

Cargo: **ADMINISTRADOR**

PROVA OBJETIVA

ORIENTAÇÕES

- A Prova Objetiva possui 50 (cinquenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.
- Não será permitido ao candidato ausentar-se em definitivo da sala de provas antes de decorrida 1 (uma) hora do início das provas.
- O candidato não poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos os demais tenham terminado a prova. Apenas podendo retirar-se, concomitantemente, após a assinatura do relatório de aplicação de provas.
- Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.
- Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, *paggers*, *beep*, agenda eletrônica, calculadora, *walkman*, *tablets*, *notebook*, *palmtop*, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. A organização deste Concurso Público não se responsabilizará pela guarda destes e de outros equipamentos trazidos pelos candidatos.
- Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios.
- Durante o período de realização das provas, não será permitido também o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro ou similares, sendo o candidato comunicado a respeito e solicitada a retirada do objeto.
- Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use apenas caneta esferográfica preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

	A	B	C	D
01	(A)	(B)	(C)	●

1 De acordo com a sintaxe da norma padrão da Língua Portuguesa, no período composto as orações podem ser coordenadas ou subordinadas. No caso das orações subordinadas, elas são classificadas de acordo com as funções sintáticas que desempenham com relação à oração principal. Com base nessa informação, analise a tirinha abaixo:



FONTE DA IMAGEM: <https://www.facebook.com/tirinhasanesia/>

Assinale a alternativa que classifica corretamente a oração subordinada presente no primeiro quadrinho: **“Você disse que o filme deu a louca na rainha era um filme emocionante”**:

- (A) Oração subordinada substantiva subjetiva
- (B) Oração subordinada substantiva completiva nominal.
- (C) Oração subordinada substantiva predicativa.
- (D) Oração subordinada substantiva objetiva direta.

2 Considere o texto da coluna “nacional”, publicado pela CNN Brasil, em 24/02/2022:

Exclusão escolar no Brasil atinge mais as meninas, diz pesquisa do Fundo Malala

À CNN, a doutora em educação e integrante do Malala Fund no Brasil, Cleo Manhas, disse que meninas assumiram mais responsabilidades no período da pandemia

Um estudo do Fundo Malala apontou que a taxa de exclusão escolar no Brasil aumentou de forma drástica desde o início da pandemia de Covid-19.

Em entrevista à CNN, a doutora em educação e integrante da Rede de Ativistas pela Educação do Malala Fund no Brasil, Cleo Manhas, avaliou que a desigualdade se acentuou durante esse período.

“Somos onze ativistas de diferentes organizações que compõem o Malala Fund e constatamos que recaem maiores responsabilidades sobre as meninas”, afirmou.

Entre elas, por exemplo, estão as atividades domésticas e mesmo fora de casa. “Aliado a isso, problemas de acesso à internet fizeram com que elas perdessem muitas aulas e acabaram desistindo da escola”.

A especialista analisou que não há um plano de ação do Ministério da Educação “para busca ativa de quem não retornou às aulas”. “Temos uma realidade complicada e difícil de ser mapeada porque soubemos agora, nos últimos dias, que há falta de acesso aos dados do censo escolar”.

Cleo defende a adoção de um plano de ação nacional e mais investimento em recursos orçamentários e de infraestrutura para as escolas, com o objetivo de minimizar os efeitos da pandemia.

“A realidade das escolas públicas é de que são superlotadas e sem infraestrutura para receber alunos durante a pandemia e resolver questões aprofundadas”, disse. “O peso da responsabilidade recai de diferentes formas entre meninas e meninos, sobram funções de cuidado às meninas, como de irmãos menores, cuidar da casa, são elas as mais vulneráveis à gravidez na adolescência, recai com mais força sobre meninas e negras, nossas desigualdades se aprofundaram”, completou.

Garcia, A.; Campos, B. CNN Brasil – São Paulo. Disponível em: cnnbrasil.com.br/nacional. Acesso em: 24 fev. 2022.

Durante a leitura do texto, o leitor é levado a compreender que:

- I – a exclusão escolar atinge mais as meninas, pelas responsabilidades assumidas no período da pandemia.
- II – muitas meninas abandonaram a escola, sobretudo pela falta de acesso à internet.

III – a desigualdade se acentuou durante o período da pandemia; muitas meninas desistiram da escola porque a responsabilidade com atividades domésticas e problemas de acesso à internet determinaram a perda de muitas aulas. Esta exclusão escolar é inerente à falta de recursos nas escolas públicas.
IV – falta um plano do Ministério da Educação para minimizar os efeitos da pandemia e resolver os problemas das escolas públicas, desde o levantamento dos(as) estudantes que não retornaram às aulas, até investimentos em infraestrutura para as escolas.

São assertivas as alternativas:

- (A) I, III e IV
- (B) I, II e IV.
- (C) I e IV.
- (D) I, II, III e IV.

3 Observe o trecho abaixo, retirado de um artigo científico:

Observando a luta por igualdade de gênero e seus efeitos sobre o processo eleitoral, três considerações são dignas de registro: a primeira é de que é impossível falar em tratamento igualitário entre homens e mulheres sem compreender as causas da profunda desigualdade que estrutura as opções dos eleitores antes mesmo da possibilidade de escolha dos candidatos. Se a baixa representatividade das mulheres na ALBA (Assembleia Legislativa do Estado da Bahia) permanece gerando efeitos negativos para as lutas do movimento feminista na Bahia, uma avaliação que contemple suas causas – sociais e econômicas, precisam de um diagnóstico mais contundente.

SILVA TEIXEIRA, Erica; ZAIDAN DE CARVALHO, Alexandre Douglas. Mulheres na assembleia legislativa da Bahia no pós-1988. Revista Eletrônica Direito e Política, Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ciência Jurídica da UNIVALI, Itajaí, v.16, n.1, 1º quadrimestre de 2021. Disponível em: www.univali.br/direitoepolitica - ISSN 1980-7791. Acesso em: 23 fev 2022.

De acordo com Fiorin e Savioli (2008), o discurso dissertativo de caráter científico deve ser ela-

borado de maneira a criar um efeito de sentido de objetividade, pois pretende dar destaque ao conteúdo das afirmações feitas ao enunciado e não à subjetividade do enunciador. Sendo assim, para neutralizar a presença do enunciador, recomenda-se evitar certos procedimentos linguísticos, tais como:

- (A) A exploração do sentido denotativo das palavras visando à precisão conceitual.
- (B) Usar a 1ª pessoa do plural ou sujeito indeterminado (sabemos, sabe-se) para indicar que o conteúdo do enunciado é produto de um saber coletivo (ciência).
- (C) Utilizar a língua padrão na sua expressão formal, pois não se ajusta ao texto científico o uso de gírias ou quaisquer usos linguísticos distanciados da modalidade culta e formal da língua.
- (D) Usar os verbos de dizer na 1ª pessoa do singular (digo, afirmo, penso) para certificar que o conteúdo do enunciado é opinião de quem o proferiu (enunciador).

4 Ao redigir um documento oficial, o órgão público, como comunicador da mensagem, deve atentar-se ao uso adequado da linguagem com base no padrão culto formal da Língua Portuguesa prezando sempre pela transparência e clareza da redação. Com base nessa informação, analise os períodos:

- I – “Conforme acordado na última reunião, encaminho anexo os documentos necessários para dar seguimento ao processo licitatório”.
- II – “Seguimos as orientações do documento oficial onde está explícita a necessidade de anexar todos os arquivos ao processo”.
- III – “Após a análise dos recursos interpostos, segue anexo o resultado final do processo seletivo.”
- IV – “Informamos que a decisão do órgão competente foi tomada com base na lei onde são fixadas as penas para casos como esse”.
- V – “Encaminho em anexo as atas para apreciação do Conselho”.

Considerando as orientações dispostas no Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa que apresenta os trechos com construções que **DEVEM SER EVITADAS** na redação oficial:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, III e V.
- (D) I, II, e V.

5 Leia o texto a seguir para responder à questão que segue.

‘Miúdos’ que falam ‘brasileiro’ em Portugal – Sérgio Rodrigues.

A reportagem publicada nesta quarta (10) no Diário de Notícias de Lisboa acrescenta uma página de comédia – agridoce, mas engraçada – ao novelão dos encontros e desencontros entre as variedades de português faladas aqui e em Portugal.

“Há crianças portuguesas que só falam ‘brasileiro’”, anuncia o título com alar-me. O subtítulo explica: “Dizem grama em vez de relva, autocarro é ônibus, rebuçado é bala, riscas são listras e leite está na geladeira em vez de no frigorífico”.

O curioso fenômeno que faz os miúdos soarem como pequenos brasileiros tem explicação mais simples do que aquele abordado pelo escritor português Valter Hugo Mãe no romance “A Máquina de Fazer Espanhóis”. Afinal, a língua no presente caso é a mesma – ou não?

A reportagem resume assim o problema do deslocamento linguístico: “Os educadores notam-no sobretudo depois do confinamento – à conta de muitas horas de exposição a conteúdos feitos por youtubers brasileiros”.

Sim, a raiz do fenômeno está naquilo que “a maioria das crianças portuguesas vê nos ecrãs de tablet, computador ou telemóvel”. Luccas Neto, 36 milhões de seguidores, é citado como o principal desencaminhador linguístico de tuguinhas. Como António, 4 anos, que “começou a dar sinais há já algum tempo. Ao princípio, a família até achava alguma piada à forma como ele falava (...). Mas à medida que o tempo foi passando, a educadora de infância começou a preocupar-se e foi dando sinais, porque o menino não conseguia dizer os r’s nem os l’s”.

Claro que há muito alarmismo e superficialidade nessa abordagem – como é habitual quando o jornalismo, espelhando o senso comum, trata de temas linguísticos –, para não falar do antibrasileirismo que parece andar em alta na cultura portuguesa. De todo modo, recomenda-se pôr a questão em perspectiva.

Será que pais brasileiros deixariam de se preocupar se, num hipotético – e impensável – caso reverso de imperialismo cultural via Youtube, seus herdeiros em idade pré-escolar comessem a engolir vogais e a chamar a camisa do Flamengo ou do Corinthians de camisola?

Não acho justo acusar a reportagem do DN de xenofobia, embora ela exale sem dúvida um nacionalismo rançoso. O texto até busca algum equilíbrio por trás do ar assustado.

Seu maior mérito nesse sentido é dar voz à linguista Catarina Menezes, que relativiza o problema. “Quando eu era menina havia o mesmo pânico social com os livros do tio Patinhas, que eram traduzidos em português do Brasil”, lembra.

A professora propõe ver no caso uma oportunidade de ampliar a consciência das novas gerações sobre a linguagem, debatendo as diferenças com naturalidade em sala de aula, “porque aí também existe uma interculturalidade que não existia”.

Bingo. Como a que há na Inglaterra diante da influência avassaladora do inglês americano. Português europeu e português brasileiro são duas vertentes da mesma língua – uma falada por 10 milhões de pessoas, a outra por uma multidão mais de 20 (vinte!) vezes maior. Um amigo meu diz, com alguma maldade, que “sem o Brasil o português seria uma espécie de búlgaro”. Estamos diante de um fato que não se pode abafar, com sua história complexa – o imperialismo sempre inclui a volta do cipó de aroeira – e suas oportunidades de inseminação cultural. Aos interessados no tema, recomendo a leitura do texto integral do DN, que está aberto a não assinantes.

Disponível em <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/sergio-rodriques/2021/11/miudos-que-falam-brasileiro-em-portugal.shtml> Acesso em: 25 fev. 2022.

Para construção do sentido global do texto, é correto afirmar que o autor

(A) recorre a elementos da variedade linguística falada em Portugal, a fim de ironizar os usos em relação à variedade brasileira. Com isso, aponta que há uma língua brasileira e outra portuguesa e que, embora haja semelhanças

entre ambas, a primeira tem mais prestígio sobre a segunda, em razão de sua maior veiculação aos meios digitais.

- (B) utiliza palavras e expressões da variedade portuguesa, somente quando cita trechos da reportagem, sobre a qual faz comentários ao longo do artigo. Com isso, defende o posicionamento do jornal português acerca da necessidade de permanência da variedade europeia, ainda que o acuse de sensacionalista.
- (C) apresenta uma seleção lexical da variedade portuguesa, por meio de citação da reportagem em discussão e de trechos de sua autoria. Conforme o texto progride, defende um posicionamento reconciliador, ainda que com ressalvas, em torno da polêmica.
- (D) faz uso de palavras e expressões portuguesas, a fim de mostrar a diferença entre as variedades linguísticas. A partir disso, sugere a supremacia da variedade brasileira, dado o expressivo número de falantes em relação à lusitana, bem como sua presença massiva em meios digitais.

6 A construção de sentido de um texto se dá com base nas relações estabelecidas com os elementos do próprio texto e com elementos exteriores como a situação comunicativa e o diálogo com outras obras. Considerando essas informações, leia o texto abaixo e analise as afirmações que aparecem na sequência:

“Com a fé de quem olha do banco a cena
Do gol que nós mais precisava na trave
A felicidade do branco é plena
A pé, trilha em brasa e barranco, que pena
Se até pra sonhar tem entrave
A felicidade do branco é plena
A felicidade do preto é quase

Olhei no espelho, Ícaro me encarou
Cuidado, não voa tão perto do Sol
Eles num guenta te ver livre, imagina te ver rei
O abutre quer te ver de algema pra dizer:
Ó, num falei?!

No fim das conta é tudo Ismália, Ismália
Ismália, Ismália
Ismália, Ismália

Quis tocar o céu, mas terminou no chão
Ela quis ser chamada de morena

Que isso camufla o abismo entre si e a humanidade plena
A raiva insufla, pensa nesse esquema
A ideia imunda, tudo inunda
A dor profunda é que todo mundo é meu tema”

(Ismália – Emicida, 2019) - Adaptado

*Ícaro: personagem da mitologia grega

*Ismália: poema de Alphonsus de Guimaraens

Fonte do texto: www.letras.mus.br. Acesso em: 22 fev. 2022.

I – Pela leitura do texto de Emicida e considerando o contexto de produção da canção, é possível inferir que Ismália representa a mulher negra que sofre com a exclusão social.

II – A compreensão da relação intratextual estabelecida com a figura mitológica de Ícaro e com a personagem Ismália do poema de Alphonsus de Guimarães é fundamental para a compreensão do texto de Emicida.

III - A polissemia presente na palavra Ismália confere um efeito de sonoridade ao texto.

IV – O verso “Que isso camufla o abismo entre si e a humanidade plena” estabelece uma relação semântica de alternância com relação ao verso anterior.

V – Pelos versos da segunda estrofe, é possível inferir que o autor faz alusão ao preconceito existente com relação à ascensão social da população negra no Brasil.

É possível afirmar que estão **INCORRETAS** as sentenças expostas em:

(A) I, II, III e IV.

(B) I, III e IV.

(C) II, III e IV.

(D) II e III e V.

7 O microconto a seguir foi publicado na antologia de textos selecionados em um concurso de textos de humor. Considere-o para responder à questão.

– Vê uma completa!

Quando o cardiologista lhe perguntou se comia frutas e verduras, Jorjão inflou o peito e respondeu de bate-pronto:

- Couve e laranja toda quarta.
- Algo mais, Seu Jorge?
- Claro, Doutor. Também aos sábados.

Lucas Oliveira Campos Verzola | São Paulo/SP

Disponível em: <http://biblioteca.piracicaba.sp.gov.br/site/wp-content/uploads/2021/11/Microcontos-de-Humor-2021.pdf>. Acesso em: 23 fev. 2022.

Para produzir o efeito humorístico pretendido no texto, o autor recorre, principalmente

- (A) à variação em grau do nome do personagem, de modo a sugerir certos hábitos alimentares indesejados pelo cardiologista.
- (B) a um conhecimento cultural implícito sobre alimentação brasileira, que o autor supõe ser subentendido pelo leitor.
- (C) ao uso da expressão adverbial ‘de bate-pronto’, de modo a reproduzir aspectos da oralidade na interação entre médico e paciente.
- (D) ao uso dos vocativos – ‘seu Jorge’ e ‘Doutor’ – de modo a marcar uma relação assimétrica entre os personagens.

8 Observe a letra da canção “Pais e Filhos” – Renato Russo

Estátuas e cofres, e paredes pintadas
 Ninguém sabe o que aconteceu
 Ela se jogou da janela do quinto andar
 Nada é fácil de entender
 Dorme agora
 É só o vento lá fora
 Quero colo! Vou fugir de casa
 Posso dormir aqui com vocês?
 Estou com medo, tive um pesadelo
 Só vou voltar depois das três
 Meu filho vai ter nome de santo
 Quero o nome mais bonito
 É preciso amar as pessoas
 Como se não houvesse amanhã
 Porque se você parar pra pensar
 Na verdade, não há
 Me diz, por que que o céu é azul?
 Explica a grande fúria do mundo
 São meus filhos
 Que tomam conta de mim
 Eu moro com a minha mãe
 Mas meu pai vem me visitar
 Eu moro na rua, não tenho ninguém

Eu moro em qualquer lugar
 Já morei em tanta casa
 Que nem me lembro mais
 Eu moro com meus pais
 É preciso amar as pessoas
 Como se não houvesse amanhã
 Porque se você parar pra pensar
 Na verdade, não há
 Sou uma gota d’água
 Sou um grão de areia
 Você me diz que seus pais não o entendem
 Mas você não entende seus pais
 Você culpa seus pais por tudo, isso é um absurdo
 São crianças como você
 O que você vai ser
 Quando você crescer?

RUSSO, R. Pais e filhos. Disponível em: <https://www.letras.mus.br/renato-russo/75858/>. Acesso em: 20 fev. 2022.

A letra acima inicia-se com uma narrativa, mas ao longo do texto o que predomina é:

- (A) Justaposição de discursos diretos.
- (B) Descrição subjetiva.
- (C) Sequência de discursos indiretos.
- (D) Argumentação por comparação.

9 Considere os seguintes títulos de notícias:

(1) DECISÃO: TRF1 _____ pedido de novo bloqueio de valores no sistema BacenJud até o limite do crédito em execução

Fonte: <https://portal.trf1.jus.br>

(2) TSE cassa _____ de deputado do Paraná por infidelidade partidária

Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br>

(3) Brasil _____ Protocolo de Nagoya, mas não está claro como vai cumprir

Fonte: <https://revistagloborural.globo.com>

(4) A rocha Moutonnée, monumento geológico localizado em Salto/SP, representa um importante testemunho da glaciação ocorrida _____ 300 milhões de anos no planeta terra

Fonte: <https://www.infraestruturameioambiente.sp.gov.br>

O contexto das notícias permite assinalar o conjunto de palavras e expressões que melhor preencham os espaços:

- (A) (1) defere – (2) mandato – (3) ratifica – (4) há cerca de.
- (B) (1) difere – (2) mandato – (3) retifica – (4) há cerca de.
- (C) (1) defere – (2) mandato – (3) ratifica – (4) a cerca de.
- (D) (1) defere – (2) mandado – (3) retifica – (4) acerca de.

10 Segundo o *Manual de redação da Presidência da República*, de 2018, um dos problemas da redação oficial são os chamados erros de paralelismo. Esses dizem respeito à inconsistência na apresentação de ideias gramaticais. Dentre os enunciados que seguem, o único que atende a essa recomendação, bem como está de acordo com a norma-padrão, é:

- (A) Pelo ofício circular, recomendaram-se aos Ministérios economizar energia e que elaborassem planos de redução de despesas.
- (B) Pelo ofício circular, recomendou-se aos Ministérios que economizassem energia e elaborassem planos de redução de despesas.
- (C) Pelo ofício circular, recomendaram-se aos Ministérios a economia de energia e que elaborassem planos de redução de despesas.
- (D) Pelo ofício circular, recomendou-se aos Ministérios que se economizasse energia e a elaboração de planos de redução de despesas.

11 A educação é um direito fundamental que está previsto na Carta Magna brasileira. Refletir sobre a educação enquanto dever do Estado é contribuir para promover a igualdade entre os cidadãos e cidadãs.

Consoante o art. 208, da Constituição Federal de 1988, o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de:

- (A) educação básica obrigatória e gratuita dos 7 (sete) aos 17 (dezessete) anos de idade.
- (B) atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, exclusivamente na rede regular de ensino.
- (C) oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do estudante.
- (D) acesso aos níveis mais elevados de ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a idade de cada um.

12 De acordo com a LDB (Lei 9394/96), a educação profissional técnica de nível médio será desenvolvida nas formas: articulada com o ensino médio e subsequente, em cursos para quem já tenha concluído o ensino médio. Com relação à educação profissional técnica de nível médio articulada, marque a alternativa que corresponde a uma forma em que poderá ser desenvolvida:

- (A) Integrada, oferecida somente a quem já tenha concluído o ensino médio, sendo o curso planejado de modo a conduzir o aluno à habilitação profissional técnica de nível médio, na mesma instituição de ensino, efetuando-se matrícula única para cada aluno.
- (B) Concomitante, oferecida a quem ingresse no ensino médio ou já o esteja cursando, efetuando-se uma única matrícula para cada aluno, e podendo ocorrer na mesma instituição de ensino, aproveitando as oportunidades de ensino disponíveis.
- (C) Concomitante, oferecida a quem ingresse no ensino médio ou já o esteja cursando, efetuando-se matrículas distintas para cada curso, não podendo ocorrer em instituições distintas de ensino, aproveitando as oportunidades de ensino disponíveis.
- (D) Concomitante, oferecida a quem ingresse no ensino médio ou já o esteja cursando, efetuando-se matrículas distintas para cada curso, e podendo ocorrer em instituições de ensino distintas, mediante convênios de intercomplementaridade, visando ao planejamento e ao desenvolvimento de projeto pedagógico unificado.

13 A lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, em um de seus artigos diz o seguinte sobre os atos de improbidade administrativa:

“receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.”

O agente público que se enquadre na situação descrita acima, independentemente do ressarcimento integral do dano patrimonial, se efetivo, e das sanções penais comuns e de responsabilidade, civis e administrativas previstas na legislação es-

pecífica, estará sujeito à seguinte cominação, que pode ser aplicada isolada ou cumulativamente, de acordo com a gravidade do fato:

- (A) perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 (doze) anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 (doze) anos.
- (B) perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 (doze) anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 14 (catorze) anos.
- (C) perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 14 (catorze) anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 (doze) anos.
- (D) perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 14 (catorze) anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 14 (catorze) anos.

14 O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse, nos termos deste artigo e da legislação pertinente, para tal:

- (A) deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.
- (B) os controladores deverão manter em sigilo a informação sobre os tipos de dados coletados, a forma de sua utilização e os procedimentos.
- (C) poderão ser coletados dados pessoais de crianças sem o consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados e guardados em bancos de dados próprios informando a quem manifestar interesse pelas informações.
- (D) o controlador deve realizar todos os máximos esforços para verificar que o consentimento a que se dado por pelo menos um dos pais foi dado pelo responsável pela criança, considerada a confiança em quem prestou a informação.

15 Com base na **Lei Nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008**, marque a alternativa que NÃO indica uma das finalidades da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica:

- (A) promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.
- (B) constituir-se em centro de referência na produção de tecnológica, em geral, e, estimulando o desenvolvimento de espírito competitivo na formação profissional.
- (C) realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico.
- (D) desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica.

16 Considere as seguintes afirmações:

- 1 – O produto de um número real por um número irracional é sempre um número irracional;
- 2 – O produto de um número irracional pelo seu inverso, é sempre um número natural;
- 3 – A soma de dois números irracionais é sempre um número irracional.

É correto afirmar que as alternativas verdadeiras são:

- (A) 1 e 3.
- (B) 1 e 2.
- (C) 2 e 3.
- (D) 1, 2 e 3.

17 Recentemente, a particularidade de uma data do mês de fevereiro de 2022 teve grande repercussão nas mídias sociais.

As pesquisas sobre o significado de “22/02/2022” para a astrologia e numerologia dispararam nesta terça-feira (22), e centenas de casais aproveitaram para ir ao cartório e começar uma vida nova em um dia tão singular. Mas, afinal, o que a data significa? Nada, necessariamente. Mas o dia é especial para quem gosta de simetrias e curiosidades com números – não só para os supersticiosos [...]. Para datas simétricas, é preciso ignorar espaços, traços e barras (22/02/2022, então, fica como 2 2 0 2 2 0 2 2).

COSTA, L. Palíndromos e ambigramas: por que a data 22/02/2022 é tão especial? Superinteressante. Disponível em <https://super.abril.com.br/cultura/palindromos-e-ambigramas-por-que-a-data-22-02-2022-e-tao-especial/>. Acesso em: 28 fev. 2022.

A data em questão exemplifica um palíndromo: algo que independente da ordem da leitura (tanto da esquerda para a direita quanto o contrário) pode ser compreendido da mesma forma. É claro que, no caso de datas, tal como consta no trecho da matéria publicada no site da Revista Superinteressante indicada acima, é preciso ignorar as barras.

No quadro a seguir, estão reunidas as datas do período 2001-2070 que também são palíndromos.

Períodos	2000-2009	2010-2019	2020-2029	2030-2039	2040-2049	2050-2059	2060-2069
Datas	10/02/2001	01/02/2010	02/02/2020	03/02/2030	04/02/2040	05/02/2050	06/02/2060
	20/02/2002	11/02/2011	12/02/2021 22/02/2022	13/02/2031 23/02/2032	14/02/2041 24/02/2042	15/02/2051 25/02/2052	16/02/2061 26/02/2062

De acordo com as informações presentes no quadro, é correto afirmar que:

- (A) Nas duas primeiras décadas, a probabilidade de ocorrer um palíndromo nas datas é de 20%.
- (B) Nas quatro primeiras décadas, a probabilidade de ocorrer um palíndromo nas datas é menor que 25%.
- (C) Nas duas últimas décadas, a probabilidade de ocorrer um palíndromo nas datas é maior que 30%.
- (D) No período analisado (2000-2069) a probabilidade de ocorrer um palíndromo nas datas é 19%.

18 Na madrugada do dia 24 de fevereiro de 2022, após a decisão do presidente russo, Vladimir Putin, teve início uma invasão da Rússia ao território da Ucrânia. Na tentativa de buscar informações a respeito dessa guerra, um estudante acessou, via link encaminhado para o seu aplicativo de mensagens, um *site* de buscas que, até então, ele não conhecia.

No campo de buscas desse *site*, ele digitou UCRANIA, sem acento, e clicou em “pesquisar”. Como resultado, surgiu a seguinte mensagem:

Não encontramos resultados para a busca por “ABQEMOE”

Após algum tempo olhando a tela, o estudante entendeu o que aconteceu: por algum motivo desconhecido, as letras que ele digitou no campo de pesquisa do site foram modificadas. Entretanto, o que ocorreu com as vogais digitadas foi diferente do que ocorreu com as consoantes. Ele, então, atualizou a página e fez uma outra tentativa de busca, agora utilizando o nome do presidente ucraniano (que estava constantemente na mídia), digitando VOLODYMYR ZELENSKY. Ao clicar em “pesquisar”, o mesmo problema ocorreu.

Sabendo disso, é correto que o resultado visto pelo estudante tenha sido:

- (A) Não encontramos resultados para a busca por “TUKUCXLXQ YIKIMRJX”.
- (B) Não encontramos resultados para a busca por “TIKICXLXQ YAKAMRJX”.
- (C) Não encontramos resultados para a busca por “WUMUFZNZS BIMIPTLZ”.
- (D) Não encontramos resultados para a busca por “WIMIFZNZS BAMAPTLZ”.

19 Um grupo de 6 (seis) amigos está em viagem pelo interior e encontra a placa a seguir, com indicação dos caminhos:



Fonte: IFSP, 2022.

Para definir qual caminho cada um seguiria, decidiram que cada um jogaria um dado para o alto e seguiria o caminho correspondente ao número indicado pelo dado, e, eventualmente, estariam separados no restante da viagem. Considerando os números atribuídos a cada destino (1 a 6), conforme a imagem, qual a probabilidade de todos irem para o mesmo destino?

- (A) $\frac{1}{6}$
- (B) $\frac{1}{6^6}$
- (C) $\frac{1}{6^5}$
- (D) $\frac{1}{36}$

20 Com as letras da palavra BRASIL, podemos formar, com ou sem sentido em língua portuguesa, 720 palavras diferentes. Ao se fazer um ordenamento alfabético dessas possíveis formações de letras em palavras iremos encontrar, em primeiro lugar, a palavra ABILRS e, em último, a palavra SRLIBA. Seguindo essa ordenação, podemos afirmar que a palavra IABRSL estará na posição:

- (A) 241º
- (B) 242º
- (C) 243º
- (D) 244º

21 O Microsoft Word é um processador de texto desenvolvido pela Microsoft, o qual possui diversos recursos que permitem a criação de documen-

tos profissionais. Um desses recursos permite que o documento possa ser dividido em partes independentes. Assinale a alternativa que indica o recurso responsável por permitir a inserção de cabeçalhos diferentes dentro das páginas de um mesmo documento do Microsoft Word.

- (A) Quebra de página.
- (B) Quebra de seção.
- (C) Inserir página em branco.
- (D) Inserir cabeçalho.

22 Os ataques virtuais estão sempre evoluindo em sua forma e aplicação, conforme novas vulnerabilidades de sistemas são descobertas. Um tipo de ataque virtual que vêm se popularizando e que acontece quando um software malicioso obtém acesso a uma rede, se espalha e criptografa as informações a que tem acesso, e depois cobra um valor de resgate pela chave de decifração da informação roubada, é chamado de:

- (A) Backdoor.
- (B) Spyware.
- (C) Ransomware.
- (D) Adware.

23 O envio de e-mails facilita a comunicação e registro de ações dentro de uma instituição, mas um envio para destinatários de maneira errada pode expor a privacidade de endereços de destinatários para quem não deveria ter acesso a essas informações. Sobre o controle de privacidade de destinatários de um e-mail, considere as afirmações abaixo:
I – O campo “Para” é onde se coloca os destinatários principais da mensagem;
II – O campo “Cc” serve para enviar uma cópia da mensagem para um ou mais destinatários, mas oculta os destinatários que receberam as cópias da mensagem;
III – O campo “Para” pode ter somente um destinatário;
IV – O campo “Cco” envia cópia da mensagem para os destinatários e deixa público todos os endereços que receberam a mensagem;
V – O campo “Cco” oculta os endereços dos destinatários que receberam a mensagem.

São CORRETAS as afirmações:

- (A) As afirmações I e V.
- (B) As afirmações I, II e IV.
- (C) As afirmações I e II.
- (D) As afirmações III e V.

24 Como forma de organizar o setor de licitações, o Coordenador de Licitações e Contratos do IFSP solicitou ao seu subordinado que criasse no Windows uma estrutura de diretórios conforme ilustrado na figura a seguir. O subordinado encontrou dificuldades para concluir a tarefa e não conseguiu criar uma das pastas solicitadas. Todas as demais foram criadas com sucesso.

- 1 Coordenadoria de Licitações e Contr@to\$
- 2 Cobranças =\$=
- 3 'Comunicados'
- 4 \\Concorrência//
- 5 Preg@o!!!

Fonte: IFSP, 2022.

Dessa forma, é possível afirmar que existem alguns caracteres especiais que não são permitidos para nomear e renomear diretórios e arquivos no Windows. Considerando o caso relatado, assinale a alternativa em que todos os caracteres são proibidos:

- (A) = \$!
- (B) \ / @
- (C) \ / =
- (D) \ / :

25 O setor de gestão de pessoas do IFSP deseja automatizar uma planilha de controle de servidores em estágio probatório. Conforme a imagem abaixo, indique qual função deve ser construída na célula D9 para retornar o total de servidores em estágio probatório.

	A	B	C	D
1				
2	SERVIDOR	DATA POSSE	DATA EXERCÍCIO	ESTÁGIO PROBATÓRIO
3	João Arantes	02/03/2018	17/03/2018	NÃO
4	Fabiano Luiz	15/10/2015	26/10/2015	NÃO
5	Ana Clara Lins	21/11/2020	07/11/2020	SIM
6	Paulo Teixeira	13/01/2013	15/01/2013	NÃO
7	Juliana Filgueiras	30/08/2021	09/09/2021	SIM
8				
9	SERVIDORES EM ESTÁGIO PROBATÓRIO			2

Fonte: IFSP, 2022.

- (A) = S O M A (S E ((H O J E () - C3)<1095;"SIM";"NÃO"))
- (B) =CONT.SE(D3:D7;"SIM")
- (C) =SOMASE(D3:D7;"SIM";D3:D7)
- (D) =SOMA(D3:D7;"SIM")

Texto para questões 1 e 2

Bens de Consumo

Os hábitos dos consumidores mudam com o tempo e o alumínio sempre acompanhou essas mudanças, atendendo, graças às características próprias do metal, às novas exigências da vida moderna. Isso explica a permanência do alumínio como componente ou principal matéria-prima de uma extensa relação de bens de consumo.

Da cozinha ao escritório, o alumínio traduz o conceito de contemporaneidade a ambientes, permitindo a perfeita harmonização do metal com materiais diversos. Para as áreas externas ou em aplicações nas regiões litorâneas, não há dúvidas: só o alumínio oferece grande resistência à corrosão o que, no dia-a-dia, significa mais durabilidade e proteção contra intempéries.

Utensílios domésticos

Painéis, assadeiras e acessórios ganham sofisticação e durabilidade ao serem fabricados em alumínio. A leveza e a durabilidade das painéis de alumínio em especial trazem segurança, conforto e praticidade a cozinhas industriais, restaurantes e residências. Não por acaso é a escolha de chefes da gastronomia e donas de casa para prepararem suas receitas.

Mas, a característica mais importante, que faz das painéis de alumínio a preferida para quem cozinha, é a excelente condutibilidade térmica do metal, que distribui melhor e de maneira uniforme o calor da chama, proporcionando, assim, um cozimento bem mais homogêneo do alimento.

Fonte: <http://abal.org.br/aplicacoes/bens-de-consumo>. Acesso em: 22 fev. 2022.

26 Uma indústria de produtos de alumínio produz três tipos de derivados: A1, B1 e C1. Entre os diversos recursos, a indústria monitora o consumo do recurso X, um líquido de alto custo e dificuldade de suprimento.

Na manufatura de A1, B1 e C1 são consumidos, respectivamente, 60 litros, 30 litros e 15 litros de X para cada lote de 1000 produtos.

Para o próximo semestre, a empresa recebeu uma encomenda de um cliente especial e precisa fabricar 2.000 unidades de A1, 4.000 unidades de B1 e 6.000 unidades de C1.

A quantidade necessária de X, para atender a essa encomenda, está entre:

- (A) 100 e 150 litros.
- (B) 200 e 250 litros.
- (C) 300 e 350 litros.
- (D) 400 e 450 litros.

27 Percebe-se, pelo texto, que o alumínio está muito presente no nosso cotidiano, por diversos motivos, tais como condutibilidade térmica, leveza, baixo custo.

Neste contexto, considere uma indústria Alfa, que pode fabricar dois produtos derivados do alumínio: painéis e assadeiras. Ambos os produtos utilizam, entre outros recursos, principalmente, alumínio e mão-de-obra em sua moldagem. Ambas as manufaturas consomem, para cada centena, 0,1 tonelada de alumínio. O estoque disponível de alumínio para o consumo diário é de 25 toneladas. Para produzir mil painéis, utiliza-se 0,5 hora de mão-de-obra, enquanto para produzir assadeiras, gasta-se, por milhar, 1 hora de mão de obra. A mão de obra, por lei, é limitada a 8 horas, porém há dois turnos e a empresa não deseja pagar hora-extra. Por contrato, deve-se produzir ao menos 5.000 peças de cada produto.

Estudos mercadológicos preveem que os preços de venda para cada lote de 1.000 unidades é R\$45,00 para as painéis e R\$35,00 para as assadeiras.

Considerando que os outros recursos não sejam limitantes, são feitas as afirmações a seguir:

I – O plano de produção diária que maximiza sua receita é 20.000 painéis e 5.000 assadeiras, obtendo uma receita diária de R\$1.075,00.

II – Diariamente, todo alumínio disponível é consumido e há uma folga de uma hora para se fazer um planejamento de setup e manutenção.

III – A cláusula contratual que obriga a produzir 5.000 peças é irrelevante, pois, mesmo se ela não existir, a máxima receita para a empresa envolve a manufatura de ambos os produtos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

28 No escopo da Escola das Relações Humanas, mais particularmente a partir da Experiência de Hawthorne (1927 a 1932) coordenada por Elton Mayo, ficou evidente a existência de uma dinâmica de grupos de caráter informal dentro das organizações. Vejamos a definição que segue: “A organização informal concretiza-se nos usos e costumes, nas tradições, nos ideais e nas normas sociais. Ela se traduz por meio de atitudes e disposições baseadas na opinião, no sentimento e na necessidade de associar-se e não se modifica rapidamente e nem procede da lógica.” (CHIAVENATO, 2014, p. 126).

À luz desta definição, qual dos fatores a seguir é um dos condicionantes dos grupos informais?

- (A) Estrutura organizacional pré-definida.
- (B) Presença de hierarquia.
- (C) Normas e procedimentos.
- (D) Os interesses comuns.

29 Segundo Kotler e Keller (2012), muitas empresas se dão conta que, na verdade, não estão orientadas para mercado e cliente – mas sim para produtos e vendas. Para elas se tornarem empresas verdadeiramente orientadas para o mercado, é preciso atenção a três itens:

Observe os itens a seguir:

I – disseminar, por toda a empresa, o entusiasmo pelo cliente.

II – organizar-se em torno de segmentos de clientes, não de produtos.

III – entender a fundo os clientes, por meio de pesquisas qualitativas e quantitativas.

IV – concentrar-se em alcançar alta eficiência de produtos, baixos custos e distribuição de massa.

Marque a opção que contemple os 3 itens:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, III e IV.

30 Segundo Kotler e Keller (2012), o plano de marketing é o instrumento central para direcionar e coordenar o esforço de marketing. Ele funciona

em dois níveis: o plano de marketing estratégico e plano de marketing tático.

Leia com atenção as opções abaixo e depois responda:

I – Especifica como otimizar determinada área de resultado, incluindo características de produto, promoção, merchandising, determinação de preço, canais de vendas e serviços.

II – Estabelece mercado-alvo e proposta de valor a ser oferecida com base em uma análise das melhores oportunidades de mercado.

III – Considera a avaliação dos efeitos de suas atividades e para fazer mudanças ou os ajustes necessários.

Marque a alternativa correta que explica, respectivamente e em ordem, o que são o plano de marketing estratégico e plano de marketing tático.

(A) III e II.

(B) I e II.

(C) II e I.

(D) I e III.

31 A Comunicação é um processo de troca de informações entre as pessoas cujo propósito é tornar conhecida uma mensagem ou informação. Nas organizações modernas, marcadas pela complexidade dos ambientes interno e externo, a eficácia do processo de comunicação se torna elemento estratégico, que segundo Chiavenato (2011) é um fenômeno social. Desde a experiência de Hawthorne (1927 a 1932) realizada por uma equipe de pesquisadores de Harvard e coordenada por Elton Mayo, que descobriu a existência de grupos informais nas organizações, a existência da comunicação informal também se tornou evidente. Vejamos o texto a seguir, que busca caracterizar a comunicação informal:

“Por razões que o próprio nome indica e por não ser tão visível quanto à comunicação formal, nem sempre é considerada ou colocada nos planos de quem tem algo a informar. Geralmente, ocorre em paralelo à formal, envolvendo as conversas entre chefes e subordinados ou entre colegas em caráter não oficial e não sistemático. Muitas vezes, esse tipo de comunicação é contaminado por boatos e fofocas.” (MACARENCO, TERCIOTTI, 2009, p. 74).

Considerando que a principal característica da comunicação é transmitir mensagens inteligíveis

entre emissores e receptores, quais são as diferenças básicas entre a Comunicação formal e a informal?

(A) Sendo o processo de comunicação um fenômeno social, não há diferenças significativas entre a comunicação formal e a informal.

(B) A comunicação formal utiliza-se de canais oficiais da organização, enquanto a comunicação informal não possui um registro oficial.

(C) A comunicação formal é visível e a comunicação informal é invisível.

(D) A comunicação formal utiliza-se de canais oficiais da organização, enquanto a comunicação informal não possui um registro oficial, mas é complementar à comunicação formal.

32 As teorias da motivação em geral, buscam explicar o funcionamento do comportamento humano nas relações sociais e no desempenho dentro das organizações, mostrando que, indivíduos motivados apresentam melhor desempenho que outros menos motivados. A Teoria dos dois fatores de Herzberg (Tabela 1) demonstra, todavia, que, um indivíduo poderá estar motivado e ao mesmo tempo insatisfeito, e vice-versa, pois os fatores que regem a motivação, chamados de motivacionais ou intrínsecos, são a própria essência do trabalho, enquanto os fatores que regem a satisfação são aqueles relacionados ao ambiente de trabalho, chamados de higiênicos ou extrínsecos.

	Quando ausentes	Quando presentes
Fatores higiênicos	Deixam o indivíduo insatisfeito, embora não necessariamente desmotivado.	Deixam o indivíduo satisfeito, embora não necessariamente motivado.
Fatores Motivacionais	Podem desmotivar, embora o indivíduo possa estar satisfeito.	Podem induzir a elevados índices de motivação.

Tabela 1: O efeito combinado dos fatores higiênicos e motivacionais (Adaptado de MAXIMIANO, 2011).

Qual das alternativas a seguir apresenta respectivamente um fator intrínseco e um extrínseco?

(A) Salário e Supervisão imediata.

(B) Reconhecimento e Possibilidade de aprendizagem.

(C) Exercício de responsabilidade e Benefícios.

(D) Relacionamento interpessoal e Condições físicas de trabalho.

33 A Teoria da liderança ganhou força e se desenvolveu com o advento da Escola das Relações Humanas, partindo de concepções simplistas como a teoria do grande homem, até a teoria da liderança contingencial, ou situacional.

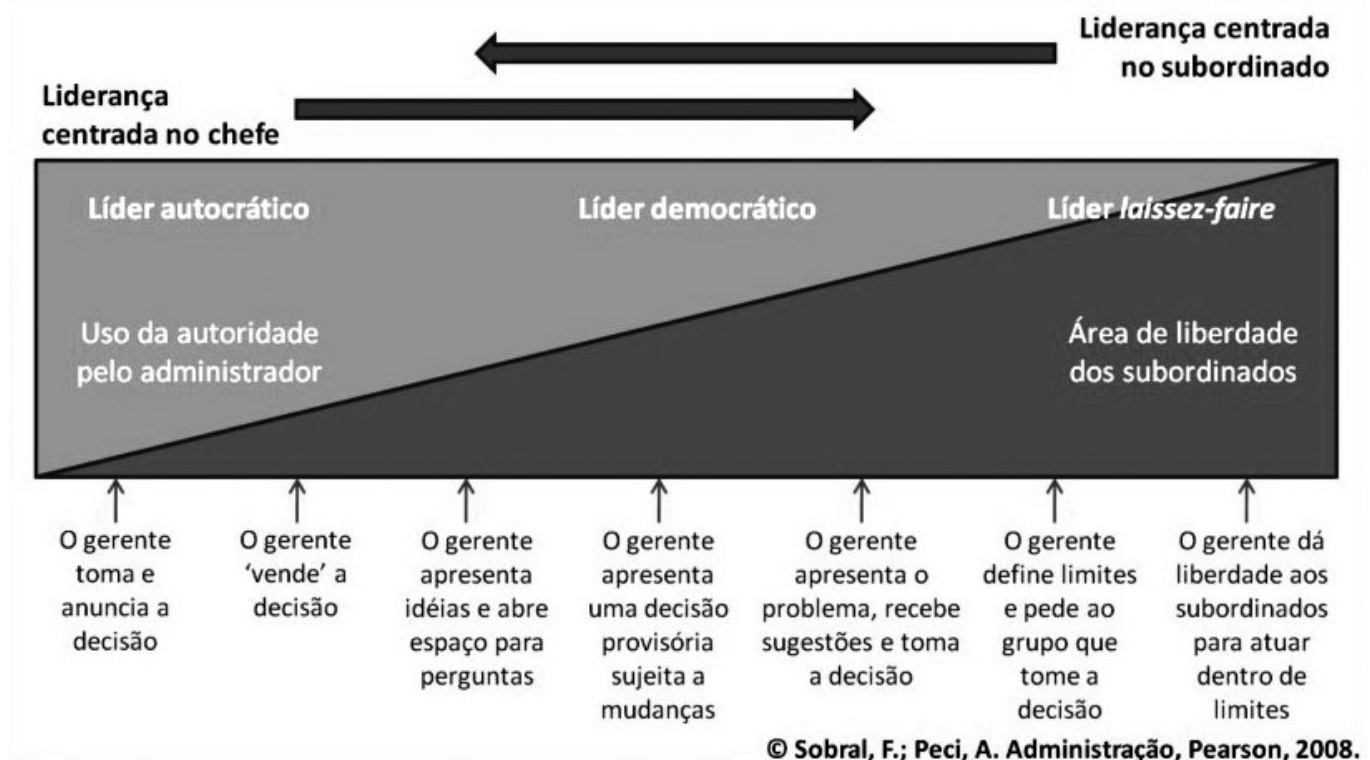


Figura 1: Adaptada de Chiavenato (2011, p. 122).

A Figura 1 apresenta os diferentes estilos de liderança, que variam do mais centrado no chefe (Líder autocrático), ao mais centrado no subordinado (Líder liberal).

Sob o ponto de vista da teoria da liderança contingencial, é correto afirmar que:

- I – O melhor estilo de liderança é o democrático.
- II – Não há um estilo melhor do que o outro, tudo depende da situação.
- III – Em situações que exigem maior supervisão, como linha de produção, o melhor estilo é o autocrático.
- IV – Para o subordinado, o melhor estilo de liderança é o liberal.

Partindo destas afirmações, responda:

- (A) Apenas a I está correta.
- (B) As alternativas II e IV estão corretas.
- (C) As alternativas II e III estão corretas.
- (D) Apenas a IV está correta.

34 A licitação é o mecanismo utilizado pela administração pública para efetuar suas aquisições, contratações e até mesmo disponibilização de bens.

Conforme a Lei nº 14.133, de 31 de abril de 2021, que estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, são objetivos do processo de licitação:

- I – Evitar contratações com sobre preço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.
- II – Assegurar tratamento isonômico entre os licitantes, bem como a justa competição.
- III – Incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.
- IV – Assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública, inclusive no que se refere ao ciclo de vida do objeto.

Indique qual a alternativa faz parte dos objetivos do processo licitatório:

- (A) Somente a alternativa I é verdadeira.
- (B) As alternativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Somente as alternativas III e IV são verdadeiras.
- (D) As alternativas I, II, III e IV são verdadeiras.

35 Em 1962, Alfred Chandler Jr. conduziu uma séria investigação quanto à configuração e estratégias de negócio em quatro grandes organizações: General Motors, DuPont, Standar e Sears Roebuck. Partindo do produto de seus achados, apresenta uma nova abordagem na administração, se tornando o principal expoente do que ficou conhecida como abordagem contingencial. Sobre essa abordagem, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Baseando-se fortemente em aspectos universais e normativos, essa abordagem especifica padrões de excelência em processos.
- (B) A aprendizagem organizacional se faz com uma estratégia colaborativa, uma cultura adaptativa e com a informação compartilhada.
- (C) A teoria contingencial busca a eficácia organizacional seguindo um único modelo organizacional que é o modelo contingencial.
- (D) Organizações muito flexíveis e adaptáveis não são efetivas à medida em que só a padronização garante a qualidade e a eficiência.

36 Entre inúmeros conceitos de “Competência” encontrados na literatura, seja como o conjunto de Conhecimentos Habilidades e Atitudes – CHA ou simplesmente à habilidade de concretizar uma ação, destacamos aqui a abordagem que se segue “... agregação de valor que pode ser mensurada por meio do que o funcionário entrega para a organização, isto é, a capacidade do funcionário de gerar resultado.” (CHIAVENATO, 2014, p. 302).

Com o tema em evidência na moderna Gestão de RH, empresas públicas e privadas têm envidado esforços para mapear as competências de seus quadros de colaboradores, de forma a estabelecer estratégias de treinamento, promoção e remuneração. Nesse escopo, a Remuneração por Competência busca identificar o nível de resultado entregue por cada colaborador, premiando a capacidade daqueles que desempenham melhor as competências consideradas.

Qual é o primeiro passo para se implantar um sistema de remuneração por competência?

- (A) Realizar Avaliação de Desempenho.
- (B) Identificação, pela gerência, das competências necessárias para cada colaborador cumprir as tarefas do cargo.
- (C) Elaborar um plano de treinamento, ajustando os colaboradores às competências demandadas.
- (D) Pesquisar as competências que existem na Organização.

37 Segundo Kotler e Keller (2012), o departamento de marketing pode ser organizado de diferentes maneiras: organização funcional, organização geográfica, organização por produto ou marca e organização por gerência de mercados. Analise os itens abaixo com definições dessas organizações:

I – É a forma mais comum de organizar um departamento de marketing, especialistas em determinadas funções reportam ao vice-presidente de marketing que, por sua vez, coordena as atividades de todos.

II – As empresas produzem uma variedade de produtos e marcas e costumam estabelecer uma organização por produto.

III – Nesse tipo de organização, o gerente se concentra no desenvolvimento de um programa de marketing eficiente em custo e reagir mais rapidamente a novos produtos no mercado.

Agora marque o item que possui a definição correta da organização dos departamentos de marketing.

- (A) I organização funcional; II e III - organização por produto ou marca.
- (B) I organização funcional; III organização geográfica; II organização por gerência de mercados.
- (C) I e II - organização geográfica; III - organização por gerência de mercados.
- (D) I e II organização funcional; III - organização geográfica.

38 Amplamente utilizados nas organizações, o fluxograma é uma ferramenta visual que descreve determinado processo, auxiliando na análise de sistemas e rotinas de trabalho, dentre outras aplicações, por meio de representações gráficas como a que segue:



Leia as afirmativas a seguir, assinalando a alternativa CORRETA:

- (A) O fluxograma se aplica nos casos em que falta padrão no desenvolvimento de atividades, reduzindo atrasos e retrabalhos, sendo uma ferramenta de produtividade.
- (B) À medida em que um processo segue uma sequência lógica e progressiva, é um instrumento que não admite ciclos, retroalimentação ou afins.
- (C) Outros usos podem ser dados a essa ferramenta, como para mostrar visualmente a estrutura de departamentos, cargos e fluxo de comunicação.
- (D) O símbolo terminal, como ilustrado, é uma representação gráfica do grupo de entrada e saída de dados, como microcomputadores, terminais e afins.

39 No início do século XX, as ideias de Taylor, nos Estados Unidos, e de Fayol, na Europa, rapidamente se espalharam e mudaram significativamente o mundo do trabalho. Embora ambos tenham se concentrado na eficiência organizacional, seus olhares tiveram focos diferentes quanto aos elementos para a busca dessa eficiência.

Sobre esse momento, das frases relacionadas abaixo, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Para Fayol, a eficiência seria alcançada pela racionalização do trabalho do operário.
- (B) Ambos davam importância à ordem e à disciplina, em uma visão mecanicista.
- (C) A proposta de Taylor se concentrou na estrutura, enquanto Fayol, no operário.
- (D) Taylor pregava a unidade de comando, Fayol preferia a liderança situacional.

40 Leia o texto a seguir.

“Sobre a gestão do ecossistema de inovação, Oliveira Júnior ressalta que “a inovação não é mais algo que se consegue controlar e desenvolver apenas internamente. É preciso ter relacionamento com startups, universidades, centros de pesquisas e ter flexibilidade para fazer alianças estratégicas e parcerias com outras empresas (eventualmente, até concorrentes), além de fornecedores e clientes”. Ser uma indústria 4.0 significa incorporar inteligência artificial, machine learning, data science e realidade aumentada com aplicação em qualquer setor da economia. “Hoje estamos

trabalhando projetos de agro 4.0, hospital 4.0 e começamos agora um projeto para a Fapesp que é o Amazônia 4.0, no qual buscamos modelos alternativos, tecnológicos e sustentáveis de desenvolvimento de uma bioeconomia baseada na floresta em pé”.

(GALINA, D.; BERNARDO, J. V.; GUIMARÃES, S. *As empresas mais inovadoras do Brasil*. Forbes, 9 jan. 2001. Disponível em: <https://forbes.com.br/listas/2021/01/as-empresas-mais-inovadoras-do-brasil-2/>. Acesso em: 25 fev. 2022).

Diante dos desafios impostos pelo ambiente externo, o Administrador tem um desafio permanente de manter a organização alinhada às melhores práticas, analisando, desenhando e melhorando processos administrativos e a cultura da empresa.

Leia as afirmativas a seguir, assinalando a alternativa CORRETA:

- (A) Para se estabelecer uma cultura organizacional de inovação, os colaboradores devem ter um sólido sistema de valores compartilhados com estímulo, inclusive, a assumir riscos.
- (B) Uma empresa tem várias camadas de cultura, sendo que as subculturas são as que encorpam a maioria dos membros da organização, compartilhando valores básicos ou dominantes.
- (C) Como a cultura organizacional é o resultado do sistema social estabelecido pelos colaboradores da empresa, é um fator onde o administrador não tem controle, logo é espontânea.
- (D) No ambiente organizacional, as histórias e rituais são elementos que disseminam uma cultura específica na empresa, enquanto os símbolos materiais e a linguagem são universais.

41 Na segunda metade do século XX, emergem novas abordagens no campo da administração. Com o advento do computador, sua inserção no ambiente corporativo e, conseqüentemente, por conta das demandas da tecnologia da informação, o entendimento dos diversos sistemas que compõem o todo organizacional passa a ser, de forma crescente, objeto de interesse do administrador.

Leia as afirmativas a seguir, assinalando a alternativa CORRETA:

- (A) As organizações enquanto um sistema, pelo princípio da teleologia, quer constantemente se adaptar a mudanças, mantendo-se em equilíbrio, sempre buscando sua perenidade.
- (B) Os sistemas têm como característica a não-

-somatividade, ou seja, eles não são a soma de suas partes, devendo-se considerar o todo em sua complexidade e organização.

- (C) Os sistemas fechados, embora não se conectem diretamente com o ambiente externo, têm capacidade de mudança, se adaptando ou competindo com outros sistemas.
- (D) Segundo a Teoria Geral de Sistemas, o resultado de um sistema equivale à somatória do resultado de suas respectivas partes que funcionam de forma independente.

42 Com o aumento dos casos de COVID-19 no Município de Sucupira, o prefeito, com o objetivo de diminuir as demandas do hospital municipal, criou uma fundação pública para atender os casos de COVID-19, gerenciar e administrar todas as questões de saúde relacionadas aos casos de contaminação pelo vírus.

Sobre a fundação criada é correto afirmar:

- (A) A fundação criada é uma entidade da administração direta.
- (B) A fundação estará subordinada ao governo municipal que a criou.
- (C) Houve um ato de centralização, pois o governo municipal concentrou uma atividade, que era de sua competência, em uma única entidade.
- (D) Houve um ato de descentralização, pois o governo municipal transferiu tanto a titularidade quanto a competência de exercício para a fundação criada.

43 A Administração Pública desenvolve suas atividades diretas através de seus órgãos e agentes ou, indiretamente, por meio das entidades pertencentes à Administração Pública indireta, transferindo a essas entidades alguns de seus serviços.

Quando o Estado cria uma entidade como, por exemplo, uma autarquia, e a ela transfere, mediante previsão legal, determinado serviço público anteriormente de sua competência, esta ação configura-se um ato de:

- (A) Descentralização por delegação.
- (B) Centralização.
- (C) Desconcentração.
- (D) Descentralização por outorga.

44 Os serviços públicos prestados pela Administração Pública envolvem as mais diversas áreas como educação, saúde, transporte, segurança pú-

blica, previdência e desenvolvimento econômico, entre outras de interesse coletivo. A Administração Pública Federal compreende a Administração Direta, que se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios, e a Administração Indireta, que compreende entidades, dotadas de personalidade jurídica própria.

Dentre as alternativas a seguir, qual representa uma entidade da administração pública direta:

- (A) Autarquias.
- (B) Banco do Brasil.
- (C) Advocacia Geral da União.
- (D) Fundações.

45 Baseado na lei de licitações e contratos, julgue os itens a seguir:

I – O processo de licitação pode estabelecer condições mais favoráveis para que participantes com certas limitações possam concorrer de forma isonômica.
II – Não é permitido ao poder público rescindir o contrato sem justificativa.

III – A Administração Pública tem por obrigação acompanhar e fiscalizar o objeto contratado desde o início da execução.

IV – Não é permitida a contratação de terceiros para assistir ou subsidiar o fiscal do contrato com informações pertinentes à essa atribuição.

- (A) Os itens I, II e III são verdadeiros.
- (B) Os itens I, II e IV são falsos.
- (C) Os itens I e III são falsos.
- (D) Os itens II e IV são falsos.

46 Um dos principais documentos da fase interna da licitação é o Termo de Referência, devendo trazer informações precisas para caracterizar o objeto da licitação.

Sobre o Termo de Referência, assinale a alternativa correta:

- (A) O termo de referência, apesar de ter como base os estudos técnicos preliminares, pode ser elaborado mesmo antes da aprovação desses estudos.
- (B) O termo de referência deve ser sempre elaborado pelo diretor geral da entidade, devido à precisão nas informações que deve apresentar.
- (C) O objeto deve ser descrito de forma detalhada.
- (D) O termo de referência deve apresentar uma estimativa do preço que a Administração Pública almeja pagar pela aquisição, porém não é necessário apresentar a documentação que fundamentou essa estimativa.

47 Uma fábrica de carros sabe que os motores de sua fabricação têm duração normal com média de 150.000km e desvio-padrão de 10.000km. Esta fábrica possui uma garantia de troca de motores, se estes se danificarem com menos de 120.000km. Considerando que em um turno são produzidos 1.000.000 de unidades, quantos motores, por lote, deverão ser substituídos devido a esta garantia?

$$\text{Dados: } z = \frac{(x-\mu)/\sigma}{\text{desvio padrão}} = \frac{\text{valor-média}}{\text{desvio padrão}}$$

temos $P(z > 3,0) = 0,00135$

- (A) Aproximadamente 150
- (B) Aproximadamente 500
- (C) Aproximadamente 1.500
- (D) Aproximadamente 5.000

48 A maioria dos produtos de uma empresa é distribuída em algum tipo de embalagem e são vários os motivos pelos quais se opta por embalá-los. A respeito desses motivos, analise as afirmativas a seguir:

- I – Embala-se para dar proteção ao produto.
- II – Embala-se para facilitar a armazenagem e o manuseio.
- III – Embala-se para promover a venda do produto.

Considerando os motivos elencados acima, assinale a opção correta:

- (A) Os itens I, II e III estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens I e III estão corretos.

49 Leia o texto a seguir.

Reciclagem no Brasil

A reciclagem de alumínio se confunde com a implantação da indústria do metal no país. Na década de 1920, data dos primeiros registros de produção de utensílios de alumínio em território nacional, o setor utilizava como matéria prima a sucata importada de vários países. Nos anos 1990, com o início da produção das latas no Brasil, a reciclagem do metal foi intensificada, registrando volumes cada vez maiores.

Hoje, a reciclagem de alumínio no Brasil funciona com altíssimos índices de eficácia, acima da média mundial, reciclando, praticamente, toda a sucata disponível. A

relação entre esse volume e o consumo doméstico de alumínio indica um percentual de 38,5%, que é superior à média mundial de 27,1% (base 2014). Em 2015, o país reciclou 602 mil toneladas de alumínio. Desse total, 292,5 mil toneladas referem-se à sucata de latas de alumínio para bebidas, o que corresponde a 97,9% do total de embalagens consumidas em 2015, índice que mantém o Brasil entre os países líderes em reciclagem de latinhas desde 2001 (*Adaptado de <http://abal.org.br/sustentabilidade/reciclagem/reciclagem-no-brasil/>. Acesso em: 22 fev. 2022*).

Considere a empresa Al-Sudeste, que produz móveis e revestimentos, consumindo anualmente 50.000 toneladas de alumínio, que são obtidas a partir da reciclagem, principalmente, de latinhas. As principais empresas recicladoras estão localizadas próximas a rodovias e ferrovias, ambas com uma distância aproximada de 100km da unidade fabril da Al-Sudeste e vendem, em média, a R\$40,00 por tonelada e não arcam com o transporte, deixando-o totalmente a cargo do cliente. O frete rodoviário é de R\$7,00 por tonelada e por quilômetro, independentemente do tamanho da carga que será entregue diretamente na empresa. O frete ferroviário é de R\$0,50 por tonelada e por quilômetro se a quantidade transportada for igual ou menor a 2.000 toneladas; já, se a quantidade for acima de 2.000 toneladas, há um desconto, sendo cobrado R\$0,30 por tonelada e por quilômetro. Cada vez que se destina ao terminal ferroviário, a empresa tem um gasto fixo de R\$80,00. O custo médio de armazenagem do alumínio reciclado é de R\$14,00/tonelada.

Neste contexto, são feitas as seguintes afirmações:

I – O custo de transporte por ferrovias e armazenagem de alumínio reciclado em lotes de 2.000 toneladas é superior ao custo de transporte e armazenagem em lotes de 5.000 toneladas.

II – Se a empresa decidir transportar o alumínio a partir da rodovia, seu custo de transporte e armazenagem seria menor, principalmente se todas as 50.000 toneladas fossem solicitadas em um só pedido.

III – Do ponto de vista de um planejamento de desenvolvimento sustentável, a utilização de alumínio reciclado é aconselhável do que a utilização de bauxita, visto que esta é um minério e, como tal, propenso a se esgotar.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

50 A abordagem comportamental trouxe um olhar para o elemento humano nas organizações, abrangendo aspectos sociais e psicológicos até então não contemplados. Sobre esta abordagem, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Henry Ford, como expoente dessa abordagem, considerou a sinergia das equipes como elemento motivacional para a produção em massa.
- (B) Contribuições como as de Hugo Musterberg e Mary Follet foram importantes para a introdução da psicologia no campo da administração.
- (C) O experimento de Hawthorne, conduzido por Maslow, trouxe uma grande contribuição ao demonstrar que o ambiente físico influencia a produtividade.
- (D) A abordagem determinou a relação funcional entre o ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização.