

CONCURSO PÚBLICO

EMPRESA GERENCIAL DE PROJETOS NAVAIS - EMGEPRON

EDITAL N.º 01/2026

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (ADMINISTRAÇÃO)

Duração: 3h (três horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **50 (cinquenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	
1 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 50

b) Um cartão de respostas destinado à marcação da alternativa correta.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:



05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma) hora** do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o termo de ocorrência declarando sua desistência do certame, que será lavrado pelo coordenador do local.

07 Só será permitido ao candidato levar o caderno de questões, a partir de **1 (uma) hora** para o horário de término da prova.

08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, o seu cartão de respostas. **O candidato que se retirar da sala levando o cartão de respostas estará automaticamente eliminado do certame.**

09 Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração para a correção.

10 Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o tempo de duração da prova, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

Os mares na bijuteria

Ilesa Rodrigues

Se existe um setor, além do jeans e da moda praia, em que o Brasil faz tendências de estilo, é o dos balangandãs. Desde a era das descobertas, somos conquistados por espelinhos e colares. Nem passaram muitos anos até começarmos a usar a criatividade inata para inventar nossas próprias bijuterias. Afinal, os cocares e adereços das tribos já eram bonitos.

Depois de algumas décadas acompanhando lançamentos nacionais e internacionais, se ainda existe uma vitrine capaz de me surpreender é a destes acessórios irresistíveis. A prova aconteceu nesta semana, na rotineira passagem pelo shopping da Gávea: no lugar da antiga papelaria estavam cordões coloridos, um deles com olhos gregos penduradinhos, um cavalo marinho como pingente, conchas... Pronto: deixei de lado a discussão com o gerente do banco, esqueci de ver o preço dos mouses na loja em frente. Entrei e conversei com a Ana, vendedora, marketeira de mão cheia, garota simpática, que ama a loja e seus produtos. E contou a história:

Michele Coelho, mais conhecida como Mimi Coelho, criava as bijoux da Farm. A demanda cresceu tanto que virou a Lola, marca independente, sem deixar a Farm. Os preços ficam na faixa dos R\$150. Nos despedimos com a promessa da Ana escrever para o meu site - ela é poeta! Só fui embora porque entrou uma multidão na pequena loja.

Outra marca de balangandãs é a Morana. Uma gigante do ramo, fundada em 2002, com mais de 300 lojas no país, que nunca se acomodou nas peças básicas ou na pretensão a joias

A Fresh Vibes, nova coleção inspirada em referências marítimas e celestes, traz pérolas, conchas e elementos orgânicos, um frescor para este alto-verão.

Fala Nara Dutra, Head de Marketing e E-commerce da Morana:

"Fresh Vibes nasce como um convite para viver o verão com mais espontaneidade e conexão com o momento presente. Pensamos em uma coleção versátil, que dialoga com diferentes estilos e ocasiões, mas sempre com esse frescor e brilho que são a essência da estação e da Morana."

Fonte: <https://www.jb.com.br/colunistas/lesa-rodrigues/2026/01/1058380-os-mares-na-bijuteria.html>. Acesso em 19/01/2026. Excerto

1. No primeiro parágrafo, a referência à "era das descobertas" cumpre a função de:

- A) localizar temporalmente a origem da bijuteria
- B) justificar economicamente o sucesso do setor
- C) criticar, de modo muito irônico, a relação colonial com objetos decorativos
- D) contextualizar historicamente a inclinação brasileira para adornos e ornamentos

2. O uso da primeira pessoa ao longo do texto contribui principalmente para:

- A) subverter a objetividade jornalística
- B) transformar o texto em um relato autobiográfico
- C) criar um efeito de proximidade e credibilidade experiencial
- D) substituir dados objetivos por impressões subjetivas pouco relevantes

3. Considerando o texto como um todo, a autora:

- A) faz uma crítica ao consumismo exagerado
- B) mantém distanciamento analítico em relação às marcas citadas
- C) descreve objetivamente o mercado de bijuterias, em franca ascensão no país
- D) constrói uma narrativa subjetiva que celebra a criatividade e o mercado da bijuteria brasileira

4. No trecho "Só fui embora **porque** entrou uma multidão na pequena loja" (3º parágrafo), o elemento em destaque estabelece uma relação de:

- A) causa
- B) tempo
- C) condição
- D) finalidade

5. No texto, a expressão "uma gigante do ramo" (4º parágrafo), usada para caracterizar a Morana, substitui:

- A) uma loja
- B) uma bijuteria produzida no Brasil
- C) uma marca de acessórios já mencionada
- D) uma coleção de joias muito famosa no país

6. "Afinal, os cocares e adereços das tribos já **eram** bonitos" (1º parágrafo). Nesse trecho, a forma verbal em destaque está flexionada no:

- A) pretérito perfeito do indicativo
- B) pretérito imperfeito do indicativo
- C) pretérito imperfeito do subjuntivo
- D) pretérito mais-que-perfeito do indicativo

7. "somos conquistados por espelinhos e colares" (1º parágrafo). Na voz ativa, essa frase seria corretamente reescrita da seguinte forma:

- A) Espelinhos conquistam colares
- B) Espelinhos e colares conquistam
- C) Espelinhos e colares nos conquistam
- D) Espelinhos e colares conquistam-lhes

8. "A demanda cresceu tanto **que virou a Lola**, marca independente, sem deixar a Farm" (3º parágrafo). O trecho em destaque é classificado corretamente como:

- A) adjunto adverbial
- B) adjunto adnominal
- C) oração subordinada substantiva subjetiva
- D) oração subordinada adverbial consecutiva

9. “Uma gigante do ramo, fundada em 2002, com mais de 300 lojas no país, **que** nunca se acomodou nas peças básicas ou na pretensão a jóias” (4º parágrafo). Nesse trecho, a palavra em destaque classifica-se corretamente como:

- A) preposição
- B) pronome relativo
- C) pronome indefinido
- D) conjunção integrante

10. “[...] no lugar da antiga papelaria estavam cordões coloridos, um deles com olhos gregos penduradinhos, um cavalo marinho como pingente, conchas...” (2º parágrafo). Nesse trecho, o emprego de reticências tem como principal efeito:

- A) sugerir continuidade e abundância dos elementos descritos
- B) substituir informação desconhecida
- C) marcar hesitação do narrador
- D) indicar dúvida do autor

MATEMÁTICA

11 Um reservatório de água com a forma de um paralelepípedo retângulo e altura interna igual a x metros tem seu volume dado, em m^3 , pela função $V(x) = 42x - 6x^2$. O volume máximo desse reservatório ocorre, em metros, para o seguinte valor de x :

- A) 2,0
- B) 2,5
- C) 3,0
- D) 3,5

12. Léo colocou, em uma caixa vazia, x bolas pretas e y bolas vermelhas. Sabe-se que x representa 35% do total de bolas colocadas na caixa. Logo, o menor valor possível da diferença ($y - x$) é:

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8

13. Cláudio começou a pintar um muro. Em um determinado momento, a área pintada representava $5/7$ da área não pintada. Após pintar mais $520 m^2$, as duas áreas tornaram-se iguais. A área total do muro, em m^2 , corresponde a:

- A) 6.240
- B) 6.320
- C) 6.440
- D) 6.520

14. Joana preparou uma *playlist* formada por 3 músicas do cantor A e 3 músicas do cantor B. Um aplicativo vai reproduzir apenas essas 6 músicas, todas diferentes entre si, em uma sequência aleatória. O número máximo de sequências diferentes em que a 1ª música é do cantor A e a última é do cantor B corresponde a:

- A) 144
- B) 192
- C) 216
- D) 240

15. As medidas das alturas de 3 cilindros retos, todos de raio igual a 1 dm, formam uma progressão aritmética de razão 2 dm. Se a soma dos volumes dos três cilindros é igual a $36\pi dm^3$, a medida da maior das três alturas, em dm, corresponde a:

- A) 10
- B) 12
- C) 14
- D) 16

INFORMÁTICA

16. Uma equipe de desenvolvedores de sistema confeccionou um sistema de processamento que analisa dados à medida que eles são gerados. Esse sistema garante respostas em milissegundos ou segundos, o que o torna essencial para aplicações que precisam de controle de tempo de forma crítica, como sistema de controle, de detecção de fraude bancária etc. Além disso, o sistema prioriza baixa latência e alta disponibilidade. Esse tipo de sistema de processamento é conhecido como sistema:

- A) offline
- B) de lote
- C) de tempo real
- D) de tempo compartilhado

17. Um usuário de computador deseja adquirir um processador que tenha uma memória temporária eficiente. Essa memória costuma ser localizada na CPU ou próxima a ela, sendo uma memória ultrarrápida, que serve para armazenar os dados e instruções frequentemente acessados pelos processos do sistema e, com isso, acelerar o desempenho do computador. Esse tipo de memória da CPU é chamado de memória:

- A) DDR
- B) ROM
- C) SRAM
- D) CACHE

18. Um usuário do sistema operacional *MS Windows 10 BR* precisa percorrer os aplicativos fixados na barra de tarefas, focando neles um por um, sem utilizar o *mouse*. Para tanto, ele deve utilizar as teclas de atalho:

- A) Alt + m
- B) WIN + t
- C) WIN + s
- D) Ctrl + Tab





19. Um usuário do sistema operacional *Linux* precisa atualizar a data de modificação de um arquivo existente, alterando-a para o dia, mês, ano e hora atuais. Para isso, ele deve utilizar o comando denominado:

- A) touch
- B) locate
- C) chown
- D) passwd

20. Um usuário do pacote *MS Office 2013 BR*, utilizando o *MS Word*, deseja gerenciar a confecção de uma mala direta. Nesse caso, ele deve acessar a guia intitulada:

- A) REVISÃO
- B) PÁGINA INICIAL
- C) LAYOUT DA PÁGINA
- D) CORRESPONDÊNCIAS

21. Ao confeccionar uma apresentação no *MS PowerPoint 2013 BR*, um usuário precisou configurar a transição dos *slides* para o modelo de queda. Para isso, ele precisa, na guia "Transições", clicar no ícone:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

22. Uma equipe de gerência de rede em nuvem implementou uma estratégia atualizada de segurança na nuvem que foca na proteção das conexões individuais de usuários, ao invés de conceder confiança de forma implícita a todos os membros da rede. Esse modelo de segurança em nuvem, além de assumir que não há confiabilidade padrão para acessos internos ou externos, sempre exigirá uma verificação rigorosa cada vez que um usuário solicitar acesso. Esse tipo de segurança é denominado:

- A) zero trust
B) testes shift-left
C) detecção de acesso
D) redes privadas virtuais

23. Uma empresa de TI deseja implantar uma nova rede social, voltada para estudantes de computação, visando ao compartilhamento de projetos, à integração de atividades e ao *marketing* profissional. Uma das ações a ser considerada é a forma de representação do relacionamento dos entes referenciados, para facilitar sua análise. Isso é feito utilizando uma estrutura de dados do tipo:

- A) listas
B) pilhas
C) grafos
D) vetores

24. Um ambiente de rede precisa acessar uma das portas TCP/IP que trata de tempo, permitindo que clientes dessa rede solicitem e recebam a data e hora atuais de um servidor. Uma das portas para esse controle é a:

- A) 19
B) 23
C) 37
D) 41

25. Um usuário do *browser Google Chrome*, trabalhando em uma máquina com sistema operacional *MS Windows 8.1 BR*, vai imprimir uma página usando teclas de atalho. Para tanto, ele deve utilizar as teclas Ctrl +

- A) h
B) j
C) n
D) p

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A administração passou a ser tratada como ciência a partir do início do século XX, especialmente por autores consagrados como Taylor e Fayol. Desde então, o conceito de administração passou a envolver a busca da eficiência e da eficácia no alcance dos objetivos organizacionais. Assim sendo, pode-se assumir que o conceito de eficiência está diretamente ligado à ideia de:

- A) fazer bem as coisas, através do uso racional dos recursos disponíveis
B) fazer o que precisa ser feito, sem preocupação com economia de recursos, porém, alcançando o resultado pretendido
C) alcançar o objetivo organizacional, mesmo não fazendo a coisa certa e de maneira correta, porém gerando um impacto positivo na organização
D) medir globalmente o rendimento da empresa, estabelecendo uma relação entre os resultados alcançados e os objetivos propostos no longo prazo

27. A função administrativa que, segundo Chiavenato (2014), define os padrões de desempenho da empresa, faz seu monitoramento, compara o desempenho com os padrões pré-estabelecidos e, por fim, aplica ações corretivas para assegurar o alcance dos objetivos almejados é denominada:

- A) dirigir
B) planejar
C) controlar
D) organizar

28. Ao longo de sua história, a administração foi influenciada por filósofos, organizações, ciências diversas, economistas liberais, revolução industrial e empreendedores. Nesse sentido, a hierarquia de autoridade, o estado-maior geral e a coordenação funcional são influências da administração devido à:

- A) Igreja Católica
B) Corporação familiar
C) Revolução Industrial
D) Reforma Protestante

29. Segundo Katz (1955), há três tipos de habilidades que caracterizam o desempenho administrativo eficaz. Um desses tipos diz respeito às habilidades que representam as capacidades cognitivas mais elevadas do administrador e que lhe permitem realizar ações de planejamento, de criação e de interpretação da missão, da visão e dos valores organizacionais. Define-se essas habilidades como sendo do tipo:

- A) técnicas
B) humanas
C) conceituais
D) interpessoais

30. O ambiente interno de uma organização, segundo Sobral & Peci (2013), é caracterizado como o conjunto de elementos internos que influenciam a sua adequação ao ambiente externo. Nesse contexto, fazem parte do ambiente interno de uma empresa os:

- A) clientes
B) fornecedores
C) recursos humanos
D) grupos de interesse

31. A cultura organizacional é entendida como um sistema de valores e significados compartilhados por toda a organização. O processo de aprendizagem da cultura organizacional, que se utiliza de atividades repetidas que exprimem e fortalecem essa cultura, além de identificá-la, ocorre por meio de:

- A) símbolos
- B) slogans
- C) heróis
- D) rituais

32. Há uma teoria que afirma que a ética tem como objetivo proporcionar o máximo de felicidade ao maior número possível de pessoas. Para essa teoria, a felicidade residiria na busca do máximo prazer e no mínimo de dor para a população, admitindo, assim, o sacrifício individual em favor do coletivo. Tal teoria é denominada:

- A) teoria das virtudes
- B) teoria religiosa
- C) utilitarismo
- D) finalismo

33. Com base no Planejamento Estratégico 2025-2029, a Empresa Gerencial de Projetos Navais (EMGEPRON) divulga, para seus públicos interno e externo, com foco na excelência técnica e na valorização humana no setor de defesa naval, a seguinte frase: *“Ser reconhecida, nacional e internacionalmente, em seu ambiente de negócios, como referência no gerenciamento de projetos, com qualidade e transparência, buscando sempre a inovação e valorização humana em um ambiente sustentável”*. Pode-se assumir que essa declaração refere-se ao componente do planejamento estratégico intitulado:

- A) visão
- B) missão
- C) valores
- D) propósitos

34. A departamentalização é o processo de diferenciação horizontal que consiste em agrupar tarefas, atividades e colaboradores em unidades organizacionais para aumentar a efetividade e exercer melhor coordenação. Nesse contexto, é correto dizer que a departamentalização por processo apresenta como vantagem:

- A) maior adaptação às condições e às necessidades da região em que está localizada
- B) maior atenção às mudanças climáticas que influenciam o comportamento e os desejos dos clientes
- C) maior flexibilidade e adaptação às condições externas, sem interferir na estrutura organizacional como um todo
- D) maior eficiência e menos desperdícios, devido ao foco na racionalização das diferentes etapas de execução do trabalho

35. A liderança pode ser conceituada como o processo de influenciar pessoas através de uma comunicação eficiente, com a finalidade de atender aos objetivos organizacionais. Assim, na grade gerencial de Blake & Mouton, o líder que é simultaneamente voltado para as pessoas e para a produção é identificado como o líder:

- A) 9,9
- B) 9,1
- C) 5,5
- D) 1,1

36. O controle é a função da administração que garante o cumprimento das metas planejadas. À vista disso, a ferramenta de controle de desempenho da empresa que integra várias dimensões, como a financeira, os clientes, os processos internos e o aprendizado, é denominada:

- A) *downsizing*
- B) *brainstorming*
- C) *benchmarking*
- D) *balanced scorecard*

37. O recrutamento é um conjunto de atividades que a empresa utiliza para atrair possíveis candidatos para uma vaga ofertada, podendo esse recrutamento ser interno ou externo. A partir disso, pode-se afirmar que uma das vantagens oferecida pelo recrutamento interno tem relação com o fato de que esse tipo de recrutamento:

- A) enriquece o patrimônio humano pelo aporte de novos talentos e habilidades
- B) introduz sangue novo na organização: talentos, habilidades e expectativas
- C) incentiva a permanência dos funcionários e a sua fidelidade à organização
- D) renova a cultura organizacional e a enriquece com novas aspirações

38. O treinamento proporciona ao colaborador os meios necessários para a aprendizagem, a fim de que ele mude ao passo que adquira novos conhecimentos, habilidades e atitudes. Assim, o tipo de treinamento orientado diretamente para a operação de equipamentos e máquinas, ou seja, para a execução das tarefas, é denominado:

- A) transmissão de informações
- B) desenvolvimento de conceitos
- C) desenvolvimento de habilidades
- D) desenvolvimento ou modificação de atitudes

39. O conflito é um processo dinâmico no qual as partes se influenciam mutuamente e uma delas percebe que existe uma situação de incompatibilidade de objetivos. Na resolução do conflito, o processo que ocorre quando as partes negociam entre si, através de um acordo, para evitar a colisão frontal de interesses, é denominado:

- A) evitação
- B) impasse
- C) integração
- D) conciliação

40. Na administração financeira, o conceito que diz respeito ao valor inicial de um investimento após um período específico de tempo, a uma taxa de juros estabelecida, é o conceito de:

- A) liquidez
- B) valor futuro
- C) valor presente
- D) taxa de desconto

41. O trabalho de gestão de administração de estoques está pautado na previsão de consumo de material. Há diversos modelos para representar a evolução do consumo, incluindo o que possui oscilações regulares, que tanto podem ser positivas como negativas, impulsionadas por ciclos econômicos, fatores climáticos, comportamento social ou eventos periódicos. Esse modelo de evolução de consumo denomina-se modelo:

- A) vertical
- B) sazonal
- C) constante
- D) horizontal

42. A curva dente de serra representa as entradas e saídas de um item do estoque de materiais e é constituída por um gráfico que mostra o tempo decorrido em relação ao consumo em unidades. Nesse sentido, a preparação do pedido refere-se ao tempo decorrido:

- A) para que o fornecedor possa fabricar os produtos, separar, emitir o faturamento e deixá-los em condições de serem transportados
- B) desde a saída do fornecedor até o recebimento pela empresa dos materiais encomendados
- C) desde que a empresa receba o produto, utilize o material e zere o estoque
- D) desde a emissão do pedido de compras e sua chegada no fornecedor

43. A estratégia de verticalização para aquisição de recursos materiais prevê que a empresa produzirá internamente tudo o que puder. A empresa que, na gestão de seus recursos materiais, adota tal estratégia visa ao(a):

- A) redução de custos
- B) independência de terceiros
- C) maior flexibilidade e eficiência
- D) foco no negócio principal da empresa

44. A técnica de sinal de demanda denominada MRP (*Materials Requirement Planning*) permite determinar a necessidade de compras de bens que serão utilizados na fabricação de um produto e é derivada de uma lista de materiais. Nessa técnica, a lista de materiais é obtida a partir do(a):

- A) explosão do produto e em função de uma dada demanda, em que o computador calcula a necessidades de materiais que serão utilizados e verifica se há estoques disponíveis para o atendimento. Caso não haja, ele emite uma solicitação de compras
- B) atingimento de um certo nível de estoque previamente determinado em função do prazo médio de consumo e do prazo necessário para o atendimento, quando dispara o processo de compras para reposição do item em estoque
- C) solicitação de qualquer unidade organizacional ou por um colaborador que manifesta a sua necessidade de compra de um item para ser integrado na produção da empresa
- D) sistema de compras, que depois de decorrido um intervalo de tempo determinado, emite um novo pedido de compras para um certo item do estoque

45. Num estaleiro da Marinha, há um equipamento de movimentação de materiais que é também empregado no transporte e na elevação de cargas em instalações industriais, em linhas de montagem, em usinas siderúrgicas e em construção naval. Esse equipamento é formado por uma viga suspensa sobre um vão livre, que roda sobre dois trilhos, sendo essa viga dotada de um carrinho que se movimenta sobre os trilhos. O equipamento descrito é denominado:

- A) pórtico
- B) guindaste
- C) ponte rolante
- D) plataforma fixa

46. Existe um método utilizado no planejamento da produção que produz por demanda e que tem como objetivo disponibilizar os materiais somente quando eles forem necessários no processo produtivo, na quantidade e na qualidade certa. Como consequência, há a eliminação de estoques e de desperdícios, fazendo com que toda cadeia de produção seja mais eficiente. Esse método é denominado:

- A) *kanban*
- B) *just-in-time*
- C) *Enterprise Resource Planning*
- D) *Manufacturing Resource Planning*

47. O chefe de departamento de um órgão público manipula, em sua estação de trabalho, diversos documentos em elaboração, como minutas, rascunho e versão preliminares, além de outros de frequente consulta para suporte à sua tarefa. Esses documentos são considerados documentos pertencentes ao tipo de arquivo intitulado:

- A) corrente
- B) semiativo
- C) permanente
- D) intermediário

48. Um servidor público responsável pelo arquivamento de documentos recebeu uma correspondência de Willian Silva Indústrias Navais. De acordo com o método alfabético, a forma correta de arquivar a correspondência recebida é:

- A) Silva, Willian (ind.)
- B) Navais, Willian Silva (ind.)
- C) Silva, Willian Indústrias Navais
- D) Willian Silva Indústrias Navais

49. Nas relações humanas no trabalho, os pressupostos implícitos e explícitos influenciam a respeito da natureza das pessoas. McGregor identificou dois conjuntos de pressuposições, aos quais denominou Teoria X e Teoria Y. Assim, o líder que adota a Teoria Y pressupõe que os seus subordinados:

- A) têm desprazer inerente ao trabalho e procuram evitá-lo a todo custo
- B) evitam responsabilidades, têm pouca ambição e desejam segurança em primeiro lugar
- C) precisam ser coagidos, dirigidos e ameaçados com punições para se esforçarem no alcance dos objetivos da empresa
- D) têm capacidade de exercer alto grau de imaginação, de inovação e de criatividade na solução dos problemas organizacionais

50. Nas relações humanas no trabalho, os conflitos são uma constante, uma vez que o ambiente corporativo reúne diversos indivíduos que compartilham, na empresa, percepções, recursos, tempo e responsabilidades. A condição antecedente do conflito organizacional, desenvolvida quando as expectativas não são claras, além de outras incertezas que aumentam o sentimento de que as pessoas estão trabalhando para propósitos incompatíveis, é a condição denominada:

- A) ambiguidade de papel
- B) objetivos concorrentes
- C) compartilhamento de recursos
- D) interdependência de atividades

RASCUNHO