

Prefeitura Municipal de Ipumirim

Concurso Público – 01/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



ZELADOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Violência Contra a Mulher

Se o Brasil não se comprometer um pouco mais em oferecer segurança às mulheres, as mortes vão continuar chamando atenção de maneira severa. Eu creio que, o Estado já percebeu que "homens violentos não respeitam leis". A atenção ao aumento de pena, as leis de modo geral, é uma atenção negativa! Comportamentos inadequados, promovidos pela impulsividade não é "desculpas" para matar. Mulheres morrem mais do que se estivessem em guerra! A violência não pode ser compensatória para quem a pratica. É necessário valorizar o que as mulheres dizem; melhor dizendo: sofrem. Pois, não priorizar esse fato, é conviver com as consequências.

FREIRE, Marii. Violência contra a mulher. Pensamentos.me, Santarém, PA, 13 fev. 2026. Disponível em: <https://pensamentos.me/2026/02/13/violencia-contra-a-mulher-141/>. Acesso em: 18 fev. 2026.

Questão 01

No trecho "Pois, não priorizar esse fato é conviver com as consequências", a palavra "Pois" indica ideia de:

- (A) explicação, mostrando o motivo do que foi dito antes.
- (B) comparação, colocando duas situações em contraste.
- (C) condição, apresentando uma hipótese futura.
- (D) tempo, indicando quando algo aconteceu.
- (E) finalidade, demonstrando a intenção da ação.

Questão 02

No texto sobre violência contra a mulher, aparece a palavra consequências. A divisão correta da palavra "consequências" é:

- (A) con-se-quê-nci-as.
- (B) cons-eq-uên-ci-as.
- (C) con-sequ-ên-cias.
- (D) con-se-quênc-ias.
- (E) con-se-quên-ci-as.

Questão 03

No trecho "... as mortes vão continuar chamando atenção de maneira severa", a palavra "severa" é classificada como:

- (A) verbo, pois indica um acontecimento.
- (B) pronome, pois substitui um nome na frase.
- (C) advérbio, pois modifica diretamente o verbo.
- (D) adjetivo, pois caracteriza a maneira como algo acontece.

- (E) substantivo, pois nomeia uma ação do texto.

Questão 04

Segundo o texto, o que é necessário para enfrentar a violência contra a mulher?

- (A) Justificar a violência como resultado da impulsividade.
- (B) Aumentar as penas e criar mais leis rigorosas.
- (C) Ignorar os casos e esperar que diminuam com o tempo.
- (D) Tratar a violência como algo normal na sociedade.
- (E) Valorizar o que as mulheres dizem e oferecer mais segurança.

Questão 05

No texto sobre violência contra a mulher, o autor afirma que é necessário oferecer mais segurança às mulheres.

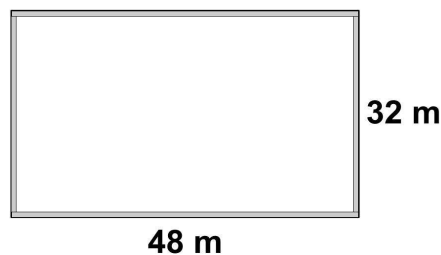
No contexto apresentado, a palavra "segurança" pode ser substituída, sem mudar o sentido da frase, por:

- (A) proteção.
- (B) descuido.
- (C) dúvida.
- (D) ameaça.
- (E) fraqueza.

Raciocínio Lógico

Questão 06

A líder comunitária Joana está elaborando um documento para solicitar à prefeitura a instalação de piso tátil em todo o contorno da praça do seu bairro. A praça é retangular e possui 48 m de comprimento e 32 m de largura, conforme demonstrado na imagem abaixo:



Para que a solicitação seja atendida, ela precisa colocar a medida exata do perímetro da praça. Quanto mede esse perímetro?

- (A) 96 metros.
- (B) 152 metros.
- (C) 128 metros.
- (D) 160 metros.
- (E) 176 metros.

Questão 07

Um curso de confeitaria teve 125 participantes que pagaram R\$48,00 cada e 38 convidados que não precisaram pagar. Considerando o valor total recebido, após o pagamento de todas as despesas, que totalizaram R\$5.620,00, qual foi o valor que restou em caixa?

- (A) Restaram R\$240,00.
- (B) Restaram R\$140,00.
- (C) Restaram R\$520,00.
- (D) Restaram R\$380,00.
- (E) Restaram R\$620,00.

Questão 08

Uma biblioteca adquiriu 800 livros para seu acervo. Após uma triagem inicial, verificou-se que 15% deles precisam de pequenos reparos antes de serem disponibilizados ao público. Quantos livros necessitam desses ajustes?

- (A) 140 livros.
- (B) 160 livros.
- (C) 100 livros.
- (D) 120 livros.
- (E) 180 livros.

Questão 09

No depósito de um escritório existem 6 caixas que comportam ao todo 180 pastas de documentos. Se o depósito tivesse 10 caixas, todas com a mesma capacidade de armazenamento, quantas pastas poderiam ser organizadas ao todo?

- (A) 60 pastas.
- (B) 270 pastas.
- (C) 210 pastas.
- (D) 240 pastas.
- (E) 300 pastas.

Questão 10

Uma equipe de monitoramento climático registrou que uma intensa tempestade teve duração total de 9.780 segundos. Ao converter esse intervalo para horas e minutos, quanto tempo durou a tempestade?

- (A) 2 horas e 38 minutos.
- (B) 2 horas e 30 minutos.
- (C) 2 horas e 43 minutos.
- (D) 3 horas e 7 minutos.
- (E) 1 hora e 54 minutos.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Os municípios brasileiros possuem símbolos oficiais que representam sua identidade, história e valores coletivos. Esses símbolos são utilizados em documentos, eventos e espaços públicos, reforçando o sentimento de pertencimento da população local. No caso de Ipumirim, assim como em outros municípios, esses elementos seguem normas legais.

Qual dos itens abaixo é considerado um símbolo oficial municipal?

- (A) Escola municipal.
- (B) Praça pública.
- (C) Posto de saúde.
- (D) Rodovia estadual.
- (E) Bandeira.

Questão 12

O município de Ipumirim passou por um processo de ocupação que resultou na criação de áreas de moradia e trabalho. Ao longo desse processo, o espaço foi sendo organizado e novas formas de convivência social se estabeleceram. Esse movimento contribuiu para a construção da identidade local.

Considerando esse contexto, quem foram os principais responsáveis pela colonização local?

- (A) Populações vindas de outros países sem atividade agrícola.
- (B) Exploradores de minérios.
- (C) Famílias de pequenos agricultores.
- (D) Grandes empresas industriais.
- (E) Grupos que se fixaram apenas em áreas urbanas.

Questão 13

As atividades econômicas podem ser organizadas em setores que ajudam a compreender como a sociedade produz bens e serviços. Nos municípios do interior catarinense, esses setores se articulam de acordo com as características locais, como solo, população e infraestrutura. Em Ipumirim, assim como em outros municípios da região, essa divisão auxilia a identificar as principais fontes de renda.

Qual atividade pertence ao setor primário da economia?

- (A) Serviços bancários.
- (B) Atividades administrativas.
- (C) Comércio varejista.
- (D) Transporte urbano.
- (E) Agricultura.

Questão 14

Santa Catarina é um estado brasileiro que possui

diferentes tipos de paisagens naturais. Em seu território, é possível encontrar áreas próximas ao mar e outras mais elevadas, onde vivem muitas pessoas. Essas características fazem parte do espaço onde a população se organiza.

Qual característica pertence ao espaço geográfico de Santa Catarina?

- (A) Clima seco durante todo o ano.
- (B) Ausência total de rios.
- (C) Existência apenas de regiões desertas.
- (D) Relevo totalmente plano em todo o estado.
- (E) Presença de planaltos e áreas litorâneas no mesmo território.

Questão 15

Antes da formação das cidades, o território de Santa Catarina já era ocupado por grupos humanos. Esses grupos viviam da caça, da pesca, da coleta e da agricultura, mantendo costumes próprios e relação direta com a natureza. A presença desses povos marcou o início da história regional.

Considerando esse contexto, quem foram os primeiros habitantes do território catarinense?

- (A) Povos indígenas.
- (B) Bandeirantes paulistas.
- (C) Missionários religiosos.
- (D) Imigrantes europeus.
- (E) Populações africanas escravizadas.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

A merenda escolar é crucial para a saúde, aprendizado e desenvolvimento social das crianças, fornecendo nutrientes essenciais que melhoram a concentração e o desempenho, combatem a desnutrição e obesidade, promovem hábitos saudáveis e, para muitos, é a principal refeição do dia, combatendo a fome e a desigualdade social. Com base na alimentação escolar e importância para quem auxilia na distribuição da merenda, marque verdadeiro (V), ou falso (F), nas afirmativas abaixo.

- Permitir que os alunos peguem a comida diretamente com as mãos.
- Servir porções maiores para os alunos preferidos e utilizar panos de prato sujos para limpar as mesas do refeitório.
- Garantir que os alunos lavem as mãos antes de comer e manter a organização.
- A merenda escolar é crucial para a saúde, aprendizado e desenvolvimento social das crianças, fornecendo nutrientes essenciais que melhoram a concentração e o desempenho, combatem a desnutrição e obesidade, promovem hábitos saudáveis e, para

muitos, é a principal refeição do dia, combatendo a fome e a desigualdade social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) F, F, F, V.

Questão 17

Em relação à coleta de lixo e ao descarte de materiais orgânicos (restos de comida), marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo.

- Junto com papéis, plásticos e metais para facilitar o transporte.
- Em sacos plásticos resistentes, preferencialmente de cor específica para resíduos orgânicos.
- Devem ser queimados nos fundos da repartição pública.
- Deixados descobertos em latas de lixo para evitar mau cheiro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, F, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) F, F, V, V.

Questão 18

O zelador desempenha um papel fundamental no relacionamento com os municípios, agindo como a principal interface entre a gestão e a rotina da repartição. Sobre o relacionamento com os municípios que frequentam a repartição, é CORRETO afirmar que, o zelador deve:

- (A) Priorizar o atendimento de amigos e conhecidos.
- (B) Ignorar as perguntas para não atrapalhar o serviço de limpeza.
- (C) Responder com educação e encaminhar o cidadão ao setor responsável, se necessário.
- (D) Impedir a entrada de cidadãos enquanto estiver efetuando limpeza com pano.
- (E) Discutir caso o município reclame do chão molhado.

Questão 19

Honestidade e responsabilidade são pilares fundamentais da integridade pessoal e profissional, envolvendo agir com transparência, assumir compromissos e responsabilizar-se pelas próprias ações. É CORRETO afirmar que ao encontrar um objeto de

valor esquecido em uma sala pública, o zelador deve:

- (A) Deixar no mesmo lugar, mesmo que a sala fique aberta.
- (B) Ficar com o objeto para si.
- (C) Entregar imediatamente à sua chefia imediata ou ao setor responsável.
- (D) Jogar no lixo para não se envolver em problemas.
- (E) Guardar em seu armário pessoal e esperar alguém reclamar.

Questão 20

A responsabilidade do zelador com chaves em uma repartição pública é administrativa, civil e, em casos graves, penal, uma vez que ele é um agente público (ou prestador de serviço público) encarregado da segurança, integridade física do imóvel e organização das áreas comuns. Caso o zelador seja responsável por abrir e fechar as dependências da prefeitura, é CORRETO afirmar que ele deve:

- (A) Deixar a porta aberta se for sair por apenas 5 minutos.
- (B) Fazer cópias extras para garantir que não as perderá.
- (C) Escrever o nome da sala na etiqueta de cada chave para facilitar o roubo.
- (D) Manter as chaves sob sua guarda e nunca deixá-las desacompanhadas.
- (E) Empréstimo as chaves para qualquer pessoa que peça em nome da autoridade competente.

Questão 21

O chimarrão, ou mate, é uma bebida tradicional do sul da América do Sul, composta por erva-mate, água quente e servida em uma cuia com bomba. É CORRETO afirmar que em regiões onde o chimarrão é permitido no ambiente de trabalho, o servidor de copa deve:

- (A) Usar água fervendo (100°C) para garantir que o mate fique bem quente.
- (B) Deixar a erva no porongo por vários dias sem trocar.
- (C) Aquecer a água até cerca de 70-80°C (sem ferver) e manter a higiene da bomba.
- (D) Preparar o chimarrão com água da torneira sem filtrar.
- (E) Compartilhar a mesma bomba com todos sem lavar entre os usos.

Questão 22

A coleta seletiva é a separação e recolhimento de resíduos recicláveis (papel, plástico, metal, vidro) na fonte geradora, evitando que materiais reaproveitáveis sigam para aterros sanitários. Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a cor padrão da lixeira para o descarte de papéis na coleta seletiva.

- (A) Azul.

- (B) Marrom.
- (C) Verde.
- (D) Amarelo.
- (E) Vermelho.

Questão 23

Os chás populares para ter na copa incluem opções funcionais e versáteis, como camomila e erva-doce para relaxar, hortelã e boldo para digestão, e chá verde para energia. No preparo de chás na copa, assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao procedimento que garante a melhor qualidade da bebida.

- (A) Adoçar todos os chás com bastante açúcar antes de servir.
- (B) Deixar o sachê mergulhado na água fervendo por 30 minutos.
- (C) Utilizar água filtrada e respeitar o tempo de infusão indicado.
- (D) Ferver a erva junto com a água até que a cor fique bem escura.
- (E) Reaproveitar o sachê usado no turno anterior.

Questão 24

A limpeza regular de pisos de madeira é fundamental para preservar sua estética, evitar arranhões causados por partículas de sujeira e prolongar sua vida útil. Assinale a alternativa CORRETA que descreve o procedimento adequado para a manutenção de pisos de madeira em prédios públicos antigos.

- (A) Lavar com baldes de água e sabão em pó diariamente.
- (B) Deixar o piso secar naturalmente ao sol com as janelas abertas.
- (C) Raspar com espátula de ferro para tirar qualquer mancha.
- (D) Aplicar óleo de cozinha para dar brilho.
- (E) Usar pano levemente umedecido e produtos específicos para madeira.

Questão 25

A prevenção de acidentes envolve a identificação, avaliação e mitigação de riscos, combinando o uso obrigatório de equipamentos de proteção individual, treinamentos, sinalização de segurança, organização do ambiente (trabalho ou doméstico) e a adoção de comportamentos seguros. Ao passar pano úmido em uma dependência de circulação (corredor), é CORRETO afirmar que o zelador deve:

- (A) Utilizar placas de sinalização indicando "chão molhado".
- (B) Impedir a passagem de qualquer servidor até o chão secar totalmente.
- (C) Desligar todas as luzes do corredor para economizar energia.

- (D) Fazer o serviço o mais rápido possível e sair.
- (E) Passar cera líquida junto com a água para brilhar mais rápido.

Questão 26

Produtos químicos na limpeza, como detergentes, desinfetantes (cloro, álcool, amônio quaternário) e desengordurantes, agem através de compostos ativos que removem sujeira, gordura e microrganismos. São divididos em ácidos, alcalinos e neutros, essenciais para higienização segura de superfícies. Sobre o uso de produtos químicos na limpeza, assinale a alternativa CORRETA que descreve uma prática estritamente proibida.

- (A) Misturar água sanitária com produtos que contenham amoníaco.
- (B) Diluir o produto em água conforme instrução do fabricante.
- (C) Usar luvas de borracha ao manusear desinfetantes concentrados.
- (D) Armazenar os produtos em local ventilado e sinalizado.
- (E) Ler o rótulo antes de usar o produto.

Questão 27

A higiene na copa é crucial para prevenir contaminações alimentares, infecções e a proliferação de pragas, garantindo a saúde, bem-estar e segurança dos colaboradores. À luz das boas práticas de manipulação de alimentos, é CORRETO afirmar que o profissional durante o preparo e acondicionamento do café deve:

- (A) Utilizar a mesma colher que mexeu o açúcar para mexer o café sem açúcar.
- (B) Higienizar bem as mãos e os utensílios antes de iniciar o preparo.
- (C) Usar o mesmo pano de chão para secar a bancada da copa.
- (D) Deixar o café na garrafa térmica por mais de 12 horas.
- (E) Ferver a água junto com o pó de café por 10 minutos.

Questão 28

O processo de limpeza eficiente remove sujeiras visíveis e microrganismos através de métodos químicos (saneantes), mecânicos (fricção) e térmicos (calor). Assinale a alternativa CORRETA que corresponde à principal função química do detergente no processo de limpeza.

- (A) Matar 100% dos vírus e bactérias sem necessidade de enxágue.
- (B) Emulsionar a gordura e suspender a sujeira para que sejam removidas pela água.
- (C) Substituir o uso de água no processo de limpeza a seco.

- (D) Apenas dar um cheiro agradável ao ambiente.
- (E) Alterar a cor das superfícies para parecerem novas.

Questão 29

Os equipamentos de proteção individual (EPIs) para zeladores são indispensáveis para proteger contra riscos físicos, químicos e biológicos durante atividades de limpeza, manutenção e conservação. Quanto ao uso de equipamentos de proteção individual, assinale a alternativa CORRETA que apresenta a conduta adequada do zelador.

- (A) Retirar as botas de segurança se o chão estiver muito molhado.
- (B) O uso de EPI é opcional se o servidor tiver muita experiência.
- (C) Empréstimo do seu EPI para um servidor que esqueceu o dele.
- (D) Usar apenas quando o supervisor estiver por perto.
- (E) Utilizar luvas, botas e avental ao manusear produtos químicos ou umidade.

Questão 30

A ergonomia no trabalho é a ciência que adapta o ambiente, ferramentas e processos às características psicofisiológicas dos trabalhadores, visando conforto, segurança e saúde. Sobre a postura física no trabalho de zeladoria, para levantar um balde pesado o servidor, julgue as afirmativas abaixo.

- I. Curvar as costas o máximo possível e levantar o peso de forma rápida e brusca.
- II. Dobrar os joelhos e manter a coluna ereta, usando a força das pernas.
- III. Carregar o peso com apenas uma das mãos para equilibrar o corpo.
- IV. Manter as pernas esticadas e dobrar apenas a cintura.

Está CORRETO o que se afirmar em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 31

Relacionamento interpessoal é o vínculo, conexão ou interação entre duas ou mais pessoas em diversos contextos (pessoal, profissional, virtual). É CORRETO afirmar que o relacionamento entre o zelador e os demais servidores municipais deve ser pautado em:

- (A) Informalidade excessiva, com uso de gírias e apelidos.
- (B) Submissão total, realizando tarefas pessoais para outros servidores.

- (C) Indiferença, evitando qualquer tipo de conversa técnica.
- (D) Respeito mútuo, colaboração e ética profissional.
- (E) Competição para ver quem trabalha menos.

Questão 32

A limpeza de computadores e eletrônicos é crucial para prevenir superaquecimento, travamentos e danos permanentes causados pelo acúmulo de poeira e sujeira. Em dependências de trabalho com muitos computadores e eletrônicos, é CORRETO afirmar que a limpeza deve ser feita:

- (A) Com pano bem molhado para tirar toda a poeira.
- (B) Com pano seco ou levemente umedecido (quase seco) e produtos específicos.
- (C) Varrendo com vassoura de palha grossa para levantar a poeira.
- (D) Espirrando spray desinfetante diretamente sobre o teclado.
- (E) Balançando os cabos para ver se estão bem conectados.

Questão 33

O desperdício de alimentos é um desafio global grave, com cerca de 1/3 da produção mundial perdida, enquanto milhões enfrentam a fome. Em relação à alimentação escolar, assinale a alternativa CORRETA sobre como o zelador deve orientar os alunos.

- (A) Não comer as verduras e legumes se não gostarem.
- (B) Comer o mais rápido possível para liberar o lugar.
- (C) Consumo consciente, evitando o desperdício de comida.
- (D) Jogar as sobras de comida no chão para facilitar a varrição.
- (E) Levar comida para casa em potes próprios.

Questão 34

Resíduos biológicos perigosos são materiais de origem biológica, devido às suas características, representam um alto risco para a saúde pública e o meio ambiente. É CORRETO afirmar que os resíduos biológicos devem ser:

- (A) Jogados no esgoto comum.
- (B) Devolvidos ao supermercado onde foram comprados.
- (C) Misturados ao lixo reciclável de papel.
- (D) Colocados em sacos brancos leitosos e identificados conforme normas de saúde.
- (E) Queimados no pátio interno.

Questão 35

A limpeza de repartições públicas é crucial para garantir a saúde pública, prevenir doenças e assegurar um ambiente seguro e organizado para funcionários e

cidadãos. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta a recomendação adequada para a higienização de dependências sanitárias em repartições públicas.

- (A) Utilizar o mesmo pano usado nas mesas de trabalho para economizar material.
- (B) Utilizar desinfetantes específicos e panos de cores distintas para evitar contaminação cruzada.
- (C) Aplicar apenas água sanitária pura, sem diluição, em todas as superfícies.
- (D) Lavar as paredes com jato de água todos os dias, independentemente do fluxo de pessoas.
- (E) Iniciar a limpeza pelas áreas mais sujas, como o interior do vaso sanitário.

Questão 36

O descarte correto de pilhas e baterias é crucial para evitar a contaminação do solo e lençóis freáticos por metais pesados (chumbo, mercúrio, cádmio), que causam graves doenças neurológicas e motoras em humanos. Sobre o descarte de pilhas e baterias encontradas no lixo das repartições, é CORRETO afirmar:

- (A) Devem ser incineradas junto com o lixo comum.
- (B) Devem ser enterradas no jardim para evitar radiação.
- (C) Podem ser jogadas no lixo reciclável de plásticos.
- (D) Podem ser jogadas no lixo comum de papéis.
- (E) Devem ser encaminhadas para pontos de coleta específica (logística reversa).

Questão 37

A limpeza regular de mobiliário é fundamental para prolongar a vida útil dos móveis, prevenir o acúmulo de poeira, sujeira e manchas, e manter um ambiente higienizado e saudável, livre de ácaros, fungos e bactérias. É CORRETO afirmar que para a limpeza de mobiliário de escritório (mesas e armários de fórmica), deve-se preferencialmente usar:

- (A) Solvente ou querosene para tirar manchas de caneta.
- (B) Pano úmido com detergente neutro, seguido de pano seco.
- (C) Muita água e sabão em pó.
- (D) Escova de aço para remover sujeiras incrustadas.
- (E) Álcool etílico 92% puro sobre superfícies plásticas.

Questão 38

A limpeza de dependências de circulação, que inclui corredores, halls, escadas, elevadores e áreas de alto fluxo em condomínios e empresas, é essencial para a conservação, estética, segurança e higiene do ambiente. Em relação ao horário ideal para a lavagem de corredores e dependências de grande circulação, julgue as afirmativas abaixo.

I.No horário de pico de atendimento ao público.

II.Durante o horário de almoço de todos os servidores.

III.Preferencialmente em horários de menor fluxo ou contraturno.

IV.A qualquer hora, desde que o zelador esteja com pressa.

Está CORRETO o que se afirmar em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, III e IV apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) IV, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 39

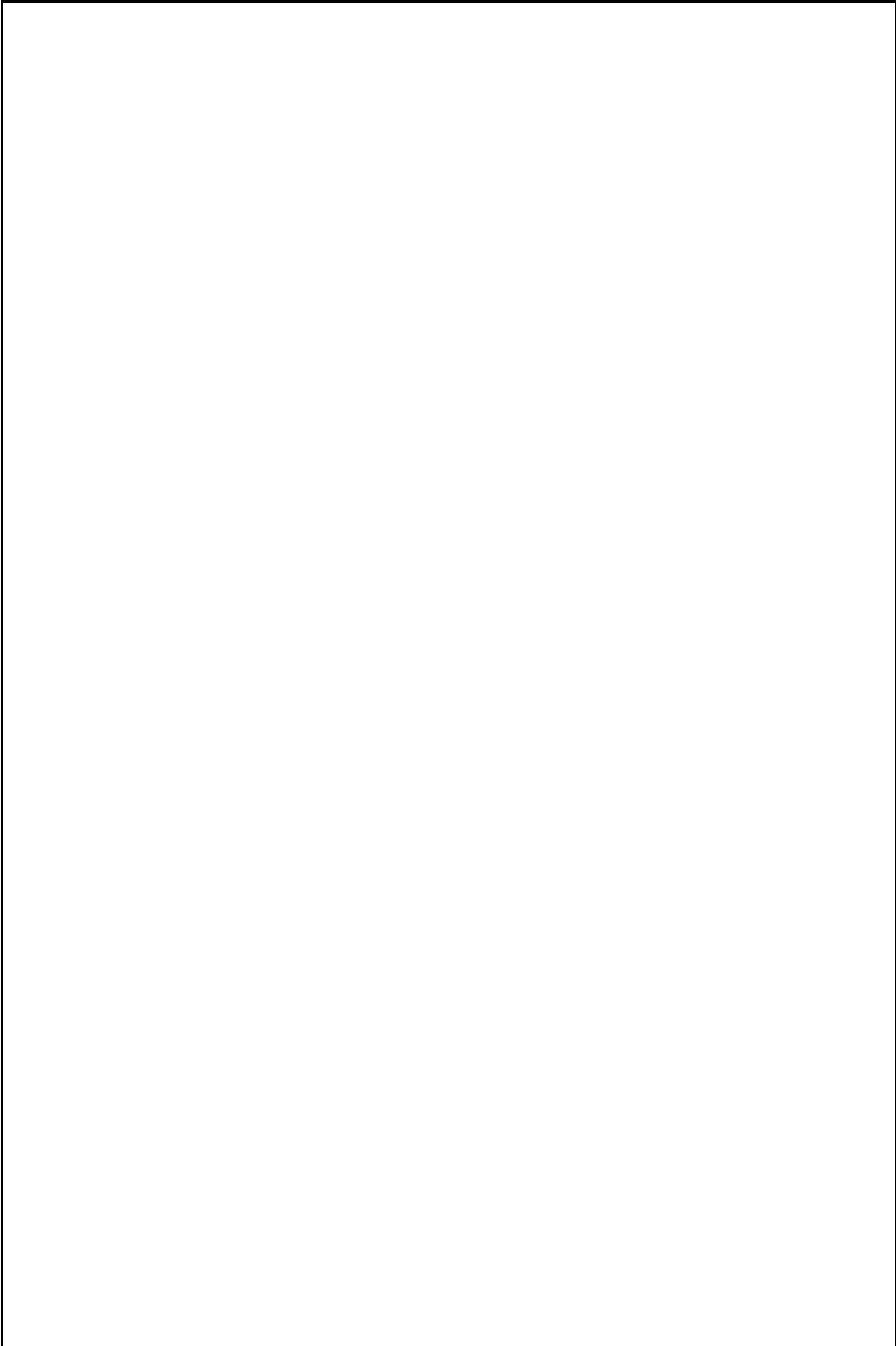
Servir água ou chá em uma reunião de negócios exige discrição, profissionalismo e atenção aos detalhes. Ao servir água ou chá em uma reunião com autoridades municipais, É CORRETO afirmar que o zelador deve:

- (A) Servir de qualquer lado, interrompendo a fala de quem estiver falando.
- (B) Entregar a garrafa térmica fechada para que a autoridade se sirva sozinha
- (C) Perguntar em voz alta quem quer açúcar na frente de todos.
- (D) Servir preferencialmente pelo lado direito da pessoa, com discrição e silêncio.
- (E) Colocar os dedos na borda interna dos copos para segurá-los melhor.

Questão 40

A limpeza regular de vidraças e janelas é crucial para garantir a entrada de luz natural, melhorando o humor e a eficiência energética, além de eliminar alérgenos, sujeira acumulada, mofo e bactérias, promovendo um ambiente mais saudável. Para a limpeza de vidraças e janelas em repartições municipais, é CORRETO afirmar que o procedimento adequado, é:

- (A) Aplicar cera automotiva para repelir a poeira por mais tempo.
- (B) Usar palha de aço seca para remover poeira fina.
- (C) Usar jatos de água de alta pressão em janelas internas.
- (D) Utilizar panos que soltem fiapos para dar mais brilho.
- (E) Limpar de cima para baixo e, se houver sol direto, evitar produtos que sequeem muito rápido.



RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!