

LÍNGUA PORTUGUESA – Questões 1 a 10

Leia o texto a seguir relacionado à questão 1.

SUS passa a oferecer atendimento virtual gratuito para adultos com vício em jogos e apostas

Serviço será acessado pelo aplicativo Meu SUS Digital e começa com capacidade estimada de 600 atendimentos por mês.

O Sistema Único de Saúde (SUS) passou a oferecer teleatendimento em saúde mental para pessoas com problemas relacionados a jogos e apostas, especialmente as modalidades online. O serviço é gratuito, voltado a maiores de 18 anos e também aberto a familiares e rede de apoio. O acesso será feito pelo aplicativo Meu SUS Digital.

Segundo o Ministério da Saúde, a expectativa inicial é realizar cerca de 600 atendimentos por mês, em parceria com o Hospital Sírio-Libanês, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS). O investimento previsto é de R\$ 2,5 milhões.

Baixa procura presencial

Dados da Pasta indicam que, em 2025, o SUS registrou 6.157 atendimentos presenciais relacionados a jogos e apostas. A avaliação técnica é de que a procura espontânea ainda é limitada, muitas vezes por vergonha, estigmatização ou dificuldade de reconhecer o problema.

A aposta no teleatendimento, segundo o Ministério, busca ampliar o acesso ao cuidado de forma mais reservada e facilitar o primeiro contato com a rede pública de saúde.

O serviço integra um conjunto de medidas anunciadas pelo governo federal para lidar com o crescimento das apostas online no país e seus possíveis impactos na saúde mental.

Como funciona o atendimento

O primeiro passo é acessar o aplicativo Meu SUS Digital (ou a versão web), fazer login com a conta gov.br e selecionar, na aba “Miniapps”, a opção relacionada a problemas com jogos de apostas.

O usuário responde a um autoteste validado no Brasil, com perguntas baseadas em evidências científicas para identificar sinais de risco.

Se o resultado indicar risco moderado ou elevado, o encaminhamento ao teleatendimento é automático. Em casos considerados de menor risco, o aplicativo orienta a buscar atendimento presencial na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), que inclui Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e Unidades Básicas de Saúde (UBS).

As consultas são realizadas por vídeo, duram em média 45 minutos e fazem parte de ciclos de cuidado que podem incluir até 13 sessões por paciente. O acompanhamento pode ser individual ou em grupo, incluindo familiares.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/saude/saude-mental/noticia/2026/03/03/sus-passa-a-oferecer-atendimento-virtual-gratuito-para-adultos-com-vicio-em-jogos-e-apostas.ghtml>>. Acesso em: 03 mar. 2026.

QUESTÃO 1

Observe a seguinte passagem do texto, extraída da seção “*Como funciona o atendimento*”: “*O primeiro passo é acessar o aplicativo Meu SUS Digital (ou a versão web), fazer login com a conta gov.br e selecionar, na aba ‘Miniapps’, a opção relacionada a problemas com jogos de apostas*”.

Considerando a organização desse excerto e sua finalidade comunicativa, pode-se afirmar que nele predomina a sequência textual:

- A) Descritiva, pois o trecho apresenta características e informações sobre o funcionamento do serviço oferecido pelo sistema de saúde.
- B) Narrativa, uma vez que organiza ações em determinada ordem temporal, relatando etapas sucessivas de um processo.
- C) Argumentativa, já que busca convencer o leitor sobre a importância de utilizar o aplicativo para acessar o atendimento oferecido.
- D) Injuntiva, pois orienta o leitor quanto aos procedimentos necessários para acessar o serviço, indicando etapas a serem seguidas.

Para as questões 2, 3 e 4, leia o texto a seguir.

Campanha brasileira visa conscientizar sobre início de doenças raras

Muitas manifestações de doenças raras ocorrem na infância, porém em outros casos elas podem ser tardias e surgir na fase adulta

Para ser considerada rara, a condição deve afetar um número restrito de pessoas em comparação com a população geral. Além de crônico, progressivo e degenerativo, o quadro normalmente tem origem genética. De acordo com dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), mais de 300 milhões no mundo vivem com alguma doença rara.

Devido à alta porcentagem de diagnósticos em crianças, muitos nem imaginam, mas as condições também podem ter início apenas na fase adulta. Sem investigação ou detecção errônea, o tratamento pode ser prejudicado.

(...)

(Fonte: <https://www.metropoles.com/saude/campanha-brasileira-doencas-raras>).

QUESTÃO 2

Qual das alternativas a seguir classifica corretamente a conjunção destacada em negrito dentro das orações do texto?

- A) Muitas manifestações de doenças raras ocorrem na infância, **porém** em outros casos elas podem ser tardias e surgir na fase adulta. Classificação: Conjunção subordinativa causal.
- B) **Além de** crônico, progressivo e degenerativo, o quadro normalmente tem origem genética. Classificação: Conjunção subordinativa temporal.
- C) Devido à alta porcentagem de diagnósticos em crianças, muitos nem imaginam, **mas** as condições também podem ter início apenas na fase adulta. Classificação: Conjunção coordenativa adversativa.
- D) Sem investigação **ou** detecção errônea, o tratamento pode ser prejudicado. Classificação: Conjunção coordenativa aditiva.

QUESTÃO 3

Qual das alternativas a seguir apresenta análise sintática correta (entre parênteses) do termo destacado em negrito?

- A) Para ser considerada rara, **a condição** deve afetar um número restrito de pessoas em comparação com a população geral. (Sujeito)
- B) Além de crônico, progressivo e degenerativo, **o quadro** normalmente tem origem genética. (Objeto direto)

- C) Campanha brasileira visa conscientizar sobre início de **doenças raras**. (Adjunto adverbial)
 D) Sem investigação ou detecção errônea, o tratamento pode ser **prejudicado**. (Adjunto adnominal)

QUESTÃO 4

O tema apresentado na notícia tem sua coesão garantida por mecanismos de referenciação textual, tais como a anáfora (que recupera o referente) e a catáfora (que aponta para o referente). Qual das alternativas a seguir descreve corretamente o uso desses mecanismos no texto?

- A) “Diagnóstico” é catáfora de “investigação” no corpo do texto.
 B) “Porcentagem” é catáfora que aponta para “detecção” no corpo do texto.
 C) “Outros casos” no subtítulo do texto é uma anáfora que retoma “campanha” no título.
 D) “Condições” é anáfora no corpo do texto que retoma “doenças raras” no seu título.

QUESTÃO 5

UM PASSO ATRÁS É UM PASSO A MAIS

ser poesia é estar verde *in natura*
 e também brasa lenha fumaça
 estar poesia é sorrir fina dureza
 eco do segredo, fogaréu da casa
 errar na vírgula, escolher a máscara
 chorar no mesmo abraço errante
 recuar do que sufoca engasga
 antes copo cheio, depois um gole d’água
 imensa na oferenda, ponte ensina viajante
 um passo atrás é um passo a mais
 firmamento fundamento voo de quem faz sal
 escorrer na pedra que rola há tanto
 caminhar de mãos dadas promessa
 com afeto medo sangue pulsante
 ser poesia é cavalgar incerteza
 de quem te ler na escuta silenciosa

e lambe a dúvida mambembe circulante
 se pode molhar os pés mergulhar
 no fundo da rua minguante, ou boiar
 e diluir tudo em um instante
 decifrar poesia é mais difícil (talvez impossível)
 porque é patuá, às vezes loucura
 onda mistério do que não pode ser dito
 por não compreender a geografia do artifício
 a exatidão do recém tido
 por ser um sopro a lida da vida
 por ser um rio a adoçar a maresia
 o frio do céu azul daqui o quente daí, da Bahia
 em casa cedo a gente aprende
 nem todo até logo é despedida,
 um passo atrás é um passo a mais
 porque é ancoragem
 porque é acolhida.

Fonte: DAS MERCÊS, Calila. *Um passo atrás é um passo a mais*. Revista Piauí, Rio de Janeiro, n. 234, mar. 2026.
 Disponível em: <https://revistapiaui.pressreader.com/revista-piaui/20260301>. Acesso em: 5 mar. 2026.

Nesse texto, a repetição do verso que dá título ao poema apresenta uma ideia paradoxal ao:

- A) Ilustrar as dificuldades da vida a partir de metáforas.
 B) Justificar que um recuo implica desistência das experiências.
 C) Defender que uma forma de recuo é fortalecimento e proteção.
 D) Descrever os desafios da vida e a incapacidade de enfrentá-los.

QUESTÃO 6

Na língua portuguesa, os advérbios são palavras e expressões usadas para modificar o sentido dos verbos nas orações. Entretanto, advérbios também podem ter a função de marcadores discursivos, conduzindo a interpretação de um enunciado pelo interlocutor. Em qual das alternativas a seguir a palavra “agora” funciona como um marcador discursivo?

- A) Ele saiu ainda **agora** de volta para sua casa.
 B) **Agora**, gritar não fará com que seus argumentos sejam validados.
 C) **Agora** a reclamação será negada, uma vez que a embalagem do produto já foi danificada.
 D) A medicina usa **agora** outra forma de abordagem no tratamento da saúde mental.

QUESTÃO 7

Qual das alternativas abaixo explica o efeito de humor provocado pelas tirinhas?



Fonte: Revista Piauí.

- A) A crítica a personagens controversos da história.
- B) Os traços exagerados das expressões faciais dos personagens.
- C) O trocadilho dos nomes dos personagens associado às suas expressões faciais.
- D) A aproximação de significado entre os nomes estrangeiros com a língua portuguesa.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que o emprego do verbo “atentar” apresenta-se em desacordo com a norma-padrão de Língua Portuguesa:

- A) O leitor precisa atentar contra generalizações apressadas.
- B) O leitor deve atentar para os argumentos apresentados no texto pelo autor.
- C) O leitor deve atentar às estratégias textuais mobilizadas pelo autor no texto.
- D) Atente-se às relações de sentido estabelecidas entre os parágrafos do texto.

Leia o texto a seguir e responda às questões 9 e 10.



Fonte: <<https://www.facebook.com/gauchahoje/posts/branca-de-neve-atualcharge-do-cazo/1734321016654930/>>. Acesso em: 26 fev. 2026.

QUESTÃO 9

A respeito do texto apresentado, assinale a alternativa incorreta:

- A) Estabelece-se uma paráfrase a partir do clássico conto da Branca de Neve.
- B) Trata-se do gênero textual charge, pois aborda uma temática por meio de humor e sátira.
- C) Nota-se, no texto, uma crítica a uma questão da atualidade.
- D) Observa-se a presença da intertextualidade, uma vez que um conto clássico serve de base para a construção desse novo texto.

QUESTÃO 10

A fala da segunda personagem (da direita) se constitui de duas orações justapostas: “*Pode escolher qualquer uma. Hoje em dia todas estão envenenadas!*”

Considerando a relação de sentido estabelecida entre essas orações, pode-se afirmar que a segunda oração expressa, em relação à primeira, uma ideia de:

- A) Conclusão
- B) Explicação
- C) Concessão
- D) Adição

RACIOCÍNIO LÓGICO – Questões 11 a 15**QUESTÃO 11**

Em uma turma, todo estudante que foi aprovado em Lógica também foi aprovado em Estatística. Alguns estudantes aprovados em Estatística também foram aprovados em Epidemiologia. Qual afirmação deve ser verdadeira?

- A) Todo estudante aprovado em Epidemiologia também foi aprovado em Lógica.
- B) Alguns estudantes aprovados em Lógica também foram aprovados em Epidemiologia.
- C) Todo estudante aprovado em Lógica também foi aprovado em Estatística.
- D) Nenhum estudante reprovado em Estatística foi aprovado em Lógica.

QUESTÃO 12

Em um órgão público, sabe-se que:

- Todos os analistas que participam de capacitações obtêm progressão na carreira.
- Alguns analistas que obtêm progressão na carreira são promovidos a cargos de gestão.
- João é analista e não foi promovido a cargo de gestão.

Com base exclusivamente nessas informações, qual alternativa é necessariamente verdadeira?

- A) João não participou de capacitações.
- B) João participou de capacitações, mas não obteve progressão na carreira.
- C) Nenhum analista que participa de capacitações é promovido a cargo de gestão.
- D) João pode ter participado de capacitações e obtido progressão na carreira, ainda assim sem ser promovido a cargo de gestão.

QUESTÃO 13

Um inspetor afirma: "Todo servidor que entrega o relatório dentro do prazo recebe avaliação positiva." Ao final do ciclo avaliativo, a servidora Marta não recebeu avaliação positiva. Com base exclusivamente na afirmação do inspetor, o que se pode concluir?

- A) Marta entregou o relatório dentro do prazo, mas houve um erro na avaliação.
- B) Marta não entregou o relatório dentro do prazo.
- C) Outros servidores também não receberam avaliação positiva.
- D) Marta entregou o relatório dentro do prazo e mesmo assim não foi avaliada positivamente.

QUESTÃO 14

Em uma cidade, são válidas as seguintes afirmações:

- Toda avenida arborizada é silenciosa.
- Toda avenida silenciosa possui alto valor imobiliário.
- A Avenida Central não possui alto valor imobiliário.

Com base exclusivamente nessas informações, qual alternativa é necessariamente verdadeira?

- A) A Avenida Central é silenciosa, mas não é arborizada.
- B) A Avenida Central não é arborizada.

- C) A Avenida Central não é silenciosa, mas pode ou não ser arborizada.
 D) Existe pelo menos uma avenida arborizada com baixo valor imobiliário.

QUESTÃO 15

Considere quatro proposições **P**, **Q**, **R** e **S**, sobre as quais se sabe que:

1. Se **P** é verdadeira, então **Q** é verdadeira.
2. **Q** é verdadeira se, e somente se, **R** é falsa.
3. **R** é verdadeira ou **S** é verdadeira (ou ambas).
4. **S** é falsa.

Com base exclusivamente nessas informações, qual alternativa apresenta o conjunto correto de valores lógicos?

	P	Q	R	S
A)	F	F	V	F
B)	V	V	F	F
C)	V	F	V	F
D)	F	V	F	F

NOÇÕES DE INFORMÁTICA – Questões 16 a 20

QUESTÃO 16

Na área de trabalho do Windows, o componente que apresenta um conjunto de botões correspondentes aos programas que estão em uso no momento, denomina-se:

- A) Menu lateral
- B) Arquivo
- C) Barra de tarefas
- D) Menu iniciar

QUESTÃO 17

Os atalhos são teclas ou combinações de teclas que possibilitam uma maneira alternativa de executar ações que necessitariam do uso do mouse. O atalho utilizado para alternar entre aplicativos abertos é:

- A) Shift + Insert
- B) Alt + Tab
- C) Ctrl + Insert
- D) Alt + F4

QUESTÃO 18

PDF ou *Portable Document Format* é um formato de documento que permite a transmissão de arquivos, mantendo as suas características originais, como por exemplo:

- A) Formatação do texto, hiperlinks comentários.
- B) Cookies de preferências e dados de acesso do usuário.
- C) Facilidade na edição e alteração de informações.
- D) Necessidade de informação de login e senha para acesso do conteúdo.

QUESTÃO 19

Os navegadores de internet são softwares que possibilitam a interação com as páginas hospedadas em servidores conectados à internet. Para que uma determinada página seja localizada, é necessário informar uma sequência de letras e símbolos, definida como:

- A) HTML (*Hyper Text Markup Language*)

- B) CSS (*Cascading Style Sheets*)
- C) JavaScript
- D) URL (*Uniform Resource Locator*)

QUESTÃO 20

As funcionalidades e recursos de um navegador podem ser expandidas por meio de softwares, os quais podem aprimorar a apresentação de áudio e vídeo, ou melhorar a apresentação de um site. Esse conceito faz referência a:

- A) Plug-ins
- B) Cookies
- C) Protocolos de rede
- D) API (*Application Programming Interface*)

LEGISLAÇÃO – Questões 21 a 30

QUESTÃO 21

Pedro foi aprovado em concurso público para cargo efetivo na administração pública federal. Após a publicação do ato administrativo que o designa para o cargo, inicia-se o procedimento de ingresso no serviço público. Assinale a alternativa correta.

- A) A nomeação é forma de provimento de cargo público.
- B) A investidura ocorre com a nomeação.
- C) A posse não exige assinatura de termo.
- D) O exercício ocorre antes da posse.

QUESTÃO 22

Após aprovação em concurso público para cargo efetivo em uma universidade federal, Maria entrou em exercício em março de 2023. Durante o período inicial de suas atividades, foi submetida às avaliações previstas para o estágio probatório, nas quais foram analisados critérios como assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade. Em março de 2025, após dois anos de exercício e avaliações positivas, Maria afirmou que já possuía estabilidade no cargo, pois havia sido aprovada em todas as avaliações realizadas até o momento. Considerando o disposto na Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- A) Maria adquiriu estabilidade após dois anos de exercício, desde que aprovada nas avaliações do estágio probatório.
- B) A estabilidade no serviço público federal é adquirida após cinco anos de exercício no cargo efetivo.
- C) Maria somente adquirirá estabilidade após três anos de efetivo exercício, desde que aprovada no estágio probatório.
- D) O estágio probatório possui duração de três anos, mas a estabilidade é adquirida após quatro anos de exercício.

QUESTÃO 23

Acerca dos institutos de movimentação de pessoal previstos na Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta:

- A) A redistribuição consiste no deslocamento do servidor, no âmbito do mesmo quadro, podendo ocorrer com ou sem mudança de sede, tanto a pedido quanto de ofício.
- B) A remoção a pedido, para outra localidade, para acompanhar cônjuge servidor deslocado no interesse da Administração, é concedida a critério da Administração, que pode indeferir-la caso não haja interesse do serviço.

C) A redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, sendo vedada quando o servidor se encontrar respondendo a processo administrativo disciplinar.

D) É permitida a remoção de servidor para órgão ou entidade de Poder diferente, desde que haja interesse da Administração e o servidor possua mais de três anos no cargo atual.

QUESTÃO 24

O prefeito de um município decidiu divulgar, em placas de obras públicas e campanhas institucionais, seu nome e sua fotografia como responsável pela realização das obras, destacando sua atuação pessoal na Administração. Considerando os princípios da Administração Pública previstos na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

A) A conduta é compatível com o princípio da publicidade, pois os atos da Administração devem ser amplamente divulgados à população.

B) A conduta viola o princípio da impessoalidade, pois a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos não pode conter nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

C) A conduta viola apenas o princípio da eficiência, pois a Administração deve buscar melhor gestão dos recursos públicos.

D) A conduta é permitida desde que a obra tenha sido realizada com recursos públicos.

QUESTÃO 25

Considere a seguinte situação hipotética:

Carlos, servidor público federal estável, foi demitido após a conclusão de um processo administrativo disciplinar (PAD). Contudo, a demissão foi posteriormente invalidada por sentença judicial transitada em julgado, que determinou sua reintegração ao cargo de origem. À época do retorno, verificou-se que a vaga já havia sido ocupada por um novo servidor, aprovado em concurso público. Nos termos da Constituição Federal de 1988, nessa situação:

A) Carlos somente poderá retornar ao cargo mediante nova aprovação em concurso público.

B) Carlos deverá ser reconduzido ao cargo anteriormente ocupado, enquanto o servidor que atualmente ocupa a vaga será exonerado de ofício, com direito à indenização pelos serviços prestados.

C) Carlos deverá ser aproveitado em outro cargo equivalente, permanecendo o atual ocupante do cargo na função.

D) Carlos deverá ser reintegrado ao cargo anteriormente ocupado, e o eventual ocupante da vaga, se estável, será reconduzido ao cargo de origem, sem direito a indenização.

QUESTÃO 26

À luz do art. 5º da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta:

A) A liberdade de manifestação do pensamento é assegurada pela Constituição Federal, sendo admitido o anonimato como regra.

B) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.

C) O exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão é livre e independe do atendimento de qualificações profissionais estabelecidas em lei.

D) A lei poderá excluir da apreciação do Poder Judiciário lesão a direito sempre que houver interesse público relevante.

QUESTÃO 27

Acerca dos Princípios Fundamentais da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que:

- A) A República Federativa do Brasil constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamento a concessão de asilo político.
- B) A erradicação da pobreza é princípio que rege exclusivamente as relações internacionais da República Federativa do Brasil.
- C) O poder na República Federativa do Brasil é exercido somente por meio de representantes eleitos.
- D) São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.

QUESTÃO 28

Nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), é correto afirmar que:

- A) Dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural, ainda que não seja identificada nem identificável.
- B) Dado anonimizado é considerado dado pessoal para todos os efeitos legais, ainda que o processo de anonimização não possa ser revertido por meios razoáveis.
- C) Dado pessoal sensível é dado pessoal sobre origem racial ou étnica, saúde, dado genético ou biométrico, entre outros previstos em lei.
- D) O tratamento de dados pessoais pela Administração Pública depende exclusivamente do consentimento do titular.

QUESTÃO 29

Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- A) A delegação de competência pode ocorrer mesmo quando os órgãos administrativos envolvidos não possuam relação de subordinação hierárquica, desde que não haja impedimento legal.
- B) A competência administrativa pode ser livremente renunciada pela autoridade competente quando houver conveniência administrativa.
- C) A decisão de recursos administrativos pode ser objeto de delegação quando houver autorização da autoridade superior.
- D) A avocação de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior pode ocorrer de forma permanente sempre que houver interesse da Administração Pública.

QUESTÃO 30

Nos termos da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), é correto afirmar que:

- A) O acesso à informação de interesse público depende da demonstração, pelo requerente, dos motivos determinantes da solicitação.
- B) Em relação ao pedido de acesso à informação pública, o órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível.
- C) O prazo para resposta ao pedido de acesso à informação pública é de até 30 (trinta) dias, improrrogáveis.
- D) Em regra, o serviço de busca e de fornecimento de informação pública depende do pagamento prévio de taxa administrativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO – Questões 31 a 50

O “Título III - Das Relações Profissionais” da Resolução CFESS nº 273/93 - Código de ética profissional do/a assistente social, regulamenta os deveres e direitos dos/as assistentes sociais nas relações profissionais com os/as usuários/as; instituições empregadoras, com outros profissionais e com organizações da sociedade civil.

De acordo com os artigos do Código de Ética supracitado, assinale apenas 01 (uma) alternativa correta das questões 31, 32 e 33.

QUESTÃO 31

Os/as assistentes sociais têm o dever de informar aos usuários as alternativas e consequências da situação que se encontram:

- A) Impondo democraticamente à população usuária as alternativas que estejam de acordo com os valores e princípios deste Código de ética.
- B) Orientando e determinando democraticamente as decisões da população usuária.
- C) Respeitando democraticamente as decisões da população usuária, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais das/os profissionais.
- D) Informando democraticamente as alternativas corretas à população usuária de acordo com os seus princípios e valores pessoais.

QUESTÃO 32

O/a usuário/a das políticas sociais tem o direito de solicitar o acesso à informações e conteúdos referentes ao seu atendimento específico, porém, os/as assistentes sociais têm o dever de:

- A) Fornecer à população usuária as informações gerais dos atendimentos realizados no trabalho desenvolvido pelo Serviço Social.
- B) Fornecer à população usuária as informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.
- C) Fornecer à população usuária as informações necessárias e analisadas pelo trabalho desenvolvido pelo Serviço Social.
- D) Fornecer à população usuária as informações correspondentes aos direitos sociais garantidos pelo trabalho desenvolvido pelo Serviço Social.

QUESTÃO 33

Os/as assistentes sociais têm o princípio e dever ético de empenhar-se na viabilização dos direitos sociais da população usuária, portanto, os profissionais têm o direito de:

- A) Apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares vinculados à luta pela consolidação e ampliação da democracia e dos direitos de cidadania.
- B) Apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares e transpor a sua militância política no espaço sócio-ocupacional, garantindo a consolidação e ampliação da democracia e dos direitos de cidadania.
- C) Apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares, porém, evitando a posição política no espaço sócio-ocupacional, garantindo a neutralidade como mediação para consolidar e ampliar a democracia e os direitos de cidadania.
- D) Apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares vinculando-os no espaço sócio-ocupacional como mediação exclusiva para consolidação e ampliação da democracia e dos direitos de cidadania.

QUESTÃO 34

O chamado “Congresso da Virada” – III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais –, ocorrido em 1979 em São Paulo, constituiu marco fundamental e representativo do movimento de Reconceituação da profissão no Brasil. O evento tornou-se uma referência por marcar uma nova direção ético-política para a profissão, voltada para uma perspectiva crítica, visto que anteriormente predominava na profissão uma postura de:

- A) Criticidade, resistência e posicionamento político.
- B) Neutralidade política, silêncio e omissão.
- C) Repressão, silêncio e omissão.
- D) Resistência, opressão e exploração.

QUESTÃO 35

Constituem direitos do/a Assistente Social, conforme Código de Ética Profissional de 1993:

- A) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- B) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- C) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade e o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- D) Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.

QUESTÃO 36

A partir da concepção de estágio das Diretrizes Curriculares da ABEPSS (1996), em 2010 tem-se a Política Nacional de Estágio (PNE). Um instrumento político pedagógico que tem por objetivo orientar os estágios supervisionados em Serviço Social na luta por uma educação de qualidade. Coloca o estágio como um dos momentos privilegiados da formação profissional na articulação entre ensino, pesquisa e extensão. A materialização do estágio curricular supervisionado deve ocorrer em consonância com os princípios ético-políticos, explicitados no Código de Ética dos assistentes sociais de 1993. Além dos valores ético-políticos profissionais, outros princípios devem nortear a realização do estágio no Serviço Social, a saber:

- A) Totalidade, presencialidade e dicotomia entre teoria e prática.
- B) Dicotomia entre teoria e prática e a autonomização da dimensão operativa.
- C) Unidade do diverso entre teoria e prática e autonomização da dimensão operativa.
- D) Indissociabilidade entre as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.

QUESTÃO 37

No artigo “A instrumentalidade no trabalho do assistente social” publicado nos Cadernos do Programa de Capacitação Continuada para Assistentes Sociais, “Capacitação em Serviço Social e Política Social”, organizado pelo CFESS/ABEPSS- UNB, em 2000; a autora Yolanda Guerra afirma que a instrumentalidade no exercício profissional do assistente social se constitui:

- A) Ao uso daqueles instrumentos necessários ao agir profissional, através dos quais os assistentes sociais podem efetivamente objetivar suas finalidades em resultados profissionais propriamente ditos.
- B) A dimensão técnico-operativa da profissão serviço social no processo de trabalho, constituída por instrumentos do trabalho, meios do trabalho e objeto do trabalho profissional da/o assistente social em sua determinação socialmente necessária no trabalho coletivo.
- C) A uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico.
- D) Ao lugar específico da profissão serviço social na divisão sócio-técnica do trabalho na produção e reprodução social.

QUESTÃO 38

A construção da proteção social como direito de cidadania e dever do Estado foi instaurada pela Constituição Federal de 1988 (CF/88) e nominada seguridade social, concepção inovadora na sociedade brasileira, sobretudo, quando particularizada para o âmbito da assistência social. No entanto:

- A) Após a CF/88 ocorreu o período de legitimação de seus conteúdos por meio de Leis Orgânicas referentes à várias áreas de atuação estatal. Assim, foram aprovadas: Lei Orgânica da Seguridade Social, que conteve em seu interior a da Previdência Social, a da Saúde e a da Assistência Social, entre outras tantas para demais áreas.
- B) A Assistência Social, determinada como política de seguridade social pela CF/88, não se consolidou como reforma democrática da assistência social.
- C) A leitura reducionista e assistencial conservadora da assistência social foi extirpada com seu estabelecimento como política pública na CF/88.

D) A reforma democrática da Política de assistência social impulsionou o Estado de Bem-Estar Social no contexto da proteção social brasileira.

QUESTÃO 39

De acordo com José Paulo Netto, no livro “Capitalismo Monopolista e Serviço Social”, o processo de institucionalização da profissão serviço social resulta num “estatuto profissional”, o que remete à “própria natureza sócio profissional do Serviço Social”. Levando em consideração a análise do autor, assinale a alternativa correta:

- A) A afirmação e o desenvolvimento de um estatuto profissional se constituem como uma resposta endógena da autoimagem da profissão na totalidade da sociedade moderna.
- B) A afirmação e o desenvolvimento de um estatuto profissional (e dos papéis a ele vinculados) se opera mediante a intercorrência de um duplo dinamismo: de uma parte, aquele que é deflagrado pelas demandas; de outra, aquele que é viabilizado pelas suas reservas próprias de forças (teóricas e prático-sociais).
- C) A afirmação e o desenvolvimento de um estatuto profissional se operam na dinâmica extrínseca dos mecanismos de acumulação do capitalismo monopolista, incidindo nas novas requisições das políticas sociais do Estado burguês.
- D) A afirmação e o desenvolvimento de um estatuto profissional se operam mediante a fragmentação e focalização das políticas sociais no Brasil.

QUESTÃO 40

Conforme as Diretrizes Curriculares da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social de 1996, quais são os três Núcleos de Fundamentação constitutivos da Formação Profissional?

- A) 1 - Núcleo de fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos; 2 - Núcleo de fundamentos da particularidade da formação sócio-histórica da sociedade brasileira; 3 - Núcleo de fundamentos do trabalho profissional.
- B) 1 - Núcleo de fundamentos teórico-metodológicos da vida social; 2- Núcleo de fundamentos da particularidade da formação sócio-histórica da sociedade brasileira; 3 - Núcleo de fundamentos da ética profissional.
- C) 1 - Núcleo de fundamentos teórico-metodológicos da vida social; 2 - Núcleo de Constituição das Expressões da Questão Social; 3 - Núcleo de fundamentos do trabalho profissional.
- D) 1 - Núcleo de fundamentos teórico-metodológicos da vida social; 2 -Núcleo de fundamentos da particularidade da formação sócio-histórica da sociedade brasileira; 3 - Núcleo de fundamentos do trabalho profissional.

QUESTÃO 41

De acordo com Iamamoto (2011, p.116-119), ao analisar o processo de “Renovação e Conservadorismo no Serviço Social”, a “prática social é essencialmente histórica”, e assim, o “fundamento da prática social é, pois, o trabalho social”. Nessa perspectiva, a análise da realidade de forma mediada, ou seja, profunda e adensada pelo olhar crítico, comprometida com a apreensão de elementos complexos da totalidade do sujeito, é fruto de um Serviço Social que rompe com uma concepção vulgar da prática social. Nesse sentido, o que fundamenta essa mudança de concepção e apropriação da realidade está diretamente vinculada à:

- A) A crítica teórica radical permeada pela práxis revolucionária e a concepção da prática social em Marx.
- B) A concepção da dialética a partir de Hegel e a matriz do pensamento ideológico.
- C) A concepção de prática social a partir das diretrizes do modelo liberal, pavimentada pelo movimento democrático de Locke.
- D) A concepção de prática social a partir da práxis reacionária, logo, permeada pela noção de classe social e fundamentada à luz do positivismo de August Conte.

QUESTÃO 42

No que se refere aos Fundamentos históricos, teóricos e metodológicos do Serviço Social, o clássico livro “Ditadura e Serviço: uma análise do Serviço Social no Brasil pós-64”, de autoria de José Paulo Netto, publicado pela editora Cortez/SP; trata da renovação do Serviço Social sob a autocracia burguesa. Assinale a alternativa que expressa as direções deste processo de renovação do Serviço Social no Brasil.

- A) Araxá, Teresópolis, Sumaré e Alto da Boa Vista.
- B) Método BH, Movimento de Reconceituação e Congresso da Virada.
- C) Perspectiva Modernizadora, Reatualização do Conservadorismo e Intenção de Ruptura.
- D) Conservadorismo, Fenomenologia e Teorização.

QUESTÃO 43

O que não inclui a autonomia das instituições federais de ensino superior e as instituições da rede federal de educação profissional, científica e tecnológica, conforme disposto na Política Nacional de Assistência Estudantil – PNAES, artigo 7º:

- A) Os critérios e a metodologia para a seleção dos beneficiários do PAE.
- B) A documentação exigível para a comprovação de elegibilidade.
- C) Os requisitos adicionais para a percepção de assistência estudantil.
- D) A triagem de informações referentes à implementação, à execução e à avaliação das ações da PNAES no Sistema Nacional de Informações e de Controle.

QUESTÃO 44

A Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) foi organizada para ampliar e garantir as condições de permanência e o êxito de estudantes matriculados nas instituições federais de educação superior, de educação profissional e tecnológica, com especial atenção aos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Neste campo profissional:

- A) O Serviço Social trabalha na redução das desigualdades sociais e no combate da evasão universitária.
- B) A inserção de assistentes sociais é organizada a partir de suas próprias demandas, para possibilitar o acompanhamento de estudantes, sociedade civil da política pública de educação.
- C) O exercício da profissão é centrado em atender situações emergenciais capazes de criar um lugar de conforto institucional.
- D) A maior demanda para o Serviço Social é a avaliação socioeconômica para a concessão de auxílios, mas existem possibilidades para um trabalho tecnicamente competente, teoricamente crítico e politicamente comprometido, na perspectiva do projeto ético-político hegemônico.

QUESTÃO 45

A década de 1990 é permeada por várias conquistas da classe trabalhadora, as quais tiveram sua gênese declarada pela Constituição Federativa do Brasil de 1988 e, assim, amplamente reconhecida como a Constituição Cidadã. Nesse contexto, a assistência social passa a ser definida como um direito garantidor da cidadania das pessoas em situação de desproteção e, por conseguinte, um dever do Estado. A Assistência Social passa a ser uma política pública, no âmbito da Política de Seguridade Social, cuja garantia não requer contribuição, devendo prover os mínimos sociais. Esse processo deve envolver um conjunto “integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade”, para garantir o atendimento às necessidades básicas dos(as) cidadãos(ãs). Nesse processo, no âmbito da assistência social, constituem-se em objetivos da proteção social:

- A) Proteção à rede de atenção psicossocial e de solidariedade, efetivando o pluralismo social e cultural, de promoções de ações a partir do ciclo de vida.
- B) Proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice, bem como habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência, e garantia de um salário-mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência ou idosos em situação de desproteção e que não tenham condições da manutenção.
- C) Atenção à mulher trabalhadora e seus descendentes por meio da Política Nacional de Humanização, com ações de atenção ao pré-natal, promovendo assim, a humanização dos serviços, mudanças na gestão e cuidado, com vistas à construção de autonomia da população usuária dos serviços.

D) Atenção à rede de proteção, considerando a rede socioassistencial formal e informal, garantindo assim, o desenvolvimento de ações voltadas para o fortalecimento da empregabilidade, contribuindo assim, para a gestão da oferta do trabalho.

QUESTÃO 46

De acordo com a Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), atualizada pela Lei nº 14.423, de 2022, a pessoa idosa é detentora de direitos fundamentais, “inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se-lhe, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, para preservação de sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade”. Nesse sentido, a partir das necessidades da pessoa idosa na realidade brasileira, é correto afirmar que:

- A) Priorização do atendimento à família, de forma específica às mulheres cuidadoras, viabilizando a participação comunitária e intergeracional, e, com vínculo estabelecido com as políticas de saúde e assistência social.
- B) Pronto atendimento em regime domiciliar nas áreas de geriatria e gerontologia, priorizando o trabalho educativo e articulado às políticas de assistência e previdência social.
- C) Viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio da pessoa idosa com as demais gerações e destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à pessoa idosa.
- D) Atendimento à família extensa e pessoa idosa, garantindo o trabalho em nível de recursos humanos, articulando informações de caráter educativo sobre os aspectos biopsicossociais e as doenças inerentes ao processo de envelhecimento.

QUESTÃO 47

Conforme o Art. 30 do Estatuto da Pessoa com Deficiência, que medida não consta no rol de apoio a realização de processos seletivos para ingresso e permanência nos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior e de educação profissional e tecnológica, públicas e privadas:

- A) Concessão de auxílio transporte e alimentação para participação nos processos seletivos aos que solicitarem.
- B) Atendimento preferencial à pessoa com deficiência nas dependências das instituições de ensino superior e nos serviços.
- C) Disponibilização de formulário de inscrição de exames com campos específicos para que o candidato com deficiência informe os recursos de acessibilidade e de tecnologia assistiva necessários para sua participação.
- D) Dilação de tempo, conforme demanda apresentada pelo candidato com deficiência, tanto na realização de exame para seleção quanto nas atividades acadêmicas, mediante prévia solicitação e comprovação da necessidade.

QUESTÃO 48

A inclusão social no Brasil, cujo marco legal de garantias advém da Carta Constitucional de 1988, e, assim, novos parâmetros que incidem sobre a realidade das pessoas com deficiências. De acordo com a Art. 2º, da Lei no 13.146/2015 Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), “Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas”. Para efeitos de avaliação quanto à deficiência, deve contemplar as perspectivas “biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar” e assim, deve considerar:

- A) A limitação no desempenho de atividades e, a restrição de participação.
- B) A limitação para as atividades laborais, as quais se traduzem num prejuízo junto ao mercado de trabalho.
- C) A limitação para as atividades desportivas e inclusão ativada no Cadastro Único da Política da Assistência Social (Cadúnico).

D) A limitação quanto às estruturas do corpo, e inclusão registrada no Cadastro Único da Política da Assistência Social (Cadúnico) e Cadastro Nacional da Previdência Social.

QUESTÃO 49

A partir da redação da Lei nº 13.772, de 19 de dezembro de 2018, que altera a Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006, o Art. II - "a violência psicológica, entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, violação de sua intimidade, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que lhe cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação" refere-se à:

- A) Estatuto da Pessoa Idosa
- B) Estatuto da Pessoa com Deficiência
- C) Lei Maria da Penha
- D) Lei Orgânica da Previdência Social

QUESTÃO 50

Quais ações ou programas não fazem parte dos benefícios concedidos pela Política Nacional de Assistência Estudantil – PNAES?

- A) Moradia estudantil; alimentação e transporte
- B) Material escolar
- C) Atenção à saúde
- D) Atendimento pré-escolar a dependentes