

CADERNO

104

Pref. Francisco Sá

PREFEITURA MUNICIPAL
DE FRANCISCO SÁ - MG

1.269.017

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE
CARGOS EFETIVOS
EDITAL 01/2025

CARGO

- EDUCADOR/CUIDADOR.

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ENSINO MÉDIO

Questões numeradas de 01 a 10

QUESTÃO 01

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei n.º 8.069/1990, para fins legais, criança e adolescente são definidos a partir de critérios etários específicos. Considerando essa definição, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Criança é a pessoa até dezoito anos completos, e adolescente após dezoito anos de idade.
- B) Criança é a pessoa até quatorze anos completos, e adolescente dos quinze aos vinte anos.
- C) Criança é a pessoa até doze anos completos, e adolescente dos treze aos dezoito anos.
- D) Criança é a pessoa até doze anos incompletos, e adolescente dos doze aos dezoito anos.
- E) Criança é a pessoa até dez anos completos, e adolescente dos onze aos dezoito anos.

QUESTÃO 02

Com base no ECA e nos princípios da proteção integral e da prioridade absoluta, analise as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A família, a comunidade, a sociedade em geral e o poder público têm o dever de assegurar os direitos da criança e do adolescente.
- () A criança e o adolescente têm prioridade absoluta na formulação de políticas públicas.
- () O direito à educação é facultativo para crianças em situação de vulnerabilidade social.
- () A criança e o adolescente devem ser protegidos de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, F, V.
- B) V, F, F, V.
- C) V, V, V, V.
- D) F, V, F, F.
- E) F, V, F, V.

QUESTÃO 03

O direito à convivência familiar e comunitária, assegurado pelo ECA, refere-se ao fato de que

- A) o encaminhamento à família substituta é vedado, sendo admitida apenas a permanência na família natural.
- B) o Estado deve substituir a família na educação e no cuidado dos filhos, desconsiderando o núcleo familiar.
- C) a convivência comunitária depende de autorização judicial, conforme previsto nas normas do Estatuto.
- D) a criança deve permanecer em instituições de acolhimento como regra prioritária de proteção social.
- E) a família constitui o principal espaço de desenvolvimento, devendo ser preservada sempre que possível.

QUESTÃO 04

Durante as atividades, em uma instituição de Educação Infantil, um educador percebe que uma criança apresenta sinais recorrentes de agressão física e ela relata que sofre maus-tratos em casa. Diante dessa situação, de acordo com o ECA, o educador deve

- A) aplicar medidas disciplinares aos responsáveis, assumindo a função de autoridade legal direta.
- B) comunicar o caso ao Conselho Tutelar ou à autoridade competente para as providências legais.
- C) desconsiderar o fato, pois a intervenção cabe exclusivamente à família e aos responsáveis legais.
- D) limitar-se a ouvir a criança e manter sigilo absoluto, sem comunicar a outros órgãos competentes.
- E) tornar público o caso em redes sociais, para garantir a denúncia e a mobilização da comunidade.

QUESTÃO 05

O ECA assegura à criança e ao adolescente direitos fundamentais, visando ao desenvolvimento integral e à proteção da dignidade humana. Nesse contexto, é **CORRETO** afirmar que são garantidos

- A) os direitos civis apenas, excluindo-se os direitos sociais, políticos e culturais.
- B) os direitos previstos na Constituição apenas, sem garantia ao previsto no ECA.
- C) os direitos à educação apenas, excluindo-se os direitos à saúde, ao lazer e à cultura.
- D) os direitos à proteção jurídica apenas, sem garantia de participação social e comunitária.
- E) os direitos à vida, à saúde, à educação, ao lazer, à cultura, ao respeito e à dignidade.

QUESTÃO 06

Relacione o direito, elencado na coluna A, à sua descrição, na coluna B:

- | <u>Coluna A</u> | <u>Coluna B</u> |
|--------------------------------------|---|
| 1- Direito à saúde | () Atendimento pelo SUS e políticas públicas de saúde. |
| 2- Direito à educação | () Acesso à escola, permanência e qualidade de ensino. |
| 3- Direito ao respeito e à dignidade | () Proteção da integridade física, psíquica e moral. |

Marque a alternativa **CORRETA**, considerando a correlação estabelecida na segunda coluna, de cima para baixo.

- A) 1, 2, 3.
- B) 1, 3, 2.
- C) 2, 1, 3.
- D) 2, 3, 1.
- E) 3, 2, 1.

QUESTÃO 07

Considere o trabalho da criança e do adolescente, conforme a Constituição da República Federativa do Brasil (1988) e o ECA, analise as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- É proibido qualquer trabalho antes dos 16 anos, salvo na condição de aprendiz a partir dos 14 anos
- É permitido o trabalho noturno, perigoso ou insalubre aos adolescentes.
- O exercício de atividade laboral não pode prejudicar a frequência escolar.
- A proteção ao trabalho do adolescente é dever do Estado e da sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, V, F, V
- B) F, V, V, V.
- C) V, F, F, V.
- D) V, F, V, V.
- E) V, F, V, F

QUESTÃO 08

De acordo com o ECA, o Conselho Tutelar é definido como um órgão

- A) consultivo, sem atribuições de intervenção na garantia de direitos das crianças e adolescentes.
- B) integrante do poder judiciário e legislativo, com função jurisdicional sobre a infância.
- C) permanente e autônomo, encarregado de zelar pelos direitos da criança e do adolescente.
- D) subordinado à instituição escolar, responsável pela disciplina dos alunos em situação vulnerável.
- E) temporário, instituído por decreto municipal para ações emergenciais dos adolescentes.

QUESTÃO 09

Um educador social percebe que uma criança atendida em uma instituição está sofrendo negligência por parte dos responsáveis, com ausências frequentes na escola e falta de cuidados básicos. Conforme o ECA, qual é a providência mais adequada a ser adotada pelo educador?

- A) Aplicar diretamente sanção administrativa aos responsáveis.
- B) Comunicar o fato ao Conselho Tutelar para adoção das medidas cabíveis.
- C) Encaminhar a criança imediatamente para abrigo institucional.
- D) Encaminhar o caso diretamente ao poder judiciário, sem outras providências.
- E) Resolver a situação apenas por meio de orientação informal à família.

QUESTÃO 10

Uma criança é encontrada em situação de abandono e encaminhada a uma instituição de acolhimento. De acordo com o ECA, o acolhimento institucional deve ser caracterizado como medida

- A) administrativa, dispensando acompanhamento e controle pelo poder judiciário no processo.
- B) definitiva, substituindo de forma permanente a convivência da criança com os seus familiares.
- C) excepcional e provisória, visando à reintegração familiar ou à colocação em família substituta.
- D) informal, podendo ser aplicada sem registro e acompanhamento pelas autoridades competentes.
- E) restritiva, vedando qualquer contato da criança com familiares durante o período de acolhimento.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA – ENSINO MÉDIO

Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 17, que a ele se referem.

Texto 01

A lição da jabuticabeira

Quando nos mudamos para o novo apartamento, há quinze anos, ganhei uma jabuticabeira do meu marido. Sempre amei jabuticabas e, talvez ainda mais, as jabuticabeiras. Minha mãe, quando morava no Mato Grosso, dizia que cada pessoa da família tinha uma árvore no quintal, e que ela refletia o momento de vida de cada um. A minha era uma jabuticabeira. Quando ela dava muitos frutos, minha mãe tirava uma foto e mandava: “Olha que linda! Sua vida está florindo.” Ela nunca mandava fotos sem flores ou frutos. Não porque a vida estivesse sempre florida, mas por aquela delicadeza que só as mães têm.

Há algum tempo, a jabuticabeira da varanda começou a ficar amarelada. Achamos que fosse falta de sol — abrimos as cortinas. Nada. Depois abrimos as janelas, para que o vento circulasse. Também não funcionou. O *Google* (sim, ainda sou do tempo do *Google*) dizia que restavam duas alternativas: adubar ou trocar a terra. Optei pelo adubo. Mais rápido, mais fácil e muito menos possibilidade de sujeira. Escolhi o mais eficiente, com a embalagem mais bonita e as melhores recomendações. Li a bula com atenção, mas como sou péssima com medidas, fiz “no olho”. Quatro colheres e água até o pó desaparecer. Pronto. No dia seguinte, percebi algumas folhas no chão. No segundo dia, nenhuma nos galhos. Coloquei adubo demais. Chamei um jardineiro, um especialista na vida real, não mais no mundo virtual. Ele foi direto: talvez houvesse salvação, talvez não. Entrei em choque. Sempre associei adubo à força. E força, achava eu, nunca era demais. Engano.

Passei a olhar em volta e percebi: o excesso de adubo tem seu equivalente na vida. O excesso de cuidado também sufoca. Quantas vezes, com boas intenções, pais e mães “adubam demais” os filhos? São crianças e adolescentes que, desde pequenos, não precisam lidar com o tédio, nem cumprir pequenas obrigações, nem ser responsáveis por suas tarefas. Há sempre um adulto disponível – pais, babás, professores – pronto para lembrar, ajudar e, muitas vezes, resolver o problema antes mesmo que ele aconteça.

Mas sem tropeços, raramente há aprendizado. Sem esforço, dificilmente há conquista.

Não defendo o “se vira” da educação mais antiga, mas também não precisamos viver no “eu resolvo”, tão contemporâneo. No meio do caminho existe o “vamos juntos”. A questão é sempre a medida. Paracelso já dizia no século 16: “A diferença entre o remédio e o veneno está na dose.” Cuidado demais é como adubo demais: sufoca a possibilidade de crescer por conta própria. Impede o outro de desenvolver sua própria forma de florescer, no seu tempo e do seu jeito. Talvez, no fundo, a gente queira evitar o sofrimento do outro para não enfrentar o nosso medo de vê-los tropeçar, a dor de achar que poderíamos ter impedido a queda. Mas um dia a gente entende: é preciso aprender a ficar no banco do passageiro. Confiar no caminho, no aprendizado e estar junto sem tirar o volante das mãos de quem precisa dirigir. E, como me ensinou minha jabuticabeira, tudo tem seu tempo: o de florescer, o de frutificar, o de perder as folhas. E, se houver paciência, o de renascer.

Fonte: MADALOZZO, Regina. **A lição da jabuticabeira**. Disponível em: vidasimples.co/voce-simples/a-licao-da-jabuticabeira/. Acesso em: 22 jan. 2026.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I- Os frutos da jabuticabeira representam, metaforicamente, os momentos felizes da vida.
- II- O adubo corresponde, na vida real, ao cuidado, que, usado em excesso, é prejudicial.
- III- A educação dada às crianças no passado era mais adequada que a dada atualmente.
- IV- As dificuldades da vida fazem parte do processo de desenvolvimento do ser humano.
- V- Os pais tendem a facilitar a vida dos filhos com a intenção de evitar que eles sofram.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I, II, IV e V.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.
- E) II, IV e V.

QUESTÃO 12

Considere a passagem “Também não funcionou. O *Google* (sim, ainda sou do tempo do *Google*) dizia que restavam duas alternativas: adubar ou trocar a terra.”

Os parênteses foram usados pela autora com o objetivo de

- I- acrescentar uma observação sobre o fato de ela ainda usar o *Google* como fonte de pesquisa.
- II- inserir um contra-argumento a um possível estranhamento pelo fato de ela fazer uso do *Google*.
- III- ratificar a informação de que ela ainda faz uso do *Google* como uma fonte de pesquisa.
- IV- admitir que, na atualidade, o *Google* é a principal e mais moderna fonte de pesquisa.
- V- reconhecer que, de fato, o *Google* representa hoje a única fonte segura de pesquisa.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 13

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos de argumentação usados na construção do texto.

- I- Intertextualidade.
- II- Subjetividade.
- III- Coloquialidade.
- IV- Narratividade.
- V- Figuratividade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e V, apenas.
- C) I, II, III, IV e V.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 14

Analise as passagens a seguir, tendo em vista o uso da conotação como recurso de expressão.

- I- “Li a bula com atenção, mas como sou péssima com medidas, fiz ‘no olho’. Quatro colheres e água até o pó desaparecer.”
- II- “O excesso de cuidado também sufoca. Quantas vezes, com boas intenções, pais e mães ‘adubam demais’ os filhos?”
- III- “Talvez, no fundo, a gente queira evitar o sofrimento do outro para não enfrentar o nosso medo de vê-los tropeçar, a dor de achar que poderíamos ter impedido a queda.”
- IV- “Confiar no caminho, no aprendizado e estar junto sem tirar o volante das mãos de quem precisa dirigir.”
- V- “Quando nos mudamos para o novo apartamento, há quinze anos, ganhei uma jabuticabeira do meu marido.”

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) I, II, III, IV e V.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

QUESTÃO 15

Na passagem “E, como me ensinou minha jabuticabeira, tudo tem seu tempo: o de florescer, o de frutificar, o de perder as folhas.”, a omissão da palavra “tempo” no trecho “[...] o de florescer, o de frutificar, o de perder as folhas [...]” constitui um recurso de expressão denominado

- A) apóstrofe.
- B) assíndeto.
- C) elipse.
- D) silepse.
- E) sinestesia.

QUESTÃO 16

Na passagem “Não porque a vida estivesse sempre florida, mas por aquela delicadeza que só as mães têm.”, o verbo “têm” foi acentuado, de acordo com a norma, porque se trata

- A) de uma palavra monossílaba tônica terminada por -em.
- B) de uma palavra oxítone terminada por -em.
- C) de uma palavra paroxítone terminada por -em.
- D) do verbo “ter” conjugado na terceira pessoa do plural, no tempo presente do indicativo.
- E) do verbo “ter” conjugado na terceira pessoa do singular, no tempo presente do indicativo.

QUESTÃO 17

Na passagem “Chamei um jardineiro, um especialista na vida real, não mais no mundo virtual.”, as vírgulas foram usadas, de acordo com a norma, para separar um

- A) adjunto adverbial.
- B) aposto explicativo.
- C) predicativo do sujeito.
- D) predicativo do objeto.
- E) sujeito composto.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 18, 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/page/3/>. Acesso em: 22 jan. 2026.

QUESTÃO 18

Sobre a palavra “prosaicas” presente na segunda fala da personagem, infere-se que ela tem como antônimo a palavra

- A) triviais.
 - B) práticas.
 - C) corriqueiras.
 - D) cotidianas.
 - E) extraordinárias.
-

QUESTÃO 19

A forma verbal, presente no texto 02, que justifica o nome “Jornal Futuro do Pretérito” é

- A) “teríamos”.
 - B) “tá”.
 - C) “tô”.
 - D) “esperando”.
 - E) “vendo”.
-

QUESTÃO 20

Sobre os verbos que compõem as falas da tira, é **CORRETO** afirmar que

- A) em todas as falas, há verbos que expressam ações que estão em desenvolvimento.
 - B) em todas as falas, os verbos foram usados para expressar ações certas e acabadas.
 - C) na primeira e na terceira fala, verificam-se formas coloquiais dos verbos empregados.
 - D) na primeira e na terceira fala, há verbos que expressam ações em desenvolvimento.
 - E) na segunda fala, o verbo indica que um fato acontece mesmo que outro fato impeça.
-

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA – ENSINO MÉDIO

Questões numeradas de 21 a 30

QUESTÃO 21

O sistema operacional *Windows* oferece a possibilidade de realizar atividades que, normalmente, seriam feitas com o auxílio do *mouse* do computador, através dos chamados atalhos do teclado. Assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade do atalho “Alt + Tab”:

- A) Seleciona todos os itens de uma janela.
 - B) Seleciona a barra de endereços para alterar o caminho.
 - C) Fecha a área de trabalho que está em uso.
 - D) Exclui o item selecionado de maneira permanente.
 - E) Alterna entre as janelas abertas percorrendo-as.
-

QUESTÃO 22

As chamadas extensões informam ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo, e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Normalmente, elas costumam ser simbolizadas por um ponto seguido de três ou quatro caracteres após o nome do arquivo. Assinale a alternativa que apresenta a extensão que, por padrão, é responsável por abrir “Arquivo de valores separados por vírgula”.

- A) .csv
 - B) .dll
 - C) .exe
 - D) .gif
 - E) .iso
-

QUESTÃO 23

Analise as afirmativas a seguir, as quais caracterizam um tipo de rede:

- 1- É uma rede global acessível a qualquer pessoa conectada à *internet*, sem necessidade de credenciais específicas. Permite acesso a *sites*, serviços e conteúdo diversos de forma pública e aberta.
- 2- Trata-se de uma rede privada usada somente por membros autorizados de uma organização, para compartilhar arquivos, aplicações e informações internas de forma segura.
- 3- É uma rede que utiliza a infraestrutura pública de comunicação, mas com acesso restrito a usuários autorizados de mais de uma organização, permitindo a troca de informações entre esses grupos com segurança.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos tipos de rede, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) *Internet, extranet, intranet.*
 - B) *Internet, intranet, extranet.*
 - C) *Intranet, internet, extranet.*
 - D) *Intranet, extranet, internet.*
 - E) *Extranet, intranet, internet.*
-

QUESTÃO 24

Uma *Virtual Private Network* (VPN) é uma tecnologia amplamente utilizada para aumentar a segurança e a privacidade durante o acesso à *internet*. Considerando o funcionamento e os benefícios de uma VPN, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O uso de uma VPN elimina completamente a necessidade de antivírus, pois impede qualquer tipo de *malware* de alcançar o dispositivo.
- B) O uso de uma VPN garante anonimato absoluto, independentemente das configurações ou do provedor utilizado.
- C) A VPN acelera a conexão com a *internet* ao reduzir a quantidade de dados transmitidos entre o usuário e os servidores.
- D) A VPN cria um túnel de comunicação criptografado, protegendo os dados trafegados, especialmente em redes públicas ou não confiáveis.
- E) A VPN substitui protocolos de segurança, como HTTPS, tornando desnecessário o uso de *sites* seguros.

QUESTÃO 25

O *malware* do tipo *Worm* representa uma ameaça significativa à segurança da informação devido à sua capacidade de propagação rápida e autônoma, em redes computacionais. Considerando as suas características e as formas de atuação, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Atua exclusivamente em dispositivos removíveis, não se disseminando por redes.
- B) Depende da ação direta do usuário, como a execução de um arquivo infectado, para iniciar a sua propagação.
- C) É capaz de se autorreplicar e se propagar automaticamente, explorando vulnerabilidades em sistemas e redes.
- D) Necessita se anexar a um programa hospedeiro para se replicar, característica típica de vírus tradicionais.
- E) Tem como única finalidade exibir mensagens ao usuário, sem causar impactos ao sistema.

QUESTÃO 26

No *Microsoft Word*, a quebra de página manual é um recurso utilizado para organizar melhor a estrutura de um documento, permitindo que o conteúdo seguinte seja iniciado em uma nova página, independentemente do espaço disponível na página atual. Considerando esse recurso, assinale a alternativa que apresenta a maneira **CORRETA** de se inserir uma quebra de página manual no *Word*.

- A) Utilizar o menu Arquivo, selecionar Opções e ativar a configuração de Quebra de Página Manual para todo o documento.
- B) Selecionar todo o texto da página e utilizar o comando Ctrl + Enter, que copia o conteúdo para uma nova página automaticamente.
- C) Pressionar a tecla Enter repetidas vezes, até que o texto seja deslocado automaticamente para a próxima página.
- D) Posicionar o cursor no ponto exato onde a nova página deve começar, e acessar a guia Inserir, selecionando a opção Quebra de Página.
- E) Acessar a guia *Layout*, clicar em Estilos e escolher a opção Nova Página, que cria uma quebra fixa no documento.

QUESTÃO 27

No *Microsoft Excel*, as fórmulas são utilizadas para realizar cálculos automáticos a partir de valores contidos nas células. Considerando o uso de fórmulas, assinale a alternativa que descreve corretamente uma característica essencial das fórmulas no *Excel*.

- A) As fórmulas só podem conter números, não sendo possível referenciar células.
- B) As fórmulas não podem conter, em hipótese alguma, funções matemáticas ou lógicas.
- C) A fórmula só pode ser aplicada a uma célula por vez, não podendo ser copiada.
- D) A fórmula pode conter texto digitado, pois o Excel o interpreta automaticamente.
- E) A fórmula no *Excel* deve começar obrigatoriamente com o símbolo = (igual).

QUESTÃO 28

Considere o trecho a seguir para responder a esta questão.

[...] é um tipo de *software* malicioso que emprega criptografia, evitando que a vítima tenha acesso aos dados. Um agente mal-intencionado usa-o para criptografar os dados do usuário ou da organização para que eles não possam acessar arquivos, bancos de dados ou aplicativos. Um resgate é, então, exigido para fornecer acesso. É uma ameaça crescente, que gera bilhões em pagamentos para criminosos cibernéticos e causa danos e despesas significativas para empresas e organizações governamentais.”

Disponível em: [https://www.gov.br/lncc/pt-br/centrais-de-conteudo/campanhas-de-conscientizacao/gestao-de-seguranca-da-informacao/\[...\]](https://www.gov.br/lncc/pt-br/centrais-de-conteudo/campanhas-de-conscientizacao/gestao-de-seguranca-da-informacao/[...]).
Acesso em: 15 fev. 2026. Adaptado.

O *malware* mencionado no trecho é denominado

- A) *adware*.
- B) *ransomware*.
- C) *scareware*.
- D) *spyware*.
- E) *trojan*.

QUESTÃO 29

No que se refere às redes, um protocolo é um conjunto de regras para a formatação e o processamento de dados, como uma linguagem em comum para computadores. O protocolo que permite que os usuários naveguem pela *internet* usando nomes de *host* em vez de endereços IP numéricos, que analogamente funciona como uma lista telefônica da *internet* simplificando o processo de encontrar *sites* específicos por meio de navegadores, é conhecido por

- A) DNS.
- B) FTP.
- C) SSH.
- D) SSL.
- E) TCP.

QUESTÃO 30

O *firewall* é um mecanismo de segurança utilizado em computadores e redes para auxiliar na proteção contra acessos não autorizados. Considerando a sua finalidade principal, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Analisa arquivos do sistema, identificando, colocando em quarentena e removendo *softwares* considerados maliciosos.
- B) Armazena cópias de dados, possibilitando a restauração do sistema caso haja a infecção do dispositivo.
- C) Controla conexões de rede, permitindo ou bloqueando comunicações conforme regras de segurança.
- D) Gerencia contas de usuários, definindo permissões de acesso aos recursos para mitigar possíveis ameaças.
- E) Protege a troca de dados, realizando a codificação das informações transmitidas através de criptografia.

