



T0592025N

ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2025

PSICÓLOGO

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

Nível
SUPERIOR

Turno
TARDE

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo/especialidade corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto **NÃO** poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP**, no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



instituto aocp



Língua Portuguesa

Países do Brics se unem para eliminar doenças ligadas à pobreza e à desigualdade

A iniciativa mira causas sociais e busca esforços coletivos para superar doenças negligenciadas pelos países do Norte

Os países do Brics lançaram uma parceria com o objetivo de eliminar as chamadas Doenças Socialmente Determinadas (DSDs), enfermidades cuja ocorrência e gravidade estão diretamente ligadas à pobreza e à desigualdade. A iniciativa busca fortalecer a cooperação entre as nações, mobilizar recursos e avançar esforços coletivos para eliminação integrada dessas doenças.

Quem explica é Gonzalo Vecina Neto, professor da Faculdade de Saúde Pública da USP e ex-presidente da Anvisa: “É importante entender que existe um conjunto de doenças infectocontagiosas que incidem principalmente sobre populações pobres. Os determinantes sociais são o que faz acontecer essa carga de doenças.” Entre as doenças priorizadas pela ação da parceria estão tuberculose, hanseníase, dengue e malária — todas com alta prevalência no Sul Global. O professor aponta que a tuberculose “está sempre presente na nossa população da periferia das grandes cidades e nos fundões da nossa sociedade”. A hanseníase, “infelizmente uma doença milenar”, também persiste em números elevados.

Além do reforço aos sistemas de saúde, Vecina comenta o contexto estrutural que agrava essas doenças: “Como são doenças determinadas socialmente, têm pobreza e a estrutura pública de vida no meio do caminho. Saúde não resolve esse tipo de problema. Precisa de uma ação intersetorial, precisa de educação, de habitação, e de condições sociais melhores”. Nesse sentido, ele reforça a urgência de avançar na pesquisa científica para essas doenças, historicamente negligenciadas pela indústria farmacêutica dos países do Norte. “O Norte rico não quer saber de fazer pesquisa para nós. Então nós temos que fazer pesquisa para as nossas doenças e ter soluções melhores.”

A parceria assinada pelo Brics também aponta para a construção de uma agenda comum nos fóruns internacionais, ampliação de financiamento via bancos de desenvolvimento e uso de tecnologias como inteligência artificial, vigilância epidemiológica digital e plataformas interoperáveis. Para Vecina, no entanto, a resposta mais eficaz não virá apenas de laboratórios ou políticas setoriais. “O remédio mais importante de todos implica mais igualdade entre os seres humanos que vivem neste mundo.”

Adaptado de: <https://jornal.usp.br/radio-usp/paises-do-brics-se-unem-para-eliminar-doencas-ligadas-a-pobreza-e-a-desigualdade/>. Acesso em: 29 out. 2025.

1

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à compreensão do texto apresentado.

- (A) O texto afirma que os países do Brics se uniram com o objetivo único de erradicar um conjunto de doenças endêmicas no Brasil.
- (B) O professor citado no texto defende que há um grupo de doenças contagiosas causadas, principalmente, pelas populações mais pobres.
- (C) Os esforços necessários para combater doenças causadas não somente por agentes biológicos como também sociais devem advir de diferentes setores.
- (D) Países do Norte global apresentam iniciativas importantes para a evolução das pesquisas de saúde no Brasil.
- (E) O uso de inteligência artificial não será permitido para o combate de doenças, por se tratar de prática antiética.

2

Em “A iniciativa busca fortalecer a cooperação entre as nações, mobilizar recursos e avançar esforços coletivos para eliminação integrada dessas doenças.”, os termos destacados podem, mantendo o mesmo sentido, ser substituídos pelos seguintes termos, EXCETO

- (A) colaboração / esforços conjuntos.
- (B) contribuição / trabalhos em equipe.
- (C) ajuda / união de forças.
- (D) coadjuvação / contribuições de grupo.
- (E) imitação / abstenções de ação.

3

De acordo com o texto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () As palavras “também” e “virá” são acentuadas em virtude da mesma regra: todas as proparoxítonas são acentuadas.
- () No trecho “Além do reforço aos sistemas de saúde, Vecina comenta o contexto estrutural que agrava essas doenças [...]”, o termo destacado tem valor semântico de adição.
- () Em “Para Vecina, no entanto, a resposta mais eficaz não virá apenas de laboratórios ou políticas setoriais.”, o termo destacado tem valor semântico de conclusão.
- (A) F – V – F.
(B) V – V – F.
(C) V – F – F.
(D) F – F – V.
(E) F – V – V.

4

Considerando o trecho: “Como são doenças determinadas socialmente, têm pobreza e a estrutura pública de vida no meio do caminho.”, é correto afirmar que a expressão em destaque pode ser substituída, mantendo o mesmo sentido, pela expressão

- (A) “Do jeito que”, pois ambas indicam modo.
(B) “Conforme”, pois ambas indicam contradição.
(C) “Quanto”, pois ambas indicam intensidade.
(D) “Uma vez que”, pois ambas indicam causa.
(E) “Desde que”, pois ambas indicam proporção.

5

Considere o excerto “O remédio mais importante de todos implica mais igualdade entre os seres humanos que vivem neste mundo.” e assinale a alternativa correta.

- (A) A citação foi empregada no texto com o objetivo de apresentar a versão dos fatos sob o ponto de vista específico do jornalista que o escreveu.
- (B) A citação foi empregada para atribuir uma conclusão ao texto, fundamentando-se no argumento do professor.
- (C) A citação foi empregada como argumento de autoridade que justifica a parceria assinada pelo Brics.
- (D) A citação destacada apresenta um problema de ambiguidade, que teria sido facilmente resolvido caso a segunda ocorrência do termo “mais” fosse substituída por um sinônimo.
- (E) A citação empregada caracteriza-se pelo uso de discurso indireto e tem por objetivo contrapor o argumento do jornalista.

Raciocínio Lógico

6

Se x e y são soluções do sistema de equações do primeiro grau

$$\begin{cases} 2x - 5y = 12 \\ x + 2y = 15 \end{cases}$$

é correto afirmar que o resultado de $\frac{x+8y}{x-y}$ é igual a

- (A) - 3.
- (B) - 1.
- (C) 3.
- (D) 6.
- (E) 9.

7

Um médico prescreveu a um paciente o uso de dois medicamentos, identificados como A e B, ambos administrados por via oral. O medicamento A deve ser ingerido a cada 4 horas, enquanto o medicamento B deve ser tomado a cada 6 horas. Se o paciente ingerir ambos os medicamentos simultaneamente em determinado horário, após quanto tempo ele voltará a tomar os dois medicamentos ao mesmo tempo?

- (A) 12 horas.
- (B) 14 horas.
- (C) 15 horas.
- (D) 18 horas.
- (E) 21 horas.

8

Uma assistente social realizou um estudo sobre o perfil econômico de 40 famílias de determinado bairro, selecionadas aleatoriamente. O interesse principal dessa assistente era classificar o nível salarial de cada família em A ou B, em que A indica que a família possui uma renda superior a R\$ 3.500 e B indica que a família possui uma renda inferior ou igual a R\$ 3.500. Também, ela objetivava categorizar a quantidade de membros de cada família em C ou D, em que C indica que a família é composta de 6 ou mais pessoas e D indica que a família é composta de, no máximo, 5 pessoas. Não havendo outros níveis nem outras categorias a serem analisadas, ao final desse estudo, verificou-se que:

- 20% das famílias foram classificadas em nível A;
- 50% das famílias que foram classificadas em nível A também foram categorizadas com D;
- 40% das famílias foram categorizadas em C.

Se essa assistente pretende sortear aleatoriamente uma das famílias selecionadas para esse estudo, a probabilidade de que ela sorteie uma família do nível B e da categoria C é igual a

- (A) 0,05 (5%).
- (B) 0,12 (12%).
- (C) 0,18 (18%).
- (D) 0,30 (30%).
- (E) 0,45 (45%).

Informática

9

Durante a organização de links utilizados em pesquisas internas, um colaborador da SES/SC precisou acessar rapidamente o gerenciador de favoritos do navegador Google Chrome (em português, versão mais recente, quando utilizado no Windows) para criar novas pastas e reorganizar os sites salvos. Nesse contexto, qual é o atalho de teclado que deve ser utilizado pelo colaborador?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação).

- (A) Ctrl + Shift + g
- (B) Ctrl + Shift + j
- (C) Ctrl + Shift + m
- (D) Alt + Shift + i
- (E) Ctrl + Shift + o

10

No Windows 11 (em português), quando o Painel de Controle está configurado para exibir os itens por Categoria, suas configurações são organizadas em categorias e subcategorias que facilitam o acesso às opções do sistema. Dentro da categoria “Rede e Internet”, há uma subcategoria específica que permite alterar a home page utilizada pelos navegadores configurados no sistema. Em qual subcategoria da categoria “Rede e Internet” se encontra a opção “Alterar a home page”?

- (A) Opções da Internet.
- (B) Central de Rede e Compartilhamento.
- (C) Conexões de Rede.
- (D) Firewall do Windows Defender.
- (E) Gerenciador de Dispositivos de Rede.

Legislação

11

No mês de outubro de 2025, ocorreu um aumento atípico de notificações de intoxicação associadas ao consumo de bebidas alcoólicas adulteradas. Dessa forma, a formulação e a execução de políticas de informação e assistência toxicológica, bem como de logística de antídotos e medicamentos utilizados em intoxicações, fazem parte do campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), conforme determina a Lei nº

- (A) 8.080/1990.
- (B) 8.142/1990.
- (C) 8.090/1988.
- (D) 7.508/2011.
- (E) 7.638/1988.

12

Um servidor efetivo do quadro de pessoal da SES/SC foi colocado à disposição de uma fundação hospitalar vinculada à mesma Secretaria, para exercer cargo em comissão. Durante esse período, continuou recebendo sua remuneração pelo órgão de origem e desempenhou funções administrativas de direção e coordenação. Após dois anos nessa situação, solicitou que o tempo em que esteve à disposição fosse computado para fins de promoção por antiguidade, conforme a Lei nº 6.745/1985. Considerando esse caso e a lei descrita, assinale a alternativa correta.

- (A) O tempo de afastamento à disposição de outro órgão ou entidade, mesmo vinculada à mesma Secretaria, não pode ser contado para nenhum fim funcional, incluindo promoção e progressão.
- (B) A progressão por antiguidade será realizada a cada cinco anos, sem mudança de cargo, atendidas as condições de assiduidade, pontualidade, fiel cumprimento de atribuições, eficiência e disciplina, portanto a solicitação é indevida.
- (C) Será considerado para efeitos de concessão do benefício para fins de recebimento de remuneração ou proventos somente um terço do tempo exercido na função em comissão.
- (D) O servidor colocado à disposição de fundação hospitalar, mesmo vinculada à mesma Secretaria, tem o tempo de afastamento considerado como de efetivo exercício para todos os fins legais, inclusive para promoção por antiguidade.
- (E) A promoção por antiguidade só pode ocorrer quando o funcionário completar 1.095 (mil e noventa e cinco) dias de exercício no cargo em comissão.

13

Um servidor público, responsável pelo setor de compras de uma Secretaria Estadual de Saúde, direcionou um processo licitatório para beneficiar uma empresa de equipamentos hospitalares. Durante a investigação, constatou-se que a empresa recebeu valores acima dos praticados no mercado e que o servidor participou ativamente da montagem do edital para favorecer o contratado. Diante dessa situação, nos termos da Lei nº 8.429/1992, a conduta desse servidor caracteriza

- (A) falta funcional, punível com advertência e registro no dossiê.
- (B) infração disciplinar sem prejuízo ao erário, de natureza administrativa.
- (C) ato de improbidade administrativa, sujeito a sanções civis, políticas e administrativas.
- (D) irregularidade, restrita a sanções pelo Tribunal de Contas.
- (E) peculato, sujeito a sanções penais e multa.

14

Durante um congresso nacional sobre gestão hospitalar, uma empresa fornecedora de equipamentos hospitalares propôs-se a custear as despesas de transporte e hospedagem de dois servidores da SES/SC, convidados para apresentar experiências exitosas de gestão no evento. O convite foi feito formalmente, com registro público, e a participação dos servidores foi autorizada pela chefia imediata, pois o congresso se relacionava diretamente às atribuições institucionais. Os custos foram declarados à autoridade competente, sem contrapartida de favorecimento à empresa ou assinatura de contratos. De acordo com o Código de Conduta da SES/SC, essa situação pode ser caracterizada como um caso de

- (A) conflito de interesses, por envolver custeio de despesas por agente privado.
- (B) vantagem indevida, pois o custeio de despesas por empresa privada é expressamente proibido, ainda que haja interesse institucional.
- (C) patrocínio irregular, configurando infração ética e administrativa.
- (D) hospitalidade, pois se trata de oferta legítima de serviços ou custeio de despesas por agente privado, vinculada a interesse institucional.
- (E) brinde, oferecido como cortesia, sem configurar benefício pessoal relevante ou gerar obrigações ao destinatário.

15

De acordo com a Lei nº 8.142/1990, para que estados, municípios e o Distrito Federal recebam repasses do Fundo Nacional de Saúde, é necessário, além de outros requisitos previstos em lei,

- (A) formar consórcios de saúde para compra de insumos e a contratação de serviços de forma conjunta, resultando em menores custos.
- (B) Organizar, a cada dois anos, a reunião dos Conselhos de Saúde para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes da política de saúde.
- (C) investir 60% dos recursos do Fundo no fomento de pesquisas e na incorporação de tecnologias ao SUS, como medicamentos e tratamentos.
- (D) definir percentuais mínimos de investimento da Receita Corrente Líquida (RCL) para os estados (15%) e municípios (12%).
- (E) ter Fundo de Saúde, manter um Conselho de Saúde com composição paritária, ter Plano de Saúde e apresentar relatórios de gestão.

Conhecimentos Específicos

16

Na psicologia, um dos modelos mais difundidos para descrever a estrutura da personalidade dentro da teoria dos traços é o Modelo dos Cinco Grandes Fatores. Entre esses fatores, está

- (A) a extroversão como sendo o nível de ajustamento emocional e o nível de instabilidade em situações de estresse.
- (B) a socialização como representante do grau de organização, persistência, controle e motivação para alcançar objetivos.
- (C) a abertura como um fator ligado ao reconhecimento da importância de ter novas experiências, ideias e sentimentos.
- (D) o neuroticismo como o fator que identifica a estrutura neurótica do indivíduo, marcando a diferença do funcionamento psicótico.
- (E) a realização como a capacidade de estabelecer metas e atingir objetivos profissionais e como mensuração da centralidade do trabalho na vida do indivíduo.

17

Uma grave enchente ocorreu na capital de um estado, deixando muitas pessoas sem moradia, alimento e pertences básicos, e alguns psicólogos se organizaram para atuar nesse contexto. Assinale a alternativa que caracteriza o trabalho do psicólogo na fase de resposta a desastres, de acordo com a Nota Técnica nº 22/2024 do Conselho Federal de Psicologia (CFP) – Atualização das orientações para a atuação de psicólogas e psicólogos nas fases de preparação, resposta e reconstrução em desastres.

- (A) Promover a saúde mental e integral da população afetada, reduzindo o impacto psicossocial gerado pelo desastre, agindo em articulação com políticas públicas e plano de contingência.
- (B) As ações nos abrigos devem ser voltadas para o auxílio à população afetada nas atividades da vida diária sem focar a adaptação dos ambientes, visto se tratar de uma situação temporária e transitória.
- (C) Por se tratar de um contexto de desastre, os atendimentos realizados por psicólogos não necessitam ser registrados ou documentados na forma de prontuários.
- (D) No nível de intervenção de respostas ao desastre, o apoio deve ser especializado e focado, exercido por psicólogos qualificados para identificar reações de sofrimento patológicas.
- (E) Em situações de desastre, as necessidades específicas de crianças, pessoas com deficiência, mulheres, idosos, comunidades quilombolas e população LGBTQIA+ não são prioridade do psicólogo.

18

Ao realizar uma avaliação psicológica, o profissional poderá recorrer a recursos auxiliares como fontes complementares de informação, tais como:

- I. técnicas e instrumentos não psicológicos que possuam respaldo da literatura científica da área, que respeitem o Código de Ética e as garantias da legislação da profissão;
- II. testes psicológicos não avaliados pelo Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI);
- III. documentos técnicos, como protocolos ou relatórios de equipes multiprofissionais.

Está(ão) correto(s):

- (A) apenas I.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas I e II.
- (D) apenas I e III.
- (E) I, II e III.

19

A equipe de psicólogas da Unidade Básica de Saúde (UBS) de uma cidade do interior promoveu encontros em rodas de conversa para mães de crianças pequenas de até 3 anos. Tal intervenção se baseia em

- (A) medida psicoterapêutica de cunho curativo focada em localizar demandas específicas individuais ao replicar um modelo elitista de atendimento, evitando abrangência coletiva.
- (B) práticas educacionais, sob a perspectiva pedagógica de temas de saúde, sem aprofundamento, para que questões críticas não surjam e rompam o equilíbrio do grupo.
- (C) nível terciário de saúde, com valorização do discurso que propicia a realização de diagnósticos e medicalização de quadros problemáticos de saúde mental.
- (D) enfatizar o papel do psicólogo mediador, que irá facilitar a socialização dos participantes e o acolhimento de suas demandas para posteriormente impor soluções.
- (E) prevenção e promoção de saúde que estão diretamente relacionadas com os determinantes sociais da saúde e envolvem ações para evitar o surgimento de doenças.

20

Uma adolescente, que sofreu abusos na infância, porém não se lembra dos fatos conscientemente, tem desenvolvido sintomas de ansiedade, fobias ou dificuldades em relacionamentos. De acordo com os pressupostos psicanalíticos, essa adolescente

- (A) tem sintomas que indicam a persistência de um trauma reprimido pelo mecanismo de defesa do recalque.
- (B) apresenta um retorno a modos de funcionamento psíquico e comportamentos de fases anteriores do desenvolvimento pelo mecanismo de regressão.
- (C) atribui a outra pessoa sentimentos, desejos ou pensamentos que não reconhece como seus através do mecanismo de projeção.
- (D) transfere as emoções de um alvo original (o trauma do abuso) para um alvo substituto, pelo mecanismo de deslocamento.
- (E) tem transformado impulsos primitivos ou inaceitáveis em atividades criativas, apesar do sofrimento, pelo mecanismo de sublimação.

21

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Na perspectiva fenomenológico-existencial, a _____ é condição constitutiva do humano. Ela aparece atrelada ao caráter de _____ da existência que torna o homem _____ por aquilo que faz de si.

- (A) consciência / consistência / alienado
- (B) psiquê / liberdade / condicionado
- (C) liberdade / indeterminação / responsável
- (D) alienação / determinação / limitado
- (E) estrutura / self / interessado

22

Apresenta um novo modo de produzir saúde, estruturando um tipo de cuidado colaborativo entre saúde mental e atenção primária, visando transformar a lógica tradicional dos sistemas de saúde com ações horizontais que integram os componentes e seus saberes nos diferentes níveis assistenciais.

O enunciado se refere ao(à)

- (A) horizontalização decorrente do processo de matriciamento, que reestrutura o sistema de saúde em dois tipos de equipe: de referência e de apoio matricial.
- (B) consultoria coletiva para pessoas com transtornos mentais, com intervenções pouco direcionadas e informativas.
- (C) supervisão clínica dos profissionais de atendimento, com foco em resolver problemas de equipe, conflitos pessoais e de saberes.
- (D) trabalho em equipe com atendimentos individuais especializados para o paciente e troca de informações e encaminhamentos por meio de prontuário.
- (E) fluxo de encaminhamento de casos complexos que ocorre entre serviços públicos e privados e fomentam o núcleo de práticas apoiadas.

23

Um serviço de atendimento a idosos adotou a perspectiva de *lifespan* como concepção sobre o envelhecimento. De acordo com esses pressupostos, é necessária a compreensão de que

- (A) a assistência aos idosos deve focar a terminalidade da vida, as limitações orgânicas, o luto e a limitação das perspectivas vivenciais para que o indivíduo adeque suas expectativas à realidade.
- (B) o desenvolvimento ocorre ao longo da vida em contraste com a crença de que se encerra após a adolescência, envolvendo ganhos e perdas que se relacionam ao contexto, espaço e tempo.
- (C) as habilidades pessoais se desenvolvem até a idade adulta, sendo o envelhecimento caracterizado por um processo de rigidez crescente em que não há o desenvolvimento de novas habilidades.
- (D) o envelhecimento envolve declínio emocional do indivíduo e dá início a um período de inatividade na vida, com a ocorrência de quadros depressivos e ansiosos na maioria dos idosos.
- (E) há um padrão de homogeneidade no envelhecimento – com características comuns em todos os casos – que está relacionado diretamente à idade cronológica.

24

Mulher, 33 anos, casada há 7 anos, sofre violência física e psicológica por parte do marido. Nos últimos meses, ela procurou atendimento psicológico, pois vem se sentindo triste, cansada e sem perspectiva. Durante os atendimentos, relatou os episódios de violência que tem vivenciado. Nesse caso, o psicólogo que a acompanha

- (A) pode fazer a notificação da violência ao sistema investigativo e policial, tendo sua identidade profissional preservada em sigilo, como uma denúncia anônima, incentivando a punição do violentador.
- (B) deve evitar a notificação compulsória da violência sofrida pela mulher ao sistema oficial de informação, pois ela não deseja denunciar o marido e, se a denúncia for feita, ela será forçada a se divorciar e ainda não se sente preparada para isso.
- (C) deve fazer a notificação compulsória para auxiliar a justiça no processo criminal contra o marido, relatando em juízo tudo o que foi comentado nas sessões de atendimento psicológico sobre a violência, com detalhes e sem restrição.
- (D) deve escolher se deseja fazer a notificação sobre a violência ao conselho federal de psicologia, visto que o sigilo profissional será rompido, assim como sua identidade profissional por ter feito a notificação, comprometendo sua carreira.
- (E) deve fazer a notificação compulsória da violência pelo SINAN, dando visibilidade estatística ao fenômeno e auxiliando a elaboração e o aprimoramento de políticas públicas intersetoriais, sem comprometer o sigilo profissional.

25

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) em saúde mental surgiu como uma estratégia de cuidado, envolvendo um conjunto de propostas de cunho terapêutico, que são discutidas e construídas coletivamente. Nesse sentido, a concepção do PTS

- (A) atende aos interesses da categoria médica na medida em que descentraliza o cuidado e pulveriza a atenção em saúde para uma rede de apoio capacitada para a atenção básica.
- (B) tem raiz histórica na reforma psiquiátrica brasileira e conseqüente mudança no paradigma de assistência em saúde mental, tendo em vista a humanização do cuidado em saúde, dentro dos princípios do SUS.
- (C) tira o protagonismo do indivíduo e de sua família das decisões que são tomadas por profissionais e integradas ao protocolo manicomial de assistência em saúde mental com base em "higiene mental".
- (D) contempla a fase inicial de avaliação situacional do sujeito e de estabelecimento de plano de ação, definindo ações a longo prazo, sem que haja reavaliação futura das medidas terapêuticas.
- (E) anula a atuação intersetorial e aborda a concepção de uma assistência centrada na psicoterapia e na crença de que o indivíduo tem possibilidades limitadas de mudar sua relação com a doença.

26

Joana tem 21 anos, é usuária de drogas e vive debaixo de um viaduto. Em uma ação da equipe multiprofissional do consultório de rua, os profissionais a abordaram com o intuito de ofertar cuidados de saúde. Diante desse caso, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **O consultório de rua é uma modalidade de atendimento que compõe a Rede de Atenção psicossocial (RAPS) com garantias de ações para cuidado in loco.**
- () **Nessa abordagem, o atendimento pode ocorrer forçosamente, realizando a captura de Joana para tratamento em unidade de internação.**
- () **A partir do vínculo estabelecido com Joana, a equipe pode fazer o encaminhamento ao CAPS-ad para que ela receba o apoio adequado.**
- () **O trabalho realizado pelo consultório de rua substitui o atendimento em unidades de saúde mais especializadas e de alta complexidade.**

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – F – F – V.
- (E) F – F – V – V.

27

O abuso sexual de crianças provoca a deturpação dos papéis e das relações socioafetivas entre crianças e adultos e deve ser compreendido como assunto de saúde pública no intuito de compor as diretrizes para o reordenamento das instituições, das políticas públicas e das ações da comunidade. Na efetivação da proteção integral à criança e ao adolescente, e visando ao respeito ao direito de serem ouvidos, é imprescindível que

- (A) o entrevistador seja habilidoso em coletar todas as informações pertinentes ao ocorrido, mesmo que represente uma situação dolorosa para a criança.
- (B) haja a compreensão de que crianças podem deturpar suas falas sobre situações de violência, sendo recomendado que um adulto as direcione.
- (C) os fundamentos da ação técnica da escuta de crianças e adolescentes se baseiem em criar medidas com ênfase punitiva do agressor.
- (D) o direito da criança e do adolescente de falar considere que eles estejam em condições para tal e que desejem fazê-lo.
- (E) a escuta das crianças seja feita pela família, com a presença do agressor, promovendo confrontos entre as partes envolvidas.

28

Durante a pandemia de Covid-19, os trabalhadores de serviços de atendimento em saúde mental enfrentaram desafios para reconfigurar o trabalho em contextos que mudavam diariamente. Nessa situação, o risco psicossocial do trabalho

- (A) muitas vezes ocorreu por modificações na reestruturação do serviço, fusão ou redução de equipe, sobrecarga de trabalho ou subcarga, gerando sensação de insegurança no trabalho.
- (B) permaneceu no mesmo nível de antes da pandemia, visto que os profissionais de saúde já se encontravam exercendo suas funções em ambiente e condições precárias de trabalho.
- (C) diminuiu, já que a assistência aos pacientes passou a acontecer por teleatendimento em sistema de home office, sendo mais confortável aos profissionais por exercerem menor carga horária.
- (D) não foi significativo para profissionais que foram afastados e passaram a exercer atividades burocráticas distantes do estresse de suas atividades normais de trabalho.
- (E) foi menos intenso para os profissionais da “linha de frente” que corriam risco de contágio constantemente, levando-os a se recuperarem do impacto rapidamente quando a pandemia se encerrou.

29

Os alunos do ensino fundamental de uma escola têm apresentado mudanças de comportamento em relação à interação entre si e quanto à criação das brincadeiras e fantasias sobre situações do cotidiano. Nesse sentido, em função do uso excessivo de telas e das agendas superlotadas de atividades, as crianças estão brincando cada vez menos. Diante desse contexto, uma das professoras decide convidar uma psicóloga para realizar um encontro com os pais e as mães das crianças, promovendo debate de ideias, informação e conscientização. De acordo com os pressupostos teóricos de Winnicott sobre o brincar (ponto que será o fio condutor do encontro com os pais e as mães), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O brincar facilita a comunicação consigo e com os outros, propiciando experiências de integração e desintegração inéditas.
- (B) É através do brincar que se manifesta a criatividade, sendo uma atividade terapêutica às crianças, mas que também se aplica ao adulto.
- (C) Com o brincar, a cada contato com a experiência, o indivíduo lança sobre ela um novo olhar, encontrando saídas criativas para velhos problemas.
- (D) O brincar é uma manifestação do mundo interno da criança e revela suas emoções, ansiedades e desejos.
- (E) Por se tratar de um envolvimento com o imaginário e com a fantasia, o brincar estimula a criança a manifestar naturalmente um falso self.

30

A Política Nacional de Humanização (PNH), vinculada à Secretaria de Atenção à Saúde do Ministério da Saúde, prevê, para o cotidiano dos serviços de saúde, medidas de humanização que se baseiam nos princípios do SUS, produzindo mudanças nos modos de gerir e cuidar. Considerando uma equipe de psicologia que faz parte de uma equipe multiprofissional de uma maternidade pública, é correto afirmar que essa equipe pode criar estratégias de intervenções e concepções de trabalho que validam a política de humanização, dentre elas,

- (A) o acolhimento e o acompanhamento contínuo da gestante, parturiente e puérpera, com foco no seu protagonismo e bem-estar emocional e psicossocial, atuando com escuta qualificada e busca ativa.
- (B) agir somente na retaguarda dos profissionais de saúde realizando o suporte para a equipe que vai atuar diretamente com as gestantes e puérperas, em práticas similares a um pronto-socorro emocional.
- (C) respeitar a hierarquia de saberes e a compreensão de que a abordagem médica na situação da mulher gestante é o primordial para que o bebê não esteja em risco.
- (D) promover o atendimento e o encaminhamento da gestante para a próxima especialidade que será responsável pelo caso, comunicando as impressões sobre a paciente em prontuários eletrônicos.
- (E) mapear as necessidades da gestante com o intuito de elaborar um plano de assistência que seja imposto para a família cumprir, com metas de cuidado que devem ser atingidas.

31

O trabalho do psicólogo escolar pode ser voltado para a inclusão de alunos com transtorno de aprendizagem e deficiências, rompendo com práticas excludentes em atuações como:

- I. mobilização de encontros e participação em reuniões com docentes e outros profissionais, visando auxiliar a equipe de docentes na construção do planejamento educacional para o estudante com deficiência;
- II. reflexão e adequação do processo de avaliação psicopedagógica e inserção de discussão e possibilidades de atuação nos projetos políticos pedagógicos;
- III. contribuição para a construção do plano escolar, desenvolvendo programas e outras situações para promover a apropriação do conhecimento por todos os alunos;
- IV. realização de avaliação psicológica como meio de obtenção de diagnóstico nosológico e encaminhamento psiquiátrico.

Estão corretas:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II, III e IV.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

32

Com o intuito de comunicar à escola sobre o tratamento psicoterapêutico do filho e justificar o atraso na entrada do menino (em horário diferenciado para comparecimento na sessão), uma mãe entregou aos diretores uma declaração da profissional responsável pelos atendimentos da criança. A declaração apresentada a respeito do acompanhamento terapêutico continha informações sobre local, dias, horários e frequência de atendimento, além da descrição de sintomas que a criança apresentou e que motivaram o acompanhamento e a Classificação Internacional de Doenças (CID) correspondente. De acordo com a Resolução nº 06/2019 do Conselho Federal de Psicologia, o documento apresentado pela mãe é considerado

- (A) correto, pois informa as condições emocionais do sujeito, procedimento necessário para que o receptor do documento entenda os motivos do acompanhamento psicoterapêutico.
- (B) incorreto, pois a declaração nunca deve apresentar o registro de sintomas, estados psicológicos ou qualquer outra informação que diga respeito ao funcionamento psicológico da pessoa atendida.
- (C) correto, pois traz informações sobre a avaliação psicológica da criança, o processo psicoterapêutico e o diagnóstico enquadrado na CID.
- (D) incompleto, pois não apresenta a descrição dos materiais e procedimentos utilizados na avaliação psicológica do indivíduo atendido, apresentando-se como um documento sucinto de informações.
- (E) ilegal, pois apresenta descrição do quadro psicológico e emocional de um indivíduo menor de idade, sem preservar o sigilo dos atendimentos e de sua identidade.

33

Quanto à técnica de entrevista clínica em psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) É um instrumento de investigação em psicologia considerado pouco eficaz por sua característica não padronizada, sendo avaliado com potencial científico limitado.
- (B) As entrevistas clínicas livres são configuradas pelo indivíduo entrevistado, sendo indeterminadas em seu objetivo e, portanto, não estruturadas pelo fato de não haver um objetivo a atingir.
- (C) O aspecto avaliativo de uma entrevista confunde-se com a psicoterapia que se inicia, devido ao aspecto terapêutico intrínseco a um processo de avaliação e ao aspecto avaliativo intrínseco à psicoterapia.
- (D) Por se tratar de um procedimento simples, a entrevista clínica independe da qualidade de formação do avaliador e das habilidades específicas que ele tenha, sendo uma técnica acessível.
- (E) Trata-se de uma técnica não permeada por questões éticas profissionais por ocorrer na etapa inicial da avaliação psicológica, em que o vínculo terapêutico ainda não foi estabelecido.

34

A Rede Alyne foi criada para fortalecer a atenção à saúde integral de gestantes, puérperas, recém-nascidos e crianças. A respeito dessa rede, é correto afirmar que

- (A) é um programa de assistência médica geral, para tratamento da gestante e melhor distribuição de recursos para a organização do sistema de atendimento hospitalar.
- (B) é uma iniciativa do SUS em parceria com o sistema privado de saúde para atender exclusivamente aos casos emergenciais quando as filas de espera de atendimento estão extensas.
- (C) sustenta práticas de assistência humanizada e de acesso ao cuidado em nível primário com atenção básica de saúde, sem articulação com a atenção especializada.
- (D) tem o objetivo de reduzir a mortalidade materna e infantil, especialmente entre mulheres negras, combatendo desigualdades raciais e regionais no acesso à saúde.
- (E) constitui uma perspectiva de garantia de atendimento aos casos mais graves de alto risco gestacional, com demanda específica e especializada de cuidados ao bebê.

35

Os cartões de enfrentamento são uma técnica da terapia cognitivo-comportamental. No processo terapêutico de Alberto, 26 anos, diagnosticado com transtorno de ansiedade, os cartões de enfrentamento foram utilizados, apresentando como objetivos e benefícios

- (A) alívio do estresse em situações desafiadoras e estímulos de engajamento.
- (B) reestruturação cognitiva de pensamentos disfuncionais e autocontrole.
- (C) monitoração de atividades e verificação de previsão de fracasso.
- (D) tomada de decisões e exposição graduada a situações ansiógenas.
- (E) registro de realizações do dia e ajuste gradual da rotina.

36

Clara teve câncer nos rins aos quatro anos de idade, passando por tratamentos cirúrgicos e quimioterapia por três anos, quando se curou. Durante todo o processo de doença, tratamentos e internações, Clara foi acompanhada somente pela mãe Sônia, que se mostrava sempre disposta e otimista quanto aos resultados das intervenções, amparando emocionalmente a filha, apesar do cansaço. Passado algum tempo, Sônia começou a se sentir ansiosa, hipervigilante e apresentar pensamentos intrusivos relacionados à doença da filha. Ao passar por uma avaliação psiquiátrica, Sônia foi diagnosticada com Transtorno do Estresse Pós-Traumático (TEPT). Com base no caso apresentado, considerando o diagnóstico de TEPT, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Experiências prévias de trauma podem aumentar a probabilidade de Sônia ter desenvolvido TEPT.
- II. Indivíduos com TEPT são menos propensos a ter sintomas de transtornos depressivos, bipolares, de ansiedade ou por uso de substância por causa da dificuldade de simbolização do ocorrido.
- III. A compreensão de Sônia e a assimilação emocional sobre a doença da filha podem influenciar sua resposta emocional ao evento.
- IV. A ausência de apoio familiar e social, assim como o sentimento de isolamento contribuíram para o agravamento da situação e dos sintomas de Sônia.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

37

Uma criança aprendeu que objetos que rolam são “bolas”, mas descobriu que uma rolha de vinho também rola, porém não é uma bola. De acordo com os pressupostos de Piaget, nesse momento

- (A) a criança terá que mudar suas concepções anteriores em um processo de adaptação de conhecimento, que ocorre da acomodação à assimilação da nova experiência.
- (B) a criança explorará os objetos e criará brincadeiras com a rolha e com a bola; tal interação permitirá que ela integre as percepções no mesmo grupo de representações, mesmo que tenham diferenças.
- (C) a nova informação é assimilada a um conceito existente que a criança tinha; a assimilação anterior deixa de ser válida, e a criança cria uma nova categoria com um novo esquema (nem tudo que rola é bola).
- (D) a criança abandona a brincadeira com a rolha e permanece brincando com as bolas que já são conhecidas por ela e representam uma zona de aprendizado confortável, sem tantos desafios.
- (E) há um desequilíbrio cognitivo em que a criança fica confusa com as informações que recebe sobre o novo objeto (rolha) e as que possui sobre objetos que rolam e decide abandonar a brincadeira.

38

A Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência foi instituída em 2012 e define a criação, a ampliação e a articulação de pontos de atenção à saúde para pessoas com deficiência temporária ou permanente, progressiva, regressiva ou estável, intermitente ou contínua, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). A Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência se organiza com os seguintes componentes:

- (A) clínica médica especializada em atendimento à deficiência, educação inclusiva em escola regular e casa transitória.
- (B) assistência psicológica e médica em nível primário de saúde, assistência ambulatorial e atendimento domiciliar.
- (C) atenção básica, atenção especializada em reabilitação, atenção hospitalar e de urgência e emergência.
- (D) centros de convivência, organizações não governamentais e sistema judicial que abarque o não cumprimento das normas vigentes.
- (E) gestão participativa e cogestão, transversalidade de saberes e intercâmbio de informações essenciais sobre o caso.

39

“Nossos adolescentes amam, estudam, brigam, trabalham. Batalham com seus corpos, que se esticam e se transformam. Lidam com as dificuldades de crescer no quadro complicado da família moderna. Como se diz hoje, eles se procuram e eventualmente se acham. Mas, além disso, eles precisam lutar com a adolescência, que é uma criatura um pouco monstruosa, sustentada pela imaginação de todos, adolescentes e pais.” (Calligaris, 2000).

Dentre as características que definem a adolescência, é correto afirmar que

- (A) é uma fase em que os jovens se agrupam, mas não se reconhecem e não se identificam uns com os outros principalmente por se sentirem excluídos e incapazes de se apoiarem mutuamente.
- (B) os adolescentes tendem a ter comportamentos anormais e perigosos, colocando a vida em risco e provando sua inabilidade em assumir as responsabilidades da vida adulta.
- (C) se trata de uma fase de transição de identidade, de experimentação de comportamentos que contemplam atitudes transgressoras contra pais autoritários e severos.
- (D) a adolescência é considerada um período de instabilidade e indefinição que, no entanto, tem um momento marcado e claro para ser finalizado, levando o indivíduo a adentrar a idade adulta.
- (E) a adolescência é considerada representante da realização dos sonhos adultos, produzida por uma moratória que força o adolescente a tentar descobrir o que os adultos querem dele.

40

A atuação do psicólogo inserido em uma equipe multidisciplinar que realizará intervenções em uma comunidade com alta incidência de criminalidade (com o intuito de reduzir os índices da criminalidade), de acordo com a perspectiva da psicologia comunitária, deve envolver medidas como:

- (A) intervenções visando ao empoderamento dos componentes da comunidade para que tenham autonomia de gerir a vida, sem, contudo, descartar a imposição de soluções externas oferecidas pelos profissionais envolvidos.
- (B) atendimentos terapêuticos individuais para casos mais críticos e atuação em rede para internação compulsória e contribuição para a investigação policial a fim de localizar e deter traficantes e criminosos.
- (C) formação de grupos operativos nos quais se estimule o diálogo, o sentido de cidadania e a solidariedade entre os componentes, na elaboração de planos de vida fora da comunidade, compreendendo que o contexto não apresentará mudanças.
- (D) ações de mediação que estimulem a autogestão e o diálogo na comunidade, compreendendo o indivíduo dentro do seu contexto social, criando um espaço multiparcial em que as partes envolvidas possam refletir sobre possíveis soluções.
- (E) identificação de pontos problemáticos da convivência entre os moradores, auxílio na judicialização dos conflitos para que as soluções sejam oferecidas pelo sistema judicial, em ações pontuais, sem continuidade a médio e longo prazo.

41

Ana chegou a um serviço de saúde muito nervosa, falando alto e pedindo por atendimento. Diante da situação, uma profissional chamou Ana para sua sala, fez uma escuta qualificada e avaliou prioridade, vulnerabilidade, gravidade e risco envolvido na fala de Ana. Essa ação, que norteia a Política Nacional de Humanização (PNH), é denominada

- (A) indissociabilidade.
- (B) transversalidade.
- (C) ambiência.
- (D) acolhimento.
- (E) corresponsabilidade.

42

Está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações de vigilância sanitária, de vigilância epidemiológica, de saúde do trabalhador, de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica, e de saúde bucal. Assinale a alternativa que corresponde a ação/ações de vigilância sanitária.

- (A) Ações que proporcionam detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
- (B) Controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo.
- (C) Atividades que se destinam à promoção e proteção, à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.
- (D) Ações articuladas, em todos os níveis de complexidade, que visem garantir promoção, prevenção, recuperação e reabilitação odontológica, individual e coletiva, inseridas no contexto da integralidade da atenção à saúde.
- (E) Ações e serviços de prevenção, diagnóstico e tratamento das intoxicações agudas e crônicas decorrentes da exposição a substâncias químicas, medicamentos e toxinas de animais peçonhentos e de plantas tóxicas.

43

A Atenção Básica em saúde é considerada centro ordenador do sistema local de saúde e, enquanto espaço transversal, é vista como propulsor de um sistema de saúde universal, integral, equitativo e com controle social. Quanto ao planejamento de ações psicossociais na Atenção Básica, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A Atenção Básica é o espaço onde devem ocorrer ações na direção da subjetividade e construção da centralidade e lógica biomédica.
- II. A Atenção Básica é o espaço com alta densidade relacional, que pode ter menor custo de insumos, mas demandará grande custo de planejamento.
- III. Na Atenção Básica devem ocorrer atividades direcionadas a pacientes sem considerar presença ou ausência de doença, integrando aspectos físicos, psicológicos e sociais de saúde e a capacitação da equipe.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas II e III.
(E) Apenas I e III.

44

A Formação e Educação Permanente em Saúde é parte integrante do processo de trabalho das equipes para a realização de discussões sobre o processo de trabalho e de ofertas formativas federais, estaduais ou municipais, abrangendo temas relacionados à Atenção Primária à Saúde, Estratégia Saúde da Família, Saúde Coletiva, Saúde Pública e Rede de Atenção à Saúde. Quanto às condições para participar da Formação e Educação Permanente em Saúde na Atenção Primária, assinale a alternativa correta.

- (A) Profissionais com vínculo ativo e atualizado no Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (SCNES), sem necessidade de avaliação da gestão local, estão aptos a participar das formações.
- (B) Se autorizados pela gestão local, os profissionais podem ter liberação de até 20 horas mensais da carga horária para a formação.
- (C) O profissional será liberado para participar das formações caso apresente o certificado ou a declaração de início da atividade educacional.
- (D) É necessário definir metodologias para a construção do plano estratégico de Educação Permanente em Saúde.
- (E) Realizar, preferencialmente no espaço físico das unidades de saúde, os processos formativos e as discussões sobre o processo de trabalho.

45

“A partir de 2025, as empresas brasileiras passaram a incluir a avaliação de riscos psicossociais no processo de gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SST). A exigência é fruto da atualização da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1), promovida pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) em agosto de 2024. A mudança destaca que riscos psicossociais, como estresse, assédio e carga mental excessiva, devem ser identificados e gerenciados como parte das medidas de proteção à saúde dos trabalhadores (BRASIL, 2024.).

A respeito da avaliação de riscos psicossociais, é correto afirmar que

- (A) tem como objetivo principal verificar sintomas individuais, biológicos ou sensação do que está ocorrendo no trabalhador.
- (B) as ferramentas de avaliação foram especificadas pelo MTE com metodologia específica para cada tipo de organização.
- (C) na avaliação qualitativa do risco, a organização descreve as características do trabalho nas diferentes atividades considerando a atividade real que o trabalhador está desenvolvendo.
- (D) o processo de identificação de perigos e avaliação de riscos é análogo à avaliação de fatores de riscos psicossociais realizada no exame clínico para aptidão ao trabalho.
- (E) os trabalhadores devem participar de todo o processo de identificação, avaliação do risco e adoção de medidas de prevenção, garantindo que tais medidas sejam mantidas ao longo do tempo.

46

Um psicólogo passou no concurso público para a função com carga horária semanal de 20 horas, cujo provimento está em consonância com o disposto na Lei nº 8.080/1990. Partindo desse pressuposto, é correto afirmar que

- (A) o psicólogo poderá exercer sua função por 20 horas e agregar um cargo de chefia, direção ou assessoramento nas demais 20 horas semanais.
- (B) caso o psicólogo acumule dois cargos ou empregos, deverá exercer suas atividades obrigatoriamente no mesmo estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) a função de psicólogo no SUS não pode ocorrer mediante atendimento remoto de serviços, por meio da utilização das tecnologias da informação e da comunicação.
- (D) quando as disponibilidades do psicólogo forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população da área, o SUS poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- (E) a gratuidade das ações e serviços de saúde fica preservada nos serviços, sendo vetada ao psicólogo a dedicação exclusiva ao SUS.

47

De acordo com a Resolução nº 16, de 21 de agosto de 2019, “Todas as agências, filiais ou sucursais, sejam elas localizadas em uma ou mais jurisdições, deverão indicar a(o) psicóloga(o) Responsável Técnica(o) – RT – naquele local e apresentar documentos relativos à constituição da unidade.”.

Nesse sentido, um psicólogo foi convidado para ser RT na sua unidade e, para tanto, deve considerar que

- (A) o registro somente será concedido a esse psicólogo se os serviços oferecidos se enquadrarem na área da psicologia e a suas aplicações e houver mais do que cinco profissionais da área atuando na empresa.
- (B) esse psicólogo deve garantir que os demais psicólogos que trabalham nesse espaço utilizem a mesma abordagem e que obedecem aos demais princípios estabelecidos pelo Código de Ética Profissional.
- (C) esse profissional pode ser indicado a Responsável Técnico de Pessoa Jurídica, comprovando vínculo com a empresa e termo de Responsabilidade Técnica, sem necessidade de inscrição no Conselho Regional de Psicologia.
- (D) deferido o pedido para atuação como psicólogo RT, o Conselho Regional de Psicologia emitirá Certificado de Registro com validade de três anos em toda a área de sua jurisdição, que deverá ser afixado em local visível ao público, durante todo o período de atividades.
- (E) como Responsável Técnico, esse psicólogo tem responsabilidade de acompanhar os serviços de psicologia prestados e zelar pelo cumprimento legal e tem responsabilidade ética individual pelos integrantes de sua equipe.

48

A respeito da utilização de Tecnologia Digital da Informação e da Comunicação (TDIC) no exercício da psicologia, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) É vedada a utilização de instrumentos psicológicos e testes por meio de TDIC.
- (B) O exercício da psicologia mediado por TDIC foi regulamentado em todo território nacional pelo Conselho Federal de Psicologia.
- (C) O exercício da psicologia mediado por TDIC envolve toda interação profissional e digital como comunicação síncrona ou assíncrona com usuários dos serviços psicológicos.
- (D) No exercício da psicologia mediado por TIC, devem ser mantidos registro e guarda de informações, considerando a responsabilidade ética no manuseio de dados.
- (E) O psicólogo deve analisar e considerar os riscos inerentes à saúde envolvidos no uso de TDIC, como sedentarismo, exposição à luz, comportamentos aditivos, dentre outros.

49

No Brasil, o Plano Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) define a segurança do paciente como a redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde. Sobre o referido plano, é correto afirmar que

- (A) o PNSP ocorre exclusivamente em estabelecimentos de saúde públicos, com objetivo geral de qualificar o cuidado em saúde, tendo como objetivos específicos promover e implantar iniciativas voltadas à segurança do paciente.
- (B) o psicólogo é responsável pela elaboração, implantação, análise e garantia de continuidade do PNSP.
- (C) o plano deve partir de um diagnóstico situacional sobre a segurança do paciente, e as informações geradas devem ser utilizadas para a tomada de decisões que visem atender às necessidades e expectativas do sistema de saúde e da população.
- (D) a fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano é um dos indicadores do Plano de Ação Global para a Segurança do Paciente para os anos de 2021-2030.
- (E) os gestores de saúde devem aguardar evidências robustas para elaborar e implementar ações cautelosas e fundamentadas, visando à segurança do paciente.

50

O protocolo para cirurgia segura visa determinar as medidas a serem implantadas para reduzir a ocorrência de incidentes e eventos adversos e a mortalidade cirúrgica, possibilitando o aumento da segurança na realização de procedimentos. São medidas previstas no protocolo para cirurgia segura:

- (A) identificação do paciente, sítio demarcado e confirmação da equipe que se apresenta pelo nome e função.
- (B) verificação de segurança anestésica concluída, oxímetro no paciente e em funcionamento e manejo da umidade.
- (C) identificação de alergias e vias aéreas e acompanhante presente.
- (D) revisão dos eventos críticos previstos e revisão do cirurgião, da equipe de anestesiologia e dos aspectos legais envolvidos.
- (E) confirmação de profilaxia antimicrobiana e registro do procedimento e do prognóstico.

51

Compete à direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080/1990:

- (A) formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- (B) promover a centralização para os municípios dos serviços e das ações de saúde.
- (C) planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- (D) dar execução, no âmbito municipal, à política de insumos e equipamentos para a saúde.
- (E) acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do SUS.

52

Você é o profissional responsável pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e recebeu uma notificação de que um serviço de saúde filantrópico teve um incidente que resultou em dano desnecessário à saúde, levando o paciente a óbito. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O monitoramento dos incidentes e eventos adversos deve ser realizado pela equipe técnica da unidade filantrópica em questão, sendo necessário que você oriente a equipe a como implantar os Protocolos de Segurança do Paciente e monitorar seus indicadores.
- (B) A notificação desse evento adverso deve ser realizada por você até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa.
- (C) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 72 (setenta e duas) horas a partir do ocorrido.
- (D) Compete a você, em articulação com o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, acompanhar as investigações sobre esse caso que envolveu eventos adversos que evoluíram para óbito.
- (E) Excluem-se do escopo da Resolução RDC Anvisa nº 36/2013 (a qual visa segurança do paciente em serviços de saúde) os consultórios individualizados, os laboratórios clínicos e os serviços filantrópicos.

53

A Psicologia da Saúde é a aplicação dos conhecimentos e das técnicas psicológicas à saúde, às doenças e aos cuidados de saúde, com finalidade principal de compreender como é possível, através de intervenções psicológicas, contribuir para a melhoria do bem-estar dos indivíduos e das comunidades (Teixeira, 2004).

A respeito do tema, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. **Os psicólogos da saúde se direcionam para a compreensão da forma como os fatores biológicos, comportamentais e sociais influenciam a saúde e a doença.**
- II. **Para exercer a profissão de psicólogo clínico da saúde, o profissional deve receber primeiro um treinamento como psicólogo clínico e, posteriormente, adquirir uma especialização em psicologia da saúde, que envolve a compreensão das teorias e métodos da psicologia e sua aplicação ao ambiente de saúde.**
- III. **Os psicólogos da saúde podem estar envolvidos em pesquisa e investigação, no ensino e formação.**

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I e III.

54

A implantação da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) é uma forte aliada para a superação do modelo hospitalocêntrico na Atenção à Saúde Mental e no Sistema Único de Saúde como um todo. É(São) objetivo(s) específico(s) da RAPS:

- (A) promover reabilitação e reinserção das pessoas com transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas na sociedade, por meio do acesso ao trabalho, renda e moradia solidária.
- (B) produzir, sistematizar e difundir conhecimentos sobre segurança do paciente, além de analisar estratégias para avaliação de indicadores de saúde de boa qualidade.
- (C) participar no controle e na fiscalização de produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
- (D) auxiliar o paciente em seu processo de adoecimento, visando à minimização do sofrimento provocado pela hospitalização, abarcando também familiares e equipe.
- (E) promover cultura de segurança com ênfase no aprendizado e aprimoramento organizacional, engajamento dos profissionais e dos pacientes com ênfase em sistemas seguros, evitando responsabilização individual.

55

Um psicólogo irá realizar uma pesquisa sobre o impacto que as tecnologias provocam à saúde e como afetam a saúde do trabalhador. Para tanto, escolheu utilizar o método de pesquisa que envolve dois grupos, com uma grande amostra de participantes com características semelhantes, alocados aleatoriamente em um grupo experimental (submetido ao tratamento escolhido por ele) e um grupo controle. Esse método, considerado padrão-ouro para o estabelecimento da eficácia de diferentes tratamentos é denominado

- (A) Delineamento de Sujeito Único.
- (B) Delineamento de Múltiplos Sujeitos.
- (C) Ensaio Clínico Randomizado.
- (D) Estudo de Caso.
- (E) Revisão Sistemática.

56

No Brasil, o sistema de informação para captação de eventos adversos relacionados ao processo de cuidado foi elaborado com base na Classificação Internacional para Segurança do Paciente, da Aliança Mundial para a Segurança do Paciente da OMS. Sobre as ações de notificação e monitoramento de eventos adversos relacionados tanto aos produtos quanto às falhas nos processos de cuidado, é correto afirmar que

- (A) a guarda das informações é de responsabilidade do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).
- (B) o sistema possibilita a notificação de eventos adversos por pacientes e familiares e pelo NSP, sendo a notificação do cidadão obrigatória.
- (C) a identificação do notificador e a notificação serão divulgadas ao serviço de saúde envolvido no relato para o devido tratamento.
- (D) a notificação de eventos adversos pelo NSP é facultativa, e os dados analisados pela Anvisa serão divulgados sem identificação da fonte geradora da informação.
- (E) somente os formulários disponíveis para notificação referente a produtos requerem identificação do paciente.

57

Os indicadores de saúde refletem uma situação que servirá de base para uma tomada de decisão com intuito de melhorar a saúde da população e reduzir desigualdades evitáveis. Sobre indicadores de saúde, é correto afirmar que

- (A) um indicador é positivo se tem uma relação, associação ou correlação inversa ao estado de saúde.
- (B) inicialmente é feita a seleção de um indicador para que posteriormente se calcule sua utilidade e relevância.
- (C) se não se consegue mensurar um indicador em razão da disponibilidade de dados ou da complexidade do cálculo, isso representa maior facilidade de monitorar o progresso e o alcance dos objetivos.
- (D) as mensurações devem ser iguais mesmo se forem realizadas por pessoas diferentes, usando o mesmo método, sem viés do observador, dos instrumentos, das fontes de dados ou de outros fatores.
- (E) validade é a capacidade do indicador de mensurar o que se pretende, com exatidão das fontes de dados, mesmo que haja dificuldade no método de mensuração.

58

Bioética é o estudo da conduta humana na área das ciências da vida e da saúde, examinada com base nos princípios morais. Ao se referir ao tema, muitas opiniões, crenças e paradigmas entram em discussão. Sobre bioética e assuntos relacionados, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da beneficência em bioética condiz com a equidade na distribuição de bens e benefícios no que se refere ao exercício da medicina ou área de saúde.
- (B) A bioética está relacionada à submissão do paciente, sem queixas e sem perguntas aos procedimentos de saúde, contanto que seja informado sobre o procedimento que será realizado.
- (C) Um assunto comum em bioética é a eutanásia, relacionada ao prolongamento da morte e obstinação terapêutica, com benefício esperado menor que os inconvenientes previsíveis.
- (D) A bioética precede o indivíduo que a ela se acomoda e dela participa em maior ou menor escala, continua a existir mesmo depois do indivíduo desaparecer.
- (E) A questão dos transplantes faz parte do desenvolvimento histórico da bioética, devido a questões éticas como a experimentação no homem, a obstinação terapêutica, a definição de pessoa, lucros, problemas envolvidos para os doadores e os receptores.

59

A respeito das práticas da psicologia mediadas por tecnologia, prontuários eletrônicos e registros documentais, assinale a alternativa correta.

- (A) Os meios de armazenamento de documentos digitais deverão protegê-los do acesso, do uso, da alteração, da reprodução e da destruição não autorizados.
- (B) É de autonomia e responsabilidade exclusiva da instituição onde ocorre a prestação de serviço definir se o prontuário ou o Registro Documental serão elaborados em formato digital ou físico.
- (C) As ferramentas para registro digital devem ter o sistema informatizado validado pelo CFP, em consonância com a ética, as técnicas e as normativas vigentes.
- (D) Caso o prontuário eletrônico seja compartilhado pela equipe multiprofissional de uma instituição, o psicólogo poderá registrar todas as informações sobre o atendimento realizado.
- (E) Se o prontuário for eletrônico, o psicólogo deverá, obrigatoriamente, possuir assinatura digital, além de imprimir e assinar manualmente os registros do prontuário.

60

Projeto Terapêutico Singular (PTS) é um instrumento que visa ao cuidado de forma singular em uma interação democrática e horizontal entre trabalhador, usuário, família, instituição e comunidade. Acerca do PTS, é correto afirmar que

- (A) existe como planejamento e programação, instância idealizada mentalmente pelo usuário da política e colocada em prática pelo trabalhador/equipe.
- (B) se vincula, inicialmente, a uma perspectiva idealizada no plano da eficácia do processo de produção do cuidado, não sendo possível, em sua execução, assumir formas diferentes das quais foi idealizado.
- (C) consiste em um conjunto de atendimentos que respeita a particularidade, personalizando o atendimento de cada pessoa, sendo considerado efetivo somente o PTS condizente com o ideal para o caso em execução.
- (D) o modelo assistencial para a definição do PTS se baseia na prática cotidiana, sob a tensão de um campo de forças em que vetores da macro e da micropolítica se cruzam e se contradizem nesse cenário.
- (E) é um conjunto de condutas terapêuticas e psicossociais que devem ser elaboradas e articuladas com base nas necessidades de saúde de cada usuário e em seu contexto familiar, social, econômico e cultural.

