

EDITAL Nº 001/2025 DO CONCURSO PÚBLICO  
UNIFICADO PARA O MUNICÍPIO DE SERRARIA (PB)  
MUNICÍPIO DE SERRARIA (PB)

VIGILANTE

TARDE

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

**ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:**

**1. Conferência de documentos:**

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

**2. Cumprimento das normas:**

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

**3. Folha de Respostas:**

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

**4. Divulgação de provas e gabaritos:**

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC ([www.igeduc.org.br](http://www.igeduc.org.br)), conforme o Edital.

**5. Condutas proibidas:**

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

**6. Exceto quando o enunciado da questão determinar o contrário, considere as seguintes regras:**

- ✓ As questões de Língua Portuguesa devem ser respondidas conforme a norma culta vigente à época da aplicação da prova; as de informática, com base na versão mais atualizada dos softwares mencionados na mesma data; e as de legislação, considerando a versão vigente e mais atual de cada lei.

## CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

### O miado das onças-pintadas: registros inéditos mostram como mães se comunicam com filhotes sem atrair machos

O som registrado não correspondia ao que se esperava — e foi exatamente essa diferença que despertou o interesse dos pesquisadores. Câmeras instaladas no Parque Nacional do Iguaçu flagraram onças-pintadas emitindo vocalizações curtas, agudas e repetidas, muito semelhantes a miados.

O achado é inédito. Até então, predominava na literatura científica a ideia de que esses animais se comunicavam apenas por meio do esturro, vocalização grave e característica da espécie. De acordo com a bióloga Vânia Foster, do projeto Onças do Iguaçu, que monitora onças-pintadas desde a década de 1990, a bibliografia sempre indicou que as espécies do gênero *Panthera* não teriam capacidade de miar, em razão da conformação da traqueia e da laringe, o que restringiria sua comunicação sonora ao esturro.

O avanço tecnológico, contudo, trouxe novos dados. O uso de câmeras com monitoramento contínuo e microfones permitiu aos pesquisadores constatar que o esturro não é a única forma de comunicação das onças. Foster relata que o primeiro registro ocorreu em 2020, quando os equipamentos captaram uma fêmea emitindo miados enquanto chamava seu filhote. Posteriormente, novos áudios da mesma fêmea foram gravados em situações em que ela parecia não saber onde o filhote estava. Já em 2023, os papéis se inverteram: foi o filhote que passou a miar para chamar a mãe.

A constatação causou estranhamento na equipe, pois esse tipo de vocalização não estava descrito na bibliografia, tampouco havia informações sobre sua variação ou sobre a possibilidade de um mesmo indivíduo emitir diferentes tipos de miado. Diante disso, os pesquisadores buscaram apoio especializado para descrever e compreender melhor esses sons.

O grupo passou a trabalhar com a pesquisadora Marina Duarte, da Universidade de Salford, no Reino Unido, especialista em bioacústica — área que estuda a comunicação sonora dos animais. Com o auxílio de ferramentas analíticas, a equipe conseguiu converter os sons gravados em dados numéricos, o que permitiu compará-los com outras vocalizações conhecidas das onças.

A análise revelou um dado surpreendente: havia pelo menos três tipos distintos de miados. Segundo Duarte, além de comprovar de forma matemática e estatística que essas vocalizações diferem daquelas já descritas na literatura, o estudo demonstrou que o repertório vocal relacionado ao miado é mais complexo do que se supunha.

Ao longo da pesquisa, os miados foram observados

exclusivamente em contextos de comunicação entre mães e filhotes. Foster explica que há uma razão funcional para isso. O esturro é uma vocalização típica de onças adultas, tanto machos quanto fêmeas, enquanto os filhotes não são capazes de produzi-lo, pois ainda não possuem as cordas vocais plenamente desenvolvidas.

Para evitar chamar a atenção de machos adultos, as fêmeas utilizam os miados como forma de comunicação com os filhotes, em uma espécie de comunicação maternal. Caso a fêmea esturrasse na presença dos filhotes, poderia atrair outros machos para a região. Como esses animais apresentam comportamento de infanticídio, a aproximação representaria um risco real de morte para os filhotes.

Duarte acrescenta que essa ameaça pode ter funcionado como uma pressão seletiva, favorecendo a evolução desse tipo de comunicação específica entre mãe e filhote. Na bioacústica, esse processo é chamado de modulação: mesmo sem possuir um aparato vocal originalmente adaptado ao miado, a fêmea consegue ajustar a vocalização de modo a torná-la adequada à comunicação com os filhotes.

A pesquisadora observa que esse mecanismo se assemelha ao que ocorre entre humanos, quando adultos modulam a voz ao falar com bebês, utilizando entonação diferenciada para facilitar a interação. Essa analogia, segundo ela, torna ainda mais expressivo o significado dos registros e reforça o caráter singular da descoberta.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cre208z8l80o>. adaptado.

### Questão 01

O texto apresenta resultados obtidos após a análise técnica dos sons registrados, evidenciando avanços na compreensão do repertório vocal da espécie estudada.

A partir desse enfoque, é **CORRETO** afirmar que a contribuição da análise bioacústica para a pesquisa consistiu em:

- (A) Demonstrar, por meios matemáticos e estatísticos, a existência de diferentes tipos de miados distintos das vocalizações anteriormente descritas.
- (B) Confirmar que as vocalizações analisadas correspondiam a variações do esturro tradicional, diferenciadas apenas por intensidade e duração sonora.
- (C) Estabelecer que todas as onças-pintadas produzem o mesmo tipo de miado, independentemente de idade, sexo ou contexto comportamental observado.
- (D) Indicar que os registros sonoros analisados eram insuficientes para comparação científica, exigindo apenas descrições qualitativas sem apoio de instrumentos analíticos.

### Questão 02

O texto discute a interpretação funcional e evolutiva das

vocalizações observadas, relacionando comportamento, risco ambiental e adaptação comunicativa.

À luz desse enfoque, é **CORRETO** afirmar que o texto explica o uso dos miados pelas fêmeas principalmente como resultado de:

- (A) Uma adaptação comunicativa funcional associada à proteção dos filhotes diante de riscos ambientais específicos presentes no contexto em que ocorre a interação maternal.
- (B) Uma resposta comportamental ocasional, desvinculada de fatores evolutivos, explicada sobretudo pela imaturidade vocal dos filhotes e pela limitação temporária das fêmeas em produzir esturros.
- (C) Um processo evolutivo influenciado por pressões seletivas, no qual a necessidade de comunicação segura entre mãe e filhote favoreceu a modulação vocal mesmo sem aparato anatômico originalmente adaptado ao miado.
- (D) Um fenômeno comparável ao comportamento humano, no qual a analogia com a fala dirigida a bebês substituiu a necessidade de explicações baseadas em seleção natural e bioacústica.

### Questão 03

O texto aborda a revisão de concepções científicas a partir da incorporação de recursos tecnológicos ao trabalho de campo, permitindo ampliar a observação de comportamentos antes não documentados.

Considerando esse recorte do texto, é **CORRETO** afirmar que a ampliação do conhecimento sobre a comunicação das onças-pintadas decorreu:

- (A) Da adoção exclusiva de análises laboratoriais desvinculadas do ambiente natural, o que permitiu controlar variáveis sonoras impossíveis de serem observadas em campo aberto.
- (B) Do cruzamento estatístico entre vocalizações já descritas e projeções simuladas, sem necessidade de novos registros sonoros produzidos pelas próprias onças observadas.
- (C) Da utilização de tecnologias capazes de registrar continuamente sons e comportamentos, revelando dados não acessíveis por observação direta tradicional.
- (D) Da substituição de métodos empíricos por modelos teóricos que reinterpretaram registros antigos à luz de hipóteses já consolidadas na literatura científica especializada.

### Questão 04

O texto descreve uma investigação científica iniciada a partir de uma observação inesperada, cuja discrepância em relação ao conhecimento previamente consolidado levou pesquisadores a reavaliar pressupostos existentes sobre o comportamento de uma espécie animal.

De acordo com essa perspectiva inicial apresentada no

texto, é **CORRETO** afirmar que o interesse dos pesquisadores foi despertado principalmente pelo fato de:

- (A) As onças-pintadas terem sido observadas fora de seu habitat natural, em situação pouco documentada por estudos de campo recentes.
- (B) A pesquisa ter reproduzido sons já descritos em estudos anteriores, porém com maior frequência e intensidade sonora mensurável.
- (C) A vocalização registrada diferir do padrão esperado e contrariar explicações consolidadas na literatura científica.
- (D) O registro ter confirmado, de modo mais detalhado, hipóteses já amplamente aceitas sobre a comunicação sonora das onças-pintadas.

### Questão 05

Durante a organização de uma feira comunitária, uma comissão ficou responsável por registrar entradas e saídas de valores ao longo de um único dia. Pela manhã, o caixa registrava R\$ 2.350,00. No decorrer do dia, ocorreram as seguintes movimentações:

- Foram arrecadados R\$ 780,00 com vendas;
- Houve o pagamento de R\$ 425,00 referentes à locação de equipamentos;
- No período da tarde, novas vendas totalizaram R\$ 610,00;
- Ao final do evento, foram pagas as despesas adicionais no valor de R\$ 515,00.

Com base nessas informações, analise as afirmativas a seguir:

- I. Após a arrecadação das vendas da manhã, o saldo do caixa passou a ser de R\$ 3.130,00.
- II. Considerando apenas as despesas pagas no dia, o valor total gasto foi de R\$ 940,00.
- III. O saldo final do caixa, após todas as movimentações, foi de R\$ 2.800,00.
- IV. Se as despesas da tarde não tivessem ocorrido, o saldo final seria superior a R\$ 3.600,00.
- V. A diferença entre o total arrecadado e o total gasto ao longo do dia foi de R\$ 650,00.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.

### Questão 06

Uma cooperativa de agricultores familiares organizou a entrega semanal de caixas de hortaliças para escolas da região. Cada caixa contém 18 maços de verduras. Em determinado mês, foram entregues 7 caixas por semana,

durante 4 semanas consecutivas. Considerando apenas esse período e mantendo a mesma quantidade por caixa, assinale a alternativa que indica corretamente o total de maços de verduras entregues no mês.

- (A) 510.
- (B) 468.
- (C) 432.
- (D) 504.

### Questão 07

Numa campanha solidária, uma escola recebeu 1.728 cadernos, que deveriam ser distribuídos de forma equilibrada entre algumas turmas. Inicialmente, pensou-se em dividir todo o material igualmente entre 12 turmas, porém verificou-se que 96 cadernos precisariam ser separados para reserva técnica. Após essa separação, a quantidade restante foi distribuída igualmente entre as mesmas 12 turmas, sem sobras. Com base nessa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada turma recebeu 150 cadernos.
- (B) Cada turma recebeu 132 cadernos.
- (C) Cada turma recebeu 144 cadernos.
- (D) Cada turma recebeu 136 cadernos.

### Questão 08

A disciplina e a impessoalidade no ambiente institucional exigem que o servidor mantenha postura compatível com o respeito à Administração e aos demais agentes públicos. Considerando as vedações funcionais relacionadas à conduta no local de trabalho, é CORRETO afirmar que:

- (A) O servidor pode expressar desprezo institucional quando a manifestação estiver relacionada a interesse público e não envolva vantagem pessoal indevida.
- (B) O servidor não pode utilizar o ambiente institucional para manifestações de apreço ou despreço que comprometam a impessoalidade, a disciplina ou a harmonia administrativa.
- (C) O servidor pode promover manifestações no recinto administrativo fora do horário de atendimento, desde que não interfiram nas atividades regulares da repartição.
- (D) O servidor pode realizar manifestações de apreço no ambiente de trabalho, desde que não haja ofensa direta a colegas ou prejuízo imediato ao andamento do serviço.

### Questão 09

O exercício da função pública exige postura ativa na preservação da integridade administrativa e no zelo pelo bom funcionamento institucional. Ao tomar conhecimento de irregularidade ocorrida no âmbito de suas atribuições, assinale a alternativa CORRETA que indica a conduta compatível com os deveres funcionais do servidor.

- (A) Resolver a situação de maneira informal dentro do setor, evitando levar o fato ao conhecimento da autoridade superior para preservar a imagem da unidade administrativa.
- (B) Comunicar apenas se houver prejuízo financeiro comprovado, visto que irregularidades sem dano material não justificam providências formais imediatas.
- (C) Deixar de comunicar o fato caso não tenha participação direta na irregularidade, considerando que a responsabilidade recai apenas sobre quem praticou a conduta.
- (D) Comunicar o fato à autoridade competente, pois a omissão diante de irregularidade conhecida é incompatível com o dever de zelo e responsabilidade funcional.

### Questão 10

A ética administrativa impõe ao servidor público padrões de conduta que superam a mera observância formal da Lei, exigindo comportamento compatível com a moralidade, a lealdade institucional e o respeito à coletividade.

Em situação na qual determinada conduta é formalmente permitida, mas provoca favorecimento indevido ou abalo na confiança social, assinale a alternativa CORRETA que indica a postura eticamente adequada do servidor público.

- (A) Avaliar sua conduta não apenas sob o aspecto da legalidade formal, mas também à luz da honestidade, da moralidade administrativa e da preservação do interesse público.
- (B) Restringir sua análise à inexistência de proibição expressa, considerando que a ética é elemento subjetivo e não integra o dever funcional do cargo público.
- (C) Considerar suficiente a autorização da chefia imediata para afastar qualquer questionamento moral relacionado aos efeitos institucionais de sua conduta.
- (D) Priorizar a conveniência pessoal do agente público sempre que não houver prejuízo financeiro direto à Administração nem violação objetiva de norma legal expressa, entendendo que a ausência de dano material ou de proibição formal afasta a relevância ética da conduta.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 11

A realização de rondas periódicas constitui uma das atividades centrais da vigilância, pois permite o acompanhamento sistemático do ambiente, das instalações e da circulação de pessoas. Ao seguir rotas previamente definidas e manter atenção constante aos detalhes, o vigilante contribui para a identificação de alterações que possam comprometer a segurança do local. Considerando os procedimentos de ronda, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Realizar rondas apenas quando formalmente solicitado.
- (B) Realizar rondas conforme planejamento estabelecido.
- (C) Alterar rotas previamente definidas conforme conveniência pessoal.
- (D) Dispensar a ronda em períodos aparentemente tranquilos.

### Questão 12

Durante o turno de vigilância em um prédio público com circulação controlada, o vigilante responsável pelo posto de acesso percebe a aproximação de uma pessoa que tenta ingressar em uma área de uso restrito. O indivíduo afirma possuir autorização para entrar no local, porém não apresenta identificação funcional nem consta em registros prévios de acesso autorizados. Diante da responsabilidade de preservar a segurança das pessoas que circulam no prédio e proteger o patrimônio público, a situação exige atenção e adoção de procedimentos adequados. Considerando os procedimentos corretos de controle de acesso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Negar o acesso de forma definitiva, sem qualquer tentativa de verificação.
- (B) Autorizar o acesso com base apenas na alegação verbal apresentada.
- (C) Exigir identificação válida e autorização prévia antes de permitir o acesso.
- (D) Permitir a entrada para evitar constrangimentos ao visitante.

### Questão 13

A observação atenta do ambiente permite ao vigilante perceber situações que, embora ainda não representem perigo imediato, podem evoluir para riscos se não forem acompanhadas adequadamente. Diante desse tipo de constatação, a adoção de conduta correta é fundamental para evitar ocorrências e preservar a segurança do local. Considerando identificação de riscos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Monitorar e comunicar a situação identificada.
- (B) Desconsiderar até que o risco se concretize.
- (C) Resolver sozinho sem registro.
- (D) Aguardar orientação apenas ao final do turno.

### Questão 14

Durante a realização de uma ronda periódica em um local sob vigilância, o profissional responsável percebe uma situação que foge ao padrão habitual observado no ambiente, ainda que, naquele momento, não represente risco imediato às pessoas ou ao patrimônio. A experiência demonstra que alterações sutis na rotina podem indicar potenciais problemas futuros, razão pela qual a atenção, a observação cuidadosa e a comunicação adequada tornam-se fundamentais para a

atuação preventiva. Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Registrar e comunicar a situação observada.
- (B) Desconsiderar o fato por não haver risco imediato.
- (C) Aguardar confirmação de dano para agir.
- (D) Resolver a situação isoladamente, sem comunicação.

### Questão 15

Ao identificar uma ocorrência durante o turno de serviço, o vigilante sabe que sua atuação não se encerra com a simples constatação do fato. O correto registro e a comunicação adequada são essenciais para garantir providências, acompanhamento e responsabilização, quando necessário. Considerando a comunicação e o registro de ocorrências, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Registrar formalmente a ocorrência e comunicar aos responsáveis conforme as normas e procedimentos estabelecidos.
- (B) Comunicar apenas de forma verbal ao final do turno, evitando registros formais que possam gerar questionamentos futuros.
- (C) Registrar somente ocorrências consideradas graves, deixando de documentar situações aparentemente simples.
- (D) Transferir a responsabilidade do registro para o vigilante do turno seguinte, a fim de não interromper as demais atividades.

### Questão 16

No exercício da vigilância em um local sob responsabilidade institucional, o profissional atua orientado por normas de segurança que definem condutas, procedimentos e limites de atuação. Essas normas foram estabelecidas justamente para reduzir riscos, padronizar ações e garantir a integridade das pessoas, das instalações e do patrimônio. Diante de situações rotineiras ou atípicas, o vigilante deve pautar sua conduta pelo fiel cumprimento dessas orientações. Considerando as normas de segurança, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Adaptar as normas conforme julgamento pessoal.
- (B) Seguir as normas apenas quando houver fiscalização.
- (C) Cumprir rigorosamente as normas estabelecidas.
- (D) Priorizar a experiência prática em detrimento das normas formais.

### Questão 17

A ocorrência de uma situação emergencial em um prédio público sob vigilância demanda atuação imediata, organizada e alinhada aos protocolos previamente estabelecidos. Diante do risco potencial às pessoas e às instalações, o vigilante, ciente das normas internas e dos

treinamentos recebidos, deve agir de forma coordenada, evitando improvisações que possam agravar o cenário ou comprometer a segurança coletiva. Considerando os procedimentos em emergências aplicáveis à atividade de vigilância, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Tomar iniciativa isolada para resolver a situação rapidamente, mesmo sem comunicação prévia, a fim de demonstrar proatividade no exercício da função.
- (B) Aguardar orientações superiores sem adotar qualquer medida inicial, ainda que a situação possa se agravar com o passar do tempo.
- (C) Abandonar o posto imediatamente para preservar a própria segurança, deixando a comunicação da ocorrência para momento posterior.
- (D) Seguir rigorosamente os protocolos estabelecidos e comunicar imediatamente os responsáveis, adotando as medidas previstas para a situação.

### Questão 18

Durante a vigilância de determinada área, o vigilante é orientado a utilizar equipamentos de proteção individual em razão de riscos identificados no ambiente. Embora a atividade faça parte da rotina diária, a adoção das medidas de proteção visa prevenir acidentes e preservar a integridade física do profissional. Considerando a utilização de EPIs na atividade de vigilância, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Utilizar os equipamentos de proteção somente após a ocorrência de incidentes que comprovem a necessidade de sua adoção.
- (B) Deixar de utilizar os EPIs quando houver experiência prévia na atividade, uma vez que o conhecimento prático reduz significativamente os riscos.
- (C) Utilizar os equipamentos apenas quando o vigilante julgar que o risco é elevado, dispensando o uso em situações consideradas rotineiras.
- (D) Utilizar os EPIs sempre que indicado nas normas internas e conforme orientação técnica recebida durante a atividade.

### Questão 19

A troca de informações rápidas e precisas é fundamental para a eficiência das ações de vigilância, especialmente quando há necessidade de relatar ocorrências ou solicitar apoio de outros profissionais. Para isso, o vigilante dispõe de equipamentos de comunicação que devem ser utilizados de forma adequada, garantindo clareza das mensagens e pronta resposta às situações identificadas. Considerando a comunicação em vigilância, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Evitar comunicação para não gerar alarmes.
- (B) Utilizar linguagem informal para agilizar.
- (C) Comunicar apenas após o fim do turno.
- (D) Utilizar linguagem clara e objetiva.

### Questão 20

A ocorrência de um mal súbito em uma área monitorada chama a atenção do vigilante responsável pelo posto, exigindo uma resposta rápida, porém cautelosa. Diante da situação, o profissional precisa agir dentro dos limites de sua atuação, oferecendo apoio inicial adequado e adotando as providências necessárias para garantir a segurança da pessoa envolvida até a chegada de atendimento especializado. Considerando noções de primeiros socorros, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ignorar a situação até a chegada de terceiros.
- (B) Transportar a vítima sem avaliação.
- (C) Acionar socorro especializado e prestar apoio inicial.
- (D) Realizar procedimentos médicos complexos.

### Questão 21

A observação de uma conduta inadequada praticada por terceiros em um local sob vigilância exige do profissional responsável uma postura ética, equilibrada e compatível com as atribuições da função. Diante de situações que podem gerar conflitos ou comprometer a ordem do ambiente, o vigilante deve agir com profissionalismo, respeitando as normas e evitando atitudes pessoais ou parciais. Considerando ética profissional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Tomar partido pessoalmente.
- (B) Divulgar o ocorrido informalmente.
- (C) Agir com imparcialidade.
- (D) Ignorar a situação para evitar conflitos.

### Questão 22

No exercício da vigilância, o profissional adota postura atenta e observadora, buscando identificar situações que possam representar riscos futuros ao patrimônio ou às pessoas, mesmo que ainda não tenham se concretizado. Essa atuação visa reduzir ocorrências e evitar danos maiores. Considerando o conceito de vigilância preventiva, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Limitar a vigilância ao cumprimento de ordens pontuais, sem iniciativa para identificar situações atípicas no ambiente.
- (B) Antecipar riscos por meio de observação constante e atuação preventiva diante de situações que possam comprometer a segurança.
- (C) Priorizar apenas o registro administrativo das ocorrências, deixando a análise de riscos sob responsabilidade exclusiva da chefia.
- (D) Concentrar a atuação apenas após a ocorrência de incidentes, adotando medidas corretivas quando o dano já estiver configurado.

### Questão 23

A identificação de sinais iniciais que podem indicar o surgimento de um incêndio em área comum de um

prédio sob vigilância exige atuação imediata e responsável por parte do vigilante. Embora o foco inicial ainda não tenha evoluído para uma situação de grandes proporções, qualquer demora ou conduta inadequada pode colocar em risco pessoas, instalações e o patrimônio. Diante desse cenário, a resposta do profissional deve observar rigorosamente os procedimentos previamente estabelecidos para situações dessa natureza. Considerando prevenção e combate a incêndios, ANALISE AS AFIRMATIVAS a seguir e assinale a alternativa que contém apenas as CORRETAS.

I. Ignorar os sinais iniciais até a confirmação do incêndio é conduta aceitável, pois evita acionamentos desnecessários.

II. Acionar os responsáveis e seguir o plano de emergência contribui para uma resposta organizada e segura à situação identificada.

III. Tentar resolver a situação sozinho, sem comunicação, reduz o risco de pânico e agiliza a solução do problema.

IV. Abandonar o posto sem qualquer comunicação é medida adequada para preservar exclusivamente a segurança do vigilante.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas I.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas II e III.

### Questão 24

No desempenho diário de suas atribuições, o vigilante atua em áreas estratégicas do local sob sua responsabilidade, tendo acesso a informações sensíveis relacionadas a rotinas internas, horários, circulação de pessoas e procedimentos de segurança. Em determinada ocasião, durante o turno de serviço, é abordado por terceiros que demonstram curiosidade e passam a questioná-lo sobre essas rotinas internas. Diante da necessidade de preservar a segurança do ambiente e a imagem institucional, a situação exige postura ética e disciplinada. Considerando ética e disciplina profissional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Compartilhar informações para demonstrar cordialidade e boa vontade.
- (B) Manter postura ética e preservar o sigilo das informações.
- (C) Fornecer dados desde que não envolvam prejuízo imediato ao local.
- (D) Responder informalmente, considerando o vínculo pessoal com o solicitante.

### Questão 25

A preservação dos bens e das instalações sob responsabilidade institucional depende de atenção

constante e do cumprimento rigoroso dos procedimentos de segurança estabelecidos. Nesse contexto, o vigilante exerce papel fundamental ao atuar de forma preventiva e organizada, contribuindo para a proteção do patrimônio e a redução de riscos. Considerando segurança patrimonial, ANALISE AS AFIRMATIVAS e assinale V (VERDADEIRO) ou F (FALSO).

() A atuação preventiva do vigilante contribui para a proteção dos bens e das instalações antes que ocorram danos.

() O cumprimento dos procedimentos de segurança é essencial para reduzir riscos ao patrimônio sob vigilância.

() A vigilância patrimonial deve restringir-se apenas à observação de pessoas, não abrangendo bens e instalações.

() A atuação do vigilante somente após a ocorrência de danos é suficiente para garantir a segurança patrimonial.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, F, V.

### Questão 26

A identificação de riscos inerentes a determinadas atividades de vigilância levou a administração a fornecer equipamentos de proteção individual ao profissional responsável pelo posto. Esses equipamentos têm como finalidade reduzir a exposição a perigos e preservar a integridade física do vigilante durante o exercício da função. Considerando a responsabilidade de atuar com segurança e prevenir acidentes, ANALISE AS AFIRMATIVAS e assinale V (VERDADEIRO) ou F (FALSO).

() O uso de EPIs conforme orientação técnica contribui para a prevenção de acidentes e a preservação da integridade física do vigilante.

() A utilização de EPIs independe da experiência profissional, devendo ocorrer sempre que houver indicação de risco na atividade desempenhada.

() O uso de EPIs pode ser dispensado quando o vigilante considera que a atividade é rotineira e não oferece perigo significativo.

() A utilização de EPIs apenas em situações extremas não atende às normas de segurança e compromete a prevenção de riscos.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.

### Questão 27

A adoção de uma postura atenta e proativa faz parte da rotina do vigilante que atua com foco na prevenção de ocorrências. Ao observar continuamente o ambiente e identificar situações que possam evoluir para riscos, o profissional contribui para a redução de danos e para a preservação da segurança do local sob sua responsabilidade. Considerando esse conceito, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Priorizar ações corretivas em vez de preventivas.
- (B) Atuar apenas quando solicitado pela chefia.
- (C) Agir somente após ocorrência de incidentes.
- (D) Atuar preventivamente para reduzir riscos.

### Questão 28

Ao realizar a vigilância de rotina em um local que abriga áreas consideradas sensíveis, o profissional responsável pelo posto observa uma movimentação fora do padrão habitual nas proximidades dessas instalações. Embora não haja confirmação imediata de irregularidade ou dano ao patrimônio, o comportamento observado chama a atenção por destoar da normalidade. Diante da responsabilidade de prevenir ocorrências e preservar os bens sob sua guarda, a situação exige atenção preventiva. Considerando noções de segurança patrimonial, ANALISE AS AFIRMATIVAS a seguir e assinale a alternativa que contém apenas as CORRETAS.

I. Abordar diretamente o possível suspeito, sem apoio ou orientação prévia, é conduta compatível com a segurança patrimonial preventiva.

II. Comunicar a situação observada conforme os procedimentos internos contribui para a prevenção de danos e para o controle institucional.

III. Ignorar o fato por não haver dano aparente é aceitável, pois a segurança patrimonial atua apenas após a confirmação de irregularidade.

IV. Aguardar o término do turno para relatar o ocorrido é medida adequada, desde que não haja prejuízo imediato ao patrimônio.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I e II.

### Questão 29

A segurança contínua de um local vigiado depende do cumprimento rigoroso de rotinas e procedimentos previamente definidos. Entretanto, nem todas as situações enfrentadas no dia a dia da vigilância estão expressamente previstas nas normas internas. Diante de uma ocorrência atípica, o vigilante precisa adotar uma conduta responsável, capaz de preservar a segurança

do ambiente e evitar decisões precipitadas. Considerando procedimentos de vigilância, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Tomar decisão isolada sem registro.
- (B) Agir com cautela e comunicar superiores.
- (C) Resolver conforme entendimento pessoal.
- (D) Ignorar a situação por não constar nas rotinas.

### Questão 30

Durante a realização das rondas, o vigilante percorre áreas previamente definidas, observando atentamente o ambiente, instalações e circulação de pessoas. Essa atividade é fundamental para identificar alterações que possam comprometer a segurança do local. Considerando os procedimentos de ronda, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Realizar rondas apenas em áreas consideradas críticas, deixando os demais espaços sem verificação periódica.
- (B) Desconsiderar pequenas alterações no local, por entender que não representam risco imediato à segurança patrimonial.
- (C) Observar atentamente o ambiente e registrar situações atípicas identificadas durante a realização da ronda.
- (D) Priorizar a rapidez na execução da ronda, ainda que isso comprometa a atenção aos detalhes do ambiente vigiado.

### Questão 31

A análise da tramitação interna de documentos revelou que processos administrativos vinham percorrendo etapas desnecessárias entre diferentes setores, o que ocasionava atrasos na tomada de decisões e ampliava o risco de extravios. Diante dessa constatação, a administração passou a discutir a necessidade de revisar os fluxos de trabalho, com o objetivo de torná-los mais racionais, claros e eficientes. Com base nesse cenário, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A existência de múltiplas etapas no processo, ainda que desnecessárias, aumenta o controle administrativo e deve ser mantida para garantir maior formalidade.
- (B) A organização de processos é irrelevante para a eficiência, pois o cumprimento das tarefas depende exclusivamente do esforço individual de cada servidor.
- (C) A revisão de fluxos deve ocorrer apenas quando há mudança de legislação, sendo desnecessária em situações de atraso ou ineficiência operacional.
- (D) A organização dos fluxos de trabalho reduz retrabalho, atrasos e falhas na execução das atividades administrativas.

### Questão 32

A ocorrência de falhas recorrentes na execução das tarefas e o surgimento de conflitos entre servidores levaram a uma análise mais aprofundada da rotina de trabalho de um setor administrativo. Verificou-se que mudanças recentes nos procedimentos não vinham sendo repassadas de forma clara e uniforme, o que comprometia a compreensão das orientações e a padronização das ações. Diante da necessidade de melhorar o desempenho do setor por meio do aprimoramento da comunicação interna, considerando a comunicação organizacional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Comunicação clara e objetiva contribui para a redução de erros, falhas operacionais e conflitos no ambiente de trabalho.
- (B) A comunicação eficiente é responsabilidade exclusiva do setor de recursos humanos, não envolvendo os demais servidores da unidade administrativa.
- (C) A comunicação deve ocorrer apenas de forma informal, pois registros escritos tendem a gerar interpretações divergentes e dificuldades operacionais.
- (D) Informações relevantes devem ser repassadas somente à chefia, cabendo aos servidores buscar esclarecimentos por conta própria quando necessário.

### Questão 33

A elevada rotatividade de servidores em um setor administrativo passou a evidenciar fragilidades na forma de execução das atividades, uma vez que a inexistência de procedimentos padronizados resultava em interpretações distintas para tarefas idênticas. Como consequência, surgiram erros frequentes e insegurança no atendimento ao público, comprometendo a qualidade do serviço prestado. Diante desse quadro, a chefia imediata propôs a adoção da padronização das rotinas. Diante dessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Rotinas padronizadas aumentam a burocracia sem contribuir para a qualidade do serviço, tornando os processos mais lentos e ineficazes.
- (B) A padronização só é necessária em atividades técnicas complexas, sendo dispensável em tarefas administrativas simples e repetitivas.
- (C) A padronização promove uniformidade na execução das atividades e assegura maior previsibilidade nos resultados institucionais.
- (D) A padronização limita a autonomia do servidor e deve ser evitada, mesmo que existam falhas recorrentes na execução das atividades administrativas.

### Questão 34

Ao assumir recentemente suas funções em um setor público, o servidor passou a enfrentar dificuldades no

cumprimento de prazos e no controle das demandas diárias, em razão da falta de organização das atividades e da inexistência de rotinas previamente definidas. Com o objetivo de melhorar seu desempenho e alinhar-se às exigências do setor, decidiu adotar práticas sistemáticas de planejamento das tarefas e reorganização do espaço de trabalho. Considerando boas práticas administrativas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O planejamento deve ser utilizado apenas em atividades complexas, não se aplicando às tarefas rotineiras do serviço público.
- (B) Planejamento e organização aumentam eficiência.
- (C) A organização do trabalho é desnecessária quando o servidor possui experiência prática, sendo o planejamento um instrumento secundário.
- (D) A eficiência no trabalho depende exclusivamente de esforço individual, independentemente de planejamento ou organização prévia.

### Questão 35

A execução de atividades como manutenção predial e serviços de limpeza expõe os servidores a riscos potenciais inerentes às tarefas desempenhadas. Embora a administração pública tenha providenciado a disponibilização de equipamentos de proteção individual, observou-se resistência por parte de alguns trabalhadores quanto ao uso adequado desses equipamentos durante o expediente. Tal comportamento passou a preocupar a gestão, diante dos possíveis impactos à segurança no ambiente de trabalho. Considerando o uso de equipamentos de segurança, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Equipamentos de segurança substituem a necessidade de treinamento e orientação sobre práticas seguras no ambiente de trabalho.
- (B) Os equipamentos de segurança devem ser utilizados apenas em situações extremas, quando o risco é evidente e iminente para o servidor.
- (C) O uso de EPI reduz riscos ocupacionais e contribui para a proteção da saúde e da integridade do servidor.
- (D) O uso de EPI é facultativo ao servidor, podendo ser dispensado quando este considerar que a atividade não oferece perigo significativo.

### Questão 36

A identificação de fios expostos, iluminação inadequada e outras condições inseguras em um prédio público acendeu um alerta quanto ao aumento do risco de acidentes no ambiente de trabalho. A constatação levou a administração a discutir a adoção de medidas preventivas, com o objetivo de corrigir as irregularidades e assegurar condições mais seguras para servidores e usuários. Sobre saúde e segurança no trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A prevenção de riscos protege servidores e usuários, contribuindo para um ambiente de trabalho seguro e adequado às atividades.
- (B) A identificação de riscos é irrelevante quando não há registro formal de acidentes anteriores no local de trabalho.
- (C) A segurança no ambiente de trabalho é responsabilidade exclusiva dos servidores, não envolvendo a administração pública.
- (D) Medidas de segurança devem ser adotadas apenas após a ocorrência de acidentes, como forma de resposta aos problemas já identificados.

### Questão 37

A dificuldade recorrente na localização de documentos e a percepção de prejuízos às condições de higiene passaram a ser apontadas como problemas em um setor administrativo. A análise da situação revelou acúmulo excessivo de materiais e falta de organização do espaço físico, fatores que vinham comprometendo o ambiente de trabalho. Diante desse diagnóstico, foram propostas medidas voltadas à organização e à limpeza do local, com vistas à melhoria das condições de trabalho. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A organização do ambiente é responsabilidade exclusiva da equipe de limpeza, não cabendo aos servidores manter seus espaços adequados.
- (B) A limpeza do local de trabalho é irrelevante para a produtividade, desde que as atividades sejam realizadas dentro do prazo estabelecido.
- (C) O acúmulo de materiais no local de trabalho demonstra dedicação do servidor e não interfere na qualidade do serviço prestado.
- (D) A organização facilita o acesso, contribui para a segurança e melhora a funcionalidade do ambiente de trabalho.

### Questão 38

A rotina de um setor de atendimento ao público passou a ser marcada por frequentes demandas imprevistas que surgiam ao longo do expediente, interferindo na execução de atividades previamente programadas. O servidor responsável percebeu que essa dinâmica vinha ocasionando atrasos recorrentes e retrabalho, com reflexos diretos na qualidade do serviço prestado. Diante desse cenário, optou por reorganizar sua rotina diária, buscando estabelecer critérios que permitissem equilibrar tarefas urgentes e importantes sem comprometer o atendimento ao cidadão. Considerando boas práticas de gestão do tempo no serviço público, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Executar todas as tarefas conforme surgem, sem critérios definidos, para evitar acúmulo de trabalho e demonstrar disponibilidade constante ao setor e à chefia imediata.

- (B) Concentrar-se apenas nas tarefas mais simples e rápidas, deixando as mais complexas para o final do expediente, independentemente de prazos ou impactos administrativos.
- (C) Realizar várias atividades simultaneamente, mesmo que isso comprometa a concentração, visando aparentar maior produtividade durante o horário de trabalho.
- (D) Priorizar atividades conforme urgência e importância.

### Questão 39

A dinâmica de trabalho em uma unidade administrativa exige que o fluxo de documentos seja conduzido com rigor quanto aos prazos legais e à sequência adequada das atividades. Diante dessa responsabilidade, o servidor encarregado do protocolo percebeu a necessidade de estruturar melhor sua rotina diária, passando a planejar as tarefas logo no início do expediente, considerando não apenas os prazos a cumprir, mas também o impacto de cada atividade no funcionamento do setor e a dependência entre os processos. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A priorização deve ocorrer apenas ao final do expediente, quando o servidor já possui uma visão completa das tarefas executadas e das que ainda restaram pendentes.
- (B) O planejamento deve ser dispensado quando o volume de trabalho é elevado, pois o excesso de atividades inviabiliza qualquer organização prévia das demandas do setor.
- (C) O planejamento permite organizar tarefas conforme prioridades.
- (D) O planejamento é exclusivo da chefia, não cabendo ao servidor utilizá-lo como instrumento de organização individual de suas atividades diárias.

### Questão 40

O surgimento de dores musculares e fadiga excessiva em um servidor que desempenha a maior parte de suas atividades utilizando computador motivou a realização de uma avaliação das condições do posto de trabalho. A análise revelou que o mobiliário empregado e a disposição dos equipamentos não estavam adequados às normas ergonômicas, o que vinha comprometendo o conforto e a saúde do trabalhador. Considerando ergonomia no ambiente de trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O desconforto físico é inerente ao trabalho administrativo e não pode ser reduzido por ajustes no mobiliário ou na organização do espaço físico.
- (B) A ergonomia tem como objetivo principal aumentar a produtividade, mesmo que isso ocorra em detrimento da saúde e do bem-estar do trabalhador.
- (C) A adequação ergonômica é responsabilidade exclusiva do servidor, não cabendo à administração fornecer condições apropriadas de trabalho.

- (D) A ergonomia busca adaptar o trabalho ao servidor, promovendo conforto, segurança e melhores condições no desempenho das atividades.

RASCUNHO

NÃO DESTAQUE

SERRARIA (PB)