

Domingo de tarde

**GHC – GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026**

02 – AUXILIAR GERAL

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**
2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**
3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:
 - ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **40** QUESTÕES LEGÍVEIS;
 - ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
 - OS FISCAIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03H30MIN.**
4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**
10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



Eco
Friendly

A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

LÍNGUA PORTUGUESA**Vou ali e já volto**

Por Fabrício Carpinejar

01 Uma cidade cresce quando você não frequenta os lugares de sempre, os lugares da moda,
02 os lugares badalados, os lugares incensados, mas valoriza o comércio do seu bairro.
03 Alarga os seus limites quando você prestigia os restaurantes perto de casa, quando ajuda
04 os negócios menores a prosperar, quando oferece condições àqueles que escolheram a sua
05 esquina, a sua calçada, a sua vizinhança.
06 É assim que se ampliam as possibilidades de um bairro: fomentando o consumo dos
07 pequenos empresários. Por isso, eu mantenho a minha farmácia, o meu açougue, a minha
08 padaria, o meu supermercado, o meu boteco, o meu buffet a quilo, a minha sapataria, a minha
09 lavanderia, a minha feirinha, o meu martelinho de ouro, o meu posto de gasolina, a minha
10 ferra....em. Não troco por nada. Ficam a algumas quadras do meu apartamento, num
11 quadrilátero favorito.
12 Resolvo tudo a pé, sem depender de carro. Subo e desço lombas, cumprimentando os meus
13 pensamentos. Trato todos os espaços como se fossem meus. Eu protejo a subsistência das
14 minhas redondezas. Priorizo quem está próximo, quem conhece os meus filhos, a minha esposa,
15 os meus pais. Como se integrasse os galhos da minha árvore genealógica.
16 Sei de cor cada caminho, cada beco, cada praça. Jamais recorro à bengala do Google Maps.
17 Armazeno fofocas para o momento do café, leite e pãezinhos no fim da tarde com a família.
18 Nem preciso me arrumar para passear pelo seu território. Saio com roupas informais e caseiras,
19 de chinelo, bermuda e regata. A rua é o pátio que eu não tenho, o quintal que eu não tenho.
20 Não me exige a mesma produção dos deslocamentos a um shopping, a um cinema ou a lojas de
21 outros centros.
22 Mais do que a qualidade do serviço, prepondera a intimidade do atendimento: ser chamado
23 pelo nome, ter as urgências compreendidas, ouvir um "deixa comigo", puxar o reboque das
24 lembranças com uma conversa à toa. A afeição não tem preço. Fideliza acima de qualquer
25 desconto.
26 Só na minha fruteira, o dono me estende gomos de uma bergamota para provar o quanto
27 está docinha. Ou me alcança uma fatia de melancia para mostrar que está madura. Só na minha
28 fruteira, ainda aceito troco em balas.
29 O melhor bairro é o nosso.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/carpinejar/noticia/2026/02/vou-ali-e-ja-volto-cml9vcnd501nr012tec0oq39s.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – É correto afirmar que o objetivo principal do texto é fazer uma

- A) crítica a quem não valoriza o comércio local.
- B) descrição dos pontos turísticos mais e menos frequentados da cidade do autor.
- C) reflexão sobre a importância de valorizar o que é seu.
- D) crítica ao avanço da tecnologia, que está diminuindo a convivência entre vizinhos.
- E) reflexão sobre o relacionamento da família do autor com os vizinhos.

QUESTÃO 02 – Com base no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O autor conta fofocas para quem conhece a família dele.
- B) Valorizar o comércio local ajuda a economia da cidade.
- C) O autor domina a geografia de seu bairro.
- D) Para o autor, o afeto no atendimento é o que cativa o cliente.
- E) Pequenos locais de comércio são valorizados pelo autor.

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa INCORRETA a respeito da palavra “ferra....em” no trecho a seguir, retirado do texto:

“o meu martelinho de ouro, o meu posto de gasolina, a minha ferra....em. Não troco por nada”.

- A) Sua correta divisão silábica é: fer-ra-...em.
- B) A lacuna pontilhada deveria ser preenchida com a letra “j”.
- C) Pertence à mesma família de palavras de “ferro”.
- D) No contexto do texto, designa um estabelecimento comercial.
- E) Sua sílaba tônica é a penúltima.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o advérbio “jamais” no trecho “Jamais recorro à bengala do Google Maps”, retirado do texto.

- A) Afirmação.
- B) Intensidade.
- C) Modo.
- D) Lugar.
- E) Tempo.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que indica uma palavra de sentido próximo ao de “informais”, considerando sua ocorrência no trecho “Saio com roupas informais e caseiras, de chinelo, bermuda e regata” (l. 18-19).

- A) Comportadas.
- B) Baratas.
- C) Sofisticadas.
- D) Casuais.
- E) Discretas.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que indica o tempo verbal predominante no texto.

- A) Pretérito perfeito do indicativo.
- B) Futuro do presente do indicativo.
- C) Presente do indicativo.
- D) Pretérito imperfeito do indicativo.
- E) Pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

QUESTÃO 07 – Qual das palavras sublinhadas no trecho a seguir, retirado do texto, NÃO pertence à classe dos substantivos?

“Só na minha fruteira, o dono me estende gomos de uma bergamota para provar o quanto está docinha”.

- A) Fruteira.
- B) Dono.
- C) Gomos.
- D) Bergamota.
- E) Docinha.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o pronome “algumas” no trecho “Ficam a algumas quadras do meu apartamento”, retirado do texto.

- A) Possessivo.
- B) Demonstrativo.
- C) Pessoal.
- D) Indefinido.
- E) Relativo.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

QUESTÃO 09 – A Lei nº 8.080/1990 organiza o Sistema Único de Saúde (SUS) e define suas ações e objetivos. De acordo com essa Lei, assinale a alternativa correta.

- A) O SUS é responsável prioritariamente pela assistência médica e hospitalar, sendo as ações de prevenção desenvolvidas apenas em situações de risco epidemiológico.
- B) As ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e são desenvolvidos por meio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- C) O acesso às ações e aos serviços de saúde do SUS é garantido prioritariamente aos trabalhadores vinculados ao sistema previdenciário.
- D) A organização das ações de saúde no SUS ocorre de forma centralizada na União, cabendo aos Estados e Municípios apenas a execução das atividades assistenciais.
- E) As ações e serviços de saúde do SUS devem ser executados exclusivamente por estabelecimentos públicos vinculados diretamente ao Ministério da Saúde.

QUESTÃO 10 – A Portaria nº 992/2009 institui a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra no âmbito do SUS. Considerando seus princípios e diretrizes, é correto afirmar que essa Política:

- A) Prevê a criação de serviços especializados para atendimento exclusivo da população negra como estratégia prioritária para reduzir desigualdades em saúde.
- B) Orienta a incorporação da equidade nas ações e políticas de saúde, com reconhecimento do racismo, das desigualdades étnico-raciais e de seus efeitos nas condições de saúde da população negra.
- C) Estabelece que as ações voltadas à saúde da população negra devem ser desenvolvidas prioritariamente por especialistas em áreas clínicas específicas.
- D) Define que as ações relacionadas à saúde da população negra devem ser conduzidas principalmente por organizações comunitárias, com participação limitada da rede pública de saúde.
- E) Determina que as ações da política concentrem-se no diagnóstico e tratamento de agravos de maior prevalência na população negra.

QUESTÃO 11 – A Lei nº 8.142/1990 trata da participação da comunidade na gestão do SUS. De acordo com essa Lei, a participação da população na gestão do SUS ocorre por meio de:

- A) Instâncias técnicas de planejamento e avaliação compostas por profissionais da saúde e representantes da gestão pública.
- B) Mecanismos administrativos de acompanhamento das ações e serviços de saúde conduzidos pelas secretarias municipais e estaduais.
- C) Comissões permanentes de avaliação da qualidade dos serviços de saúde organizadas pelos gestores do sistema.
- D) Conselhos de saúde e conferências de saúde, que constituem espaços institucionais de participação e controle social no SUS.
- E) Reuniões periódicas entre gestores e equipes de saúde destinadas à definição das prioridades assistenciais nos territórios.

QUESTÃO 12 – A Portaria nº 2.836/2011 institui a Política Nacional de Saúde Integral LGBT no âmbito do SUS. Considerando seus princípios e diretrizes, é correto afirmar que essa Política tem como principal objetivo:

- A) Promover o respeito às diferenças, o acolhimento e a ampliação do acesso da população LGBT às ações e serviços de saúde, com vistas à redução das desigualdades e ao enfrentamento da discriminação.
- B) Estruturar serviços especializados destinados exclusivamente ao atendimento da população LGBT, organizados de forma paralela à rede geral do SUS.
- C) Organizar o atendimento da população LGBT prioritariamente em serviços de referência de média e alta complexidade.
- D) Estabelecer protocolos assistenciais específicos voltados principalmente para procedimentos clínicos e cirúrgicos relacionados à identidade de gênero.
- E) Incentivar que as ações de cuidado à saúde da população LGBT sejam conduzidas prioritariamente por organizações da sociedade civil e grupos comunitários.

QUESTÃO 13 – Nos serviços de saúde do SUS, a inclusão da pessoa com deficiência envolve mudanças não apenas na estrutura física, mas também nas atitudes e na forma de atendimento. Nesse contexto, uma prática que está de acordo com o direito à inclusão é:

- A) Exigir que o atendimento à pessoa com deficiência seja realizado com a presença de familiar ou cuidador para facilitar a comunicação com a equipe de saúde.
- B) Organizar fluxos de atendimento específicos para pessoas com deficiência em serviços de referência.
- C) Garantir condições de acessibilidade física, comunicacional e atitudinal, além de adaptar o atendimento às necessidades individuais da pessoa com deficiência.
- D) Concentrar o cuidado à pessoa com deficiência em equipes especializadas responsáveis pelo acompanhamento contínuo desses usuários.
- E) Manter os protocolos assistenciais padronizados para todos os usuários, priorizando a uniformidade do atendimento nos serviços de saúde.

QUESTÃO 14 – No atendimento nos serviços de saúde, o cuidado com a pessoa idosa deve considerar os direitos dessa população assegurados pela legislação brasileira. Uma conduta compatível com a garantia desses direitos é:

- A) Organizar o atendimento da pessoa idosa em horários específicos, de acordo com a disponibilidade dos serviços de saúde.
- B) Assegurar prioridade no atendimento e oferecer condições adequadas de acesso e acolhimento, considerando as necessidades próprias do envelhecimento.
- C) Determinar que o atendimento da pessoa idosa seja realizado com a presença de familiar ou cuidador responsável.
- D) Direcionar o acompanhamento da pessoa idosa prioritariamente para serviços hospitalares e especializados.
- E) Estabelecer fluxos de atendimento padronizados para todos os usuários, independentemente da faixa etária.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 15 – Qual componente do computador é utilizado para armazenar informações temporárias do sistema operacional, de programas e de aplicativos, de onde essas informações são apagadas quando o computador é desligado?

- A) Unidade Central de Processamento (CPU).
- B) Placa-mãe (*Motherboard*).
- C) Unidade de Disco Rígido (HDD).
- D) Memória de Acesso Aleatório (RAM).
- E) Unidade de Estado Sólido (SSD).

QUESTÃO 16 – Em um computador com sistema operacional Microsoft Windows 10 ou superior, há um arquivo nomeado como **memorando.docx**. Os quatro últimos caracteres do nome de um arquivo expressam seu(sua):

- A) Extensão.
- B) Caminho.
- C) Nome base.
- D) Diretório.
- E) Separador.

QUESTÃO 17 – Sobre o uso de editores de textos como o Microsoft Word e o LibreOffice Writer, assinale a alternativa que corresponde a um estilo de formatação de fonte que torna o texto mais espesso e escuro do que o estilo normal, comumente utilizado para destacar palavras-chave, frases, títulos ou outras informações importantes em um documento.

- A) Sublinhado.
- B) Tachado.
- C) Negrito.
- D) Sobrescrito.
- E) Itálico.

QUESTÃO 18 – Assinale a alternativa INCORRETA sobre o uso de planilhas eletrônicas em editores como o Microsoft Excel e o LibreOffice Calc.

- A) Uma célula é uma intersecção de uma linha com uma coluna.
- B) Linhas são identificadas por números.
- C) Colunas são identificadas por letras.
- D) Existem funções prontas para automatizar cálculos.
- E) Uma fórmula sempre começa com o sinal de cerquilha (#).

QUESTÃO 19 – Ao acessar um site na Internet por meio de um navegador, uma forma de identificar se esse site possui uma conexão segura é verificar se o endereço do site começa com:

- A) http://
- B) www://
- C) s://
- D) ws://
- E) https://

QUESTÃO 20 – Em relação à segurança digital, são elementos recomendados para compor senhas, EXCETO:

- A) Números aleatórios.
- B) Dados pessoais.
- C) Grande quantidade de caracteres.
- D) Letras maiúsculas e minúsculas.
- E) Sinais de pontuação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Durante o processamento de roupas hospitalares, diferentes agentes alvejantes podem ser utilizados conforme o tipo de tecido, grau de sujeira e protocolo institucional. Sobre os principais alvejantes utilizados na lavanderia hospitalar, assinale a alternativa correta.

- A) O hipoclorito de sódio promove alvejamento suave, sendo menos agressivo às fibras do que o peróxido de hidrogênio.
- B) O perborato de sódio não possui ação oxidante e atua apenas como detergente alcalino.
- C) O ácido peracético é insolúvel em água e necessita obrigatoriamente de solventes orgânicos para diluição.
- D) O hipoclorito de sódio pode atuar como alvejante e desinfetante, porém seu uso inadequado pode danificar fibras têxteis, especialmente algodão.
- E) O peróxido de hidrogênio é contraindicado para uso em lavanderia hospitalar por não possuir ação oxidante.

QUESTÃO 22 – O manejo de áreas verdes internas em ambientes institucionais requer práticas que favoreçam o equilíbrio ambiental e, simultaneamente, reduzam condições propícias ao surgimento de vetores e pragas, considerando fatores como umidade, matéria orgânica acumulada e monitoramento das espécies vegetais. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) A presença eventual de insetos associados às plantas ornamentais não implica risco sanitário relevante em ambientes internos devidamente ventilados.
- B) As ações de controle de pragas em áreas verdes internas devem ser instituídas prioritariamente diante de quadros evidentes de infestação, evitando intervenções preventivas desnecessárias.
- C) A realização de inspeções periódicas nas plantas e em seus recipientes possibilita a identificação precoce de sinais de infestação de pragas e vetores e a adoção oportuna de medidas de controle.
- D) A irrigação das plantas pode ser direcionada ao entorno imediato dos recipientes, favorecendo a drenagem natural e a manutenção da umidade ambiental.
- E) A poda das plantas ornamentais deve ser minimizada para preservar a integridade estrutural das espécies e evitar alterações em seu crescimento natural.

QUESTÃO 23 – Considerando as normas de segurança, controle de infecção e organização do ambiente hospitalar, assinale a alternativa correta sobre a estrutura física e o funcionamento da lavanderia hospitalar.

- A) A separação entre áreas de recebimento e preparo do enxoval pode ocorrer por delimitação funcional, desde que associada a controle ambiental e protocolos operacionais de descontaminação.
- B) O processamento do enxoval pode admitir fluxo operacional reversível quando garantidas barreiras procedimentais e controle microbiológico do material processado.
- C) A lavanderia hospitalar deve dispor de barreira física entre área suja e área limpa, assegurando fluxo unidirecional do enxoval durante todas as etapas do processamento.
- D) A distinção estrutural entre zonas contaminadas e zonas de preparo final pode ser substituída por medidas administrativas e uso rigoroso de equipamentos de proteção.
- E) O setor destinado ao acondicionamento do enxoval limpo pode receber roupas contaminadas de forma transitória, desde que segregadas e imediatamente encaminhadas ao processamento.

QUESTÃO 24 – De acordo com as normas de segurança do trabalho, especialmente a NR-6 – Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e a NR-32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, o uso de EPIs é uma medida essencial para prevenir acidentes e proteger a saúde dos trabalhadores. Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- A) O uso de EPI é opcional quando o trabalhador já possui experiência na função.
- B) O trabalhador deve adquirir seus próprios EPIs.
- C) O uso de EPI é obrigatório apenas em áreas críticas do hospital.
- D) O EPI substitui completamente as medidas de higiene das mãos.
- E) O empregador deve fornecer gratuitamente os EPIs adequados ao risco.

QUESTÃO 25 – Com base nas normas de segurança, prevenção de acidentes e controle de infecção nos serviços de saúde, a separação correta dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) é fundamental para proteger profissionais, pacientes e o meio ambiente. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- A) A segregação dos resíduos pode ocorrer após a conclusão do procedimento assistencial, desde que realizada antes do transporte interno e acompanhada de identificação do grupo de risco correspondente.
- B) A separação dos resíduos deve ocorrer no ponto de geração, de forma imediata, e devem ser utilizados recipientes e acondicionamentos compatíveis com a classificação do resíduo.
- C) A classificação inicial dos resíduos pode ser redefinida durante o armazenamento temporário, desde que realizada por profissional treinado e mediante reavaliação do risco.
- D) O acondicionamento inicial dos resíduos deve ser feito em recipiente comum quando houver previsão de triagem posterior durante as etapas internas de manejo.
- E) A segregação dos resíduos pode ser centralizada em área específica da unidade assistencial, desde que o material esteja devidamente identificado no momento do descarte.

QUESTÃO 26 – Os RSS são classificados em grupos, conforme o tipo de risco que oferecem à saúde das pessoas, aos trabalhadores e ao meio ambiente. Conhecer essa classificação é essencial para evitar acidentes, contaminações e descarte incorreto dentro das instituições de saúde. Com base nessa classificação, analise as assertivas abaixo, assinando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O Grupo A corresponde aos resíduos biológicos que apresentam risco de infecção.
- () O Grupo B inclui resíduos com características de toxicidade, inflamabilidade, corrosividade ou reatividade.
- () O Grupo C refere-se aos resíduos perfurocortantes.
- () O Grupo D corresponde aos resíduos comuns, semelhantes aos domiciliares.
- () O Grupo E inclui materiais capazes de perfurar ou cortar, como agulhas e lâminas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V – V.
- B) V – F – F – V – V.
- C) F – V – V – F – V.
- D) V – V – V – F – F.
- E) F – F – V – V – F.

QUESTÃO 27 – No controle e organização dos materiais hospitalares, é fundamental adotar métodos que garantam a qualidade dos produtos, evitem desperdícios e reduzam perdas por vencimento. Um dos sistemas utilizados para essa finalidade é o PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai), que orienta a ordem correta de utilização dos materiais armazenados. Sendo assim, é correto afirmar que esse sistema postula que se utilize prioritariamente os itens

- A) de maior valor financeiro.
- B) com menor prazo de validade.
- C) com entrada mais recente no estoque.
- D) comprados mais recentemente.
- E) conforme sua condição de esterilidade.

QUESTÃO 28 – No almoxarifado hospitalar, a organização adequada dos materiais é essencial para garantir segurança, controle de qualidade, prevenção de perdas e rastreabilidade dos produtos utilizados na assistência aos pacientes. Sendo assim, uma prática adequada no almoxarifado é:

- A) Separar materiais por cor.
- B) Organizar os materiais apenas por ordem alfabética.
- C) Separar os materiais por tipo, número de lote e prazo de validade.
- D) Armazenar os produtos diretamente próximos ao chão para facilitar a retirada.
- E) Guardar produtos de limpeza junto com materiais assistenciais.

QUESTÃO 29 – No contexto da logística interna e da movimentação de materiais, os equipamentos podem ser classificados conforme sua capacidade de realizar elevação vertical, deslocamento horizontal ou ambas as funções, dependendo do mecanismo de acionamento e da finalidade operacional. Assinale a alternativa que apresenta um equipamento cuja estrutura NÃO possui sistema próprio destinado à elevação vertical de materiais.

- A) Empilhadeira contrabalançada.
- B) Plataforma elevatória de carga.
- C) Talha elétrica de corrente.
- D) Ponte rolante monoviga.
- E) Carrinho plataforma de transporte manual.

QUESTÃO 30 – A gestão de materiais em instituições de saúde envolve processos administrativos e operacionais que visam assegurar rastreabilidade, padronização, controle quantitativo e uso racional dos insumos, contribuindo para a eficiência dos serviços e para a segurança assistencial. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos aplicados à administração de materiais em serviços de saúde às suas respectivas descrições.

Coluna 1

- 1. Controle de estoque.
- 2. Inventário.
- 3. Requisição de materiais.
- 4. Padronização de materiais.

Coluna 2

- () Instrumento administrativo utilizado pelas unidades da instituição para formalizar a solicitação de insumos ao almoxarifado, permitindo registro e rastreabilidade da saída de materiais.
- () Procedimento de conferência periódica das quantidades físicas existentes, comparando-as com os registros documentais ou informatizados do estoque.
- () Processo técnico-administrativo que estabelece critérios para seleção e uniformização dos materiais a serem utilizados na instituição, considerando qualidade, custo e compatibilidade.
- () Monitoramento contínuo das entradas, saídas e saldos disponíveis de materiais, possibilitando planejamento de reposição e prevenção de faltas ou excessos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 4 – 1.
- B) 3 – 1 – 2 – 4.
- C) 2 – 3 – 1 – 4.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.
- E) 1 – 4 – 3 – 2.

QUESTÃO 31 – A organização do fluxo de materiais dentro de um hospital deve considerar princípios de biossegurança e eficiência operacional. Nesse contexto, é correto afirmar que:

- A) O eventual cruzamento entre materiais limpos e contaminados pode ser tolerado quando o transporte ocorre em circuito curto e com acondicionamento adequado.
- B) A movimentação de materiais pode ocorrer por trajetos alternativos da unidade assistencial, desde que a circulação de usuários esteja momentaneamente reduzida.
- C) O transporte interno de materiais possui repercussão predominantemente operacional, com impacto indireto e não determinante sobre a segurança assistencial.
- D) O planejamento logístico do fluxo de materiais configura atribuição predominantemente administrativa, cabendo às equipes assistenciais apenas a execução operacional das rotinas estabelecidas.
- E) O planejamento do fluxo interno de materiais deve considerar rotas e procedimentos capazes de reduzir a possibilidade de contaminação cruzada e de exposição ocupacional.

QUESTÃO 32 – Após a confirmação do óbito pela equipe assistencial e a realização dos cuidados pós-óbito, o auxiliar geral hospitalar é acionado para realizar o transporte do corpo até o necrotério da instituição. Para garantir segurança institucional, rastreabilidade da identificação e respeito à dignidade do paciente pós-óbito, algumas verificações devem ocorrer antes, durante e após o deslocamento. Sendo assim, enumere as etapas de acordo com a ordem correta de segurança e controle do procedimento.

- () Conferir a identificação do corpo, verificando se os dados estão legíveis e correspondem ao prontuário ou registro institucional.
- () Avaliar se o corpo está devidamente acondicionado no invólucro mortuário e se não há exposição ou irregularidade no preparo.
- () Realizar o transporte utilizando maca ou equipamento institucional adequado, seguindo o fluxo definido pelo serviço.
- () Registrar ou comunicar a entrega do corpo no setor responsável do necrotério, conforme rotina institucional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 2 – 1 – 4 – 3.
- C) 1 – 3 – 2 – 4.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 33 – Durante o expediente, um servidor público compartilha, em conversa informal com colegas, informações relacionadas a dificuldades administrativas da instituição e aspectos do atendimento prestado a determinados usuários, em contexto dissociado das atividades técnicas, assistenciais ou administrativas do serviço. Em relação aos princípios da ética profissional, assinale a alternativa correta.

- A) A conduta é eticamente admissível quando a troca de informações ocorre entre servidores que integram a mesma equipe de trabalho e dentro das dependências institucionais.
- B) A divulgação verbal de informações institucionais ou relativas a usuários somente configura infração ética quando envolve dados sensíveis formalmente registrados em prontuários ou documentos oficiais.
- C) O compartilhamento de informações internas é permitido quando realizado em caráter informal, desde que não haja registro documental ou difusão por meios de comunicação externos.
- D) A conduta pode caracterizar violação do dever de sigilo funcional e afronta aos princípios da ética no serviço público, sobretudo quando a divulgação de informações institucionais ou de usuários ocorre sem necessidade funcional ou finalidade legítima vinculada ao serviço.
- E) O dever de confidencialidade no serviço público restringe-se às informações classificadas como sigilosas por norma institucional específica, não abrangendo comentários informais sobre rotinas administrativas ou atendimentos realizados.

QUESTÃO 34 – O depósito de materiais de limpeza deve ser organizado de forma segura, seguindo normas de armazenamento e prevenção de acidentes. A forma como os produtos são guardados pode influenciar diretamente a segurança dos trabalhadores, a prevenção de intoxicações e o controle adequado do estoque. Diante disso, assinale a alternativa correta.

- A) A organização do depósito pode priorizar a rotatividade dos produtos, ainda que não haja separação entre substâncias com características químicas distintas.
- B) A transferência de saneantes para recipientes alternativos é permitida quando o produto permanece sob responsabilidade do trabalhador que realizou o fracionamento.
- C) Produtos saneantes devem ser armazenados em ambiente ventilado, com identificação visível e separados de substâncias incompatíveis ou inflamáveis, conforme orientações de segurança.
- D) Em depósitos com baixo volume de materiais, o controle sistemático de estoque pode ser substituído pela observação direta do consumo.
- E) As condições de iluminação possuem função exclusivamente operacional, não interferindo na segurança do armazenamento.

QUESTÃO 35 – Dentro do hospital, a limpeza e a organização dos materiais utilizados na higienização são fundamentais para prevenir contaminações e proteger pacientes e trabalhadores. Com base nessas orientações, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A utilização do mesmo pano de limpeza em áreas sanitárias e em locais destinados à manipulação ou ao consumo de alimentos pode favorecer a contaminação cruzada por microrganismos.
- () A separação de panos por cores auxilia na organização e na prevenção de riscos.
- () O armazenamento inadequado dos materiais de limpeza pode favorecer a proliferação de microrganismos.
- () A troca de luvas elimina totalmente o risco de contaminação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – V – V.
- C) F – V – F – V.
- D) V – F – F – F.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 36 – Nos serviços de saúde, a manipulação de substâncias químicas integra diferentes rotinas institucionais, exigindo a adoção de instrumentos que organizem informações técnicas sobre os produtos utilizados e auxiliem na gestão dos riscos ocupacionais associados. Entre esses instrumentos, alguns documentos apresentam dados padronizados que subsidiam práticas seguras de utilização, armazenamento e resposta a situações envolvendo agentes químicos no ambiente de trabalho. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta acerca da Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQ).

- A) Constitui registro técnico voltado principalmente ao controle administrativo de insumos químicos, contendo dados sobre procedência, composição e padronização de aquisição institucional.
- B) Apresenta informações estruturadas acerca das propriedades do produto, perigos associados, medidas de controle de exposição e procedimentos recomendados em situações de emergência.
- C) Configura instrumento destinado prioritariamente à avaliação especializada das propriedades físico-químicas do produto em ambientes laboratoriais.
- D) Reúne informações voltadas predominantemente ao gerenciamento ambiental do descarte de substâncias químicas após a finalização de seu uso.
- E) Consiste em documento utilizado sobretudo para fins de classificação técnica de produtos químicos em processos de aquisição e padronização institucional.

QUESTÃO 37 – O armazenamento e o manuseio de produtos químicos exigem atenção, pois algumas substâncias não podem ser misturadas. A mistura inadequada pode provocar reações perigosas, liberação de gases tóxicos, incêndios ou intoxicações. Em relação aos cuidados com incompatibilidade química, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A combinação de soluções à base de hipoclorito com substâncias ácidas pode resultar na liberação de gases tóxicos irritantes ao trato respiratório.
- B) A consulta às informações de segurança do produto químico auxilia na identificação de incompatibilidades e na prevenção de misturas potencialmente perigosas.
- C) A interação entre produtos quimicamente incompatíveis pode desencadear reações indesejáveis, com formação de vapores tóxicos ou aumento do risco de incêndio.
- D) A mistura de pequenas quantidades de substâncias incompatíveis tende a não representar risco significativo em ambientes de trabalho.
- E) A organização do local de armazenamento, com segregação de substâncias conforme sua compatibilidade química, constitui medida preventiva relevante para redução de acidentes.

QUESTÃO 38 – Dentro de um ambiente hospitalar, a guarda adequada de equipamentos e mobiliários é fundamental para manter a organização, prevenir acidentes e garantir a segurança de pacientes, profissionais e visitantes. Nesse contexto, são práticas adequadas:

- I. Guardar materiais e equipamentos em local organizado e devidamente identificado.
- II. Evitar empilhamento inseguro de materiais e equipamentos.
- III. Impedir que materiais, equipamentos e mobiliários bloqueiem saídas de emergência.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 39 – No ambiente hospitalar, o processamento do enxoval (lençóis, campos, roupas cirúrgicas e demais peças têxteis) segue etapas organizadas para garantir higiene, controle de infecção e segurança dos pacientes e trabalhadores. Cada fase possui uma função específica, desde a retirada da roupa suja até sua devolução às unidades assistenciais. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as etapas às respectivas funções.

Coluna 1

- 1. Coleta.
- 2. Classificação.
- 3. Processamento.
- 4. Distribuição.

Coluna 2

- () Separação conforme grau de sujidade e tipo de tecido.
- () Retirada da unidade assistencial para a lavanderia.
- () Entrega controlada às unidades hospitalares.
- () Lavagem, desinfecção, secagem e calandragem.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 1 – 4.
- B) 2 – 1 – 3 – 4.
- C) 4 – 3 – 2 – 1.
- D) 2 – 1 – 4 – 3.
- E) 1 – 2 – 3 – 4.

QUESTÃO 40 – Nos serviços de saúde, a preparação de soluções desinfetantes integra as rotinas de limpeza e desinfecção ambiental, devendo observar parâmetros técnicos relacionados a concentração, tempo de contato e compatibilidade com superfícies, conforme especificações do fabricante e protocolos institucionais. Considerando os princípios que orientam o uso seguro e eficaz desses produtos, assinale a alternativa correta.

- A) A elevação da concentração da solução pode intensificar a atividade desinfetante sem alterar de forma significativa o risco ocupacional ou a integridade das superfícies.
- B) A alteração da concentração da solução pode comprometer a segurança do trabalhador, favorecer danos a materiais e não necessariamente ampliar a eficácia do processo de desinfecção.
- C) A eficácia do desinfetante depende predominantemente do método de aplicação, sendo a concentração um fator de impacto secundário no processo de desinfecção.
- D) A concentração da solução pode ser ajustada durante o preparo quando houver maior carga de sujidade no ambiente.
- E) A variação da concentração do produto constitui estratégia aceitável de intensificação da desinfecção em áreas assistenciais de maior criticidade.