

CONCURSO PÚBLICO EMPRESA GERENCIAL DE PROJETOS NAVAIS - EMGEPRON

EDITAL N.º 01/2026

TÉCNICO EM QUALIDADE

Duração: 3h (três horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **50 (cinquenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	
1 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 50

b) Um cartão de respostas destinado à marcação da alternativa correta.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:



05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma) hora** do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o termo de ocorrência declarando sua desistência do certame, que será lavrado pelo coordenador do local.

07 Só será permitido ao candidato levar o caderno de questões, a partir de **1 (uma) hora** para o horário de término da prova.

08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, o seu cartão de respostas. **O candidato que se retirar da sala levando o cartão de respostas estará automaticamente eliminado do certame.**

09 Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração para a correção.

10 Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o tempo de duração da prova, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

Os mares na bijuteria

Ilesa Rodrigues

Se existe um setor, além do jeans e da moda praia, em que o Brasil faz tendências de estilo, é o dos balangandãs. Desde a era das descobertas, somos conquistados por espelinhos e colares. Nem passaram muitos anos até começarmos a usar a criatividade inata para inventar nossas próprias bijuterias. Afinal, os cocares e adereços das tribos já eram bonitos.

Depois de algumas décadas acompanhando lançamentos nacionais e internacionais, se ainda existe uma vitrine capaz de me surpreender é a destes acessórios irresistíveis. A prova aconteceu nesta semana, na rotineira passagem pelo shopping da Gávea: no lugar da antiga papelaria estavam cordões coloridos, um deles com olhos gregos penduradinhos, um cavalo marinho como pingente, conchas... Pronto: deixei de lado a discussão com o gerente do banco, esqueci de ver o preço dos mouses na loja em frente. Entrei e conversei com a Ana, vendedora, marketeira de mão cheia, garota simpática, que ama a loja e seus produtos. E contou a história:

Michele Coelho, mais conhecida como Mimi Coelho, criava as bijoux da Farm. A demanda cresceu tanto que virou a Lola, marca independente, sem deixar a Farm. Os preços ficam na faixa dos R\$150. Nos despedimos com a promessa da Ana escrever para o meu site - ela é poeta! Só fui embora porque entrou uma multidão na pequena loja.

Outra marca de balangandãs é a Morana. Uma gigante do ramo, fundada em 2002, com mais de 300 lojas no país, que nunca se acomodou nas peças básicas ou na pretensão a joias

A Fresh Vibes, nova coleção inspirada em referências marítimas e celestes, traz pérolas, conchas e elementos orgânicos, um frescor para este alto-verão.

Fala Nara Dutra, Head de Marketing e E-commerce da Morana:

"Fresh Vibes nasce como um convite para viver o verão com mais espontaneidade e conexão com o momento presente. Pensamos em uma coleção versátil, que dialoga com diferentes estilos e ocasiões, mas sempre com esse frescor e brilho que são a essência da estação e da Morana."

Fonte: <https://www.jb.com.br/colunistas/lesa-rodrigues/2026/01/1058380-os-mares-na-bijuteria.html>. Acesso em 19/01/2026. Excerto

1. No primeiro parágrafo, a referência à "era das descobertas" cumpre a função de:

- A) localizar temporalmente a origem da bijuteria
- B) justificar economicamente o sucesso do setor
- C) criticar, de modo muito irônico, a relação colonial com objetos decorativos
- D) contextualizar historicamente a inclinação brasileira para adornos e ornamentos

2. O uso da primeira pessoa ao longo do texto contribui principalmente para:

- A) subverter a objetividade jornalística
- B) transformar o texto em um relato autobiográfico
- C) criar um efeito de proximidade e credibilidade experiencial
- D) substituir dados objetivos por impressões subjetivas pouco relevantes

3. Considerando o texto como um todo, a autora:

- A) faz uma crítica ao consumismo exagerado
- B) mantém distanciamento analítico em relação às marcas citadas
- C) descreve objetivamente o mercado de bijuterias, em franca ascensão no país
- D) constrói uma narrativa subjetiva que celebra a criatividade e o mercado da bijuteria brasileira

4. No trecho "Só fui embora **porque** entrou uma multidão na pequena loja" (3º parágrafo), o elemento em destaque estabelece uma relação de:

- A) causa
- B) tempo
- C) condição
- D) finalidade

5. No texto, a expressão "uma gigante do ramo" (4º parágrafo), usada para caracterizar a Morana, substitui:

- A) uma loja
- B) uma bijuteria produzida no Brasil
- C) uma marca de acessórios já mencionada
- D) uma coleção de joias muito famosa no país

6. "Afinal, os cocares e adereços das tribos já **eram** bonitos" (1º parágrafo). Nesse trecho, a forma verbal em destaque está flexionada no:

- A) pretérito perfeito do indicativo
- B) pretérito imperfeito do indicativo
- C) pretérito imperfeito do subjuntivo
- D) pretérito mais-que-perfeito do indicativo

7. "somos conquistados por espelinhos e colares" (1º parágrafo). Na voz ativa, essa frase seria corretamente reescrita da seguinte forma:

- A) Espelinhos conquistam colares
- B) Espelinhos e colares conquistam
- C) Espelinhos e colares nos conquistam
- D) Espelinhos e colares conquistam-lhes

8. "A demanda cresceu tanto **que virou a Lola**, marca independente, sem deixar a Farm" (3º parágrafo). O trecho em destaque é classificado corretamente como:

- A) adjunto adverbial
- B) adjunto adnominal
- C) oração subordinada substantiva subjetiva
- D) oração subordinada adverbial consecutiva

9. “Uma gigante do ramo, fundada em 2002, com mais de 300 lojas no país, **que** nunca se acomodou nas peças básicas ou na pretensão a jóias” (4º parágrafo). Nesse trecho, a palavra em destaque classifica-se corretamente como:

- A) preposição
- B) pronome relativo
- C) pronome indefinido
- D) conjunção integrante

10. “[...] no lugar da antiga papelaria estavam cordões coloridos, um deles com olhos gregos penduradinhos, um cavalo marinho como pingente, conchas...” (2º parágrafo). Nesse trecho, o emprego de reticências tem como principal efeito:

- A) sugerir continuidade e abundância dos elementos descritos
- B) substituir informação desconhecida
- C) marcar hesitação do narrador
- D) indicar dúvida do autor

MATEMÁTICA

11 Um reservatório de água com a forma de um paralelepípedo retângulo e altura interna igual a x metros tem seu volume dado, em m^3 , pela função $V(x) = 42x - 6x^2$. O volume máximo desse reservatório ocorre, em metros, para o seguinte valor de x :

- A) 2,0
- B) 2,5
- C) 3,0
- D) 3,5

12. Léo colocou, em uma caixa vazia, x bolas pretas e y bolas vermelhas. Sabe-se que x representa 35% do total de bolas colocadas na caixa. Logo, o menor valor possível da diferença ($y - x$) é:

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8

13. Cláudio começou a pintar um muro. Em um determinado momento, a área pintada representava $5/7$ da área não pintada. Após pintar mais $520 m^2$, as duas áreas tornaram-se iguais. A área total do muro, em m^2 , corresponde a:

- A) 6.240
- B) 6.320
- C) 6.440
- D) 6.520

14. Joana preparou uma *playlist* formada por 3 músicas do cantor A e 3 músicas do cantor B. Um aplicativo vai reproduzir apenas essas 6 músicas, todas diferentes entre si, em uma sequência aleatória. O número máximo de sequências diferentes em que a 1ª música é do cantor A e a última é do cantor B corresponde a:

- A) 144
- B) 192
- C) 216
- D) 240

15. As medidas das alturas de 3 cilindros retos, todos de raio igual a 1 dm, formam uma progressão aritmética de razão 2 dm. Se a soma dos volumes dos três cilindros é igual a $36\pi dm^3$, a medida da maior das três alturas, em dm, corresponde a:

- A) 10
- B) 12
- C) 14
- D) 16

INFORMÁTICA

16. Uma equipe de desenvolvedores de sistema confeccionou um sistema de processamento que analisa dados à medida que eles são gerados. Esse sistema garante respostas em milissegundos ou segundos, o que o torna essencial para aplicações que precisam de controle de tempo de forma crítica, como sistema de controle, de detecção de fraude bancária etc. Além disso, o sistema prioriza baixa latência e alta disponibilidade. Esse tipo de sistema de processamento é conhecido como sistema:

- A) offline
- B) de lote
- C) de tempo real
- D) de tempo compartilhado

17. Um usuário de computador deseja adquirir um processador que tenha uma memória temporária eficiente. Essa memória costuma ser localizada na CPU ou próxima a ela, sendo uma memória ultrarrápida, que serve para armazenar os dados e instruções frequentemente acessados pelos processos do sistema e, com isso, acelerar o desempenho do computador. Esse tipo de memória da CPU é chamado de memória:

- A) DDR
- B) ROM
- C) SRAM
- D) CACHE

18. Um usuário do sistema operacional *MS Windows 10 BR* precisa percorrer os aplicativos fixados na barra de tarefas, focando neles um por um, sem utilizar o *mouse*. Para tanto, ele deve utilizar as teclas de atalho:

- A) Alt + m
- B) WIN + t
- C) WIN + s
- D) Ctrl + Tab





19. Um usuário do sistema operacional *Linux* precisa atualizar a data de modificação de um arquivo existente, alterando-a para o dia, mês, ano e hora atuais. Para isso, ele deve utilizar o comando denominado:

- A) touch
- B) locate
- C) chown
- D) passwd

20. Um usuário do pacote *MS Office 2013 BR*, utilizando o *MS Word*, deseja gerenciar a confecção de uma mala direta. Nesse caso, ele deve acessar a guia intitulada:

- A) REVISÃO
- B) PÁGINA INICIAL
- C) LAYOUT DA PÁGINA
- D) CORRESPONDÊNCIAS

21. Ao confeccionar uma apresentação no *MS PowerPoint 2013 BR*, um usuário precisou configurar a transição dos *slides* para o modelo de queda. Para isso, ele precisa, na guia "Transições", clicar no ícone:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

22. Uma equipe de gerência de rede em nuvem implementou uma estratégia atualizada de segurança na nuvem que foca na proteção das conexões individuais de usuários, ao invés de conceder confiança de forma implícita a todos os membros da rede. Esse modelo de segurança em nuvem, além de assumir que não há confiabilidade padrão para acessos internos ou externos, sempre exigirá uma verificação rigorosa cada vez que um usuário solicitar acesso. Esse tipo de segurança é denominado:

- A) zero trust
B) testes shift-left
C) detecção de acesso
D) redes privadas virtuais

23. Uma empresa de TI deseja implantar uma nova rede social, voltada para estudantes de computação, visando ao compartilhamento de projetos, à integração de atividades e ao *marketing* profissional. Uma das ações a ser considerada é a forma de representação do relacionamento dos entes referenciados, para facilitar sua análise. Isso é feito utilizando uma estrutura de dados do tipo:

- A) listas
B) pilhas
C) grafos
D) vetores

24. Um ambiente de rede precisa acessar uma das portas TCP/IP que trata de tempo, permitindo que clientes dessa rede solicitem e recebam a data e hora atuais de um servidor. Uma das portas para esse controle é a:

- A) 19
B) 23
C) 37
D) 41

25. Um usuário do *browser Google Chrome*, trabalhando em uma máquina com sistema operacional *MS Windows 8.1 BR*, vai imprimir uma página usando teclas de atalho. Para tanto, ele deve utilizar as teclas Ctrl +

- A) h
B) j
C) n
D) p

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Gerentes e engenheiros definem cada tarefa de fabricação, registram essas tarefas como práticas padrão em manuais e definem procedimentos de inspeção para aplicar as práticas padrão a fim de alcançar o(a):

- A) exemplo ideal
B) padrão de modelo
C) adequação padrão
D) modelo de qualidade

27. Um dos princípios da Gestão da Qualidade Total afirma que as empresas que prosperam são aquelas que se ajustam a novas situações do mercado. Ao fazerem isso, a flexibilidade organizacional aumenta a capacidade de abraçar novas oportunidades e melhora o desempenho. Dessa forma, o objetivo permanente de qualquer organização deve ser:

- A) a abordagem de processos
B) a melhoria contínua
C) o foco no cliente
D) liderança

28. O ciclo PDCA é projetado para ser usado como um modelo dinâmico, e, em uma das etapas, se os resultados são os esperados, nada deve ser feito. No entanto, se algo de errado é detectado, é necessário executar medidas corretivas para trazer o projeto de volta ao escopo estabelecido. Além de implementar as medidas, uma etapa de investigação também pode ser utilizada para padronizar os processos de funcionamento, como forma de registrar informações que podem ser aproveitadas posteriormente. Essa etapa é denominada:

- A) plan (planejamento)
B) do (fazer)
C) check (checar)
D) act (agir)

29. Há um conjunto de práticas, ao longo do processo de produção, que tem como objetivo produzir um produto padronizado, com o mínimo de defeitos possível. Ele é composto por inspeções, ensaios, medições, monitoramento etc., qualquer que seja a designação dada a ações de verificação antes, durante e após a produção desse produto, para assegurar que ele chegue ao usuário em perfeitas condições de uso para o fim ao qual se destina. Esse conjunto de práticas é conhecido como:

- A) gerência de qualidade
B) garantia de qualidade
C) controle de qualidade
D) inspeção de qualidade

30. Há um conceito que, ao ser adaptado para as organizações, pode ser descrito como um conjunto de ações planejadas de forma global, envolvendo recursos, para produzir objetivos amplos de curto, médio e longo prazo. Esse conceito diz respeito ao(à):

- A) gestão
B) controle
C) estratégia
D) gerenciamento

31. O "desvio" das características de um item em relação aos seus requisitos, que não impede o desempenho da função desse item, mesmo que parcialmente, é conhecido por:

- A) defeito
B) perda
C) custo
D) falha

32. A ação sobre um produto não-conforme, a fim de torná-lo conforme aos requisitos, é denominada:

- A) reparo
- B) refugo
- C) retrabalho
- D) reclassificação

33. Um dos princípios de gestão da qualidade, previsto na NBR ISO 9004, afirma que identificar, entender e gerenciar os processos inter-relacionados, como um sistema, contribui para a eficácia e eficiência da organização, no sentido desta atingir seus objetivos. Esse princípio descreve:

- A) os benefícios mútuos nas relações com os fornecedores
- B) a abordagem sistêmica para a gestão
- C) o envolvimento de pessoas
- D) o foco no processo

34. Para eliminar as causas de não-conformidades, de forma a evitar sua repetição, a organização deve executar ações:

- A) de autoavaliação
- B) administrativas
- C) preventivas
- D) corretivas

35. Na criação de um ambiente de trabalho adequado, sendo esse ambiente uma combinação de fatores humanos e físicos, convém que sejam incluídas considerações referentes a(à):

- A) ergonomia
- B) cultura e ao comportamento social
- C) iniciação e à implementação de processos de melhoria
- D) alterações em processos, ferramentas e equipamentos da organização

36. A organização deve determinar os limites e a aplicabilidade do sistema de gestão de qualidade, para estabelecer o seu escopo. Feito isso, a organização deve considerar:

- A) as partes interessadas que sejam pertinentes para o sistema de gestão da qualidade
- B) atribuir as responsabilidades e autoridades para os processos
- C) determinar sequência e interação dos processos
- D) os produtos e serviços da organização

37. De acordo com a NBR ISO 9001, a Alta Direção deve estabelecer, implementar e manter uma política de qualidade que:

- A) determine os recursos necessários para assegurar a disponibilidade dos processos
- B) proveja uma estrutura para o estabelecimento dos objetivos da qualidade
- C) administre as questões externas e internas
- D) aborda os riscos e as oportunidades

38. Em termos de Planejamento, a organização deve estabelecer objetivos da qualidade nas funções, nos níveis e nos processos pertinentes necessários para o sistema da gestão de qualidade. Nesse sentido, pode-se afirmar que os objetivos da qualidade devem:

- A) direcionar o foco no cliente
- B) manter a informação documentada
- C) ser coerentes com a política de qualidade
- D) ter confiança que os processos sejam realizados conforme o planejado

39. O processo de gestão de documentos da qualidade envolve as etapas de elaboração. Dentre essas etapas, aquela que refere-se à análise do atendimento às normas de padronização documental e à avaliação de possibilidade de conflito com outros documentos existentes é denominada:

- A) verificação de forma
- B) publicação
- C) divulgação
- D) aprovação

40. No que diz respeito ao controle e à manutenção da informação documentada, a ABNT NBR/TR 10013 afirma que a informação documentada requerida pelo sistema de gestão da qualidade deve ser controlada para assegurar que ela esteja disponível e adequada para uso, além de estar protegida contra uso impróprio. Devem ser recolhidos e destruídos conforme procedimento de controle de documentos e normativas vigentes, o que garantirá a não permanência e circulação as áreas da instituição e evitará o uso indevido dos documentos:

- A) cancelados
- B) obsoletos
- C) anulados
- D) omitidos

41. Validar os documentos do tipo Fluxo de Processo quanto à forma e orientar e capacitar os colaboradores para a elaboração desses documentos constitui responsabilidade:

- A) da superintendência
- B) dos setores e unidades
- C) da gerência de processos
- D) do escritório de processos

42. Quando em um estágio um pouco mais evoluído, a empresa faz com que os defeitos deixem de sair da empresa, instalando uma inspeção ao final de todo o processo produtivo, fazendo com que os defeitos sejam filtrados. O problema dessa estratégia é que, apesar de os defeitos não chegarem ao cliente, eles são detectados tarde demais, não permitindo ações que possam solucioná-los. Esse tipo de estratégia é denominado inspeção:

- A) por julgamento
- B) no processo
- C) informativa
- D) na fonte

43. Há uma ferramenta que é útil para o propósito de documentação de um processo, proporcionando o conhecimento das etapas do processo e as suas relações de dependência. Além disso, ela fornece uma representação gráfica dos elementos, componentes ou tarefas associadas ao processo. Essa ferramenta é denominada:

- A) fluxograma de processo
- B) folha de verificação
- C) gráfico de controle
- D) brainstorming

44. Um dos modelos de diagramas existentes foi aplicado, pela primeira vez, no Japão, em 1943, para sintetizar as opiniões dos engenheiros de uma fábrica, quando discutiam problemas da qualidade. Tal modelo, hoje, continua sendo utilizado, no mundo inteiro, para equacionar problemas da qualidade e de várias outras áreas. Trata-se do diagrama de:

- A) barras e colunas
- B) causa e efeito
- C) verificação
- D) tendência

45. A atividade realizada para eliminar a causa de uma não conformidade existente ou outra situação indesejável, a fim de prevenir recorrência é denominada:

- A) ação corretiva
- B) ação preventiva
- C) não conformidade
- D) medida de providências

46. Um dos passos para a melhoria contínua está em saber como detectar uma não conformidade. Entendem-se como ações para detectá-la:

- A) ajustes e testes de equipamentos
- B) utilizar e ordenar formulário padrão para registro
- C) qualificação, validação, manutenção preventiva
- D) treinamento, capacitação e orientação dos colaboradores para sua utilização

47. Todo estabelecimento deve possuir procedimentos para o gerenciamento de reclamações provenientes dos clientes (internos e externos) e parceiros, relacionadas aos produtos e aos serviços ofertados. Esses procedimentos seguem, na sequência correta, as seguintes etapas:

- A) tratamento - recebimento da reclamação - avaliação da eficácia das ações - plano de ações
- B) plano de ações - tratamento - recebimento da reclamação - avaliação da eficácia das ações
- C) recebimento da reclamação - plano de ações - avaliação da eficácia das ações - tratamento
- D) recebimento da reclamação - tratamento - plano de ações - avaliação da eficácia das ações

48. A forma de treinamento adequada dependerá dos recursos, das restrições ou limitações e dos objetivos listados. Os métodos de treinamento podem incluir:

- A) infraestrutura
- B) instalações
- C) estágio
- D) custos

49. A organização pode dar suporte ao fornecedor do treinamento na monitoração da execução do treinamento. Parte desse suporte se concretiza através das atividades de apoio. Uma delas é conhecida como apoio de pré-treinamento, que tem como uma de suas características:

- A) critérios de avaliação e descrição das fontes, métodos e períodos para avaliação
- B) possibilitar os contatos necessários entre o instrutor e os treinandos
- C) recebimento de informações de realimentação do treinando
- D) conclusões e recomendações para melhoria

50. A especificação do programa de treinamento deve dar uma idéia bem clara das necessidades da organização, dos requisitos do treinamento e dos objetivos do treinamento que definem o que os treinandos estarão aptos a alcançar como resultado do treinamento. Assim sendo, convém que a especificação considere:

- A) dar o retorno sobre o desempenho na atividade, conforme requerido pelo instrutor e/ou treinando
- B) a programação de requisitos, tais como período de duração, datas, etapas importantes
- C) municiar o fornecedor do treinamento com as informações pertinentes
- D) a análise dos dados coletados e interpretação dos resultados

RASCUNHO