

CONCURSO PÚBLICO EMPRESA GERENCIAL DE PROJETOS NAVAIS - EMGEPRON

EDITAL N.º 01/2026

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS (ASSISTENTE SOCIAL)

Duração: 4h (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **50 (cinquenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, e **prova de redação**, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	PROVA DE REDAÇÃO
LÍNGUA PORTUGUESA	RACIOCÍNIO LÓGICO		
1 a 10	11 a 20	21 a 50	

b) Um cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a folha da prova de redação no verso.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:



- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma) hora** do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o termo de ocorrência declarando sua desistência do certame, que será lavrado pelo coordenador do local.
- 07** Só será permitido ao candidato levar o caderno de questões, a partir de **1 (uma) hora** para o horário de término da prova.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, o seu cartão de respostas. **O candidato que se retirar da sala levando o cartão de respostas estará automaticamente eliminado do certame.**
- 09** Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas e transcrever sua redação. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração para correção.
- 10** Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluíam a prova ou que termine o tempo de duração da prova, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto a seguir:

Fórum Econômico Mundial começa nesta segunda-feira em Davos

Começa nesta segunda-feira (19), em Davos, na Suíça, o Fórum Econômico Mundial. Há 55 anos, o encontro reúne líderes políticos e dirigentes de empresas das principais economias mundiais. O tema do evento, que ocorre até dia 23, é “Um Espírito de Diálogo”, buscando promover a cooperação entre líderes políticos, empresários e organizações.

O fórum contará com a participação de mais de 3 mil delegados de mais de 130 países, incluindo 64 chefes de Estado e de governo, de acordo com a organização. A representante do governo brasileiro será a ministra da Gestão e da Inovação dos Serviços Públicos, Esther Dweck.

Ela irá participar de diferentes debates, entre eles a reunião do *Global Digital Collaboration* (GDC), grupo que envolve governos, sociedade civil, organismos internacionais e empresas com foco em soluções digitais. O presidente Luiz Inácio Lula da Silva já participou de edições anteriores, mas não vai a Davos em 2026.

Concentração de riqueza

Um relatório divulgado nesta segunda-feira pela Oxfam Brasil, por ocasião da abertura do Fórum Econômico Mundial, aponta que a riqueza dos bilionários cresceu mais de 16% em 2025. Esse aumento é três vezes superior à média dos últimos cinco anos, chegando a US\$ 18,3 trilhões, nível mais alto da história.

O estudo ressalta que, desde 2020, a riqueza dos bilionários aumentou 81%, enquanto uma em cada quatro pessoas não tem regularmente o suficiente para comer, e quase metade da população mundial vive na pobreza. Comparativamente, o aumento da riqueza coletiva em US\$ 2,5 trilhões, entre 2024 e 2025, seria suficiente para erradicar a pobreza extrema 26 vezes. *(com Agência Brasil)*

Fonte: <https://www.jb.com.br/mundo/2026/01/1058396-forum-economico-mundial-comeca-nesta-segunda-feira-em-davos.html>. Acesso em 19/01/2026. Texto adaptado

1. No texto, o dado de que a riqueza dos bilionários cresceu 16% em 2025 é apresentado principalmente com o objetivo de:

- A) informar estatisticamente
- B) valorizar o crescimento econômico
- C) neutralizar críticas ao sistema econômico
- D) evidenciar o contraste entre crescimento da riqueza e pobreza global

2. Considerando o conjunto do texto, pode-se afirmar que sua intenção principal é:

- A) promover o evento
- B) divulgar dados econômicos
- C) informar sobre o fórum e problematizar a desigualdade econômica global
- D) criticar diretamente líderes mundiais, nem sempre muito alinhados com questões sociais

3. O texto anterior apresenta características do gênero:

- A) crônica
- B) editorial
- C) artigo de opinião
- D) notícia jornalística

4. No trecho “**Ela** irá participar de diferentes debates” (3º parágrafo), o emprego do pronome destacado contribui para a coesão textual porque:

- A) retoma um evento mencionado anteriormente
- B) substitui uma ideia abstrata discutida no parágrafo
- C) recupera a expressão “Fórum Econômico Mundial”
- D) estabelece uma relação anafórica que evita repetição lexical e garante continuidade temática

5. “**Há 55 anos, o encontro reúne** líderes políticos e dirigentes de empresas das principais economias mundiais” (1º parágrafo). À luz da norma-padrão, o trecho em destaque poderia ser corretamente substituído por:

- A) Faz 55 anos que o encontro reúne
- B) Faz-se 55 anos que o encontro reúne
- C) Fazem 55 anos que o encontro reúne
- D) Fazem-se 55 anos que o encontro reúne

6. No trecho “O fórum **contará** com a participação de mais de 3 mil delegados” (2º parágrafo), a palavra em destaque é classificada como verbo:

- A) intransitivo
- B) transitivo direto
- C) transitivo indireto
- D) transitivo direto e indireto

7. “A **representante** do **governo** brasileiro será a ministra da Gestão e da Inovação dos Serviços Públicos, Esther Dweck” (2º parágrafo). Nesse trecho, as duas palavras em destaque são classificadas, respectivamente, como:

- A) substantivo e substantivo
- B) substantivo e verbo
- C) verbo e substantivo
- D) verbo e verbo

8. “Um relatório divulgado nesta segunda-feira pela Oxfam Brasil, por ocasião da abertura do Fórum Econômico Mundial, aponta **que** a riqueza dos bilionários cresceu mais de 16% em 2025” (4º parágrafo). O elemento em destaque introduz uma oração subordinada:

- A) substantiva completiva nominal
- B) substantiva objetiva direta
- C) adjetiva explicativa
- D) adjetiva restritiva

9. No trecho “O estudo ressalta que, desde 2020, a riqueza dos bilionários aumentou 81%” (5º parágrafo), as vírgulas que isolam a expressão “desde 2020” justificam-se porque:

- A) isolam expressão intercalada de valor restritivo
- B) isolam adjunto adverbial temporal intercalado
- C) separam adjunto adnominal deslocado
- D) separam um aposto explicativo

10. Na palavra **CONCENTRAÇÃO**, o elemento em destaque é um sufixo cuja função é transformar um verbo ("concentrar") em nome ("concentração"). A única palavra que, na língua portuguesa atual, igualmente apresenta esse mesmo sufixo é:

- A) educação
- B) ambição
- C) emoção
- D) tradição

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Uma agência de turismo ofereceu aos seus clientes um pacote de viagem para o destino X e outro para o destino Y. Ao final de um determinado período, o número de pacotes vendidos para o destino X correspondeu a 13/19 do número de pacotes vendidos para o destino Y. Logo, se o número de pacotes vendidos para o destino X nesse período foi maior do que 100, o número de pacotes vendidos para o destino Y foi, no mínimo, igual a:

- A) 146
- B) 148
- C) 150
- D) 152

12. Helena não tem filhos gêmeos. A probabilidade de que os 3 filhos de Helena tenham nascido no mesmo dia da semana é de:

- A) $\frac{1}{49}$
- B) $\frac{3}{49}$
- C) $\frac{1}{343}$
- D) $\frac{3}{343}$

13. Considere a seguinte proposição:

Se Helena é casada com Reinaldo e Carmem é filha de Rita, então Joana é irmã de Maurício.

A negação lógica dessa proposição está indicada em:

- A) Helena é casada com Reinaldo e Carmem não é filha de Rita e Joana é irmã de Maurício
- B) Helena é casada com Reinaldo e Carmem é filha de Rita e Joana não é irmã de Maurício
- C) Helena não é casada com Reinaldo e Carmem não é filha de Rita e Joana é irmã de Maurício
- D) Helena não é casada com Reinaldo e Carmem não é filha de Rita e Joana não é irmã de Maurício

14. Para todo número real x , considere que $@(x)$ seja igual ao triplo do inverso da quinta parte do quadrado de x . Logo, $@(@(2))$ é igual a:

- A) 6/5
- B) 5/6
- C) 16/15
- D) 15/16

15. As percentagens de álcool nos combustíveis X e Y são, respectivamente, 24,5% e 27%. A percentagem de álcool de uma mistura contendo 8,4 litros do combustível X e 12,6 litros do combustível Y é:

- A) 27,5%
- B) 27,0%
- C) 26,5%
- D) 26,0%

16. Um número natural é chamado de "saudável" se ele é um múltiplo comum de 84, 108 e 126, e, de "doente", se ele for um divisor comum de 360, 240 e 810. A diferença entre o menor número "saudável" e o maior número "doente" é:

- A) 724
- B) 726
- C) 824
- D) 826

17. Uma pesquisa realizada com **N** pessoas constatou que 126 pessoas usam os aplicativos **A** e **B**, 384 pessoas usam o aplicativo **A**, 412 pessoas usam o aplicativo **B** e 128 pessoas não usam nenhum desses dois aplicativos. O valor de **N** é um número múltiplo de:

- A) 7 e 13
- B) 4 e 13
- C) 7 e 19
- D) 4 e 19

18. Uma instituição financeira ofereceu três tipos de investimentos a 400 clientes de duas regiões diferentes. A tabela a seguir mostra o número de clientes de cada região que aderiram a cada tipo de investimento.

Região	Investimento Conservador	Investimento Moderado	Investimento Agressivo	Nenhum Deles
A	102	64	38	12
B	70	72	34	8

Escolhendo-se ao acaso um desses clientes, a probabilidade de que ele seja da região A ou não tenha aderido a um investimento moderado é de:

- A) 82%
- B) 84%
- C) 86%
- D) 88%

19. Certo dia Helena afirmou:

- Alguns gerentes de instituições financeiras são especialistas no mercado de ações.
- Todos os especialistas no mercado de ações são pessoas prudentes.

Se as afirmações de Helena são verdadeiras, então, necessariamente, também é verdade que:

- A) algum gerente de instituição financeira é prudente
- B) todas as pessoas prudentes são especialistas no mercado de ações
- C) nenhuma pessoa prudente é gerente de uma instituição financeira
- D) todo especialista no mercado de ações é gerente de instituições financeiras

20. Helena possui 5 livros distintos, dentre eles o livro X, e pretende doar pelo menos dois desses livros, de modo que o livro X será obrigatoriamente doado. O número máximo de maneiras diferentes de Helena escolher os livros que serão doados é:

- A) 12
- B) 15
- C) 21
- D) 24

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) expressa a materialidade do conteúdo da Assistência Social como um pilar do sistema de proteção social brasileiro no âmbito da seguridade social. Nessa PNAS, a proteção social especial de média complexidade envolve serviços:

- A) que oferecem atendimentos às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos
- B) de prevenção de situações de risco, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários
- C) que garantem proteção integral – moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos que se encontram sem referência ou em situação de ameaça
- D) de garantia de renda básica, no valor de um salário-mínimo, dirigido às pessoas com deficiência e aos idosos a partir de 65 anos de idade, observado, para acesso, o critério de renda

22. Segundo Yazbek (2009), a trajetória do Serviço Social brasileiro foi marcada por um arranjo teórico doutrinário que priorizava o aprimoramento técnico-operativo. Esse arranjo caracterizou-se por propostas de trabalho voltadas ao aperfeiçoamento dos instrumentos e de técnicas para a intervenção, com foco em metodologias de ação, busca por padrões de eficiência e sofisticação de modelos de análise, de diagnóstico e de planejamento. Na historiografia da profissão, esse fenômeno é denominado:

- A) vertente marxista
- B) perspectiva positivista
- C) perspectiva conservadora
- D) doutrina social da Igreja Católica

23. Amaral e Cesar (2009) asseveram que, nas empresas, o exercício profissional é perpassado por uma racionalidade técnica e ideopolítica que exige, dos assistentes sociais, estratégias que assegurem sua legitimidade social. No âmbito da prestação de serviços sociais e de orientação, as autoras indicam que o assistente social é frequentemente requisitado a ofertar programas de treinamento e desenvolvimento. Sob essa perspectiva, tais programas devem ser compreendidos como aqueles que:

- A) envolvem os fatores do “ambiente de trabalho” que afetam o comportamento produtivo
- B) se pautam na gestão da qualidade total, cujo pressuposto é o da satisfação das necessidades dos clientes externos e internos das organizações
- C) buscam o enquadramento de hábitos e cuidados da vida do trabalhador dentro e fora da empresa, abrangendo pilares como a saúde, alimentação, lazer etc
- D) dizem respeito à adequação do funcionamento do mercado interno de trabalho e à requalificação da força de trabalho requerida pelos novos métodos de produção

24. Para Iamamoto (2009), o movimento de reconceituação do Serviço Social na América Latina teve lugar no período de 1965 a 1975, impulsionado pela intensificação das lutas sociais que se refratavam na Universidade, nas Ciências Sociais, na Igreja, nos movimentos estudantis, dentre outras expressões. De acordo com a autora, o movimento de reconceituação expressa o(a):

- A) processo de ruptura teórica e política com o lastro conservador das origens do serviço social
- B) debate no Serviço Social, polarizado por um duplo e contraditório movimento
- C) negação da sociedade de classes, consoante os preceitos neoliberais
- D) revigoramento de uma reação neoconservadora

25. No Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a obtenção da guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou ao adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais. No que tange à questão da guarda, pode-se afirmar que:

- A) a guarda deferida mediante ato judicial fundamentado reveste-se de estabilidade por pelo menos 01 (um) ano
- B) é conferida ao adolescente tutelado a condição de emancipado, para todos os fins e efeitos de direito
- C) a inclusão da criança ou adolescente em programas de acolhimento institucional terá preferência a seu acolhimento familiar
- D) destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida, liminar ou incidentalmente, nos procedimentos de tutela e adoção, exceto no de adoção por estrangeiros

26. Planejamento é a função administrativa que define objetivos e decide sobre os recursos e as tarefas necessários para alcançar esses objetivos adequadamente. Nesse processo organizacional, a definição dos objetivos configura-se como o estágio do planejamento que:

- A) especifica os resultados desejados e os pontos finais que se pretende alcançar
- B) escolhe um curso de ação entre as várias alternativas
- C) desenvolve premissas quanto às condições futuras
- D) verifica qual a situação atual

27. De acordo com Fleury e Ouverney (2012), cada sociedade responde à necessidade de criar políticas de proteção social de acordo com os valores compartilhados, com suas instituições, com a relação de maior ou menor peso do Estado, da sociedade e da comunidade. No modelo em que a proteção social assume o formato de seguridade social, destaca-se como característica:

- A) estruturas fragmentadas e ações descontínuas de atenção social
- B) ações voltadas para grupos de trabalhadores do mercado formal, já politicamente organizados
- C) a garantia de um padrão mínimo de benefícios, de forma universalizada, independentemente da existência de contribuições anteriores
- D) segurança garantida somente àquele que já tenha contribuído durante um determinado período, em condições semelhantes às de um trabalhador ativo

28. O Sistema Único de Saúde (SUS) é composto por um conjunto de ações e de serviços públicos de saúde, prestados por órgãos e por instituições públicas federais, estaduais e municipais. A integralidade da assistência, enquanto diretriz constitucional do SUS, pressupõe:

- A) a observância da autonomia relativa em cada esfera de governo na elaboração de suas políticas próprias
- B) que todos têm o mesmo direito de obter as ações e os serviços de que necessitam, independentemente de complexidade, custo e natureza dos serviços envolvidos
- C) que as ações voltadas para a promoção da saúde e a prevenção de agravos e doenças não sejam dissociadas da assistência ambulatorial e hospitalar voltadas para o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação
- D) que não pode existir discriminação no acesso aos serviços de saúde, ou seja, não é aceitável que somente alguns grupos, por motivos relacionados a renda, cor, gênero ou religião, tenham acesso a determinados serviços e outros não

29. Segundo Boschetti (2009), a análise do financiamento e dos gastos sociais é fundamental para desvelar a estrutura orçamentária e seus impactos sobre a natureza dos direitos, já que o volume e a origem dos recursos definem não apenas a existência, mas a própria concepção e o alcance das políticas públicas. Na perspectiva da autora, avaliar a direção dos gastos nas políticas sociais significa:

- A) analisar a aplicação dos recursos de uma política ou programa social, contemplando tanto a distribuição dos recursos entre programas, projetos, benefícios e serviços que a integram quanto a distribuição federativa/geográfica dos recursos entre Estados e municípios
- B) identificar os impostos que originam os recursos, sua procedência no âmbito municipal, estadual ou federal, se estão alocados em rubricas específicas nas leis orçamentárias e se há vinculação entre receitas e despesas
- C) conhecer e explicitar as propriedades e qualidades intrínsecas dos direitos e benefícios previstos ou implementados, demonstrando a tendência evolutiva e a possibilidade de contribuir para reduzir desigualdades sociais
- D) analisar o volume de investimentos nas políticas e/ou programas sociais, verificando se houve manutenção, crescimento, redução ou realocação dos recursos

30. A responsabilidade social é o grau de obrigações que uma organização assume através de ações que protejam e melhorem o bem-estar da sociedade, à medida que procura atingir seus próprios objetivos. No que diz respeito ao comprometimento com a responsabilidade social, caracteriza uma estratégia defensiva da organização aquela que:

- A) adota liderança nas iniciativas sociais e assume voluntariamente responsabilidades econômicas, legais e éticas
- B) rejeita as demandas sociais e assume apenas responsabilidades econômicas
- C) faz o mínimo exigido eticamente e assume responsabilidades econômicas, legais e éticas
- D) faz o mínimo exigido legalmente e assume responsabilidades econômicas e legais

31. A Emenda Constitucional n.º 103, de 12 de novembro de 2019, altera o sistema de previdência social e estabelece regras de transição e disposições transitórias. Sobre essa Emenda, é correto afirmar que:

- A) extingue-se o abono de permanência para o servidor titular de cargo efetivo que tenha completado as exigências para a aposentadoria voluntária e que opte por permanecer em atividade
- B) poderão ser estabelecidos, por lei complementar do respectivo ente federativo, idade e tempo de contribuição diferenciados para aposentadoria de servidores com deficiência
- C) o servidor abrangido por regime próprio de previdência social será aposentado no âmbito da União, aos 60 (sessenta) anos de idade, se mulher, e aos 64 (sessenta e quatro) anos de idade, se homem
- D) a incorporação de vantagens vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão à remuneração do cargo efetivo será concedida, desde que exercida de forma ininterrupta por 10 (dez) anos

32. Segundo Guerra (2009), o processo de pesquisa garante o estatuto de maioria intelectual para o serviço social, pois, além de possibilitar uma contribuição efetiva às diversas áreas de conhecimento, permite à profissão se conectar às demandas da classe trabalhadora. Para a autora, a pesquisa científica pode ser definida como:

- A) um processo que permite identificar e problematizar as condições do exercício profissional, os fenômenos existentes, selecioná-los e classificá-los, identificar suas características, as dificuldades, lacunas, a necessidade de aprofundamento teórico para melhor compreendê-los e a da adoção de determinado referencial-teórico que permita interpretá-los
- B) oriunda da razão dialética que capta o movimento do objeto, a sua lógica de constituição, percebe o que o objeto é e como chegou a ser o que é (seu processo de constituição), quais seus fundamentos, sua capacidade de transformar-se em outro
- C) um processo de reconhecimento que se traduz em imagens que são representações expressas na aparência do real e que possibilita distinguir as coisas, determiná-las, compará-las, classificá-las a partir da sua imagem, da aparência e da forma
- D) um processo sistemático de ações, visando a investigar e interpretar, desvelar um objeto que pode ser um processo social, histórico, um acervo teórico ou documental

33. De acordo com Paim (2012), na reflexão sobre modelos de atenção à saúde no Brasil, a integralidade, a efetividade, a qualidade e a humanização dos serviços constituem grandes desafios para as políticas públicas. Na busca por alternativas aos modelos de atenção hegemônicos, a proposta que utiliza a programação como instrumento para redefinir o processo de trabalho em saúde, fundamentada nas necessidades sociais da população atendida pela atenção básica, é denominada:

- A) ações programáticas de saúde
- B) estratégia saúde da família
- C) oferta organizada
- D) distritalização

34. Nas organizações, o processo decisório é composto por elementos como o tomador de decisão, os objetivos, as preferências, a situação, as estratégias e os resultados, que operam sob condições de certeza, de risco ou de incerteza. Nesse contexto, as características distintivas de um ambiente de risco, no processo de tomada de decisão, envolvem, dentre outros:

- A) pouco conhecimento a respeito das alternativas de ação e seus resultados
- B) impossibilidade de estimar o grau de probabilidade de que um evento venha a ocorrer
- C) informação mensurável e confiável suficiente para prever os resultados de cada alternativa de curso de ação
- D) dados disponíveis que permitem calcular as probabilidades de êxito em cada alternativa, mas que não garantem resultados determinísticos

35. Instituído pelo Conselho Federal de Serviço Social, em 13 de março de 1993, o Código de Ética do Serviço Social estabelece que é vedado ao assistente social, em sua relação com os usuários:

- A) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais
- B) exercer sua autoridade de maneira a limitar ou a cercear o direito do usuário de participar e de decidir livremente sobre seus interesses
- C) fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões
- D) devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses

36. Nas organizações, os canais formais de comunicação seguem a estrutura hierárquica e as responsabilidades definidas pela instituição. Na comunicação descendente, o fluxo que fornece orientações e diretrizes sobre a execução de tarefas e sua integração com as demais atividades é denominado:

- A) sugestões para melhoria
- B) retroação de desempenho
- C) instruções no trabalho e racionalidade
- D) assessoria de staff para os departamentos de linha

37. A motivação pode ser definida como a disposição para empenhar elevados níveis de esforço em prol dos objetivos organizacionais, desde que esse esforço seja capaz de satisfazer alguma necessidade individual. Dentre os conceitos motivacionais, o que melhor representa a ideia de incentivo é:

- A) meta ou objetivo individual conscientemente visado pela pessoa
- B) carência interna da pessoa ou estímulo que dirige o comportamento para a sua satisfação
- C) estímulo externo ou recompensa que induz uma pessoa a tentar fazer ou a esforçar-se para conseguir algo
- D) finalidade em cuja direção se dirige o comportamento motivado, também denominado objetivo individual ou pessoal

38. Segundo Sposati (1995), o caráter assistencial das políticas sociais opera em uma lógica ambivalente, manifestando-se como mecanismo de inclusão e de exclusão dos usuários no acesso aos bens e aos serviços estatais. Entretanto, no cenário pré 1930, a política assistencial do Estado brasileiro apresentava como traço marcante:

- A) foco na ajuda, realizada através da caridade e benemerência ao próximo, como força moral de conduta
- B) ser composta por um conjunto de práticas e de programas de caráter compensatório das desigualdades sociais geradas pelo modo de produção
- C) pobreza tratada como disfunção pessoal e enquadrada como "caso de polícia", a ser equacionada no interior dos aparelhos repressivos estatais
- D) configuração da ação governamental tanto como uma frente programática de serviços quanto como um instrumento político para mitigar tensões sociais

39. Nas organizações, para se alcançar os objetivos, é necessário utilizar os recursos disponíveis para maximizar a obtenção de eficiência e de eficácia. Dentre as medidas de eficiência adotadas nas organizações, destaca-se:

- A) aplicar corretamente os recursos
- B) alcançar as metas de produção
- C) focar no alcance dos objetivos
- D) priorizar o impacto das ações

40. De acordo com Horst (2023), o projeto de trabalho do assistente social compreende uma organização sistematizada da percepção sobre a profissão, as políticas sociais e os usuários. Esse instrumental articula as ações técnico-operativas aos fundamentos e às defesas ético-políticas da categoria, visando a responder às expressões da "questão social" que se apresentam cotidianamente pela população usuária. Segundo o autor, um dos elementos centrais para a construção desse projeto de trabalho é a análise institucional, que envolve:

- A) construir principalmente um panorama, um diagnóstico socioterritorial, que dê conta de desvelar a cidade, suas dinâmicas de riqueza x pobreza, as vivências das diversas frações de classe, a ausência e/ou insuficiência de políticas sociais, bem como os movimentos sociais, associações e instituições que podem potencializar o trabalho profissional
- B) recuperar o histórico da organização, o contexto em que se insere, a política social a que se vincula, sua estrutura, equipes, organograma, a gestão, seus objetivos e finalidades, prioridades, demandas que mais chegam, como e para onde são encaminhadas
- C) levantar o perfil socioeconômico dos usuários, suas demandas, etnia, gênero, suas identidades e as gerações, especialmente para pensar a organização dos serviços e as possibilidades de participação de usuários
- D) definir os indicadores, as metas e os resultados que a intervenção profissional busca alcançar a partir de certa temporalidade, o que vai possibilitar uma constante avaliação e monitoramento do plano de trabalho

41. De acordo com o Conselho Federal de Serviço Social, a Assistência Social pode ser compreendida como um conjunto de ações estatais e privadas para atender às necessidades sociais que, no Brasil, a transportou ao estatuto de política pública e à dimensão da universalização. Sobre a Política de Assistência Social, pode-se afirmar que:

- A) conjuntamente com a política de saúde e educação, compõe a seguridade social brasileira
- B) está organizada pelas redes de proteção social primária e de média e alta complexidade
- C) seu modelo de gestão de ações denomina-se Sistema Único de Assistência Social
- D) serviço social e assistência social são sinônimos

42. A liderança diferencia-se da direção ou gerência por ser, essencialmente, uma influência interpessoal. Ela se manifesta em contextos específicos e é viabilizada pelo processo de comunicação humana, com foco no alcance de objetivos. Entre os estilos de liderança, a abordagem voltada para pessoas privilegia o(a):

- A) comportamento orientado para a finalização do trabalho
- B) estabelecimento de relações sociais entre os colaboradores da equipe
- C) atribuição de responsabilidade pelas tarefas a cada subordinado
- D) alcance dos melhores resultados de eficiência e de produtividade no curto prazo

43. A resolução n.º 273 do Conselho Federal de Serviço Social, de 13 de março de 1993, instituiu o Código de Ética Profissional do assistente social. Um dos princípios fundamentais desse Código é:

- A) livre exercício nas atividades inerentes à profissão de serviço social
- B) desempenho das atividades profissionais do serviço social com eficiência e responsabilidade
- C) participação do assistente social na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais
- D) compromisso do assistente social com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional

44. A cultura organizacional reflete-se no modo como as pessoas interagem, na missão, na filosofia reinante, nos valores sociais, nas atitudes predominantes, nas pressuposições subjacentes, nas aspirações, nos assuntos relevantes e nas interações entre os membros da organização. Os artefatos são componentes da cultura organizacional caracterizados por:

- A) estruturas e processos organizacionais visíveis e mais fáceis de decifrar
- B) filosofias, estratégias e objetivos com justificativas compartilhadas
- C) crenças inconscientes, percepções, pensamentos e sentimentos que se configuram como fontes mais profundas de valores e ações
- D) uma estrutura de relações profissionais entre pessoas, planejada no sentido de facilitar a realização dos objetivos globais da organização

45. A estrutura organizacional constitui a arquitetura ou o formato que assegura a divisão e a coordenação das atividades dos membros da organização. Na hierarquia administrativa, o ato de delegar, na divisão do trabalho, constitui:

- A) dever de executar a tarefa ou atividade atribuída a um funcionário
- B) processo pelo qual se transfere autoridade e responsabilidade aos funcionários da organização
- C) direito formal e legítimo de tomar decisões e alocar recursos para alcançar objetivos organizacionais desejados
- D) mecanismo através do qual a autoridade e responsabilidade são distribuídas entre as pessoas ou órgãos da organização

46. O planejamento operacional refere-se à administração da rotina para assegurar que as tarefas e as operações sejam executadas de acordo com as normas estabelecidas pela organização. O plano operacional classificado com base no fator tempo é chamado de:

- A) orçamento
- B) regulamento
- C) procedimento
- D) programa ou programação

47. De acordo com Iamamoto (2009), o espaço profissional do serviço social não pode ser tratado exclusivamente na ótica das demandas já consolidadas socialmente, sendo necessário, a partir de um distanciamento crítico do panorama ocupacional, apropriar-se das demandas potenciais que se abrem historicamente à profissão no curso da realidade. Sobre a análise da autora acerca do trabalho do assistente social nos diferentes espaços sócio-ocupacionais, afirma-se que:

- A) o exercício profissional, aliado à vontade política da classe, tem o potencial de redefinir as bases histórico-estruturais que moldam a atuação técnica
- B) a preponderância do capital sobre a força de trabalho sobrepõe-se à autonomia profissional, esvaziando a capacidade dos trabalhadores de orientar suas próprias ações
- C) na condição de trabalhador assalariado, o assistente social tem sua prática condicionada ao poder patronal e a determinantes macroestruturais, que impelem os sujeitos singulares a processos de subordinação socialmente construídos
- D) a autonomia relativa do assistente social é moldada pelas disputas hegemônicas que ampliam ou restringem sua direção social. Esse exercício profissional, atravessado por interesses de classe, define os limites e as possibilidades do atendimento às demandas da classe trabalhadora

48. Administrar é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar os esforços dos membros da organização e de utilizar todos os recursos organizacionais disponíveis para alcançar objetivos previamente estabelecidos. No processo administrativo, define-se a função administrativa "organização" como aquela que:

- A) está relacionada com a atribuição de tarefas, o agrupamento de tarefas em equipe ou departamento e a alocação dos recursos necessários nas equipes e nos departamentos
- B) representa a primeira função administrativa, que define os objetivos para o futuro desempenho organizacional
- C) envolve influência, comunicação e motivação das pessoas para desempenhar tarefas essenciais
- D) representa o acompanhamento, monitoração e avaliação do desempenho organizacional

49. A Lei Orgânica da Assistência Social, Lei n.º 8.742/1993, considera entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos pela referida Lei. Nos termos dessa Lei, são consideradas entidades de assessoramento aquelas que de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos:

- A) que visam analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos
- B) e concedem benefícios de prestação social básica ou especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal
- C) voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social
- D) voltados para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos

50. Para Barroco (2009), a ética profissional é uma dimensão específica do Serviço Social, suas determinações são mediadas pelo conjunto de necessidades e possibilidades, de demandas e de respostas que legitimam a profissão na divisão social do trabalho da sociedade capitalista, marcando a sua origem e a sua trajetória histórica. Para a autora, a moral profissional diz respeito:

- A) ao conjunto de valores e princípios, normas morais, direitos, deveres e sanções, dirigido à regulamentação das relações éticas do profissional com a instituição de trabalho, com outros profissionais, com os usuários e com as entidades da categoria profissional
- B) à luta pela hegemonia realizada no espaço público, em um contexto onde as relações sociais e as políticas são determinadas predominantemente pelo comando do capital
- C) à relação entre a ação profissional do indivíduo singular, os sujeitos nela envolvidos e o produto concreto da intervenção profissional
- D) ao conhecimento instrumental, ao utilitarismo ético e ao relativismo cultural e político

RASCUNHO DA PROVA DE REDAÇÃO
MÍNIMO DE 20 E MÁXIMO DE 30 LINHAS

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	