



**INSTITUTO
FEDERAL**
Paraíba



T1557015N

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

EDITAL Nº 2/2025 – COMCP/COMISSOES/REITORIA/IFPB

ASSISTENTE SOCIAL

NOME

INSCRIÇÃO

Nível
SUPERIOR

Turno
TARDE

PROVA

01

Na Folha de Respostas,
no local indicado,
lembre-se de preencher
o Número da Prova!
O não preenchimento
levará à
desclassificação.

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala depois de transcorridas 02 (duas) horas do início da aplicação da prova, ocasião em que deverá entregar ao fiscal a Folha de Respostas e o Caderno de Questões.
- ✓ O(A) candidato(a) poderá levar consigo o Caderno de Questões depois de transcorridas 03h30min (três horas e meia) do início da aplicação das provas.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC**, no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



instituto aocp



Língua Portuguesa

Por que o trema foi abolido da língua portuguesa?

Por padronização: o Brasil era o único país lusófono que ainda usava esse sinal, abandonado em Portugal em 1945. Ele era útil, porém. E a saudade permanece.

Bruno Vaiano

Por padronização, de maneira muito resumida. Portugal abandonou esse sinal diacrítico em 1945 e ele não aparecia com frequência nos textos de nenhum país lusófono – com exceção do Brasil, é claro.

Com o acordo ortográfico mais recente, ratificado em 2008, a maioria se impôs e ficamos sem “lingüiça”, “seqüestro” e “cinqüenta”. Era mais fácil nós pararmos de usar o “ü” do que os outros países se acostumarem a usá-lo.

Antes de mais nada, vale explicar o trema para os mais novos, alfabetizados após a abolição do dito-cujo. Esse sinal avisava que o falante deveria pronunciar a letra “u” depois de um “q” ou “g”. Portanto, “agüentar”, “pingüim” e “tranqüilo” carregavam um casal de pontinhos em cima do “u”, mas “queijo”, “caiaque” e “enfoque”, não.

Pode parecer uma minúcia, mas o trema era útil na hora de ler uma palavra que você nunca havia ouvido ninguém pronunciar. Por exemplo: o correto é dizer “quinquênio” com as duas letras “u”, algo que todo mundo saberia caso esse palavra exótico ainda fosse escrito “qüinqüênio”, como era regra no Brasil até 2008.

O trema se tornou obrigatório aqui em Pindorama no chamado Formulário Ortográfico de 1943. Ou seja: nós abraçamos esse sinal diacrítico apenas dois anos antes de Portugal abandoná-lo para todo o sempre. Faltou comunicação transatlântica (na época, claro, o mundo estava passando pela 2ª Guerra, Brasil e Portugal eram ditaduras e os países africanos lusófonos ainda eram colônias).

Na época, muitos linguistas brasileiros ficaram insatisfeitos com a abolição do trema (e com vários outros aspectos do acordo mais recente), argumentando que os pontinhos eram perfeitamente úteis e que sua ausência dificulta a leitura.

O gramático Gladstone Chaves de Melo, morto em 2001, já considerava a abolição do trema um “absurdo” desde muito antes do acordo entrar em vigor, já que as mudanças já estavam pautadas desde 1990.

Edmilson Monteiro Lopes, da Universidade Federal do Ceará (UFCE), escreveu: “Queiram ou não os mentores da inoportuna reforma, o trema é útil, necessário para a pronúncia e conservação de grande número de palavras. Sem ele, com o tempo, muitas se deformariam.”

Para Lúcia Fulgêncio e Mário A. Perini, da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), “A eliminação do trema representa um afastamento entre a escrita e a fala; não gera dificuldades para a escrita, mas sim para a pronúncia. (...) Temos que concluir que a ortografia de 1971 é superior à de 2009 neste particular”.

Eles admitem que o sinal é desnecessário para quem já sabe pronunciar as palavras. Mas explicam que, “Aqui, o inconveniente afeta mais os estrangeiros, que não conhecem a pronúncia, e os falantes do português apenas quando se trata de uma palavra desconhecida, ou uma daquelas que a gente só conhece pela escrita.”

Ou seja: se você sente saudade do trema, você não está sozinho. Em nome da padronização internacional, o Brasil ficou sem seus pontinhos de estimação.

Disponível em: <https://super.abril.com.br/historia/por-que-o-trema-foi-abolido-da-lingua-portugue-sa/>. Acesso em: 15 out. 2025.

1

Assinale a alternativa correta a respeito do texto de apoio.

- (A) O autor sugere que o trema deveria permanecer na língua portuguesa, pois os demais países poderiam adaptar-se a ele.
- (B) O fato de utilizar a expressão “dito-cujo”, no terceiro parágrafo, mostra que o autor não é favorável ao uso do trema.
- (C) No texto, afirma-se que a ausência do trema é prejudicial aos estrangeiros e aos falantes de português que desconheçam alguma palavra.
- (D) O trema tornou-se obrigatório em Pindorama, mas foi abolido no Brasil.
- (E) Como o trema era desnecessário para os brasileiros, que já sabiam pronunciar as palavras, ele foi abolido da norma-padrão da língua portuguesa.

2

Assinale a alternativa correta em relação à colocação pronominal no texto.

- (A) No excerto “[...] a maioria se impôs e ficamos sem ‘lingüiça’, ‘seqüestro’ e ‘cinquenta’.”, o pronome em destaque poderia vir mesoclítico ao verbo “impôs”.
- (B) Em “Era mais fácil nós pararmos de usar o ‘ü’ do que os outros países se acostumarem a usá-lo.”, o pronome não poderia aparecer após o verbo “acostumarem”.
- (C) No excerto “O trema se tornou obrigatório aqui em Pindorama no chamado Formulário Ortográfico de 1943.”, a expressão em destaque poderia ser “tornou-se”, sem prejuízo sintático à oração.
- (D) Em “Sem ele, com o tempo, muitas se deformariam.”, a oração destacada também poderia ser grafada como: “muitas deformariam-se”, sem prejuízo sintático.
- (E) No trecho “[...] e os falantes do português apenas quando se trata de uma palavra desconhecida [...]”, o pronome destacado poderia aparecer enclítico ao verbo “trata”.

3

Assinale a alternativa correta a respeito de vocábulos do texto.

- (A) O termo “padronização”, no primeiro parágrafo, pode ser substituído por “sugestão”, sem prejuízo de sentido ao texto.
- (B) Em “Pode parecer uma minúcia, mas o trema era útil na hora de ler uma palavra que você nunca havia ouvido ninguém pronunciar.”, o conectivo em destaque tem o mesmo sentido de “contudo”.
- (C) No excerto “O trema se tornou obrigatório aqui em Pindorama no chamado Formulário Ortográfico de 1943.”, o termo em destaque é sinônimo de “incentivado”.
- (D) O vocábulo “abolição”, presente no sexto parágrafo do texto, é considerado antônimo de “revogação”.
- (E) No trecho “Ou seja: se você sente saudade do trema, você não está sozinho.”, a expressão destacada indica consentimento.

4

Assinale a alternativa cuja função do termo destacado é a mesma do vocábulo sublinhado em: “Eles admitem que o sinal é desnecessário para quem já sabe pronunciar as palavras.”.

- (A) “[...] o inconveniente afeta mais os estrangeiros, que não conhecem a pronúncia [...]”.
- (B) “Era mais fácil nós pararmos de usar o ‘ü’ do que os outros países se acostumarem a usá-lo.”
- (C) “Esse sinal avisava que o falante deveria pronunciar a letra ‘u’ depois de um ‘q’ ou ‘g’.”
- (D) “[...] mas o trema era útil na hora de ler uma palavra que você nunca havia ouvido ninguém pronunciar.”
- (E) “[...] o correto é dizer ‘quinqüênio’ com as duas letras ‘u’, algo que todo mundo saberia [...]”.

5

A respeito da concordância e da regência verbais e nominais em excertos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No excerto “Esse sinal avisava que o falante deveria pronunciar a letra ‘u’ [...]”, o verbo em destaque rege preposição “de”, resultando na sentença: “[...] avisava de que [...]”.
- (B) Em “[...] a maioria se impôs e ficamos sem ‘lingüiça’, ‘seqüestro’ e ‘cinquenta’.”, o verbo destacado pode ser substituído por “ficou”, concordando com “a maioria”, sem prejuízo de sentido ao texto.
- (C) No excerto “[...] mas o trema era útil na hora de ler uma palavra que você nunca havia ouvido ninguém pronunciar.”, caso o vocábulo destacado fosse para o plural, o verbo “havia” se tornaria “havam”.
- (D) Em “[...] o inconveniente afeta mais os estrangeiros, que não conhecem a pronúncia [...]”, o verbo destacado poderia ser flexionado para o plural, concordando com “os estrangeiros”.
- (E) No excerto “Por padronização, de maneira muito resumida.”, o termo em destaque poderia ser substituído por “De”, sem prejuízo sintático ou semântico ao texto.

6

Assinale a alternativa correta quanto à acentuação e à pontuação em excertos do texto.

- (A) No trecho “Na época, muitos linguistas brasileiros ficaram insatisfeitos com a abolição do trema [...]”, a vírgula após a expressão em destaque é obrigatória.
- (B) Em “Ou seja: nós abraçamos esse sinal diacrítico apenas dois anos antes de Portugal abandoná-lo para todo o sempre.”, os dois-pontos podem ser substituídos por uma vírgula.
- (C) No excerto “O gramático Gladstone Chaves de Melo, morto em 2001, já considerava a abolição do trema [...]”, os dois termos destacados foram acentuados pela mesma regra gramatical.
- (D) Em “Ou seja: se você sente saudade do trema, você não está sozinho.”, a vírgula empregada após o termo em destaque é facultativa.
- (E) Os vocábulos “lusófono” e “útil”, presentes em diferentes parágrafos do texto, levam acento agudo pela mesma regra de acentuação gramatical.

7

Assinale a alternativa correta a respeito dos processos de formação de palavras dos vocábulos em destaque.

- (A) Em “Por padronização, de maneira muito resumida.”, o termo destacado leva o sufixo “-ção”, o qual formou um substantivo a partir de um verbo.
- (B) No excerto “[...] na hora de ler uma palavra que você nunca havia ouvido ninguém pronunciar.”, o vocábulo em destaque é derivado do substantivo “pronúncia”.
- (C) Em “O trema se tornou obrigatório aqui em Pindorama no chamado Formulário Ortográfico de 1943.”, o termo sublinhado é formado por composição por justaposição.
- (D) No trecho “Na época, muitos linguistas brasileiros ficaram insatisfeitos com a abolição do trema [...]”, o vocábulo em destaque leva o prefixo “-língua”.
- (E) No excerto “Eles admitem que o sinal é desnecessário para quem já sabe pronunciar as palavras.”, o termo destacado é formado por derivação prefixal e sufixal.

8

Considere o seguinte excerto e, a respeito dos termos e das expressões destacados, assinale a alternativa correta.

“O trema se tornou obrigatório aqui em Pindorama no chamado Formulário Ortográfico de 1943. Ou seja: nós abraçamos esse sinal diacrítico apenas dois anos antes de Portugal abandoná-lo para todo o sempre. Faltou comunicação transatlântica (na época, claro, o mundo estava passando pela 2ª Guerra, Brasil e Portugal eram ditaduras e os países africanos lusófonos ainda eram colônias).”.

- (A) Em “Ou seja: nós abraçamos esse sinal diacrítico [...]”, o sujeito em destaque refere-se, semanticamente, a todas as pessoas de países lusófonos.
- (B) No excerto “[...] nós abraçamos esse sinal diacrítico apenas dois anos antes de Portugal abandoná-lo para todo o sempre.”, a partícula destacada faz referência ao Formulário Ortográfico de 1943.
- (C) Em “Faltou comunicação transatlântica [...]”, a expressão destacada funciona como complemento do verbo “faltou”.
- (D) No trecho “O trema se tornou obrigatório aqui em Pindorama no chamado Formulário Ortográfico de 1943.”, a expressão destacada expressa o modo como algo aconteceu.
- (E) No excerto “[...] Brasil e Portugal eram ditaduras [...]”, o termo em destaque funciona como caracterizador do sujeito “Brasil e Portugal”.

9

Assinale a alternativa correta quanto à ortografia e às relações semânticas entre as palavras do texto.

- (A) O termo “exceção”, no primeiro parágrafo, tem dupla grafia e também pode ser escrito como “excessão”.
- (B) O vocábulo “ratificado”, no segundo parágrafo, é sinônimo de “confirmado”.
- (C) O termo “minúcia”, no quarto parágrafo, pode ser substituído, no texto, por “exorbitância”, sem prejuízo de sentido.
- (D) O vocábulo “saudade”, no último parágrafo, deveria estar grafado no plural, de acordo com a norma-padrão: “saudades”.
- (E) “Portugal”, termo presente no quinto parágrafo, é considerado um hiperônimo de “país”.

10

Assinale a alternativa correta sobre a estrutura do texto de apoio.

- (A) Por se tratar de um texto narrativo, nota-se a presença de muitas expressões de tempo e de lugar ao longo do texto.
- (B) O texto é predominantemente argumentativo, pois expõe os fatos com imparcialidade, informa fatos reais e sua linguagem é objetiva e direta.
- (C) Trata-se de uma sequência explicativa, com algumas marcas opinativas, na qual há explicações sobre a abolição do trema, bem como informações sobre o assunto e o contexto histórico.
- (D) O texto em questão pertence à sequência descritiva, uma vez que há descrição de fatos e situações que envolvem o uso do trema.
- (E) A sequência injuntiva é predominante no texto, visto que há interações e diálogos com o leitor.

Informática

11

Em uma sala de aula, um técnico administrativo precisa projetar a tela do computador em um telão para que todos os participantes possam visualizar o conteúdo. O dispositivo escolhido para receber o sinal de vídeo do computador e apresentar o resultado em uma superfície maior foi o projetor. O projetor é corretamente classificado como um periférico de

- (A) entrada, pois o projetor recebe a informação do computador.
- (B) processamento, pois o projetor processa o sinal de vídeo para exibi-lo.
- (C) entrada e saída (misto), devido à sua capacidade de receber e projetar dados.
- (D) saída, pois sua função é exibir os dados já processados pelo sistema para o usuário.
- (E) comunicação, pois estabelece uma conexão entre o computador e o telão.

12

Os softwares utilitários são programas que auxiliam o usuário na manutenção, segurança, otimização e gerenciamento de recursos do computador. Assinale a alternativa que NÃO apresente a um software utilitário.

- (A) CCleaner.
- (B) WinRAR.
- (C) Windows Defender.
- (D) WinZip.
- (E) Microsoft Word.

13

Com base na utilização dos atalhos de teclado do Windows 11, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

1. Windows + Tab
2. Windows + A
3. Windows + D
4. Windows + Shift + S

- () Inicia a ferramenta de Captura de Tela (Snipping Tool) para capturar parte da tela.
- () Alterna entre o estado anterior e a exibição da Área de Trabalho.
- () Abre o painel de Configurações Rápidas (Quick Settings) para acesso a Wi-Fi, volume e brilho.
- () Abre a Visão de Tarefas (Task View) para gerenciar Áreas de Trabalho Virtuais e janelas abertas.

- (A) 4 – 2 – 1 – 3.
- (B) 3 – 4 – 2 – 1.
- (C) 4 – 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3 – 4.
- (E) 1 – 4 – 3 – 2.

14

Hipoteticamente, com a chegada de novos servidores ao IFPB, a Diretoria-Geral (DG) solicitou ao setor de pessoal que verificasse quantos servidores de Nível C ainda estão ativos no quadro da instituição. A planilha do Excel 365 (em português) com os servidores ativos da instituição contém as colunas: Servidor, Nível de Classificação e Vencimento Básico, conforme o seguinte exemplo:

	A	B	C
1	Servidor	Nível de Classificação	Vencimento Básico
2	Mario	Nível C	R\$ 2.483,52
3	Eduardo	Nível D	R\$ 3.029,90
4	Vanessa	Nível E	R\$ 4.967,04
5	Felipe	Nível C	R\$ 2.483,52
6	Gerson	Nível E	R\$ 4.967,04
7	Renato	Nível E	R\$ 4.967,04
8	Thiago	Nível D	R\$ 3.029,90

Considerando essa planilha, qual fórmula deve ser utilizada para calcular automaticamente o número de servidores que estão no Nível C, sem filtrar manualmente as informações?

- (A) =CONT.SE(B2:B8;"Nível C")
- (B) =SOMASE(B2:B8;"Nível C";C2:C8)
- (C) =CONT.NÚM(B2:B8;"Nível C";C2:C8)
- (D) =CONCATENAR(B2:B8;"Nível C")
- (E) =PROCV("Nível C";B2:D8;3;FALSO)

15

Em casos de detecção de malwares complexos como os Rootkits, o software antivírus, após a identificação, geralmente move o arquivo infectado para uma área isolada. Qual é o nome dessa área e qual é o seu propósito?

- (A) Sandbox, cuja finalidade é permitir que o malware se propague em um ambiente de teste controlado.
- (B) Cache, cuja finalidade é otimizar o acesso à base de dados de assinaturas.
- (C) Quarentena, cuja finalidade é isolar os arquivos infectados em um local seguro onde eles não podem ser executados, acessados ou causar danos ao sistema.
- (D) Kernel, cuja finalidade é garantir que a remoção do malware ocorra com privilégios de administrador.
- (E) Vault, cuja finalidade é armazenar as senhas e informações de login furtadas pelo Rootkit.

16

Para que um navegador consiga localizar e exibir o conteúdo de um servidor web, ele utiliza um endereço padronizado que identifica unicamente o recurso na internet. Esse endereço não apenas indica o domínio, mas também o protocolo a ser usado e o caminho específico do recurso.

A representação textual completa de um endereço de recurso na Web, como <https://www.exemplo.ifpb.edu.br/pre/processos-seletivos-1>, que define o protocolo, o domínio e o caminho do recurso, é corretamente denominada

- (A) URL (Uniform Resource Locator).
- (B) IP (Internet Protocol).
- (C) DNS (Domain Name System).
- (D) HTML (HyperText Markup Language).
- (E) LAN (Local Area Network).

17

Um técnico administrativo em educação está trabalhando com múltiplas guias abertas no navegador Google Chrome. Ele precisa acessar rapidamente uma guia específica que foi fechada por engano há poucos minutos, contendo informações cruciais para a sua tarefa atual. Para recuperar a última guia fechada de forma eficiente e sem a necessidade de navegar pelo histórico completo, qual é o atalho de teclado que o técnico deve utilizar?

(Obs.: o caractere "+" foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Ctrl + Shift + F
- (B) Ctrl + Z
- (C) Ctrl + Shift + T
- (D) Ctrl + Alt + Del
- (E) Ctrl + N

18

O malware conhecido como Cavalo de Troia (Trojan) é amplamente utilizado por atacantes. Sua característica definidora não é o método de replicação, mas sim a sua forma de distribuição e execução inicial. O Cavalo de Troia se distingue dos Vírus e Worms

- (A) pela sua capacidade de se replicar automaticamente pela rede, explorando vulnerabilidades sem a interação do usuário.
- (B) porque sua principal ação é criptografar arquivos do sistema operacional para exigir um pagamento de resgate.
- (C) porque, no Trojan, o código malicioso se anexa a arquivos executáveis legítimos e se espalha junto com eles.
- (D) porque ele se disfarça de programa legítimo e, dessa forma, é útil para enganar o usuário a instalá-lo voluntariamente, criando uma porta de acesso.
- (E) porque ele opera no nível de kernel do sistema operacional para ocultar a presença de outros softwares maliciosos.

19

Com a convocação dos novos técnicos administrativos em educação, o setor de Recursos Humanos do IFPB solicitou o preenchimento de formulário de atualização cadastral. No documento, os servidores informaram nome completo, CPF, endereço, e-mail e número da conta bancária.

Com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), as informações fornecidas nesse formulário são classificadas como

- (A) dados pessoais.
- (B) dados anonimizados.
- (C) dados pessoais sensíveis.
- (D) dados pseudonimizados.
- (E) dados privados.

20

No Excel 365 (em português), uma das funções mais utilizadas é a função DATA(), usada para construir uma data válida. Essa função é amplamente empregada em planilhas que lidam com cálculos de datas, prazos e registros temporais. Com base no funcionamento dessa função, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () No Excel, as datas são armazenadas internamente como números de série.
 - () O número de série 1 corresponde a 01/01/1900.
 - () A função aceita meses fora do intervalo 1–12, ajustando os meses excedentes para o ano seguinte.
 - () A estrutura correta da função é =DATA(ano; mês; dia).
- (A) V – F – V – V.
 - (B) F – F – V – V.
 - (C) V – V – F – V.
 - (D) V – V – V – V.
 - (E) F – F – V – F.

Legislação

21

A Educação é essencial para a transmissão de conteúdos e o desenvolvimento do pensamento crítico, sendo essencial para a evolução social. Diante da importância da educação e sobre o sistema de ensino brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) O acesso ao ensino obrigatório e gratuito constitui interesse público geral, cabendo ao Estado promovê-lo conforme disponibilidade orçamentária, sem que disso decorra direito subjetivo.
- (B) O não oferecimento do ensino obrigatório pelo Estado, ainda que por motivos de limitação financeira, não gera responsabilização pessoal da autoridade competente, uma vez que o ensino é dever coletivo da sociedade.
- (C) A Constituição assegura o acesso ao ensino obrigatório e gratuito apenas às crianças em idade escolar regular, não se estendendo o direito a jovens e adultos que não o concluíram na idade própria.
- (D) O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo, sendo que o indivíduo pode exigir judicialmente sua efetivação, pois a omissão ou a oferta irregular causa a responsabilização da autoridade pública.
- (E) A responsabilidade da autoridade competente pelo não oferecimento do ensino obrigatório limita-se à esfera administrativa, não podendo gerar consequências de natureza civil ou penal.

22

A Constituição Federal de 1988, ao tratar da autonomia universitária, estabelece fundamentos que asseguram às universidades um papel essencial no desenvolvimento científico e social do país. Com base no texto constitucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A autonomia universitária abrange dimensões didático-científica, administrativa e pedagógica, permitindo às universidades a edição de normas próprias com força de lei, inclusive em matéria orçamentária.
- (B) A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão é princípio que se aplica apenas às universidades públicas, em razão de seu financiamento majoritário pelo poder público.
- (C) As universidades possuem autonomia para organizar seus cursos, currículos e métodos de ensino, mas estão sujeitas à supervisão e regulação do Poder Executivo Federal no que tange à gestão financeira e patrimonial.
- (D) A autonomia universitária compreende as dimensões didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, sendo aplicado o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- (E) O disposto da Constituição Federal aplica-se especificamente às universidades públicas, não alcançando as instituições privadas nem as entidades de pesquisa científica e tecnológica.

23

Após ser aprovada em concurso público para o cargo de professora do magistério federal, Maria foi nomeada e tomou posse em 27 de outubro de 2023, iniciando oficialmente sua trajetória na rede pública de ensino superior. Desde então, passou a exercer atividades docentes e pedagógicas vinculadas à sua função, sob o regime jurídico dos servidores públicos federais. Nesse início de carreira, ainda não possuía estabilidade funcional, uma vez que essa garantia constitucional somente é adquirida após o cumprimento e a aprovação no estágio probatório, período destinado à avaliação de sua aptidão e capacidade para o desempenho do cargo.

Com base na Lei Federal nº 8.112/1990, acerca do estágio probatório dos servidores públicos da área da educação, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Maria, durante o estágio probatório, poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
- II. Quatro meses antes do término do estágio probatório, o desempenho funcional de Maria deverá ser submetido à avaliação, cuja homologação caberá à autoridade competente.
- III. Durante o estágio probatório, será avaliado se Maria tem aptidão e capacidade para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade, responsabilidade.
- IV. O estágio probatório de Maria não ficará suspenso durante as licenças e os afastamentos por motivo de doença do cônjuge ou companheiro, dos pais, dos filhos, do padrasto ou madrasta e enteado, ou dependente.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas II, III e IV.
(C) Apenas I, II e III.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

24

Renato, servidor público do IFPB, decidiu realizar uma pesquisa acerca do tempo de serviço prestado à Administração Pública e dos direitos estatutários. Após criteriosa avaliação da Lei nº 8112/1990, referente à aposentadoria por tempo de serviço, ele descobriu corretamente que

- (A) não serão considerados como de efetivo exercício os afastamentos em virtude do exercício de cargo ou função de governo ou administração.
- (B) serão computados o tempo de serviço público federal, inclusive o prestado às Forças Armadas em tempo de guerra.
- (C) a apuração do tempo de serviço será feita em meses, que serão convertidos em anos, evitando prejuízos ao servidor.
- (D) será computado, apenas para efeito de promoção, aposentadoria e disponibilidade, o tempo de serviço em atividade privada, vinculada à Previdência Social.
- (E) será contado em dobro o tempo de serviço prestado às Forças Armadas em operações de guerra.

25

Um servidor público, em exercício no IFPB, desempenha suas funções educacionais com o compromisso de promover a formação cidadã e técnica dos estudantes, integrando ensino, pesquisa e extensão. No exercício de suas atribuições, deve pautar sua conduta pelos princípios éticos e legais que regem a Administração Pública, observando, em especial, as disposições do Decreto Federal nº 1.171/1994, que institui o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Com fundamento nesse diploma normativo e considerando a relevância da ética na atuação dos profissionais da educação pública federal, assinale a alternativa correta acerca dos deveres funcionais desse servidor do magistério federal.

- (A) Eximir-se de prestar contas de suas atividades funcionais, quando solicitado, para resguardar a autonomia de suas decisões e a confidencialidade do serviço público.
- (B) Tratar os usuários do serviço público de forma impessoal e distante, evitando demonstrações de cortesia que possam comprometer a neutralidade do atendimento.
- (C) Buscar, sempre que possível, satisfazer interesses particulares desde que não haja prejuízo imediato ao erário.
- (D) Negar-se a receber ordens superiores que contrariem seus interesses pessoais, ainda que compatíveis com o interesse público.
- (E) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.

26

De acordo com a Lei nº 9.394/1996, os docentes possuem atribuições específicas relacionadas à dimensão pedagógica, avaliativa e social do processo educativo. Considerando as disposições legais, assinale a alternativa correta quanto às incumbências atribuídas aos docentes na educação básica.

- (A) Compete aos docentes especificadamente a ministração dos conteúdos programáticos e a elaboração de instrumentos avaliativos, não sendo de sua responsabilidade o planejamento pedagógico ou a articulação com a comunidade escolar.
- (B) Os docentes são responsáveis por elaborar e cumprir o plano de trabalho de forma autônoma, podendo divergir da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino, desde que garantam a aprendizagem dos alunos.
- (C) Cabe aos docentes zelar pelo ensino, participar da elaboração da proposta pedagógica, estabelecer estratégias de recuperação para os discentes com menor rendimento, ministrar os dias letivos e as horas-aula previstos.
- (D) As funções docentes restringem-se à execução de tarefas de ensino em sala de aula, não abrangendo a participação em atividades de planejamento, formação continuada ou articulação institucional.
- (E) Aos docentes incumbe, pormenorizadamente, acompanhar o desempenho dos estudantes, sendo facultativa a participação em atividades de planejamento e avaliação institucional.

27

A Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), estabelece normas para o tratamento de dados pessoais, inclusive nos órgãos e instituições de ensino públicos e privados, garantindo aos titulares o direito à privacidade e ao controle sobre suas informações. Na área da educação, a observância da LGPD é fundamental para assegurar o uso ético e seguro dos dados de estudantes, professores e servidores, abrangendo desde matrículas e registros acadêmicos até plataformas virtuais de aprendizagem. Com base na referida lei e considerando sua aplicação no âmbito educacional, assinale a alternativa correta acerca dos direitos do titular de dados pessoais.

- (A) O titular dos dados pessoais poderá solicitar a eliminação de suas informações, sendo vedado o acesso direto aos dados tratados pelo controlador, a fim de resguardar o sigilo das operações internas.
- (B) O controlador está dispensado de fornecer informações sobre o tratamento de dados pessoais, exceto quando houver determinação judicial expressa para tanto.
- (C) O titular dos dados pessoais tem o direito exclusivo de revogar o consentimento concedido, não sendo possível exercer outras faculdades, como portabilidade ou bloqueio de dados.
- (D) É direito do titular requerer ao controlador, a qualquer momento, a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados, e a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas.
- (E) Após decisão da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é que o titular poderá obter do controlador qualquer informação relativa ao tratamento de seus dados pessoais.

28

No âmbito das instituições públicas de ensino, como os Institutos Federais e as universidades federais, a correta aplicação da Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), e de seu regulamento, o Decreto nº 7.724/2012, que estabelecem normas e princípios voltados à gestão da informação pública, é essencial para garantir a transparência administrativa, o controle social e o fortalecimento da gestão democrática da educação, especialmente na divulgação de dados sobre orçamento, contratos, projetos pedagógicos e resultados institucionais. Com base nessas definições legais e considerando sua importância para a gestão da informação educacional e a transparência pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Informação sigilosa é aquela de interesse público geral, disponível a qualquer cidadão mediante simples requerimento, independentemente de restrições legais.
- (B) Dados processados correspondem a informações mantidas em formato físico, ainda não submetidas a tratamento eletrônico ou automatizado.
- (C) Informação pessoal refere-se a dados de interesse coletivo, vinculados à atuação institucional dos órgãos públicos, sem relação direta com a pessoa natural identificada.
- (D) Autenticidade da informação consiste na qualidade que garante seu acesso irrestrito por qualquer indivíduo, independentemente de autorização.
- (E) Documento é toda unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato, sendo elemento essencial da gestão da informação pública.

29

No âmbito das instituições públicas de ensino, como universidades e Institutos Federais, a aplicação da Lei nº 14.133/2021, que institui a Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, pode contribuir para o fomento à economia local, o estímulo à inovação tecnológica e a sustentabilidade nas compras públicas, fortalecendo o compromisso da Administração com os princípios constitucionais da eficiência e da promoção do interesse público. Com base no disposto na referida lei e considerando a sua relevância para as contratações públicas na área educacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O Poder Executivo federal poderá, mediante decisão fundamentada, estabelecer margem de preferência de até 10% para bens manufaturados e serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras.
- (B) A margem de preferência poderá ser aplicada especificamente a bens importados, desde que haja previsão específica no edital e comprovação de qualidade superior em relação aos produtos nacionais.
- (C) A margem de preferência é obrigatória para todos os processos licitatórios e deve ser aplicada indistintamente a produtos recicláveis, nacionais e importados.
- (D) A lei veda a extensão da margem de preferência a bens e serviços originários de Estados Partes do Mercosul, mesmo em situações de reciprocidade prevista em acordos internacionais.
- (E) A margem de preferência poderá ser concedida especificadamente a bens manufaturados produzidos no território nacional, não se aplicando a serviços nem a critérios de sustentabilidade ambiental.

30

A Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), assegura a todos os cidadãos o direito de receber informações públicas de interesse coletivo ou geral, promovendo a transparência administrativa e o controle social sobre as ações do Estado e também prevê limites à restrição de acesso a informações, especialmente quando relacionadas à defesa de direitos fundamentais ou à investigação de violações de direitos humanos. Com base nas disposições da Lei nº 12.527/2011, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Não poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- (B) A Lei de Acesso à Informação permite restringir o acesso a informações sobre direitos fundamentais se o órgão entender que o sigilo é conveniente para proteção administrativa.
- (C) Informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação de direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não poderão ter seu acesso restringido.
- (D) O disposto na Lei não exclui outras hipóteses legais de sigilo, incluindo segredo de justiça ou segredo industrial relacionado a atividades econômicas do Estado ou de entidades privadas vinculadas ao poder público.
- (E) As informações podem ser acessadas sem restrição quando não houver previsão legal de sigilo ou segredo específico, respeitando os limites da lei.

Conhecimentos Específicos

31

De acordo com as publicações do Conjunto CFESS/CRESS, sobre a atuação de assistentes sociais na política de educação, a principal marca da inserção desses profissionais nessa política tem sido a atuação voltada para a

- (A) construção de uma sociedade pautada na ajuda mútua e na solidariedade.
- (B) inserção dos alunos nos cursos técnicos profissionalizantes.
- (C) construção de técnicas educacionais padronizadas.
- (D) garantia do acesso à educação escolarizada.
- (E) valorização da competitividade e da meritocracia.

32

Rafael assumiu o cargo de assistente social em um Instituto Federal. Em seu primeiro dia, foi acolhido por Ana que também é assistente social na instituição. Durante um diálogo, o profissional afirmou que, em sua opinião, é desnecessário estudar a teoria social crítica, tendo em vista que uma boa técnica, ou um arsenal de técnicas, pode substituir a análise crítica e a ação política coletiva na transformação do real. Ana pontuou que a concepção exposta pelo colega revela uma expressão contemporânea do conservadorismo no Serviço Social, identificada como

- (A) teoricismo acrítico.
- (B) metodologismo.
- (C) pragmatismo.
- (D) possibilismo.
- (E) empirismo.

33

Gustavo, assistente social, ao assessorar as atividades de pesquisa de uma equipe de um Instituto Federal, explicou que, no processo de investigação científica, para mapear um caminho a ser seguido durante a investigação, é necessário fazer um(a)

- (A) mapa introdutório.
- (B) documento exploratório.
- (C) diagnóstico situacional.
- (D) relatório de processos.
- (E) projeto de pesquisa.

34

Na Pesquisa Social, a entrevista é uma das possibilidades de instrumento para a coleta de dados. Sobre as entrevistas no processo de pesquisa, assinale a alternativa correta.

- (A) Elas não significam uma conversa despretensiosa e neutra.
- (B) Elas devem ser estruturadas com perguntas previamente formuladas e bem definidas.
- (C) Elas devem ser realizadas com perguntas abertas, sem interferência do pesquisador.
- (D) Elas dependem da neutralidade e do compromisso técnico do pesquisador.
- (E) Elas têm natureza individual, sendo descartadas as entrevistas coletivas nas pesquisas científicas.

35

No contexto do neoliberalismo, com o acirramento das expressões da questão social, o cuidado com a saúde mental torna-se um tema central nos debates contemporâneos. Os assistentes sociais se deparam com o aumento dos casos de adoecimento mental entre os usuários atendidos nas diversas políticas públicas, inclusive na área da educação. Diante disso, é fundamental que, independentemente de sua área de atuação, o profissional de Serviço Social compreenda, a menos de forma introdutória, os fundamentos do movimento da Reforma Psiquiátrica, o qual introduz novas dinâmicas e desafios para a profissão.

Nesse sentido, um dos pontos centrais da Reforma Psiquiátrica brasileira é

- (A) a internação permanente.
- (B) a hierarquização do conhecimento.
- (C) o aumento dos leitos em manicômios.
- (D) o tratamento hospitalocêntrico.
- (E) a desinstitucionalização.

36

Bruno, aluno do Instituto Federal, estava há mais de 30 dias sem frequentar as aulas. Diante dessa ausência, a assistente social Franciele, que atua na instituição, realizou contato com os familiares do estudante como parte da estratégia de busca ativa, com o objetivo de prevenir a evasão escolar. Durante o contato, os familiares relataram que Bruno passou recentemente por tentativas de suicídio, não tem saído de casa, apresenta episódios de automutilação e que a família não sabe como ajudá-lo, especialmente porque ele recusa a possibilidade de internação.

Considerando que Bruno está em situação de risco, Franciele, respaldada pela Política Nacional de Saúde Mental, orientou corretamente a família sobre a possibilidade de solicitar

- (A) vaga em Residência Terapêutica.
- (B) vaga em Comunidade Terapêutica.
- (C) internação involuntária.
- (D) internação compulsória.
- (E) internação de longo período em manicômio.

37

No âmbito da Política de Educação, o conjunto das competências específicas dos assistentes sociais se expressa em ações que devem articular as diversas dimensões da atuação profissional. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas dimensões.

- (A) Abordagens individuais e junto às famílias dos estudantes e/ou trabalhadores da Política de Educação.
- (B) Realização de ações de marketing institucional para promoção da imagem da escola ou universidade perante a comunidade.
- (C) Implementação de projetos pedagógicos centrados no desempenho acadêmico e nas avaliações institucionais.
- (D) Planejamento e execução de atividades administrativas voltadas à eficiência da relação custo-benefício do processo de ensino.
- (E) Produção de relatórios psicossociais, para garantia da materialização dos direitos dos estudantes.

38

Nathália, assistente social de um Instituto Federal, está planejando iniciar um trabalho em grupo com familiares de determinados estudantes da instituição. Sabendo que Nathália é uma profissional comprometida com o Projeto Ético-Político do Serviço Social, no trabalho em grupo, ela deve ter compromisso explícito com

- (A) a manutenção e a preservação das relações familiares e sociais.
- (B) a técnica, as regras do grupo e a sistematização das atividades.
- (C) a padronização dos sujeitos e o enquadramento nas normas institucionais.
- (D) a transformação, com o rompimento de práticas assistencialistas ou paternalistas.
- (E) o desenvolvimento psicoterapêutico dos membros do grupo.

39

A Constituição Federal de 1988 (CF/1988) trouxe inovações importantes tanto no campo da família como no campo da proteção social no Brasil. A partir de tal marco regulatório, é atribuída ao Estado a responsabilidade pela proteção social, mantendo, porém, a família em uma posição central na oferta de bem-estar. Contudo a incorporação da família nas políticas públicas não ocorreu de forma homogênea e linear ao longo do tempo.

O período compreendido entre 1989 e 2016 foi caracterizado por

- (A) ausência de conflitos ideológicos em torno do papel do Estado na garantia dos direitos sociais.
- (B) fortes tensões e embates na afirmação da seguridade social como direito social.
- (C) modelos de proteção social universalistas em detrimento de políticas sociais focalizadas.
- (D) materialização dos direitos sociais garantidos pela CF/1988 com base na universalidade.
- (E) ampliação gradual da proteção social, com ênfase na ação estatal, e marginalização da família nas políticas sociais.

40

Eleonor, assistente social de um Instituto Federal, assumiu a função de assessora em uma atividade de extensão da instituição. Em consonância com o Projeto Ético-Político do Serviço Social, enquanto assessora, Eleonor deve

- (A) definir as técnicas e metodologias a serem utilizadas na atividade.
- (B) estabelecer uma relação de hierarquia entre os participantes da atividade.
- (C) propor caminhos e estratégias ao grupo assessorado.
- (D) intervir na atividade, redefinindo os objetivos e instrumentos, se necessário.
- (E) orientar o grupo tendo como base teórica as normativas institucionais.

41

O processo de planejar um projeto, um programa ou uma política social se constitui por várias etapas. Uma dessas etapas trata-se do momento em que se toma providências concretas para realizar o que foi planejado, ou seja, ela pode ser considerada a etapa em que acontece a busca, a formalização e a incorporação dos recursos humanos, físicos, financeiros e institucionais que viabilizem o projeto, bem como a instrumentalização jurídico-administrativa do planejamento. Essa etapa é denominada

- (A) instrumentalização.
- (B) viabilização.
- (C) implementação.
- (D) execução.
- (E) controle.

42

André trabalha como assistente social no IFPB e, ao perceber um alto índice de estudantes utilizando cigarros eletrônicos, decidiu, em conjunto com a equipe multidisciplinar, construir um projeto voltado à redução do uso desses dispositivos e à prevenção do consumo de substâncias psicoativas.

Para antecipar os resultados esperados desse projeto e fornecer o eixo analítico para a escolha de alternativas para intervenção, André precisa

- (A) definir os objetivos.
- (B) fazer avaliação de impacto.
- (C) construir o cronograma.
- (D) racionalizar a execução.
- (E) delimitar os recursos disponíveis.

43

A partir de uma perspectiva crítica, compreende-se que o repertório técnico-operativo utilizado pelo assistente social é comum a outras profissões do campo social. Contudo sua utilização se diferencia por

- (A) técnica e padrão de aplicação.
- (B) aproximação com os sujeitos e com a realidade social.
- (C) imparcialidade da conduta do assistente social.
- (D) intencionalidade posta pelo profissional.
- (E) instituição na qual o profissional está inserido.

44

Conforme as publicações do conjunto CFESS/CRESS, o registro, geralmente breve e pontual, que descreve alguma informação inicial ou complementar relacionada ao atendimento de um usuário, e que pode assumir variados formatos, dependendo da finalidade do trabalho profissional e de cada espaço sócio-ocupacional, é denominado

- (A) Laudo Social.
- (B) Relatório Social.
- (C) Prontuário Social.
- (D) Estudo Social.
- (E) Informe Social.

45

Sabrina atua como assistente social, em um Instituto Federal, no Departamento de Assistência Estudantil, e está realizando uma ação de divulgação na comunidade sobre a Política de Assistência Estudantil, seus objetivos e o público-alvo. Para essa ação, ela elaborou um folder com o seguinte texto:

“A Política de Assistência Estudantil busca contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico, por meio de ações voltadas ao combate à repetência e à evasão escolar, desenvolvidas por programas que oferecem assistência a/ao: ...”

Após os dois pontos, Sabrina incluiu uma lista com as assistências ofertadas.

Considerando essas informações e que o folder foi elaborado corretamente, qual item NÃO constará na lista de assistências apresentadas no folder?

- (A) Transporte.
- (B) Alimentação.
- (C) Apoio pedagógico.
- (D) Saúde.
- (E) Trabalho.

46

O debate sobre o Estado, a partir de uma perspectiva crítica, é fundamental no Serviço Social para a compreensão do funcionamento e da formação do sistema de produção capitalista. A partir da perspectiva de que o Estado é a expressão das relações sociais de produção existentes na sociedade capitalista, é correto afirmar que

- (A) a essência do Estado é a defesa dos interesses comuns.
- (B) o Estado legitima a dominação e a exploração da burguesia sobre o proletariado.
- (C) o Estado é autônomo e sua função é a organização social através de regulamentações jurídicas.
- (D) o Estado existe para proteger o cidadão e a igualdade entre os povos.
- (E) o Estado promove o bem-estar coletivo e a justiça social.

47

A política social faz parte do processo histórico típico da sociedade burguesa e, por isso, altera-se ao longo dos ciclos do capital. Atualmente, as políticas sociais se concentram

- (A) na contenção da acumulação capitalista por meio de serviços sociais.
- (B) na administração a baixo custo da superpopulação relativa.
- (C) na ampliação da proteção do trabalhador e dos direitos sociais.
- (D) na regulação do mercado impondo limites à expansão neoliberal.
- (E) na superação dos trabalhos precarizados com políticas vinculadas à geração de renda.

48

Na conjuntura atual, os grupos neoconservadores — ultraliberais no campo econômico e conservadores nos valores morais — têm repaginado antigos discursos, apresentando-os sob novas roupagens. As respostas à crise, na tentativa de retomada da taxa de lucro em nível mundial, apresentam em sua contraface

- (A) uma preocupação com a ampliação dos direitos sociais.
- (B) um processo de fortalecimento político dos trabalhadores.
- (C) o incentivo à pesquisa e à inovação tecnológica como eixo central das políticas sociais
- (D) um chamamento à família através do discurso familista.
- (E) um discurso nacionalista de caráter protecionista frente à globalização econômica.

49

A respeito do trabalho do assistente social nos diferentes espaços sócio-ocupacionais, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O trabalho do assistente social inscreve-se predominantemente em outras relações que extrapolam o universo do capital na sua forma produtiva de mais-valia.
 - () Existe um processo de trabalho próprio do Serviço Social.
 - () Existem diferentes processos de trabalho nos quais se inscreve a atividade do assistente social.
- (A) V – V – V.
(B) F – V – V.
(C) V – F – V.
(D) V – V – F.
(E) V – F – F.

50

Com o avanço do teletrabalho e do trabalho remoto, especialmente intensificado durante a pandemia da COVID-19, torna-se evidente que a incorporação das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo de trabalho é uma realidade irreversível. Tal transformação impacta diretamente a atuação profissional do assistente social, refletindo no aumento da produtividade e na intensificação de demandas de trabalho com caráter, predominantemente,

- (A) burocrático e pragmático.
- (B) técnico-criativo.
- (C) estratégico e analítico.
- (D) interventivo e criativo.
- (E) investigativo e inovador.

