

# PREFEITURA MUNICIPAL DE ANDRADAS

Estado de Minas Gerais

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CONCURSO PÚBLICO  
01/2025

**NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.**

- φ Deixe sobre a carteira **apenas** RG e Caneta.
- φ É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova. Desligue o celular e outros aparelhos e acondicione no envelope plástico de segurança.
- φ Verifique se este caderno de questões corresponde com sua opção de inscrição, que contém **30 (trinta) questões e 01 (uma) Proposta de Redação**.
- φ A prova terá duração de **3h30 (três horas e trinta minutos)** e o tempo mínimo de permanência na sala é de **1h00 (uma hora)**.
- φ Os candidatos poderão levar consigo o caderno de questões após o tempo mínimo de permanência na sala.
- φ Ao término da prova, entregue ao Fiscal as Folhas de Respostas e de Redação assinadas.
- φ Os dois últimos candidatos sairão simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Concurso Público.
- φ O candidato não poderá utilizar o banheiro do local de aplicação após o término de sua prova e a saída definitiva da sala de provas.
- φ Em hipótese alguma haverá substituição das Folhas de Respostas ou Redação. Não rasure, amasse ou dobre estes documentos.  
Os campos reservados para rascunho são de preenchimento facultativo e não serão considerados para avaliação
- φ Qualquer dúvida, fale exclusivamente com o fiscal de sala.

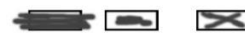
## FOLHA DE RESPOSTAS (PROVA OBJETIVA)

- φ Você deve assinar a Folha de Respostas da Prova Objetiva. Confira todos os seus dados (Nome, RG, Data de Nascimento) e assine no campo indicado para assinatura.  
A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na eliminação automática do mesmo.
- φ Para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva, utilize caneta esferográfica azul ou preta.
- φ Você deve assinalar na Folha de Respostas da Prova Objetiva somente uma letra (alternativa) para cada questão. Mais de uma marcação anulará a resposta. Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:

CORRETO



ERRADO



## FOLHA DE REDAÇÃO

- φ Você deve assinar a tira destacável. Confira os seus dados (Nome e Identidade) e assine no campo indicado para assinatura.  
Apenas ao término da prova o Fiscal destacará a tira destacável.
- φ É vedado o uso de corretor de texto, de caneta marca-texto ou de qualquer outro material que possa identificar sua redação.
- φ Caso o candidato erre algum trecho na transcrição do texto, deverá fazer apenas um risco (traço) sobre a(s) palavra(s) errada(s) e prosseguir com o texto.
- φ A redação deverá ser manuscrita, em LETRA LEGÍVEL, com caneta esferográfica azul ou preta.
- φ Os campos reservados para a Redação serão os únicos válidos para a avaliação. A redação deverá ter no mínimo 20 e no máximo 30 linhas.

**BOA PROVA !**



IPEFAE

# LÍNGUA PORTUGUESA



Texto para as questões de 01 a 06



Ser sofista é insulto na filosofia. Mas você escolheria um deles ou Sócrates para te defender?

Ser um sofista é um insulto no meio filosófico. Por quê? Consideramos a filosofia que vale a pena como a derivada de Sócrates e de Platão, inimigos declarados dos sofistas. Assim, aprendemos sobre um time pela visão de torcedores inimigos. Sofismas/sofistas equivalem a um pensamento ardiloso, sem compromisso com a verdade.

Nosso termo “escola” deriva de uma palavra grega para ócio. Se você fosse um escravizado na Atenas do século 5 a.C., trabalharia o dia todo e nunca teria tempo para uma educação elaborada. Ter ócio era ter renda e bens suficientes que permitissem atividades como leitura e debates. Um bom exemplo é Platão, membro da elite ateniense que não apenas conseguiu uma excelente educação, mas ainda podia passar tempo fazendo atividades físicas que permitissem ao jovem ser chamado pelo apelido de “ombros largos”, em grego, Platão.

E Sócrates? Não era rico, pelo que sabemos, mas vivia em banquetes ofertados por seus alunos eupátridas (os “bem-nascidos”), como Alcebiades e Platão.

Educados, atletas, debatedores em banquetes fartos, o grupo nunca cobraria para pensar. Nunca precisaram. Estavam acima dos boletos. Seus olivais e vinhedos eram cultivados por muitos braços e eles se dedicavam ao debate por diálogos.

A expansão comercial ateniense (e das outras cidades) fez crescer um grupo ligado ao comércio, manufaturas, engenharia naval e outras atividades menos tradicionais. Estes “novos ricos” tinham posses, mas careciam de tradição. Precisavam educar filhos e ter formação para os debates públicos na fervilhante política ática. Surgem os sofistas.

Eram “pensadores de aluguel”, advogados, professores, escritores que cobravam pelos seus serviços. Viviam deles. Não tendo terras como a família de Platão, comiam a partir do que conseguiam em troca do treino da retórica. Muitos advogados sofistas defendiam um cliente e não um “logos” supremo.

Vejam a frase do sofista Protágoras: “o homem é a medida de todas as coisas”. Parece puro antropocentrismo helênico. Porém, ela introduz um relativismo interpretativo (hermenêutico, se preferirem) importante. Se o homem é a medida, cada homem determina uma nova medida, cada caso é um caso, cada verdade pertence ao sujeito.

Para a elite tradicional, eram “cérebros de aluguel”, falantes hábeis a peso de ouro. Para os sofistas, talvez, Platão tivesse uma liberdade que não vinha da sua convicção ética, todavia dos seus bens.

Sócrates, o amigo de gente rica, aceitou a pena capital. O quadro famoso de David mostra o velho mestre cercado por apoiadores e há treze pessoas na imagem, como Jesus na Santa Ceia. Morreu por aquilo que acreditava. Sócrates foi associado à virtude e à coerência. Foi oferecida a ele a chance de fugir e o homem mais sábio da Grécia (segundo o oráculo), disse que precisava morrer para cumprir a lei e para mostrar que suas ideias valiam mais do que sua vida. Quem, simbolicamente, teria amassado a cicuta que Sócrates bebeu? Demagogos e, claro, sofistas.

De vendidos e venais, os sofistas passaram a assassinos calculistas. Platão nunca os perdoou e fez um diálogo importante chamado “Sofista”. Dali em diante, com anuência do Cristianismo, sofistas eram os amigos da mentira, astutos, e, como Lúcifer, enganadores.

É difícil imaginar quem seriam os herdeiros de Sócrates e de Jesus no mundo de hoje. Eu apontaria com mais facilidade quem seria filho do realismo sofista: é o algoritmo. Ele determina que cada usuário é a medida de todas as coisas. Ele indica produtos sem preconceito, de livros sofisticados a cremes depilatórios, tudo a partir do seu perfil de compras. Ele mostra vídeos da cena que você, há pouco, viu com atenção.

O algoritmo não tem valores prévios senão a sobrevivência do mercado. O internauta é a medida de todas as coisas e seu histórico de navegação determina a verdade que o algoritmo reforça. Nossa esperança é gente que pensa fora das redes, mas... como serão analisados? Aliás, seriam vistos?

*Leandro Karnal. Disponível em <<https://www.estadao.com.br/cultura/leandro-karnal/ser-sofista-e-insulto-na-filosofia-mas-voce-escolheria-um-deles-ou-socrates-para-te-defender/>>.*

## Q. 01

No primeiro parágrafo, o autor explica por que “sofista” se cristalizou como termo depreciativo no léxico filosófico. Considerando a argumentação explicitada, assinale a alternativa que traduz o fundamento dessa depreciação.

- (A) O desprestígio nasce da recusa sofística ao debate público, em favor de um recolhimento contemplativo.
- (B) A censura advém do alijamento institucional dos sofistas, excluídos das instâncias educativas da pólis.
- (C) A aversão firmou-se por consenso ateniense autônomo, independente de Sócrates e de Platão.
- (D) A pecha deriva da tradição socrático-platônica, veiculada por antagonistas e tomada como cânone.

## Q. 02

Considere o período: “Estes ‘novos ricos’ tinham posses, mas careciam de tradição.” À luz do encadeamento entre as duas informações articuladas pela conjunção, assinale a alternativa que identifica corretamente a circunstância expressa por “mas”.

- (A) Adição de ideias, somando características equivalentes no mesmo plano.
- (B) Alternância de possibilidades, indicando escolha entre duas hipóteses.



- (C) Finalidade do enunciado, indicando objetivo da primeira informação.
- (D) Contraste entre enunciados, estabelecendo sentido adversativo.

**Q. 03**

No fecho do texto, após a discussão acerca da máxima “o homem é a medida de todas as coisas”, o autor descreve um mecanismo contemporâneo que personaliza conteúdos e recomendações conforme o histórico de cada usuário. À luz dessa descrição, assinale a alternativa que interpreta corretamente a relação proposta.

- (A) Trata-se de um dispositivo que uniformiza a experiência, impondo uma medida comum a todos os usuários.
- (B) Trata-se de um dispositivo que reforça “verdades” por perfil, aproximando-se de um relativismo pragmático.
- (C) Trata-se de um dispositivo neutro, que seleciona conteúdos por critérios universais, alheios ao mercado.
- (D) Trata-se de um dispositivo orientado por valores prévios estáveis, destinado a tutelar a coerência ética.

**Q. 04**

Ao comentar a etimologia de “escola” como derivada de um termo grego ligado ao ócio, o texto delinea uma relação entre condições materiais e acesso à formação intelectual. À luz dessa discussão, analise as assertivas:

- I. O ócio é apresentado como disponibilidade socialmente condicionada, vinculada a renda e bens que permitem leitura e debates.
- II. A condição de escravizado é descrita como rotina extenuante, incompatível com uma educação elaborada e contínua.
- III. O ócio é definido como efeito do desinteresse ateniense por política, o que explica a marginalização do estudo sistemático.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

**Q. 05**

No período “Platão nunca os perdoou.”, o autor retoma, por meio de um pronome, um referente previamente mencionado no texto, evitando repetição lexical e mantendo a coesão. Considerando a função que esse termo desempenha na estrutura da oração, assinale a alternativa que apresenta a classificação sintática correta de “os”.

- (A) Sujeito simples.
- (B) Objeto direto.
- (C) Objeto indireto.
- (D) Predicativo do sujeito.

**Q. 06**

No segmento “Dali em diante, com anuência do Cristianismo, sofistas eram os amigos da mentira...”, o termo “anuência” introduz uma ideia decisiva para a leitura do período, pois sugere uma postura institucional diante da imagem atribuída aos sofistas. Considerando o sentido assumido pela palavra no contexto, assinale a alternativa em que o vocábulo proposto pode substituí-la sem alteração relevante de significado.

- (A) Assentimento.
- (B) Ingerência.
- (C) Dissensão.
- (D) Interdição.

**MATEMÁTICA****Q. 07**

A Secretaria Municipal de Saúde de Andradas iniciou uma campanha de combate à dengue em um bairro com alto índice de infestação do mosquito *Aedes aegypti*. No primeiro dia de ação, as equipes de agentes de endemias conseguiram vistoriar 35% das 1.200 residências existentes no bairro, eliminando focos e orientando moradores.

No segundo dia, com o reforço de mais agentes, foi possível vistoriar 40% das residências que ainda não haviam sido vistoriadas no primeiro dia.

Quantas casas ainda precisam ser vistoriadas após esses dois dias de campanha?

- (A) 468
- (B) 492
- (C) 528
- (D) 600



**Q. 08**

A Secretaria de Obras e Urbanismo da Prefeitura está projetando a instalação de uma nova rede de drenagem pluvial em um parque municipal. Para isso, será necessário conectar três pontos de captação de água da chuva, formando um triângulo retângulo, conforme ilustrado no projeto abaixo:

- O ponto A está localizado na entrada principal do parque;
- O ponto B está localizado no quiosque central;
- O ponto C está localizado no playground.

Sabendo-se que a distância entre o ponto A e o ponto B é de 60 metros, que a distância entre o ponto B e o ponto C é de 80 metros e que o ângulo formado entre os segmentos AB e BC é reto ( $90^\circ$ ), a equipe de engenharia precisa instalar uma tubulação ligando diretamente o ponto A ao ponto C, passando por baixo da área de preservação ambiental, sem interferir na superfície.

Qual será o comprimento dessa tubulação?

- (A) 90 m
- (B) 100 m
- (C) 110 m
- (D) 140 m

**Q. 09**

A Companhia Municipal de Água e Esgoto mantém um sistema de abastecimento por caminhão-pipa em uma comunidade rural onde não há rede de água encanada. Um reservatório comunitário de 5.000 litros abastece regularmente 20 famílias da região por 15 dias, considerando o consumo médio diário por família.

Diante de um pedido da associação de moradores, a prefeitura decidiu incluir mais 10 famílias no mesmo sistema de abastecimento, a partir do próximo ciclo.

Mantendo o mesmo consumo médio por família e sem aumentar a capacidade do reservatório, por quantos dias o reservatório de 5.000 litros conseguirá abastecer todas as 30 famílias?

- (A) 8 dias
- (B) 10 dias
- (C) 12 dias
- (D) 14 dias



**Q. 10**

A Prefeitura está planejando a construção de um Centro de Referência da Juventude em um terreno municipal de formato retangular. De acordo com a planta aprovada pela Secretaria de Obras e Urbanismo, o terreno possui 40 metros de comprimento por 30 metros de largura.

No projeto de paisagismo, ficou definido que apenas 60% da área total do terreno será revestida com placas de grama. O restante será destinado a calçadas e áreas com pedriscos ornamentais.

Sabendo que cada placa de grama tem formato retangular medindo 1,5 metro de comprimento por 1,0 metro de largura, qual será a quantidade mínima de placas necessárias para cobrir a parte gramada do terreno?

- (A) 400 placas
- (B) 420 placas
- (C) 450 placas
- (D) 480 placas

**Q. 11**

O Posto de Saúde do bairro Jardim das Flores faz o controle rigoroso de medicamentos básicos no almoxarifado. Para evitar desabastecimento, a enfermeira chefe verifica semanalmente as quantidades de paracetamol e dipirona, dois analgésicos essenciais na dispensação à população.

Em uma dessas verificações, ela anotou que a quantidade de caixas de paracetamol em estoque é igual ao dobro da quantidade de caixas de dipirona, menos 10 caixas.

Sabendo que naquele dia havia exatamente 50 caixas de paracetamol no estoque, quantas caixas de dipirona estavam disponíveis?

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 35

**Q. 12**

A Secretaria de Administração da Prefeitura está organizando um processo seletivo interno e, para testar o raciocínio lógico dos candidatos, apresentou a seguinte sequência numérica que representa a quantidade de processos analisados por servidores em dias consecutivos:

3, 9, 18, 30, 45, ...

Mantendo-se a lógica que determina a formação dessa sequência, qual é o 9º termo?

- (A) 108
- (B) 120
- (C) 135
- (D) 150



## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### Q. 13

Análise as informações abaixo sobre recursos disponíveis no *Microsoft Word*.

- I. Aplica às páginas de um documento um *layout* de retrato ou paisagem.
- II. Acrescenta um “texto fantasma” atrás do conteúdo de uma página de um documento.

As informações I e II referem-se, respectivamente, aos seguintes recursos:

- (A) Ditar e Suplementos.
- (B) Idioma e Etiquetas.
- (C) Orientação de Página e Marca d'Água.
- (D) Tabela e Cabeçalho.

### Q. 14

No *Microsoft Word*, o recurso que permite criar automaticamente um conjunto de documentos personalizados (como cartas ou etiquetas) a partir de uma única fonte de dados é o(a):

- (A) Referência Cruzada.
- (B) Quebra de Seção.
- (C) Controle de Alterações.
- (D) Mala Direta.

### Q. 15

	A	B	C	D
1	Cidade	População		
2	Amparo do Serra	4.574		
3	Andradas	42.501		
4	Cachoeira de Pajeú	9.347		
5	Araxá	118.786		
6	Baependi	18.782		
7	Cana Verde	5.342		
8	Candeias	14.211		
9	Entre Folhas	5.295		
10	Miravânia	3.982		
11	Santa Luzia	230.382		

A imagem apresenta um fragmento de uma planilha elaborada no *Microsoft Excel*, que contém a população de algumas cidades do Estado de Minas Gerais. Nesse contexto, considere o seguinte:

- Na célula C1 será digitada uma fórmula para encontrar a média da população, considerando apenas as cidades com menos de 10.000 habitantes.
- Na célula D1 será digitada uma fórmula para encontrar as 3 maiores populações.

Logo, as fórmulas que serão digitadas, respectivamente, nas células C1 e D1 são:

- (A) =MÉDIA(B2:B11;"<10000") e =MAIOR(B2:B11;3)
- (B) =MÉDIASE(A2:B11;">10000") e =MAIOR(A2:B11;SEQUÊNCIA(1,2,3))
- (C) =MÉDIASE(B2:B11;"<10000") e =MAIOR(B2:B11;SEQUÊNCIA(3))
- (D) =MÉDIA(B2:B11) e =MÁXIMO(B2:B11;{1;2;3})

## NOÇÕES DE DIREITOS HUMANOS

### Q. 16

A Declaração Universal dos Direitos Humanos ao entender que para o ser humano não ser compelido, como último recurso, à rebelião contra a tirania e a opressão, considera ser essencial que os direitos humanos:

- (A) sejam pautas de políticas públicas que valorizem a comunidade.
- (B) sejam protegidos pelo império da lei
- (C) estejam nas grades curriculares escolares de todos os níveis do ensino regular.
- (D) por sua natureza, corrobore com todas as práticas violadoras da dignidade humana.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Q. 17

No cotidiano de um Auxiliar Administrativo, é comum receber documentos para registro e posterior arquivamento. Em determinado setor da prefeitura, os documentos são organizados de modo que cada pasta corresponda ao assunto tratado, independentemente da data ou do autor do documento. Esse procedimento facilita a localização de documentos relacionados ao mesmo tema quando surgem demandas administrativas. Esse método de arquivamento corresponde ao critério:

- (A) por assunto.
- (B) cronológico.
- (C) geográfico.
- (D) alfabético.

### Q. 18

Em um setor de atendimento ao público, o Auxiliar Administrativo recebe cidadãos que buscam informações sobre serviços municipais. Mesmo diante de situações de pressão ou reclamações, espera-se que o servidor mantenha postura adequada, clareza na comunicação e tratamento respeitoso. Esse comportamento está diretamente relacionado ao princípio fundamental do bom atendimento denominado:

- (A) hierarquia administrativa formal.
- (B) centralização decisória institucional.



- (C) formalização documental obrigatória.  
 (D) cordialidade no atendimento ao usuário.

**Q. 19**

No cotidiano de um Auxiliar Administrativo, é comum o acompanhamento de processos que envolvem contratações públicas, como prestação de serviços, fornecimento de materiais ou execução de obras. Nessas situações, é importante compreender algumas características jurídicas que diferenciam os contratos administrativos dos contratos firmados entre particulares. Assinale a alternativa que apresenta característica típica dos contratos administrativos celebrados pela Administração Pública.

- (A) Produzem efeitos apenas após homologação judicial obrigatória.  
 (B) Impedem a aplicação de sanções administrativas ao contratado durante sua execução.  
 (C) Permitem à Administração alterar unilateralmente certas cláusulas para atender ao interesse público.  
 (D) São regidos exclusivamente pelas normas de direito privado, sem prerrogativas da Administração Pública.

**Q. 20**

Em um órgão público municipal, o Auxiliar Administrativo precisa encaminhar um processo interno para decisão da chefia imediata. Ao analisar a estrutura organizacional do órgão, ele identifica que determinadas decisões devem seguir a cadeia de comando prevista na organização administrativa, respeitando a distribuição de competências entre os diferentes níveis hierárquicos. Nesse sentido, sobre hierarquia administrativa na Administração Pública, analise as assertivas:

- I. A hierarquia estabelece relações de subordinação entre órgãos e agentes públicos dentro da mesma estrutura administrativa.
- II. A hierarquia permite a revisão de atos praticados por subordinados e a distribuição interna de tarefas.
- III. A hierarquia autoriza qualquer agente público a modificar decisões administrativas independentemente de competência formal.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.  
 (B) I e II, apenas.  
 (C) III, apenas.  
 (D) I, apenas.

**Q. 21**

O atendimento ao público na administração direta exige do auxiliar administrativo a observância de preceitos que garantam a eficiência e a urbanidade no tratamento com o cidadão. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- ( ) A empatia no atendimento consiste na capacidade de compreender a demanda do cidadão sob a

perspectiva dele, buscando soluções que atendam à necessidade apresentada dentro dos limites legais.

- ( ) O uso de jargões técnicos complexos é recomendado no atendimento inicial para demonstrar autoridade e conhecimento do servidor sobre os trâmites administrativos, facilitando a compreensão do usuário.  
 ( ) A agilidade no atendimento público deve ser buscada prioritariamente, mesmo que isso resulte na omissão de informações importantes ou no descumprimento de protocolos de segurança documental.  
 ( ) A equidade no atendimento pressupõe tratar de forma igualitária todos os cidadãos, respeitando as prioridades legais estabelecidas para idosos, gestantes e pessoas com deficiência.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.  
 (B) V, F, F, V.  
 (C) F, V, V, F.  
 (D) F, F, V, V.

**Q. 22**

O relatório administrativo é um instrumento de comunicação que apresenta dados e análises sobre atividades realizadas, servindo de base para a tomada de decisão pelos gestores. Considerando as técnicas de redação e estrutura de relatórios, analise as afirmativas a seguir:

- I. O relatório deve ser redigido com objetividade e clareza, evitando o uso de adjetivos subjetivos que possam comprometer a imparcialidade das informações apresentadas.
- II. A estrutura básica de um relatório formal compreende obrigatoriamente elementos como título, introdução, desenvolvimento, conclusões e, quando necessário, recomendações.
- III. Os registros administrativos de frequência de servidores devem ser preenchidos preferencialmente a lápis para permitir correções posteriores sem a necessidade de rasuras no documento oficial.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.  
 (B) II apenas.  
 (C) I e III apenas.  
 (D) I, II e III.

**Q. 23**

Os contratos administrativos são ajustes firmados entre a Administração Pública e particulares, caracterizados pela presença de cláusulas exorbitantes que garantem a supremacia do interesse público. No que se refere às prerrogativas da Administração nos contratos, assinale a alternativa correta.



- (A) As cláusulas exorbitantes permitem que a Administração Pública transfira ao contratado a responsabilidade civil objetiva por danos causados a terceiros, sem possibilidade de direito de regresso.
- (B) O particular contratado pode suspender a execução do contrato imediatamente após o atraso de cinco dias no pagamento por parte da Administração Pública, independentemente de ordem judicial.
- (C) A rescisão unilateral do contrato administrativo pela Administração Pública impede a aplicação de qualquer tipo de sanção pecuniária ao contratado, visando evitar o enriquecimento ilícito do Estado.
- (D) A Administração possui a prerrogativa de alterar unilateralmente os contratos para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitado o equilíbrio econômico-financeiro inicial.

**Q. 24**

O Direito Administrativo é o ramo do direito público que estuda os princípios e normas que regem a função administrativa e a organização dos serviços estatais. Acerca das fontes e do objeto do Direito Administrativo, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- ( ) A lei é considerada a fonte primária do Direito Administrativo, devendo o administrador público pautar sua conduta estritamente nos termos permitidos ou determinados pela norma legal.
- ( ) A doutrina e a jurisprudência são fontes secundárias que auxiliam na interpretação das normas, mas não possuem o poder de criar obrigações diretas sem a existência de lei prévia.
- ( ) O costume administrativo é uma prática reiterada que supre a ausência de lei, podendo ser utilizado para criar novas taxas ou tributos em benefício da eficiência do serviço prestado.
- ( ) O Direito Administrativo rege apenas as relações internas entre os servidores públicos, não possuindo validade para regular as relações entre o Estado e os usuários do serviço.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

**Q. 25**

O artigo 37 da Constituição Federal de 1988 estabelece os princípios básicos que devem ser observados por todos os poderes da federação. No que se refere ao conteúdo desses princípios, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da eficiência determina que a redução de custos é o único critério a ser considerado na prestação dos serviços públicos, mesmo que isso acarrete a redução da qualidade do atendimento.

- (B) O princípio da impessoalidade permite que o agente público utilize sua imagem pessoal em propagandas de obras do governo, desde que o recurso financeiro utilizado seja de origem privada.
- (C) O princípio da legalidade na Administração Pública autoriza que o gestor realize qualquer ato que não seja expressamente proibido pela legislação, seguindo o mesmo critério aplicado aos particulares.
- (D) O princípio da publicidade exige que os atos administrativos sejam divulgados para conhecimento geral e início da produção de seus efeitos, ressalvados os casos de sigilo previstos em lei.

**Q. 26**

O serviço público é toda atividade prestada pelo Estado ou seus delegados para satisfazer necessidades essenciais da coletividade sob regime jurídico de direito público. No que concerne aos princípios específicos dos serviços públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da modicidade das tarifas determina que os serviços públicos devem ser prestados de forma gratuita a toda a população, sendo vedada qualquer cobrança de taxa de utilização.
- (B) O princípio da continuidade estabelece que o serviço público não deve ser interrompido, salvo em situações de emergência ou por razões de ordem técnica após prévio aviso ao usuário.
- (C) O princípio da mutabilidade autoriza a Administração Pública a alterar as cláusulas regulamentares do serviço para atender ao interesse público, sem necessidade de compensação ao prestador.
- (D) O princípio da cortesia refere-se à faculdade do servidor de decidir se deve ou não atender com urbanidade o cidadão, dependendo do comportamento apresentado pelo usuário no balcão.

**Q. 27**

O conceito de agente público é amplo e abrange todos aqueles que exercem uma função pública, independentemente do vínculo jurídico ou da forma de remuneração. Considerando as categorias de agentes públicos, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os agentes políticos são aqueles que exercem as funções governamentais de cúpula do Estado, como os chefes do Poder Executivo e os membros do Poder Legislativo.
- II. Os servidores públicos em sentido estrito são os ocupantes de cargos ou empregos públicos na Administração Direta e autárquica, submetidos ao regime jurídico CLT.
- III. Os agentes honoríficos são cidadãos convocados temporariamente para prestar serviços gratuitos e obrigatórios ao Estado, como os jurados e mesários eleitorais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.



(D) I apenas.

### Q. 28

A investidura em cargos e empregos públicos obedece a requisitos constitucionais que visam garantir a acessibilidade e a meritocracia no acesso ao serviço estatal. No que se refere às distinções entre cargos, empregos e funções, assinale a alternativa correta.

- (A) O cargo em comissão é destinado exclusivamente às atividades de execução operacional e atendimento ao público, sendo vedada sua utilização para atribuições de direção ou assessoramento.
- (B) Os empregos públicos são ocupados por agentes submetidos ao regime estatutário da União, garantindo estabilidade imediata após o cumprimento de seis meses de efetivo exercício.
- (C) As funções de confiança podem ser exercidas por qualquer cidadão que possua nível superior, independentemente de possuir ou não vínculo efetivo prévio com a Administração Pública.
- (D) Os cargos públicos são criados por lei, com denominação própria e vencimentos pagos pelos cofres públicos, podendo ser de provimento efetivo ou em comissão.

### Q. 29

A Administração Pública subdivide-se em direta e indireta, cada uma apresentando características jurídicas próprias para a execução das finalidades do Estado. Considerando as formas de organização administrativa, analise as afirmativas a seguir:

- I. A Administração Direta é composta por órgãos que não possuem personalidade jurídica própria, integrando a estrutura das pessoas políticas como a União e os Estados.
- II. A descentralização administrativa ocorre quando o Estado cria pessoas jurídicas distintas para a prestação de serviços, como autarquias e empresas públicas.
- III. A desconcentração consiste na distribuição externa de competências constituindo outra pessoa jurídica, resultando na criação de órgãos hierarquizados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I apenas.

### Q. 30

A transição do suporte papel para o digital exige a adoção de normas que garantam a autenticidade e a integridade dos documentos nato-digitais na Administração Pública. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- ( ) O repositório digital confiável deve garantir a preservação dos documentos a longo prazo,

protegendo-os contra a obsolescência tecnológica de hardware e software.

- ( ) A digitalização de documentos públicos substitui a guarda do original em papel imediatamente, autorizando o descarte de documentos de valor histórico logo após a captura da imagem.
- ( ) O metadado é a informação estruturada que descreve e permite gerenciar os documentos digitais, facilitando sua busca, identificação e compreensão no sistema informatizado.
- ( ) A assinatura digital com certificação no padrão da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira garante a validade jurídica e a autoria dos documentos eletrônicos na administração.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, V.



### GABARITO RASCUNHO

1	11	21
2	12	22
3	13	23
4	14	24
5	15	25
6	16	26
7	17	27
8	18	28
9	19	29
10	20	30

Seu futuro passa por aqui!

[www.ipefae.org.br](http://www.ipefae.org.br)



# PROPOSTA DE REDAÇÃO

## TEXTO I

### Como os brasileiros avaliam o serviço público no País

Quase metade dos brasileiros estão insatisfeitos com a qualidade do serviço público. É o que mostra uma pesquisa realizada pela Atlas Intel com o Instituto República sobre a necessidade de uma reforma administrativa no País.

Se por um lado os dados apontam que o servidor não é visto como um “vilão”, por outro, a pesquisa indica que há vários pontos que podem ser melhorados com a reforma administrativa para aumentar o grau de satisfação da população com o serviço público.

“Existe a percepção evidente de valor do serviço público. Não vemos uma demanda para acabar com o serviço público, o servidor não é vilão. Mas, ao mesmo tempo, é muito clara a percepção de que existem oportunidades para melhoria de eficiência”, diz o CEO da Atlas, Andrei Roman.

De acordo com a sondagem, 27% dos brasileiros estão insatisfeitos com a qualidade do serviço público do País, enquanto 19% estão muito insatisfeitos - ou seja, quase metade está insatisfeita. Por outro lado, 19% estão satisfeitos e 9% estão muito satisfeitos.

Fonte: <https://www.estadao.com.br/economia/reforma-administrativa-veja-13-graficos-como-brasileiros-avaliam-servico-publico/?srstid=AfmBOop88qQwOEjqak.JstZVSF7CUBGi8LcVe7-OLdnVyhYYgq9zbXYyj> (adaptado).

## TEXTO II

### Brasileiros apoiam estabilidade e avaliação de servidores, aponta pesquisa

A maior parte dos brasileiros apoia avaliação e a estabilidade dos servidores e consideram a profissionalização do funcionalismo público como meio para o combate à corrupção. Esse cenário é o que mostra pesquisa Datafolha encomendada pelo Movimento Pessoas à Frente.

O levantamento, realizado com mais de 2 mil pessoas em todo o país, mostra que 94% apoiam a avaliação constante de desempenho de servidores, com recompensas ou responsabilizações, e 74% acreditam que a profissionalização do serviço público é um instrumento para combater a corrupção e melhorar a qualidade dos serviços prestados.

“Os resultados da pesquisa mostram que a sociedade brasileira tem a compreensão de que uma boa gestão de desempenho dos servidores públicos reflete diretamente em melhores serviços prestados à população. Ou seja, quanto mais preparados os servidores públicos estiverem, melhores resultados eles poderão entregar ao país”, afirma Jessika Moreira, diretora-executiva do Movimento Pessoas à Frente.

Fonte: <https://www.jota.info/executivo/brasileiros-apoiam-estabilidade-e-avaliacao-de-servidores-aponta-pesquisa/>.

## TEXTO III

### Desafios relacionados à valorização do servidor público

#### Sociedade

- Há uma visão muito negativa e distorcida do serviço público.
- A imprensa tem um papel importante nessa narrativa negativa sobre o servidor público.
- A sociedade não sabe cobrar e muitas vezes é clientelista.
- Há, especialmente atualmente, um foco em austeridade com o serviço público, mesmo que o Estado brasileiro, comparativamente, não seja grande.
- A sociedade tem uma expectativa quanto ao serviço público que não é atendida, e isso também influencia negativamente a opinião pública. No entanto, há também um desconhecimento por parte da sociedade sobre o serviço público e o trabalho do servidor.
- Muitas vezes a culpa de problemas na qualidade dos serviços não é dos servidores, mas eles são responsabilizados pela sociedade.

Fonte: <https://republica.org/emnotas/conteudo/valorizar-servidor-nao-se-resume-a-remuneracao/> (adaptado).

Com base nos textos apresentados e em seu próprio repertório construído ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo, utilizando a norma-padrão da língua portuguesa, sobre o tema:

## “AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR PÚBLICO COMO CAMINHOS PARA ELEVAR A EFICIÊNCIA E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS NO BRASIL”

### INSTRUÇÕES

- φ Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para defesa de seu ponto de vista.
- φ Dê um título à sua redação.
- φ O texto deve ser escrito conforme à norma culta de escrita da língua portuguesa;
- φ A redação deverá ter no mínimo 20 e no máximo 30 linhas;
- φ SERÁ DESCONSIDERADA redação em forma de verso;
- φ Deverá ser escrita em **letra legível** e, obrigatoriamente, com caneta esferográfica azul ou preta;
- φ Para fins de correção, serão desconsiderados os escritos no **verso** da Folha de Redação como também os escritos na Folha Rascunho.



# RASCUNHO

TÍTULO DA REDAÇÃO:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

# RASCUNHO

