

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

Medicamentos são substâncias desenvolvidas para promover benefícios à saúde, atuando na recuperação do organismo, no controle de doenças crônicas, no alívio de sintomas, na prevenção de enfermidades e até no auxílio diagnóstico. Entretanto, o uso indiscriminado, inadequado ou irracional desses produtos pode gerar consequências graves, como reações adversas, dependência, redução da eficácia terapêutica e intoxicações. Segundo especialistas da área, o uso incorreto de medicamentos é a principal causa de intoxicação no Brasil e a segunda maior causa de óbitos por agentes tóxicos.

Entre os medicamentos mais consumidos no País, destacam-se os analgésicos, cujo uso excessivo pode provocar sérios efeitos colaterais e interações medicamentosas perigosas. De acordo com a Associação Brasileira das Indústrias Farmacêuticas (ABIFARMA), cerca de 80 milhões de brasileiros praticam a automedicação, impulsionados por fatores como a facilidade de acesso aos medicamentos, a não obrigatoriedade de prescrição médica, a escassez de informações adequadas e a grande quantidade de estabelecimentos não farmacêuticos.

Outro aspecto preocupante refere-se ao consumo de antibióticos. No Brasil, a comercialização desse tipo de medicamento supera a de analgésicos e anti-inflamatórios, contribuindo para o aumento da resistência bacteriana. Em países da Europa e da América do Norte, a venda desses fármacos é rigidamente controlada, exigindo prescrição médica, justamente para conter esse problema. Em contrapartida, em diversas regiões do mundo, o acesso facilitado amplia o consumo inadequado e fortalece interesses mercadológicos.

Diante desse contexto, é imprescindível promover o uso racional de medicamentos. Embora sejam recursos terapêuticos fundamentais e financeiramente viáveis quando utilizados corretamente, atitudes irresponsáveis podem comprometer a saúde coletiva. Assim, a atuação das equipes de saúde na orientação da população é essencial para garantir uma utilização consciente, segura e eficaz, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para a redução de danos evitáveis à saúde pública.

Internet: <ares.unasus.gov.br> (com adaptações).

No que concerne às ideias do texto, julgue os itens seguintes.

- 1 Embora o texto traga dados estatísticos, esse fato é insuficiente para classificá-lo como texto expositivo do gênero relatório.
- 2 Deduz-se do texto que os antibióticos são os medicamentos mais consumidos no Brasil, superando todas as demais classes farmacológicas ali mencionadas.

- 3 O texto é marcado pela presença de enunciados avaliativos, pelos quais se critica, indiretamente, a lógica econômica por trás da liberação indiscriminada de antibióticos.
- 4 Predomina no trecho “Medicamentos são substâncias desenvolvidas para promover benefícios à saúde, atuando na recuperação do organismo, no controle de doenças crônicas, no alívio de sintomas, na prevenção de enfermidades e até no auxílio diagnóstico.” a função referencial, caracterizada por linguagem objetiva, literal e informativa, o que caracteriza o uso denotativo da linguagem.
- 5 Infere-se do texto que o elevado custo dos medicamentos constitui o principal fator responsável pelo uso irracional desses produtos no Brasil.
- 6 Do texto se conclui que os usuários têm responsabilidade exclusiva pelos danos decorrentes do uso inadequado de medicamentos, ao argumento de que atitudes irresponsáveis podem comprometer a saúde coletiva, o que isenta profissionais e instituições de saúde a esse respeito.
- 7 No segmento “o uso indiscriminado, inadequado ou irracional desses produtos pode gerar consequências grave”, observa-se um argumento com base em enumeração progressiva, que amplia semanticamente a crítica ao uso de medicamento e, assim, sustenta a tese central do texto: a necessidade do uso racional de medicamentos.

Com relação às estruturas linguísticas do texto, julgue os itens a seguir.

- 8 No trecho “Medicamentos são substâncias desenvolvidas para promover benefícios à saúde, atuando na recuperação do organismo, no controle de doenças crônicas, no alívio de sintomas, na prevenção de enfermidades e até no auxílio diagnóstico.”, sem prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos originais do texto, a forma verbal “atuando” poderia ser substituída por orações subordinadas adjetivas.
- 9 No trecho “Medicamentos são substâncias desenvolvidas para promover benefícios à saúde”, o emprego da forma verbal “são” estabelece relação de identidade entre “medicamentos” e “substâncias”.
- 10 No trecho “Medicamentos são substâncias desenvolvidas para promover benefícios à saúde, atuando na recuperação do organismo, no controle de doenças crônicas, no alívio de sintomas, na prevenção de enfermidades e até no auxílio diagnóstico. Entretanto, o uso indiscriminado, inadequado ou irracional desses produtos pode gerar consequências graves”, o elemento “Entretanto” introduz uma ideia de oposição em relação ao período anterior.

- 11 No trecho “Entretanto, o uso indiscriminado, inadequado ou irracional desses produtos pode gerar consequências graves”, os vocábulos “indiscriminado”, “inadequado” e “irracional” poderiam ser intercambiados, sem que isso provocasse alteração semântica relevante, pois apresentam relação de sinonímia perfeita.
- 12 No trecho “Segundo especialistas da área, o uso incorreto de medicamentos é a principal causa de intoxicação no Brasil”, o vocábulo “Segundo” introduz argumento de autoridade, recurso frequente em textos de natureza expositiva-argumentativa.
- 13 Sem prejuízo à correção gramatical e à coerência textual, na estrutura “Entre os medicamentos mais consumidos no País, destacam-se os analgésicos, cujo uso excessivo pode provocar sérios efeitos colaterais e interações medicamentosas perigosas.”, o vocábulo “cujo” poderia ser substituído pela expressão **onde o**.
- 14 No trecho “De acordo com a Associação Brasileira das Indústrias Farmacêuticas (ABIFARMA), cerca de 80 milhões de brasileiros praticam a automedicação”, o termo “cerca de” indica valor objetivo e estatisticamente preciso.
- 15 No segmento “Outro aspecto preocupante refere-se ao consumo de antibióticos.”, sem que haja prejuízo à correção gramatical, a forma verbal “refere-se” poderia ser substituída por **reporta**.
- 16 No período “No Brasil, a comercialização desse tipo de medicamento supera a de analgésicos e anti-inflamatórios, contribuindo para o aumento da resistência bacteriana.”, o vocábulo “desse” retoma, por referência anafórica, o termo “antibióticos”.
- 17 No trecho “Diante desse contexto, é imprescindível promover o uso racional de medicamentos.”, mantém a correção gramatical e a equivalência semântica a substituição de “é imprescindível promover o uso racional de medicamentos” por **torna-se imprescindível a promoção do uso racional de medicamentos**.
- 18 No trecho “Em países da Europa e da América do Norte, a venda desses fármacos é rigidamente controlada, exigindo prescrição médica, justamente para conter esse problema.”, a oração reduzida de gerúndio iniciada por “exigindo” exprime ideia de finalidade.
- 19 No trecho “Embora sejam recursos terapêuticos fundamentais e financeiramente viáveis quando utilizados corretamente, atitudes irresponsáveis podem comprometer a saúde coletiva.”, a vírgula poderia ser suprimida sem prejuízo da correção gramatical do período e dos sentidos originais do texto.
- 20 No período “Assim, a atuação das equipes de saúde na orientação da população é essencial para garantir uma utilização consciente, segura e eficaz, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para a redução de danos evitáveis à saúde pública.”, a enumeração “consciente, segura e eficaz” caracteriza uma sequência argumentativa, e não descritiva, por apresentar julgamento e avaliação implícitos.

Em uma turma de 7 alunos, todos se relacionavam bem entre si, exceto Gabriela, que não se dava bem com Camila nem com Júlia. Pretendia-se formar uma comissão de 4 alunos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 O número total de comissões distintas de 4 alunos que podem ser formadas é igual a 35.
- 22 Se for exigido que todos os integrantes da comissão se relacionem bem entre si, então é possível formar 19 comissões distintas.
- 23 Sob a exigência de bom relacionamento entre todos os integrantes, o número de comissões que incluem Gabriela é igual a 5.

Em uma conversa sobre futebol, Ana, Bia e Carolina fizeram as afirmações a seguir.

- Ana afirmou: “Bia torce para o Flamengo e para o Fluminense”.
- Bia afirmou: “Eu não torço para o Flamengo”.
- Carolina afirmou: “Se Bia torce para o Flamengo, então eu torço para o Vasco da Gama”.

Com base nessa situação hipotética e nas informações apresentadas, julgue os itens a seguir.

- 24 É possível que as afirmações de Ana, Bia e Carolina sejam simultaneamente verdadeiras.
- 25 Se a afirmação de Bia for verdadeira, então a afirmação de Carolina será necessariamente verdadeira.
- 26 A proposição “Se eu não torço para o Vasco da Gama, então Bia não torce para o Flamengo” é logicamente equivalente à afirmação de Carolina.
- 27 A afirmação de Carolina é falsa se, e somente se, Bia torce para o Flamengo e Carolina não torce para o Vasco da Gama.

Em uma oficina alquímica, um mago e um feiticeiro produzem frascos de antídoto. Em 7 horas, 2 magos e 1 feiticeiro produziram 112 frascos. Sabia-se que um feiticeiro produz o dobro de frascos por hora em relação a um mago.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 28 Um mago produz 5 frascos por hora.
- 29 Em 5 horas, 3 magos e 2 feiticeiros produzem 150 frascos.
- 30 Para produzir 225 frascos em 4 horas, trabalhando com 2 magos, são necessários exatamente 6 feiticeiros.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Em relação aos conceitos de periféricos de computador, aos editores de texto do Google Workspace e ao sistema operacional Windows 11, julgue os itens a seguir.

- 31 Os periféricos são dispositivos que se conectam ao computador com a finalidade de permitir entrada, saída ou entrada e saída de dados, podendo operar de forma interna ou externa ao gabinete.
- 32 Nos editores de texto do Google Workspace, a formatação avançada de documentos depende da instalação local do aplicativo, não sendo possível utilizar esses recursos diretamente pelo navegador.
- 33 O Google Docs, integrante do Google Workspace, permite a edição colaborativa de documentos em tempo real, com registro de alterações e controle de versões acessível aos usuários autorizados.
- 34 O Windows 11 elimina a necessidade de atualizações periódicas do sistema operacional, uma vez que os seus mecanismos de segurança dispensam a aplicação contínua de correções.
- 35 No Windows 11, o gerenciamento de arquivos continua sendo realizado por meio do Explorador de Arquivos, que permite operações como criação, exclusão, cópia e movimentação de pastas e arquivos.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores, ao OneDrive e à inteligência artificial, julgue os itens seguintes.

- 36 Em redes de computadores, o modelo em camadas facilita o desenvolvimento e a manutenção dos sistemas de comunicação ao permitir que cada camada tenha responsabilidades bem definidas e relativamente independentes.
- 37 O protocolo TCP é responsável pelo endereçamento lógico e pelo roteamento de pacotes entre redes distintas, garantindo que os dados cheguem ao destino correto.
- 38 No OneDrive, a exclusão de um arquivo sincronizado em um dispositivo local pode refletir automaticamente na versão armazenada na nuvem, conforme as configurações de sincronização da conta.
- 39 Sistemas de inteligência artificial fundamentados em aprendizado de máquina dependem exclusivamente de regras previamente programadas, não sendo influenciados por dados históricos.
- 40 Sistemas de inteligência artificial simbólica baseiam-se principalmente em técnicas estatísticas e redes neurais profundas, dispensando o uso de regras explícitas.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

De acordo com a CRFB/1988, com a Lei nº 5.905/1973, com o Decreto nº 94.406/1987, com a Lei nº 14.133/2021 e com as Resoluções COFEN nº 507/2016, nº 564/2017, nº 581/2018, nº 584/2018, nº 609/2019, nº 706/2022, nº 721/2023, nº 769/2024 e nº 782/2025, julgue os itens a seguir.

- 41 O direito à saúde é garantido pela Constituição Federal de 1988 como direito social fundamental, sendo dever exclusivo da União assegurá-lo.
- 42 O acesso às ações e aos serviços de saúde deve ocorrer de forma universal e igualitária.
- 43 A Constituição Federal de 1988 admite a participação da iniciativa privada na assistência à saúde, de forma complementar ao SUS.
- 44 A saúde integra o rol de direitos individuais previstos exclusivamente no art. 5º da Constituição Federal de 1988.
- 45 É vedada qualquer forma de fiscalização e de controle das ações de saúde pelo Poder Público.
- 46 O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Enfermagem possuem natureza jurídica de autarquia federal.
- 47 Compete exclusivamente aos Conselhos Regionais normatizar o exercício profissional da enfermagem em todo o território nacional.
- 48 Os Conselhos de Enfermagem têm como finalidade fiscalizar e disciplinar o exercício profissional da enfermagem.
- 49 O enfermeiro pode exercer atividades privativas, como direção do órgão de enfermagem e prescrição de cuidados.
- 50 Os técnicos e os auxiliares de enfermagem podem atuar de forma autônoma, sem supervisão do enfermeiro.
- 51 A Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações) substituiu integralmente a Lei nº 8.666/1993.
- 52 Entre os princípios da Nova Lei de Licitações, estão a legalidade, a eficiência e a segregação de funções.
- 53 O agente público que atua em licitações responde apenas na esfera administrativa.
- 54 O Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema COFEN/COREN orienta a conduta funcional fundamentada na moralidade e na legalidade.
- 55 O profissional de enfermagem deve exercer a profissão com responsabilidade, ética e respeito à dignidade humana.
- 56 Suponha-se que, durante um plantão hospitalar, um profissional de enfermagem tenha deixado de realizar a checagem adequada dos sinais vitais de um paciente, mesmo sabendo que tal procedimento era obrigatório e rotineiro. Embora essa conduta represente descuido no exercício profissional, não houve agravamento imediato do estado de saúde do paciente nem dano aparente. Nesse caso, considerando o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, é correto afirmar que tal conduta é permitida, desde que não resulte em dano imediato ao paciente.
- 57 O registro de títulos de pós-graduação para os enfermeiros é disciplinado pelo COFEN.
- 58 O Programa de Recuperação Fiscal não permite parcelamento de débitos junto aos Conselhos de Enfermagem.
- 59 O profissional de enfermagem que conclui curso de especialização em nível médio, devidamente reconhecido, deve providenciar o registro dessa especialização junto ao Conselho Regional de Enfermagem (COREN) de sua jurisdição, a fim de que a habilitação produza efeitos legais para o exercício profissional.
- 60 O processo ético-disciplinar assegura ao profissional o contraditório e a ampla defesa.
- 61 As sanções ético-disciplinares podem ser aplicadas sem processo devidamente formal.
- 62 O registro de empresa no âmbito do COREN é obrigatório quando houver prestação de serviços de enfermagem.
- 63 O Manual de Procedimentos Administrativos, adotado pelo Sistema COFEN/COREN, tem por finalidade uniformizar e padronizar os atos administrativos relacionados ao registro, à inscrição e à atualização cadastral dos profissionais de enfermagem, assegurando tratamento isonômico e observância das normas legais em todo o território nacional.
- 64 Para fins de exercício da enfermagem, a inscrição profissional no COREN pode ser concedida independentemente da comprovação de habilitação legal do interessado, bastando a simples solicitação junto ao órgão competente.
- 65 A anotação de responsabilidade técnica (ART) formaliza a responsabilidade do profissional enfermeiro.
- 66 A ART pode ser concedida, renovada ou cancelada, conforme procedimentos definidos pelo COFEN.
- 67 O exercício da enfermagem deve observar tanto a legislação profissional quanto os princípios constitucionais.
- 68 O Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem prevalece sobre a Constituição Federal de 1988.
- 69 Suponha-se que, durante uma fiscalização realizada em estabelecimento de saúde, o COREN tenha instaurado um procedimento administrativo para apurar supostas irregularidades no exercício profissional, aplicando advertência e determinando a adequação imediata das condutas observadas, com fundamento em normas legais e regulamentares. Nesse caso, considerando a natureza jurídica e as atribuições conferidas ao Sistema COFEN/COREN, é correto afirmar que tais medidas decorrem do exercício do poder de polícia administrativa, consistente na limitação e na fiscalização do exercício profissional em prol do interesse público.
- 70 No desempenho de suas atividades cotidianas, o profissional de enfermagem deve observar tanto as normas legais que regulam o exercício da profissão quanto os protocolos institucionais do serviço de saúde em que atua. Considerando que a ética profissional possui natureza predominantemente orientadora e educativa, voltada à reflexão moral da conduta individual, é correto afirmar que a sua observância no exercício da enfermagem é facultativa, desde que o profissional atue em conformidade com as exigências legais e técnicas vigentes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das funções administrativas e de aspectos referentes à administração financeira, pessoas e materiais, julgue os itens a seguir.

- 71** No planejamento estratégico, a análise ambiental precede a definição de objetivos de longo prazo, evidenciando a interdependência sistêmica em que a estrutura organizacional deve se adaptar à estratégia para mitigar incertezas.
- 72** A função de controle, ao ser aplicada no nível operacional, deve focar na correção de desvios após a conclusão dos processos produtivos, sendo tecnicamente inviável a sua atuação como mecanismo preventivo no contexto da administração contemporânea.
- 73** A administração financeira, em sua concepção estratégica atual, ao priorizar a maximização do valor de mercado da organização, deve concentrar as suas decisões na rentabilidade dos ativos, assegurando que a liquidez imediata se sobreponha à análise de riscos em cenários de alta incerteza econômica.
- 74** Na administração de pessoas, a adoção de uma estrutura de cargos e salários fundamentada na descrição de tarefas elimina a necessidade de processos de treinamento e desenvolvimento, uma vez que a previsibilidade do cargo assegura a máxima produtividade individual.
- 75** Na administração de materiais, o sistema de inventário cíclico é uma ferramenta de controle que assegura a acurácia dos registros mediante a contagem física contínua de itens, permitindo identificar discrepâncias sem paralisar as atividades operacionais.

No que se refere aos procedimentos e aos manuais administrativos, à organização e aos métodos, à gestão de estoque e de suprimentos, julgue os itens seguintes.

- 76** Os manuais administrativos devem ser estruturados sob uma lógica modular e flexível, permitindo atualizações parciais que acompanhem a dinâmica das mudanças nos processos, sem a necessidade de revisão integral do documento a cada alteração procedimental.
- 77** Na elaboração de um manual de procedimentos, a descrição das rotinas deve focar nas tarefas técnicas, sendo ineficaz a inclusão de fluxogramas ou diagramas para promover interpretações mais objetivas aos executores.
- 78** O arranjo físico em escritórios deve priorizar a estética e a hierarquia funcional, sendo o fluxo de trabalho e a interação entre unidades fatores secundários na consolidação da autoridade organizacional.

- 79** No controle de suprimentos de escritório, a utilização do método PEPS é recomendado para evitar a obsolescência e o vencimento de materiais sensíveis ao tempo, como materiais adesivos e canetas hidrográficas.
- 80** A renovação frequente dos itens armazenados caracteriza o elevado giro de estoque, sinalizando eficiência na alocação do capital e reduzindo perdas por obsolescência ou deterioração de materiais.

A respeito de estruturas organizacionais, de relações humanas e de desempenho profissional, julgue os itens a seguir.

- 81** Na estrutura linear, a comunicação é caracterizada pela horizontalidade, sendo o modelo ideal para as organizações de grande porte que operam em ambientes instáveis, pois a descentralização do poder permite que cada unidade tome decisões autônomas sem reportar à cúpula.
- 82** A estrutura em rede promove a desverticalização organizacional ao focar em competências centrais e coordenar parceiros externos via tecnologia, resultando em maior flexibilidade e redução de custos fixos.
- 83** Ao identificar um declínio na *performance* de um colaborador experiente, o gestor que estiver fundamentado na teoria da expectativa de Vroom deve atuar no aumento da recompensa financeira, visto que, para profissionais seniores, o esforço individual é dissociado da percepção de alcance do resultado.
- 84** Para mitigar o fenômeno da ociosidade social em tarefas coletivas, que ocorre quando a contribuição individual se torna menos visível e induz à redução do esforço, a gestão de pessoas deve implementar mecanismos de avaliação que identifiquem as entregas singulares no esforço comum.

Acerca do desenvolvimento de equipes, das noções de cidadania e das relações públicas, julgue os itens seguintes.

- 85** Na fase de tormenta, o gestor deve mediar os conflitos interpessoais e as disputas de liderança, em vez de suprimi-los, para que a equipe estabeleça as normas e os papéis claros necessários a seu amadurecimento.
- 86** A eficácia de uma equipe reside na transição da responsabilidade individual para a mútua, em que o propósito comum e o sucesso do projeto são assumidos coletivamente por todos os membros.
- 87** O conceito de cidadania institucional está atrelado ao cumprimento de obrigações legais e tributárias, sendo a participação em causas sociais considerada um desvio da finalidade administrativa.
- 88** A gestão de crises exige transparência e ética na comunicação. Logo, omitir dados de interesse público fere o direito à informação e agrava o dano à reputação institucional.

No que se refere à comunicação interna e externa, à redação oficial de documentos e aos tipos de documentos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 89** A comunicação descendente, embora seja essencial para a transmissão de diretrizes estratégicas, torna-se uma barreira quando não permite o fluxo de *feedback*, resultando em distorções na percepção das metas pela base operacional.
- 90** Atualmente, a redação oficial brasileira mantém a distinção estrutural e de nomenclatura entre aviso, ofício e memorando, devendo-se utilizar o memorando somente para comunicações internas.
- 91** Para assegurar a concisão e a objetividade na redação oficial, o redator deve suprimir as fórmulas de cortesia e evitar o uso da voz passiva, uma vez que tais recursos tornam o texto prolixo e comprometem a impessoalidade.
- 92** O despacho diferencia-se do ofício por sua natureza interlocutória ou decisória vinculada a um processo preexistente, que dispensa o endereçamento formal completo em favor de uma redação sequencial que assegura a continuidade da instrução administrativa.
- 93** O edital é o instrumento adequado para conferir publicidade a atos administrativos de interesse geral, caracterizando-se por possuir destinatários indeterminados.

Quando aos procedimentos de protocolo e expedição de correspondência, julgue os itens seguintes.

- 94** O registro de documentos no protocolo consiste na transcrição de dados para um sistema de controle, visando individualizar o documento e garantir a rastreabilidade de sua tramitação desde a entrada na instituição.
- 95** A distribuição de documentos pelo protocolo deve ocorrer imediatamente após a recepção, sendo facultativa a etapa de registro para comunicações internas de caráter urgente, a fim de assegurar a celeridade administrativa.
- 96** A fase de expedição de correspondência envolve a conferência de destinatários e anexos, seguida do registro de saída, que serve como prova documental de cumprimento de prazos e resguarda direitos jurídicos e administrativos.
- 97** No encaminhamento de correspondência oficial, a certificação digital do sistema dispensa o uso de envelopes e lacres para documentos sigilosos, tornando facultativa a proteção física durante o transporte.

A respeito dos procedimentos de atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- 98** No atendimento ao público, a discricção e a conduta ética impõem ao empregado o dever de resguardar informações sigilosas, devendo a segurança institucional prevalecer sobre a agilidade, ainda que sob pressão do interlocutor.
- 99** A postura profissional em ambientes altamente hierarquizados exige o domínio da inteligência emocional, o que implica neutralizar conflitos interpessoais por meio da empatia assertiva, sem comprometer a autoridade técnica das decisões administrativas.

- 100** Diferentemente do atendimento presencial, no atendimento telefônico, é adequado que o empregado realize outras tarefas simultâneas, desde que não interrompa verbalmente o interlocutor durante a chamada.
- 101** A distinção técnica entre o público interno e o externo reside no fato de que, para o público externo, o empregado deve priorizar a eficiência, enquanto, para o público interno, a discricção e a tolerância podem ser flexibilizadas devido à informalidade das relações de trabalho.
- 102** A observância do princípio da impessoalidade autoriza o empregado a adotar um tratamento indiferente ao público externo, visando garantir a igualdade de condições e evitar que a cortesia seja interpretada como favoritismo.

No que concerne ao trabalho em equipe, aos aspectos de personalidade, ao relacionamento, ao comportamento, à empatia e à compreensão, julgue os itens seguintes.

- 103** Nas relações de trabalho, indivíduos com alta percepção de capacidade tendem a interpretar conflitos como desafios superáveis, persistindo na busca por soluções colaborativas.
- 104** De acordo com a teoria da ativação de traços, a personalidade é o único determinante do comportamento em situações fortes, pois a clareza das normas anula a influência do ambiente, permitindo que os traços individuais de relacionamento se manifestem de forma pura.
- 105** A eficácia no comportamento interpessoal exige que o emissor priorize a precisão técnica da mensagem, sendo a dimensão emocional irrelevante para a interpretação do significado pelo receptor em ambientes formais.
- 106** A escuta ativa consiste em permanecer em silêncio absoluto enquanto o outro fala, evitando-se qualquer tipo de interjeição ou paráfrase para não influenciar o fluxo de pensamento do interlocutor.
- 107** A empatia cognitiva possui foco na compreensão intelectual do ponto de vista do outro, sendo este um fator positivo que permite a negociação de conflitos sem a necessidade de o empregado absorver o estado emocional do interlocutor.
- 108** A resiliência interpessoal é um fator positivo que permite ao empregado manter a rigidez de seus métodos de trabalho frente às críticas externas, garantindo que o atendimento não seja influenciado pelas opiniões do público.

Acerca das formas de comportamento, empatia e compreensão mútua, julgue os itens a seguir.

- 109** O comportamento defensivo é uma reação que ocorre quando o indivíduo percebe uma ameaça a seu autoconceito, que se manifesta pela escuta seletiva, na qual o receptor distorce a mensagem para que esta se encaixe em suas predisposições, reduzindo a eficácia da comunicação organizacional.
- 110** O comportamento receptivo em ambientes de trabalho é caracterizado pela ausência de julgamento crítico, visto que o empregado deve anular as suas convicções técnicas e concordar com as proposições do interlocutor, visando à eliminação de climas defensivos na equipe.

Considerando ética na função pública, os princípios da Administração Pública, a moralidade administrativa, a improbidade administrativa, os deveres do administrado, a transparência e o acesso à informação e proteção de dados pessoais, julgue os itens a seguir.

- 111** A ética na função pública impõe ao agente o dever de agir com lealdade às instituições, mesmo quando inexistir norma legal específica que regule a conduta.
- 112** A violação de dever ético somente gera consequências quando houver, simultaneamente, dano ao erário e enriquecimento ilícito do agente público.
- 113** À luz do princípio da eficiência, introduzido expressamente no texto constitucional pela Emenda Constitucional nº 19/1998, a atuação da Administração Pública deve ser orientada não apenas para a observância formal da legalidade, mas também para a obtenção de resultados concretos que atendam ao interesse público, mediante a racionalização de procedimentos, a otimização do desempenho funcional e a adequada relação custo-benefício na aplicação dos recursos públicos.
- 114** A publicidade é requisito de validade de todos os atos administrativos, não se admitindo exceções legais.
- 115** A Lei de Improbidade Administrativa, ao disciplinar as condutas ilícitas praticadas por agentes públicos e por terceiros que com eles concorram, tem, por finalidade precípua, a tutela do patrimônio público e da moralidade administrativa, compreendidos não apenas sob o aspecto econômico-financeiro, mas também como valores jurídicos autônomos indispensáveis à concretização dos princípios constitucionais que regem a Administração Pública.
- 116** Somente servidores públicos efetivos podem ser responsabilizados por atos de improbidade administrativa.
- 117** Nos termos da Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, a observância do contraditório e da ampla defesa limita-se aos processos administrativos de natureza sancionatória, não sendo exigível nos procedimentos administrativos voltados à formação de decisões discricionárias da Administração.
- 118** A motivação dos atos administrativos é dispensável quando a decisão for desfavorável ao administrado.
- 119** A divulgação de informações de interesse coletivo deve ocorrer preferencialmente por iniciativa da própria Administração, independentemente de requerimento.
- 120** De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o tratamento de dados pessoais pela Administração Pública depende, em regra, do consentimento do titular, sendo admitidas exceções apenas quando expressamente previstas em Lei Específica.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O Ministério da Saúde assinou em 19 de dezembro de 2025 o contrato para a aquisição das primeiras doses da vacina contra a dengue. Esse quantitativo entregue agora faz parte de um total de 1,3 milhão de doses já fabricadas e que serão destinadas prioritariamente aos profissionais da atenção primária à saúde de todo o País, que atuam na linha de frente do SUS. Estão incluídos agentes comunitários de saúde, agentes de combate às endemias, enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos que realizam visitas domiciliares. Essa estratégia deve começar no fim de janeiro de 2026.

Internet: <gov.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Vacina contra a dengue no Brasil

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) precedente nacional a respeito da importância de produzir esse tipo de vacina;
- b) esclarecimento acerca do fator exclusivista no que concerne às entidades de produção e de distribuição da vacina; e
- c) citação quanto à importância do aspecto inédito a respeito da dosagem.