



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
FUNDAÇÃO HOSPITALAR SANTA TEREZINHA
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do certame.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	10 questões
MATEMÁTICA	10 questões
LEGISLAÇÃO	10 questões
ÉTICA	10 questões
TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

O brilho não vai embora

Tem dias em que a gente acorda achando que vai encontrar cansaço no espelho. Você já passou por isso? Aquela expectativa silenciosa de crítica antes mesmo de abrir os olhos por completo?

Mas e se, em vez de procurar defeitos, você resolvesse procurar sinais de vida?

Olhe de novo. Não é só um corpo. É alguém que atravessou fases, sobreviveu a quedas, suportou silêncios e ainda está aí. Talvez o brilho não seja mais o da ingenuidade (e ainda bem!), agora ele carrega experiência. Já reparou como o olhar amadurecido tem uma luz diferente? Não grita, sustenta.

“Ah, mas o passado...”, você pode dizer. Ele ainda incomoda às vezes, não é? Só que repare: o passado não é mais um fantasma correndo atrás de você. É arquivo. É capítulo lido. Ele existe, claro, mas não tem mais o poder de narrar o presente. Quem escreve agora é você.

E os erros? Eles ainda sussurram? Talvez. Mas escute melhor: o tom mudou. O que antes era acusação hoje pode ser aprendizado. Nenhuma história interessante é feita apenas de acertos. Você não é a soma dos seus tropeços. Levante! Como diz a música: já é um vencedor quem sabe a dor de uma derrota enfrentar!

Emoções não são soldados em formação perfeita. Às vezes elas bagunçam mesmo. A diferença é que agora você sabe respirar antes de reagir. Já percebeu isso? Há uma pausa nova entre o sentir e o agir. E essa pausa é crescimento.

Não é preciso fugir de si mesmo. O mundo não precisa ser esconderijo. Ele pode ser palco. Você pode ocupar espaços sem se explicar o tempo todo, sem carregar culpa como sobrenome.

Talvez a maior virada seja essa: entender que você não é o problema a ser resolvido, mas a construção em andamento. Obras fazem barulho, levantam poeira, parecem caóticas, ainda assim estão evoluindo.

Então, quando a tristeza tentar sentar novamente no sofá da sua sala, experimente convidar a esperança para o outro lado. Elas até podem dividir o ambiente, mas quem decide o volume da conversa é você.

E se alguém perguntar onde foi parar aquele brilho, você já sabe a resposta: ele não foi embora. Só estava amadurecendo.

Autor: Marco Matos - GZH (adaptado).

01) Ao longo do texto, o enunciador não nega a existência de sofrimento, falhas, tristeza ou marcas do passado. Ao contrário, ele incorpora esses elementos à reflexão para sustentar uma determinada compreensão do amadurecimento humano. Assim, assinale a alternativa que traduz a tese central do texto.

- (A) O amadurecimento emocional consiste em eliminar memórias dolorosas, interromper a influência do passado e impedir que a tristeza volte a afetar a percepção de si.
- (B) A superação pessoal depende de reconhecer que experiências difíceis deixam de existir com o tempo, razão pela qual o sujeito pode reconstruir sua identidade sem conflitos internos.
- (C) O crescimento interior não decorre da ausência de fragilidades, mas da capacidade de ressignificar dores, erros e emoções, sem reduzir a própria identidade a essas experiências.
- (D) A conquista da estabilidade subjetiva exige o abandono das emoções contraditórias, pois apenas o equilíbrio constante permite que o indivíduo preserve sua esperança.

02) Em diversos momentos, o texto propõe uma mudança de perspectiva sobre a maneira como o sujeito passa a olhar para si mesmo. Essa reorientação aparece, por exemplo, na passagem do “procurar defeitos” para o “procurar sinais de vida”, na redefinição do passado como “arquivo” e na imagem da pessoa como “construção em andamento”. A partir dessas formulações, é correto afirmar que o texto:

- (A) propõe que a autopercepção amadurecida se funda numa leitura menos condenatória da própria história, em que incompletude e transformação deixam de ser sinais de fracasso.
- (B) defende que a identidade pessoal se consolida plenamente quando o indivíduo consegue encerrar conflitos antigos e alcançar uma versão definitiva de si mesmo.
- (C) sustenta que o valor do sujeito reside em reconhecer suas limitações com realismo, ainda que isso implique aceitar uma visão mais dura e vigilante de sua própria trajetória.
- (D) sugere que o enfrentamento do sofrimento exige afastamento do passado e neutralização das emoções, para que o presente seja vivido com maior objetividade.

03) No trecho “o passado não é mais um fantasma correndo atrás de você. É arquivo. É capítulo lido”, o autor emprega a palavra “arquivo” em sentido figurado, para construir uma determinada leitura da relação do sujeito com a própria história. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor traduz o valor assumido por essa palavra no texto.

- (A) Conjunto de lembranças sem importância, que devem ser descartadas para evitar sofrimento futuro.
- (B) Registro de experiências já vividas, que permanecem existentes, mas não comandam mais o presente.
- (C) Acúmulo confuso de recordações, cuja permanência impede qualquer forma de amadurecimento pessoal.
- (D) Repositório de fatos encerrados, cujo acesso se torna impossível depois da superação emocional.

04) No segmento “Você pode ocupar espaços sem se explicar o tempo todo, sem carregar culpa como sobrenome”, a expressão sublinhada produz efeito expressivo ao associar a culpa a algo que passa a acompanhar constantemente a identidade do sujeito. Assinale a alternativa em que a substituição dessa expressão preserva mais adequadamente esse sentido.

- (A) sem atribuir culpa a outras pessoas.
- (B) sem apresentar culpa de forma pública.
- (C) sem tomar a culpa como marca permanente de si.
- (D) sem reconhecer a culpa diante das próprias escolhas.

05) No trecho “Obras fazem barulho, levantam poeira, parecem caóticas, ainda assim estão evoluindo”, o adjetivo “caóticas” pode ser substituído, sem prejuízo essencial de sentido no contexto, por:

- (A) desordenadas.
- (B) silenciosas.
- (C) harmônicas.
- (D) previsíveis.

06) A compreensão vocabular no texto depende, muitas vezes, da oposição ou do contraste de sentidos construído pelo próprio autor. Considerando o emprego das palavras e expressões no contexto, analise as assertivas a seguir.

- I. No trecho “E se alguém perguntar onde foi parar aquele brilho, você já sabe a resposta: ele não foi embora. Só estava amadurecendo.”, o termo “amadurecendo” opõe-se, em sentido contextual, à ideia de permanência ingênua ou imatura.
- II. No trecho “o passado não é mais um fantasma correndo atrás de você. É arquivo. É capítulo lido. Ele existe, claro, mas não tem mais o poder de narrar o presente.”, o verbo “narrar” assume sentido próximo ao de determinar ou comandar.
- III. No trecho “Então, quando a tristeza tentar sentar novamente no sofá da sua sala, experimente convidar a esperança para o outro lado.”, o termo “esperança” estabelece oposição de sentido com a ideia de desesperança ou desânimo.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a assertiva I está correta.
- (B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (D) As assertivas I, II e III estão corretas.

07) A acentuação gráfica das palavras na língua portuguesa está relacionada à posição da sílaba tônica e à estrutura fonológica do vocábulo. Considerando as palavras **música**, **só** e **sofá**, presentes no texto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o motivo da acentuação de cada uma delas.

- (A) **Música** é acentuada por apresentar **hiato**; **só** por ser monossílabo átono; **sofá** por ser paroxítona terminada em **a**.
- (B) **Música** é acentuada por ser proparoxítona; **só** por ser monossílabo tônico terminado em **o**; **sofá** por ser oxítona terminada em **a**.
- (C) **Música** é acentuada por ser paroxítona terminada em **a**; **só** por ser oxítona terminada em **o**; **sofá** por ser oxítona terminada em **a**.
- (D) **Música** é acentuada por ser proparoxítona; **só** por apresentar hiato; **sofá** por ser paroxítona terminada em **a**.

08) Na análise fonológica das palavras, é necessário observar que o número de letras nem sempre coincide com o número de fonemas, além de identificar a presença de dígrafos. Considerando as palavras **arquivo**, **brilho** e **vencedor**, assinale a alternativa correta.

- (A) **arquivo** possui 7 fonemas e não apresenta dígrafo; **brilho** possui 5 fonemas e 1 dígrafo consonantal; **vencedor** possui 8 fonemas e não apresenta dígrafo.
- (B) **arquivo** possui 7 fonemas e 1 dígrafo vocálico; **brilho** possui 6 fonemas e 1 dígrafo consonantal; **vencedor** possui 8 fonemas e não apresenta dígrafo.
- (C) **arquivo** possui 6 fonemas e 1 dígrafo consonantal; **brilho** possui 5 fonemas e 1 dígrafo consonantal; **vencedor** possui 7 fonemas e 1 dígrafo vocálico.
- (D) **arquivo** possui 6 fonemas e não apresenta dígrafo; **brilho** possui 6 fonemas e não apresenta dígrafo; **vencedor** possui 7 fonemas e 1 dígrafo vocálico.

09) Na ortografia da língua portuguesa, o emprego de **ss** e **rr** obedece a regularidades específicas no interior das palavras, o que exige atenção à formação e à escrita correta dos vocábulos. Considerando esse aspecto, assinale a alternativa em que o conjunto de palavras apresenta uma grafia incorreta.

- (A) Passarela — carreira — assobio.
- (B) Ressaca — terrível — enriquecer.
- (C) Corretíssimo — carroça — agressivo.
- (D) Barreira — presságio — arrumação.

10) A identificação da sílaba tônica é fundamental para a correta classificação das palavras quanto à tonicidade. Considerando vocábulos presentes no texto, analise as assertivas.

- I. A palavra **espelho** é paroxítona, com sílaba tônica em **pe**.
- II. A palavra **você** é oxítona, com sílaba tônica em **cê**.
- III. A palavra **capítulo** é paroxítona, com sílaba tônica em **pí**.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- (D) As assertivas I, II e III estão corretas.

MATEMÁTICA

11) Uma loja recebeu 36 caixas de máscaras, com 25 unidades em cada caixa. Em seguida, vendeu 479 unidades e separou o restante em pacotes com 7 unidades cada. Quantos pacotes completos foram formados e quantas unidades sobraram?

- (A) 60 pacotes completos e sobraram 1 unidade.
- (B) 60 pacotes completos e sobraram 2 unidades.
- (C) 61 pacotes completos e sobraram 1 unidade.
- (D) 61 pacotes completos e sobraram 2 unidades.

12) Em uma campanha escolar, foram comprados 8 pacotes de lápis por R\$ 4,50 cada e 5 borrachas por R\$ 1,80 cada. O pagamento foi feito com uma nota de R\$ 100,00 e o troco foi dividido igualmente entre 4 alunos. Quanto recebeu cada aluno?

- (A) R\$ 13,50.
- (B) R\$ 13,75.
- (C) R\$ 14,25.
- (D) R\$ 15,00.

13) Uma costureira cortou 2,4 m de fita para cada um de 5 pacotes. Cada pacote recebeu também 350 g de enchimento. Ao final, quantos metros de fita foram usados e qual foi a massa total, em quilogramas, do enchimento?

- (A) 12 m e 1,75 kg.
- (B) 12 m e 2,50 kg.
- (C) 12,4 m e 1,75 kg.
- (D) 12,4 m e 2,50 kg.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

14) Uma cozinha industrial utiliza 18 kg de arroz por dia. Esse consumo ocorre de forma constante ao longo de 12 horas de funcionamento diário. Qual é o consumo médio de arroz por hora, em quilogramas?

- (A) 1,2 kg.
- (B) 1,4 kg.
- (C) 1,5 kg.
- (D) 2,0 kg.

15) Uma papelaria comprou 80 cadernos por R\$ 12,50 cada e vendeu todos com acréscimo de 20% sobre o preço de compra. Qual foi o lucro total, em reais, obtido com a venda?

- (A) R\$ 150,00.
- (B) R\$ 180,00.
- (C) R\$ 190,00.
- (D) R\$ 200,00.

16) Para montar kits idênticos, uma escola recebeu 462 adesivos e deseja analisar as possibilidades de divisão sem sobras. Para isso, a coordenação realizou a decomposição em fatores primos de 462. Qual é a decomposição correta?

- (A) $2 \times 3 \times 7 \times 11$
- (B) $2 \times 3^2 \times 7 \times 11$
- (C) $2^2 \times 3 \times 7 \times 11$
- (D) $2 \times 3 \times 7^2 \times 11$

17) Em uma farmácia, uma pessoa comprou um produto por R\$ 27,40 e outro por R\$ 18,90. Recebeu 10% de desconto sobre o valor total da compra e pagou com uma nota de R\$ 50,00. Qual foi o valor do troco?

- (A) R\$ 7,86.
- (B) R\$ 8,14.
- (C) R\$ 8,26.
- (D) R\$ 8,33.

18) Em uma unidade de saúde, há dois lembretes automáticos: um é emitido a cada 18 dias e outro a cada 24 dias. Se ambos foram emitidos no mesmo dia, após quantos dias voltarão a coincidir?

- (A) 48.
- (B) 60.
- (C) 66.
- (D) 72.

19) Em uma livraria, uma cliente comprou itens que totalizaram R\$ 63,35 e pagou com uma cédula de R\$ 100,00. Considerando as denominações usuais (cédulas de R\$ 20, R\$ 10, R\$ 5, R\$ 2 e moedas de R\$ 1, R\$ 0,50, R\$ 0,25, R\$ 0,10, R\$ 0,05), qual alternativa apresenta uma forma de dar o troco com a menor quantidade de cédulas e moedas?

- (A) 1 nota de R\$ 20, 1 nota de R\$ 10, 3 notas de R\$ 2, 1 moeda de R\$ 0,50 e 3 moedas de R\$ 0,05.
- (B) 1 nota de R\$ 20, 1 nota de R\$ 10, 1 nota de R\$ 5, 1 moeda de R\$ 1, 1 moeda de R\$ 0,25 e 4 moedas de R\$ 0,10.
- (C) 1 nota de R\$ 20, 1 nota de R\$ 10, 1 nota de R\$ 5, 1 moeda de R\$ 1, 1 moeda de R\$ 0,50, 1 moeda de R\$ 0,10 e 1 moeda de R\$ 0,05.
- (D) 1 nota de R\$ 20, 1 nota de R\$ 10, 1 nota de R\$ 5, 1 moeda de R\$ 1, 1 moeda de R\$ 0,50 e 2 moedas de R\$ 0,10.

20) Uma escola comprou 160 camisetas para um evento. Na primeira semana, distribuiu 35% delas. Na semana seguinte, distribuiu 25% do que restou. Ao final dessas duas semanas, quantas camisetas ainda não foram distribuídas?

- (A) 72.
- (B) 75.
- (C) 78.
- (D) 80.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

LEGISLAÇÃO

21) De acordo com a Lei Municipal nº 3.431/01, que autoriza a criação da Fundação Hospitalar Santa Terezinha de Erechim, a personalidade jurídica da fundação e a representação do Município no ato de instituição ocorrem, respectivamente, quando:

- (A) houver publicação do ato constitutivo em órgão oficial, sendo o Município representado pelo Presidente da Câmara Municipal.
- (B) ocorrer a inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas, sendo o Município representado pelo Prefeito Municipal.
- (C) houver registro do ato constitutivo em cartório de títulos e documentos, sendo o Município representado pelo Procurador-Geral do Município.
- (D) ocorrer homologação administrativa do ato constitutivo pelo Poder Executivo, sendo o Município representado pelo Secretário Municipal da Saúde.

22) Nos termos da Lei Municipal nº 3.431/01, acerca da organização e do patrimônio da Fundação Hospitalar Santa Terezinha de Erechim, assinale a alternativa correta.

- (A) A fundação possui autonomia administrativa e financeira, com sede e foro em Erechim.
- (B) A fundação possui autonomia administrativa e financeira, com sede em Erechim e foro na capital do Estado.
- (C) O patrimônio da fundação é composto apenas por dotações do Município e contribuições de pessoas físicas nacionais.
- (D) Os bens, rendas e serviços da fundação estão sujeitos à tributação municipal ordinária.

23) A Lei Municipal nº 3.431/01, ao instituir a Fundação Hospitalar Santa Terezinha de Erechim, estabelece disposições sobre seus objetivos institucionais. Com base nessas disposições, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Fundação Hospitalar Santa Terezinha de Erechim tem como objetivo desenvolver, administrar e executar ações e serviços de saúde ambulatorial, hospitalares, urgência e emergências.
- (B) Os serviços de saúde prestados pela Fundação Hospitalar Santa Terezinha de Erechim deverão ser organizados em conformidade com as diretrizes e normas do Sistema Único de Saúde - SUS.
- (C) Compete à fundação mobilizar a opinião pública no sentido da indispensável participação de toda a comunidade na manutenção do Hospital.
- (D) Compete à fundação opinar, por iniciativa própria, sobre o desenvolvimento de políticas preventivas de saúde.

24) A Lei Municipal nº 3.431/01 prevê regras sobre a atuação do Conselho Deliberativo, inclusive quanto à remuneração de seus membros e ao âmbito de suas decisões. À luz dessas disposições, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os membros do Conselho Deliberativo não perceberão gratificação por sessão a que comparecerem.
- (B) Os membros do Conselho Deliberativo poderão receber ajuda para transporte e diárias quando exercerem atribuições fora do Município de Erechim.
- (C) Ao Conselho Deliberativo cabem todas as decisões que não necessitam de autorização legislativa.
- (D) Os membros do Conselho Deliberativo perceberão gratificação por sessão, além de ajuda para transporte e diárias quando atuarem fora do Município de Erechim.

25) A Lei Complementar nº 63/2022, que dispõe sobre a estrutura administrativa da Fundação Hospitalar Santa Terezinha de Erechim, estabelece requisitos para admissão e regras relacionadas ao estágio probatório dos empregados admitidos por concurso. Deste modo, analise as assertivas:

- I. Constitui requisito para admissão na Fundação possuir, no mínimo, dezoito anos de idade na data da nomeação.
- II. Os empregos e cargos em comissão da Fundação são acessíveis também aos estrangeiros, na forma da lei.
- III. Os contratados por concurso público submetem-se a estágio probatório pelo período de cinco anos.

Está (ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) I, II e III.

As questões de 26 a 30 correspondem a Lei nº 3.443/2002, a qual dispõe sobre o Regime Jurídico dos servidores públicos do município.

26) O Regime Jurídico dispõe sobre as formas de provimento dos cargos públicos no Município. Nesse contexto, estabelece que os cargos públicos serão providos por nomeação, _____, readaptação, reversão, reintegração e aproveitamento. Qual alternativa preenche corretamente a lacuna?

- (A) recondução.
- (B) remoção.
- (C) redistribuição.
- (D) promoção.

27) A legislação estabelece normas sobre a organização dos cargos públicos e o exercício de atribuições pelos servidores do Município. Considerando essas disposições, assinale a alternativa correta.

- (A) A função gratificada poderá ser atribuída a qualquer agente público, independentemente de possuir cargo efetivo.
- (B) A função gratificada é instituída por ato administrativo para atender encargos temporários de coordenação.
- (C) A função gratificada é instituída por lei para atender a encargos de direção, chefia ou assessoramento, sendo privativa de detentor de cargo de provimento efetivo.
- (D) Ao servidor poderão ser atribuídas funções diversas das de seu cargo sempre que houver necessidade do serviço.

28) No âmbito da administração pública municipal, o ingresso e a formalização do vínculo do servidor envolvem etapas como nomeação e posse. Considerando essas etapas, assinale a alternativa correta.

- (A) A nomeação em caráter efetivo independe da ordem de classificação obtida no concurso público.
- (B) A nomeação será feita em comissão quando se tratar de cargo que, em virtude de lei, assim deva ser provido.
- (C) A posse ocorre automaticamente com a publicação do ato de nomeação.
- (D) A posse consiste na aceitação tácita das atribuições do cargo, dispensada a formalização por termo.

29) A estabilidade do servidor público municipal relaciona-se ao tempo de efetivo exercício no cargo e às hipóteses legais de perda do cargo. Considerando essas regras, assinale a alternativa correta.

- (A) A estabilidade é adquirida após dois anos de exercício e o cargo pode ser perdido por decisão administrativa.
- (B) A estabilidade é adquirida após três anos de efetivo exercício e o cargo pode ser perdido mediante processo administrativo com ampla defesa.
- (C) A estabilidade é adquirida após quatro anos de exercício e o cargo pode ser perdido apenas por sentença judicial.
- (D) A estabilidade é adquirida após dois anos de exercício e o cargo pode ser perdido por decisão da chefia imediata.

30) Durante o estágio probatório, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo é submetido a avaliações periódicas de desempenho. Sobre o procedimento de avaliação nesse período, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação do estágio probatório será realizada por trimestre, com registro em boletim correspondente a cada período avaliado.
- (B) A avaliação do estágio probatório ocorrerá sem periodicidade definida, sendo registrada ao final do período de avaliação.
- (C) A avaliação do estágio probatório será realizada por semestre, mediante relatório da chefia imediata.
- (D) A avaliação do estágio probatório será realizada ao término do período, com registro único de desempenho.

ÉTICA

31) A conduta ética do servidor público, segundo a abordagem adotada no material, não se esgota na obediência externa ao que é permitido. Em consonância com essa perspectiva, assinale a alternativa correta.

- (A) O agir ético prescinde de avaliação sobre o modo de execução, desde que o resultado formal seja compatível com a regra.
- (B) A ética funcional se resume ao atendimento objetivo das normas vigentes, ainda que sem compromisso pessoal com a finalidade do ato.
- (C) O comportamento profissional adequado decorre da neutralização da vontade individual em favor do cumprimento automático da norma.
- (D) A correção da conduta depende, sobretudo, da orientação interna conferida à ação, como motivação, esmero e modo de cumprir o ofício.

32) A conduta no serviço público não se reduz ao mero atendimento exterior do que é formalmente permitido. Nessa perspectiva, assinale a alternativa correta.

- (A) A conduta adequada decorre do simples cumprimento literal das normas, independentemente da motivação do agente.
- (B) A conduta ética envolve também a orientação interna dada à ação, como motivação, esmero e modo de realizar o ofício.
- (C) A atuação correta exige apenas obediência ao resultado esperado, sem relevância para a forma de execução.
- (D) A dimensão ética da conduta desaparece sempre que a ação estiver expressamente autorizada pela norma.

33) Analise as assertivas a seguir sobre profissionalismo no serviço público.

- I. O exercício profissional no serviço público pressupõe dedicação plena, e não vínculo eventual ou superficial com a função.
- II. A boa carreira pública resulta da articulação entre vocação e aptidão para lidar com as questões próprias do serviço.
- III. O profissionalismo se esgota na competência técnica, sendo prescindível a existência de valores e de conduta adequada.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- (D) As assertivas I, II e III estão corretas.

34) No âmbito do profissionalismo, determinadas qualidades são exigidas para o desempenho adequado da função pública. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) A imparcialidade admite que preferências pessoais interfiram na decisão, desde que o servidor atue com sinceridade.
- (B) A objetividade exige frieza absoluta, com supressão completa das emoções no desempenho profissional.
- (C) A excelência corresponde à busca constante do melhor possível, ainda que a perfeição não seja plenamente alcançável.
- (D) O compromisso profissional autoriza a defesa de interesses privados quando houver afinidade ideológica com os envolvidos.

35) A reputação cívica do servidor público relaciona-se a qualidades como probidade, integridade e decoro, que contribuem para a confiança social na atuação estatal. Considerando esses conceitos, analise as assertivas a seguir.

- I. A probidade relaciona-se à retidão, à honradez e à observância rigorosa dos deveres da justiça e da ética no exercício da função pública.
- II. A integridade caracteriza-se pela honestidade e pela incorruptibilidade do agente público, refletindo-se na correção de seus atos.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas II está correta.
- (B) Apenas I está correta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

36) Durante o turno da manhã, um Auxiliar de Serviços Gerais percebe que um colega, para concluir mais rapidamente a limpeza de uma área de circulação interna, deixa de sinalizar o piso ainda úmido. Ao ser advertido, o colega responde que o setor está movimentado, que a sinalização “atrapalha” o fluxo e que jamais houve reclamação formal sobre essa prática. Considerando a aplicação de princípios éticos no serviço público, a conduta mais adequada é:

- (A) intervir para que o procedimento seja corrigido, pois a busca por agilidade não afasta o dever de atuar com responsabilidade, zelo e respeito à segurança coletiva.
- (B) abster-se de qualquer manifestação, pois a avaliação do procedimento cabe apenas à chefia imediata, sem participação dos demais servidores.
- (C) aguardar eventual ocorrência de acidente, pois a relevância ética da conduta depende da existência de dano efetivamente comprovado.
- (D) aceitar a justificativa do colega, desde que a área seja liberada em pouco tempo e o serviço aparente ter sido concluído com eficiência.

37) Um Costureiro da fundação hospitalar recebe, com prioridade, a solicitação de reparo em campos cirúrgicos e aventais utilizados em atendimentos de maior urgência. No mesmo dia, um conhecido que trabalha em outro setor pede, informalmente, que sua demanda pessoal seja atendida antes, sob o argumento de que “é algo rápido” e de que “ninguém ficará sabendo”. À luz da conduta ética esperada no serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) Atender primeiro ao pedido informal, desde que o serviço particular não comprometa integralmente o restante da jornada.
- (B) Deixar a escolha ao próprio conhecido, pois a proximidade pessoal autoriza solução flexível em situações de menor impacto.
- (C) Realizar ambos os atendimentos simultaneamente, ainda que um deles não tenha relação com o interesse institucional.
- (D) Recusar a inversão indevida de prioridade e observar critérios impessoais vinculados à finalidade do serviço, ainda que isso desagrade o solicitante.

38) Em uma fundação hospitalar, uma Auxiliar de Serviços Gerais presencia discussão entre dois servidores: um defende que, diante da sobrecarga de trabalho, o importante é “entregar o serviço”; outro sustenta que o modo de agir também integra a correção da conduta, especialmente quando há contato com pacientes, acompanhantes e equipes multiprofissionais. Considerando essa situação, analise as assertivas a seguir.

- I. A conduta ética no serviço público não se limita ao resultado final da tarefa, alcançando também o modo como a atividade é executada.
- II. Em ambiente hospitalar, a civilidade pode ser relativizada quando a rotina estiver sob pressão, já que a prioridade operacional supera a qualidade das relações profissionais.
- III. O profissionalismo envolve não apenas capacidade técnica, mas também postura compatível com o respeito às pessoas e à finalidade pública do trabalho.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a assertiva II está correta.
- (B) As assertivas I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

39) Em determinado setor, um Costureiro observa que peças destinadas ao uso hospitalar vêm sendo separadas sem o mesmo rigor de conferência adotado anteriormente, sob a justificativa de que pequenos defeitos “não chegam a comprometer” o uso imediato. Ao refletir sobre decoro, integridade e responsabilidade funcional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A preservação da confiança no serviço público depende também do cuidado com a qualidade do que é entregue, e não apenas do cumprimento aparente da rotina.
- (B) O decoro funcional relaciona-se à retidão da conduta e à forma como ela repercute na credibilidade do serviço prestado à coletividade.
- (C) A integridade do agente permite tolerar falhas pequenas e recorrentes, desde que não haja intenção explícita de causar prejuízo à instituição.
- (D) A reputação ética do servidor e a imagem institucional podem ser afetadas por práticas reiteradas de descuido no exercício das atribuições.

40) Em uma ala de internação, uma Auxiliar de Serviços Gerais é questionada por um acompanhante, em tom agressivo, sobre o motivo de certa limpeza ainda não ter sido realizada. Embora saiba que houve remanejamento emergencial de equipe para atendimento de área crítica, ela percebe que a tensão do momento pode agravar o conflito. Nessa situação, a resposta mais compatível com os princípios éticos da civilidade e do profissionalismo é:

- (A) responder no mesmo tom, para preservar a autoridade funcional e impedir novas interpelações desrespeitosas.
- (B) ignorar completamente o acompanhante, porque servidores de apoio não têm dever de prestar qualquer esclarecimento em situações de pressão.
- (C) fornecer explicação respeitosa e objetiva, sem alimentar o confronto, mantendo postura profissional e reconhecendo o direito do usuário à informação adequada.
- (D) atribuir a responsabilidade a outro setor, ainda que de modo impreciso, para encerrar rapidamente a discussão e retomar a rotina de trabalho.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	