

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

Transtorno do Desenvolvimento da Linguagem é desafio para famílias

O Transtorno do Desenvolvimento da Linguagem (TDL) é uma condição que interfere no neurodesenvolvimento e afeta diretamente a capacidade de comunicação, gerando dificuldades na fala, compreensão, interação social e aprendizagem escolar. Os impactos podem ser semelhantes aos observados no autismo, mas a prevalência é maior. Segundo a médica otorrinolaringologista e foniatra Fernanda Correia Bahia, enquanto o Transtorno do Espectro Autista acomete 1% da população, o TDL atinge 7,5%. A falta de conhecimento sobre o transtorno tem levado a erros de diagnóstico e atrasos na intervenção adequada.

De acordo com a especialista, são fundamentais o diagnóstico e o tratamento conduzidos por médicos fonoatras e fonoaudiólogos. Com intervenções adequadas, há uma melhora significativa na comunicação.

A fonoaudióloga Ecila Paula Mesquita, do Movimento Passo a Passo pelo TDL, afirmou que o transtorno já configura um problema de saúde pública. “O Reino Unido tem muitas pesquisas sobre TDL que mostram alto índice de uso de drogas, depressão e tentativas de suicídio entre adolescentes com o transtorno. Por que não temos estudos no Brasil? Porque o TDL nem é reconhecido”, afirmou a profissional.

A médica Fernanda Correia Bahia explicou que crianças com TDL têm 12 vezes mais chance de desenvolver transtornos de aprendizagem. Ela lembrou que, em 1980, a condição era chamada de Distúrbio Específico de Linguagem e que, a partir de 2016, passou a ser denominada Transtorno do Desenvolvimento da Linguagem, a partir de um estudo britânico.

Entre os sinais de alerta, estão: pouco ou nenhum balbucio até os oito meses; ausência de combinação de duas palavras aos 24 meses; linguagem não verbal deficiente; histórico familiar de problemas de alfabetização; dificuldade em compreender comandos simples entre três e quatro anos; e frases curtas e interação social precária entre quatro e cinco anos. Após os cinco anos, costumam ocorrer problemas para contar ou recontar histórias, dificuldades de leitura, vocabulário pobre e pouca compreensão de metáforas.

A fonoaudióloga Laura Nequini, da Secretaria Municipal de Saúde, reforçou que atrasos na aquisição e no desenvolvimento da linguagem têm sido frequentemente classificados como TEA. “Trazer essa temática à tona é de grande importância. Temos muito a avançar nesse campo”, concluiu.

Internet: <cmbh.mg.gov.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No trecho “Trazer essa temática à tona é de grande importância”, o termo “de grande importância” exerce a função de complemento nominal do verbo “ser”, motivo pelo qual a substituição do adjetivo “grande” por **grandiosa** manteria a correção gramatical e a função sintática original.
- 2 No trecho “A falta de conhecimento sobre o transtorno tem levado a erros de diagnóstico”, a ausência do acento grave em “a erros” justifica-se pelo fato de o substantivo ser masculino, estar no plural e ser empregado em sentido genérico, sem a presença de artigo definido feminino que autorize a contração.
- 3 O texto defende que o Transtorno do Desenvolvimento da Linguagem apresenta impactos equivalentes aos do Transtorno do Espectro Autista tanto em gravidade quanto em prevalência na população.
- 4 Em “são fundamentais o diagnóstico e o tratamento conduzidos por médicos fonoatras e fonoaudiólogos”, a flexão no plural do particípio “conduzidos” está correta, uma vez que ele se relaciona simultaneamente a “diagnóstico” e a “tratamento”.
- 5 No trecho “o transtorno já configura um problema de saúde pública”, a forma verbal “configura” é empregado com sentido equivalente a “caracteriza”.
- 6 No trecho “condição que interfere no neurodesenvolvimento e afeta diretamente a capacidade de comunicação”, a reescrita **condição que interfere no neurodesenvolvimento, afetando diretamente a capacidade de comunicação** preserva a correção gramatical e o sentido original do período.
- 7 Para publicação em rede social governamental, a reescrita do trecho “crianças com TDL têm 12 vezes mais chance de desenvolver transtornos de aprendizagem” como **crianças c/ TDL têm 12x + chance de desenvolver transtornos de aprendizagem** manteria a adequação ao contexto comunicativo digital oficial, respeitando os padrões de formalidade exigidos para a comunicação institucional em plataformas governamentais.
- 8 Mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do período, o segmento “pesquisas sobre TDL que mostram alto índice” poderia ser reescrito como **pesquisas sobre TDL às quais mostram alto índice**, dado que o pronome relativo concorda, em gênero e número, com seu antecedente e a preposição decorre da relação sintática estabelecida com o verbo subsequente.

Texto para os itens de 9 a 13.**Por que a voz muda ao longo do tempo?**

Se você ligar para alguém por telefone, em poucos segundos, será capaz de identificar se quem está do outro lado da linha é uma criança, um adolescente, um adulto ou um idoso. Por mais que cada voz seja única, todas elas passam por mudanças ao longo da vida e devem receber cuidados. Mas por que a voz muda com o tempo?

Em crianças a laringe (estrutura onde ficam localizadas as cordas vocais) tem um tamanho determinado. Conforme ela vai crescendo, também aumenta de tamanho, assim como as cordas vocais dentro dela. Essa transformação pode ser percebida principalmente durante a adolescência, quando há o estirão de crescimento, e o jovem passa pelo processo de “muda vocal”.

Nesse período, os adolescentes costumam ficar com a voz irregular, ora grave, ora fina. É o resultado da influência hormonal até que o “instrumento” seja “afinado”, e a voz se estabilize como a de um adulto.

Com o passar do tempo, no entanto, as cordas vocais perdem seu vigor assim como o restante dos tecidos e músculos do corpo. Isso também leva a alterações na voz, fazendo com que o idoso fale de forma menos potente e, eventualmente, até trêmula.

Por outro lado, além da ação hormonal e do próprio envelhecimento, existem fatores ambientais que podem ser agressivos para a voz. É o caso, principalmente, do cigarro.

O uso de anabolizantes, sem acompanhamento médico, também pode afetar a voz, inclusive de maneira permanente — mesmo após o abandono dos hormônios. O risco inclui os anabolizantes injetáveis, de via oral ou até em formato de pomada.

Na terceira idade, porém, é preciso acender o sinal de alerta frente às alterações na voz. Ainda que elas sejam comuns, muitas vezes, podem representar um problema mais grave ou, ainda, resultar em isolamento social.

Para evitar prejuízos à voz, é necessário evitar ou largar o tabagismo e o consumo excessivo de álcool; hidratar-se constantemente; fazer períodos de descanso da voz regularmente, especialmente quem trabalha com ela, como cantores, professores e seminaristas; para quem tem refluxo, evitar alimentos que possam favorecer a ocorrência da doença, como aqueles muito condimentados, apimentados, cítricos ou gordurosos.

Internet: <drauziovarella.uol.com.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens seguintes.

- 9 No fragmento “É o resultado da influência hormonal até que o “instrumento” seja “afinado”, e a voz se estabilize como a de um adulto”, o emprego das aspas nos termos “instrumento” e “afinado” marca o uso de linguagem conotativa, estabelecendo uma analogia entre a voz humana e um instrumento musical que necessita de ajustes até atingir o tom adequado.
- 10 O texto enquadra-se predominantemente no gênero dissertativo-argumentativo, pois apresenta tese explícita e busca convencer o leitor por meio de argumentos avaliativos acerca do envelhecimento da voz, além de apresentar verbos na terceira pessoa.
- 11 A expressão “acender o sinal de alerta” constitui uma metáfora que estabelece analogia entre o ato de ligar um dispositivo luminoso de advertência e a necessidade de aumentar a atenção e a vigilância em relação às mudanças vocais, recurso estilístico que torna o texto mais acessível ao leitor leigo.

- 12 Caso o trecho “é necessário evitar ou largar o tabagismo e o consumo excessivo de álcool” fosse reescrito para um *e-mail* institucional, a manutenção da forma impessoal “é necessário” atenderia às exigências de impessoalidade e formalidade próprias da comunicação oficial.
- 13 No que diz respeito à estruturação sintática do período, o emprego do acento grave em “Para evitar prejuízos à voz” é facultativo, uma vez que o termo subsequente é um substantivo feminino singular e está precedido de um verbo que aceita complemento sem preposição.

Com base no Manual de Redação da Presidência da República, julgue os itens a seguir, acerca da redação oficial.

- 14 O atributo da clareza não se esgota na mera publicação do texto, estendendo-se à necessidade de transparência e de compreensão imediata pelo cidadão, o que exige o uso de palavras simples em seu sentido comum, exceto em comunicações acerca dos assuntos técnicos.
- 15 Na elaboração de ofícios, a linha pontilhada é utilizada exclusivamente para indicar supressões de texto quando se reproduz dispositivo legal, não sendo aplicável para indicar a manutenção de texto em artigos alterados por atos normativos.
- 16 Em ofícios que contenham três ou mais parágrafos, a numeração deve iniciar desde o primeiro parágrafo, excetuando-se dessa contagem apenas o vocativo e o fecho.

Em um curral, havia 7 vaquinhas, entre elas as irmãs Marilu e Mimosa. À tarde, o fazendeiro escolheria exatamente 4 vaquinhas para irem ao pasto. A ordem de escolha não importava.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 17 O número de maneiras de escolher 4 vaquinhas dentre as 7 é menor do que o número de maneiras de escolher 3 vaquinhas dentre as 7.
- 18 O número de maneiras de escolher 4 vaquinhas dentre as 7, de modo que, pelo menos, uma das irmãs Marilu e Mimosa seja escolhida, é igual a 30.
- 19 A probabilidade de Marilu ir pastar, dado que Mimosa foi escolhida, é igual a 50%.

Em uma turma de formandos em fonoaudiologia, a comissão de formatura fez a etapa final de votação para escolher a banda da festa, com 3 finalistas: Bossa da Lapa; Samba do Arpoador; e Pagode do Méier. Nessa etapa, cada participante escolheu exatamente 2 dessas 3 bandas. Ao final, verificou-se que 50 participantes escolheram Bossa da Lapa, 58 escolheram Samba do Arpoador e 52 escolheram Pagode do Méier.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 20 O número total de participantes nessa etapa final foi igual a 160.
- 21 O número de participantes que escolheram Bossa da Lapa e Samba do Arpoador foi igual a 30.
- 22 O número de participantes que escolheram exatamente uma entre Bossa da Lapa e Pagode do Méier foi igual a 58.

Acerca da proposição “Se Julieta sorri, então Romeu suspira”, julgue os itens seguintes.

- 23 A proposição dada é logicamente equivalente a “Julieta sorri e Romeu suspira”.
- 24 A negação da proposição “Se Julieta sorri, então Romeu suspira” é “Se Julieta não sorri, então Romeu não suspira”.
- 25 A proposição dada é falsa se, e somente se, Julieta sorri e Romeu não suspira.

Para a pré-estreia do filme “Pombos Mutantes do Viaduto”, um cinema distribuiu gratuitamente 176 ingressos, divididos igualmente entre homens e mulheres. Além disso, foram vendidos 185 ingressos, sendo 40% deles para mulheres e o restante para homens.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 26 Entre os ingressos vendidos, 74 foram adquiridos por mulheres.
- 27 Para que houvesse igual número de homens e de mulheres na sessão, seria necessário distribuir 23 ingressos a mais, apenas para mulheres, mantendo-se inalterada a venda de ingressos.
- 28 Considerando o total de pessoas com ingresso para a sessão, é correto afirmar que, pelo menos, 31 delas fazem aniversário no mesmo mês do ano.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de segurança de redes, julgue os itens a seguir.

- 29 A criptografia contribui apenas para ocultar o conteúdo das mensagens, não tendo relação com autenticação ou integridade.
- 30 A alteração, a inserção ou a eliminação de mensagens durante a transmissão caracteriza uma forma de ataque à segurança da comunicação.
- 31 Os *firewalls* e os sistemas de detecção de invasão têm como principal função controlar o tráfego e identificar atividades suspeitas na rede.
- 32 A confidencialidade em uma comunicação segura garante que apenas o remetente e o destinatário pretendidos possam compreender o conteúdo da mensagem.

No que diz respeito aos conceitos básicos de computação em nuvem, julgue os itens seguintes.

- 33 A computação em nuvem permite que aplicações sejam utilizadas pela Internet sem necessidade de estarem instaladas localmente no computador do usuário.
- 34 O modelo SaaS caracteriza-se pelo uso de *softwares* disponibilizados ao usuário por meio de navegadores ou serviços *web*.
- 35 A computação em nuvem elimina totalmente a necessidade de redes de computadores para o funcionamento das aplicações.
- 36 A virtualização possibilita que múltiplos sistemas operacionais utilizem o mesmo *hardware* físico de forma independente.

Com base nos conceitos básicos de instalação de periféricos e de uso da Internet, julgue os itens a seguir.

- 37 A instalação de periféricos ocorre de forma totalmente independente do *software*, pois o *hardware* é capaz de se autogerenciar.
- 38 A presença de banco de dados em um *site* é obrigatória, pois nenhum *site* pode existir sem armazenar conteúdo em base de dados.
- 39 A interatividade em páginas da *Web* pode ocorrer sem recarregar toda a página, por meio de recursos que modificam o conteúdo exibido no navegador.
- 40 Os *sites* de busca retornam ao usuário apenas anúncios pagos, não apresentando resultados gratuitos ou orgânicos.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com base nos fundamentos da ética no setor público e em sua aplicação à função pública no âmbito do CRFa-1ª Região, julgue os itens a seguir.

- 41** A ética na função pública exige que o agente subordine os seus interesses pessoais ao interesse público, orientando a sua conduta pela moralidade administrativa.
- 42** Os princípios éticos aplicáveis ao servidor público limitam-se aos deveres expressos em lei, sendo facultativa a observância de valores morais não positivados.
- 43** A probidade administrativa constitui exigência ética fundamental, caracterizada pela honestidade, integridade e lealdade no exercício da função pública.
- 44** O princípio da impessoalidade impede que o agente público atue com favorecimento ou perseguição, assegurando tratamento isonômico aos administrados.
- 45** A eficiência administrativa pode ser alcançada mediante supressão de garantias processuais dos administrados, priorizando-se exclusivamente a celeridade.

À luz da Lei nº 8.429/1992 e de suas alterações, julgue os itens seguintes, no que diz respeito aos atos de improbidade administrativa.

- 46** A Lei nº 8.429/1992 caracteriza como improbidade administrativa os atos que importem enriquecimento ilícito, lesão ao erário e violação aos princípios da Administração Pública.
- 47** Os atos que causem lesão ao erário caracterizam improbidade administrativa apenas quando for comprovado dolo do agente público.
- 48** A mera transgressão a princípios administrativos, sem enriquecimento ilícito ou dano ao erário, configurará improbidade administrativa.
- 49** Os particulares que induzam ou concorram para a prática de atos de improbidade não se sujeitam às sanções da Lei nº 8.429/1992.

Quanto às sanções aplicáveis aos agentes públicos que praticam atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 50** As sanções por atos de improbidade incluem perda da função pública, a suspensão dos direitos políticos, o pagamento de multa e a proibição de contratar com o Poder Público.
- 51** A aplicação das sanções por improbidade administrativa independe de prévia decisão judicial transitada em julgado.
- 52** O ressarcimento ao erário é imprescritível, podendo ser cobrado a qualquer tempo do responsável por lesão ao patrimônio público.
- 53** A responsabilização por improbidade administrativa exclui automaticamente as esferas penal e disciplinar.

Acerca da Lei nº 9.784/1999 e de suas alterações, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens seguintes.

- 54** A Lei nº 9.784/1999 estabelece normas básicas a respeito dos processos administrativos na esfera federal, sendo aplicável subsidiariamente aos estados e aos municípios que não possuam legislação própria.
- 55** A motivação dos atos administrativos é exigida em decisões que neguem, limitem ou afetem direitos ou interesses, bem como nas que imponham ou agravem deveres, encargos ou sanções.

- 56** O prazo para a decisão em processo administrativo é de até 30 dias, sendo prorrogável por igual período mediante justificativa expressa.
- 57** O interessado pode desistir total ou parcialmente do pedido formulado no processo administrativo, devendo tal desistência ser homologada pela Administração.

A respeito dos direitos e deveres dos administrados no processo administrativo, julgue os itens a seguir.

- 58** A Administração pode indeferir pedido de vista de processo administrativo sob fundamento de sigilo genérico, sem especificar as razões da restrição.
- 59** O interessado possui direito de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais devem ser objeto de consideração pela Administração.
- 60** A ausência de motivação em ato administrativo que afete direitos do administrado constitui vício que pode ensejar anulação.
- 61** O processo administrativo pode ser instaurado de ofício pela Administração ou mediante provocação do interessado.

Acerca da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), do Decreto nº 7.724/2012 e do Decreto nº 9.830/2019, julgue os itens seguintes.

- 62** A publicidade é o princípio geral no acesso às informações públicas, sendo o sigilo admitido apenas excepcionalmente nas hipóteses legalmente previstas.
- 63** As informações classificadas como ultrassecretas possuem prazo máximo de restrição de 25 anos, improrrogável em qualquer hipótese.
- 64** A negativa de acesso à informação deve ser fundamentada pela Administração, cabendo recurso ao interessado em caso de indeferimento.
- 65** As informações pessoais possuem acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo, pelo prazo máximo de 50 anos, a contar de sua data de produção.
- 66** O Decreto nº 9.830/2019 dispõe acerca da classificação de documentos públicos sigilosos e revoga integralmente a Lei nº 12.527/2011.

A respeito da proteção de dados pessoais, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e da atuação do Poder Público, julgue os itens a seguir.

- 67** A Lei nº 13.709/2018 estabelece regras gerais acerca do tratamento de dados pessoais, inclusive no âmbito digital, aplicáveis tanto ao setor privado quanto ao Poder Público.
- 68** A negativa de acesso à informação dispensa fundamentação quando se baseia em razões de segurança nacional, cabendo recurso ao interessado apenas após análise administrativa interna.
- 69** No tratamento de dados pessoais pelo Poder Público, a LGPD dispensa qualquer base legal específica, bastando o interesse público genérico para legitimar o uso das informações.
- 70** A LGPD prevê sanções administrativas, como advertência e multa, bem como publicização da infração e bloqueio ou eliminação de dados pessoais relacionados à infração.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das teorias da administração, das funções administrativas e do planejamento organizacional, julgue os itens a seguir.

- 71** A teoria clássica de Henri Fayol enfatiza as funções administrativas de planejar, de organizar, de comandar, de coordenar e de controlar como pilares da gestão.
- 72** A Escola de Relações Humanas, surgida com estudos de Hawthorne, destacou a importância dos aspectos psicossociais e motivacionais no trabalho.
- 73** O planejamento estratégico possui horizonte temporal de curto prazo e foco em atividades rotineiras e operacionais.
- 74** A estrutura funcional elimina a departamentalização, promovendo atuação multidisciplinar sem divisão por especialidades técnicas.
- 75** A liderança transformacional foca exclusivamente em recompensas materiais, desconsiderando a inspiração e a motivação intrínseca.
- 76** A análise SWOT identifica as forças e as fraquezas do ambiente externo, bem como as oportunidades e as ameaças internas da organização.
- 77** As decisões programadas aplicam-se às situações rotineiras e estruturadas, para as quais existem procedimentos padronizados.
- 78** Os sistemas de informação gerencial (SIG) restringem-se ao processamento de dados financeiros, excluindo informações operacionais e estratégicas.

A respeito dos fundamentos da gestão de processos, do mapeamento, do BPMN (*business process model and notation*) e da melhoria contínua aplicáveis ao CRFa-1ª Região, julgue os itens seguintes.

- 79** A abordagem por processos visualiza a organização como conjunto de atividades inter-relacionadas que transformam entradas em saídas de valor.
- 80** O mapeamento de processos dispensa representações gráficas, sendo suficiente a descrição textual detalhada das atividades.
- 81** A notação BPMN é o padrão internacional exclusivo para a modelagem de processos financeiros.
- 82** O BPM integra a gestão de processos com estratégia organizacional, visando à melhoria contínua.
- 83** Os indicadores de desempenho de processos devem considerar apenas eficiência, descartando as métricas de qualidade e satisfação.
- 84** O ciclo PDCA (*plan-do-check-act*) é a metodologia de melhoria contínua, com base em planejamento, execução, verificação e ação corretiva.

Quanto aos conceitos de gestão de projetos, ao ciclo de vida e às áreas de conhecimento, julgue os itens a seguir.

- 85** O projeto caracteriza-se por ser empreendimento temporário, com objetivo de criar produto, serviço ou resultado único.
- 86** O ciclo de vida de projetos compreende apenas as fases de planejamento e execução, dispensando-se a iniciação, o monitoramento e o encerramento.
- 87** A estrutura analítica do projeto (EAP) decompõe hierarquicamente o escopo em componentes menores e gerenciáveis.
- 88** O gerenciamento de riscos em projetos dispensa identificação preventiva. Desse modo, ao surgirem os problemas, bastará aos envolvidos reagir.
- 89** A análise de valor agregado (*earned value*) integra escopo, cronograma e custos para avaliar desempenho do projeto.
- 90** As ferramentas como gráfico de Gantt e PERT/CPM apoiam planejamento e controle de cronogramas de projetos.

A respeito da administração financeira, do orçamento, da análise de custos e da gestão patrimonial, julgue os itens seguintes.

- 91** O orçamento público é um instrumento exclusivamente contábil, sem função de planejamento ou controle de gestão financeira.
- 92** O fluxo de caixa registra apenas as entradas de recursos, excluindo as saídas e os saldos acumulados.
- 93** O ponto de equilíbrio representa o nível de atividade em que receitas totais igualam custos totais, sem lucro ou prejuízo.
- 94** Os indicadores financeiros como liquidez corrente, ROI e margem líquida avaliam desempenho econômico-financeiro da organização.
- 95** A administração de recursos materiais envolve apenas a aquisição, dispensando o controle de estoque e a conservação patrimonial.

De acordo com a organização da Administração Pública, dos princípios e das diferenças entre gestão pública e privada, julgue os itens a seguir.

- 96** A Administração Pública divide-se em Administração Direta, composta de órgãos integrados à estrutura dos entes federativos, e em administração indireta, formada por entidades com personalidade jurídica própria.
- 97** Os princípios constitucionais expressos da Administração Pública são legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade, o que totaliza quatro princípios.
- 98** A gestão pública, ao contrário da privada, deve pautar-se pela supremacia do interesse público sobre o privado.
- 99** A governança pública refere-se aos mecanismos de liderança, de estratégia e de controle para avaliar, direcionar e monitorar a gestão.
- 100** A gestão por resultados na Administração Pública foca exclusivamente em processos, desconsiderando as entregas e os impactos.
- 101** O governo eletrônico utiliza tecnologias de informação para ampliar o acesso aos serviços públicos, promovendo transparência e participação cidadã.

Acerca da gestão de contratos administrativos, das cláusulas essenciais, da fiscalização e da rescisão, julgue os itens seguintes.

- 102** Os contratos administrativos devem conter cláusulas essenciais como objeto, prazo, preço, condições de pagamento e garantias.
- 103** A fiscalização de contratos administrativos limita-se à verificação documental, dispensando acompanhamento da execução e da qualidade das entregas.
- 104** O inadimplemento contratual permite à Administração aplicar penalidades como advertência, multa, suspensão temporária e declaração de inidoneidade.
- 105** A rescisão unilateral do contrato pela Administração independe de justificativa, podendo ocorrer por mera conveniência.
- 106** A prestação de contas em convênios demonstra a regular aplicação dos recursos repassados, conforme o objeto pactuado.

No que se refere aos princípios, às modalidades e aos procedimentos licitatórios regidos pela Lei nº 14.133/2021, julgue os itens a seguir.

- 107** Os princípios das licitações incluem isonomia, competitividade, proposta mais vantajosa, julgamento objetivo e probidade administrativa.

- 108** As modalidades de licitação previstas na Lei nº 14.133/2021 são pregão, concorrência e diálogo competitivo.
- 109** A dispensa de licitação constitui exceção aplicável exclusivamente a situações emergenciais, sendo vedada para contratações de pequeno valor.
- 110** O pregão eletrônico é a modalidade utilizada para a aquisição de bens e serviços comuns, com disputa por meio de lances em ambiente virtual.
- 111** O sistema de registro de preços (SRP) permite contratações futuras sem necessidade de nova licitação, mediante ata de registro válida.
- 112** O termo de referência dispensa especificação detalhada do objeto, bastando uma descrição genérica deste para qualquer contratação.

Acerca da gestão de riscos, do *compliance* e dos controles internos, julgue os itens a seguir.

- 113** A gestão de riscos envolve identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento de eventos incertos que podem afetar objetivos.
- 114** A matriz de riscos classifica eventos conforme a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial, priorizando tratamento.
- 115** Programas de *compliance* restringem-se ao cumprimento de normas legais, excluindo padrões éticos e regulatórios internos da organização.
- 116** Controles internos são mecanismos dispensáveis em organizações públicas que possuem controle externo pelo tribunal de contas.

No que diz respeito ao planejamento estratégico, ao *balanced scorecard* (BSC) e à gestão estratégica em organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 117** O diagnóstico estratégico concentra-se exclusivamente na análise do ambiente externo, desconsiderando as capacidades e os recursos internos da organização.
- 118** O BSC traduz estratégia em objetivos, indicadores e metas nas perspectivas financeira, clientes, processos e aprendizado.
- 119** Indicadores de desempenho estratégico medem apenas resultados financeiros, desconsiderando outros aspectos organizacionais.
- 120** O planejamento estratégico em organizações públicas deve considerar especificidades como interesse público, *accountability* e participação social.