

CADERNO

207

Pref. Juvenília

PREFEITURA MUNICIPAL  
DE JUVENÍLIA - MG

2.267.018

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE  
CARGOS EFETIVOS  
EDITAL 01/2024

CARGO

- ASSISTENTE SOCIAL.

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões numeradas de 01 a 10

### QUESTÃO 01

A literatura existente sinaliza que o capitalismo não é estático e que as transformações desse sistema/modo de produção interferem em todos os âmbitos da vida social. Autores, como José Paulo Netto (2009), elaboraram análises sobre o capitalismo como uma totalidade histórica, mas também se dedicaram ao estudo de uma fase específica.

Nesse sentido, considerando as interpretações críticas a respeito do capitalismo monopolista, as mudanças provocadas no papel e função social do Estado e nas políticas sociais (que inferem no cotidiano profissional do Serviço Social), analise as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- ( ) A fase do capitalismo monopolista aprofundou as contradições do sistema e ampliou a atuação do Estado. Além disso, criou o cenário para que as políticas sociais voltadas ao enfrentamento das manifestações da “questão social” se tornassem necessárias.
- ( ) O Estado, influenciado pelo capitalismo monopolista, passa a atuar de forma neutra e técnica, atendo-se apenas às ações que dizem respeito ao provimento de direitos, sem vínculos com disputas sociais ou interesses de classe.
- ( ) O Serviço Social surgiu como uma evolução das práticas de caridade e somente foi reconhecida como profissão porque também se expandiram, naturalmente, a oferta de serviços privados.
- ( ) A atuação do assistente social tem se concentrado mais em instituições responsáveis pela execução de políticas e serviços sociais, as quais incidem diretamente sobre situações concretas relacionadas às desigualdades sociais.
- ( ) O reconhecimento e a inserção dos assistentes sociais no mundo do trabalho estão relacionados às demandas institucionais de gestão da “questão social” e à divisão social e técnica do trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, V, V, F, V.
- B) F, F, V, V, F.
- C) V, V, F, F, V.
- D) V, F, F, V, F.
- E) V, F, F, V, V.

---

### QUESTÃO 02

Marilda Villela lamamoto (2001) e Josiane Soares Santos (2012) são algumas referências brasileiras nos estudos sobre a “questão social”. Considerando as argumentações teórico-metodológicas sobre esse assunto, avalie as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- ( ) A chamada “questão social” está vinculada ao processo de acumulação do capital, às assimetrias provocadas e aos impactos que esse processo produz sobre as classes trabalhadoras. Ela assume formas distintas conforme o contexto histórico.
- ( ) Perspectivas teóricas e outras abordagens que limitam a compreensão do trabalho como uma atividade meramente técnica, sem considerar as suas determinações sociais, políticas e históricas, acabam restringindo a compreensão da “questão social” como um fato social.
- ( ) O fetichismo da mercadoria oculta as relações sociais que sustentam a produção, fazendo com que pareçam uma relação estabelecida entre coisas.
- ( ) O aumento da produtividade no capitalismo contribui, de modo estrutural, para a superação da precarização do trabalho e da superpopulação relativa, viabilizando possibilidades concretas para a melhoria das condições de vida da população.
- ( ) As novas situações são cotidianamente produzidas, em diferentes tempos históricos. Com isso, surgem diferentes formas de materialização das questões sociais, para as quais as autoras referenciadas, atentas ao movimento do capital, oferecem elementos para a compreensão da nova questão social.
- ( ) A venda da força de trabalho e a produção de mais valor constituem categorias e aspectos fundamentais para um entendimento mais amplo sobre o movimento da acumulação capitalista.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, V, F, V, F.
- B) V, V, V, F, F, V.
- C) V, F, V, F, V, V.
- D) F, V, V, V, F, V.
- E) F, F, V, V, V, F.

---

### QUESTÃO 03

Elaine Rossetti Behring e Ivanete Boschetti (2007) fornecem elementos teóricos e metodológicos para uma compreensão aprofundada das políticas sociais. Sob tais bases, é possível afirmar que:

- A) A ampliação das políticas sociais, no contexto posterior à segunda guerra mundial, ocorreu, exclusivamente, em função das teorias econômicas keynesianas e da racionalidade técnica estatal, sem relação direta com os conflitos sociais ou as disputas entre capital e trabalho.
- B) A leitura das políticas sociais situando a responsabilidade e a função precípua do Estado, tais como princípio da universalidade do alcance, posicionamento crítico, implementação do Estado social, por meio do estímulo à participação popular nas instâncias decisórias, é possível a partir de alguns elementos essenciais do liberalismo.
- C) A perspectiva funcionalista contribui para que as políticas sociais sejam compreendidas para além de sua função técnica. Tratam-se de ações do Estado que são criadas para efetivação da justiça social e ampliação do acesso de todos os segmentos populacionais aos direitos essenciais.
- D) As políticas sociais derivam, principalmente, do aperfeiçoamento moral do Estado moderno e de sua crescente preocupação com o bem-estar coletivo, tendo a experiência europeia servido como referência universal para a organização homogênea da proteção social no Brasil.
- E) As políticas sociais são compreendidas como respostas sócio-históricas às contradições próprias do capitalismo e às pressões da classe trabalhadora. Elas não são iniciativas neutras do Estado e as suas configurações variam conforme as condições econômicas, as correlações de força entre classes e os arranjos institucionais.

---

### QUESTÃO 04

A partir de análises ontológicas, Maria Lúcia Barroco (2009) analisa e discorre sobre os “Fundamentos éticos do Serviço Social”, percebendo as determinações advindas da sociabilidade capitalista. A autora situa o trabalho profissional do assistente social, as mediações institucionais presentes nas políticas sociais e a dimensão ético-política da profissão. À luz desse referencial, analise as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- ( ) O trabalho profissional do assistente social se desenvolve junto às instituições atravessadas por contradições sociais e interesses distintos, o que impõe limites e possibilidades à materialização do projeto ético-político profissional e exige posicionamentos fundamentados na análise crítica da realidade.
- ( ) O êxito das ações realizadas pelos assistentes sociais depende de sua consciência individual, sua adesão pessoal aos valores e aos princípios defendidos pela profissão. É dessa forma que a dimensão ética do exercício profissional pode ser compreendida, adversa às condições objetivas do trabalho social.
- ( ) As práticas institucionalizadas e racionalizadas, mesmo que sejam burocráticas, reduzem os mecanismos de controle social e a lógica de focalização presente nas políticas sociais. Cabe aos assistentes sociais realizar uma análise sobre seus limites e possibilidades concretas de atuação profissional, considerando o que foi internamente institucionalizado nos espaços sócio-ocupacionais.
- ( ) A *práxis* ética do assistente social, conciliadora dos distintos interesses de classes, se efetiva plenamente quando existe uma maior neutralidade profissional na apreensão das dimensões teórico-metodológico, ético-política e técnico-operativa frente às mais diferentes expressões da “questão social”. Essas são as bases para a materialização do projeto ético-político da profissão.
- ( ) O Serviço Social, por várias razões, principalmente pela organização profissional e posicionamento crítico de seus profissionais, não é vulnerável à incorporação e/ou ao enfrentamento de relações conservadoras. Os princípios éticos, amplamente defendidos, permite que os profissionais se posicionem sempre em defesa dos direitos sociais e contrários à qualquer prática de violência e injustiça.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, F, F, F, F.
- B) V, F, V, V, F.
- C) V, F, V, F, V.
- D) F, V, V, F, V.
- E) F, F, F, V, F.

---

**QUESTÃO 05**

No Brasil, os direitos sociais são considerados verdadeiras conquistas populacionais. Por isso, a necessidade de defesa constante do que fora assegurado como elementar para a efetivação de uma cidadania mais ampliada, para além do que fora assegurado, historicamente, como direito civil e político nesse país. É com a Constituição da República Federativa do Brasil (1988) que a seguridade social é reconhecida e institucionalizada no país como um direito, na qual se estabelecem os fundamentos, os princípios e as diretrizes que estruturam a ordem social e permitem a operacionalização desse sistema de seguridade social. Com base nesses elementos, relacione a coluna I com a coluna II.

Coluna I

1. Universalidade da cobertura e do acesso às ações e serviços
2. Diversificação das fontes de financiamento da seguridade social
3. Gestão participativa e descentralizada da seguridade social
4. Assistência social a quem dela necessitar
5. Natureza que difere dos demais direitos sociais tendo filiação obrigatória

Coluna II

- ( ) Determina que a previdência social seja organizada para preservação do equilíbrio financeiro, vinculando benefícios à contribuição.
- ( ) Define que a seguridade social deve contar com múltiplas fontes e com a contribuição de toda a sociedade, direta e indiretamente.
- ( ) Reconhece esse direito como universal, assegurado por meio de políticas públicas que garantem acesso amplo e igualitário.
- ( ) Prevê que as ações e os serviços sejam organizados em rede regionalizada e hierarquizada, com descentralização e participação comunitária.
- ( ) Constitui uma de suas diretrizes a participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.

Marque a alternativa **CORRETA**, baseando na correlação estabelecida na segunda coluna, de cima para baixo.

- A) 2, 1, 4, 5, 3.
- B) 3, 1, 5, 4, 2.
- C) 4, 5, 2, 3, 1.
- D) 5, 2, 1, 3, 4.
- E) 5, 3, 1, 4, 3.

---

**QUESTÃO 06**

Com base nas reflexões contidas na série “Assistente social no combate ao preconceito”, publicada pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), e das mudanças recentes na legislação brasileira (especialmente aquelas que ampliam a responsabilização por práticas discriminatórias), analise as afirmativas a seguir e assinale a que apresenta a interpretação mais coerente sobre as diferentes formas de preconceito e racismo. Considere, também, o papel ético-político do assistente social na defesa de direitos e no enfrentamento das desigualdades étnico-raciais.

- A) O racismo expressa-se em práticas individuais, institucionais e estruturais que produzem desigualdades e violações de direitos. Nesse sentido, o trabalho profissional dos assistentes sociais requer posicionamento crítico, compromisso com o projeto ético-político do Serviço Social e ações articuladas de defesa e promoção de direitos.
- B) O registro de informações sobre variáveis, como raça ou cor, nos serviços públicos, em decorrências das práticas discriminatórias, deve ser evitado, pois tende a reforçar distinções e marcadores sociais, não contribuindo para a formulação de políticas públicas.
- C) O preconceito e o racismo podem ser explicados, principalmente, pela ocorrência de atitudes individuais que resultam do desconhecimento e da ausência de senso crítico dos indivíduos. Nesse sentido, cabe ao assistente social priorizar ações informativas, sem necessidade de intervenções institucionais ou análise das estruturas sociais mais amplas.
- D) As políticas afirmativas brasileiras decorrem da iniciativa estatal, logo, por sua natureza e finalidade a qual se destinam, elas são suficientes para eliminar o racismo e as desigualdades históricas, dispensando outras estratégias de intervenção social e política.
- E) A legislação brasileira de combate ao racismo limita-se à punição de condutas individuais, pontuais e isoladas, não objetivando alcançar as práticas institucionais ou cotidianas, nem situações ocorridas em espaços culturais, esportivos ou religiosos.

## QUESTÃO 07

Analise o caso hipotético a seguir:

Marina, 34 anos, que se autoidentifica uma mulher preta, manteve união estável com Carlos por cerca de oito anos. Dessa relação, nasceu uma menina, filha do casal, que atualmente tem seis anos. No início do relacionamento, eles viviam como enamorados, trocando gestos e palavras de carinho. Com o passar dos anos, Carlos começou a ficar mais tempo em casa e, nos últimos anos, a tratar Marina de forma diferente: o convívio passou a ser marcado por práticas de controle e episódios de violência. Ele começou a fiscalizar o telefone da companheira, limitar a sua circulação, expô-la com ofensas em redes sociais e impedir que utilizasse recursos provenientes do próprio trabalho, como o acesso ao seu celular. Em discussões, inclusive muito frequentes, chegou a empurrá-la, apertando o seu rosto, além de danificar objetos da residência. Nessa ocasião, Carlos segurou Marina com força, o que deixou algumas marcas visíveis nela. Quando Marina manifestou a intenção de terminar o relacionamento, ele ameaçou divulgar imagens íntimas antigas e afirmou que poderia afastá-la da filha. Ele também conseguiu pegar seus documentos pessoais e impediu que ela saísse de casa com a filha. Dois vizinhos, ao ouvirem os gritos de Marina, decidiram chamar a polícia. No primeiro atendimento, Marina relatou que tinha medo constante e não tinha tomado nenhuma decisão ainda porque dependia financeiramente de Carlos. Relatou ter medo de ele ser preso e, por ter arma de fogo registrada, voltar-se depois contra ela.

Com base na Lei n.º 11.340/2006, conhecida como Lei Maria da Penha, que versa sobre as práticas de violências contra as mulheres, e no caso descrito, marque a alternativa que reúne as providências legais e institucionais mais compatíveis com a proteção integral da mulher, em contexto de violência doméstica e familiar.

- A) As medidas de proteção patrimonial, mesmo envolvendo dependência financeira, não se aplicam ao contexto. Contudo, é possível que outros encaminhamentos sejam realizados, como orientação para que a situação seja tratada por meio de mediação familiar informal, sem acionamento imediato do judiciário, considerando tratar-se de conflito ocorrido no âmbito privado.
- B) As autoridades, como nenhum registro anterior havia sido feito, devem aplicar advertência verbal ao agressor com o intuito de resolver os conflitos e estabelecer a reconciliação do casal, evitando intervenções restritivas mais severas em nome da preservação da convivência familiar.
- C) É preciso, após o registro da ocorrência policial, que se faça o encaminhamento imediato aos serviços de saúde e assistência social, requerendo medidas protetivas de urgência, incluindo afastamento do agressor do lar, proibição de contato e restrição ao porte de arma.
- D) É preciso que um boletim policial seja feito e, com isso, automaticamente, se efetivam as medidas protetivas, como retirada da mulher do domicílio onde as práticas violentas acontecem. A adoção de medidas penais somente acontece após a conclusão do inquérito policial, sem aplicação de medidas protetivas ou ações intersetoriais antes da definição formal do crime.
- E) Os policiais, como agentes de segurança pública, podem apreender o agente da violência, levando-o para o estabelecimento prisional, considerando que toda violência contra a mulher é um crime hediondo inafiançável, resguardando a mãe e a filha de reincidência da violência.

## QUESTÃO 08

As crianças e os adolescentes, independentemente de quaisquer características, são sujeitos de direitos a terem direitos. Considerando essa afirmativa, os princípios e os direitos assegurados pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei n.º 8.069/1990, bem como as suas alterações posteriores, examine as afirmativas a seguir:

- I- A criança, segundo o ECA, é a pessoa com até 12 anos incompletos, e o adolescente é aquela pessoa entre 12 e 18 anos de idade. Contudo, existe uma aplicação excepcional quanto à idade, conforme a lei vigente, sobre a possibilidade de aplicação de medida socioeducativa a pessoas entre 18 e 21 anos.
- II- A prioridade, assegurada pelo ECA, às crianças e aos adolescentes está restrita ao atendimento preferencial em serviços públicos, não abrangendo a elaboração de políticas específicas nem a destinação privilegiada de recursos orçamentários nos municípios.
- III- A responsabilidade pela garantia dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes é solidária, pois deve ser compartilhada entre família, sociedade, comunidade e poder público, devendo assegurar proteção integral e condições adequadas ao desenvolvimento.
- IV- A aplicação de castigos diversos pelos pais ou responsáveis é admitido como prática educativa, desde que não resulte em lesão grave e seja justificado como forma de disciplina. Não é a palmada que faz mal à criança e ao adolescente, mas toda ação que impulsiona uma força física maior capaz de provocar sequelas físicas.
- V- A comunicação ao Conselho Tutelar é obrigatória, em caso de suspeita ou confirmação de maus-tratos, castigo físico ou tratamento cruel ou degradante, ou outras formas de opressões e violências, sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis.
- VI- A permanência da criança e do adolescente em programas que objetivam promover o acolhimento institucional não pode ser prolongada por mais de 2 (dois) anos. Essa situação só pode ser modificada se for comprovada a necessidade que atenda ao seu superior interesse, devendo essa decisão ser fundamentada pela autoridade judiciária.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, III e IV.
- B) I, III, V e VI.
- C) I, III e VI.
- D) II, IV e V.
- E) II e VI.

---

**QUESTÃO 09**

José Paulo Netto (2009), no livro “Capitalismo monopolista e serviço social”, situa a constituição do mercado de trabalho do assistente social no interior das políticas sociais implementadas pelo Estado burguês. O autor elabora reflexões atinentes à natureza executiva e assalariada do trabalho profissional e à inserção de assistentes sociais nas estratégias de reprodução da força de trabalho. Considerando a funcionalidade simbólica e ideopolítica dessa profissão, marque a alternativa que apresenta a interpretação mais crítica e teoricamente consistente sobre a inserção sócio-ocupacional do Serviço Social, nesse contexto histórico.

- A) A emergência do Serviço Social, como profissão, relaciona-se à ampliação autônoma das práticas filantrópicas privadas e da expansão espontânea do setor terciário, mantendo-se relativamente independente das políticas sociais estatais e das transformações estruturais do capitalismo monopolista.
- B) A inserção profissional do assistente social é assegurada pela conquista histórica de sua autonomia e pela atuação independente de mediações institucionais, o que garante neutralidade técnica e distanciamento em relação às estratégias estatais de gestão e enfrentamento da “questão social”.
- C) A profissionalização do Serviço Social, mediante reconhecimento legal do Estado, representa uma ruptura completa com as perspectivas conservadoras anteriores, que remontam às protoformas da profissão, instaurando uma prática desvinculada de projetos de classe e orientada exclusivamente pela emancipação direta da classe trabalhadora dentro da ordem capitalista.
- D) A reconfiguração das políticas sociais no capitalismo monopolista e as estratégias de intervenção estatal sobre a “questão social” contribuem para o reconhecimento do Serviço Social como profissão, pois a função dos assistentes sociais está vinculada à preservação e ao controle da força de trabalho, o que favorece a criação sócio-histórica de mecanismos que também contribuem para a reprodução social e a acumulação do capital.
- E) O trabalho desenvolvido por assistentes sociais, no capitalismo, pode ser caracterizado como produtivo, porque é uma atividade diretamente produtiva de mais-valia e ocupa posição central na produção econômica e na geração de valor, no interior do processo de acumulação capitalista monopolista.

---

**QUESTÃO 10**

Com base nos princípios previstos pelo Código de Ética Profissional do Assistente Social, examine a seguinte situação:

Um assistente social trabalha em uma instituição pública, só que a equipe tanto possui como recebe diferentes orientações, fundamentadas em perspectivas teóricas e visões de mundo distintas. Isso tem gerado tensões no cotidiano profissional. Ao mesmo tempo que vivenciam tais disparidades, também se deparam com sujeitos concretos que, cotidianamente, apresentam demandas relacionadas à violência e a suas experiências de discriminação. É possível afirmar, com base nos aportes teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos, que o exercício profissional dos assistentes sociais exige posicionamento ético, domínio técnico e reconhecimento da diversidade de sujeitos e concepções presentes no espaço sócio-ocupacional.

Considerando esses princípios e valores, marque a alternativa que expressa a conduta mais coerente com a ética profissional.

- A) O assistente social é um profissional contratado, portanto precisa se atentar para as normativas institucionais. Dessa forma, precisa adotar prioritariamente a abordagem teórica *da* e *na* instituição, evitando discussões profissionais para preservar a uniformidade das ações e assegurar que o seu emprego não seja prejudicado.
- B) O respeito às autoridades, profissionais da equipe multiprofissional e usuários restringe a atuação do assistente social às rotinas administrativas imediatas, sem que seja necessário estabelecer outras relações com processos sociais mais amplos ou articulação com outras categorias profissionais.
- C) O trabalho profissional dos assistentes sociais precisa se orientar/fundamentar na adoção e prática dos princípios éticos da profissão, valorizando o pluralismo teórico, assegurando a qualidade dos serviços, posicionando-se frente a práticas discriminatórias e articulando-se com ações coletivas em defesa dos direitos humanos e sociais.
- D) Os assistentes sociais, frente às mais diversas situações e manifestações político-partidárias, devem permanecer neutros diante de situações de discriminação, violências e injustiças sociais para evitar conflitos e manter a harmonia institucional.
- E) As demandas dos diferentes espaços sócio-ocupacionais são institucionalizadas, e já se tem conhecimento anterior produzido a esse respeito. Dessa forma, o assistente social pode limitar o aperfeiçoamento profissional às formações exigidas pela instituição, sem investir em atualização contínua.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Questões numeradas de 11 a 20

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 17, que a ele se referem.

### Texto 01

#### A vida em “fogo baixo”

Os dias parecem todos iguais. Até mesmo as coisas que antes encantavam ou entristeciam, agora já não afetam mais. Acordar, trabalhar, comer e dormir. Tudo no modo automático. Você está ali, mas parece que não. Funciona, mas não sente. É como se uma névoa tivesse se instalado diante do mundo. Esse sentimento, quando prolongado, tem nome: anestesia emocional.

Essa condição é mais discreta que outros transtornos, como a depressão. Ela não nos impede de viver, mas suga o sentido da vida. É nesse momento que muitas pessoas se veem presas em uma rotina que “dá certo”, mas não satisfaz. O relacionamento está ok. O trabalho, estável. A família, bem. Mas algo por dentro parece gritar em silêncio. Às vezes, é bom não colocar tanto peso em tudo, mas se anestesiar emocionalmente do mundo ao seu redor é um quadro sensível.

Mestre em psicologia clínica pela PUC-SP, Marcos Torati explica que um dos indicadores da anestesia emocional é a ausência do sentido de vida. “Há a sensação de que ela não vale a pena e parece uma repetição eterna”, diz. “A pessoa perde a dimensão profunda dos seus erros e acertos, então se torna funcional, vivendo em ‘fogo baixo’. Não há tanta alegria, mas também não há grande tristeza ao ponto de incapacitar a vida, como na depressão”, complementa.

Existe uma diferença sutil, mas importante, entre uma apatia passageira e uma anestesia emocional profunda. A primeira costuma estar associada a um evento reconhecível, como o fim de relacionamento, uma demissão no trabalho ou o estresse da rotina. A segunda, por sua vez, parece surgir “do nada”. “Na apatia pontual é mais fácil identificar uma relação de causalidade. Já a anestesia prolongada tem uma base inconsciente que a pessoa não consegue reconhecer tão prontamente”, explica o psicólogo.

Além disso, nem sempre os sinais de anestesia emocional são óbvios. Em muitos casos, esse sentimento se manifesta de forma silenciosa, disfarçado em rotinas que funcionam, mas não preenchem. Para Torati, essa sensação pode ser resultado de um mecanismo de defesa comum, mas perigoso. “A pessoa pode entrar em um estado emocional apático para se defender contra a possibilidade de se frustrar. Porém, é justamente essa defesa contra a dor que pode levar à depressão”, afirma. Ele ressalta um tipo de paradoxo dessa postura: “É como se a pessoa colocasse a vida no modo econômico para evitar o sofrimento, mas isso também a impede de viver com intensidade.”

No fim das contas, a anestesia emocional pode ser um pedido silencioso de ajuda. Não para voltar a ser como antes, mas para descobrir um novo jeito de sentir. [...]

BRITO, Diego. **A vida em “fogo baixo”**. Disponível em: <https://vidasimples.co/saude-emocional/>. Acesso em: 22 jan. 2026. Adaptado.

#### QUESTÃO 11

De acordo com o texto, a anestesia emocional é um transtorno que

- A) provém do estresse, dificuldades familiares ou problemas no trabalho.
- B) paralisa a vida, pois os sintomas impedem a realização das atividades.
- C) causa, assim como a depressão, muito desânimo, tristeza e sofrimento.
- D) apresenta características menos perceptíveis que outros transtornos.
- E) afeta atividades do cotidiano, como trabalhar, dormir e alimentar-se.

#### QUESTÃO 12

Analise os comportamentos a seguir, tendo em vista aqueles que vão de encontro à anestesia emocional.

- I- Encontrar sentido para a vida.
- II- Sair dos padrões habituais.
- III- Proteger-se do sofrimento.
- IV- Viver com intensidade.
- V- Evitar a frustração.

Estão **CORRETOS** os comportamentos apresentados em

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 13**

Considere a passagem “A pessoa perde a dimensão profunda dos seus erros e acertos, então se torna funcional, vivendo em ‘fogo baixo’”.

De acordo com o texto, a pessoa funcional é aquela que consegue

- I- seguir uma rotina, mesmo passando por instabilidade emocional.
- II- realizar atividades, desde que esteja equilibrado emocionalmente.
- III- cumprir responsabilidades, mesmo diante de problemas emocionais.
- IV- enfrentar corajosamente a frustração e o sofrimento inerentes à vida.
- V- ter uma vida intensa, mesmo estando anestesiado emocionalmente.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
  - B) I e III, apenas.
  - C) I, III e IV, apenas.
  - D) II, III e V, apenas.
  - E) II e IV, apenas.
- 

**QUESTÃO 14**

Na passagem “É nesse momento que muitas pessoas se veem presas em uma rotina que ‘dá certo’, mas não satisfaz.”, a presença das aspas indica que a expressão “dá certo” foi usada

- A) de forma coloquial.
  - B) como citação direta.
  - C) como citação indireta.
  - D) fora do seu sentido literal.
  - E) no seu sentido literal.
- 

**QUESTÃO 15**

Na passagem “Os dias parecem todos iguais. Até mesmo as coisas que antes encantavam ou entristeciam, agora já não afetam mais. Acordar, trabalhar, comer e dormir.”, os verbos do último período formam uma figura de linguagem denominada

- A) antítese.
  - B) eufemismo.
  - C) gradação.
  - D) hipérbole.
  - E) pleonasma.
- 

**QUESTÃO 16**

Na passagem “É nesse momento que muitas pessoas se veem presas em uma rotina que ‘dá certo’, mas não satisfaz.”, o verbo “ver”, flexionado no plural, assume a forma “veem” (ve + e + m). Analise os verbos a seguir, tendo em vista aqueles que, no plural, seguem essa mesma estrutura.

- I- Crer.
- II- Ler.
- III- Dar.
- IV- Ter
- V- Vir.

Estão **CORRETOS** os verbos

- A) I, II e III, apenas.
  - B) I, II, III e IV, apenas.
  - C) I, IV e V, apenas.
  - D) II, III e IV, apenas.
  - E) III, IV e V, apenas.
- 

**QUESTÃO 17**

Na passagem “Às vezes, é bom não colocar tanto peso em tudo, mas se anestesiarmos emocionalmente do mundo ao seu redor é um quadro sensível.”, o sinal gráfico indicativo de crase foi usado, na expressão “às vezes”, de acordo com a norma, porque se trata de uma

- A) contração de preposição + artigo.
  - B) combinação de preposição + artigo.
  - C) locução prepositiva feminina.
  - D) locução conjuntiva feminina.
  - E) locução adverbial feminina.
-

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 18, 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: [bichinhosdejardim.com/wp-content/uploads/2024/06/bdj-240611-web.png](http://bichinhosdejardim.com/wp-content/uploads/2024/06/bdj-240611-web.png). Acesso em: 22 jan. 2026.

### QUESTÃO 18

Sobre as ideias que se podem inferir do texto 02, verifica-se que, em relação ao ponto de vista dos personagens, ele apresenta

- A) visão otimista sobre a rotina.
- B) visão negativa sobre a rotina.
- C) visão irônica sobre a rotina.
- D) Visões falsas em relação à rotina.
- E) visões discordantes sobre a rotina.

### QUESTÃO 19

Na fala do terceiro quadro, as vírgulas foram usadas, de acordo com a norma, para intercalar um(a)

- A) aposto explicativo.
- B) oração explicativa.
- C) expressão adverbial.
- D) predicativo deslocado.
- E) sujeito deslocado.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o uso dos verbos nas falas que compõem o texto 02.

- I- Todos os verbos usados pertencem à primeira conjugação, pois, no infinitivo, terminam em -ar.
- II- Todos os verbos usados são regulares, pois seguem o mesmo paradigma, quando flexionados.
- III- Os verbos usados no segundo e terceiro quadro estão flexionados na primeira pessoa do plural.
- IV- O verbo usado na fala do quarto quadro se encontra flexionado no tempo presente do indicativo.
- V- O verbo usado na fala do quarto quadro se encontra flexionado na terceira pessoa do singular.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questões numeradas de 21 a 30

### QUESTÃO 21

As afirmativas a seguir descrevem diferentes modelos de implementação de computação em nuvem. Analise-as.

- I- Esse modelo fornece recursos de computação (como servidores e armazenamento) por meio de um provedor terceirizado e compartilhado com outros usuários através da *internet*, oferecendo escalabilidade sob demanda e manutenção feita pelo provedor.
- II- Esse modelo de infraestrutura em nuvem é usado exclusivamente por uma única organização, podendo estar no *datacenter* local da empresa ou sob a gestão de um provedor, garantindo maior controle e personalização dos recursos.
- III- Esse modelo combina dois ambientes, permitindo que dados e aplicações sejam movidos entre eles para atender requisitos específicos, como conformidade regulatória, desempenho ou uso flexível de recursos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos modelos de nuvem, considerando as afirmativas de cima para baixo:

- A) Híbrida, pública, privada.
- B) Privada, híbrida, pública.
- C) Privada, pública, híbrida.
- D) Pública, híbrida, privada.
- E) Pública, privada, híbrida.

---

### QUESTÃO 22

A assinatura de *e-mail* é um recurso utilizado para padronizar informações que aparecem automaticamente ao final das mensagens enviadas. Considerando as funcionalidades da assinatura no *Gmail*, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apresenta as informações configuradas somente em mensagens recebidas pelo usuário.
- B) Exige que o usuário escreva manualmente as informações, sempre que envia uma mensagem nova.
- C) Limita o uso da assinatura apenas a texto simples, sem permitir *links* ou elementos adicionais tais como imagens ou *links*.
- D) Permite inserir automaticamente informações como nome, cargo, empresa e dados de contato ao final dos *e-mails* enviados.
- E) Substitui o campo de assunto do *e-mail* pelas informações da assinatura configurada.

---

### QUESTÃO 23

Os protocolos SMTP, IMAP e POP são utilizados na comunicação de *e-mails* entre dispositivos e servidores. Com base nas descrições e diferenças entre esses protocolos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O protocolo IMAP sincroniza as mensagens com o servidor, permitindo que elas fiquem idênticas em todos os dispositivos conectados.
- B) O protocolo POP é recomendado quando o usuário precisa acessar as mensagens de vários dispositivos ao mesmo tempo.
- C) O protocolo POP baixa as mensagens do servidor para o dispositivo local, normalmente mantendo uma cópia no servidor por padrão.
- D) O protocolo SMTP é usado para receber mensagens do servidor e sincronizá-las em vários dispositivos.
- E) O protocolo SMTP impede o envio de mensagens e é recomendado apenas para *backup* de dados.

---

### QUESTÃO 24

O sistema operacional *Linux* é conhecido amplamente pelos usuários por ser comum a prática do uso de linhas de comandos para realizar tarefas em geral, das mais simples às mais complexas. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que permite ao usuário executar um comando como superusuário.

- A) *Chmod*.
- B) *Mkdir*.
- C) *Sort*.
- D) *Sudo*.
- E) *Tail*.

---

### QUESTÃO 25

As técnicas de segurança na *internet* são utilizadas para reduzir os riscos relacionados ao acesso não autorizado, perda de dados e ataques cibernéticos. Considerando práticas e mecanismos amplamente adotados para aumentar a segurança durante o uso da *internet*, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os *firewalls* pessoais são responsáveis, principalmente, pela criptografia dos dados transmitidos na *internet*.
- B) O protocolo HTTP pode oferecer segurança equivalente ao HTTPS, quando utilizado em redes privadas confiáveis.
- C) O uso de autenticação em dois fatores adiciona uma camada extra de segurança, ao exigir mais de um método de verificação do usuário.
- D) As atualizações de sistemas operacionais são recomendadas apenas quando novas funcionalidades são adicionadas.
- E) A autenticação em dois fatores substitui completamente a necessidade de senhas fortes, pois utiliza apenas um código temporário.

---

**QUESTÃO 26**

Os *cookies* são arquivos criados pelos *sites* que o usuário visita. Analise as afirmativas a seguir sobre o gerenciamento de *cookies* no navegador *Google Chrome* e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- Os *cookies* permitem que *sites* lembrem preferências do usuário, como idioma e informações de *login*.
- O *Google Chrome* possibilita bloquear *cookies* de terceiros, para aumentar a privacidade do usuário.
- O *site*, ao bloquear os *cookies*, continua funcionando normalmente, sem qualquer impacto.
- O usuário pode excluir *cookies* de *sites* específicos diretamente nas configurações do navegador.
- Os *cookies* são utilizados exclusivamente para armazenar vírus e arquivos maliciosos no computador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, F, F, V.
- B) V, V, F, V, F.
- C) V, F, F, V, V.
- D) F, V, F, F, F.
- E) F, F, F, V, F.

---

**QUESTÃO 27**

O gerenciador de tarefas do *Windows* é uma ferramenta administrativa que

- A) exibe desempenho geral do sistema e desempenho por pacote/processo.
- B) é usada para configurar regras avançadas de *firewall* e tráfego de rede.
- C) fornece monitoramento histórico de uso de CPU, durante múltiplos dias.
- D) Gerencia, exclusivamente, programas de inicialização automática.
- E) permite alterar configurações avançadas de *drivers* gráficos pelo painel de GPU.

---

**QUESTÃO 28**

No recurso Pincel de Formatação do *Microsoft Office*, qual das alternativas a seguir apresenta corretamente a sua função principal?

- A) Abre uma janela de diálogo para personalizar formatos de numeração e marcadores.
- B) Aplica rapidamente a mesma formatação de uma seleção de texto ou objeto para outra seleção.
- C) Copia o conteúdo de texto de uma parte do documento e cola em outra parte.
- D) Permite desfazer múltiplas formatações aplicadas a um documento com um único clique.
- E) Substitui automaticamente todos os estilos de parágrafo no documento por um padrão predefinido.

---

**QUESTÃO 29**

Analise as afirmativas a seguir sobre os protocolos de *e-mail* SMTP, IMAP e POP3 e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- O protocolo SMTP é responsável, principalmente, pelo envio de mensagens de *e-mail* entre servidores.
- O IMAP sincroniza as mensagens no servidor, permitindo que alterações feitas em um dispositivo sejam refletidas em todos os outros.
- O POP3, normalmente, baixa as mensagens do servidor para o dispositivo local e as remove do servidor por padrão.
- O IMAP exclui automaticamente todas as mensagens do servidor, após o *download*, em cada dispositivo conectado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, F, V, F.
- B) V, F, F, F.
- C) V, V, V, F.
- D) F, V, V, V.
- E) F, V, F, V.

---

**QUESTÃO 30**

No *Microsoft PowerPoint*, o *Slide Mestre* é um recurso avançado utilizado para controlar a padronização visual e estrutural de uma apresentação, sendo amplamente empregado em ambientes corporativos e educacionais. Considerando o funcionamento desse recurso, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O uso do *Slide Mestre* impede ajustes individuais em *slides* específicos da apresentação, evitando despadronização.
- B) O *Slide Mestre* permite modificar apenas o plano de fundo dos *slides*, sem interferir em fontes, cores ou posicionamento de elementos.
- C) O *Slide Mestre* serve, exclusivamente, para configurar animações e transições globais da apresentação.
- D) As alterações feitas no *Slide Mestre* afetam somente os *slides* criados após a modificação, sem impactar os *slides* já existentes.
- E) As alterações realizadas no *Slide Mestre* são aplicadas automaticamente a todos os *slides* que utilizam o *layout* associado, garantindo consistência visual em toda a apresentação.