidor.
- (C) Atendimento adequado exige cordialidade, clareza de informações e postura profissional.
- (D) O atendimento ao público não influencia a percepção do usuário.
- (E) Informações podem ser fornecidas sem confirmação de dados.

### Questão 45

**(Correta: D)**

No cotidiano de um hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) desempenha atividades que exigem permanência prolongada em frente ao computador para registro e consulta de informações, atendimento presencial e telefônico ao público, além do manuseio frequente de documentos físicos. Essa rotina, quando realizada sem observância de cuidados adequados, pode gerar riscos à saúde e à segurança do trabalhador, como lesões por esforço repetitivo, fadiga, dores posturais e acidentes no ambiente de trabalho. Diante desse cenário, o hospital adota práticas relacionadas à segurança do trabalho e à ergonomia, com o objetivo de prevenir agravos à saúde, promover bem-estar e garantir condições adequadas para a execução das atividades administrativas.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Segurança do trabalho aplica-se apenas a áreas industriais.
- (B) Postura inadequada não gera impactos à saúde do trabalhador.
- (C) Normas de segurança são opcionais no ambiente hospitalar.
- (D) A ergonomia busca adequar o trabalho às características do trabalhador, prevenindo doenças ocupacionais.
- (E) A ergonomia trata exclusivamente do uso de equipamentos de proteção individual.

### Questão 46

**(Correta: C)**

No setor de protocolo de um hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) é responsável por receber documentos provenientes de diferentes unidades administrativas e assistenciais, como solicitações internas, memorandos, ofícios e formulários diversos. Durante essa rotina, o servidor realiza o registro adequado, a classificação inicial e a distribuição correta dos documentos aos setores competentes, garantindo que cada demanda seja encaminhada de forma organizada e tempestiva. Esses procedimentos são essenciais para assegurar a rastreabilidade das informações, o controle da tramitação documental e a transparência dos processos administrativos.

Sobre protocolo, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O protocolo limita-se à guarda permanente de documentos.
- (B) O protocolo é dispensável em ambiente hospitalar.
- (C) O protocolo envolve recepção, registro, classificação e distribuição de documentos.
- (D) Documentos podem tramitar sem registro formal.
- (E) A classificação não integra o protocolo.

### Questão 47

**(Correta: D)**

Na rotina de um hospital público, o Assistente Administrativo (Hospitalar) auxilia a chefia do setor no acompanhamento das atividades diárias, contribuindo para a organização dos serviços e o cumprimento das metas estabelecidas. Em determinado período, foram definidas prioridades de atendimento, distribuídas tarefas entre os servidores, orientada à equipe durante a execução e, ao final, avaliados os resultados alcançados para correção de falhas. À luz das funções administrativas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A distribuição de tarefas é atividade restrita ao controle administrativo.
- (B) A definição de prioridades corresponde exclusivamente à função de direção.
- (C) A avaliação de resultados não integra o processo administrativo formal.
- (D) As atividades descritas correspondem às funções de planejamento, organização, direção e controle.
- (E) As atividades descritas caracterizam apenas a função de controle, sem relação com as demais funções administrativas.

### Questão 48

**(Correta: E)**

No exercício de suas atribuições administrativas em um hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) presta apoio direto à chefia do setor, colaborando com a organização da escala de trabalho, o acompanhamento da frequência dos servidores e a articulação entre os membros da equipe. Essas atividades exigem atenção às normas internas, sensibilidade no trato com as pessoas e capacidade de promover a integração dos servidores, contribuindo para um ambiente de trabalho mais cooperativo, organizado e alinhado às necessidades do serviço hospitalar.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A gestão de pessoas não se aplica ao setor público.
- (B) Relações interpessoais não influenciam o desempenho da equipe.
- (C) A gestão de pessoas restringe-se ao controle de ponto.
- (D) A integração da equipe é irrelevante para os resultados.

- (E) A gestão de pessoas envolve organização do trabalho e valorização dos servidores.

### Questão 49

**(Correta: A)**

No setor administrativo de um hospital, o Assistente Administrativo (Hospitalar) atua apoiando atividades relacionadas ao uso de recursos financeiros, à organização da equipe e ao controle de materiais utilizados no atendimento. Essas ações visam garantir o funcionamento adequado dos serviços, evitando desperdícios e falhas operacionais. Considerando essas áreas da administração, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A administração financeira, de pessoas e de materiais contribui para o uso eficiente de recursos e apoio às atividades hospitalares.
- (B) A administração de materiais dispensa controle de entradas e saídas de itens.
- (C) Essas áreas não se aplicam ao contexto hospitalar público.
- (D) A gestão de pessoas não se relaciona com a organização do trabalho no setor administrativo.
- (E) A administração financeira restringe-se exclusivamente ao pagamento de salários dos servidores.

### Questão 50

**(Correta: D)**

Com a ampliação do uso de sistemas informatizados no ambiente hospitalar, diversos processos administrativos passaram a ser realizados em meio digital, substituindo gradualmente documentos em papel. Nesse contexto, o Assistente Administrativo (Hospitalar) passou a lidar diariamente com documentos digitais, como formulários eletrônicos, registros administrativos e comunicações oficiais, o que exige atenção especial quanto à correta organização, ao controle de acesso às informações e à preservação da integridade e autenticidade dos dados. A adoção de práticas adequadas de gestão documental digital é fundamental para garantir segurança, eficiência e confiabilidade nas rotinas administrativas.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A preservação não se aplica a documentos digitais.
- (B) Documentos digitais não integram a gestão documental.
- (C) Documentos digitais dispensam qualquer forma de controle.
- (D) A gestão de documentos digitais requer controle de acesso, organização e segurança da informação.
- (E) A gestão digital elimina a necessidade de padronização.