

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

35 Anos da Constituição Federal: Um Marco para a Assistência Social brasileira

Os 35 anos da promulgação da Constituição Federal de 1988 representam um marco fundamental na história da Assistência Social no país. A Carta Magna, ao instituir a Assistência Social como um direito universal, desempenhou um papel crucial na concepção e estruturação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Ao se tornar direito da(o) cidadã(o), que deve ser garantido pelo Estado, sem contraprestação pelos usuários, ou seja, com caráter não contributivo, a política pública de assistência social seguiu uma trajetória de rompimento do quadro histórico de quase ausência estatal e ações marcadas pelo clientelismo e paternalismo, no qual a assistência era voltada à ajuda aos pobres, sob a lógica da caridade, filantropia ou benemerência.

Antes da Constituição Federal de 1988, a Assistência Social era uma política para poucos, pois era dirigida apenas a uma parcela da população que podia contribuir com a seguridade social. Era também fragmentada, descoordenada e mal distribuída entre os diversos territórios do país. Antes, era comum a política de assistência social ser comandada pelas primeiras-damas, sem formação técnico-científica, com caráter fisiológico e populista, subvencionada pela filantropia, resultando em uma grande variação de métodos, valores e resultados realizados.

Além disso, muitas das demandas e necessidades da população brasileira em situação de vulnerabilidade social sequer eram reconhecidas e havia inclusive situações em que a própria ação do Estado, agindo sob o viés assistencialista, ocasionava mais violações de direitos do que a necessária proteção social.

A Constituição Federal, nos artigos 203 e 204, tornou a Assistência Social um direito universal, a quem dela necessitar, sem a necessidade de contribuição prévia à seguridade social. Uma política pública de proteção social voltada à defesa dos direitos das populações em situação de vulnerabilidade. Uma política pública protagonista no combate à pobreza.

Internet: <gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



Considerando-se que o texto apresenta uma análise histórica da Política de Assistência Social no Brasil, é correto afirmar que o(a)

- (A) Constituição Federal de 1988 ampliou o acesso à assistência social ao reconhecer essa política como direito garantido pelo Estado a quem dela necessitar.
- (B) Constituição Federal de 1988 manteve o modelo anterior de assistência, restringindo o atendimento apenas aos contribuintes da seguridade social.
- (C) principal mudança ocorrida após 1988 foi a privatização gradual dos serviços de proteção social.
- (D) Texto defende que o modelo assistencialista anterior era mais eficiente que o atual sistema organizado pelo Estado.
- (E) Política de Assistência Social permaneceu inalterada após a promulgação da Constituição Federal de 1988.

QUESTÃO 2



A respeito do modelo de Assistência Social existente antes da Constituição Federal de 1988, de acordo com o texto, conclui-se que esse modelo era caracterizado principalmente por

- (A) planejamento técnico rigoroso e distribuição equitativa de recursos entre todas as regiões do País.
- (B) coordenação centralizada por órgãos especializados e técnicos com formação científica específica.
- (C) organização fragmentada, pouca presença estatal estruturada e práticas associadas a interesses pessoais e políticos.
- (D) universalização imediata dos direitos sociais e ampla cobertura da população em situação de vulnerabilidade.
- (E) forte participação popular na formulação e fiscalização das políticas públicas.

QUESTÃO 3



Ao estabelecer um contraste entre o período anterior à Constituição Federal de 1988 e o modelo posterior, o texto constrói uma relação de sentido classificada como

- (A) comparação entre dois modelos equivalentes quanto à garantia de direitos sociais.
- (B) oposição entre um modelo assistencialista e outro estruturado como política pública de direito.
- (C) exemplificação de práticas administrativas bem-sucedidas no período anterior à Constituição Federal de 1988.
- (D) enumeração de características técnicas que permaneceram inalteradas ao longo do tempo.
- (E) narração de eventos históricos sem posicionamento crítico em relação aos fatos apresentados.

QUESTÃO 4



Assinale a opção cuja reformulação está gramaticalmente correta e mantém o sentido original do texto.

- (A) **Antes da Constituição de 1988, a assistência social atendia à aqueles que contribuíam para o sistema de seguridade.**
- (B) **Antes da Constituição de 1988, a assistência social atendia somente aqueles que contribuíam para o sistema de seguridade, sendo desnecessário à presença do Estado.**
- (C) **Antes da Constituição de 1988, a assistência social atendia apenas aqueles que contribuíam para o sistema de seguridade, o que demonstram seu caráter universal.**
- (D) **Antes da Constituição de 1988, a assistência social atendia apenas aqueles que contribuíam para o sistema de seguridade, garantindo direitos à todos os cidadãos.**
- (E) **Antes da Constituição de 1988, a assistência social atendia apenas àqueles que contribuíam para o sistema de seguridade.**

QUESTÃO 5



Considerando a norma-padrão da língua portuguesa e as informações apresentadas no texto sobre o papel da Constituição de 1988 na assistência social, assinale a opção correta quanto à concordância verbal, à regência nominal e verbal e ao uso da crase.

- (A) A Constituição de 1988 garantiram à população vulnerável o reconhecimento da assistência social como direito universal, assegurando acesso à políticas públicas de proteção social.
- (B) A Constituição de 1988 garantiu à população vulnerável o reconhecimento da assistência social como direito universal, assegurando acesso a políticas públicas de proteção social.
- (C) A Constituição de 1988 garantiu a população vulnerável o reconhecimento da assistência social como direito universal, assegurando acesso à políticas públicas de proteção social.
- (D) A Constituição de 1988 garantiu à população vulnerável o reconhecimento da assistência social como direito universal, assegurando acesso à toda população em situação de vulnerabilidade.
- (E) A Constituição de 1988 garantiu à população vulnerável o reconhecimento da assistência social como um direito universal, assegurando acesso a às políticas públicas de proteção social.

QUESTÃO 6



Em uma fila, 6 pessoas vão se organizar lado a lado, incluindo Dalila e Sansão.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de maneiras de formar essa fila, de modo que Dalila ou Sansão ocupe uma das extremidades da fila.

- (A) 288
- (B) 360
- (C) 384
- (D) 432
- (E) 480

QUESTÃO 7



Assinale a opção que apresenta uma proposição logicamente equivalente a: “Se Maria Valentina come maçã, então Enzo não come espinafre”.

- (A) Se Enzo não come espinafre, então Maria Valentina come maçã.
- (B) Maria Valentina não come maçã ou Enzo não come espinafre.
- (C) Se Maria Valentina não come maçã, então Enzo não come espinafre.
- (D) Se Enzo come espinafre, então Maria Valentina come maçã.
- (E) Maria Valentina come maçã e Enzo não come espinafre.

QUESTÃO 8



Em janeiro, um vendedor de flores registrou, ao longo dos 31 dias, quantas rosas vendeu em cada dia. Os totais diários (em rosas) foram: 38; 45; 41; 50; 36; 42; 47; 39; 44; 55; 40; 42; 48; 35; 46; 42; 52; 37; 49; 41; 53; 34; 44; 40; 51; 39; 43; 45; 56; 38; e 42.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a mediana do número de rosas vendidas por dia.

- (A) 40
- (B) 41
- (C) 42
- (D) 43
- (E) 44

QUESTÃO 9



Um bloco de carnaval começou a vender os ingressos por R\$ 120,00. Com a aproximação do evento, o preço sofreu um aumento de 30% e, no dia do bloco, foi aplicado um desconto de 10% sob o valor já reajustado.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o preço do ingresso no dia do evento.

- (A) R\$ 140,40
- (B) R\$ 142,20
- (C) R\$ 148,60
- (D) R\$ 150,30
- (E) R\$ 156,60

QUESTÃO 10



Durante um jogo, um torcedor anotou os números das camisas de dois jogadores e percebeu que a soma desses números é 107 e o produto é 792.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a diferença entre o maior e o menor desses números.

- (A) 69
- (B) 77
- (C) 83
- (D) 89
- (E) 91



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11



Em um laboratório de informática, um técnico precisou conectar dispositivos que permitissem entrada de dados sensíveis ao toque, captura de imagens físicas e saída gráfica em alta resolução, sem utilizar componentes internos.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção que apresenta apenas periféricos externos.

- (A) *webcam*, CPU e monitor
- (B) *scanner*, *touchscreen* e *plotter*
- (C) *mouse*, RAM e impressora
- (D) teclado, HD e projetor
- (E) *tablet* gráfico, BIOS e monitor

QUESTÃO 12



O sistema operacional Android é amplamente utilizado em dispositivos móveis e embarcados, sendo desenvolvido com base em arquitetura em camadas. Considerando essa informação, bem como a definição técnica de Android e as suas características estruturais, assinale a opção que apresenta o Android como sistema operacional.

- (A) Funciona como *firmware* básico responsável apenas pela inicialização do equipamento.
- (B) É um sistema proprietário fechado, sem acesso ao código-fonte base.
- (C) Executa somente aplicativos desenvolvidos em linguagem nativa C.
- (D) Utiliza o Kernel Linux para gerenciar *hardware*, processos e memória do dispositivo.
- (E) Executa aplicativos diretamente sob *hardware* sem camada intermediária.

QUESTÃO 13



Assinale a opção que apresenta o conceito de redes de computadores.

- (A) Infraestrutura de interconexão que utiliza protocolos padronizados para a troca de dados entre dispositivos distintos.
- (B) Conjunto de equipamentos conectados fisicamente, com comunicação com base em sinais elétricos diretos.
- (C) Sistema computacional centralizado voltado ao processamento de aplicações distribuídas.
- (D) Ambiente de armazenamento remoto integrado a serviços de computação em nuvem.
- (E) Plataforma computacional que opera com recursos locais e serviços internos.

QUESTÃO 14



Quanto às características técnicas e funcionais do OneDrive, assinale a opção correta, em relação ao seu funcionamento em ambientes corporativos e pessoais.

- (A) Aplicativo local que realiza *backup* direto em discos externos conectados ao computador.
- (B) Sistema operacional *web* voltado ao gerenciamento centralizado de estações de trabalho.
- (C) Serviço em nuvem que sincroniza arquivos locais com servidores remotos e permite acesso em múltiplos dispositivos.
- (D) Plataforma de virtualização destinada à execução remota de aplicativos Office.
- (E) Ferramenta de rede utilizada para a configuração de protocolos de comunicação TCP/IP.

QUESTÃO 15



Assinale a opção que apresenta um conceito central da inteligência artificial moderna.

- (A) programas determinísticos com base em sequências fixas de instruções sem adaptação
- (B) aplicações computacionais voltadas ao armazenamento massivo de dados estruturados
- (C) ambientes digitais destinados ao processamento gráfico tridimensional
- (D) infraestruturas de rede destinadas ao roteamento inteligente de pacotes
- (E) sistemas que aprendem padrões a partir de dados para gerar modelos preditivos



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



A partir da Constituição Federal de 1988, a gestão da ética passou a ocupar posição de destaque no âmbito da Administração Pública brasileira, em razão da centralidade conferida aos valores éticos e morais na atuação estatal, especialmente por meio da consagração dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Com base nessa informação e considerando a diversidade cultural, bem como as distintas realidades políticas e administrativas existentes, a literatura especializada identifica elementos estruturantes que conformam a essência da gestão da ética na Administração Pública, organizados em um eixo básico composto de

- (A) valores morais, princípios práticos e imposição legal.
- (B) moralidade, impessoalidade e legalidade.
- (C) valores éticos, normas de conduta e administração.
- (D) eficiência, respeito e publicidade.
- (E) valores políticos, práticas administrativas e organização.

QUESTÃO 17



No estado democrático de direito, a atuação da Administração Pública não se desenvolve de forma discricionária ou desvinculada de parâmetros normativos. Ao contrário, os agentes públicos encontram-se juridicamente subordinados a um conjunto de princípios constitucionais expressos, os quais funcionam simultaneamente como fundamentos de legitimidade, critérios de validade dos atos administrativos e limites ao exercício do poder estatal. Tais princípios vinculam a Administração Pública Direta e administração pública indireta, em qualquer dos Poderes, e têm por finalidade assegurar a prevalência do interesse público, a moralidade administrativa e a tutela dos direitos dos administrados. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta os princípios constitucionais, expressos nos termos da Constituição Federal de 1988, que regem a Administração Pública.

- (A) legalidade, soberania, moralidade, publicidade e eficiência
- (B) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência
- (C) legalidade, hierarquia, moralidade, economicidade e eficiência
- (D) legalidade, impessoalidade, transparência, publicidade e eficiência
- (E) legalidade, impessoalidade, moralidade, razoabilidade e eficiência

QUESTÃO 18



No que concerne ao processo administrativo, a Administração Pública deve observar princípios constitucionais e normas legais que asseguram direitos aos administrados. A partir dessa informação, assinale a opção correta, à luz da Constituição Federal de 1988 e da Lei nº 9.784/1999.

- (A) O processo administrativo é, em regra, sigiloso, sendo o acesso restrito às partes e condicionado à representação por advogado.
- (B) O processo administrativo é, como regra, público, admitindo-se o sigilo apenas nas hipóteses legais, sendo obrigatória a presença de advogado em todos os atos.
- (C) O processo administrativo é, em regra, público, admitindo-se o sigilo quando houver previsão legal, e não exige a representação por advogado.
- (D) O processo administrativo é sempre público e exige, obrigatoriamente, a assistência de advogado para a validade dos atos praticados.
- (E) O processo administrativo é sigiloso, salvo quando houver autorização expressa da autoridade competente, sendo facultativa a atuação de um advogado.

QUESTÃO 19



Durante um procedimento interno de apuração, constatou-se que determinado secretário municipal, no exercício do cargo, deixou de instaurar processo licitatório obrigatório para a contratação de uma empresa responsável pela prestação de serviços contínuos de limpeza urbana. Em vez disso, promoveu sucessivas contratações diretas, amparadas em justificativas genéricas de urgência, apesar de inexistir situação emergencial ou risco à continuidade do serviço. Apurou-se, ainda, que o agente público tinha ciência da irregularidade, tendo sido alertado por parecer técnico do setor jurídico do município acerca da necessidade de observância do procedimento legal, mas, mesmo assim, manteve a prática, ocasionando prejuízo ao erário e violação aos princípios que regem a Administração Pública.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) A conduta descrita configura apenas irregularidade administrativa, não caracterizando ato de improbidade, por ausência de enriquecimento ilícito do agente público.
- (B) O caso caracteriza ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário, independentemente da demonstração de dolo.
- (C) A situação configura ato de improbidade administrativa por violação aos princípios da Administração Pública, desde que comprovado o dolo específico do secretário, consistente na vontade livre e consciente de praticar a conduta ilícita e de alcançar o resultado vedado pelo ordenamento jurídico.
- (D) A conduta somente poderia ser enquadrada como improbidade administrativa se fosse comprovado o benefício econômico direto ao agente público.
- (E) A responsabilização por improbidade administrativa independe da análise do elemento subjetivo, bastando, para isso, a constatação da ilegalidade do ato.

QUESTÃO 20



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) tem como principal finalidade

- (A) garantir o sigilo absoluto de todos os dados públicos.
- (B) regulamentar exclusivamente o uso de dados pelo setor privado.
- (C) proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, bem como o livre desenvolvimento da personalidade.
- (D) impedir o compartilhamento de dados entre os órgãos públicos.
- (E) autorizar o tratamento de dados sem consentimento do titular.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



Os constantes avanços tecnológicos demandam a criação de modelos de produção, visando garantir a eficácia e a dinamização do trabalho. Nesse sentido, a gestão pode ser otimizada por meio da sincronização das entradas e das saídas dos materiais, da redução dos estoques e dos custos, evitando-se desperdício. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o modelo de produção descrito.

- (A) *just in time*
- (B) fordismo
- (C) taylorismo
- (D) volvismo
- (E) modelo *buffer*

QUESTÃO 22



A análise financeira é o mecanismo que permite a definição de estratégias e a tomada de decisões na gestão da empresa, a partir da análise de dados e de métricas. Dentre as métricas analisadas, estão os riscos e as estimativas de retorno, do valor esperado, do desvio padrão, da variância e dos modelos de precificação. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a disciplina cujos conceitos fornecem suporte para análise de riscos e modelos de precificação.

- (A) direito
- (B) contabilidade
- (C) estatística
- (D) economia
- (E) administração financeira

QUESTÃO 23



Uma equipe de trabalho precisa ter todas as competências para ser autossuficiente e ter autonomia, para que, dessa maneira, alcance os objetivos. Com base nessa informação e nas questões acerca do desenvolvimento de equipes de trabalho, assinale a opção que apresenta a característica que diz respeito à visualização de problemas.

- (A) objetivos claros
- (B) decisões conjuntas
- (C) avaliação da eficácia
- (D) liderança compartilhada
- (E) percepção integrada

QUESTÃO 24



Assinale a opção que apresenta a ordem correta do processo administrativo.

- (A) organização – planejamento – direção – controle
- (B) planejamento – organização – direção – controle
- (C) organização – direção – controle – planejamento
- (D) controle – organização – direção – planejamento
- (E) planejamento – organização – controle – direção

QUESTÃO 25



A geração, o armazenamento, o controle e a classificação dos documentos são um processo essencial dentro de uma organização. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o fluxo correto do gerenciamento de documentos eletrônicos.

- (A) captura; gerenciamento; armazenamento; e distribuição
- (B) coleta; codificação; gerenciamento; e armazenamento
- (C) sistematização; criptografia; gerenciamento; e captura
- (D) criptografia; preservação; armazenamento; e distribuição
- (E) captura; sistematização; gerenciamento; e armazenamento

QUESTÃO 26



Os órgãos e as entidades estabelecem critérios, procedimentos e padrões para a produção de documentos, de modo a assegurar a autenticidade e a integridade do conteúdo. Com base nessa informação e considerando-se a manutenção da qualidade da informação arquivística, assinale a opção que apresenta o atributo do documento de sustentar os fatos que atestam a veracidade de seu conteúdo.

- (A) vitalidade
- (B) excepcionalidade
- (C) confiabilidade
- (D) unicidade
- (E) relação orgânica

QUESTÃO 27



É direito fundamental de todo cidadão o acesso à informação. Contudo, não se trata de um direito ilimitado, pois são excepcionadas as informações sigilosas ou as pessoais. Nesse caso, diante de um requerimento de acesso a informações sigilosas, um agente público deverá indeferi-lo de forma clara e fundamentada, atendendo ao interesse público, garantindo o equilíbrio entre o direito à informação e à segurança do Estado.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a conduta do agente público atendeu ao critério da

- (A) escuta ativa.
- (B) efetividade.
- (C) eficiência.
- (D) expertise.
- (E) eficácia.

QUESTÃO 28

Incumbe ao Poder Público, por meio de seus órgãos e de seus agentes, a adoção de procedimentos e técnicas referentes à produção, à tramitação, ao uso e ao arquivamento de documentos. Tais ações visam assegurar a eficiência administrativa, a celeridade dos processos e o acesso seguro às informações. A partir dessa informação, é correto afirmar que o conceito apresentado corresponde

- (A) à gestão de documentos.
- (B) aos métodos arquivísticos.
- (C) à redação oficial de documentos.
- (D) à gestão de processos.
- (E) aos procedimentos administrativos.

QUESTÃO 29

O atendimento de qualidade depende de uma comunicação clara. Assim, para que o cidadão compreenda informações complexas, o agente público deve fazer uso de uma linguagem adequada. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta a técnica de atendimento que reduz tensões e conflitos durante o atendimento.

- (A) escuta crítica
- (B) dissonância cognitiva
- (C) controle emocional
- (D) linguagem corporal
- (E) tom de voz

QUESTÃO 30

No âmbito do comportamento organizacional e das relações interpessoais, a comunicação evasiva representa uma barreira no fluxo de informações, na resolução de conflitos e no trabalho em equipe. Assim, ao evitar o confronto direto, o indivíduo compromete a eficácia da equipe. Com base nessa informação, é correto afirmar que essa postura é tipificada como um comportamento

- (A) receptivo.
- (B) ético.
- (C) defensivo.
- (D) autocrático.
- (E) responsável.

QUESTÃO 31

A gestão de documentos fundamenta-se na racionalização de arquivos e na preservação dos documentos. Para tanto, há um instrumento que permite determinar os prazos de guarda em arquivo e a destinação final dos documentos. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta esse instrumento.

- (A) manual de comunicação institucional
- (B) plano de preservação
- (C) esquema de classificação e segurança de acesso aos documentos
- (D) código de classificação de documentos
- (E) tabela de temporalidade e destinação de documentos de arquivo

QUESTÃO 32

No âmbito do Poder Público, a redação dos documentos oficiais deve atender a critérios específicos de padronização, utilizando a norma culta da linguagem e outras diretrizes técnicas. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta uma característica exigida nos documentos oficiais.

- (A) ornamentação
- (B) subjetividade
- (C) informalidade
- (D) impessoalidade
- (E) particularidade

QUESTÃO 33

Após o protocolo administrativo, os documentos passam ao arquivo público, oportunidade em que são separados de acordo com as tipologias e fases. Dentre as tipologias, há uma relacionada aos materiais insubstituíveis, que devem ser guardados por tempo indefinido. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta essa tipologia de arquivo.

- (A) permanente
- (B) corrente
- (C) intermediário
- (D) insubstituível
- (E) irreparável

QUESTÃO 34

Comportamentos disfuncionais e improdutivos ocasionam perdas de eficiência e dificultam o atendimento ao público. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta um perfil que é considerado improdutivo ou difícil.

- (A) desagradável; sugador de energia; e amigável
- (B) insistente; empático; e vítima
- (C) desagradável; sugador de energia; e melindroso
- (D) melindroso; mandão; e compreensível
- (E) tagarela; ativista; e extrovertido

QUESTÃO 35

No contexto de preservação digital e da gestão de documentos em sistemas eletrônicos, a implementação de políticas de sigilo por meio de criptografia visa assegurar a confidencialidade e a autenticidade do documento. Com base nessa informação e com referência aos documentos criptografados no armazenamento e à transmissão, assinale a opção que apresenta a informação que deve ser passada para que o sistema identifique a necessidade de exigência de uma chave de acesso.

- (A) indicação se está cifrado ou não
- (B) identificação do tipo do documento
- (C) data de envio para o órgão receptor
- (D) assinatura de quem redigiu o documento
- (E) formatação do arquivo digitalizado

QUESTÃO 36



A gestão de arquivos atribui responsabilidades a diferentes atores, em diversos níveis, encarregados do planejamento, da organização, da direção e do controle das atividades arquivísticas. Essas responsabilidades são distribuídas conforme a função e a posição hierárquica de cada um. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a categoria responsável por disseminar técnicas e promover a cultura arquivística na instituição.

- (A) direção superior
- (B) profissionais de arquivo
- (C) grupos de trabalho
- (D) usuários finais
- (E) gestores dos sistemas de informação

QUESTÃO 37



A constituição e o desenvolvimento de uma equipe são essenciais para alcançar resultados positivos e promover o sucesso institucional. Para isso, a equipe deve apresentar características que favoreçam o bom desempenho. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta a característica que viabiliza a diversidade de ideias a serem apresentadas, discutidas e executadas.

- (A) proatividade
- (B) inovação
- (C) colaboração
- (D) heterogeneidade e organização
- (E) comunicação afetiva

QUESTÃO 38



Atualmente, existem diversos tipos de equipamentos de captura digital de imagens, adequados à digitalização de diferentes formatos de documentos arquivísticos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o equipamento indicado para digitalizar tanto documentos em folhas avulsas quanto documentos encadernados.

- (A) câmeras digitais
- (B) digitalizadores planetários
- (C) digitalizadores de produção
- (D) aparelho móvel
- (E) digitalizadores de mesa

QUESTÃO 39



Considerando as recomendações técnicas para a digitalização, alguns tipos documentais devem ser capturados em tons de cinza, enquanto outros exigem digitalização em modo colorido, a fim de assegurar a preservação e a fidelidade das informações registradas. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Capas de processos, manuscritos e documentos cartográficos têm a sua digitalização em tons de cinza.
- (B) Negativos fotográficos, fotografias e plantas têm a sua digitalização colorida.
- (C) Manuscritos, negativos fotográficos e capas de processos têm a sua digitalização em tons de cinza.
- (D) Documentos cartográficos, negativos fotográficos e imagens têm a sua digitalização colorida.
- (E) Plantas, capas de processos e negativos fotográficos têm a sua digitalização em tons de cinza.

QUESTÃO 40



Os documentos digitais são produzidos e(ou) mantidos em diversos tipos de sistemas: Sistemas de Negócios, Sistemas de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) e Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos (Sigad). A partir dessa informação, assinale a opção correta acerca da gestão eletrônica de documentos.

- (A) O Sigad controla apenas documentos digitais.
- (B) O Sigad controla o ciclo de vida dos documentos, apoiando a gestão de documento até a sua eliminação ou a sua guarda permanente.
- (C) O GED é utilizado para a organização da informação estruturada de um órgão ou entidade.
- (D) O Sigad está diretamente relacionado a um objetivo operacional do órgão.
- (E) O Sistema de Negócio tem como objetivo apoiar a realização das mais várias atividades dentro de uma organização que produz e mantém dados.



RASCUNHO