

Prefeitura Municipal de Ipumirim

Concurso Público – 01/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



ASSISTENTE DE TECNOLOGIA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Comportamentos que fazem você afastar pessoas ao seu redor sem notar, segundo a psicologia das relações

A dificuldade de manter conexões duradouras muitas vezes resulta de hábitos inconscientes que prejudicam a percepção de proximidade e confiança mútua. Compreender os mecanismos da psicologia das relações interpessoais permite identificar falhas na comunicação e nos vínculos afetivos. Este conhecimento é essencial para quem busca fortalecer laços sociais e evitar o isolamento emocional provocado por condutas prejudiciais recorrentes e comuns.

O desenvolvimento de uma maior segurança interna permite que a pessoa se sinta confortável em demonstrar vulnerabilidade sem medo de rejeição. Equilibrar a autonomia pessoal com a necessidade de conexão é o segredo para relacionamentos saudáveis. Reconhecer as próprias inclinações emocionais ajuda a mitigar reações automáticas que protegem o ego, mas isolam o indivíduo do saudável convívio social e humano.

SILVA, Patrick. Comportamentos que fazem você afastar pessoas ao seu redor sem notar, segundo a psicologia das relações. Correio Braziliense, 15 fev. 2026. Disponível em:

<https://www.correiobraziliense.com.br/cbradar/comportamentos-que-faz-em-voce-afastar-pessoas-ao-seu-redor-sem-notar-segundo-a-psicologia-a-das-relacoes/>. Acesso em: 18 fev. 2026.

Questão 01

No fragmento "Reconhecer as próprias inclinações emocionais ajuda a mitigar reações automáticas que protegem o ego, mas isolam o indivíduo do saudável convívio social", identifica-se figura de linguagem em "reações automáticas que protegem o ego", pois se atribui a um elemento abstrato comportamento típico de agente consciente. Tal recurso expressivo classifica-se como:

- (A) eufemismo, por suavizar o efeito negativo do isolamento decorrente das condutas automáticas.
- (B) prosopopeia, por atribuir ação própria de ser animado a elemento abstrato, conferindo-lhe comportamento intencional.
- (C) hipérbole, por intensificar de modo expressivo o impacto das reações emocionais na convivência social.
- (D) metonímia, por empregar termo associado ao campo psíquico para representar o indivíduo em sua totalidade.
- (E) metáfora, por estabelecer relação implícita de comparação entre reações emocionais e mecanismos de defesa orgânicos.

Questão 02

Considerando as ideias explicitadas e implícitas no texto, assinale a alternativa que expressa corretamente a tese central defendida pelo autor.

- (A) O afastamento interpessoal decorre de mecanismos emocionais automatizados que funcionam como autoproteção psíquica, mas comprometem a formação de vínculos estáveis, sendo o autoconhecimento meio de equilibrar autonomia e conexão.
- (B) A fragilidade das relações sociais resulta prioritariamente da ausência de estratégias comunicativas sistematizadas, o que exige domínio técnico de fundamentos psicológicos como condição essencial para evitar o isolamento.
- (C) O enfraquecimento das conexões humanas decorre principalmente de circunstâncias coletivas e contextuais, cabendo à introspecção emocional papel secundário no aprimoramento da convivência social.
- (D) A consolidação de laços afetivos depende sobretudo da superação de fatores externos ao indivíduo, pois a exposição da vulnerabilidade tende a intensificar rejeições e ampliar distanciamentos interpessoais.
- (E) A estabilidade dos relacionamentos pressupõe redução significativa da autonomia individual, uma vez que a busca por independência compromete inevitavelmente a confiança mútua.

Questão 03

No trecho "Reconhecer as próprias inclinações emocionais ajuda a mitigar reações automáticas que protegem o ego, mas isolam o indivíduo do saudável convívio social e humano", a vírgula empregada antes da conjunção "mas" justifica-se porque:

- (A) Delimita deslocamento de termo circunstancial posposto, cuja mobilidade exige marcação gráfica para evitar ambiguidade.
- (B) Isola oração subordinada adjetiva explicativa, introduzida por conectivo adversativo que retoma termo antecedente implícito.
- (C) Indica supressão de termo repetido anteriormente, funcionando como recurso de elipse sintática no interior do período composto.
- (D) Separa orações coordenadas sindéticas adversativas, marcando oposição semântica entre efeitos atribuídos ao mesmo referente.
- (E) Assinala pausa facultativa de natureza estilística, não sendo exigida pela organização sintática do período composto.

Questão 04

No período "A dificuldade de manter conexões duradouras muitas vezes resulta de hábitos inconscientes que prejudicam a percepção de proximidade e confiança mútua", quanto à classificação morfológica e à função sintática, o vocábulo "que"

empregado em "hábitos inconscientes que prejudicam" deve ser corretamente analisado como:

- (A) conjunção subordinativa causal, estabelecendo relação de causa entre a existência dos hábitos e o prejuízo à percepção de proximidade.
- (B) pronome indefinido substantivado, exercendo função de sujeito da oração subordinada e desvinculado de termo antecedente explícito.
- (C) pronome relativo, retomando o antecedente nominal "hábitos inconscientes" e introduzindo oração subordinada adjetiva restritiva com função de adjunto adnominal.
- (D) conjunção integrante, iniciando oração subordinada substantiva objetiva direta vinculada ao verbo "resulta" e sem exercer função sintática interna.
- (E) partícula expletiva, empregada para reforço expressivo, sem função sintática definida e dispensável à estrutura do período.

Questão 05

Leia o período a seguir:

"Reconhecer as próprias inclinações emocionais ajuda a mitigar reações automáticas que isolam o indivíduo do convívio social."

Considerando os mecanismos de transformação entre voz ativa e voz passiva na norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta reescrita correta do trecho "reações automáticas que isolam o indivíduo do convívio social", mantendo-se o sentido original e a correção gramatical.

- (A) reações automáticas que o indivíduo é isolado do convívio social.
- (B) reações automáticas nas quais o indivíduo se isola do convívio social.
- (C) reações automáticas em que isolam o indivíduo do convívio social.
- (D) reações automáticas pelas quais o indivíduo é isolado do convívio social.
- (E) reações automáticas onde o indivíduo é isolado do convívio social.

Raciocínio Lógico

Questão 06

A altura de um objeto lançado verticalmente é descrita por $h(t) = t^2 - 8t + 7$, em que h representa a altura em metros e t o tempo em segundos. Em quais instantes o objeto atinge o solo, isto é, quando $h(t) = 0$?

- (A) O objeto atinge o solo nos instantes $t = 1$ s e $t = 6$ s.
- (B) O objeto atinge o solo nos instantes $t = 2$ s e $t = 4$ s.
- (C) O objeto atinge o solo nos instantes $t = 1$ s e $t = 3$ s.
- (D) O objeto atinge o solo nos instantes $t = 1$ s e $t = 7$ s.
- (E) O objeto atinge o solo nos instantes $t = 3$ s e $t = 5$ s.

Questão 07

Em um contrato de prestação de serviços, o valor inicial era de R\$25.000,00. Após uma negociação, aplicou-se um aumento de 12% e, em seguida, um desconto de 10% sobre o novo valor. Qual é o valor final do contrato após essas duas alterações sucessivas?

- (A) O valor final do contrato é de R\$26.000,00.
- (B) O valor final do contrato é de R\$24.750,00.
- (C) O valor final do contrato é de R\$24.000,00.
- (D) O valor final do contrato é de R\$25.000,00.
- (E) O valor final do contrato é de R\$25.200,00.

Questão 08

Uma praça pública possui formato triangular, sendo que a base mede 24 m e a altura relativa a essa base mede 15 m terá toda a sua superfície revestida com piso. Qual será a metragem total de piso usado para esse revestimento?

- (A) 90 m².
- (B) 180 m².
- (C) 195 m².
- (D) 210 m².
- (E) 360 m².

Questão 09

Um programa de avaliação institucional atribui pesos diferentes a três etapas: prova escrita com peso 5, trabalho prático com peso 3 e seminário com peso 2. Um candidato obteve notas 8,0 na prova, 7,0 no trabalho e 9,0 no seminário. Qual é a média ponderada final desse candidato?

- (A) A média é 7,8.
- (B) A média é 7,5.
- (C) A média é 7,9.
- (D) A média é 8,2.
- (E) A média é 8,5.

Questão 10

Uma equipe de 4 técnicos realiza a manutenção completa de 8 equipamentos em 3 dias, trabalhando 6 horas por dia, com produtividade constante. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

(___) Se apenas 3 técnicos trabalharem, nas mesmas condições de jornada, o tempo necessário para manter os 8 equipamentos será de 4 dias.

(___) Mantendo 4 técnicos e ampliando a jornada para 9 horas diárias, o serviço será concluído em 2 dias.

(___) Para manter 12 equipamentos, nas condições iniciais, serão necessários 7 dias.

(___) Se a meta for concluir os 8 equipamentos em 2 dias, trabalhando 6 horas por dia, serão necessários 6 técnicos.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, F, V.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

A dinâmica recente do município de Ipumirim reflete transformações econômicas e sociais comuns a cidades de pequeno porte no Oeste catarinense. A articulação entre setores produtivos, políticas públicas e infraestrutura influencia o cotidiano da população. A compreensão dessas relações é fundamental para analisar a realidade local.

Avalie as afirmações e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F):

- O setor primário mantém relevância na economia municipal.
- O setor terciário é inexistente no município.
- A agroindústria contribui para a integração econômica regional.
- O município não apresenta serviços públicos estruturados.
- As atividades econômicas locais dependem exclusivamente do comércio externo.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, F, V, V.
- (B) F, F, V, V, F.
- (C) V, F, V, F, F.
- (D) V, V, F, F, V.
- (E) V, F, F, V, V.

Questão 12

O território catarinense apresenta diversidade de formas de relevo, resultado de processos geológicos antigos e da ação climática. Essas características condicionam o escoamento das águas e a organização das bacias hidrográficas. O relevo também influencia a ocupação humana e as atividades econômicas.

Considerando esse quadro, qual alternativa está CORRETA?

- (A) A existência de planaltos e serras que funcionam como divisores de águas.
- (B) A ausência de áreas elevadas capazes de interferir na drenagem.
- (C) O predomínio de rios longos e amplamente navegáveis.

- (D) A inexistência de bacias hidrográficas independentes.
- (E) A concentração das nascentes apenas na faixa litorânea.

Questão 13

O conflito do Contestado envolveu disputas territoriais, tensões sociais e a presença do Estado em uma região marcada por desigualdades. A construção de infraestrutura e a definição de limites políticos intensificaram os conflitos, mobilizando populações locais. O episódio revela contradições do processo de modernização brasileira.

Analise as assertivas a seguir:

- I. O conflito esteve relacionado à exclusão social de populações camponesas.
- II. A disputa ocorreu em área estratégica entre dois estados do Sul.
- III. O movimento foi exclusivamente religioso, sem dimensão social.
- IV. A presença de empresas e obras de infraestrutura agravou as tensões locais.
- V. O conflito resultou da ausência total do poder estatal na região.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e IV apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) III, IV e V apenas.
- (D) I e IV apenas.
- (E) I, III e V apenas.

Questão 14

A formação histórica de Ipumirim integrou o processo de ocupação do Oeste catarinense, marcado por políticas de povoamento e reorganização territorial. A apropriação da terra e a organização do espaço ocorreram de modo progressivo, influenciando as relações sociais e econômicas locais.

Considerando esse contexto, qual característica está corretamente associada à colonização de Ipumirim?

- (A) A formação urbana anterior à estruturação das atividades rurais.
- (B) A adoção inicial de grandes latifúndios monocultores voltados exclusivamente à exportação.
- (C) A ocupação baseada majoritariamente em populações indígenas sem interferência externa.
- (D) O isolamento econômico prolongado sem integração regional.
- (E) A predominância de pequenas propriedades rurais organizadas a partir da agricultura familiar.

Questão 15

A República Juliana ocorreu em meio a disputas políticas no Sul do Brasil, relacionadas a projetos regionais e à contestação do poder central. O movimento envolveu diferentes lideranças e interesses, refletindo tensões presentes na organização do Estado brasileiro. Apesar de sua breve existência, o episódio evidencia conflitos políticos do período.

Diante desse contexto, qual afirmação é CORRETA?

- (A) O movimento ocorreu sem relação com conflitos armados regionais.
- (B) A experiência republicana resultou na imediata unificação política do território brasileiro.
- (C) O episódio representou consenso entre as elites e o governo central.
- (D) A República Juliana consolidou-se como regime nacional reconhecido internacionalmente.
- (E) A República Juliana integrou um movimento regional que buscava autonomia política vinculada a interesses locais.

Informática

Questão 16

Em uma escola de ensino médio, a coordenação pedagógica utiliza o Microsoft Outlook para organizar a comunicação interna entre professores e o Microsoft PowerPoint para preparar apresentações institucionais destinadas a reuniões com pais e alunos. Considerando práticas comuns de uso desses aplicativos em ambiente educacional, analise as assertivas a seguir.

() No Microsoft Outlook, ao criar uma regra de mensagens para organizar e-mails recebidos, o usuário pode definir múltiplas condições e ações, desde que as regras aplicam-se automaticamente apenas a mensagens recebidas após sua criação.

() O uso de categorias no Outlook permite classificar compromissos, contatos e mensagens, sendo possível associar cores diferentes para facilitar a visualização, inclusive em agendas compartilhadas, dependendo das permissões configuradas.

() Ao inserir um gráfico no Microsoft PowerPoint, os dados exibidos podem ser editados diretamente no slide sem que o usuário precise acessar a planilha temporária vinculada ao gráfico.

() O Modo de Exibição do Apresentador no PowerPoint possibilita que o apresentador visualize anotações e o próximo slide em sua tela, enquanto o público vê apenas o slide em exibição, desde que haja suporte a mais de um monitor ou projeção.

() No Outlook, o recurso de cópia oculta (CCO) pode ser utilizado para enviar mensagens a vários destinatários sem que todos visualizem os endereços dos demais, o que é indicado em comunicações institucionais mais amplas.

() A aplicação de transições e animações no PowerPoint, quando usada com moderação, pode contribuir para a clareza da apresentação, porém seu uso excessivo tende a dificultar a compreensão do conteúdo apresentado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) ou F (falso), de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V, V, V.
- (B) F, V, F, V, F, V.
- (C) F, V, F, V, V, V.
- (D) V, F, F, V, V, V.
- (E) V, V, V, F, V, F.

Questão 17

Em uma atividade da disciplina de Matemática, os alunos utilizaram o Microsoft Excel para organizar as notas de uma turma e calcular resultados automaticamente. Durante o uso da planilha eletrônica, alguns recursos foram empregados para facilitar a análise dos dados. Analise as afirmativas a seguir, relacionadas ao uso do Microsoft Excel em nível de usuário:

I. Uma fórmula no Excel sempre começa com o sinal de igual (=), indicando ao programa que será realizado um cálculo.

II. A função SOMA permite adicionar os valores contidos em um intervalo de células previamente selecionado.

III. O Autopreenchimento serve para copiar fórmulas ou criar sequências, como datas ou números, de forma rápida.

IV. O recurso de filtro é utilizado apenas para alterar a aparência dos dados, sem interferir na visualização das informações.

V. Uma planilha corresponde a um arquivo completo do Excel, não sendo possível ter mais de uma em um mesmo documento.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e V estão corretas.
- (C) Estão corretas apenas as afirmativas I, IV e V.
- (D) Somente as afirmativas III e V estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 18

Durante a realização de um trabalho escolar, um estudante precisou pesquisar informações na Internet, acessar sua conta de e-mail para enviar o arquivo final ao professor e utilizar o navegador para salvar páginas importantes para consulta posterior. Considerando noções básicas de Internet, correio eletrônico e ferramentas de navegação, assinale a alternativa correta:

- (A) O navegador de Internet permite acessar sites por meio de endereços eletrônicos, podendo armazenar páginas nos favoritos para facilitar acessos futuros.
- (B) O envio de anexos por e-mail só é possível quando o arquivo está salvo em um servidor da Internet.
- (C) Ao utilizar um mecanismo de busca, os resultados exibidos são sempre organizados apenas pela ordem alfabética dos sites.
- (D) O uso de abas no navegador impede que mais de um site seja aberto simultaneamente na mesma janela.
- (E) O correio eletrônico funciona apenas quando o destinatário está conectado à Internet no mesmo momento do envio da mensagem.

Questão 19

Ao formatar um trabalho escolar no Microsoft Word, um estudante precisou ajustar a apresentação do texto para atender às normas solicitadas pelo professor. Durante esse processo, ele utilizou diferentes recursos do editor de textos. Analise as afirmativas a seguir, relacionadas ao uso do Microsoft Word em nível de usuário:

I.O recurso de quebra de página permite iniciar um novo conteúdo em outra página sem pressionar repetidamente a tecla Enter.

II.A ferramenta Salvar Como possibilita gravar o mesmo documento em outro local ou com um nome diferente, sem alterar o arquivo original.

III.O comando Localizar e Substituir é utilizado exclusivamente para corrigir erros ortográficos automaticamente.

IV.A opção de alinhamento justificado ajusta o texto igualmente às margens esquerda e direita do documento.

V.O uso de marcadores e numeração serve apenas para fins estéticos, não influenciando na organização do conteúdo.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Estão corretas as afirmativas II, III e V.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I, IV e V estão corretas.

Questão 20

Durante a organização de um trabalho escolar, Ana utilizou três equipamentos diferentes no laboratório de informática da escola. Primeiro, digitou o texto no computador. Em seguida, precisou transformar um desenho feito à mão em um arquivo digital para anexá-lo ao trabalho. Por fim, entregou o arquivo para a professora em papel. Considerando o funcionamento básico dos equipamentos de informática, o dispositivo utilizado para converter o desenho em formato digital, permitindo que ele fosse inserido no computador, foi:

- (A) A impressora, pois transforma arquivos digitais em imagens físicas.
- (B) O gabinete, responsável em alojar os arquivos e componentes do computador.
- (C) O monitor, já que exibe imagens e permite sua gravação.
- (D) O teclado, utilizado para inserir textos e imagens no sistema.
- (E) O scanner, responsável por digitalizar documentos e imagens.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

O Microsoft PowerPoint 2019 é a ferramenta padrão para criação de apresentações profissionais. O Slide Mestre é um recurso poderoso que permite definir uma vez o layout, as fontes, as cores e os elementos gráficos que serão aplicados automaticamente a todos os slides, garantindo consistência visual e economizando tempo na formatação.

Complete as lacunas com os termos apropriados:

Para garantir que todos os slides de uma apresentação corporativa tenham o mesmo _____ e a mesma _____, um profissional deve utilizar o recurso _____ do PowerPoint. Esse recurso permite fazer alterações uma única vez e aplicá-las automaticamente a todos os slides, sem necessidade de _____ manual em cada slide.

- (A) layout, formatação, Slide Mestre, alteração
- (B) plano de fundo, animação, Designer, cópia
- (C) tamanho, fonte, Modelo, edição
- (D) conteúdo, estrutura, Padrão, revisão
- (E) design, cores, Tema, personalização

Questão 22

Os sistemas operacionais modernos oferecem diversos recursos de gerenciamento de hardware e software. Cada recurso possui funções específicas que facilitam a administração do computador, desde o gerenciamento de processos até o controle de atualizações e segurança do sistema.

Associe os recursos do sistema operacional Windows da **Coluna A** com suas respectivas funções na **Coluna B**:

Coluna A

- 1.Gerenciador de Dispositivos
- 2.Gerenciador de Tarefas
- 3.Windows Update
- 4.Firewall do Windows

Coluna B

(__)
 (___)Monitora e controla os processos em execução, permitindo encerrar aplicações travadas e visualizar o consumo de recursos.

(__) Verifica e instala atualizações de segurança e correções do sistema operacional.

(__) Exibe todos os dispositivos de hardware conectados ao computador e permite atualizar ou desinstalar drivers.

(__) Protege o computador contra acessos não autorizados, filtrando o tráfego de rede de entrada e saída.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 2, 3, 4.
- (B) 2, 3, 4, 1.
- (C) 4, 1, 2, 3.
- (D) 3, 2, 4, 1.
- (E) 2, 3, 1, 4.

Questão 23

O gerenciamento de permissões de arquivo e controle de acesso em sistemas operacionais é fundamental para segurança. Diferentes usuários devem ter diferentes níveis de acesso a arquivos e pastas. O conceito de privilégios de administrador deve ser usado com cuidado, pois usuários com privilégios elevados podem comprometer a segurança do sistema.

Analise as seguintes proposições sobre controle de acesso e permissões:

I. Um usuário comum deve ter permissão de escrita em pastas do sistema operacional como C:\ para poder instalar programas necessários ao seu trabalho.

II. A prática de usar uma conta de administrador para tarefas cotidianas aumenta o risco de malware comprometer o sistema com privilégios elevados.

III. As permissões NTFS (New Technology File System) permitem controle granular de acesso, permitindo diferentes permissões para diferentes usuários no mesmo arquivo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 24

A segurança de rede envolve múltiplas camadas de proteção. Firewalls, VPNs (Rede Privada Virtual), DMZ (Zona Desmilitarizada) e segmentação de rede são técnicas que limitam o acesso não autorizado e contêm ameaças. Uma boa arquitetura de segurança de rede segue o princípio do "menor privilégio", onde cada dispositivo tem apenas as permissões necessárias.

Julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre segurança de rede:

(__) Um firewall corporativo deve bloquear todo o tráfego de entrada por padrão e permitir apenas o tráfego necessário e autorizado.

(__) Uma VPN (Rede Privada Virtual) criptografa a comunicação entre o cliente e o servidor, protegendo dados em trânsito.

(__) A segmentação de rede em VLANs (Redes Locais Virtuais) não oferece benefícios de segurança, apenas de organização.

(__) Um servidor web deve estar localizado em uma DMZ (Zona Desmilitarizada), separado da rede interna corporativa por um firewall.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde à sequência de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, F, F.
- (C) F, F, V, F.
- (D) V, V, V, V.
- (E) V, V, F, V.

Questão 25

Um gerente de estoque de uma prefeitura precisa monitorar continuamente os níveis de produtos em seu almoxarifado. Ele deseja que células contendo quantidades abaixo do mínimo estabelecido sejam automaticamente destacadas em vermelho. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde a ferramenta para implementar essa solução, de forma mais eficiente.

- (A) Criar uma macro em VBA para verificar manualmente cada célula e aplicar a cor.
- (B) Usar a função IF para criar uma coluna auxiliar que identifique os produtos com estoque baixo.
- (C) Usar a formatação condicional com uma regra baseada em fórmula (ex: =A1<B1) para destacar automaticamente as células que atendem ao critério.
- (D) Aplicar manualmente a cor vermelha em cada célula que contém quantidade abaixo do mínimo.
- (E) Inserir um gráfico de barras para cada item do estoque e configurar manualmente a cor da barra para vermelho quando o valor for baixo.

Questão 26

A parametrização de sistemas de informação é o processo de configurar variáveis, regras de negócio e comportamentos do sistema de acordo com as necessidades específicas da organização. Parâmetros bem configurados garantem que o sistema funcione de acordo com os processos e políticas da prefeitura, enquanto parametrizações incorretas podem causar erros operacionais graves.

Analise as seguintes proposições sobre parametrização de sistemas municipais:

I. A parametrização de um sistema de gestão tributária deve incluir configuração de alíquotas, prazos de

pagamento, descontos e penalidades de acordo com a legislação municipal.

II. Uma vez configurados, os parâmetros de um sistema nunca devem ser alterados, pois isso pode causar inconsistências nos dados históricos.

III. O suporte técnico deve estar preparado para auxiliar os usuários na compreensão de como os parâmetros afetam o funcionamento do sistema e na identificação de parametrizações incorretas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 27

O suporte remoto permite que técnicos diagnostiquem e resolvam problemas sem estar fisicamente presentes no local do usuário. Ferramentas como TeamViewer, AnyDesk e RDP (Remote Desktop Protocol) facilitam essa atividade. O suporte remoto reduz custos e tempo de resposta, mas requer cuidados com segurança e privacidade.

Um assistente de TI precisa oferecer suporte remoto a um usuário que relata problemas com impressora em rede. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde a ação mais adequada para resolver esses problemas com a impressora.

- (A) Conectar remotamente e reinstalar todos os drivers de impressora sem investigação prévia.
- (B) Fazer perguntas sobre o problema específico, verificar conectividade de rede, status da impressora, drivers instalados, depois testar impressão de teste.
- (C) Pedir ao usuário para trazer a impressora até o departamento de TI.
- (D) Conectar remotamente, limpar a fila de impressão e informar ao usuário que o problema foi resolvido, sem testar.
- (E) Solicitar ao usuário para desligar a impressora e o computador, depois conectar remotamente.

Questão 28

Um usuário de uma prefeitura relata que seu computador está muito lento para abrir documentos e navegar na internet. Como um assistente de TI, marque a alternativa **CORRETA** que é a mais apropriada de ações para diagnosticar o problema.

- (A) Verificar o espaço disponível em disco, a quantidade de RAM disponível, os processos em execução no Gerenciador de Tarefas e a velocidade da conexão de rede.
- (B) Imediatamente formatar o disco rígido e reinstalar o sistema operacional.

- (C) Solicitar ao usuário para reinstalar todos os seus programas.
- (D) Desabilitar todos os programas de inicialização sem investigar qual deles está causando o problema.
- (E) Aconselhar o usuário a comprar um computador novo, pois o atual provavelmente está obsoleto.

Questão 29

A virtualização permite executar múltiplos sistemas operacionais em um único servidor físico. Máquinas virtuais (VMs) compartilham recursos de hardware de forma isolada, permitindo melhor utilização de recursos, facilidade de backup e recuperação. Hipervisores como Hyper-V, VMware e KVM gerenciam as máquinas virtuais.

Uma prefeitura está considerando virtualizar seus servidores para reduzir custos de infraestrutura. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponderia a primeiro passo a seguir nesse processo.

- (A) Contratar um serviço de nuvem para hospedar todas as máquinas virtuais sem analisar os custos de transferência de dados.
- (B) Virtualizar apenas os servidores menos críticos, mantendo os críticos em hardware físico.
- (C) Comprar licenças de hipervisor e começar a migrar todos os servidores imediatamente.
- (D) Realizar análise de carga de trabalho dos servidores atuais, avaliar requisitos de hardware, testar virtualização em ambiente piloto, depois planejar migração gradual.
- (E) Usar máquinas virtuais apenas para desenvolvimento e testes, não para produção.

Questão 30

Os discos rígidos (HDD) e unidades de estado sólido (SSD) são os principais dispositivos de armazenamento em computadores. Enquanto HDDs utilizam pratos magnéticos rotativos, SSDs usam memória flash, oferecendo velocidades muito superiores. A escolha entre eles deve considerar capacidade, velocidade, custo e durabilidade.

Complete as lacunas com os termos apropriados:

Um computador corporativo moderno deve preferencialmente usar um _____ como unidade principal de sistema operacional para garantir _____ rápido de inicialização e acesso a arquivos. Para armazenamento de dados em volume, pode-se complementar com um _____ de maior capacidade. A velocidade de leitura de um SSD é tipicamente _____ vezes mais rápida que a de um HDD.

- (A) HDD, inicialização, SSD, 2 a 3.
- (B) SSD, carregamento, HDD, 10 a 50.
- (C) Pendrive, armazenamento, Cartão SD, 2.
- (D) HDD, acesso, SSD, 3 a 5.
- (E) SSD, boot, HDD, 5 a 10.

Questão 31

A documentação técnica é essencial para manutenção eficiente de sistemas. Deve incluir configurações de hardware, topologia de rede, procedimentos de backup, políticas de segurança e histórico de mudanças. Documentação desatualizada ou incompleta pode levar a erros operacionais e dificultar a resposta a incidentes.

Julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre documentação técnica:

() A documentação técnica deve ser atualizada apenas quando há mudanças significativas, não sendo necessário manter histórico de versões.

() Um inventário de hardware atualizado facilita planejamento de upgrades e identificação de equipamentos que atingiram fim de vida útil.

() Procedimentos de recuperação de desastres devem ser documentados e testados regularmente para garantir que funcionem quando necessário.

() A documentação de configuração de rede é desnecessária se o administrador de rede tiver conhecimento da infraestrutura.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde à sequência de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, F, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, V.
- (E) V, F, F, F.

Questão 32

A otimização de processos administrativos através de tecnologia é uma estratégia fundamental para aumentar eficiência e reduzir custos. Essa otimização pode envolver automação de tarefas repetitivas, integração de sistemas, melhoria de fluxos de trabalho e adoção de ferramentas colaborativas que facilitam a comunicação e o compartilhamento de informações.

Julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre otimização de processos administrativos:

() A automação de processos administrativos sempre reduz custos, independentemente do volume de transações ou complexidade do processo.

() A integração entre diferentes sistemas de informação permite eliminar entrada manual de dados duplicados e reduz erros operacionais.

() Ferramentas colaborativas como compartilhamento de documentos e videoconferência melhoram a comunicação entre departamentos e reduzem o tempo de execução de projetos.

() Uma vez implementada uma solução de otimização, não é necessário monitorar seu desempenho ou fazer ajustes posteriores.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde à

sequência de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, F, F, V.
- (E) V, V, V, V.

Questão 33

Os serviços do Windows são processos que executam em segundo plano, gerenciando funções críticas do sistema. Cada serviço pode ser configurado para iniciar automaticamente, manualmente ou desabilitado. Compreender quais serviços são essenciais e quais podem ser desabilitados é importante para otimizar desempenho e segurança.

Associe os serviços do Windows da **Coluna A** com suas respectivas funções na **Coluna B**:

Coluna A

- 1.Windows Update
- 2.Windows Defender
- 3.Print Spooler
- 4.Remote Desktop Services

Coluna B

() Gerencia a fila de impressão, permitindo que múltiplos documentos sejam enviados para impressoras.

() Fornece proteção contra malware e vírus em tempo real.

() Permite que usuários se conectem remotamente ao computador via protocolo RDP.

() Verifica e instala atualizações de segurança e correções do sistema operacional.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 2, 4, 1.
- (B) 1, 3, 2, 4.
- (C) 2, 4, 1, 3.
- (D) 3, 2, 1, 4.
- (E) 4, 1, 3, 2.

Questão 34

O Microsoft Teams é uma plataforma de colaboração que integra chat, videoconferência, compartilhamento de arquivos e integração com aplicativos. Canais permitem organizar conversas por tema ou projeto, enquanto chats privados facilitam comunicação um-a-um. Teams é essencial para trabalho remoto e colaboração distribuída.

Associe os recursos do Microsoft Teams da **Coluna A** com suas respectivas funções na **Coluna B**:

Coluna A

- 1.Canais

2.Reuniões

3.Compartilhamento de Arquivos

4.Aplicativos Integrados

Coluna B

(__) Permite videoconferência com até 300 participantes, gravação e transcrição automática.

(__) Espaços organizados por tema ou projeto onde múltiplos usuários podem colaborar.

(__) Permite integrar ferramentas como Trello, Jira ou Power BI diretamente no Teams.

(__) Permite armazenar e colaborar em documentos do Office 365 com controle de versão.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

(A) 1, 3, 2, 4.

(B) 2, 4, 1, 3.

(C) 4, 1, 3, 2.

(D) 3, 2, 1, 4.

(E) 2, 1, 4, 3.

Questão 35

A dissipação térmica é um aspecto crítico na operação de computadores. O calor gerado pelos componentes deve ser eficientemente removido através de sistemas de refrigeração (ventiladores, dissipadores, líquido) para evitar superaquecimento, redução de desempenho e falhas de hardware. A manutenção preventiva inclui limpeza regular de ventiladores e verificação de fluxo de ar.

Julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre dissipação térmica e refrigeração:

(__) Um computador operando com temperatura acima de 85°C (Graus Celsius) pode sofrer redução automática de frequência do processador (thermal throttling) para proteção.

(__) Ventiladores de computador devem ser limpos regularmente, pois o acúmulo de poeira reduz a eficiência de refrigeração e aumenta o risco de falhas.

(__) A temperatura ideal de operação de um processador é sempre abaixo de 40°C (Graus Celsius), independentemente do modelo ou fabricante.

(__) Sistemas de refrigeração líquida são sempre superiores aos sistemas de ar, independentemente do uso ou ambiente.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde à sequência de cima para baixo:

(A) F, V, F, V.

(B) V, V, V, V.

(C) F, F, V, V.

(D) V, V, F, F.

(E) V, F, V, F.

Questão 36

O Microsoft Outlook é a ferramenta padrão para gerenciamento de email, calendário e contatos em ambientes corporativos. Recursos como regras de email, categorias, delegação de permissões e sincronização com dispositivos móveis facilitam a organização e colaboração. A segurança de email é crítica para proteger informações sensíveis.

Analise as seguintes proposições sobre Microsoft Outlook e gerenciamento de email:

I.As regras de email no Outlook permitem automatizar ações como mover mensagens para pastas específicas, marcar como lidas ou encaminhar para outros usuários baseado em critérios definidos.

II.A criptografia de email no Outlook garante que apenas o destinatário autorizado possa ler a mensagem, mesmo que o email seja interceptado.

III.A delegação de permissões de caixa de correio permite que outro usuário acesse sua caixa de correio, mas não permite que ele envie emails em seu nome.

Está correto o que se afirma em:

(A) II e III, apenas.

(B) I, II e III.

(C) I e II, apenas.

(D) III, apenas.

(E) I, apenas.

Questão 37

Cada periférico possui características específicas de velocidade de transferência de dados, compatibilidade com portas e protocolos de comunicação que devem ser considerados na sua instalação e configuração.

Julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre periféricos e suas características:

(__) Um dispositivo USB 3.0 (Universal Serial Bus) pode ser conectado em uma porta USB 2.0 com a mesma velocidade de transferência de dados.

(__) A taxa de transferência de dados em uma conexão Ethernet de 1 Gbps (Gigabits por segundo) é suficiente para suportar múltiplos usuários em uma rede corporativa sem congestionamento.

(__) Impressoras de rede devem ser configuradas com um endereço IP fixo para garantir que os usuários possam localizá-las consistentemente na rede.

(__) Um monitor com resolução 1920x1080 em pixels, sempre oferecerá melhor qualidade de imagem que um monitor com resolução 1366x768, independentemente do tamanho da tela.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde à sequência de cima para baixo:

(A) F, V, V, F.

(B) V, F, V, V.

- (C) V, V, V, F.
(D) F, V, V, V.
(E) F, F, V, F.

Questão 38

Os backups são cópias de dados criadas para proteção contra perda de informações. Existem diferentes estratégias de backup (completo, incremental, diferencial) e locais de armazenamento (local, nuvem, externo) que devem ser escolhidos considerando o volume de dados, o tempo de recuperação necessário e o orçamento disponível.

Julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre estratégias de backup:

(__) Um backup completo copia todos os dados, enquanto um backup incremental copia apenas os dados alterados desde o último backup.

(__) Armazenar backups apenas no mesmo local físico que os dados originais oferece proteção adequada contra desastres naturais.

(__) A estratégia 3-2-1 recomenda manter 3 cópias dos dados, em 2 tipos diferentes de mídia, com 1 cópia armazenada em local externo.

(__) Backups em nuvem são sempre mais seguros que backups em discos rígidos externos porque os provedores de nuvem garantem 100% de disponibilidade.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde à sequência de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
(B) V, F, V, F.
(C) V, F, V, V.
(D) V, F, F, V.
(E) F, F, V, F.

Questão 39

O Microsoft Word 2019 é amplamente utilizado para criação de documentos corporativos profissionais. Recursos como estilos, modelos, campos de mesclagem de correspondência e controle de alterações permitem criar documentos padronizados, automatizar processos e colaborar eficientemente em equipe. Dominar esses recursos é essencial para um assistente de TI que oferece suporte aos usuários.

Analise as seguintes proposições sobre recursos avançados do Microsoft Word 2019:

I. Os estilos no Word permitem aplicar formatação consistente a diferentes partes do documento, e alterações em um estilo são automaticamente refletidas em todo o documento.

II. O recurso de mesclagem de correspondência permite criar automaticamente múltiplas cartas personalizadas a partir de um documento modelo e uma fonte de dados.

III. O controle de alterações registra todas as modificações feitas em um documento, mas essas alterações são permanentes e não podem ser aceitas ou rejeitadas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I, apenas.
(D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

Questão 40

A comunicação de incidentes de segurança é um processo crítico que envolve identificação, classificação, notificação e remediação. Diferentes tipos de incidentes requerem diferentes níveis de urgência e escalação. Uma boa política de comunicação de incidentes reduz o tempo de resposta e minimiza danos.

Associe os tipos de incidentes de segurança da **Coluna A** com seus respectivos níveis de severidade e ações na **Coluna B**:

Coluna A

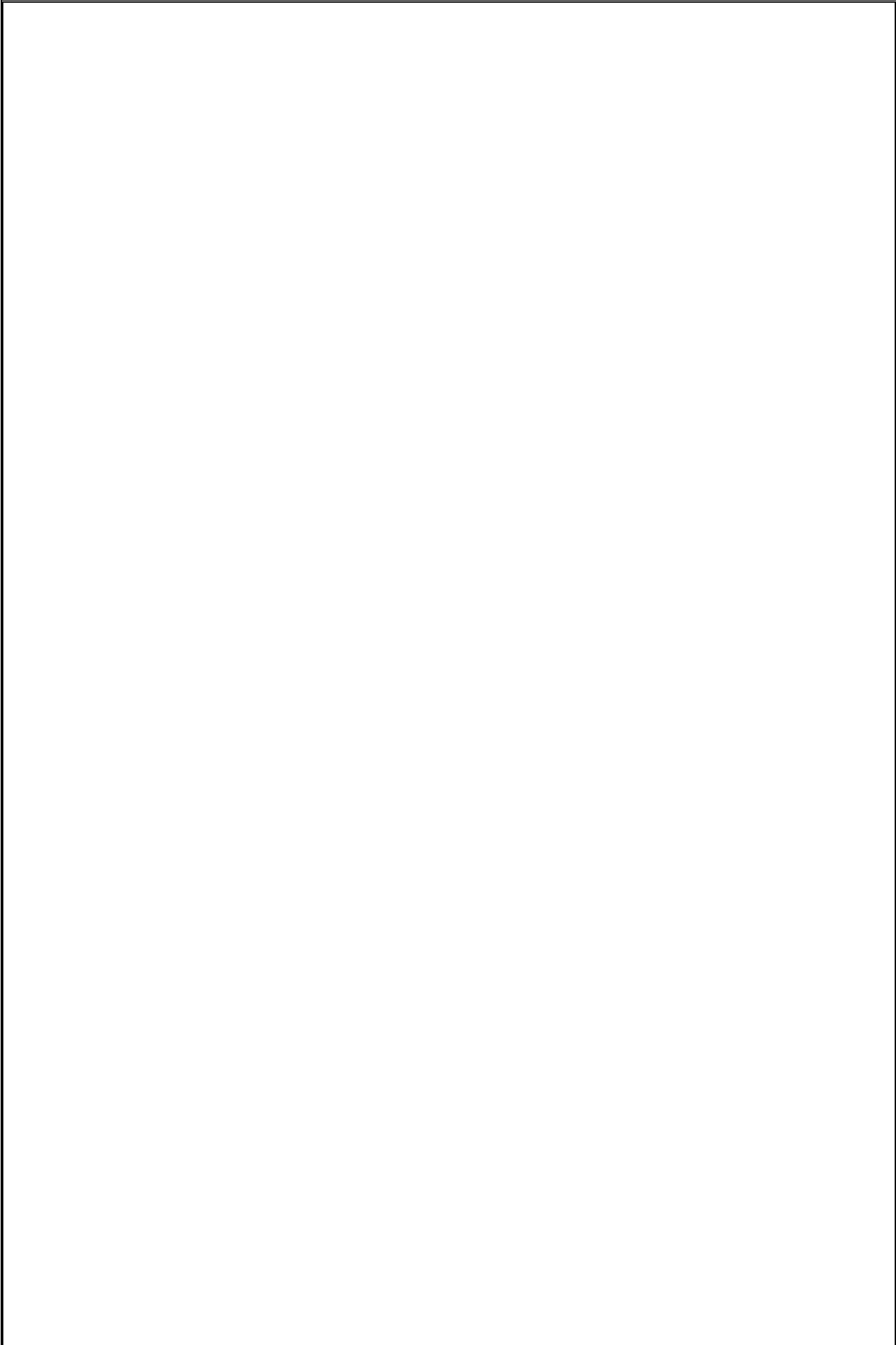
1. Tentativa de acesso não autorizado bloqueada.
2. Roubo de dados pessoais de cidadãos.
3. Malware detectado em um computador isolado.
4. Servidor comprometido com acesso a dados crítico.

Coluna B

- (__) Severidade crítica - Notificar imediatamente autoridades, cidadãos afetados e órgãos reguladores.
(__) Severidade baixa - Registrar em log e monitorar.
(__) Severidade alta - Isolar o servidor, investigar, notificar gerência.
(__) Severidade média - Isolar o computador, remover malware, investigar origem.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 4, 2, 1.
(B) 4, 3, 1, 2.
(C) 1, 2, 3, 4.
(D) 2, 3, 4, 1.
(E) 2, 1, 4, 3.



RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!