

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção o texto abaixo, de Clarice Lispector para responder a questão número 1.

Insônia infeliz e feliz

De repente, os olhos bem abertos. E a escuridão toda escura. Deve ser noite alta. Acendo a luz da cabeceira e, para o meu desespero são duas horas da noite. E a cabeça clara e lúcida. Ainda arranjaréi alguém igual, a quem eu possa telefonar às duas da noite e que não me maldiga.

Quem? Quem sofre de insônia? E as horas não passam. Saio da cama, tomo café. E ainda por cima, com um desses horríveis substitutos do açúcar, porque o Dr. José Carlos, dietista, acha que preciso perder os quatro quilos que aumentei com a superalimentação depois do incêndio. E o que se passa na luz acesa da sala? Pensa-se numa escuridão clara. Não, não se pensa. Sente-se. Sente-se uma coisa que só tem um nome: solidão. Ler? Jamais. Escrever? Jamais. Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas. Nem quatro chegaram. Quem estará acordado agora? E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite, pois posso estar dormindo e não perdoar. Tomar uma pílula para dormir. Mas, e o vício que nos espreita? Ninguém me perdoaria o vício. Então fico sentada na sala, sentindo. Sentindo o quê? O nada. E o telefone à mão.

Mas, quantas vezes a insônia é um dom. De repente, acordar no meio da noite e ter essa coisa rara: solidão. Quase nenhum ruído. Só o das ondas do mar batendo na praia. E tomo café com gosto, toda sozinha no mundo. Ninguém me interrompe o nada. É um nada a um tempo vazio e rico. E o telefone mudo, sem aquele toque súbito que sobressalta. Depois vai amanhecendo, as nuvens se clareando sob um sol às vezes de fogo puro. Vou ao terraço e sou talvez a primeira do dia a ver a espuma branca do mar. O mar é meu, o sol é meu, a terra é minha. E sinto-me feliz por nada, por tudo. Até que, com o sol subindo, a casa vai acordando e há o reencontro com meus filhos sonolentos.

1. A linguagem do texto é marcada predominantemente :

- A () Pela complexidade sintática.
- B () Por frases curtas e incisivas.
- C () Por uso de metáfora a cada linha.
- D () Pelo uso de frases incompletas.

2. Assinale a alternativa cuja palavra não apresenta dígrafo:

- A () Problema
- B () Melhor
- C () Errado
- D () Professora

3. Dentre as palavras a seguir, aquela em que o emprego do hífen está incorreto é:

- A () Anti-imperialismo
- B () Sub-ramo
- C () Mini-saia
- D () Pré-natal

4. As palavras abaixo relacionadas, estão grafadas propositalmente sem a devida acentuação. Assinale a alternativa em que todas as palavras são paroxítonas.

- A () Aziago, refem, tulipa
- B () Avaro, pudico, erudito
- C () Recem, textil, decano
- D () Rubrica, etiope, sape

5. Das alternativas abaixo, que palavra é formada pelo processo de composição por aglutinação?

- A () Resgate
- B () Engrossar
- C () Paraquedas
- D () Pontagudo

6. Na frase: “Unidade **funciona** para doações todos os dias, neste início de ano”, o verbo em destaque está flexionado no:

- A () Imperativo
- B () Subjuntivo
- C () Infinitivo
- D () Indicativo

7. Assinale a alternativa em que o plural do substantivo está incorreto:

- A () Arroz - arrozes
- B () Som - sons
- C () Lápis - lápises
- D () Açúcar - açúcares

8. Carlos e Tereza se perderam na floresta; **ambos** estão assustados. A palavra destacada corresponde a:

- A () Numeral ordinal
- B () Numeral coletivo
- C () Numeral multiplicativo
- D () Numeral cardinal

9. Avalie o texto abaixo, indicando gramaticalmente, como os termos em destaque se qualificam, respectivamente:

“Pra onde **vão** os nossos **silêncios**, quando deixamos **de** dizer o que sentimos”.

- A () Conjunção, adjetivo e pronome
- B () Conjunção, substantivo e preposição
- C () Verbo, substantivo e preposição
- D () Conjunção, adjetivo e pronome

10. Na frase “**Existe um padrão recorrente inegável** quanto à distribuição territorial da população nas cidades brasileiras”:

- A () A expressão “um padrão recorrente inegável” funciona como sujeito do verbo “existir”.
- B () A expressão “um padrão recorrente inegável” funciona como objeto direto do verbo “existir”.
- C () O verbo “existir” não tem sujeito, por ser um verbo impessoal, tal qual o verbo “haver”.
- D () O sujeito do verbo “existir” foi flexionado no singular por se encontrar elíptico.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Sobre as diferenças entre Internet e Intranet, analise as alternativas e marque a correta:

- A () A Internet é restrita aos funcionários de uma empresa, enquanto a Intranet é pública.
- B () A Intranet utiliza protocolos próprios e diferentes dos utilizados na Internet.
- C () A Internet é uma rede pública global, enquanto a Intranet é uma rede privada de uso interno.
- D () A Intranet não utiliza navegadores para acesso às suas informações.

12. Assinale a alternativa que apresenta somente dispositivos de saída:

- A () Monitor, impressora e caixas de som.
- B () Teclado, mouse e scanner.
- C () Monitor, teclado e mouse.
- D () Scanner, impressora e microfone.

13. Em relação à segurança no uso do correio eletrônico, é correto afirmar que:

- A () Nunca se deve abrir anexos de remetentes desconhecidos, pois podem conter vírus.
- B () Todos os e-mails recebidos são automaticamente verificados e não apresentam riscos.
- C () Senhas de e-mail devem ser compartilhadas com colegas para facilitar o trabalho.
- D () Mensagens classificadas como spam são sempre seguras.

14. Sobre os navegadores de internet, é correto afirmar que:

- A () São utilizados exclusivamente para editar documentos de texto.
- B () Permitem acessar páginas e serviços disponíveis na Internet.
- C () Funcionam apenas quando instalados em redes privadas (Intranet).
- D () Substituem a necessidade de conexão com a Internet.

15. No Microsoft Excel, a interseção entre uma linha e uma coluna é denominada:

- A () Planilha
- B () Pasta de trabalho
- C () Célula
- D () Intervalo

16. Em relação aos conceitos de arquivos em sistemas operacionais, assinale a alternativa correta:

- A () Arquivo é exclusivamente um programa executável do sistema.
- B () Arquivo é uma unidade de armazenamento que pode conter dados ou informações.
- C () Pasta e arquivo possuem exatamente a mesma função.
- D () Um arquivo não pode ser renomeado após sua criação.

17. Em relação às atualizações de sistemas operacionais, é correto afirmar que:

- A () Devem ser evitadas, pois sempre prejudicam o desempenho do computador.
- B () Podem incluir correções de bugs, melhorias de desempenho e novos recursos.
- C () Só são necessárias quando o computador apresenta vírus.
- D () São realizadas apenas uma vez, no momento da instalação do sistema.

18. No Microsoft Word, o recurso utilizado para corrigir automaticamente possíveis erros de ortografia é:

- A () Classificação
- B () Mala direta
- C () Verificação ortográfica e gramatical
- D () Controle de alterações

19. Em relação às boas práticas de backup, assinale a alternativa correta:

- A () Manter a única cópia de backup no mesmo local físico do computador é a prática mais segura.
- B () Realizar backups regularmente e armazená-los em local seguro reduz o risco de perda de dados.
- C () O backup deve ser feito apenas em computadores sem acesso à Internet.
- D () Pen drives não podem ser utilizados para armazenamento de cópias de segurança.

20. Um computador é composto basicamente por:

- A () Hardware e software.
- B () Monitor e teclado apenas.
- C () Internet e antivírus.
- D () Impressora e scanner.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Durante a configuração de um servidor de rede, foi identificado que os computadores da oficina estão recebendo automaticamente endereço IP, máscara, gateway e DNS sem necessidade de configuração manual.

Qual protocolo é responsável por fornecer essas informações automaticamente aos dispositivos?

- A () DNS
- B () DHCP
- C () NAT
- D () SNMP

22. Durante a manutenção preventiva em um laboratório de informática, o monitor precisa limpar o interior dos computadores.

Qual procedimento é considerado mais adequado e seguro?

- A () Utilizar pano úmido diretamente sobre a placa-mãe para remover poeira acumulada.
- B () Utilizar aspirador doméstico comum diretamente nos componentes internos.
- C () Utilizar ar comprimido e pincel antiestático, com o equipamento desligado e desconectado da energia.
- D () Aplicar álcool comum (46%) sobre os conectores para melhorar a condução elétrica.

23. Uma impressora a jato de tinta está imprimindo com falhas e linhas em branco, mesmo após a troca dos cartuchos por novos e originais.

Qual procedimento técnico é o mais indicado como próxima etapa de manutenção?

A () Atualizar o driver da impressora no sistema operacional.

B () Executar o procedimento de limpeza e alinhamento dos cabeçotes pelo software da impressora.

C () Substituir o cabo USB imediatamente.

D () Reiniciar o roteador da rede local.

24. Em um ambiente Windows, o monitor de informática precisa identificar qual processo está consumindo excessivamente recursos de CPU e memória, além de visualizar serviços vinculados a esse processo.

Qual ferramenta é a mais adequada para essa análise detalhada?

- A () Painel de Controle
- B () Gerenciador de Tarefas (Task Manager)
- C () Visualizador de Eventos
- D () Editor de Diretiva de Grupo (gpedit.msC ()

25. Um usuário recebeu um e-mail aparentemente enviado pela equipe de TI solicitando a redefinição urgente de sua senha por meio de um link. O endereço do remetente possui pequenas alterações quase imperceptíveis em relação ao domínio oficial da instituição.

Esse tipo de ataque é classificado como:

- A () Ataque de força bruta
- B () Engenharia social do tipo phishing
- C () Ataque de negação de serviço (DoS)
- D () Ataque de sniffing de rede

26. Um computador apresenta lentidão excessiva mesmo com boa quantidade de memória RAM instalada. Ao verificar o uso do disco, observa-se que ele opera constantemente próximo de 100% de utilização.

Qual das alternativas apresenta a causa mais provável e uma solução adequada?

- A () Processador com baixo clock; substituir a placa-mãe.
- B () Disco rígido (HDD () com baixa taxa de leitura/escrita; substituir por um SSD.
- C () Placa de vídeo integrada; instalar um driver genérico.
- D () Monitor com baixa taxa de atualização; alterar a resolução do sistema.

27. No Microsoft Word, um usuário deseja que um mesmo cabeçalho apareça automaticamente em todas as páginas de um documento, exceto na primeira página.

Qual recurso deve ser utilizado?

- A () Inserir quebra de página manual antes da segunda página.
- B () Utilizar a opção "Primeira Página Diferente" nas configurações de cabeçalho e rodapé.
- C () Inserir o cabeçalho manualmente em cada página.
- D () Utilizar mala direta.

28. Uma instituição realiza backup completo aos domingos e, de segunda a sexta-feira, realiza backup apenas dos arquivos que foram alterados desde o último backup (seja ele completo ou incremental).

Esse tipo de estratégia é classificado como:

- A () Backup diferencial
- B () Backup incremental
- C () Backup espelhado (mirror)
- D () Backup contínuo (CDP)

29. Um usuário deseja compartilhar um arquivo armazenado no OneDrive for Business apenas para visualização, impedindo que o destinatário faça edições.

Qual configuração deve ser aplicada ao gerar o link de compartilhamento?

- A () Ativar a opção "Permitir edição".
- B () Definir a permissão como "Somente leitura" ou desmarcar a opção de edição.
- C () Tornar o arquivo público na internet.
- D () Converter o arquivo obrigatoriamente para PDF antes de compartilhar.

30. Em um ambiente corporativo que utiliza Microsoft 365, deseja-se criar um espaço colaborativo estruturado, com controle de permissões por grupos, bibliotecas de documentos, listas e integração com Teams.

Qual ferramenta é mais adequada como base para essa estrutura?

- A () Microsoft OneDrive
- B () Microsoft Forms
- C () Microsoft SharePoint
- D () Microsoft Outlook