


PSICÓLOGO (HOSPITALAR) **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Deverão permanecer na sala 3 (três) pessoas, sendo obrigatoriamente no mínimo 2 (dois) candidatos, até que o último candidato conclua sua prova. A saída da sala deverá ocorrer de forma simultânea, somente após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Por que cantar é surpreendentemente bom para a saúde

Está chegando a época do ano em que o ar se enche de vozes angelicais ou ressoa com hinos vigorosos, enquanto grupos de cantores de Natal espalham sua dose de alegria festiva.

Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais mantêm o clima alegre e triunfante.

E talvez esses grupos de cantores enfeitados podem estar certos sobre alguma coisa. Mesmo sem perceber, ao aparecer em shoppings, estações de trem, asilos e nas ruas com músicas alegres, eles também estão beneficiando a própria saúde deles.

Do cérebro ao coração, cantar oferece uma ampla série de vantagens, especialmente quando feito em grupo. A prática aproxima as pessoas, prepara o corpo para combater doenças e até ajuda a aliviar a dor.

Então, talvez valha a pena você também soltar a voz e entrar no clima.

"Cantar é um ato cognitivo, físico, emocional e social", explica Alex Street, pesquisador do Instituto de Cambridge para Pesquisa de Musicoterapia, no Reino Unido, que estuda como a música ajuda crianças e adultos na recuperação de lesões cerebrais.

Psicólogos já notam há muito tempo que cantar em grupo cria um forte senso de união, o que envolve até os participantes mais tímidos.

Estudos indicam que pessoas que não se conhecem podem formar vínculos inesperados depois de cantar juntos por uma hora.

E também não é surpresa que cantar faça bem aos pulmões e ao sistema respiratório.

Pesquisadores chegam a usar o canto como terapia para pessoas com doenças pulmonares, por exemplo.

Unidos pelo canto

Nem todos os tipos de canto são igualmente benéficos. Cantar em grupo ou em coral, por exemplo, demonstrou promover maior bem-estar psicológico do que cantar sozinho. Por isso, pesquisadores da área de educação usam o canto para estimular a cooperação, o desenvolvimento da linguagem e a regulação emocional em crianças.

Médicos também recorrem ao canto para melhorar a qualidade de vida de pessoas com diferentes condições de saúde. Em todo o mundo, pesquisadores estudam corais comunitários formados por sobreviventes de câncer e AVC, pessoas com Parkinson e demência, e seus cuidadores. No caso do Parkinson, por exemplo, o canto ajuda a manter a capacidade de articular palavras, que costuma se deteriorar com a progressão da doença.

Cantar também pode melhorar a saúde de forma geral, funcionando como um exercício muitas vezes subestimado, comparável a uma caminhada rápida. "Cantar é uma atividade física e pode trazer benefícios semelhantes aos do exercício", disse Adam Lewis, professor associado de fisioterapia respiratória da Universidade de Southampton, no Reino Unido.

Um estudo sugere que cantar, junto a exercícios vocais usados por cantores profissionais para aprimorar o ritmo e a afinação, representa um exercício comparável para o coração e os pulmões a caminhar em ritmo moderado na esteira.

Pesquisadores destacam os benefícios, muitas vezes subestimados, do canto em grupo para a saúde mental de pessoas com doenças crônicas de longa duração. Para Street, da Instituto de Cambridge para Pesquisa de Musicoterapia, a prática ajuda esses pacientes a focarem no que conseguem fazer, em vez do que não podem.

"Isso cria igualdade no grupo: cuidadores deixam de ser apenas cuidadores e profissionais de saúde cantam junto da mesma forma. Poucas atividades conseguem fazer isso", disse Street.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cvg1n677geno>

Questão 01

(Correta: E)

"Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais mantêm o clima alegre e triunfante."

A alternativa que apresenta a reescrita do trecho acima, com o verbo 'manter' corretamente empregado no pretérito perfeito do indicativo, é:

- (A) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais mantinham o clima alegre e triunfante.
- (B) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais manterão o clima alegre e triunfante.
- (C) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais manteriam o clima alegre e triunfante.
- (D) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais manteram o clima alegre e triunfante.
- (E) Esses cânticos e essas solenidades típicas dos corais mantiveram o clima alegre e triunfante.

Questão 02

(Correta: D)

"Do cérebro ao coração, cantar oferece uma ampla série de vantagens, especialmente quando feito em grupo. A prática aproxima as pessoas, prepara o corpo para combater doenças e até ajuda a aliviar a dor."

Considerando os significados que as palavras adquirem conforme o contexto, analise as afirmativas a seguir, relacionadas ao trecho acima.

I.O vocábulo 'vantagens' está empregado em sentido denotativo e exprime a ideia de benefícios ou efeitos positivos decorrentes da prática do canto.

II.O termo 'aliviar a dor' foi empregado no sentido conotativo, pois se refere apenas a dor emocional.

III.O verbo 'aproximar' tem como antônimo direto 'afastar', uma vez que ambos exprimem ações semanticamente opostas.

IV.As palavras 'coração' e 'coroa' são parônimas, pois têm pronúncia semelhante, mas significados distintos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 03

(Correta: D)

"Mesmo sem perceber, ao aparecer em shoppings, estações de trem, asilos e nas ruas com músicas alegres, eles também estão beneficiando a própria saúde deles."

Considerando as regras de acentuação dos vocábulos presentes no trecho e no texto-base, analise as afirmativas a seguir:

I.Os vocábulos 'músicas' e 'saúde' são acentuados pela mesma regra, pois ambos apresentam o 'u' tônico em posição medial, o que justifica o emprego do acento gráfico independentemente da classificação silábica das palavras.

II.O vocábulo 'também' é acentuado por ser uma palavra que apresenta a última sílaba tônica terminada em 'em'.

III.O vocábulo 'mantêm' recebe acento diferencial, assim como os verbos 'ter' e 'vir'.

IV.O vocábulo 'exercício' recebe acento gráfico por ser uma palavra paroxítona terminada em 'o', razão pela qual se enquadra na mesma regra de acentuação de vocábulos como 'próprio' e 'município'.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 04

(Correta: A)

"Está chegando a época do ano em que o ar se enche de vozes angelicais ou ressoa com hinos vigorosos, enquanto grupos de cantores de Natal espalham sua dose de alegria festiva."

Considerando a regência dos verbos presentes no trecho, analise as afirmativas a seguir e marque com V,

as verdadeiras, ou com F, as falsas:

(__)O verbo 'ressoar' no trecho atua como transitivo indireto, com complemento introduzido por preposição, ao passo que na frase 'Ressoam as violas na cabana', atua como transitivo direto, com complemento sem uso de preposição.

(__)O verbo 'espalhar' é transitivo indireto, exigindo a preposição 'de', o que justifica a construção 'espalham de alegria festiva'.

(__)O verbo 'encher' atua como transitivo direto, sendo a expressão 'época' o núcleo do objeto direto oracional que o complementa.

A sequência que preenche corretamente os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, V.
- (D) F, V, F.
- (E) V, V, V.

Questão 05

(Correta: E)

"Estudos indicam que pessoas que não se conhecem podem formar vínculos inesperados depois de cantar juntos por uma hora.

Nos enunciados a seguir, observa-se concordância verbal e nominal adequada, assim como no trecho apresentado, EXCETO em:

- (A) É proibido entrada de visitantes no condomínio após as 22 horas.
- (B) Sob todos os pontos de vista possíveis, os dados apresentados sustentam a conclusão do autor.
- (C) Dividiu a comida a mãe, os seus filhos e os amigos de seus filhos.
- (D) É necessária muita paciência para alcançar bons resultados em uma prova objetiva.
- (E) Cerca de cinco pessoas teve alergia ao produto.

Questão 06

(Correta: A)

"Para Street, da Instituto de Cambridge para Pesquisa de Musicoterapia, a prática ajuda esses pacientes a focarem no que conseguem fazer, em vez do que não podem."

A oração 'no que conseguem fazer' exerce a função de:

- (A) objeto indireto do verbo que exprime a ideia de concentração ou direcionamento da atenção.
- (B) adjunto adverbial em uma oração subordinada adverbial causal.
- (C) objeto direto do verbo que exprime a ideia de contribuir para ou favorecer a realização de algo.

- (D) sujeito do verbo que indica capacidade dos pacientes para realizar determinadas ações, em oposição ao que não podem fazer.
- (E) oração sem sujeito em um sintagma com verbo impessoal.

Questão 07

(Correta: C)

"Cantar em grupo ou em coral, por exemplo, demonstrou promover maior bem-estar psicológico do que cantar sozinho."

As palavras compostas formadas com o elemento 'bem' podem ou não ser grafadas com hífen. Com base nisso, complete as lacunas com os vocábulos corretamente formados a partir desse termo.

Sempre____, o palestrante chegou ao evento____ e demonstrou, desde o início, ser____ por colegas e participantes, o que contribuiu para o clima cordial e produtivo da reunião.

- (A) bem humorado, benvestido e benquisto
- (B) bem-humorado, bem-vestido e bem-quisto
- (C) bem-humorado, bem-vestido e benquisto
- (D) bem-humorado, benvestido e bem-quisto
- (E) bem-humorado, benvestido e benquisto

Questão 08

(Correta: C)

"Cantar é uma atividade física e pode trazer benefícios semelhantes aos do exercício."

O texto-base aborda os benefícios que a prática do canto proporciona às pessoas. Considerando essas informações, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A prática do canto contribui para a formação de vínculos sociais, inclusive entre pessoas que não se conhecem.
- (B) Os benefícios do canto não se restringem ao aspecto emocional.
- (C) O ato de cantar traz benefícios à saúde apenas quando realizado em grupo.
- (D) Mesmo não sendo o objetivo central da atividade, o ato de cantar traz benefícios a quem canta.
- (E) O canto pode ser empregado como recurso terapêutico em diversos contextos da área da saúde.

Raciocínio Lógico-Matemático

Questão 09

(Correta: A)

No setor administrativo de uma prefeitura, cinco servidores distintos devem ser escolhidos para formar uma comissão de três membros. A ordem de escolha não importa, apenas o grupo final selecionado. Nestas condições, quantas comissões diferentes podem ser

formadas com esses servidores?

- (A) 10 comissões diferentes.
- (B) 60 comissões diferentes.
- (C) 15 comissões diferentes.
- (D) 30 comissões diferentes.
- (E) 20 comissões diferentes.

Questão 10

(Correta: D)

Durante a reforma de uma praça retangular, a equipe técnica decidiu revestir todo o piso com placas quadradas idênticas de 30 cm de aresta. Se o comprimento da praça mede 27 m e a largura mede 18 m, desconsiderando perdas e recortes, quantas placas serão necessárias?

- (A) Serão necessárias 6.418 placas.
- (B) Serão necessárias 4.920 placas.
- (C) Serão necessárias 6.120 placas.
- (D) Serão necessárias 5.400 placas.
- (E) Serão necessárias 5.855 placas.

Questão 11

(Correta: A)

Carla fez uma aplicação financeira no valor inicial de R\$20.000,00, com taxa de juros simples de 3% ao trimestre, durante um período de 3 anos. Nestas condições, quanto ela terá acumulado ao final do período?

- (A) Ela terá acumulado R\$27.200,00.
- (B) Ela terá acumulado R\$28.000,00.
- (C) Ela terá acumulado R\$24.000,00.
- (D) Ela terá acumulado R\$26.380,00.
- (E) Ela terá acumulado R\$25.430,00.

Questão 12

(Correta: A)

Ao ser lançada manualmente em uma pista de skate, uma bola de tênis percorre a trajetória definida por $h(t) = t^2 - 5t + 6$, tocando as bordas da pista no instante em que $h(t) = 0$. Então, sabendo que as raízes da equação que define essa função, são exatamente os instantes em que a bola toca cada uma das duas bordas da pista, quais são esses instantes?

- (A) Os instantes são $t = 2$ e $t = 3$.
- (B) Os instantes são $t = 1$ e $t = 6$.
- (C) Os instantes são $t = -2$ e $t = -3$.
- (D) Os instantes são $t = 1$ e $t = 3$.
- (E) Os instantes são $t = 3$ e $t = 5$.

Questão 13

(Correta: A)

Em um órgão público responsável pela fiscalização de contratos, existem normas internas que regulam o tratamento dos relatórios técnicos produzidos pelas equipes de auditoria. Segundo essas normas:

- se um relatório é aprovado, então ele é publicado oficialmente;
- todo relatório publicado deve ser arquivado no sistema institucional.

Considere as proposições a seguir, referentes a um determinado relatório, sob o ponto de vista da lógica proposicional:

- I. Se um relatório é aprovado, então ele é publicado.
II. O relatório foi aprovado.
III. Se um relatório é publicado, então ele é arquivado.
IV. O relatório não foi arquivado.

Analisando a consistência lógica dessas proposições quando consideradas simultaneamente, está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
(B) II, III e IV, apenas.
(C) II e IV, apenas.
(D) I, II e IV, apenas.
(E) I e III, apenas.

Questão 14

(Correta: B)

Em um estudo sobre padrões de crescimento numérico, um analista observa os valores sucessivos obtidos a partir de um processo de multiplicação aplicado repetidamente a um número inicial. Os primeiros resultados registrados foram 2, 6, 18 e 54, todos obtidos em etapas consecutivas do procedimento. Com base nesses dados, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () A sequência é uma progressão geométrica de razão 5.
() O quinto termo da sequência é igual a 162.
() O sexto termo da sequência é igual a 486.
() A soma dos quatro primeiros termos é igual a 84.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.
(B) F, V, V, F.
(C) V, F, V, F.
(D) V, F, F, V.
(E) V, V, V, F.

Informática

Questão 15

(Correta: B)

No Word 2019, a ferramenta utilizada para inserir o nome do hospital no topo de todas as páginas de um relatório é o:

- (A) Estilo.
(B) Cabeçalho.
(C) Marcador.
(D) Rodapé.
(E) Sumário.

Questão 16

(Correta: D)

Um scanner é usado para digitalizar exames laboratoriais em papel. Esse equipamento é classificado como:

- (A) Hardware de processamento.
(B) Dispositivo de saída.
(C) Dispositivo de armazenamento.
(D) Dispositivo de entrada.
(E) Software de sistema.

Questão 17

(Correta: E)

Em uma planilha utilizada para acompanhar indicadores de atendimento em uma unidade de saúde, analise as afirmativas a seguir sobre a representação de dados por meio de gráficos no Excel 2019 e assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

() Gráficos permitem visualizar tendências e comparações entre valores de forma mais clara do que apenas números apresentados em células.

() Para criar um gráfico, é necessário selecionar previamente os dados que serão representados.

() Um gráfico substitui as fórmulas da planilha, dispensando a realização de cálculos.

() Alterações nos dados da planilha podem ser refletidas automaticamente no gráfico vinculado a eles.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F, F, V, V.
(B) V, V, V, F.
(C) F, V, V, F.
(D) V, F, F, V.
(E) V, V, F, V.

Questão 18

(Correta: A)

Um profissional da área da saúde está elaborando, no Microsoft Word 2019, um relatório de atendimento contendo histórico do paciente, evolução clínica e prescrições. Para manter o documento organizado e padronizado conforme as normas do hospital, ele precisa aplicar o mesmo tipo de formatação (fonte, tamanho, espaçamento e alinhamento) em vários trechos do texto.

Nesse contexto, qual recurso do Word 2019 é o indicado para realizar essa tarefa de forma rápida e padronizada?

- (A) Pincel de formatação.
- (B) Inserção de quebra de página.
- (C) Corretor ortográfico.
- (D) Controle de alterações.
- (E) Modo de leitura.

Questão 19

(Correta: E)

Em um hospital, os computadores utilizados para acessar prontuários eletrônicos, exames laboratoriais e sistemas de agendamento precisam estar protegidos contra ameaças digitais, a fim de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações dos pacientes.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a função de um firewall em conjunto com um antivírus:

- (A) O antivírus protege apenas contra ataques externos, enquanto o firewall atua somente na proteção de arquivos locais.
- (B) O firewall realiza varredura de arquivos armazenados no computador, enquanto o antivírus controla o tráfego de dados entre a rede interna do hospital e a internet.
- (C) O firewall é responsável por criptografar os prontuários eletrônicos, enquanto o antivírus impede o acesso de usuários não autorizados aos sistemas hospitalares.
- (D) O firewall substitui o antivírus, pois ambos executam a mesma função de eliminação de vírus e spywares.
- (E) O firewall atua no controle e filtragem do tráfego de rede, enquanto o antivírus identifica, bloqueia e remove softwares maliciosos que possam comprometer os dados dos pacientes.

Questão 20

(Correta: D)

Para um profissional da saúde enviar um laudo em PDF por e-mail exige o uso do recurso de:

- (A) Assinatura.
- (B) Assunto.
- (C) Encaminhamento.
- (D) Anexo.
- (E) Cópia oculta.

Princípios da Administração Pública e Legislação

Questão 21

(Correta: E)

No contexto das políticas públicas de saúde, gestores e profissionais atuam conforme diretrizes constitucionais que reconhecem a saúde como direito fundamental. Essas normas orientam a organização do Sistema Único de Saúde e definem deveres do Estado na promoção, proteção e recuperação da saúde. Com base nos arts. 196 a 200 da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A prestação de serviços de saúde é responsabilidade exclusiva da iniciativa privada.
- (B) O acesso às ações de saúde depende de contribuição prévia do usuário.
- (C) O SUS atua apenas em situações de emergência sanitária.
- (D) A Constituição restringe a saúde às ações de caráter curativo.
- (E) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas.

Questão 22

(Correta: E)

Em determinado procedimento administrativo, a autoridade pública analisou os requisitos legais e, constatando que todos estavam preenchidos, praticou o ato sem margem de escolha quanto ao seu conteúdo. Em outra situação, a mesma autoridade avaliou critérios de conveniência e oportunidade para decidir a melhor solução ao interesse público. Considerando os poderes administrativos envolvidos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O poder discricionário autoriza o agente a agir livremente, sem limites legais.
- (B) O poder vinculado é exercido apenas por agentes políticos.
- (C) O poder vinculado permite a escolha do momento e do conteúdo do ato administrativo.
- (D) O poder discricionário afasta a necessidade de motivação do ato administrativo.
- (E) O poder vinculado não admite escolha, enquanto o poder discricionário permite avaliação de conveniência e oportunidade.

Questão 23

(Correta: D)

O Estado instituiu fundação pública com personalidade jurídica de direito privado para atuar na área da saúde, com autonomia administrativa e patrimonial, integrando a administração pública indireta. Essa entidade passou a executar serviços e ações de saúde conforme suas

finalidades legais. Com base na Lei Complementar nº 924/2019, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A atuação da iNOVA Capixaba é desvinculada do Sistema Único de Saúde.
- (B) A lei limita a atuação da fundação exclusivamente à gestão financeira.
- (C) A fundação não possui autonomia administrativa nem patrimonial.
- (D) A iNOVA Capixaba integra a administração pública indireta e possui personalidade jurídica de direito privado.
- (E) A iNOVA Capixaba é órgão da administração direta estadual.

Questão 24

(Correta: A)

Com o objetivo de fortalecer a governança e promover padrões éticos no ambiente institucional, a fundação estadual instituiu um Código de Ética, Conduta e Integridade aplicável a colaboradores, gestores e demais agentes. Esse instrumento orienta comportamentos e estabelece deveres no exercício das atividades. Com base na Resolução CC iNOVA nº 05/2021, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Código de Ética aplica-se a todos os colaboradores, gestores, conselheiros e parceiros da iNOVA Capixaba.
- (B) A resolução não prevê mecanismos de comunicação de irregularidades.
- (C) As condutas éticas previstas não se aplicam às relações externas.
- (D) O cumprimento do Código é facultativo aos prestadores de serviços.
- (E) O Código de Ética possui aplicação restrita apenas à alta administração.

Questão 25

(Correta: C)

No exercício da função pública, o agente deve agir com honestidade e lealdade às instituições, sob pena de responsabilização por atos que atentem contra os princípios da Administração Pública. A legislação específica prevê sanções para condutas ímprobas praticadas no desempenho do cargo. Com base na Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A lei não se aplica a entidades da administração indireta.
- (B) A lei exige comprovação de dano ao erário em todos os casos de improbidade.
- (C) A improbidade administrativa pode ensejar sanções como perda da função pública e suspensão dos direitos políticos.
- (D) As sanções por improbidade dependem de condenação criminal prévia.

- (E) Apenas agentes políticos podem responder por atos de improbidade administrativa.

Questão 26

(Correta: E)

Na gestão de serviços públicos de saúde, os administradores devem observar as normas que disciplinam o funcionamento do Sistema Único de Saúde, garantindo integralidade, universalidade e descentralização das ações. Essas diretrizes orientam a atuação conjunta dos entes federativos na área da saúde. Com base na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A lei limita a atuação do SUS às ações de vigilância sanitária.
- (B) O SUS é gerido exclusivamente pela União, sem participação de estados e municípios.
- (C) O atendimento no SUS é restrito aos segurados da previdência social.
- (D) A participação da comunidade é vedada na gestão do SUS.
- (E) O SUS é organizado de forma descentralizada, com direção única em cada esfera de governo.

Questão 27

(Correta: D)

No exercício de suas funções em uma unidade pública de saúde, servidores de diferentes áreas atuam de acordo com regras previamente estabelecidas, visando atender ao interesse coletivo e garantir a correta aplicação dos recursos públicos. As decisões administrativas devem observar princípios constitucionais que orientam a atuação estatal, assegurando legalidade, ética e eficiência na prestação dos serviços à população. Considerando esses princípios básicos da Administração Pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A moralidade administrativa se restringe à moral pessoal do agente público.
- (B) A eficiência permite que o administrador descumpra a lei para alcançar melhores resultados.
- (C) A publicidade é facultativa quando o ato administrativo produz efeitos internos.
- (D) A atuação administrativa deve obedecer aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (E) A Administração Pública pode afastar princípios constitucionais quando houver interesse da autoridade competente.

Questão 28

(Correta: E)

Durante a análise de um ato administrativo, a Administração Pública constatou que ele foi praticado em desacordo com a legislação vigente, apresentando vício insanável. Em razão disso, decidiu desfazê-lo, com

efeitos retroativos, para restaurar a legalidade do ordenamento jurídico. À luz da teoria dos atos administrativos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O ato deve ser convalidado, mesmo diante de vício insanável.
- (B) O ato deve ser mantido, em respeito ao princípio da segurança jurídica.
- (C) O ato deve ser revogado, por conveniência administrativa, com efeitos ex nunc.
- (D) O ato deve ser cassado, em razão de descumprimento de condições pelo administrado.
- (E) O ato deve ser anulado, pois apresenta ilegalidade e produz efeitos retroativos.

Políticas Públicas de Saúde

Questão 29

(Correta: E)

O Pacto pela Saúde, seus eixos temáticos, prioridades, objetivos e metas, divulgado por meio da Portaria GM/MS nº 399/2006 foi contemplado de forma permanente na pauta de reflexões, debates e decisões no âmbito das Comissões Intergestores do Sistema Único de Saúde (SUS).

Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/aceso-a-inf>

[ormacao/gestao-do-sus/articulacao-interfederativa](#)

[/cit/pacto-pela-saude](#)

De acordo com a Portaria GM/MS nº 399/2006, o Pacto em Defesa do SUS deve se firmar através de iniciativas que busquem:

I.A repolitização da saúde, como um movimento que retoma a Reforma Sanitária Brasileira aproximando-a dos desafios atuais do SUS.

II.A Promoção da Cidadania como estratégia de mobilização social tendo a questão da saúde como um direito.

III.A garantia de financiamento de acordo com as necessidades do Sistema.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 30

(Correta: D)

No que se refere aos níveis de atenção à saúde, analise a afirmativa abaixo:

A _____ constitui o primeiro contato do usuário com o Sistema Único de Saúde (SUS), sendo ofertada principalmente pelas Unidades Básicas de

Saúde (UBS). Nesse nível de atenção, concentram-se as ações voltadas à promoção da saúde, à proteção e à prevenção de agravos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas correspondentes.

- (A) Atenção Secundária
- (B) Atenção Terciária
- (C) Atenção Hospitalar Complexa
- (D) Atenção Primária
- (E) Atenção Hospitalar Especializada

Questão 31

(Correta: B)

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde foi elaborada com o objetivo de fortalecer a cidadania e garantir que o acesso aos serviços de saúde ocorra de forma digna, ética e humanizada. Ao sistematizar princípios fundamentais, o documento orienta tanto os usuários quanto os gestores e profissionais de saúde, reforçando a corresponsabilidade na efetivação do direito à saúde no âmbito do SUS.

De acordo com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, é INCORRETO afirmar que:

- (A) Todo cidadão tem direito a tratamento adequado e efetivo para seu problema.
- (B) Todo cidadão tem direito a acessar os sistemas de saúde de forma desarticulada, sem critérios de organização ou ordenamento dos serviços.
- (C) Todo cidadão tem direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.
- (D) Todo cidadão também tem responsabilidades para que seu tratamento aconteça da forma adequada.
- (E) Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.

Questão 32

(Correta: C)

A Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, estabelece as bases legais para a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base nas disposições preliminares e nas disposições gerais da Lei nº 8.080/1990, analise as afirmativas abaixo:

I.O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).

II.A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.

III.A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 33

(Correta: A)

A Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, complementa a Lei Orgânica da Saúde ao dispor sobre a participação da comunidade e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, o artigo 2º define as finalidades para as quais os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) podem ser alocados, garantindo a execução das políticas públicas de saúde em todo o território nacional.

Com base no art. 2º da Lei nº 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como:

I. Financiamento exclusivo das ações assistenciais executadas diretamente por entidades privadas, sem repasse para estados, municípios ou Distrito Federal.

II. Investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.

III. Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 34

(Correta: C)

O Sistema Único de Saúde (SUS) representou um marco na história das políticas públicas de saúde no Brasil, ao romper com o modelo restritivo anterior e afirmar a saúde como direito social. Organizado de forma descentralizada e participativa, o SUS integra ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde, envolvendo os três entes federativos de maneira articulada.

Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/sus>

Com base na organização, nos princípios e nas responsabilidades dos entes que compõem o SUS, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(___) O Ministério da Saúde exerce a função de gestor nacional do SUS, sendo responsável pela formulação,

normatização, fiscalização, monitoramento e avaliação das políticas e ações de saúde em âmbito nacional.

(___) A Secretaria Estadual de Saúde participa da formulação das políticas e ações de saúde, presta apoio aos municípios em articulação com o conselho estadual e participa da Comissão Intergestores Bipartite (CIB) para aprovar e implementar o plano estadual de saúde.

(___) A Secretaria Municipal de Saúde planeja, organiza, controla, avalia e executa as ações e serviços de saúde em articulação com o conselho municipal e a esfera estadual para aprovar e implantar o plano municipal de saúde.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, F.
- (E) F, F, V.

Questão 35

(Correta: A)

No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a epidemiologia constitui um dos principais instrumentos para o planejamento, a organização e a avaliação das ações de saúde. Ao analisar a distribuição e os determinantes dos eventos relacionados à saúde em populações específicas, esse campo do conhecimento subsidia estratégias voltadas tanto à prevenção e ao controle de doenças quanto à promoção da saúde e da qualidade de vida.

Com base no conceito, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(___) A epidemiologia parte do princípio de que os eventos relacionados à saúde, como doenças, seus determinantes e o uso de serviços de saúde, apresentam distribuição desigual entre os diferentes grupos populacionais.

(___) As desigualdades observadas nos padrões de adoecimento e mortalidade entre grupos populacionais decorrem exclusivamente de características biológicas individuais.

(___) A epidemiologia limita sua análise ao estudo das doenças já instaladas, desconsiderando os determinantes sociais e ambientais do processo saúde-doença.

Fonte: <https://www.ispsn.org/sites/default/files/documentos>

-virtuais/pdf/livro_de_epidemiologia_12_e_11.pdf

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, F.

(E) V, V, V.

Questão 36

(Correta: A)

No contexto da redemocratização brasileira, a Reforma Sanitária ganhou centralidade ao articular saúde, democracia e participação social. Esse movimento buscou superar o modelo médico-assistencial excludente, ampliando o debate para além do setor técnico, incorporando dimensões políticas, sociais e estruturais. Nesse processo histórico, um evento específico foi decisivo para consolidar propostas e mobilizar amplamente a sociedade civil.

Fonte: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/construcao_do_SUS_2006.pdf

construcao_do_SUS_2006.pdf

Com base nesse contexto, assinale a alternativa que identifica corretamente o marco histórico que representou o momento culminante do movimento da Reforma Sanitária no Brasil:

- (A) A realização da 8ª Conferência Nacional de Saúde, que ampliou a participação social e consolidou a Reforma Sanitária como um projeto da sociedade.
- (B) A extinção do Ministério da Previdência e Assistência Social, com a incorporação integral da saúde ao Ministério da Saúde.
- (C) A promulgação da Constituição Federal de 1988, ao instituir o Sistema Único de Saúde (SUS) como política de Estado.
- (D) A implementação das Ações Integradas de Saúde (AIS), como estratégia administrativa de articulação interministerial.
- (E) A criação do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), ao centralizar a gestão da assistência à saúde.

Conhecimentos Específicos

Questão 37

(Correta: A)

No ambiente hospitalar, o psicólogo frequentemente se depara com quadros clínicos complexos onde sintomas psiquiátricos podem ser manifestações de condições médicas gerais ou efeitos de substâncias. Acerca do diagnóstico diferencial em psicologia hospitalar, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O diagnóstico diferencial exige a exclusão de causas orgânicas, como infecções, distúrbios metabólicos e toxicidade medicamentosa, antes de se atribuir uma etiologia puramente psicogênica aos sintomas.

() A distinção entre uma reação de ajustamento (estresse agudo) e um transtorno mental prévio é fundamental para definir a conduta terapêutica durante a internação.

() O psicólogo deve ignorar os exames laboratoriais e de imagem, focando exclusivamente no discurso

subjetivo do paciente para formular sua hipótese diagnóstica.

() Quadros de delirium (estado confusional agudo) são classificados primariamente como transtornos dissociativos, não exigindo investigação da condição clínica de base.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) F, V, V, F.

Questão 38

(Correta: C)

A hospitalização na infância pode ser um evento traumático, desencadeando reações emocionais e comportamentais que exigem avaliação do psicólogo. Uma reação comum observada em crianças hospitalizadas é o retorno a padrões de comportamento de fases anteriores do desenvolvimento (ex: enurese secundária, chupar o dedo). Assinale a alternativa que nomeia corretamente esse mecanismo de defesa.

- (A) Projeção.
- (B) Racionalização.
- (C) Regressão.
- (D) Negação.
- (E) Sublimação.

Questão 39

(Correta: D)

O Psicodrama, criado por Jacob Levy Moreno, é uma abordagem que pode ser adaptada ao contexto hospitalar para trabalhar conflitos através da ação dramática. Sobre os elementos e conceitos do Psicodrama, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O conceito de "Tele" refere-se à percepção interna mútua entre dois indivíduos, sendo a base para a coesão do grupo e a relação terapêutica genuína.

() As três etapas clássicas de uma sessão de psicodrama são: aquecimento, dramatização e compartilhamento.

() O "Ego-Auxiliar" é o paciente protagonista que dirige a cena, determinando as falas e ações dos outros participantes.

() A técnica do "Espelho" é utilizada quando o paciente é incapaz de representar a si mesmo, permitindo que ele se veja de fora através da atuação de um ego-auxiliar.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) V, V, V, F.

Questão 40

(Correta: A)

O Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT) e a Reação Aguda ao Estresse são diagnósticos possíveis em pacientes vítimas de acidentes ou violência atendidos em hospitais gerais. Analise as afirmativas a seguir diferenciando esses quadros:

I.A Reação Aguda ao Estresse é um transtorno transitório que se desenvolve imediatamente ou em minutos após a exposição ao estressor, remetendo geralmente em horas ou dias.

II.Para o diagnóstico de TEPT, os sintomas de revivência, esquiva e hiperestimulação devem persistir por mais de um mês após o evento traumático.

III.O TEPT caracteriza-se pela ausência total de sintomas intrusivos (flashbacks), manifestando-se exclusivamente por sintomas dissociativos de amnésia.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III apenas.

Questão 41

(Correta: A)

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é uma ferramenta de gestão do cuidado que visa a articulação de ações de saúde voltadas para o indivíduo em sua complexidade, superando a fragmentação disciplinar. No contexto da psicologia hospitalar, a construção do caso clínico para a elaboração do PTS deve considerar diversos fatores. Assinale a alternativa que define corretamente a essência do PTS.

- (A) Uma estratégia de cuidado articulada pela equipe multiprofissional que considera a singularidade do sujeito, suas vulnerabilidades e potencialidades para traçar metas comuns.
- (B) Um documento burocrático preenchido exclusivamente pelo médico assistente para justificar a alta hospitalar junto ao convênio.
- (C) Uma técnica psicoterápica individual que foca apenas na resolução dos conflitos intrapsíquicos do paciente, sem diálogo com a equipe.
- (D) Um protocolo rígido e padronizado que deve ser aplicado igualmente a todos os pacientes com o mesmo diagnóstico médico (CID).

- (E) A prescrição medicamentosa detalhada que visa a supressão imediata de todos os sintomas físicos e psíquicos do paciente.

Questão 42

(Correta: E)

A psicoterapia breve é a modalidade de intervenção mais utilizada em instituições de saúde devido à limitação de tempo e aos objetivos focais do tratamento. Analise as afirmativas a seguir sobre as características da Psicoterapia Breve.

I.A definição de um foco terapêutico é essencial, concentrando o trabalho em um conflito específico ou situação de crise desencadeada pelo adoecimento.

II.O terapeuta adota uma postura mais ativa e diretiva em comparação com as psicoterapias de longa duração, planejando as intervenções para otimizar o tempo.

III.O objetivo central é a modificação completa da estrutura de personalidade do paciente, exigindo a resolução de todos os traumas infantis.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) III apenas.
- (E) I e II apenas.

Questão 43

(Correta: C)

A Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC), desenvolvida inicialmente por Aaron Beck, é amplamente utilizada no contexto hospitalar por sua estrutura e evidência. Assinale a alternativa que descreve corretamente o modelo cognitivo básico dessa abordagem.

- (A) O ser humano é movido apenas pela busca de sentido e autorrealização, desconsiderando padrões de processamento de informação.
- (B) Os conflitos inconscientes da infância são a causa direta dos sintomas atuais, sem mediação cognitiva.
- (C) A forma como o indivíduo interpreta uma situação (pensamentos) influencia suas emoções, reações fisiológicas e comportamentos, não a situação em si.
- (D) Os sintomas são resultantes de desequilíbrios energéticos nos chakras corporais que afetam a mente.
- (E) O ambiente controla o comportamento exclusivamente através de reforços e punições, sem participação de processos mentais.

Questão 44

(Correta: E)

A consulta terapêutica, conceituada por Donald

Winnicott, apresenta-se como uma modalidade de intervenção psicológica de grande relevância no contexto hospitalar, dada a brevidade e a imprevisibilidade das internações. Ao utilizar essa técnica, o psicólogo busca estabelecer um contato profundo e imediato com o paciente, utilizando o "jogo" ou o desenho como mediadores. Assinale a alternativa que descreve corretamente o objetivo principal dessa abordagem.

- (A) Promover a reestruturação cognitiva das crenças irracionais sobre a doença e a hospitalização.
- (B) Modificar comportamentos disfuncionais através de técnicas de condicionamento operante.
- (C) Realizar uma anamnese detalhada para preencher o prontuário médico com dados biográficos.
- (D) Interpretar os sonhos do paciente para revelar conflitos edípicos inconscientes de longa data.
- (E) Favorecer a comunicação do paciente com seu verdadeiro self através de uma experiência de espontaneidade e holding.

Questão 45

(Correta: B)

Grupos de apoio e terapêuticos são comuns em hospitais para pacientes com doenças crônicas (ex: oncologia, diabetes), visando o compartilhamento de experiências e o fortalecimento mútuo. Irvin Yalom descreveu fatores curativos que operam nesses grupos. Assinale a alternativa que corresponde ao fator curativo "Universalidade".

- (A) A capacidade de expressar sentimentos reprimidos de forma catártica, aliviando a tensão emocional imediata.
- (B) A percepção de que os problemas e sofrimentos vivenciados não são exclusivos, reduzindo o isolamento e promovendo a conexão com os outros.
- (C) A infusão de esperança baseada na observação da melhora de outros participantes que estão em estágios mais avançados do tratamento.
- (D) O desenvolvimento de habilidades sociais através da imitação do comportamento de outros membros do grupo.
- (E) A reedição corretiva do grupo familiar primário, permitindo a elaboração de conflitos com figuras parentais.

Questão 46

(Correta: A)

A psicologia é composta por diversas matrizes teóricas que fundamentam as diferentes práticas clínicas. Acerca dessas matrizes e seus pressupostos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A matriz Fenomenológica-Existencial foca na experiência vivida pelo sujeito e na sua intencionalidade, suspendendo juízos prévios (epoché) para compreender o fenômeno.

(__)O Behaviorismo Radical, proposto por Skinner, nega a existência de eventos privados (pensamentos e sentimentos), focando apenas no comportamento público observável.

(__)A Psicanálise fundamenta-se na existência do inconsciente e na dinâmica das pulsões como determinantes da vida psíquica.

(__)A Psicologia da Gestalt defende que a percepção do todo é igual à simples soma das partes, enfatizando a análise atomista dos elementos sensoriais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, V.
- (E) F, F, V, V.

Questão 47

(Correta: C)

Carl Rogers, principal expoente da Abordagem Centrada na Pessoa (Humanismo), propôs que a mudança terapêutica ocorre quando o psicólogo oferece um clima facilitador baseado em atitudes fundamentais. Assinale a alternativa que apresenta as três condições facilitadoras (atitudes) essenciais para a relação terapêutica segundo Rogers.

- (A) Catarse, Tele e Espontaneidade.
- (B) Confrontação, Dessensibilização e Reestruturação Cognitiva.
- (C) Congruência (autenticidade), Consideração Positiva Incondicional e Empatia.
- (D) Interpretação, Associação Livre e Neutralidade.
- (E) Reforço Positivo, Punição e Modelagem.

Questão 48

(Correta: B)

A análise do comportamento aplicada ao hospital pode auxiliar na adesão ao tratamento e manejo da dor. Analise as afirmativas a seguir sobre os conceitos do Behaviorismo (Análise do Comportamento):

I.O Reforço Positivo é um evento que, quando apresentado após um comportamento, aumenta a probabilidade de esse comportamento ocorrer novamente no futuro.

II.A Punição é a estratégia mais eficaz e recomendada para ensinar novos comportamentos adequados e gerar vínculo terapêutico.

III.O comportamento operante é aquele que opera no ambiente e é controlado por suas consequências, diferindo do comportamento respondente (reflexo).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III apenas.

Questão 49

(Correta: E)

O Exame do Estado Mental (EEM) ou Súmula Psicopatológica é a avaliação transversal das funções psíquicas do paciente no momento da entrevista. Ao avaliar a função "Sensopercepção", o psicólogo investiga a presença de alterações na capacidade de captar e interpretar estímulos sensoriais. Assinale a alternativa que indica uma alteração qualitativa da sensopercepção onde há a percepção de um objeto sem a presença do estímulo real.

- (A) Ilusão.
- (B) Despersonalização.
- (C) Desrealização.
- (D) Agnosia.
- (E) Alucinação.

Questão 50

(Correta: B)

Na interconsulta psicológica, é crucial diferenciar transtornos psiquiátricos primários de síndromes orgânicas. O Delirium (estado confusional agudo) é frequentemente confundido com psicose ou mania. Assinale a alternativa que apresenta as características distintivas do Delirium que orientam o diagnóstico diferencial.

- (A) Humor expansivo ou irritável, aceleração do pensamento e grandiosidade, sem alteração do nível de consciência (Episódio Maníaco).
- (B) Início agudo, curso flutuante ao longo do dia, rebaixamento do nível de consciência e inatenção, geralmente secundário a uma condição médica.
- (C) Início insidioso, curso estável e progressivo, com nível de consciência preservado e memória de longo prazo afetada (Demência).
- (D) Padrão persistente de instabilidade nos relacionamentos interpessoais e na autoimagem (Transtorno de Personalidade Borderline).
- (E) Presença de alucinações auditivas complexas, delírios sistematizados e afeto embotado, com consciência clara (Esquizofrenia).