



CADERNO DE PROVAS

Cargo: **TURISMÓLOGO**

INSTRUÇÕES

Verifique se este caderno:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
- Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.

VOCÊ DEVE

- Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o no campo superior esquerdo ou no verso.
- Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preencher corretamente a alternativa exemplo: 1 B C D
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.

ATENÇÃO

- No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, **anularão** a questão.
- Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
- Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
- O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

CONTEÚDO	NR DE QUESTÕES	PONTUAÇÃO	TOTAL
Língua Portuguesa	10	0,25	2,50
Matemática	05	0,30	1,50
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05	0,30	1,50
Conhecimentos Específicos	10	0,45	4,50
TOTAL	30	-	10,00

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	30/03/2026	www.bombinhas.sc.gov.br
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	31 e 01/04/2026	Através do e-mail: processoseletivobombinhas@gmail.com
Divulgação do Gabarito Oficial	02/04/2026	www.bombinhas.sc.gov.br

NOME:	Nº DE INSCRIÇÃO
-------	-----------------

Leia o texto e responda as questões:

Adolescente de 12 anos é aprovado em curso de matemática da Uerj: 'consegui passar com uns pontinhos sobrando'

Bernardo Manfredini prestou vestibular como 'treineiro', motivado pela curiosidade em entender o processo seletivo e testar seus conhecimentos. Jovem tem altas habilidades e sonha cursar engenharia da computação.

Aos 12 anos e cursando o 8º ano do ensino fundamental, Bernardo Vinício Manfredini, morador de São Pedro da Aldeia, na Região dos Lagos, alcançou um feito notável: a aprovação no curso de matemática da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (Uerj).

O adolescente prestou vestibular como "treineiro", motivado pela curiosidade em entender o processo seletivo e testar seus conhecimentos.

Bernardo explica que queria saber como funcionava o processo e que sua mãe, Luzia Manfredini, deu apoio para que ele tivesse essa vivência na prática. O resultado da aprovação foi recebido com surpresa.

"As licenciaturas, no geral, são os cursos menos concorridos das universidades. Mas por informações que encontramos na internet, esperávamos um corte bem mais baixo. O corte desse ano veio com uma média de 20 pontos mais alto do que esperávamos. Consegui passar com uns pontinhos sobrando", revela o estudante.

Nos dias de prova, o estudante conta que atraiu olhares, por conta de sua idade. "Alguns que me olharam curiosos, mas eles estavam mais preocupados com suas provas. Eu sou alto para a minha idade, então não chamei muito a atenção. Teve uma pessoa que me perguntou se eu estava de treineiro e quis saber como era participar. Mas foi uma conversa curta", explica.

A escolha por matemática foi natural, já que essa é sua matéria favorita e a área em que estuda conteúdos avançados para olimpíadas do conhecimento. Bernardo, inclusive, acumula um histórico invejável nessas disputas: já participou de mais de 100 provas de alto nível e conquistou cerca de 80 medalhas.

"Não é em toda competição que ganho medalha, não. Dessas 80 medalhas, a maioria é de matemática, mas tem de outras áreas também, como a nacional de ciências, de química jr, de nanotecnologia, de astronomia e física. Tenho algumas medalhas internacionais em olimpíadas americana e asiáticas. As mais importantes são as da OBM, OMERJ e OBMEP", pontua o jovem.

(<https://g1.globo.com/rj/rio-de-janeiro/noticia/2026/02/10/adolescente-de-12-anos-e-aprovado-em-curso-de-matematica-da-uerj.ghtml>)

1) Assinale a alternativa incorreta, de acordo com o texto acima:

- A) Bernardo foi aprovado no curso de Matemática da UFRJ.
- B) Matemática é a matéria favorita do Bernardo.
- C) O rapaz possui doze anos e cursa o oitavo ano do Ensino Fundamental.
- D) Nos dias de prova, algumas pessoas ficaram surpresas com a presença de Bernardo, devido a sua idade.

2) Analise:

"Jorge é um volante experiente."

Assinale a alternativa que apresenta a figura de linguagem presente na oração acima:

- A) Sinestesia;
- B) Catacrese;
- C) Metonímia;
- D) Metáfora.

3) Na oração "Ela disse **que** viria.", a palavra destacada pode ser classificada como:

- A) Conjunção;
- B) Pronome Relativo;
- C) Advérbio;
- D) Pronome Interrogativo.

4) Analise:

"Tenho vontade de dividir a vida com você"

Assinale a opção que apresenta a classificação correta da oração acima:

- A) Oração Subordinada Adverbial
- B) Oração Subordinada Adjetiva
- C) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal
- D) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta

5) Analise, relacione as colunas e assinale a opção correta:

- 1 – Sujeito Simples
- 2 – Sujeito Indeterminado
- 3 – Sujeito Oculito

- () Precisa-se de confeiteiros.
- () Carlos vendeu o carro.
- () Deixei meu celular em casa.

- A) 1 – 2 – 3
- B) 2 – 1 – 3
- C) 3 – 1 – 2
- D) 1 – 3 – 2

6) Analise e assinale a classificação correta da oração abaixo:

“Nosso desejo é que ele vença a competição.”

- A) Oração Subordinada Substantiva Subjetiva;
- B) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta;
- C) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal;
- D) Oração Subordinada Substantiva Predicativa.

7) Analise e assinale a classificação do termo destacado da oração abaixo:

“As crianças ficaram doentes.”

- A) Predicativo do sujeito;
- B) Predicativo do objeto;
- C) Aposto;
- D) Adjunto adverbial.

8) Assinale a alternativa que completa, respectivamente, as orações abaixo:

“Eu sei _____.
_____ eu tenho que ir?
Acho que já sei o _____ de ler isso.”

- A) por que – Por quê - porque
- B) por quê - Por que - porquê
- C) por quê - Por quê - porque
- D) por que – Por que - porquê

9) Na oração “Ele ficou doente.”, a palavra em destaque pode ser classificada como:

- A) Verbo de Ligação;
- B) Verbo Intransitivo;
- C) Verbo Transitivo;
- D) Verbo Bitransitivo.

10) Analise e assinale a classificação correta do termo destacado:

“Alguém tem notícias dele?”

- A) Sujeito Simples;
- B) Pronome pessoal;
- C) Complemento verbal;
- D) Complemento nominal.

MATEMÁTICA

11) Em uma campanha de arrecadação, uma ONG decidiu vender ingressos para um evento beneficente. Do valor arrecadado, R\$1.200,00 serão destinados aos custos fixos e o restante será destinado às ações sociais. Sabe-se que cada ingresso foi vendido por R\$40,00 e que, após pagar os custos fixos, a ONG ficou com R\$3.000,00 para doações. Considerando que todos os ingressos foram vendidos pelo mesmo preço, qual equação representa corretamente a situação e qual foi o número de ingressos vendidos?

- A) $40x - 1200 = 3000$ e $x = 105$
- B) $40x + 1200 = 3000$ e $x = 45$
- C) $40x + 3000 = 1200$ e $x = 105$
- D) $40x = 1200 - 3000$ e $x = 105$

12) Uma fábrica produz 12 000 peças por mês. Após uma auditoria, descobriu-se que 18% das peças apresentavam pequenos defeitos. A empresa então implementou melhorias no processo, reduzindo a taxa de defeitos em 40% em relação ao valor de peças defeituosas apuradas. Se manter esse valor, quantas peças defeituosas a fábrica passa a produzir por mês?

- A) 216
- B) 864
- C) 1296
- D) 2160

13) Uma empresa fabrica caixas metálicas e descobriu que o lucro mensal L , em milhares de reais, pode ser calculado pela função $L(x) = -2x^2 + 12x - 16$, em que x representa o número de centenas de caixas produzidas no mês. A empresa deseja saber para qual quantidade de produção o lucro será exatamente zero ($L = 0$), ou seja, quando a operação não gera nem lucro nem prejuízo. Assim, qual é o valor de x ?

- A) 2 ou 4
- B) 1 ou 8
- C) 4 ou 6
- D) 2 ou 6

14) Uma confeitaria produz potes de geleia artesanal. Cada pote deve conter exatamente 0,35 kg de geleia. Em um dia de trabalho, a equipe preparou 27,6 kg de geleia. Durante o envase, 1,4 kg foram perdidos devido a respingos e sobras nas panelas. Além disso, ao final do processo, descobriu-se que 3 potes ficaram com apenas 0,30 kg cada, por erro de medição. Considerando tudo isso, quantos potes completos (com exatamente 0,35 kg) a confeitaria conseguiu produzir?

- A) 72
- B) 74
- C) 75
- D) 78

15) Uma loja de artigos de cozinha vende três itens que costumam ser comprados juntos:

- Frigideira antiaderente: R\$ 84,90
- Concha de inox: R\$ 18,75
- Tábua de corte: R\$ 32,40

Na terça-feira, o gerente decidiu oferecer um desconto fixo de R\$11,50 para quem comprasse os três itens juntos. Na quinta-feira, o fornecedor aumentou o preço da frigideira em R\$7,30, e a loja repassou esse acréscimo ao cliente. No sábado, para compensar o aumento e incentivar as vendas, o gerente aplicou um desconto adicional de R\$5,20 sobre o valor total do kit. Um cliente comprou os três itens no sábado, após todas as alterações. Qual foi o valor final pago por ele?

- A) R\$ 123,45
- B) R\$ 124,90
- C) R\$ 126,65
- D) R\$ 128,10

Conhecimentos Gerais e Atualidades

16) A intensificação da circulação de informações, capitais e bens entre diferentes países é frequentemente apontada como uma das características centrais do processo de globalização contemporânea. Entre as consequências desse processo no cenário internacional, destaca-se:

- A) A ampliação das interações econômicas e culturais entre países, acompanhada de debates sobre desigualdade social e impactos econômicos globais.
- B) A extinção das fronteiras políticas e administrativas entre os Estados nacionais.
- C) A eliminação das políticas econômicas internas dos países participantes do comércio internacional.
- D) A substituição das instituições políticas nacionais por organismos internacionais permanentes.

17) A organização dos Poderes Executivo e Legislativo no Brasil ocorre nas diferentes esferas de governo, refletindo o modelo federativo adotado pelo país. Nesse contexto institucional, é correto afirmar que:

- A) O Poder Executivo possui competência para exercer simultaneamente funções legislativas e jurisdicionais de forma permanente.

B) O Poder Legislativo exerce funções de elaboração normativa e representação política da sociedade nas diferentes esferas de governo.

C) O Poder Legislativo municipal é responsável pela execução direta das políticas públicas locais.

D) O Poder Executivo federal possui competência para exercer controle hierárquico direto sobre os Poderes Legislativos estaduais e municipais.

18) A estrutura federativa brasileira estabelece a coexistência de diferentes entes políticos autônomos. Essa organização institucional permite que os Municípios exerçam determinadas competências administrativas e financeiras, especialmente no que se refere:

- A) À organização e prestação de serviços públicos relacionados ao interesse local.
- B) À condução da política monetária nacional.
- C) À definição da política cambial e controle da moeda.
- D) À regulamentação do comércio exterior.

19) A ocupação do litoral catarinense foi marcada por processos históricos específicos que influenciaram a formação cultural da região. No caso de Bombinhas e de outros municípios do litoral de Santa Catarina, destaca-se:

- A) A predominância de grandes latifúndios pecuários voltados à exportação de carne.
- B) A ocupação predominante por bandeirantes dedicados à mineração de metais preciosos.
- C) A formação de centros industriais ligados à produção siderúrgica durante o período colonial.
- D) A influência da colonização açoriana, associada à formação de comunidades pesqueiras e práticas culturais ligadas ao mar.

20) De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil, a República rege-se, em suas relações internacionais, por princípios específicos. Entre esses princípios constitucionais está:

- A) A subordinação política a organismos internacionais
- B) A intervenção obrigatória em conflitos internos de outros países
- C) A prevalência dos direitos humanos
- D) A prioridade absoluta de interesses econômicos sobre tratados internacionais

Conhecimentos Específicos

21) O processo de formação histórica e cultural de Santa Catarina resultou da interação entre diferentes povos e processos de ocupação do território ao longo dos séculos.

Antes da colonização europeia permanente, o litoral catarinense era ocupado por povos indígenas e, posteriormente, recebeu diferentes grupos populacionais que contribuíram para a formação social e cultural da região. Sobre os primeiros habitantes e o início do povoamento do litoral catarinense, analise as afirmativas:

I. Povos indígenas do tronco tupi-guarani, conhecidos como Carijós, ocupavam grande parte do litoral catarinense antes da chegada dos colonizadores europeus.

II. Durante as expedições marítimas do século XVI, o navegador Sebastião Caboto passou pela região em 1526, estando associado à denominação da Ilha de Santa Catarina.

III. A atual cidade de Porto Belo teve origem no povoamento conhecido como Nova Ericeira, nome atribuído pelos colonizadores açorianos em referência à vila portuguesa de Ericeira.

IV. A presença africana no litoral catarinense foi pouco significativa e não teve participação relevante nas atividades econômicas da região.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas:

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) II, III e IV.
- D) I, III e IV.

22) A imigração açoriana para o litoral da Capitania de Santa Catarina, ocorrida principalmente entre 1748 e 1756, teve papel fundamental na formação social, econômica e cultural da região. Em municípios litorâneos como Bombinhas, diversas práticas tradicionais ainda refletem essa herança histórica. Sobre as contribuições da colonização açoriana para a cultura catarinense, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A pesca artesanal da tainha e o uso de embarcações tradicionais fazem parte do legado cultural associado às comunidades açorianas no litoral catarinense.
- B) Manifestações culturais como o Boi de Mamão, o Pau de Fita e a Festa do Divino Espírito Santo são expressões presentes em comunidades litorâneas influenciadas pela cultura açoriana.
- C) A renda de bilro constitui uma prática artesanal tradicional presente em comunidades do litoral catarinense, frequentemente associada à herança cultural açoriana.
- D) A colonização açoriana no litoral catarinense foi caracterizada principalmente pela implantação de grandes propriedades monocultoras voltadas à exportação agrícola.

23) Bombinhas é o menor município de Santa Catarina em extensão territorial, com aproximadamente 36 km² e 39 praias distribuídas em uma península que avança para o Oceano Atlântico. O município se emancipou de Porto Belo em março de 1992 e integra a Região Turística Costa Verde & Mar. Esses dados geográficos e administrativos têm implicações diretas no planejamento e na gestão turística do destino. Considerando as características específicas de Bombinhas e os princípios de planejamento turístico para destinos de pequeno porte, analise as afirmativas a seguir:

I. A alta densidade de praias e a configuração de península oferecem oportunidades para diversificação de segmentos turísticos, mas também apresentam desafios de capacidade de carga e pressão sobre recursos naturais.

II. A pequena extensão territorial de Bombinhas pode favorecer a implementação de políticas de turismo sustentável e gestão integrada do destino, pois permite maior controle sobre impactos ambientais e maior facilidade de coordenação entre atores públicos e privados.

III. A emancipação política de Bombinhas permitiu a criação de estrutura administrativa própria, possibilitando a formulação de políticas públicas específicas para o turismo e a participação em programas como o Mapa do Turismo Brasileiro.

IV. A integração de Bombinhas na Região Turística Costa Verde & Mar limita a autonomia do município na definição de estratégias de marketing e posicionamento de destino, pois todas as decisões devem ser aprovadas pela região turística.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas:

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) II e IV.
- D) I, III e IV.

24) A hospitalidade é um conceito central para o turismo e envolve muito mais do que simplesmente receber visitantes. Para Camargo (2004), a hospitalidade compreende um conjunto de atos humanos que incluem receber, hospedar, alimentar e entreter pessoas. No contexto do turismo, a hospitalidade pode ser analisada a partir de diferentes dimensões e tipologias. Relacione as tipologias de hospitalidade às suas respectivas características e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

1. Hospitalidade comercial
2. Hospitalidade social
3. Hospitalidade cultural
4. Hospitalidade pública

() Refere-se à recepção e ao acolhimento promovidos por instituições governamentais e órgãos públicos, como equipamentos públicos de mobilidade e acolhimento aos visitantes.

() Manifesta-se nas relações interpessoais e comunitárias, como o acolhimento de visitantes por moradores locais e a participação da comunidade no turismo.

() Envolve a troca de experiências entre visitantes e anfitriões por meio do patrimônio histórico, das tradições, das artes e dos costumes locais.

() É exercida por empresas e estabelecimentos do setor turístico, como hotéis, restaurantes e agências de viagem, com fins lucrativos.

- A) 4, 2, 3 e 1.
- B) 3, 1, 4 e 2.
- C) 2, 4, 1 e 3.
- D) 1, 3, 2 e 4.

25) O marketing de serviços aplicado ao turismo apresenta características específicas que o diferenciam do marketing de produtos físicos. As particularidades dos serviços turísticos, como a intangibilidade, a inseparabilidade, a heterogeneidade/variabilidade e a perecibilidade, exigem estratégias de marketing adaptadas à natureza da experiência turística. Sobre o marketing de serviços e turismo, analise as afirmativas e assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A intangibilidade dos serviços turísticos significa que o produto não pode ser avaliado antes do consumo, tornando a gestão da imagem e da reputação do destino um fator estratégico fundamental.
- B) A perecibilidade no turismo refere-se ao fato de que os serviços não podem ser estocados: uma diária de hotel não vendida ou um assento de avião vazio representam receita perdida de forma irreversível.
- C) A variabilidade dos serviços turísticos pode ser eliminada por meio da padronização total dos processos, garantindo que todos os turistas tenham exatamente a mesma experiência em qualquer destino.
- D) A inseparabilidade significa que a produção e o consumo dos serviços turísticos ocorrem simultaneamente, exigindo a presença do turista no momento da prestação do serviço.

26) Eventos são capazes de gerar fluxo turístico, reduzir a sazonalidade, fortalecer a imagem de um destino e

criar oportunidades de negócios para a cadeia produtiva turística. Em Bombinhas, eventos como o Festival do Mar, a Rota Gastronômica da Tainha e competições esportivas contribuem para movimentar a economia local e atrair visitantes ao longo do ano. Sobre a gestão e organização de eventos no contexto do turismo e suas implicações para o desenvolvimento de destinos, analise as afirmativas a seguir:

I. Os eventos são instrumentos eficazes para a redução da sazonalidade turística, pois podem ser realizados em períodos de baixa temporada, distribuindo o fluxo de visitantes ao longo do ano e gerando receita para a comunidade local em períodos de menor demanda.

II. A organização de um evento pode ser dividida em três grandes etapas: planejamento, execução e avaliação pós-evento, sendo a avaliação fundamental para medir impactos econômicos, sociais e ambientais.

III. O turismo de negócios e eventos - MICE é considerado um segmento de alto valor agregado, pois os participantes de eventos tendem a apresentar maior gasto médio do que os turistas de lazer, além de gerar demanda por serviços complementares como transporte, hospedagem e gastronomia.

IV. Convention & Visitors Bureaux, como o Costa Esmeralda Convention & Visitors Bureau, são órgãos da administração pública municipal responsáveis pela captação de eventos e pela promoção turística regional.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas.

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) II, III e IV.
- D) I, II, III e IV.

27) O planejamento turístico é fundamental para o desenvolvimento sustentável de um destino. Esse processo envolve etapas que vão desde o diagnóstico da situação atual até o monitoramento e a avaliação dos resultados. No âmbito das atribuições do turismólogo previstas na Lei Complementar nº 91/2009 do Município de Bombinhas, o planejamento turístico é uma das principais responsabilidades do profissional. Sobre as etapas e os instrumentos do planejamento turístico, assinale a alternativa correta:

A) O inventário da oferta turística é um instrumento de planejamento que tem por objetivo exclusivo identificar e registrar os meios de hospedagem disponíveis no município, sem considerar outros atrativos ou equipamentos turísticos.

B) O diagnóstico situacional, primeira etapa do planejamento turístico, consiste na análise das condições atuais do destino, identificando potencialidades, fragilidades, oportunidades e ameaças ao desenvolvimento do turismo.

C) O monitoramento e a avaliação são etapas dispensáveis no planejamento turístico de pequenos municípios, pois o acompanhamento informal dos resultados é suficiente para garantir o alcance dos objetivos.

D) O planejamento turístico deve ser elaborado exclusivamente pelo poder público municipal, sem a participação da iniciativa privada ou da comunidade local, para garantir a imparcialidade das decisões.

28) O lazer e a animação turística são componentes essenciais da experiência do visitante em um destino. A animação turística compreende o conjunto de atividades recreativas, culturais e de entretenimento oferecidas aos turistas, com o objetivo de enriquecer sua estada e promover a interação social. Em Bombinhas, a diversidade de opções de lazer e animação é um dos principais atrativos do destino. Sobre lazer e animação turística, analise as afirmativas e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

() A animação turística é mais comum em resorts e grandes hotéis, sendo pouco aplicável a destinos turísticos de pequeno porte.

() O ecoturismo, o mergulho, as trilhas ecológicas e os passeios de barco são exemplos de atividades de lazer e animação turística que compõem a oferta de Bombinhas.

() O lazer é considerado um direito social garantido pela Constituição Federal de 1988, o que reforça a importância do turismo como instrumento de acesso ao lazer para diferentes segmentos da população.

() A animação turística contribui para a fidelização do turista, pois experiências positivas e memoráveis aumentam a probabilidade de retorno ao destino e de indicação para outros viajantes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) V – V – F – F.
- B) F – V – V – V.
- C) V – F – V – F.
- D) F – F – V – V.

29) Os recursos humanos são um dos pilares fundamentais para a qualidade dos serviços turísticos. No setor de turismo, a gestão de pessoas apresenta desafios específicos relacionados à sazonalidade, à

diversidade cultural dos turistas e à necessidade de qualificação contínua dos profissionais. Sobre recursos humanos em turismo, assinale a alternativa correta:

A) A sazonalidade do turismo representa um desafio limitado para a gestão de recursos humanos, pois a rotatividade de funcionários entre alta e baixa temporada é considerada uma prática positiva para o setor.

B) A qualificação profissional em turismo ocorre predominantemente na formação acadêmica inicial, sendo a capacitação no ambiente de trabalho um fator secundário para a qualidade dos serviços turísticos.

C) A gestão de recursos humanos no turismo deve considerar as competências técnicas, comportamentais e digitais dos profissionais, uma vez que o setor exige habilidades diversificadas para atender às expectativas dos turistas contemporâneos.

D) Em destinos turísticos de pequeno porte como Bombinhas, a gestão de recursos humanos é dispensável, pois o atendimento informal e espontâneo dos moradores locais é suficiente para garantir a satisfação dos visitantes.

30) A Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico de Bombinhas realiza periodicamente pesquisas e levantamentos sobre o perfil dos visitantes, como os atendimentos registrados no Pórtico do Morro do Macaco, pesquisas de percepção com usuários das praias premiadas pelo Programa Bandeira Azul, e estudos de demanda turística durante a temporada de verão. Esses dados contribuem para compreender melhor o comportamento dos turistas e orientar estratégias de planejamento e promoção do destino. Nesse contexto, a segmentação turística é uma ferramenta importante para analisar diferentes perfis de visitantes. Analise as afirmativas:

I. A segmentação pode considerar variáveis demográficas, psicográficas e comportamentais.

II. A segmentação turística contribui para direcionar produtos turísticos e estratégias de promoção adequadas a diferentes perfis de visitantes.

III. A segmentação turística baseia-se exclusivamente na origem geográfica dos visitantes.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas:

- A) Apenas I.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) I, II e III.

BOA PROVA!