

Domingo de manhã



## MUNICÍPIO E CÂMARA MUNICIPAL DE CORDILHEIRA ALTA/SC CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01/2026

### 30 – ANALISTA ADMINISTRATIVO

#### Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **40** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03 HORAS.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.

7. **Haverá o toque do 3º sinal sonoro de encerramento das provas**, conforme controle do quadro de sala.

8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



Eco  
Friendly

A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.

Concursos  
**fundatec**  
ISO 9001



**Hoje o medo me dá bom dia assim que abro os olhos***Por Martha Medeiros*

01 Oito anos atrás, protagoni▲ei uma série de vídeos curtos, cujo título era M de Martha, com  
02 um tema por episódio: M de Madrugada (insônia), M de Matinê (cinema), M de McCartney & Mick  
03 Jagger (rock), M de Malbec (vinhos), M de Matinal, de Muitas, de Mapa Astral e mais uma  
04 variedade de palavras que puxavam algum assunto que me interessava. A série terminou na  
05 segunda temporada, mas a minha lista de “emes” era infinita, daria para três anos de produção.  
06 O que me espanta é que nunca pensei em gravar “M de Medo”. Eu simplesmente não sentia  
07 medo.

08 Minha vida deu um giro de 360 graus e hoje me encontro aqui, de frente para ele, com o  
09 braço estendido, como manda \_\_ educação: medo, muito prazer. Finalmente, fomos  
10 apresentados.

11 Tudo começou naquele ..... 2024, quando, \_\_ vésperas de uma enchente que foi  
12 devastadora para a cidade onde moro, me afoguei em perdas emocionais particulares, três na  
13 mesma semana. Baixou do céu um espelho gigante que se posicionou diante dos meus olhos,  
14 ..... de que eu visse, todos os dias, não o meu rosto, mas o rosto de um futuro possível:  
15 decadência, fragilidade, solidão. Eu não sabia, mas era um reflexo que fazia parte do “M de  
16 Muitas”, só que não constava das minhas previsões do “M de Mapa Astral”. De um dia para o  
17 outro, minha rotina mudou, minha liberdade foi reduzida e o tempo deixou de ser tão camarada.

18 Hoje o medo me dá bom dia assim que abro os olhos. Valente, eu o chamo para se exercitar  
19 comigo (ele detesta), levo o medo para a terapia (vai na marra), faço ele se sentar ao meu lado  
20 para ler um livro (ele tenta me desconcentrar) e, \_\_ vezes, até proponho uma DR (ele entra em  
21 pânico). Quebramos o pau. Ainda assim, ele não me deixa.

22 O cardápio tem sido vasto. Ando com medo de fazer más escolhas, de que minhas boas  
23 intenções já não sejam suficientes. E de que o saldo no banco também não seja suficiente, a  
24 despeito da economia feita em décadas de trabalho – aliás, tenho medo de bancos. Tenho medo  
25 de ficar doente. Medo de perder o gosto por aventuras. Antes, não me preocupava com nada  
26 disso. Tenho medo de não conseguir ser útil às minhas filhas adultas, eu que era tão relax  
27 quando elas eram crianças. Tenho medo do lado fraudulento da inteligência artificial.

28 Medo deste mundo que resolveu dar moral para o autoritarismo – aliás, por medo também:  
29 há pessoas que preferem ser sub▲ervientes aos donos do poder em vez de defenderem  
30 mudanças inclusivas. Tenho muito medo de gente covarde.

31 Alguém postou no Instagram uma frase que me consola: desperdiçamos a vida nos  
32 preocupando com coisas que nunca aconteceram. Verdade. O problema é que tenho um medinho  
33 do Instagram também. De tanto ele promover ilusões, passamos a ter medo do que é real.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/donna/colunistas/martha-medeiros/noticia/2026/01/hoje-o-medo-me-da-bom-dia-assim-que-abro-os-olhos-cml13idbb04y4013gx9kikiq81.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Assinale a alternativa que apresenta uma análise correta das características de gênero do texto base desta prova.

- A) O texto defende explicitamente um ponto de vista sobre um tema social contemporâneo, utilizando argumentos estruturados com o objetivo de persuadir o leitor, característica típica do artigo de opinião.
- B) O texto constrói uma narrativa ficcional com personagens, enredo bem delimitado, clímax e desfecho, elementos centrais do conto literário.
- C) O texto apresenta comentários críticos e avaliativos sobre uma obra ou produção cultural específica, analisando seus méritos e limitações, o que é próprio da resenha.
- D) O texto narra, de forma breve e subjetiva, experiências pessoais do cotidiano, com linguagem informal, tom reflexivo e aproximação com o leitor, características centrais da crônica.
- E) O texto sintetiza de maneira objetiva as principais ideias de um texto maior, sem marcas de subjetividade ou comentários pessoais, como ocorre no resumo.

**QUESTÃO 02** – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 09, 11 e 20.

- A) a – às – às
- B) a – as – as
- C) a – as – às
- D) à – às – às
- E) à – as – às

**QUESTÃO 03** – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 11 e 14.

- A) malfadado – afim
- B) malfadado – a fim
- C) mal-fadado – a fim
- D) maufadado – a fim
- E) maufadado – afim

**QUESTÃO 04** – No trecho “De tanto ele promover ilusões, passamos a ter medo do que é real” (l. 33), a palavra “promover” poderia ser substituída, sem prejuízo significativo de sentido ao trecho em que ocorre, por:

- A) Apartar.
- B) Espairecer.
- C) Sucumbir.
- D) Arrefecer.
- E) Fomentar.

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa que substitui, correta e respectivamente, os triângulos presentes nas palavras das linhas 01, 23 e 29.

- A) s – ç – s
- B) s – s – ss
- C) z – ç – ss
- D) z – ç – s
- E) z – s – c

**QUESTÃO 06** – No trecho “Hoje o medo me dá bom dia”, retirado do texto, a palavra “hoje” classifica-se como:

- A) Substantivo.
- B) Adjetivo.
- C) Advérbio.
- D) Pronome.
- E) Conjunção.

**QUESTÃO 07** – No trecho retirado do texto “Tudo começou naquele ..... 2024, quando, \_\_\_ vésperas de uma enchente que foi devastadora para a cidade onde moro, me afoguei em perdas emocionais particulares”, a conjunção “quando” introduz uma oração:

- A) Coordenada explicativa.
- B) Subordinada substantiva.
- C) Subordinada adjetiva.
- D) Coordenada conclusiva.
- E) Subordinada adverbial temporal.

---

**QUESTÃO 08** – O processo de formação da palavra “infinitas”, retirada do texto, se dá por:

- A) Composição por justaposição.
  - B) Composição por aglutinação.
  - C) Derivação parassintética.
  - D) Derivação prefixal.
  - E) Derivação sufixal.
- 

**QUESTÃO 09** – No trecho “Baixou do céu um espelho gigante que se posicionou diante dos meus olhos”, retirado do texto, a figura de linguagem que melhor descreve o tipo de recurso empregado é:

- A) Metáfora.
  - B) Pleonasma.
  - C) Ironia.
  - D) Metonímia.
  - E) Antítese.
- 

**QUESTÃO 10** – A palavra “vésperas”, retirada do texto, é acentuada pois:

- A) É oxítônica terminada em “as”.
- B) É proparoxítônica, sendo acentuada obrigatoriamente.
- C) É paroxítônica terminada em “s”.
- D) Apresenta dígrafo com vogal tônica fechada.
- E) É paroxítônica terminada em ditongo aberto.

**LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 11** – Daniela, servidora pública estável do Município de Cordilheira Alta, foi aposentada por invalidez com 66 anos. Após certo tempo, a servidora recuperou sua capacidade para o trabalho, fato que foi declarado por meio de exame médico pericial a cargo da previdência social. Considerando a situação apresentada e as disposições do Estatuto dos Servidores Públicos, das Autarquias e das Fundações Públicas Municipais de Cordilheira Alta, é correto afirmar que Daniela:

- A) Em razão de sua recuperação, cumpre os critérios para recondução ao cargo anteriormente ocupado.
- B) Não poderá reverter para o cargo anteriormente ocupado por ter mais de 65 anos.
- C) Nas circunstâncias descritas, poderá reverter para o cargo anteriormente ocupado.
- D) Caso o cargo anteriormente ocupado tiver sido provido por outra pessoa, não poderá exercer suas atribuições como excedente.
- E) Em razão da aposentadoria por invalidez, ficará em disponibilidade.

**QUESTÃO 12** – De acordo com a Lei Complementar nº 11/1999, Código Tributário do Município de Cordilheira Alta, \_\_\_\_\_ é a que surge com a ocorrência do fato gerador e tem por objeto o pagamento de tributo ou de penalidade pecuniária, extinguindo-se juntamente com o crédito dela decorrente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) legislação tributária
- B) obrigação tributária principal
- C) capacidade tributária
- D) competência tributária
- E) obrigação tributária acessória

**QUESTÃO 13** – João foi aprovado em concurso público para ocupar um cargo no Município de Cordilheira Alta cujo requisito era possuir nível superior completo, tendo tomado posse no referido cargo integrante do quadro permanente. No entanto, além de cumprir o requisito mínimo, João possui também doutorado em sua área de atuação. Considerando a situação apresentada e as disposições da Lei Complementar nº 93/2013, que institui a Política Municipal de Administração e Remuneração de Pessoal, Planifica e Reestrutura as Carreiras do Município de Cordilheira Alta, é correto afirmar que João:

- A) Terá direito a adicional de progressão por grau de instrução no percentual de 10%.
- B) Não terá direito a qualquer adicional de progressão por grau de instrução, tendo em vista que o cargo ocupado por ele exigia apenas o nível superior.
- C) Não precisa requerer eventual adicional de progressão por grau de instrução para que possa receber o valor devido.
- D) Terá direito a percentual referente a título de adicional de progressão por grau de instrução, que será calculado sobre o vencimento básico do cargo de provimento efetivo ocupado por ele.
- E) Poderá requerer o adicional de progressão por grau de instrução estando ainda em estágio probatório.

**QUESTÃO 14** – Considerando apenas as disposições da Constituição Federal de 1988 (CF/1988), a prática de racismo constitui crime:

- A) Meramente inafiançável.
- B) Meramente imprescritível.
- C) Insuscetível de graça.
- D) Insuscetível de anistia.
- E) Inafiançável e imprescritível.

**QUESTÃO 15** – Considerando as disposições da CF/1988, analise as assertivas abaixo:

- I. Torna-se estável após 2 anos de efetivo exercício o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- II. O servidor público estável poderá perder o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III. É condição para aquisição de estabilidade a realização obrigatória de avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 16** – Considerando especificamente as disposições da CF/1988, analise a sentença abaixo:

A CF/1988 estabelece que a qualificação para o trabalho e para a cidadania são objetivos da educação **(1ª parte)**. Além disso, prevê um ensino ministrado com base no pluralismo de ideias e concepções pedagógicas, permitindo a coexistência de instituições públicas e privadas de ensino **(2ª parte)**. A garantia do direito à educação e à aprendizagem se restringe ao período do Ensino Fundamental **(3ª parte)**.

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

**QUESTÃO 17** – Maurício, Lucila e Gildásio são munícipes de Cordilheira Alta e, por utilizarem muito os serviços públicos de saúde do Município, desejam participar mais ativamente da sua gestão. Considerando a situação apresentada e exclusivamente as disposições da CF/1988, é correto afirmar que:

- A) Maurício, Lucila e Gildásio têm participação restrita, pois as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede centralizada com recursos advindos majoritariamente da iniciativa privada.
- B) A participação de cidadãos como Maurício, Lucila e Gildásio na gestão do SUS é assegurada pela CF/1988.
- C) Maurício, Lucila e Gildásio poderão exigir que o SUS confira prioridade às atividades de urgência hospitalar.
- D) Não compete ao SUS participar da formulação da política de saneamento básico, razão pela qual Maurício, Lucila e Gildásio não podem fazer solicitações em relação a isso.
- E) Maurício, Lucila e Gildásio podem requerer a extinção da prestação de assistência à saúde pela iniciativa privada.

**QUESTÃO 18** – Maurício é servidor público do Município de Cordilheira Alta e, por negligência, incorporou ao seu patrimônio bens integrantes do acervo patrimonial do referido Município. Considerando a situação narrada e exclusivamente as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, é correto afirmar que Maurício:

- A) Poderá ser punido pela prática de ato de improbidade administrativa, pois a lei admite a tipificação de condutas realizadas com negligência.
- B) Incorrerá em punição independentemente de ter sido livre para a incorporação ao seu patrimônio de bens do município.
- C) Não poderá ser punido pela prática de ato de improbidade administrativa, pois a lei só admite a tipificação de condutas realizadas com imperícia ou imprudência.
- D) Incorrerá em punição independentemente de ter sido consciente para a incorporação ao seu patrimônio de bens do município.
- E) Não poderá ser punido pela prática do ato narrado, pois exige-se a prática de conduta dolosa para a caracterização de ato de improbidade administrativa.

**QUESTÃO 19** – Priscila é professora do Município de Cordilheira Alta e foi nomeada para ocupar outro cargo público no referido Município. Considerando as disposições da CF/1988, é correto afirmar que Priscila:

- A) Poderá acumular o cargo de professora com outro cargo público de qualquer natureza.
- B) Não poderá acumular o cargo de professora com outro cargo público de professora.
- C) Poderá acumular o cargo de professora apenas com outro cargo público técnico.
- D) Poderá acumular o cargo de professora apenas com outro cargo público científico.
- E) Poderá acumular quaisquer cargos públicos, independentemente de compatibilidade de horários.

**QUESTÃO 20** – São políticas públicas que poderão ser criadas pela União, Distrito Federal, Estados e Municípios e que estão previstas expressamente na Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), EXCETO:

- A) Métodos autocompositivos de solução de conflitos.
- B) Centros de atendimento integral e multidisciplinar para mulheres e respectivos dependentes em situação de violência doméstica e familiar.
- C) Centros de educação e de reabilitação para os agressores.
- D) Serviços de saúde especializados no atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar.
- E) Casas-abrigos para mulheres e respectivos dependentes menores em situação de violência doméstica e familiar.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** – Em uma prefeitura, um analista administrativo percebe um aumento no tempo de atendimento ao cidadão e decide adotar um modelo estruturado de processo decisório. Considerando as etapas clássicas desse processo, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das fases.

- A) Geração de alternativas – Identificação do problema – Implementação – Avaliação dos resultados – Escolha da alternativa.
- B) Identificação do problema – Geração de alternativas – Avaliação das alternativas – Escolha da alternativa – Implementação e acompanhamento.
- C) Identificação do problema – Escolha da alternativa – Geração de alternativas – Implementação – Avaliação.
- D) Geração de alternativas – Avaliação dos resultados – Identificação do problema – Implementação – Escolha da alternativa.
- E) Identificação do problema – Implementação – Avaliação das alternativas – Escolha da alternativa – Monitoramento.

**QUESTÃO 22** – Acerca da gestão de pessoas por competências e do mapeamento de perfis profissionais, analise as assertivas a seguir:

- I. O mapeamento de competências deve considerar simultaneamente as competências organizacionais, funcionais e individuais, garantindo coerência entre estratégia, processos e desempenho.
- II. A gestão por competências permite integrar subsistemas de gestão de pessoas, como recrutamento, seleção, avaliação de desempenho e capacitação, a partir de uma mesma lógica orientadora.
- III. A definição de perfis por competências substitui a necessidade de descrição de cargos, uma vez que o foco deixa de ser as atribuições e passa a ser exclusivamente o desempenho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 23** – Em relação aos princípios que regem a Administração Pública, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O princípio da legalidade estabelece que a Administração Pública só pode agir quando houver autorização expressa em lei.
- ( ) O princípio da publicidade veda a promoção pessoal de agentes públicos em atos, programas, obras, serviços e campanhas institucionais.
- ( ) O princípio da eficiência determina que a atuação estatal deve buscar os melhores resultados possíveis com o menor custo e no menor tempo, sempre respeitando a legalidade e o interesse público.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – F.
- C) F – V – F.
- D) F – F – V.
- E) V – F – V.

**QUESTÃO 24** – Um órgão público federal pretende alienar veículos oficiais considerados inservíveis para a Administração. Os bens serão vendidos ao maior lance, após avaliação prévia, e o edital estabelecerá a data, o local e as regras para participação de interessados, assegurando ampla publicidade e competição entre os licitantes. Considerando as disposições da Lei nº 14.133/2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos, a modalidade de licitação mais adequada para essa contratação é:

- A) Leilão.
- B) Concorrência.
- C) Pregão.
- D) Concurso.
- E) Diálogo competitivo.

**QUESTÃO 25** – De acordo com a Lei nº 14.133/2021, o termo de referência é o documento necessário para a contratação de bens e serviços e deve conter os seguintes parâmetros e elementos descritivos, EXCETO:

- A) Requisitos da contratação.
- B) Forma e critérios de seleção do fornecedor.
- C) Adequação orçamentária.
- D) Critérios de medição e de pagamento.
- E) Levantamento topográfico e cadastral.

**QUESTÃO 26** – De acordo com a Lei nº 14.133/2021, é \_\_\_\_\_ a licitação quando inviável a competição como, por exemplo, na contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente \_\_\_\_\_ com profissionais ou empresas de notória \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) dispensável – intelectual – especialização
- B) dispensável – contratual – padronização
- C) inexigível – intelectual – especialização
- D) inexigível – contratual – especialização
- E) inexigível – intelectual – padronização

**QUESTÃO 27** – Um analista administrativo de um órgão público foi designado para revisar os processos de atendimento presencial ao cidadão. Ao observar o funcionamento do setor, ele constatou que o serviço somente ocorre no momento em que o atendente interage diretamente com o usuário, não sendo possível produzir o atendimento antecipadamente. De acordo com a teoria de administração de serviços, a característica dos serviços evidenciada nessa situação é:

- A) Tangibilidade.
- B) Perecibilidade.
- C) Estocabilidade.
- D) Inseparabilidade.
- E) Padronização.

**QUESTÃO 28** – Um analista administrativo atua em um órgão público que enfrenta decisões complexas, como definição de prioridades de investimento e avaliação de cenários alternativos para alocação de recursos. Para apoiar os gestores, o sistema utilizado permite simulações, análises de sensibilidade e comparação entre diferentes alternativas, combinando dados internos e externos. Nesse contexto, o tipo de sistema de informação utilizado é denominado:

- A) Sistema de Informação Operacional (SIO).
- B) Sistema de Apoio à Decisão (SAD).
- C) Sistema de Processamento de Transações (SPT).
- D) Sistema de Informação Gerencial (SIG).
- E) Sistema de Informação Estratégico (SIE).

**QUESTÃO 29** – Um analista administrativo foi designado para acompanhar um projeto de implantação de um novo sistema eletrônico de protocolo em um órgão público. Durante a execução, ele verifica se as atividades estão sendo realizadas conforme o planejamento, compara prazos e custos previstos com os realizados e propõe ações corretivas quando identifica desvios. De acordo com as boas práticas de gestão de projetos, essas atividades estão associadas principalmente ao processo de:

- A) Monitoramento e controle.
- B) Planejamento.
- C) Execução.
- D) Iniciação.
- E) Encerramento.

**QUESTÃO 30** – Acerca das principais teorias da motivação no contexto organizacional, analise as assertivas a seguir:

- I. A Teoria da Hierarquia das Necessidades propõe que as necessidades humanas estão organizadas em níveis, e que as necessidades mais básicas devem ser atendidas antes das necessidades de níveis superiores.
- II. A Teoria dos Dois Fatores distingue fatores higiênicos e fatores motivacionais, sendo os fatores motivacionais associados à satisfação e ao conteúdo do trabalho.
- III. A Teoria X e Y apresenta duas visões opostas sobre a natureza humana no trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 31** – Em determinado órgão público, um gestor recém-nomeado consegue que sua equipe adote novas práticas de trabalho mesmo sem recorrer a sanções formais ou recompensas materiais. A adesão ocorre principalmente porque os servidores reconhecem a competência técnica do gestor, confiam em suas decisões e desejam se identificar com seu estilo de atuação. Ao mesmo tempo, esse gestor ocupa cargo previsto em lei, com autoridade para expedir ordens e delegar atividades. Considerando as abordagens contemporâneas sobre liderança, quais bases do poder predominam nesse contexto?

- A) Exclusivamente o poder legítimo, uma vez que a obediência decorre do cargo ocupado.
- B) O poder coercitivo, pois a autoridade formal garante o cumprimento das ordens.
- C) O poder de referência e o poder de especialista, combinados ao poder legítimo.
- D) O poder de recompensa, pois a equipe espera benefícios futuros.
- E) O poder carismático, que dispensa qualquer forma de autoridade formal.

**QUESTÃO 32** – Acerca das principais teorias da liderança no contexto organizacional, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) As teorias dos traços defendem que determinadas características pessoais inatas aumentam a probabilidade de um indivíduo exercer liderança eficaz.
- ( ) As teorias comportamentais deslocaram o foco de “quem é o líder” para “como o líder se comporta”, analisando estilos de liderança como autoritário, democrático e liberal.
- ( ) As teorias situacionais sustentam que existe um estilo de liderança universalmente superior, aplicável a qualquer contexto organizacional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) F – F – F.
- C) V – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – V – V.

Execução: Fundatec

**QUESTÃO 33** – Uma organização pública deseja ampliar a adesão de cidadãos a um novo serviço digital. Para isso, o analista de marketing propõe identificar grupos com características semelhantes, escolher aqueles que serão priorizados e definir uma proposta de valor clara para cada grupo selecionado. Esse conjunto de ações corresponde, respectivamente, às etapas de:

- A) Pesquisa, *benchmarking* e controle.
- B) Segmentação, posicionamento e promoção.
- C) Segmentação, *targeting* e posicionamento.
- D) Análise ambiental, planejamento e execução.
- E) Produto, preço e praça.

**QUESTÃO 34** – Em uma autarquia federal, um novo dirigente observa que, apesar das normas e dos manuais de procedimentos serem seguidos rigorosamente, existe um conjunto de crenças compartilhadas, rituais de integração e símbolos informais que exercem uma influência muito mais profunda no comportamento dos servidores e na forma como o trabalho é executado do que as regras escritas. Ao analisar esse fenômeno, o gestor percebe que está diante de um sistema de significados que define “como as coisas são feitas por aqui”. De acordo com a teoria administrativa, esse fenômeno é denominado:

- A) Clima organizacional.
- B) Cultura organizacional.
- C) Estrutura organizacional.
- D) Planejamento estratégico.
- E) Cadeia de comando.

**QUESTÃO 35** – Um analista administrativo foi designado para avaliar problemas recorrentes de comunicação entre os setores de um órgão público. Ao analisar a situação, concluiu que as áreas não podem ser compreendidas de forma isolada, pois as decisões de um setor afetam diretamente o desempenho dos demais, e que a organização mantém constante interação com o ambiente externo, como cidadãos, fornecedores e órgãos de controle. Com base nessa compreensão, a abordagem do pensamento administrativo adotada pelo analista é a:

- A) Abordagem clássica.
- B) Abordagem burocrática.
- C) Abordagem humanista.
- D) Abordagem contingencial.
- E) Abordagem sistêmica.

**QUESTÃO 36** – Um analista administrativo foi solicitado a apoiar a elaboração do planejamento financeiro de um órgão público. Para isso, deverá analisar a capacidade de pagamento no curto prazo, verificando se a organização possui recursos suficientes para honrar seus compromissos imediatos. Nesse contexto, o indicador mais adequado para avaliar essa capacidade é:

- A) Liquidez.
- B) Rentabilidade.
- C) Endividamento.
- D) Margem operacional.
- E) Retorno sobre investimento (ROI).

**QUESTÃO 37** – Acerca da teoria da comunicação e dos tipos de barreiras à comunicação nas organizações, analise as assertivas a seguir:

- I. Barreiras semânticas estão relacionadas a ruídos, distâncias, falhas em equipamentos e condições ambientais que dificultam a transmissão da mensagem.
- II. Barreiras organizacionais decorrem de diferenças de interpretação, uso inadequado de palavras, jargões ou linguagem técnica incompreensível para o receptor.
- III. Barreiras psicológicas envolvem emoções, preconceitos, estresse, falta de atenção, expectativas ou conflitos internos que distorcem a percepção da mensagem.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 38** – Uma prefeitura pretende instituir uma entidade para executar atividades de interesse social voltadas à pesquisa e ao desenvolvimento de projetos educacionais no município. A estrutura dessa entidade baseia-se no conceito de patrimônio personalizado, nascendo da personificação de um conjunto de bens especificamente destinados a esse fim. Ademais, a referida entidade não terá finalidade lucrativa, possuirá personalidade jurídica de direito privado, integrará a administração indireta e será instituída mediante autorização em lei municipal, ficando sujeita à supervisão do Poder Público. Nessa situação, a entidade a ser criada pela prefeitura é uma:

- A) Autarquia.
- B) Empresa pública.
- C) Sociedade de economia mista.
- D) Fundação pública.
- E) Organização social.

**QUESTÃO 39** – Em um órgão público, surge um conflito entre dois setores quanto à responsabilidade pela execução de determinada atividade. Após tentativas frustradas de negociação direta, a direção decide indicar um terceiro imparcial para ouvir as partes, analisar os argumentos e proferir uma decisão que deverá ser aceita por ambos os lados. Nesse contexto, a técnica de administração de conflitos utilizada é denominada:

- A) Mediação.
- B) Negociação.
- C) Arbitragem.
- D) Conciliação.
- E) Facilitação.

**QUESTÃO 40** – Na teoria dos indicadores de desempenho, é comum a classificação em três tipos principais. Um deles corresponde aos indicadores de \_\_\_\_\_, que verificam se os objetivos e resultados pretendidos foram alcançados (por exemplo, percentual de metas atingidas e grau de satisfação dos usuários). Outro diz respeito aos indicadores de \_\_\_\_\_, que avaliam os impactos mais amplos das ações para a sociedade ou para o negócio (por exemplo, redução de índices de corrupção ou aumento da competitividade). Por fim, os indicadores de \_\_\_\_\_ mensuram a relação entre os resultados obtidos e os recursos utilizados (por exemplo, custo por serviço e tempo de resposta).

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) efetividade – eficácia – eficiência
- B) efetividade – eficiência – eficácia
- C) eficácia – eficiência – efetividade
- D) eficácia – efetividade – eficiência
- E) eficiência – eficácia – efetividade