



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE  
CARGOS DA CARREIRA TÉCNICO-  
ADMINISTRATIVA EM EDUCAÇÃO DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ (UFC)  
Bibliotecário/Documentalista

1/2



Data da aplicação: 30/01/2022

## CADERNO DE PROVA - TIPO ( 1 )

Nome: \_\_\_\_\_

Número do documento de identidade: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Número de Controle: **9060**  
Sala: **EXTR**

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES, ANTES DE INICIAR A PROVA

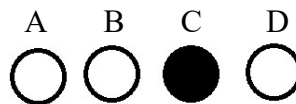
#### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

**1.1. Confira atentamente seus dados pessoais transcritos acima.**

- 1.2. Verifique se o Caderno de Provas contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha. Se este estiver incompleto ou apresentar qualquer defeito, informe ao fiscal para que sejam tomadas as devidas providências.
- 1.3. A prova terá duração de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da folha de resposta.
- 1.4. Não é permitido fazer perguntas durante a prova. Caso necessite de esclarecimento, levante o braço e aguarde o fiscal.
- 1.5. Só será permitido levar o Caderno de Prova a partir dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o horário previsto para a conclusão da prova.
- 1.6. Não é permitido copiar suas respostas por qualquer meio.
- 1.7. Use caneta esferográfica azul ou preta para preencher sua folha de respostas.

#### 2. CUIDADOS AO MARCAR A FOLHA DE RESPOSTAS

- 2.1. **Existe mais de um tipo de prova. Verifique atentamente se o tipo indicado na folha de resposta corresponde ao tipo de prova que você recebeu. Caso haja divergência, comunique ao fiscal.**
- 2.2. A folha de respostas não poderá ser substituída por erro do candidato.
- 2.3. Assinale sua resposta de modo que fique bem visível, conforme o exemplo abaixo:



- 2.4. Ao terminar a prova, verifique cuidadosamente se passou todas as suas respostas para a folha de respostas.
- 2.5. Fatores que anulam uma questão:
  - 2.5.1. questão sem alternativa assinalada;
  - 2.5.2. questão com rasura;
  - 2.5.3. questão com mais de uma alternativa assinalada.

#### OBSERVAÇÕES:

- I - O gabarito será divulgado no *site* <https://www.ufc-concursos.com.br/>, a partir do segundo dia útil imediatamente após a realização das provas.
- II - Outras informações relativas ao concurso estão disponíveis no endereço eletrônico: <https://www.ufc-concursos.com.br/>.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### SEREMOS TODOS TELEFONES (João Ubaldo Ribeiro)

1 Esse negócio de Google tirou a graça de muitas coisas. E dificultou a vida dos que mourejam nas letras, obrigados por  
2 profissão e ganha-pão a escrever com regularidade, fazendo o que podem para atrair o interesse de leitores e mostrar  
3 serviço, pois bem sabem que a mão que afaga é a mesma que apedreja e o quem-te-viu-quem-te-vê será o destino  
4 inglório daqueles que dormirem no ponto. Antes do Google, o esforçado cronista recorria a almanaques e enciclopédias e  
5 deles, laboriosamente, extraía novidades para motivar ou adornar seu texto. Agora todo mundo pode fazer isso num par  
6 de cliques. Além do mais, o cronista podia também exibir-se um pouco, o que talvez trouxesse algum benefício ao  
7 combalido Narciso que carrega n'alma, além de realçar-lhe a reputação. Somente alguns poucos, entre os quais ele, tinha  
8 tal ou qual informação, ou lembrava certos pormenores, em relação ao assunto comentado. O Google acabou com isso e  
9 quem hoje em dia chegar ao extremo de escrever algo do tipo "você sabia?" se arrisca a desmoralização instantânea.  
10 Mesmo consciente desses perigos, ousou dizer que a maior parte de vocês não sabia que hoje é o dia do telefone. Eu por  
11 acaso sabia e me lembrei assim que vi a data no calendário. E também já sabia de uma porção de coisas adicionais,  
12 inúteis mas talvez vistosas. Tudo isso, juro que é verdade, sem recorrer ao Google. Faz mais tempo que eu gostaria de  
13 admitir, escrevi um trabalho escolar sobre Alexander Graham Bell, o inventor do telefone, e não me esqueci de fatos  
14 importantíssimos. Para começar, Bell não era americano, como geralmente se pensa; era escocês. E, se vocês pasmaram  
15 com esta, pasmem com a próxima: nos primeiros telefones, não se falava e escutava ao mesmo tempo, era como nos  
16 walkie-talkies dos filmes de guerra americanos e os interlocutores tinham que dizer "câmbio", ao terminarem cada fala.  
17 E, sim, D. Pedro II garantiu o papel do Brasil no sucesso da invenção. Os historiadores americanos lembram como Sua  
18 Majestade, durante uma feira internacional em Filadélfia, ficou estupefato com o novo aparelho e exclamou: "Meu Deus,  
19 isto fala!". Parece que ele botou mais fé na novidade que os americanos, porque o presidente americano Rutherford B.  
20 Hayes declarou mais tarde que se tratava de um aparelho interessante, mas sem nenhuma utilidade. D. Pedro ganhou um  
21 e as centrais telefônicas começaram a se instalar no Brasil, notadamente no Rio de Janeiro e, segundo eu li, tinham o  
22 hábito de pegar fogo com grande frequência. O coronel Ubaldo, meu avô, como vários de seus contemporâneos, na hora  
23 de falar no telefone, botava o paletó e passava a mão na careca, parecendo ajeitar uma cabeleira invisível e, depois que  
24 contaram a ele que funcionava com eletricidade, acho que nunca mais tocou em nenhum.  
25 E mais sensacionais revelações eu teria a fazer, mas suspeito que todas podem ser achadas no Google, para quem for  
26 suficientemente obsedado. O que não se acha no Google são minhas memórias pessoais em relação ao telefone. A  
27 primeira lembrança é o telefone lá de casa, quando morávamos em Aracaju. Se não me engano, o número era 631 e o  
28 aparelho ocupava um espaço solene, no corredor de entrada. Recordo as duas enormes baterias, com o formato de pilhas  
29 de lanterna, mas muito maiores. Pegava-se o fone, rodava-se a manivela e falava-se com a telefonista, para pedir a  
30 ligação. Nessa época, Salvador já tinha telefones automáticos, parecidos com os que a gente via no cinema e com um  
31 número enorme. O da casa de meu tio Cecéu, por exemplo, era 8521 e eu causava grande inveja em meus colegas de  
32 Aracaju, quando dizia que meu telefone em Salvador tinha esse numerão - e sem telefonista.  
33 Já as ligações interurbanas eram um problema, mesmo em Salvador ou qualquer outra cidade. Nem sempre se conseguia  
34 e o telefonema tinha que ser programado com muita antecedência. Às vezes, esperava-se o dia inteiro pela ligação.  
35 Quando a conversa se iniciava, as vozes se perdiam numa fanfarra de zumbidos, estalos, pequenos estampidos e ruídos  
36 de toda espécie, em que os telefonadores se esgoelavam em gritos altos e palavras repetidas aos berros. Era inevitável a  
37 suspeita, em alguns casos convicção, de que seria mais eficaz chegar à janela e soltar esses berros na direção da cidade  
38 para onde se telefonava, levando o papo diretamente no gogó, sem precisar de nenhum aparelho. Pois é, nada como um  
39 dia depois do outro. Ainda passei por mentiroso, quando, regressado ao Brasil depois de uma longa temporada nos  
40 Estados Unidos, contei que o sujeito em Los Angeles discava diretamente para Nova York, na outra ponta do país, a  
41 ligação se completava como se fosse local e se ouvia perfeitamente a voz do lado de lá. Estabelecia-se um silêncio  
42 constrangido entre os ouvintes e não eram raros comentários elogiando minha fértil imaginação de romancista. O curioso  
43 é que lá eu também passava pela mesma situação, quando contava que, no Brasil, havia gente que esperava a instalação  
44 de um telefone durante décadas e as linhas eram valorizadas como excelente investimento e deixadas como herança. Por  
45 fim, chegaram os celulares e tablets. Tem gente que não larga o celular nem no chuveiro e dizem que já é até um  
46 acessório sexual indispensável para muitos. Creio que, no futuro próximo, os recém-nascidos, ainda na maternidade,  
47 terão vários chips implantados no cérebro e serão conectados antes de aprenderem a falar, talvez numa rede social  
48 especializada. Um chip, secretamente instalado no celular do cônjuge infiel, mostrará à parte corneada o endereço exato  
49 do motel onde o (a) sem-vergonha prevarica. Um aplicativo ora sendo aperfeiçoado saberá, por sutis alterações na voz,  
50 quando quem fala está mentindo. Realiza-se o sonho de não passarmos de uma colmeia toda interligada, em que não  
51 haverá vida privada. Feliz dia do telefone para todos.

Jornal O Estado de S. Paulo, 10 de março de 2013 | 02h13

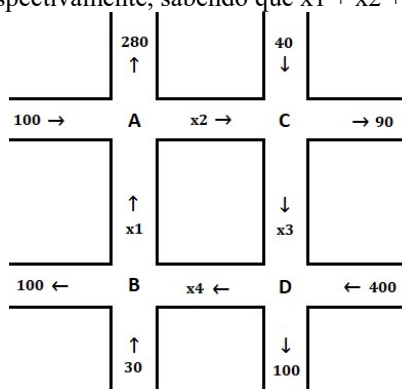
01. Assinale a opção que transcreve uma passagem em que o autor descreve suas memórias ligadas ao telefone.
- A) "...o esforçado cronista recorria a almanaques e enciclopédias e deles, laboriosamente, extraía novidades para motivar ou adornar seu texto." (ℓ. 4-5)
- B) "Mesmo consciente desses perigos, ousou dizer que a maior parte de vocês não sabia que hoje é o dia do telefone." (ℓ. 10)
- C) "Já as ligações interurbanas eram um problema, mesmo em Salvador ou qualquer outra cidade." (ℓ. 34)
- D) "Tem gente que não larga o celular nem no chuveiro e dizem que já é até um acessório sexual indispensável para muitos." (ℓ. 46-47)

- 02.** Selecione a alternativa que ilustra a seguinte conclusão do cronista: “Realiza-se o sonho de não passarmos de uma colmeia toda interligada, em que não haverá vida privada.” (ℓ. 51-52)
- A) “O Google acabou com isso e quem hoje em dia chegar ao extremo de escrever algo do tipo “você sabia?” se arrisca a desmoralização instantânea.” (ℓ. 8-9)
- B) “E mais sensacionais revelações eu teria a fazer, mas suspeito que todas podem ser achadas no Google, para quem for suficientemente obsedado.” (ℓ. 26-27)
- C) “Um chip, secretamente instalado no celular do cônjuge infiel, mostrará à parte corneada o endereço exato do motel onde o (a) sem-vergonha prevarica.” (ℓ. 49-50)
- D) “Por fim, chegaram os celulares e tablets.” (ℓ. 45-46)
- 03.** O vocábulo *lhe*, no período “Além do mais, o cronista podia também exibir-se um pouco, o que talvez trouxesse algum benefício ao combalido Narciso que carrega n'alma, além de realçar-lhe a reputação.” (ℓ. 6-7), classifica-se como:
- A) Pronome oblíquo de realce.
- B) Objeto oblíquo de interesse (pleonástico).
- C) Pronome oblíquo com valor semântico de pronome possessivo.
- D) Pronome oblíquo enfático (do objeto direto).
- 04.** Faça a correspondência entre a coluna da direita e a da esquerda, relacionando as palavras que melhor expressem o sentido do texto.
- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| (1) Mourejam (ℓ. 1)    | ( ) Cansado, exaurido, |
| (2) Combalido (ℓ. 7)   | ( ) Obcecado           |
| (3) Estupefato (ℓ. 19) | ( ) Labutam, trabalham |
| (4) Obsedado (ℓ. 27)   | ( ) Perplexo           |
- Indique a alternativa correta:
- A) 2, 3, 4, 1.
- B) 3, 1, 4, 2.
- C) 2, 4, 1, 3.
- D) 4, 1, 2, 3.
- 05.** Considerando a justificativa para a acentuação das seguintes palavras retiradas do texto: *inúteis*, *escocês*, *próxima*, *décadas*, *avô*, *cérebro*, *recém*, *hábito*, *cônjuge*, indique a alternativa correta.
- A) Põe-se acento agudo em todos os monossílabos tônicos e nas palavras oxítonas terminadas em: a, e, o, u.
- B) Acentuam-se todas as palavras proparoxítonas, as paroxítonas terminadas em -i, -is, -eis e todas as oxítonas terminadas em: a, e, o, em, ens.
- C) São acentuadas todas as palavras paroxítonas terminadas em ditongo decrescente e todas as oxítonas terminadas em: i, o, u, em.
- D) São acentuadas todas as palavras paroxítonas terminadas em hiato, todas as proparoxítonas e todas as oxítonas terminadas em: i, o, u, em.
- 06.** No trecho: “...o quem-te-viu-quem-te-vê será o destino inglório daqueles que dormirem no ponto.” (ℓ. 3-4), a utilização do artigo definido sublinhado instaura um processo que pode ser descrito como:
- A) inclusão na classe do substantivo.
- B) distinção entre palavras da mesma classe.
- C) relação de indeterminação.
- D) relação entre gênero e espécie.
- 07.** Observe a concordância verbal no trecho: “...ousou dizer que a maior parte de vocês não sabia que hoje é o dia do telefone” (ℓ. 10) e marque a alternativa em que a concordância está correta, do ponto de vista da norma culta.
- A) Nem um nem outro obtiveram o primeiro lugar
- B) Fazem dois anos que estudo para o concurso.
- C) Tratam-se de critérios de desempate.
- D) Apenas 20% dos candidatos não participaram da prova.
- 08.** Em narrativas literárias, em notícias e reportagens é comum apresentar-se a fala ou o pensamento de personagens, de forma direta, por meio de um verbo *dicendi*. Marque a alternativa que apresenta um exemplo desse recurso usado no texto.
- A) “...escrever algo do tipo “você sabia?” (ℓ. 9)
- B) “...exclamou: “Meu Deus, isto fala!” (ℓ.19-20)
- C) “declarou mais tarde que se tratava de um aparelho interessante...” (ℓ. 21)
- D) “depois que contaram a ele que funcionava com eletricidade...” (ℓ. 24-25)

09. Assinale a alternativa correta quanto à classificação das orações sublinhadas nos períodos: “Mesmo consciente desses perigos, ouse dizer que a maior parte de vocês não sabia que hoje é o dia do telefone. (ℓ. 10). “A primeira lembrança é o telefone lá de casa, quando morávamos em Aracaju. (ℓ. 27-28)
- A) Oração subordinada substantiva objetiva direta; oração principal; oração subordinada adverbial temporal.  
B) Oração subordinada substantiva subjetiva; oração subordinada adjetiva restritiva; oração principal.  
C) Oração subordinada substantiva objetiva direta; oração subordinada substantiva objetiva direta, oração principal.  
D) Oração principal; oração subordinada substantiva subjetiva, oração subordinada adverbial temporal.
10. Identifique a alternativa correta quanto à classificação de **a**, no trecho “...botava o paletó e passava a mão na careca, parecendo ajeitar uma cabeleira invisível e, depois que contaram **a** ele que funcionava com eletricidade...” (ℓ. 24-25)
- A) Artigo definido, preposição.  
B) Preposição, artigo definido.  
C) Artigo definido, pronome demonstrativo.  
D) Pronome pessoal, preposição.
11. Assinale a alternativa em que é correto o uso da crase, tal como nos trechos: “Às vezes, esperava-se o dia inteiro pela ligação. (ℓ. 35); “...seria mais eficaz chegar à janela...” (ℓ. 38)
- A) Foram usados todos os recursos para enfrentar à pandemia.  
B) Vou à Brasília todos os meses.  
C) O servidor já começou à cumprir o estágio probatório.  
D) Esta é lei a qual o chefe se referiu.
12. No trecho: “Era inevitável a suspeita, em alguns casos convicção, de que **seria** mais eficaz chegar à janela e **soltar** esses berros na direção da cidade para onde se telefonava....” (ℓ. 37-39), indique a alternativa correta em relação ao emprego dos verbos sublinhados, quanto à predicação verbal, na ordem em que aparecem.
- A) Verbo transitivo direto; verbo intransitivo.  
B) Verbo de ligação; verbo transitivo direto.  
C) Verbo transitivo indireto; verbo transitivo indireto.  
D) Verbo intransitivo; verbo transitivo indireto.
13. No uso da língua, muitas palavras assumem novos significados, e acabam sendo incorporadas à linguagem coloquial por sua expressividade. A crônica em estudo recorre ao uso de expressões populares e à gíria, para gerar efeito humorístico. Assinale a opção que transcreve uma passagem do texto em que se observa o uso da gíria.
- A) “E dificultou a vida dos que mourejam nas letras...” (ℓ.1)  
B) “...a mão que afaga é a mesma que apedreja.” (ℓ. 4)  
C) “...será o destino inglório daqueles que dormirem no ponto.” (ℓ. 3-4)  
D) “...nada como um dia depois do outro. (ℓ. 39-40)
14. Marque a alternativa correta, quanto à justificativa para o uso da vírgula, nos trechos sublinhados, no período seguinte: “O coronel Ubaldo, **meu avô**, como vários de seus contemporâneos, **na hora de falar no telefone**, botava o paletó e passava a mão na careca, parecendo ajeitar uma cabeleira invisível e, **depois que contaram a ele que funcionava com eletricidade**, acho que nunca mais tocou em nenhum.” (ℓ. 23-25).
- A) Usa-se a vírgula para isolar o vocativo e orações subordinadas adjetivas restritivas.  
B) Usa-se a vírgula para separar o aposto e orações subordinadas adverbiais, principalmente quando antepostas à principal ou intercaladas.  
C) Usa-se a vírgula para separar o vocativo e orações coordenadas assindéticas.  
D) Usa-se a vírgula para isolar orações coordenadas e reduzidas.
15. Marque a alternativa correta quanto à classificação dos termos das orações que compõem o período seguinte: “O da casa de meu tio Cecéu, por exemplo, era **8521** e eu causava **grande inveja** em meus colegas de Aracaju, quando dizia que meu telefone em Salvador tinha **esse numerozão** - e sem telefonista.” (ℓ. 32-33).
- A) Sujeito – Predicativo - Adjunto Adverbial.  
B) Adjunto Adverbial – Objeto direto – Complemento Nominal.  
C) Predicativo – Objeto direto – Objeto direto.  
D) Objeto Direto – Complemento Nominal – Objeto Indireto.
16. Marque a alternativa em que todos os verbos estão no modo indicativo.
- A) “Agora todo mundo pode fazer isso num par de cliques.” (ℓ. 5-6)  
B) “Eu por acaso sabia e me lembrei assim que vi a data no calendário.” (ℓ.11)  
C) “...os interlocutores tinham que dizer “câmbio”, ao terminarem cada fala.” (ℓ. 16)  
D) “... passava a mão na careca, parecendo ajeitar uma cabeleira invisível.” (ℓ. 24).

## RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

17. Considere a soma  $S = 1 + 7/10^2 + 7/10^3 + 7/10^4 + 7/10^5 + \dots$ . Marque a alternativa que corresponde ao valor de S.
- A) 977/90.  
 B) 97/90.  
 C) 17/15.  
 D) 177/90.
18. Uma floricultura possui cravos e tulipas, sendo que há 5 cores distintas de cravos e 6 cores distintas de tulipas, dentre elas cravos vermelhos e tulipas brancas. Quantas são as opções da floricultura para montar um arranjo floral constituído de 3 cravos de cores distintas e 3 tulipas de cores distintas, de forma que cravos vermelhos e tulipas brancas não sejam escolhidos?
- A) 40.  
 B) 30.  
 C) 20.  
 D) 50.
19. Considere a matriz  $A = (a_{ij})_{4 \times 4}$ , com  $i, j \in \{1, 2, 3, 4\}$ , onde  $a_{ij} = i + j$ , para  $i > j$ , e  $a_{ij} = 0$ , para os demais casos. Qual o menor valor de n tal que  $A^n$  seja a matriz nula?
- A) 2.  
 B) 3.  
 C) 4.  
 D) 5.
20. Em uma certa cidade, dois conjuntos de ruas de mão única se interceptam, como mostra a figura abaixo. O volume horário de tráfego entrando e saindo dessa região em um dado momento do dia é dado na figura. Determine os valores dos volumes de tráfego nas seções  $x_1, x_2, x_3$  e  $x_4$ , respectivamente, sabendo que  $x_1 + x_2 + x_3 + x_4 = 1.260$ .



- A) 200, 350, 290 e 420.  
 B) 300, 280, 190 e 490.  
 C) 400, 220, 170 e 470.  
 D) 500, 180, 200 e 380.
21. Uma fábrica de bolsas produz, em média, 380 unidades por dia. Sabendo que a variância do número de bolsas por dia vale 80, pode-se afirmar, usando a Desigualdade de Chebyshev, que a probabilidade de que o número de unidades fabricadas em um dia fique entre 340 e 420 é, no mínimo:
- A) 92%.  
 B) 93%.  
 C) 94%.  
 D) 95%.
22. A senha de um cofre digital é composta por 5 dígitos distintos. O proprietário acabou esquecendo a combinação para a sua abertura, mas lembra que o primeiro dígito vale 2 e que o número 8 aparece em alguma posição. Há quantas possibilidades para a senha?
- A) 749.  
 B) 863.  
 C) 986.  
 D) 1.008.

23. Uma imobiliária, em uma pesquisa, utiliza um indicador do grau de interesse para compra de novos apartamentos para avaliar a situação de seu portfólio de possíveis compradores. O indicador é calculado para cada integrante do portfólio, sendo que quanto maior o valor do indicador maior as chances de compra dessa pessoa. A imobiliária possui uma amostra de 350 clientes do portfólio e a tabela resume o resultado da pesquisa. Supondo que os dados estejam uniformemente distribuídos em cada classe, aproximadamente, qual a média e a mediana, respectivamente, do grau de interesse dos clientes dessa amostra?

Grau de Interesse	$n_i$	$f_i \times 100$	$F_i \times 100$
0  -- 5	120	34,29	34,29
5  -- 10	100	28,57	62,86
10  -- 15	80	22,86	85,72
15  -- 20	50	14,29	100
<b>Total</b>	<b>n = 350</b>		

Notação:

$n_i$ : frequência absoluta (contagem) da classe  $i$ ;

$f_i$ : frequência relativa (proporção) da classe  $i$ ;

$F_i$ : frequência (relativa) acumulada da classe  $i$ .

- A) 8,36 e 7,75.  
B) 7,45 e 6,44.  
C) 6,88 e 5,62.  
D) 5,96 e 5,80.

24. Uma certa cidade, a cada dois anos, elege por votação individual de seus moradores a melhor queijaria da cidade. Um candidato encomendou uma pesquisa de rua para determinar a proporção  $p$  de votos que receberá na próxima eleição ( $0 \leq p \leq 1$ ). Usando a Desigualdade de Chebyshev, qual a estimativa do número mínimo de pessoas entrevistadas para que estejam pelo menos 96% seguros de que o valor  $p$  tenha sido determinado com erro inferior a 0,08? Assuma que as decisões individuais de cada eleitor são independentes.

- A) 856.  
B) 977.  
C) 991.  
D) 1.011.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25. Considerando o instrumento de avaliação de cursos de graduação do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)/Ministério da Educação (MEC), o cálculo utilizado para obter o Conceito do Curso considera pesos atribuídos às três dimensões do instrumento de avaliação. Sobre os pesos pertinentes a esse instrumento, marque a alternativa correta.

- A) A dimensão 1 tem peso 30; a dimensão 2 tem peso 40 e a dimensão 3 tem peso 30.  
B) A dimensão 1 tem peso 4; a dimensão 2 tem peso 5 e a dimensão 3 tem peso 3.  
C) A dimensão 1 tem peso 50; a dimensão 2 tem peso 20 e a dimensão 3 tem peso 40.  
D) A dimensão 1 tem peso 2; a dimensão 2 tem peso 3 e a dimensão 3 tem peso 2.

26. No período de pandemia, quando o distanciamento social se fez necessário, cresceu o volume de dúvidas sobre a Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), provida pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). Sobre a CAFe é correto afirmar que:

- A) permite que professores utilizem login e senha de uso pessoal para acessar de forma remota o conteúdo restrito do setor de obras raras da Biblioteca Nacional.  
B) permite que usuários utilizem login e senha institucionais para diversos serviços – entre estes, é possível acessar de forma remota o conteúdo assinado do Portal de Periódicos da CAPES.  
C) permite que universitários acessem diversos serviços, entre estes, é possível solicitar cópias impressas ou digitalizadas de documentos de uma rede de bibliotecas.  
D) permite que bibliotecários utilizem login e senha institucionais para importar registros bibliográficos em diversos formatos, como MARC21, Dublin Core e XML.

27. Marque a alternativa correta.

“A maioria dos autores é unânime em afirmar que o que define uma biblioteca como sendo digital é o fato de...

- A) “... manter digitalizadas todas as obras do acervo, de modo a garantir sua longevidade e acessibilidade a longo prazo”.  
B) “... assegurar acesso ininterrupto aos documentos, por meio de controle de logins de usuários cadastrados”.  
C) “... consistir em várias bibliotecas e não em uma universal e suas tarefas básicas serem as responsáveis por seu caráter transformador”.  
D) “... dar tratamento adequado a diversas tipologias documentais como impressos, materiais áudio-visuais e realias”.

- 
28. As bases de dados reúnem diversos tipos de conteúdo científico, sejam artigos, resumos, referências, estatísticas, teses, dissertações, material audiovisual, dentre outros. Sobre o conteúdo da base *ScienceOpen*, que atende à área da Ciência da Informação, é correto afirmar que compreende:
- A) Obras de referência.
  - B) Resumos.
  - C) Citações.
  - D) Textos completos.
29. Sobre os denominados “modelos clássicos” de recuperação da informação, marque a alternativa que se refere ao modelo descrito no texto a seguir:  
“Sua principal desvantagem está ligada ao fato de o modelo trabalhar o conceito de relevância de forma binária, ou seja, os documentos são analisados sob o critério dualista relevante/não relevante, e não é criada nenhuma espécie de ordenação dos resultados que atendam às condições de consulta. Assim, o resultado de uma busca caracteriza-se por uma divisão do corpus documental em dois subconjuntos, separando os documentos que atendem à expressão de busca daqueles que não atendem, não indicando nenhum tipo de ordenação ou classificação dos documentos”.
- A) Booleano.
  - B) Vetorial.
  - C) Probabilístico.
  - D) Redes neurais.
30. Em 1970, Grogan classificou as fontes de informação em primárias, secundárias e terciárias. Em 2015, Villaseñor Rodríguez, ao abordar as fontes de informação em trabalhos acadêmicos e de investigação, classificou-as em 10 (dez) categorias.  
Marque a alternativa que apresenta três das dez categorias de fontes de informação de Villaseñor Rodríguez.
- A) Temáticas, técnicas e inéditas
  - B) Suporte, difusão e assunto
  - C) Geográficas, históricas e estatísticas
  - D) Institucionais, bibliográficas e documentais
31. A obra *Information and society* ganhou o prêmio de melhor livro de Ciência da Informação, em 2018, apresentando um relato conciso sobre a dependência cada vez maior da sociedade de uma complexa multiplicidade de mensagens, registros, documentos e dados. O autor explora a influência das informações sobre o que sabemos, o papel da comunicação e as informações registradas na vida cotidiana e a dificuldade ou facilidade de encontrá-las. Mostra que tudo isso envolve percepção humana, comportamento social, mudança de tecnologias e questões de confiança, retomando a questões relacionadas à Ciência da Informação, tais como recuperação e organização da informação.  
Marque a alternativa que traz o autor dessa obra premiada:
- A) Warden Boyd Rayward.
  - B) Burton Wilbur Adkinson.
  - C) Michael Keeble Buckland.
  - D) John Creswell.
32. A ABNT NBR 6024:2012 estabelece princípios gerais para apresentação de um sistema de numeração progressiva. Com base nessa norma, marque a alternativa correta:
- A) Recomenda adoção de algarismos romanos na organização da indicação numérica das seções.
  - B) Sugere as opções de ponto ou hífen para separar o título da seção de sua indicação numérica.
  - C) O texto que antecede as alíneas termina em ponto e vírgula.
  - D) Todas as seções devem conter um texto relacionado a elas.
33. A estrutura das normas da área de informação e documentação da ABNT possui algumas seções que se repetem em várias delas. Dentre essas seções estão:
- A) o índice remissivo, com expressões mencionadas na norma, e adotado por padrão em todas as normas de Informação e Documentação.
  - B) a seção de referências normativas, que consiste em uma lista de outras normas da ABNT que devem ser obrigatoriamente adotadas junto à norma em questão.
  - C) as regras gerais de apresentação, que configuram a seção de onde se extraem os modelos de outras normas da ABNT.
  - D) o escopo, que identifica a abrangência da norma em questão, e a seção de termos e definições, que se refere a uma lista de expressões necessárias à compreensão da norma.
34. Catálogos de biblioteca são categorizados conforme a aplicação. Com base nos modelos de catálogo, marque a alternativa correta.
- A) Catálogos auxiliares dão suporte às atividades dos catalogadores, demais bibliotecários e auxiliares.
  - B) Topográfico é um modelo de catálogo externo organizado alfabeticamente.
  - C) Catálogos podem ser manuais, automatizados e semi-automatizados.
  - D) Catálogos internos são modelos de catálogo sistematicamente organizados.
-

35. A ABNT NBR 6023:2018, rev. 2020, estabelece os elementos a serem incluídos em referências. Considerando os elementos descritivos essenciais e complementares, marque a alternativa cuja referência está em conformidade com a norma.
- A) XXV CONGRESSO BRASILEIRO DE CUSTOS, 2018, Vitória. Anais eletrônicos [...]. Vitória: Associação Brasileira de Custos, 2018. Disponível em: <https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/issue/view/50>. Acesso em: 26 nov. 2021.
- B) Allen, Woody. O escorpião de Jade. EUA: DreamWorks, 2001. 1 DVD (103 min).
- C) MERGULHÃO, Ricardo Coser; FIGUEIREDO, Rute Aparecida; PEREIRA, Júlio César; FAVORETTO, Camila. Avaliação da qualidade em serviços em uma biblioteca universitária brasileira. Revista SODEBRAS, v. 11, n. 126, jun/2016. p. 11-22. ISSN 1809-3957.
- D) [Autor desconhecido]. Como fazer apresentações. São Paulo: Publifolha, 1999. (Série Sucesso Profissional). ISBN 85-7402-085-0.
36. O Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2) possui estrutura hierarquizada. Sobre esse tema, marque a alternativa correta.
- A) A estrutura proposta pela ISBD determina regras para materiais bibliográficos e não bibliográficos.
- B) O capítulo 1 regulamenta as regras para descrição de livros, folhetos e folhas impressas.
- C) Os apêndices são ferramentas consultivas do código, não possuindo a mesma força das regras.
- D) O AACR2 propõe quatro níveis de descrição, sendo o primeiro o mais objetivo, e o quarto o mais detalhado.
37. No âmbito da representação descritiva da informação existem situações em que se indica adotar políticas de catalogação para atender a demandas específicas. Marque a alternativa que apresenta uma dessas situações.
- A) Regras ou partes do código introduzidas pela palavra opcionalmente.
- B) Quantidade de áreas de descrição.
- C) Uso ou não uso da área de descrição nº 3.
- D) Observação do campo abrangido.
38. Leia a descrição a seguir:  
29 minutos para falar bem em público / Reinaldo Polito, Rachel Polito. – Rio de Janeiro : Sextante, 2015. – 144 p. – Inclui bibliografia. – ISBN 978-85-431-0296-2.  
Analisar as alternativas e marque aquela que representa corretamente os metadados de responsabilidade em formato MARC.
- A) 100 1 # \$a Reinaldo Polito, \$b Rachel Polito.
- B) 100 1 # \$a Polito, Reinaldo e \$b Polito, Raquel.
- C) 100 1 # \$a Polito, Reinaldo.
- D) 100 1 # \$a Reinaldo Polito.
39. Sobre o padrão MARC para descrição de dados, marque a alternativa correta.
- A) Os metadados de um recurso bibliográfico, disponíveis em formato de ficha catalográfica, podem ser lidos por computador. Ainda assim, desenvolveu-se um padrão de leitura de metadados que realiza o mesmo procedimento de forma mais rápida e precisa.
- B) O local destinado a cada elemento da informação bibliográfica é chamado de “campo”. São exemplos desses elementos: autor, título, número de chamada etc. O número de caracteres de cada campo é variável.
- C) A adoção do padrão MARC permite que bibliotecas façam uso de sistemas de automação comercialmente disponíveis, a fim de gerenciar suas operações, e o uso desse padrão evita duplicação de trabalho, permitindo melhor compartilhamento de recursos bibliográficos entre bibliotecas.
- D) Cada registro bibliográfico é dividido logicamente em campos. Cada campo é associado a um número de cinco dígitos, chamado etiqueta. A etiqueta identifica o tipo de dado que se segue.
40. “O atendimento ao usuário e suas necessidades informacionais é a essência do conceito de biblioteca e da razão de existir do bibliotecário” (VIEIRA, 2014).  
Marque a alternativa que compreende Serviços de Referência e Informação (SRI).
- A) Educação dos usuários. Alerta e disseminação da informação. Divulgação da biblioteca. Supervisão do setor de referência.
- B) Educação dos usuários. Desbaste de acervo. Divulgação da biblioteca. Supervisão do setor de referência.
- C) Supervisão do setor de referência. Alerta e disseminação da informação. Políticas de atendimento ao público. Educação dos usuários.
- D) Desbaste de acervo. Divulgação da biblioteca. Supervisão do setor de referência. Políticas de atendimento ao público.
41. Sobre Classificação Decimal Universal (CDU), marque a alternativa correta.
- A) A CDU é aplicável exclusivamente a recursos bibliográficos.
- B) A CDU incorpora uma única tabela de classificação denominada de Tabela Principal ou Sistemática.
- C) A CDU é uma linguagem sofisticada de indexação e de recuperação do conhecimento registrado.
- D) Na CDU, cada assunto é simbolizado por um código baseado em números arábicos, dividido em blocos de três dígitos.

- 
- 42.** Sobre Classificação Decimal de Dewey (CDD), marque a alternativa correta.
- A) A primeira edição da CDD foi publicada no final do século XV, após o desenvolvimento dos tipos móveis de Gutenberg, devido à aceleração das publicações proporcionada por essa tecnologia.
  - B) As classes principais da CDD correspondem às primeiras disciplinas do conhecimento e sua estrutura utiliza um ponto após o quarto algarismo da notação.
  - C) O sistema é decimal porque, na elaboração da notação, cada classe pode ser subdividida em dez classes menores e cada classe menor pode ser subdividida em dez seções.
  - D) A CDD é um dos sistemas de classificação mais utilizados no mundo, especialmente em bibliotecas públicas.
- 43.** Quanto ao público das bibliotecas universitárias, é correto afirmar que:
- A) quanto ao espectro de atuação, a biblioteca universitária atinge público equivalente ao de uma biblioteca pública.
  - B) a diferença predominante entre bibliotecas escolares e universitárias é apenas de grau, uma vez que o objetivo da segunda modalidade é fornecer infraestrutura bibliográfica e documental aos cursos, pesquisas e serviços mantidos pela universidade.
  - C) a finalidade de uma biblioteca universitária centralizada consiste em atender às demandas informacionais dos estudantes, enquanto a finalidade das bibliotecas universitárias descentralizadas visa ao atendimento prioritário de professores e pesquisadores.
  - D) gestores de bibliotecas universitárias atendem prioritariamente aos estudantes de graduação, excluindo os de pós-graduação, por apresentarem demandas informacionais muito especializadas.
- 44.** Marque a alternativa correta sobre estudos de usuários.
- A) Unidade de Informação é aquela que coleta, trata, organiza, disponibiliza e oferece produtos e serviços de informação, quando relacionada somente a recursos bibliográficos.
  - B) Comunidade de usuários é um conjunto de usuários reais que frequentam a unidade de informação, sendo excluídos desse grupo os usuários potenciais.
  - C) Um estudo de usuários nem sempre é direcionado a estudos relacionados a necessidades, desejos, demandas, expectativas, atitudes, comportamentos e demais práticas no uso da informação pelo usuário.
  - D) Satisfação dos usuários, avaliação de produtos e serviços de informação e o planejamento das ações e gestão da unidade de informação são algumas das finalidades do estudo de usuários.
- 45.** Sobre marketing e empreendedorismo em bibliotecas, marque a alternativa correta.
- A) Envolve habilidades desenvolvidas e conhecimentos adquiridos ao longo da graduação em Biblioteconomia, excluindo-se formações complementares.
  - B) Relaciona-se com a criação de um negócio na área de informação em que o bibliotecário necessariamente se concilia com profissionais de outras áreas de formação.
  - C) Concentra diversas ações empreendedoras desenvolvidas por bibliotecários em diferentes campos de atuação, como gestão de processos, arquitetura da informação e gestão de projetos.
  - D) Exclui o desenvolvimento de ações voltadas para competência em informação, formação de leitores e orientação para uso de recursos e fontes de informação, por serem atividades tradicionais.
- 46.** Marque a alternativa que conceitua corretamente uma das formas de aquisição de materiais para desenvolvimento de coleções.
- A) A compra de materiais é norteada pela relação estabelecida entre o valor e o orçamento disponível, sendo desnecessário observar outros aspectos.
  - B) Atualidade e valor histórico-documental são alguns dos critérios considerados quando materiais são doados à unidade de informação.
  - C) A comutação bibliográfica é uma rede colaborativa para compra e venda de materiais entre as bibliotecas consorciadas.
  - D) Em sistemas de bibliotecas, desbaste é a troca de documentos/materiais do acervo da biblioteca central com as outras bibliotecas do sistema.
- 47.** Considerando relatórios como instrumentos de planejamento e avaliação de serviços de biblioteca, é correto afirmar que:
- A) Quanto à finalidade, relatórios são instrumentos nos quais o bibliotecário analisa e avalia o desempenho da biblioteca, permitindo-lhe cumprir suas funções de administração e planejamento.
  - B) Relatório é um conjunto de informações sobre acervo, serviços prestados, usuários e recursos humanos, cujo foco se concentra exclusivamente nos resultados, sendo dispensável apresentar informações de procedimento.
  - C) O conteúdo dos relatórios possui natureza confidencial e, por isso, não pode servir de base a ações de marketing da própria biblioteca, nem tampouco amparar ações de prestação de contas.
  - D) Não há necessidade de estabelecer uma periodicidade para os relatórios, uma vez que podem ser submetidos sempre que forem solicitados por instâncias superiores da própria instituição.

48. As reflexões de Silveira (2014, p.72) sobre as bibliotecas universitárias brasileiras apontam que essas organizações passaram por três grandes períodos de evolução: Biblioteca Tradicional, Biblioteca Automatizada e as denominadas Bibliotecas Ubíquas e de Uso Autônomo. No que concerne às Bibliotecas Ubíquas, é correto afirmar que:
- A) Despontam com as primeiras universidades no século XII e seu foco estava no acervo, na preservação do acervo e na ordenação da documentação analógica.
  - B) Surgem no século XXI com o advento das U-Library (Ubiquitous Library) ou M-Library (Mobile Library), focam-se nas plataformas de acesso on-line e, autonomia dos usuários.
  - C) Aparecem no início da automação, no século XX, com o aparecimento dos catálogos online de acesso e o intento principal é reduzir o trabalho manual.
  - D) Nascem no século XVII no bojo da Revolução Industrial tendo como foco principal atender diretamente às necessidades de bibliografia descrita nos currículos dos cursos superiores.
49. “O conjunto de atividades associadas à produção, disseminação e uso da informação, desde o momento em que o cientista concebe uma ideia para pesquisar, até que a informação acerca dos resultados seja aceita como constituinte do conhecimento científico. [...]” (GARVEY, 1979, p.IX). O texto, refere-se à/ao:
- A) Política de Indexação.
  - B) Marketing científico.
  - C) Publicações periódicas.
  - D) Comunicação científica.
50. As chamadas mídias sociais estão sendo cada vez mais recorrentes na comunicação científica. É nesse ambiente que, em 2010, Jason Priem et. al., apresentam o termo: ALTMETRIA que dentre outras vantagens oferece a possibilidade de:
- A) estudar e medir as citações das bibliografias sinaléticas em repertórios bibliográficos brasileiros de normas técnicas.
  - B) analisar os processos de depósito de marcas e patentes no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI).
  - C) pesquisar a tradução da literatura cinzenta e das paleografias custodiadas na Biblioteca Nacional (BN).
  - D) avaliar o impacto de produtos de pesquisa que são originários da web social e em diversos públicos.
51. A respeito da citação “ [...] é um processo organizacional compreensivo de adaptação através da aprovação, tomada de decisão e avaliação. Procura responder a questões básicas, como: por que a organização existe, o que ela faz e como faz.” (CHIAVENATO, 2004, p.202) é correto afirmar que:
- A) espelha um conceito de planejamento Sustentável.
  - B) evidencia o conceito de planejamento diretivo.
  - C) trata-se do conceito de planejamento de ambiental.
  - D) refere-se ao conceito de planejamento estratégico.
52. A realização de um estudo de usuários envolve várias etapas. Assinale a alternativa que contém algumas dessas etapas.
- A) Seleção de páginas websites, cópia e colagem de websites diferenciados e seguir links.
  - B) Estudo do pessoal e técnicos responsáveis pelas operações de rotina informacional.
  - C) Investigação da administração intermediária responsável pela solução de problemas.
  - D) Diagnóstico da situação, definição dos objetivos e metas, coleta e análise dos dados.
53. Conforme Matta (2012, p. 55) três fatores são considerados para medir a demanda de informação: necessidades consciente, necessidade potencial e uso de fontes de informação. Assinale a resposta correta no que concerne à necessidade potencial.
- A) Diz respeito ao “desejo expresso diretamente pelo usuário de obter informação sobre um determinado assunto de que necessita”.
  - B) Concerne ao “uso de fontes de informação pelo usuário em busca de solução para a sua necessidade de informação científica”.
  - C) Alude à “carência de informação a respeito de um determinado tema que não é percebida ou expressa diretamente pelo usuário”.
  - D) Refere-se a “uma reconhecida lacuna ou incerteza (isto é, uma anomalia) em um estado individual de conhecimento a um tópico ou situação”.
54. Uma boa política de formação e desenvolvimento de coleções em Bibliotecas contribui para:
- A) a consistência da catalogação do acervo analógico.
  - B) evidenciar a assistência ao empréstimo domiciliar.
  - C) assegurar a consistência necessária ao acervo.
  - D) estruturar a representação temática da informação.
55. Enquanto Linguagem Documentária Controlada, o Tesouro é um instrumento utilizado para tradução dos termos de representação. Em relação a tipologia de cobertura do descritor, marque a alternativa correta.
- A) Primários, secundários e intraconceitos.
  - B) Onomásticos, cronológicos e geográficos.
  - C) Simples, compostos e paradigmáticos.
  - D) Sintagmáticos, classificados e ontológicos.

56. Observe o Quadro a seguir.

1	2	3
Artes Plásticas USE belas-artes	Artes NT arte popular	Artes RT Criação artística
Belas-Artes UF artes gráficas	Arte popular BT artes	Criação artística RT Artes

Marque a alternativa correta quanto à reciprocidade das relações semânticas.

- A) 1-Relação de Associação, 2- Relação de contingência e 3- Relação de Usabilidade.
- B) 1-Relação ontológica, 2- Relação de Interoperabilidade e 3- Relação Sintagmática.
- C) 1-Relação de Taxonômica, 2-Relação paradigmática e 3- Relação de Contextos.
- D) 1- Relação de Equivalência, 2- Relação Hierárquica e 3-Relação Associativa.

57. Conforme o MARC 21- na \$y = Subdivisão cronológica (R) o subcampo \$y só é apropriado quando uma subdivisão cronológica de assunto for acrescentada a um título uniforme. A esse respeito, marque a alternativa que contém um exemplo dessa normativa.

- A) 630 |0|4| \$a Bíblia. \$p A.T. \$x História de fatos bíblicos \$y Séc. XX. Mapas.
- B) 630 |0|4| \$a Bíblia. \$p A.T. \$p Cântico dos Cânticos \$x interpretação. \$x Séc. XX.
- C) 630 |0|4| \$a Bíblia \$x Estudo e ensino \$z Alemanha \$x História \$y Séc. XX.
- D) 630 |0|4| \$a Bíblia. \$p A.T. \$x História de fatos bíblicos \$x Crítica Século XX.

58. O serviço oferecido em bibliotecas em que “[...] cada usuário inscrito recebe um diferente conjunto de informações referenciais, dependendo de seus interesses particulares, tal como definido previamente, no respectivo “perfil de interesse”, é denominado de:

- A) Serviço de representação da informação imagética.
- B) Serviço de referência de informação cruzada.
- C) Serviço de catalogação simplificada de documentos.
- D) Serviço de disseminação seletiva da informação.

59. Compreendendo que a educação superior é um direito de todos, as bibliotecas universitárias também precisam ser acessíveis aos diferentes interesses e especificidades de estudantes especiais. No que concerne à arquitetura do espaço a biblioteca deve:

- A) ter Formatos de acervos e serviço compatíveis com os diferentes interesses e especificidades de seus usuários especiais.
- B) efetuar tradução simultânea dos diferentes tipos de documentos para atender as necessidades informacionais de seu público.
- C) dispor de rampas, elevadores ou plataformas de acesso, bem como o planejamento de espaço suficiente que permite o fluxo de cadeiras de roda.
- D) oferecer serviços de revisão ortográfica e de normalização bibliográfica para satisfazer as necessidades de seus usuários em potencial.

60. A citação “responsável pelo controle da movimentação das coleções dentro (consultas) e fora da biblioteca (empréstimos domiciliares, circulação restrita ou dirigida, empréstimo entre bibliotecas etc.)” refere-se à função da/do:

- A) comutação bibliográfica.
- B) referência informacional.
- C) disseminação da informação.
- D) serviço de Referência.

---

---

**FOLHA DE RASCUNHO**

---

---