



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE INDAIATUBA

ANALISTA EM INFORMÁTICA – DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

TIPO 1 – BRANCA

MATERIAIS

- Este caderno de provas é composto por quarenta questões objetivas.
- As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, com quatro opções de resposta e apenas uma correta.
- Fique atento! A conferência do material é responsabilidade do candidato! Verifique:
 - No caderno de provas: cargo, tipo e cor de acordo com as informações da etiqueta de carteira, bem como o número de questões previsto.
 - Na Folha de Respostas: dados pessoais e instruções.



Caso os dados estejam incorretos, o material incompleto, ou detenha qualquer imperfeição, comunique ao Fiscal de Aplicação.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- É permitido apenas o uso de caneta esferográfica, feita de material transparente, de tinta azul ou preta.
- Sobre sua mesa deverão permanecer apenas a caneta esferográfica e o seu documento oficial de identificação.
- São proibidas: a sua comunicação com outros candidatos e a utilização de qualquer material de consulta, lápis, borracha, corretivo, calculadora, protetor auricular, eletrônicos e demais itens previstos no edital de abertura do certame.
- A sala de provas poderá ser monitorada. A tentativa de fraude ao processo configura CRIME (art. 311-A do Código Penal), cuja pena máxima é reclusão, de dois a seis anos, e multa.

TÉRMINO DA PROVA

- O período previsto para realização da prova abrange o preenchimento da Folha de Respostas.
- A anotação de informações relativas às respostas é permitida apenas no caderno de provas.
- Atenção ao preencher a Folha de Respostas. Caso haja erro de preenchimento, a Folha não será substituída.



Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, a Folha de Respostas, assinada no local indicado, ao Fiscal de Aplicação.

- Os três últimos candidatos só poderão sair juntos.
- Após entregar seu material, você não poderá utilizar o sanitário e/ou o bebedouro.
- Ao deixar a sala de aplicação, não faça uso do seu celular antes que tenha saído completamente da unidade escolar.

CARGO: ANALISTA EM INFORMÁTICA – DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

LÍNGUA PORTUGUESA

Futuro das cidades depende da integração entre água, saneamento e ação climática

A América Latina detém quase um terço dos recursos de água doce no mundo, mas milhões de pessoas ainda não têm acesso seguro. O Brasil tem avançado, como com a criação do Marco Legal do Saneamento em 2020, que estabeleceu metas de universalização para 2033. Isso é particularmente importante considerando que, hoje, 32 milhões de pessoas no Brasil ainda não têm acesso à água potável e cerca de 90 milhões não contam com coleta de esgoto, segundo o Instituto Trata Brasil.

Esses déficits estruturais se tornam ainda mais urgentes à medida que as mudanças climáticas avançam, trazendo enchentes devastadoras, secas prolongadas e eventos extremos cada vez mais imprevisíveis. A resposta para essa questão exige abandonar soluções fragmentadas, em silos, e adotar uma abordagem integrada, na qual água, saneamento e ação climática sejam tratados como partes inseparáveis do mesmo desafio.

A formulação de políticas em silos significa que estratégias de adaptação climática são desenvolvidas sem considerar a infraestrutura de água e saneamento, enquanto projetos de saneamento são implementados sem levar em conta vulnerabilidades climáticas. Sistemas de saneamento construídos sem resiliência são destruídos por enchentes, e comunidades sem acesso à água potável não conseguem se recuperar de secas prolongadas.

Essa fragmentação desperdiça recursos, atrasa respostas a crises e aprofunda desigualdades. Populações vulneráveis são as primeiras a sofrer e as últimas a se recuperar. Ao mesmo tempo, o acesso à água potável e ao saneamento protege a saúde pública. Um relatório da Unicef mostra que, na América Latina e no Caribe, 4,8 milhões de pessoas enfrentam a dupla carga de alta escassez de água e baixos níveis de serviço de água potável. Este é um dos principais fatores de mortalidade entre crianças de 5 anos por doenças evitáveis. Serviços confiáveis atuam como primeira linha de defesa contra enfermidades agravadas pelas mudanças climáticas, incluindo dengue, cólera e leptospirose. A inação agora resultará em maiores custos hospitalares, perdas de produtividade e mortes evitáveis no futuro.

Integrar água, saneamento e ação climática gera benefícios concretos. Cidades que adotam pavimentos permeáveis, redes de esgoto eficientes ou programas de restauração de bacias melhoram a gestão das águas, a produtividade agrícola e reduzem os impactos de enchentes urbanas. A integração também fortalece a segurança alimentar e energética, pois proteger bacias hidrográficas e expandir o reúso de água é essencial para a agricultura e a geração hidrelétrica – responsável por 60% da eletricidade na América Latina, segundo a IEA. Além dos números, soluções integradas aumentam a confiança social, já que comunidades que experimentam água segura, saneamento confiável e proteção contra desastres tendem a apoiar políticas climáticas mais amplas.

Para avançar, governos devem definir metas claras e mensuráveis para integrar água, saneamento e clima, apoiadas por investimentos estratégicos e monitoramento eficiente. Além disso, a sociedade civil deve ser empoderada como voz ativa na construção de soluções que impactam suas comunidades.

(Por Muyatwa Sitali. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/opiniao/artigos>. Acesso em: janeiro de 2026. Adaptado.)

Questão 01

De acordo com as informações e a argumentação apresentadas no texto, a principal causa da ineficiência no enfrentamento das crises hídricas e climáticas reside no(a):

- A) Resistência da população civil vulnerada em adotar soluções integradas de saneamento.
- B) Cumprimento antecipado das metas estabelecidas pelo Marco Legal do Saneamento de 2020.
- C) Priorização exclusiva da saúde pública em detrimento da conservação das bacias hidrográficas.
- D) Gestão fragmentada das políticas públicas, que ignora a interdependência entre infraestrutura e clima.

Questão 02

Analisar o trecho: “A inação agora resultará em maiores custos hospitalares, perdas de produtividade e mortes evitáveis no futuro.” (4º§). No contexto em que é empregado, o termo “inação” exprime a ideia de:

- A) Dificuldade técnica na execução de projetos de infraestrutura hídrica.
- B) Postura de negligência ou falta de iniciativa diante de um problema urgente.
- C) Resistência ativa da sociedade civil em relação aos problemas que envolvem mudanças climáticas.
- D) Implementação gradual de políticas públicas de saneamento e saúde, gerando prejuízos para a sociedade.

Questão 03

Analise sintaticamente o trecho *“Integrar água, saneamento e ação climática gera benefícios concretos.”* (5º§) e assinale a afirmativa correta.

- A) O período é classificado como período composto por coordenação.
- B) *“Concretos”* é um adjetivo, portanto, é complemento nominal de *“benefícios”*.
- C) O sujeito é expresso por uma oração reduzida de infinitivo e o núcleo é o verbo *“integrar”*.
- D) O sujeito da oração é composto, tendo como núcleo os substantivos *“água”, “saneamento”* e *“ação”*.

Questão 04

O 2º§ é formado por dois períodos. Para uni-los em um único período mantendo a relação semântica original e a correção gramatical, a conjunção ou locução conjuntiva que deve ser empregada entre eles é:

- A) Portanto.
- B) Entretanto.
- C) Conquanto.
- D) Contanto que.

Questão 05

Em relação à concordância dos termos destacados nos trechos a seguir, assinale a afirmativa correta.

- A) *“Sistemas de saneamento construídos sem resiliência são destruídos por enchentes, [...]”* (3º§) – a palavra *“saneamento”* deveria estar no plural para concordar com o substantivo *“sistemas”*.
- B) *“[...] proteger bacias hidrográficas e expandir o reuso de água é essencial [...]”* (5º§). – o predicado *“é essencial”* deveria estar no plural, obrigatoriamente, para concordar com o núcleo do sujeito.
- C) *“[...] é essencial para a agricultura e a geração hidrelétrica – responsável por 60% da eletricidade [...]”* (5º§) – a palavra *“responsável”* deveria estar no plural para concordar com *“a agricultura e a geração hidrelétrica”*.
- D) *“[...] e cerca de 90 milhões não contam com coleta de esgoto, [...]”* (1º§). – em expressões que indicam quantidade aproximada (como *“cerca de”*), o verbo deve concordar com o substantivo ou numeral que segue a locução.

Questão 06

No trecho *“[...] mortalidade entre crianças de 5 anos por doenças evitáveis.”* (4º§), a preposição em destaque estabelece uma relação semântica de:

- A) Meio.
- B) Causa.
- C) Contraste.
- D) Finalidade.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 07

Em uma pesquisa interna realizada por determinada companhia de saneamento, 200 servidores informaram com quais áreas trabalham: abastecimento de água (A), esgotamento sanitário (E) e drenagem urbana (D). Sabe-se que:

- Todos atuam em ao menos uma dessas áreas;
- Ninguém atua nas três;
- 30 atuam apenas em A;
- 50 atuam apenas em E;
- 20 atuam em A e D;
- 10 atuam em E e D; e
- O número de servidores que atuam em A e E corresponde a 20% dos que atuam em E.

Com base nessas informações, quantos servidores atuam apenas na área de drenagem urbana?

- A) 60.
- B) 65.
- C) 70.
- D) 75.

Questão 08

Cinco servidores de determinada companhia de saneamento – Ana, Bruno, Carlos, Diego e Elisa – apresentaram relatórios com produtividades distintas. Sabe-se que:

- Ana produziu menos que Carlos e Diego;
- Carlos produziu menos que Elisa;
- Bruno produziu menos que Ana; e
- Elisa não foi a mais produtiva.

Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- A) Diego foi o mais produtivo.
- B) Ana ficou em terceiro lugar.
- C) Bruno não teve a menor produtividade.
- D) Carlos teve produtividade maior que Diego.

Questão 09

Em determinada companhia municipal de saneamento, um técnico precisa criar um código de identificação para ordens de serviço, composto por 6 caracteres. As regras são as seguintes:

- Os dois primeiros caracteres devem ser consoantes maiúsculas, considerando o alfabeto com 26 letras; e
- Os quatro últimos caracteres devem ser números distintos entre si, diferentes de 0 e de 9.

Atendidas todas as condições, quantos códigos distintos podem ser formados?

- A) 483.840.
- B) 740.880.
- C) 897.867.
- D) 996.456.

Questão 10

Durante a inspeção de uma adutora circular, um operador de determinada companhia de saneamento realizou duas voltas completas no mesmo trajeto. Na primeira volta, manteve velocidade média de 36 km/h. Na segunda volta, reduziu a velocidade média para 12 km/h. Considerando todo o percurso realizado (as duas voltas), qual foi a velocidade média total do operador?

- A) 18 km/h.
- B) 19 km/h.
- C) 23 km/h.
- D) 24 km/h.

Questão 11

O setor administrativo de uma autarquia responsável pelo abastecimento de água e tratamento de esgoto de determinado município possui uma série de relatórios técnicos numerados sequencialmente de 1 até 315. Cada relatório contém informações detalhadas sobre inspeções de estações de tratamento, manutenção de adutoras e monitoramento da qualidade da água. Considerando tais informações, quantas vezes o algarismo 2 aparece na numeração desses relatórios de 1 a 315?

- A) 160.
- B) 162.
- C) 164.
- D) 166.

Questão 12

Durante ação educativa voltada à conscientização ambiental, determinada companhia municipal de saneamento realizou uma atividade em certa escola e distribuiu cartilhas informativas aos alunos participantes. Observou-se que:

- Se cada aluno participante recebesse 3 cartilhas, ainda sobrariam 18 cartilhas; e
- Se cada aluno participante recebesse 4 cartilhas, faltariam 12 cartilhas para atender a todos.

Com base nessas informações, quantos alunos participaram da ação?

- A) 20.
- B) 25.
- C) 30.
- D) 35.

Questão 13

Durante um programa interno de capacitação de determinada companhia de saneamento foram oferecidos 4 cursos técnicos.

Sabe-se que:

- 18 servidores concluíram todos os cursos;
- 30 servidores concluíram três ou mais cursos;
- 52 servidores concluíram exatamente dois cursos; e
- 120 servidores participaram de pelo menos um curso.

Com base nessas informações, quantos servidores realizaram apenas um curso?

- A) 20.
- B) 26.
- C) 38.
- D) 44.

Questão 14

Determinada companhia de saneamento organiza seus servidores em turnos de trabalho, identificados por letras de A a H, de modo que cada servidor seja alocado em apenas um turno. Considerando essa organização, assinale, a seguir, o número mínimo de servidores que a companhia deve ter para que seja garantido que ao menos 7 servidores estejam vinculados a um mesmo turno, independentemente da forma como a distribuição seja feita.

- A) 25.
- B) 41.
- C) 49.
- D) 57.

Questão 15

Em um sorteio interno realizado por determinada companhia de saneamento participam 40 servidores, sendo que cada um possuía, inicialmente, apenas um cupom na urna para concorrer ao prêmio. De forma irregular, dois servidores – Paulo e Renato – inseriram na urna mais dois cupons cada, aumentando suas chances de forma não autorizada. Considerando essa nova configuração para o sorteio, qual a probabilidade de que a pessoa sorteada seja Paulo ou Renato?

- A) $1/22$.
- B) $3/44$.
- C) $3/22$.
- D) $6/44$.

Questão 16

Cinco servidores de determinada companhia de saneamento – Anderson, Breno, Caio, Diego e Eduardo – ocupam funções distintas dentre as seguintes: engenheiro, técnico, fiscal, analista ambiental e atendente. Sabe-se que:

- O analista ambiental não é Anderson ou Breno;
- O fiscal não é Diego;
- O atendente não é Anderson, Breno ou Caio;
- O engenheiro não é Breno, Caio ou Eduardo; e
- O fiscal não é Breno, Caio ou Eduardo.

Nessas condições, o técnico e o fiscal são, respectivamente:

- A) Diego e Caio.
- B) Diego e Eduardo.
- C) Eduardo e Breno.
- D) Breno e Anderson.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA EM AMBIENTE WINDOWS

Questão 17

No SAAE, relatórios técnicos e administrativos frequentemente passam por revisões sucessivas antes de sua publicação oficial, envolvendo contribuições de diferentes setores, como engenharia, operação e gestão. Para garantir rastreabilidade das alterações, transparência no processo de revisão e possibilidade de auditoria interna, é necessário utilizar um recurso específico do *Microsoft Word*. Considerando o uso do *Microsoft Word* para *Windows* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), o recurso mais adequado para esse contexto é:

- A) Aplicação de Cabeçalhos e Rodapés, que garante o versionamento automático do conteúdo textual.
- B) Inserção de Comentários, que substitui a necessidade de controle formal das alterações realizadas no documento.
- C) Uso de Estilos personalizados, que permite identificar automaticamente quais trechos foram modificados por cada autor.
- D) Recurso Controle de Alterações, que registra inclusões, exclusões e modificações no texto, permitindo sua posterior aceitação ou rejeição.

Questão 18

Um analista do SAAE utiliza planilhas do *Microsoft Excel* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) para analisar dados operacionais e administrativos, realizando cálculos, validações lógicas e ajustes de apresentação textual em relatórios internos. Para isso, ele emprega o uso conjunto de funções do *Excel* em uma mesma fórmula. Sobre a combinação de funções matemáticas, lógicas e de formatação de texto no *Microsoft Excel*, é INCORRETO afirmar que as funções:

- A) SE e E podem ser combinadas para avaliar múltiplas condições lógicas em uma única expressão.
- B) ARRED e SOMA podem ser utilizadas conjuntamente para somar valores e arredondar o resultado final.
- C) MAIÚSCULA e CONCAT podem ser usadas em conjunto para padronizar textos e unir conteúdos de diferentes células.
- D) MÍNIMO e SE não podem ser usadas na mesma fórmula, pois pertencem a categorias distintas e não admitem aninhamento.

Questão 19

Em uma planilha do *Microsoft Excel* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) utilizada pelo SAAE para padronização de procedimentos operacionais, foi estruturada a seguinte tabela, na qual os valores da linha 2 representam dados variáveis por coluna e o valor da célula B1 representa um parâmetro fixo, definido institucionalmente; observe:

	A	B	C	D	E
1	Nº	A	B	C	D
2	1	Parâmetro	1,25	1,25	1,25
3	2	Valor	80	120	200
4	3	Análise			

Considere que, na célula B3, foi inserida a seguinte fórmula:

=B2*\$B\$1

Em seguida, essa fórmula foi copiada horizontalmente até a célula D3, utilizando a alça de preenchimento. Ao copiar a fórmula, a referência _____ permaneceu inalterada por ser do tipo _____, enquanto a referência _____ foi ajustada automaticamente por ser do tipo _____, passando a apontar, nas colunas seguintes, para as células _____. Considerando exclusivamente o comportamento das referências da fórmula, e não a realização de cálculos numéricos, assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) \$B\$1 / absoluta / B2 / relativa / C2 e D2
- B) B2 / absoluta / \$B\$1 / relativa / C1 e D1
- C) \$B\$1 / relativa / B2 / absoluta / C2 e D2
- D) B2 / relativa / \$B\$1 / absoluta / C1 e D1

Questão 20

Sobre o MS-DOS, analise as afirmativas a seguir.

- I. O comando PING pode ser utilizado no MS-DOS para verificar a conectividade entre um computador e outro *host* na rede, testando a comunicação em nível de protocolo IP.
- II. O comando IPCONFIG permite visualizar parâmetros de configuração de rede, como endereço IP e *gateway* padrão, sendo útil na identificação de falhas de comunicação.
- III. O comando TRACERT exibe o caminho percorrido por pacotes até um destino, auxiliando na identificação de pontos de falha ao longo da comunicação de dados.
- IV. O comando NET USE é utilizado para testar a conectividade com a *Internet* por meio de pacotes ICMP, exercendo a mesma função do comando PING.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO CORRELATA

Questão 21

O município Alfa decidiu reorganizar a gestão dos seus recursos hídricos e do sistema de esgoto, visando aprimorar a prestação desses serviços essenciais à população. Para tanto, a Administração municipal planeja a criação de uma autarquia específica para gerir o saneamento básico local. Um servidor de nível superior da atual estrutura é consultado sobre os requisitos e fundamentos constitucionais que regem essa reorganização e a futura atuação da entidade. Com base na Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- A) A organização e a prestação do serviço de saneamento básico, por ser matéria de interesse local, competem ao Município, sendo que a criação da respectiva autarquia depende de lei específica e sua gestão deve obedecer, entre outros, ao princípio constitucional da eficiência.
- B) Por se fundamentar na dignidade da pessoa humana (art. 1º, III), o serviço de saneamento básico e águas é de competência legislativa privativa e exclusiva da União, sendo vedado ao Município suplementar qualquer norma federal ou estadual sobre o tema, ainda que haja interesse local.
- C) Como entidade integrante da Administração Pública indireta, a futura autarquia de saneamento de Alfa gozará de autonomia técnica e financeira que a desobriga de observar o princípio da publicidade, previsto no art. 37, devendo este ser aplicado apenas aos órgãos da Administração direta.
- D) O saneamento básico, por estar intrinsecamente ligado ao direito social à saúde (art. 6º), permite que a referida autarquia realize a contratação de pessoal técnico por tempo indeterminado através de processos seletivos simplificados, dispensando a exigência de aprovação prévia em concurso público.

Questão 22

No âmbito da reestruturação do saneamento básico e gestão hídrica, o município de Indaiatuba mantém o SAAE sob a forma de autarquia. Sobre a natureza e a forma de criação dessa entidade no quadro da organização administrativa brasileira, analise as assertivas correlatas e a relação proposta entre elas.

- I. “O SAAE de Indaiatuba, na qualidade de autarquia, é uma pessoa jurídica de direito privado, cuja personalidade jurídica surge apenas com o registro de seus atos constitutivos em cartório, após a devida autorização em lei específica de iniciativa do chefe do Poder Executivo.”

PORQUE

- II. “Na descentralização administrativa por serviços (ou funcional), o poder público cria uma pessoa jurídica de direito público ou de direito privado, que recebe a titularidade e a execução de serviços públicos.”

Assinale a alternativa correta.

- A) A asserção I é verdadeira; a II é falsa.
- B) A asserção I é falsa; a II é verdadeira.
- C) As asserções I e II são verdadeiras; a II é uma justificativa correta da I.
- D) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

Questão 23

O SAAE de Indaiatuba necessita realizar a aquisição de uma grande quantidade de sulfato de alumínio, insumo utilizado no tratamento de água. Conforme o Estudo Técnico Preliminar (ETP), o produto possui padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, sendo classificado pela equipe técnica como um “bem comum”. Com base na Lei Federal nº 14.133/2021, assinale a afirmativa que descreve o procedimento correto a ser adotado pela Administração.

- A) Por ser uma entidade dotada de autonomia administrativa, a autarquia pode criar uma modalidade licitatória própria, distinta das previstas na Lei Federal, para agilizar a compra.
- B) Diante da complexidade da logística de saneamento, a autarquia deve utilizar a modalidade “concorrência”, adotando obrigatoriamente o critério de julgamento de “melhor técnica”.
- C) A condução do certame deverá ocorrer por “carta convite” e poderá ser realizada por qualquer servidor da autarquia, sendo vedada a designação específica de um “pregoeiro” para esta função.
- D) Tratando-se da aquisição de um bem comum, a modalidade de licitação adequada é o “pregão”, sendo que o critério de julgamento poderá ser o de “menor preço” ou o “de maior desconto”.

Questão 24

Um cidadão do município Alfa, ao tentar negociar uma dívida referente a tarifas de água atrasadas, descobre que no sistema da autarquia de saneamento consta uma anotação desabonadora em seu prontuário pessoal, classificando-o como “reincidente em fraudes de lacre”, o que impede o parcelamento do débito. O cidadão solicita formalmente o acesso ao teor integral desse registro e a identificação da fonte da informação para que possa exercer seu direito de retificação, uma vez que nega as infrações. A diretoria da autarquia indefere o pedido administrativo, alegando que o prontuário é de uso exclusivo da fiscalização e possui caráter sigiloso interno. Com base na Constituição Federal de 1988, trata-se do remédio constitucional adequado para garantir ao cidadão o conhecimento dessas informações:

- A) Mandado de segurança, pois houve uma omissão administrativa que fere o direito líquido e certo de acesso à informação geral sobre os serviços de saneamento.
- B) Habeas corpus, tendo em vista que a anotação indevida restringe a liberdade de escolha do cidadão quanto ao seu planejamento financeiro e locomoção econômica.
- C) Ação popular, uma vez que a negativa de acesso à informação pessoal por uma autarquia fere a moralidade administrativa e o patrimônio histórico-social do município.
- D) Habeas data, para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.

Questão 25

No contexto da Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei Federal nº 14.133/2021), fundamental para a gestão do SAAE de Indaiatuba, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Na aplicação da referida lei, devem ser observados, entre outros, os princípios da segregação de funções, da publicidade, da eficiência e do interesse público.
- () Conforme as definições legais no contexto da lei, considera-se “contratado” a pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, signatária de contrato com a Administração.
- () São modalidades de licitação admitidas pela Nova Lei de Licitações: o pregão, a concorrência, o concurso, o leilão e a tomada de preços.

A sequência está correta em

- A) V, F, V.
- B) V, V, F.
- C) F, F, V.
- D) F, V, F.

Questão 26

Um cidadão residente em Indaiatuba entra em contato com o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) do SAAE. Ele solicita acesso aos relatórios de qualidade da água distribuída na sua região no último mês. O servidor responsável pelo atendimento, ao analisar o pedido, deve agir em conformidade com as diretrizes da Lei de Acesso à Informação. Com base na referida lei, assinale a afirmativa correta.

- A) A autarquia deve fornecer a informação solicitada, sendo vedada qualquer exigência relativa aos motivos determinantes da solicitação.
- B) O acesso à informação só poderá ser concedido caso o cidadão apresente uma justificativa por escrito detalhando a necessidade do uso dos dados.
- C) O fornecimento da informação deve ser condicionado ao pagamento prévio de uma taxa de busca, independentemente de haver necessidade de impressão ou cópia física.
- D) Por possuir personalidade jurídica própria, a autarquia não está sujeita ao regime da Lei de Acesso à Informação, podendo negar o pedido independentemente de fundamentação.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Questão 27

A Administração municipal de Indaiatuba depara-se com três situações distintas envolvendo a gestão do saneamento e dos recursos hídricos no território municipal:

- 1. Uma multinacional do setor químico solicita autorização para instalar uma planta industrial, mas pleiteia a dispensa de tratamento prévio de seus efluentes industriais antes do descarte em um fundo de vale, alegando que a topografia local favorece o escoamento e que o empreendimento gerará centenas de empregos qualificados.
- 2. Diante de uma redução na arrecadação, o Poder Executivo avalia a possibilidade de suspender temporariamente a execução de um programa de expansão de saneamento básico na zona rural para priorizar a construção de um complexo de lazer e eventos no centro da cidade.
- 3. A Câmara Municipal aprova um projeto de lei de iniciativa parlamentar que visa fixar diretamente os novos valores das tarifas de água e esgoto para o próximo exercício financeiro, alegando que o tema, por “afetar o bolso do cidadão”, deve passar obrigatoriamente pelo crivo do Legislativo.

Com base nas disposições expressas da Lei Orgânica do Município de Indaiatuba (LOM), assinale a afirmativa correta.

- A) A fixação das tarifas dos serviços públicos, inclusive os explorados pelo próprio município (como o saneamento), é matéria de competência privativa da Câmara Municipal, não podendo o prefeito fixá-las.
- B) A definição da ordem de prioridade das obras públicas é um ato discricionário da Câmara Municipal, que pode preterir programas de saneamento básico em favor de obras de lazer ou turismo, visando à melhoria do bem-estar geral.
- C) A LOM permite o lançamento de efluentes industriais em fundos de vale sem tratamento prévio quando houver relevante interesse econômico e social na geração de empregos, devendo o Município apenas fiscalizar a quantidade do descarte.
- D) É vedado o lançamento de efluentes industriais poluidores em fundos de vale sem o prévio e adequado tratamento; a competência para fixar as tarifas de serviços públicos explorados pelo município é do prefeito; e a LOM possui mandamento no sentido de que o saneamento básico deve ser priorizado em relação a outras obras públicas.

Questão 28

A Prefeitura Municipal de Indaiatuba, visando ampliar a eficiência no tratamento de resíduos sólidos, decide criar uma entidade para auxiliar o SAAE nessa missão específica. O departamento jurídico é consultado sobre os ritos legais para a criação dessa nova estrutura administrativa sob a forma de autarquia e sobre as regras básicas de pessoal. Com base nas disposições da Lei Orgânica do Município de Indaiatuba (LOM), assinale a afirmativa correta.

- A) A criação de uma autarquia exige, obrigatoriamente, a edição de uma lei específica e a proibição de acumular cargos (ressalvadas as hipóteses legais) abrange autarquias.
- B) Para conferir maior agilidade administrativa, o prefeito municipal poderá criar a autarquia diretamente por meio de um Decreto Executivo, sem necessidade de aprovação pela Câmara Municipal.
- C) A regra de proibição de acumulação remunerada de cargos públicos aplica-se exclusivamente aos servidores da Administração direta, não sendo extensiva aos empregados e funções das autarquias municipais.
- D) Por ser uma entidade da Administração indireta com autonomia, os cargos técnicos da nova autarquia podem ser preenchidos por livre nomeação, dispensando a realização de concurso público de provas ou de provas e títulos.

Questão 29

Acerca das disposições da Lei Complementar nº 50/2018, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O regime jurídico aplicável aos servidores do SAAE é o do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Indaiatuba.
- () É assegurada a isonomia de vencimento para cargos de atribuições iguais ou assemelhadas do SAAE e da Administração direta do município, ressalvadas as vantagens de caráter pessoal, entre outros critérios previstos em lei.
- () Os servidores que ocupam cargos de provimento efetivo no SAAE estão sujeitos ao Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) mantido pelo município de Indaiatuba, na forma da legislação específica.

A sequência está correta em

- A) V, V, V.
- B) F, F, V.
- C) F, V, F.
- D) V, F, F.

Questão 30

Mônica, servidora recém-empossada no SAAE de Indaiatuba, cometeu sua primeira infração administrativa ao inobservar um dever funcional previsto no regulamento interno da autarquia. A falta cometida é considerada leve e não justifica a imposição de uma penalidade grave. Diante do prontuário da servidora, a Administração deve decidir sobre a punição disciplinar e o tempo de permanência desse registro em seu histórico. Com base na Lei Complementar nº 45/2018, qual a forma e o tipo de penalidade que deve ser aplicada a Mônica, bem como prazo (sem novas infrações) necessário para que essa penalidade não conste mais de certidões ou apontamentos?

- A) Advertência aplicada por escrito; prazo de três anos.
- B) Advertência aplicada verbalmente; prazo de um ano.
- C) Advertência aplicada por escrito; prazo de cinco anos.
- D) Suspensão de até quinze dias aplicada por escrito; prazo de cinco anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

Questão 31

A correta modelagem de dados é essencial para garantir integridade, desempenho e manutenção dos sistemas corporativos. Em autarquias como o SAAE de Indaiatuba, bancos de dados mal modelados podem gerar inconsistências em cadastros de consumidores, medições de consumo e faturamento. Considerando os princípios de normalização de dados, assinale a afirmativa correta.

- A) A Primeira Forma Normal (1FN) permite atributos multivalorados em uma mesma coluna.
- B) A Terceira Forma Normal (3FN) elimina dependências transitivas entre atributos não chave.
- C) A normalização visa aumentar a redundância de dados para melhorar a performance das consultas.
- D) A normalização exige que todos os atributos não chave dependam diretamente da chave primária, o que elimina a necessidade de chaves estrangeiras entre tabelas relacionadas.

Questão 32

Visando proteger dados de consumidores e, ainda, atender às boas práticas de governança, o SAAE de Indaiatuba iniciou um projeto de adequação à Norma ISO/IEC 27001. Sobre a ISO/IEC 27001, é correto afirmar que:

- A) Pode ser substituída integralmente pela ISO/IEC 27002.
- B) Tem como principal objetivo atender aos controles físicos de segurança.
- C) Restringe a análise de riscos a avaliações pontuais realizadas na fase inicial do SGSI.
- D) Estabelece requisitos para implantação, manutenção e melhoria contínua de um SGSI.

Questão 33

O sistema de telemetria do SAAE de Indaiatuba coleta dados de consumo em tempo quase real e os transmite pela rede corporativa utilizando protocolos baseados na arquitetura TCP/IP. Considerando o modelo OSI e o conjunto de protocolos TCP/IP, assinale a afirmativa correta.

- A) A tecnologia *Ethernet* está associada à camada de aplicação do modelo OSI.
- B) O protocolo IP é responsável pela criptografia dos dados transmitidos na rede.
- C) O modelo OSI é composto por cinco camadas; a camada de aplicação é encarregada pela transmissão física dos dados.
- D) O protocolo TCP atua na camada de transporte, sendo responsável pelo controle de fluxo e confiabilidade da comunicação.

Questão 34

O SAAE de Indaiatuba iniciou um projeto de modernização de sua infraestrutura, substituindo servidores físicos dedicados por uma plataforma de virtualização para hospedar sistemas de faturamento, atendimento ao consumidor e integração com aplicativos móveis. Sobre os conceitos e tecnologias de virtualização, assinale a afirmativa correta.

- A) O *Hyper-V* é uma solução de armazenamento em rede do tipo SAN.
- B) A virtualização elimina os riscos de falhas e indisponibilidade dos sistemas.
- C) O *VMware* permite a virtualização do *hardware* físico, possibilitando a execução de múltiplos sistemas operacionais em um único servidor.
- D) A tecnologia *Xen* apresenta restrições em ambientes corporativos ou institucionais, sendo indicada para cenários experimentais ou acadêmicos.

Questão 35

Durante a integração entre o sistema de arrecadação do SAAE de Indaiatuba e uma plataforma estadual de controle financeiro, optou-se pela utilização de *Web Services* baseados em SOAP, em razão de requisitos de interoperabilidade, padronização formal e suporte a transações complexas. Considerando as características do protocolo SOAP e seus padrões associados, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Utiliza mensagens estruturadas em XML e pode ser transportado por diferentes protocolos, como HTTP, SMTP e JMS, sem depender do protocolo HTTP.
- B) Serviços SOAP podem suportar transações distribuídas e requisitos corporativos avançados, como confiabilidade e controle de mensagens, por meio de extensões da família WS-*
- C) A especificação SOAP define, de forma nativa, mecanismos de segurança, como autenticação e criptografia, dispensando a necessidade de padrões complementares como *WS-Security*.
- D) O uso de WSDL em serviços SOAP permite a descrição formal das operações disponíveis, tipos de dados, mensagens e *endpoints*, viabilizando a geração automática de clientes em diferentes linguagens.

Questão 36

Considere, hipoteticamente, que o SAAE de Indaiatuba implantou uma solução de BI para acompanhar indicadores como consumo médio por região, inadimplência, perdas na distribuição de água e eficiência operacional. Para isso, foi planejada a criação de *Datamarts* alimentados periodicamente a partir dos sistemas transacionais existentes. Sobre os conceitos de *Datamarts* e processos ETL, no contexto de soluções de BI, assinale a afirmativa correta.

- A) *Datamarts* executam análises e operações de cadastro/atualização de dados em tempo real.
- B) A utilização de ETL elimina a necessidade de modelagem dimensional, pois os dados são carregados sem tratamento.
- C) *Datamarts* são bancos de dados operacionais que armazenam dados em tempo real para processamento de transações.
- D) O processo ETL envolve a extração dos dados das fontes, sua transformação conforme regras de negócio e posterior carga em estruturas analíticas.

Questão 37

Diante da vasta quantidade de dados e a necessidade de baixa latência em certas operações no SAAE de Indaiatuba, foi solicitada a implementação de um sistema, utilizando a *Internet das Coisas (IoT)*, visando ao processamento mais próximo da fonte de dados, buscando ações em tempo real e redução da largura da banda necessária para o envio dos dados para a nuvem. Nesse contexto, qual a IoT deverá ser utilizada no caso hipotético apresentado?

- A) *Fog Computing*.
- B) *Edge Computing*.
- C) *Cloud Computing*.
- D) *Serverless Pura (FaaS)*.

Questão 38

Big Data é um conceito que descreve conjuntos de dados complexos que os métodos e as ferramentas tradicionais de processamento de dados não conseguem lidar de forma eficaz. Com base no conceito clássico, caracterizam o “Vs” do *Big Data*:

- A) Volume; valor; e volatilidade.
- B) Volume; velocidade; e variedade.
- C) Velocidade; versatilidade; e verdade.
- D) Versionamento; visualização; e veracidade.

Questão 39

Tendo como base a Gerência de projetos de *software* (PMBok), analise as afirmativas a seguir, que caracterizam um projeto.

- I. Migração do banco de dados para novo servidor.
- II. Monitoramento de performance do banco de dados.
- III. Apresentação de um painel *Power BI* dos dados coletados.
- IV. Desenvolvimento de *software* para análise dos dados coletados.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.

Questão 40

Considerando que o processo de mensuração de *software* envolve coletar dados de produtos e processos para gerar métricas, visando melhorar a qualidade do *software* e a produtividade, assinale a afirmativa correta.

- A) É compreendido como medição direta quando o atributo é avaliado como resultante de combinações lógicas.
- B) A medição é um elemento essencial para transformar observações empíricas em informações úteis e confiáveis.
- C) A escala ordinal é a forma mais primitiva de medida, na qual o atributo é mapeado para uma categoria ou classe previamente definida.
- D) O processo de medir se solidifica com a simples atribuição de valores, já que as interpretações de resultados e de margem de erro não se tornam algo relevante nesse processo.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.





