

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu **Caderno de Provas**, nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão "**Espaço livre**" — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## PROVAS OBJETIVAS -- CONHECIMENTOS GERAIS --

Norueguês e brasileiro, residente na Áustria. Família em São Paulo, namorada no Rio de Janeiro, mãe na Nova Zelândia. Desde criança, o esquiador Lucas Pinheiro Braathen, 25, é ciente de que a questão da identidade para quem vive entre dois ou mais países é um tema que pode ser confuso emocionalmente. Como atleta, ele diz tirar vantagens hoje dessa multiplicidade.

"Achei isso muito difícil na minha infância e precisei viver muitos anos até entender que essa diferença entre culturas me trouxe muito crescimento". Lucas disse ter se encontrado conforme passou a viajar mais como esquiador.

Como atleta, ele diz que essa capacidade de adaptação é um diferencial. "No esporte essa é uma qualidade importante. Eu não posso controlar a neve, a qualidade da neve, se tem Sol, se está escuro, se está chovendo. Eu preciso aceitar tudo, me ajustar e ser campeão do mesmo jeito", conta ele, que diz fazer terapia e meditação.

Lucas tem 20 medalhas em etapas do esqui alpino da Copa do Mundo, sendo 8 pelo Brasil, país que representa desde 2024, depois de ter deixado de competir pela Noruega. Frequentemente ele diz que a troca de confederações foi uma decisão que o deixou mais livre para seguir os próprios objetivos e valores, em vez "dos sonhos dos outros — da mídia, da indústria, da equipe".

Internet: <www.noticiasominuto.com.br> (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, relativos às ideias e às construções linguísticas do texto anterior.

- 1 No texto, as aspas foram empregadas, em todas as suas ocorrências, com o mesmo propósito.
- 2 No trecho "Lucas disse ter se encontrado" (último período do segundo parágrafo), a partícula "se" poderia ser conectada ao verbo auxiliar mediante hífen, escrevendo-se **ter-se encontrado**, sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- 3 Seria mantida a correção gramatical do texto caso o ponto final da primeira frase do texto fosse substituído pelo sinal de ponto e vírgula, feitas as devidas alterações de maiúsculas e minúsculas.
- 4 No último período do primeiro parágrafo, o vocábulo "multiplicidade" é empregado em referência à dupla nacionalidade de Lucas Pinheiro Braathen.
- 5 Infere-se da menção aos 'sonhos dos outros', feita no último período do texto, que Lucas é crítico das expectativas que diferentes setores da sociedade comumente têm em relação a atletas.
- 6 Depreende-se do texto que a prática de terapia e meditação é a causa da capacidade de adaptação do atleta.
- 7 No terceiro parágrafo, os trechos 'Eu não posso controlar a neve' e 'Eu preciso aceitar tudo' transmitem a ideia de que Lucas deve se adaptar na prática esportiva.

O Brasil está envelhecendo e a mudança altera profundamente a sua composição: menos crianças, mais idosos e uma redução progressiva da população em idade ativa.

Esse rearranjo modifica a estrutura social com impactos profundos. A professora Marianne Stampe, da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), explica que os efeitos econômicos desse processo não são uniformes no território. Segundo ela, regiões menos desenvolvidas tendem a sofrer mais, pois contam com menos recursos econômicos, menor capacidade de gerar empregos e enfrentam mais dificuldades para sustentar gastos com saúde e previdência.

Para Marianne Stampe, Santa Catarina funciona como "laboratório" dessa transição acelerada: vive hoje desafios que outras regiões enfrentarão apenas na próxima década. A ausência de políticas públicas voltadas ao envelhecimento aparece como um dos principais riscos identificados pela pesquisadora.

Nos próximos 20 anos, decisões sobre educação, previdência, saúde, mercado de trabalho e apoio familiar determinarão se o Brasil conseguirá aproveitar o segundo dividendo demográfico ou se entrará em uma rota de baixo crescimento.

Em um país tão desigual, onde a demografia muda a passos distintos, entender o mapa do envelhecimento pode ser decisivo para construir políticas públicas eficientes e sustentáveis.

Internet: <www.udesc.br> (com adaptações).

Em relação às ideias e aos aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os próximos itens.

- 8 A locução verbal "está envelhecendo" (primeiro parágrafo) expressa um acontecimento com duração continuada no tempo, podendo ser substituída por **tem envelhecido**, sem prejuízo da coerência do texto.
- 9 De acordo com o texto, o sucesso do Brasil em aproveitar o segundo dividendo demográfico depende, principalmente, do entendimento do mapa do envelhecimento do país no âmbito técnico-científico.
- 10 No primeiro parágrafo do texto, o emprego do sinal de dois-pontos tem a finalidade de introduzir uma síntese explicativa do significado de "composição".
- 11 No trecho "Segundo ela, regiões menos desenvolvidas tendem a sofrer mais" (segundo parágrafo), a expressão "Segundo ela" poderia, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto, ser substituída por **Consoante a professora**.
- 12 No quarto parágrafo, o deslocamento do trecho "Nos próximos 20 anos" para o final do período manteria a correção gramatical e os sentidos originais do texto, desde que feitos os devidos ajustes de maiúsculas e minúsculas.
- 13 O emprego do vocábulo 'laboratório' (primeiro período do terceiro parágrafo) enfatiza o caráter experimental do fenômeno demográfico que se passa em Santa Catarina.
- 14 Seriam mantidas a correção gramatical e a coerência do último parágrafo do texto caso o vocábulo "onde" fosse substituído por **cuja**.

Santa Catarina registra a segunda menor taxa de analfabetismo do país entre pessoas com 15 anos de idade ou mais. Os dados compõem a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua), divulgada pelo IBGE. A modalidade educação é anual e os últimos resultados referem-se ao segundo trimestre de 2024.

O estado registrou taxa de analfabetismo de 1,9%, ficando atrás somente do Distrito Federal, que apresentou 1,8%. No Brasil, a média de analfabetismo foi de 5,3%, três vezes maior que a registrada pelo estado catarinense.

A taxa de analfabetismo indica a proporção de pessoas que, em determinada faixa etária, não possuem habilidades básicas de leitura e escrita. O índice mostra quantas pessoas ainda enfrentam desafios para ler ou escrever um simples recado ou bilhete no idioma que conhecem.

O secretário de Estado do Planejamento, Fabricio Oliveira, ressalta que os resultados refletem mais um marco no desenvolvimento social do estado. "Acreditamos que alfabetização e qualificação caminham juntas para preparar indivíduos para os desafios de um mercado de trabalho cada vez mais qualificado e exigente. O avanço na alfabetização representa, sobretudo, dignidade, inclusão social e novas oportunidades", declarou o secretário.

Internet: <www.sed.sc.gov.br> (com adaptações).

Com relação à tipologia textual, aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto antecedente, julgue os itens subsequentes.

- 15 No primeiro período do último parágrafo, a vírgula após o nome "Fabricio Oliveira" poderia ser eliminada, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto.
- 16 Quanto à tipologia, o texto se classifica como injuntivo, pois relata dados estatísticos, explica conceitos e apresenta declarações de autoridades, além de informar fontes oficiais.
- 17 De acordo com o texto, é grande a parcela da população brasileira que apresenta dificuldades em ler e escrever.
- 18 No segundo período do terceiro parágrafo, o vocábulo "ainda" expressa uma ideia de tempo e poderia, sem prejuízo dos sentidos originais do texto, ser deslocado para imediatamente depois de "mostra".
- 19 A referência do texto a "um marco no desenvolvimento social do estado" (último parágrafo) indica que o estado de Santa Catarina alcançou resultados positivos na alfabetização apenas em um passado recente.
- 20 Preservando-se a correção gramatical e o sentido original do texto, o trecho "ficando atrás somente do Distrito Federal" (segundo parágrafo) poderia ser reescrito da seguinte forma: **não ficando atrás de nenhum outro senão do Distrito Federal.**

P: A academia onde a mulher morreu após nadar na piscina não tinha alvará de funcionamento.

Julgue os itens seguintes, acerca dos aspectos da proposição P relacionados à lógica sentencial.

- 21 P é equivalente a "Se a academia tivesse alvará de funcionamento, a mulher não teria morrido após nadar na piscina".
- 22 A tabela-verdade de P possui menos de 5 linhas.
- 23 A negação de P pode ser expressa por "A academia onde a mulher não morreu após não nadar na piscina tinha alvará de funcionamento".

Trinta e cinco estudantes acabaram de passar no vestibular e foram colocados em uma sala para se conhecerem. Foi escolhida uma dinâmica na qual os estudantes serão colocados de dois em dois para conversar por 30 segundos, quando então soará um sinal e eles deverão procurar, para conversar, alguém para quem ainda não tiverem se apresentado. Por coincidência, dois desses estudantes tinham frequentado a mesma escola no ensino médio e já se conhecem.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 24 Se a primeira dupla for escolhida ao acaso, a probabilidade de os dois estudantes que já se conhecem serem selecionadas é inferior a 1%.
- 25 A duração mínima dessa atividade é inferior a 5 horas.

Com base nas disposições do Decreto Estadual n.º 4.184/2006, da Lei Complementar n.º 345/2006 e do Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado de Santa Catarina, julgue os itens a seguir.

- 26 A jornada normal de trabalho poderá ser reduzida até a metade, com a proporcional redução da remuneração, sempre que essa medida se mostrar necessária no caso de funcionário estudante e de outras situações especiais.
- 27 A progressão na carreira de técnico universitário ocorre por titulação ou qualificação com a movimentação do servidor da classe em que se encontra para a imediatamente superior, mantendo-se o nível correspondente.
- 28 O Departamento é carreiro-cêntrico, responsável por um ou mais cursos de graduação, havendo a possibilidade de criação de departamento matérico-cêntrico, por áreas de conhecimento ou programas de pós-graduação.
- 29 A observância do limite máximo de idade é um dos requisitos para o provimento do funcionário público.

Acerca do Regimento Geral da UDESC, julgue o próximo item.

- 30 A Secretaria de Controle Interno é um órgão suplementar superior subordinado à Reitoria, composto por servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo do quadro permanente da UDESC, cabendo-lhe, entre outras atribuições, elaborar e submeter previamente ao Reitor a programação anual de auditorias da Secretaria.

Julgue o item a seguir, de acordo com as previsões da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- 31 O tratamento de dados pessoais de crianças deve ser realizado com o consentimento específico e em destaque de ambos os pais ou todos os responsáveis legais.

A respeito de redação oficial, julgue os itens que se seguem, com base no Manual de Padronização e Redação dos Atos Oficiais de Santa Catarina (Decreto Estadual n.º 1.070/2020).

- 32 Nas comunicações oficiais, os assuntos públicos devem ser tratados de forma pessoal, a partir das impressões individuais do redator.
- 33 A portaria é o instrumento por meio do qual a administração torna público fato que deve ser de conhecimento das pessoas nele mencionadas, bem como outros assuntos de interesse público.
- 34 Na produção de um texto de correspondência oficial, um aspecto que deve ser considerado é a concordância com os pronomes de tratamento, que se faz com o verbo na terceira pessoa do singular, quando dirigido a uma única pessoa, e na terceira pessoa do plural, quando dirigido a mais pessoas, do que decorre que o pronome o possessivo também deve ser de terceira pessoa: **seu, sua, seus, suas**.
- 35 As formas de tratamento **Vossa Excelência, Vossa Senhoria, Vossa Magnificência, Doutor, Ilustríssimo, Digníssimo e Respeitável** são vedadas em quaisquer tipos de comunicações oficiais.
- 36 Redação oficial é a técnica usada na escritura das correspondências, dos processos e dos documentos gerados na rotina do serviço público.

A respeito das licitações, considerando o disposto na Lei nº 14.133/2021, julgue os itens a seguir.

- 37 Os serviços de publicidade e divulgação somente podem ser contratados por inexigibilidade de licitação quando se tratar de empresas de notória especialização.
- 38 Havendo, no procedimento licitatório, alternativamente à opção de compra, a possibilidade de locação dos bens, esta deverá ser preferencialmente adotada.
- 39 Admite-se a utilização do pregão como modalidade licitatória voltada à seleção de leiloeiro oficial pela administração pública, devendo ser adotado o critério de julgamento de maior desconto para as comissões a serem cobradas.
- 40 É vedada a participação em processo licitatório de empresas controladoras, controladas ou coligadas, se concorrentes entre si.

Julgue os próximos itens, relativos às unidades de medida da informação, ao gerenciamento de arquivos, pastas e processos no sistema operacional Linux, e à utilização de tabelas no Microsoft Word.

- 41 No Word, a estrutura de uma tabela permanece inalterada após sua criação, de modo que operações como reorganização de células exigem a criação de uma nova tabela.
- 42 No Word, uma tabela inserida no documento não admite a aplicação de fórmulas como soma de valores em células.
- 43 Um *byte* é composto por 8 *bits* e representa a menor unidade de armazenamento endereçável na maioria das arquiteturas modernas de computadores.
- 44 No Linux, diretórios são considerados arquivos especiais que armazenam referências a outros arquivos e diretórios.
- 45 Em sistemas computacionais, 1 KB equivale sempre a exatamente 1.000 *bytes*, independentemente do contexto de uso.
- 46 No sistema operacional Linux, o comando `ps` é utilizado para exibir processos em execução, podendo ser combinado com opções como `aux` para fornecer informações detalhadas.

Com base em segurança da informação, julgue os itens a seguir.

- 47 A empresa é considerada guardiã dos dados coletados dos usuários, sendo os dados dos próprios titulares.
- 48 A prática de *backup* 3-2-1 consiste em manter três cópias dos dados, em duas mídias diferentes e uma cópia armazenada remotamente.
- 49 A disponibilidade é a característica que garante que a informação estará acessível somente a pessoas autorizadas.
- 50 Ataques de *ransomware* têm como objetivo o sequestro físico de mídias com dados, com objetivo exclusivo de obter vantagem financeira da empresa afetada.

**Espaço livre**

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Acerca de conceitos básicos de segurança da informação, OAuth 2.0, OpenID Connect e JWT, julgue os itens a seguir.

- 51 Em um sistema de assinatura digital baseado em criptografia assimétrica, a assinatura vinculada a um certificado digital permite verificar a integridade do documento assinado e atribuir sua autoria ao titular da chave privada, em conformidade com o atributo do não repúdio.
- 52 Em arquiteturas de autenticação e autorização que utilizam JWT assinado, a verificação criptográfica da assinatura do *token*, calculada sobre o cabeçalho e o *payload*, permite validar a integridade do *token* e a autenticidade do emissor, viabilizando seu uso em modelos *stateless*.
- 53 Em uma organização, a adoção de controle de versões e de trilhas de auditoria em seus sistemas de gestão documental garante a disponibilidade da informação, pois assegura a integridade e a confiabilidade dos registros ao longo do tempo.
- 54 Em uma arquitetura de autenticação federada, o OpenID Connect é empregado para conceder às aplicações acesso a recursos protegidos em nome do usuário, assumindo o papel de protocolo de autorização em substituição ao OAuth 2.0.

Acerca de ameaças e vulnerabilidades em aplicações, da segurança em aplicativos *web*, da metodologia OWASP e de prevenção e combate a ataques a redes de computadores, julgue os itens a seguir.

- 55 Na prevenção de ataques que envolvem manipulação de respostas DNS em ambientes que utilizam DNSSEC com validação habilitada nos resolvedores recursivos, a integridade dos dados DNS assinados é garantida por mecanismo de criptografia ponta a ponta no processo de resolução, de modo que os registros manipulados sejam recusados durante a resolução de nomes.
- 56 No contexto do combate e da prevenção a ataques DDoS em arquiteturas que empregam *anycast* global combinado a serviços externos de *scrubbing* e distribuição geográfica de tráfego, a absorção e a filtragem do volume malicioso ocorrem na borda da rede, blindando os recursos internos da infraestrutura contra quaisquer efeitos diretos desses ataques.
- 57 Em uma aplicação *web* em produção, a exibição de mensagens detalhadas de erro do servidor e a exposição de arquivos de configuração em diretórios acessíveis constituem falha de configuração de segurança, ainda que o código da aplicação não apresente vulnerabilidades lógicas.
- 58 O ataque de *cross-site request forgery* caracteriza-se pela inserção de código malicioso no navegador da vítima, permitindo ao invasor executar código arbitrário no contexto da aplicação *web*.
- 59 Em aplicações *web* que utilizem identificadores de objetos em parâmetros de requisição para recuperar registros internos, a ausência de verificação de autorização associada ao objeto solicitado pode permitir que um usuário autenticado acesse objetos pertencentes a outros usuários sem a devida autorização.
- 60 Em aplicações *web* que utilizem *prepared statements* para compor consultas SQL, um ataque de injeção de SQL pode ser bem-sucedido quando os dados fornecidos pelo usuário são vinculados como parâmetros da instrução.

Acerca de criptografia, tecnologias de segurança, assinatura e certificação digital, julgue os itens subsequentes.

- 61 Em uma aplicação corporativa que estabelece conexões TLS com autenticação baseada em certificados X.509, a aceitação do certificado apresentado pelo servidor exige a validação da cadeia de certificação até uma âncora de confiança presente no repositório confiável do cliente, bem como a verificação do período de validade, da correspondência do nome do servidor e do *status* de revogação, antes do estabelecimento da sessão segura.
- 62 Em infraestruturas de chaves públicas, a validação de uma assinatura digital inclui a verificação criptográfica da assinatura sobre o *hash* do documento e a validação da cadeia de certificação associada ao certificado do signatário para estabelecer a autenticidade e a integridade do documento.
- 63 Em sistemas que utilizam criptografia simétrica para a proteção de dados em repouso, a confidencialidade e a integridade dos dados armazenados são propriedades inerentes à resistência criptoanalítica da cifra empregada e ao uso de chaves longas.
- 64 Em protocolos que empregam a troca de chaves Diffie-Hellman com parâmetros distintos a cada conexão, o material de chave derivado decorre de segredo compartilhado independente da chave privada estática do servidor, configurando propriedade de sigilo futuro.
- 65 Em sistemas *antispam* contemporâneos, a decisão sobre a aceitação ou rejeição de mensagens pode incluir a combinação de mecanismos de autenticação do domínio remetente, a análise de reputação de IP e a classificação baseada em aprendizado de máquina aplicada a características estruturais e de conteúdo da mensagem.
- 66 Em arquiteturas que utilizam mecanismo de inspeção de estado baseado no acompanhamento de conexões nas camadas de rede e transporte, a correlação entre pacotes pertencentes ao mesmo fluxo consiste em mecanismo de inspeção semântica de protocolos de aplicação que trafegam em conexões estabelecidas.

Julgue os itens seguintes com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- 67 No tratamento de dados pessoais com fundamento no legítimo interesse do controlador, são exigidas a demonstração da necessidade do tratamento e a adoção de medidas para garantir a transparência e a proteção dos direitos e liberdades fundamentais do titular.
- 68 Uma empresa que trata dados pessoais exclusivamente para a execução de contrato com o titular está dispensada de atender às solicitações de acesso e à correção de dados previstas na LGPD, uma vez que o tratamento decorre de obrigação contratual regularmente estabelecida.

As redes de computadores evoluíram muito nos últimos anos, permitindo a interconexão de inúmeros tipos de recursos computacionais. Entretanto, alguns conceitos não mudaram ao longo dos anos. Acerca de redes de computadores, julgue os itens a seguir.

- 69 Enlaces transmitem dados na mesma taxa, independentemente da tecnologia de transmissão, e são medidos em *bytes* por minuto.
- 70 Os *hosts* são conectados entre si por enlaces de comunicação e comutadores de pacotes.

Considere que a combinação do seguinte IP com uma máscara de rede produza resultados diferentes, conforme a aplicação: IP 10.10.10.10. A esse respeito, julgue os itens seguintes.

- 71 No caso de uso de uma máscara de rede 255.255.0.0 com o IP 10.10.10.10, a sub-rede em questão é 10.10.0.0, a qual comporta até 65.534 hosts.
- 72 Usando-se uma máscara de rede /24, a sub-rede em questão é 10.10.10.0/24 e o endereço 10.10.10.10 é do tipo classe C.

Sabendo que o uso de MIBs em conjunto com SNMPv3 é prática comum em gerenciamento de redes, julgue os itens a seguir, referentes a MIB e SNMPv3.

- 73 MIBs devem seguir uma linguagem de descrição de dados.
- 74 Uma requisição do protocolo SNMPv3 é incapaz de modificar o conteúdo de uma MIB.

O protocolo WPA2 possui diversas características técnicas que o diferem de seus antecessores. Considerando as características de segurança no WPA2, julgue os itens subseqüente.

- 75 O WPA2 requer um protocolo de apresentação de duas vias que executa a autenticação individual de cada entidade sem derivação de chaves.
- 76 O WPA2 requer o uso de criptografia simétrica com o algoritmo AES.

Redes privadas virtuais (VPNs) são úteis para proteger canais de comunicação. Considerando o uso de VPNs, julgue os itens seguintes.

- 77 No modo de funcionamento transporte, apenas o cabeçalho da camada de rede é encriptado.
- 78 No modo de funcionamento tunelado, todo o pacote que passa por uma VPN é encriptado.

Entre os diversos algoritmos de criptografia assimétrica, há o RSA. Considerando as características do RSA, julgue os itens a seguir.

- 79 O processo de exponenciação exigido pelo RSA pode ser ignorado do ponto de vista de uma implementação prática, pois o tempo para executar suas operações é irrelevante matematicamente.
- 80 A aritmética de módulo-n é amplamente utilizada no RSA.

Em relação aos processos de instalação e requisitos necessários para o funcionamento de sistemas operacionais Windows Server 2016, julgue os próximos itens.

- 81 A opção de instalação Desktop Experience fornece uma interface gráfica de instalação do Windows Server 2016.
- 82 A instalação Server Core inclui os componentes principais do Windows Server, mas não inclui uma GUI local.

Sabendo que o Active Directory (AD) possui funcionalidades específicas, que dependem de como um controlador de domínio está configurado em Windows Server 2016, julgue os itens que se seguem, acerca do funcionamento do AD.

- 83 Por padrão, a autenticação de usuários com protocolo Kerberos no AD requer o uso de *smart cards*.
- 84 A autenticação de clientes Windows com os protocolos NTLM foi descontinuada no Windows Server 2016.

Julgue o item abaixo, acerca de RAID 5.

- 85 Em um arranjo de disco RAID 5 com 10 discos físicos iguais, a capacidade total de armazenamento será o equivalente à soma de 9 discos, já que um disco será utilizado para a paridade de dados.

Julgue os itens seguintes, referentes a sistemas operacionais e serviços de diretório.

- 86 A administração de sistemas operacionais inclui atividades como aplicação de atualizações, definição de políticas de segurança e monitoramento do uso de recursos do sistema.
- 87 Em sistemas operacionais modernos, o núcleo do sistema, conhecido como *kernel*, é responsável por intermediar o acesso do *software* aplicativo aos recursos de *hardware*, promovendo isolamento e controle entre processos.
- 88 A técnica de memória virtual permite que o sistema operacional execute processos cujo espaço de endereçamento lógico seja maior que a memória física disponível.
- 89 Em sistemas operacionais, o gerenciamento de dispositivos de entrada e saída elimina a necessidade de *drivers* específicos, pois todo o controle é feito diretamente pelo *hardware*.
- 90 Em um sistema operacional multitarefa, cada processo possui acesso direto e exclusivo ao processador durante todo o seu tempo de execução.

A respeito de conceitos e funcionalidades de sistemas operacionais, Windows Server, RedHat Enterprise Linux e serviços de diretório, julgue os itens subseqüentes.

- 91 No RedHat Enterprise Linux 8, o *systemd* é utilizado como sistema de inicialização e gerenciamento de serviços, substituindo mecanismos tradicionais de inicialização.
- 92 A paginação de memória assegura que todos os acessos a dados ocorram na memória física principal, sem envolver o armazenamento secundário.
- 93 No Windows Server 2019, o serviço de domínio funciona de forma independente do Active Directory, sendo configurado como serviço opcional sem integração, com autenticação centralizada.
- 94 A interoperabilidade entre Active Directory e ambientes Linux pode ser alcançada por meio da integração de serviços LDAP e Kerberos para autenticação descentralizada.
- 95 O protocolo LDAP é restrito a ambientes Microsoft e funciona em conjunto com o Active Directory.

No que se refere a sistemas operacionais, Windows Server e serviços de diretório, julgue os itens a seguir.

- 96 No Windows Server 2019, o Active Directory é utilizado para autenticação de usuários, mas não está relacionado a políticas de segurança ou gerenciamento de recursos.
- 97 O escalonamento preemptivo permite que o sistema operacional interrompa a execução de um processo em andamento para alocar a CPU a outro processo considerado mais prioritário.
- 98 Em sistemas operacionais, a distinção entre modo usuário e modo *kernel* é irrelevante para a segurança do sistema, pois ambos têm o mesmo nível de privilégio de acesso ao *hardware*.
- 99 A fragmentação interna ocorre quando blocos de memória contíguos livres são separados por áreas ocupadas, dificultando a alocação de grandes blocos contínuos.

Acerca de sistemas operacionais e serviços de diretório, julgue os itens que se seguem.

- 100** O uso de *buffers* no gerenciamento de entrada e saída contribui para reduzir o impacto da diferença de velocidade entre dispositivos periféricos e o processador.
- 101** A interoperabilidade entre ambientes Linux e Active Directory elimina a necessidade de configuração adicional nos sistemas Linux, pois o suporte ao domínio é nativo e automático.
- 102** No Active Directory, o protocolo LDAP é empregado para consulta e manipulação de objetos do diretório, e o Kerberos é utilizado como principal mecanismo de autenticação.

Com base nos *frameworks* e normas de governança corporativa de tecnologia da informação (TI), gestão de riscos e gestão de serviços de TI — COBIT 2019, ISO 31000:2018 e ITIL v4 —, julgue os itens a seguir.

- 103** No ITIL, as quatro dimensões da gestão de serviços podem interagir de maneira imprevisível, conforme o nível de complexidade e de incerteza em que a organização opera.
- 104** Falhas no *hardware* de servidores do consumidor são exemplos de riscos impostos ao consumidor pelo serviço, por integrarem a proposta de valor do serviço prestado.
- 105** O nível de satisfação de clientes com a capacidade de entrega de serviço é uma métrica utilizada para avaliar o objetivo empresarial de otimizar a funcionalidade dos processos de negócios internos.
- 106** O gerenciamento de riscos deve ser integrado a todas as atividades organizacionais, independentemente do contexto e customização interna e externa das organizações.
- 107** O *sourcing* de TI é fator de *design* passível de assumir os modelos *outsourcing*, *cloud*, *insourcing* ou híbrido, conforme o contexto e a estratégia da organização.

Com base nos conceitos e práticas de gestão de projetos e metodologias ágeis, conforme o PMBOK – 7.ª edição e o Scrum, julgue os itens a seguir.

- 108** No Scrum, cada *sprint* pode ser considerado um projeto curto, pois possui um objetivo definido e permite avaliação frequente de do progresso.
- 109** Segundo o PMBOK 7.ª edição, acurácia diz respeito à forma de expressar a estimativa, e precisão refere-se à proximidade em relação ao valor real, de tal modo que uma estimativa pode ser acurada sem ser precisa.
- 110** Segundo o PMBOK 7.ª edição, os domínios de desempenho de projeto devem ser aplicados em ordem fixa e sequencial, iniciando-se por planejamento e finalizando-se em entrega.
- 111** No Scrum, o *sprint planning* inicia o *sprint* e, de forma colaborativa, define o *sprint goal*, sendo os *developers* os responsáveis por decidir como transformar os itens do *backlog* em incrementos de valor.
- 112** No PMBOK 7.ª edição, o gerenciamento de projetos integra atividades de gestão e liderança centralizadas ou distribuídas, sendo a liderança esperada em ambientes colaborativos.
- 113** De acordo com o PMBOK 7.ª edição, o salário é um fator motivacional, conforme a teoria de Herzberg: se o salário aumenta de forma adequada, garantem-se os níveis de satisfação e motivação dos membros de equipe de projetos.

Considerando as normas que regem o planejamento e a gestão de contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) no setor público brasileiro, bem como as diretrizes e *frameworks* internacionais de cibersegurança, gestão de riscos e continuidade de negócios (ISO/IEC 27001 e 27002), julgue os itens a seguir.

- 114** No contexto da ISO/IEC 27001, os requisitos das partes interessadas podem incluir obrigações legais, regulatórias e contratuais relevantes para o sistema de gestão da segurança da informação.
- 115** Na ISO/IEC 27002, os temas organizam estruturalmente os controles, sendo cada controle classificado em um único tema principal — pessoas, físico, tecnológico ou organizacional —, de acordo com seu foco principal.
- 116** Em relação às contratações de soluções de TIC, os normativos legais autorizam a substituição do agente de contratação por comissão de contratação, quando houver consórcio ou subcontratação da solução.
- 117** Segundo a ISO/IEC 27002, o controle de gerenciamento de vulnerabilidades técnicas é classificado como corretivo e relaciona-se tecnicamente ao conceito de cibersegurança de recuperação e ao atributo de não repúdio.
- 118** É permitida, nas contratações de soluções de TIC, a participação de pessoas jurídicas em consórcio, condicionada à decisão motivada da administração.

Julgue os itens a seguir, relativos a Business Process Model and Notation (BPMN) e aos indicadores de desempenho, incluindo KPIs (*key performance indicators*) e BSC (*balanced scorecard*).

- 119** Os KPIs devem basear-se em métricas numéricas, evitando-se o uso de indicadores derivados de avaliações qualitativas ou subjetivas, devido à dificuldade de padronização dessas medidas.
- 120** Processos privados executáveis destinam-se principalmente à documentação conceitual interna do negócio, prescindindo de inclusão de detalhes técnicos para execução por motores de *workflow*.

#### Espaço livre