



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraíba



M1425002N

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

EDITAL Nº 2/2025 – COMCP/COMISSOES/REITORIA/IFPB

## ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

NOME

INSCRIÇÃO

Nível  
**MÉDIO/TÉCNICO**

Turno  
**MANHÃ**

**PROVA**

**01**

Na Folha de Respostas,  
no local indicado,  
lembre-se de preencher  
o Número da Prova!  
O não preenchimento  
levará à  
desclassificação.

### **Material recebido**

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

### **Material a ser devolvido**

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

### **Duração da prova e permanência na sala**

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala depois de transcorridas 02 (duas) horas do início da aplicação da prova, ocasião em que deverá entregar ao fiscal a Folha de Respostas e o Caderno de Questões.
- ✓ O(A) candidato(a) poderá levar consigo o Caderno de Questões depois de transcorridas 03h30min (três horas e meia) do início da aplicação das provas.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

### **Divulgação**

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC**, no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), conforme previsto em Edital.

**\*O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



**instituto aocp**



## Língua Portuguesa

### A língua do Brasil

O tupi, primeiro idioma encontrado pelos portugueses no Brasil de 1500, ainda resiste no nosso vocabulário. Agora tem gente querendo vê-lo até nas escolas. Em pleno século XXI.

No auge de sua loucura, o ultranacionalista personagem de *Triste Fim de Policarpo Quaresma*, livro clássico de Lima Barreto (1881-1922), conclamava seus contemporâneos a abandonar a língua portuguesa em favor do tupi. Hoje, 83 anos depois da publicação da obra, o sonho da ficção surge na realidade. O novo Policarpo é um respeitado professor e pesquisador de Letras Clássicas da Universidade de São Paulo (USP), Eduardo Navarro. Há dois meses, ele fundou a Tupi Aqui, uma organização não-governamental (ONG) que tem por objetivo lutar pela inclusão do idioma como matéria optativa no currículo das escolas paulistas. “Queremos montar vinte cursos de tupi em São Paulo no ano que vem”, disse à SUPER. [...]

À primeira vista, o projeto parece birutice. Só que há precedentes. Em 1994, o Conselho Estadual de Educação do Rio de Janeiro aprovou uma recomendação para que o tupi fosse ensinado no segundo grau. A decisão nunca chegou a ser posta em prática por pura falta de professores. Hoje, só uma universidade brasileira, a USP, ensina a língua, considerada morta, mas ainda não completamente enterrada.

Em sua forma original, o tupi, que até meados do século XVII foi o idioma mais usado no território brasileiro, não existe mais. Mas há uma variante moderna, o nheengatu (fala boa, em tupi), que continua na boca de cerca de 30000 índios e caboclos no Amazonas. Sem falar da grande influência que teve no desenvolvimento do português e da cultura do Brasil. “Ele vive subterraneamente na fala dos nossos caboclos e no imaginário de autores fundamentais das nossas letras, como Mário de Andrade e José de Alencar”, disse à SUPER Alfredo Bosi, um dos maiores estudiosos da Literatura do país. “É o nosso inconsciente selvagem e primitivo.”

Todo dia, sem perceber, você fala algumas das 10 000 palavras que o tupi nos legou. Do nome de animais, como jacaré e jaguar, a termos cotidianos como cutucão, mingau e pipoca. É o que sobrou da língua do Brasil. [...]

Quando ouvir dizer que o Brasil é um país tupiniquim, não se irrite. Nos primeiros dois séculos após a chegada de Cabral, o que se falava por estas bandas era o tupi mesmo. O idioma dos colonizadores só conseguiu se impor no litoral no século XVII e, no interior, no XVIII. Em São Paulo, até o começo do século passado, era possível escutar alguns caipiras contando casos em língua indígena. No Pará, os caboclos conversavam em nheengatu até os anos 40.

Mesmo assim, o tupi foi quase esquecido pela História do Brasil. Ninguém sabe quantos o falavam durante o período colonial. Era o idioma do povo, enquanto o português ficava para os governantes e para os negócios com a metrópole. “Aos poucos estamos conhecendo sua real extensão”, disse à SUPER Aryon Dall’Igna Rodrigues, da Universidade de Brasília, o maior pesquisador de línguas indígenas do país. Os principais documentos, como as gramáticas e dicionários dos jesuítas, só começaram a ser recuperados a partir de 1930. A própria origem do tupi ainda é um mistério. Calcula-se que tenha nascido há cerca de 2500 anos, na Amazônia, e se instalado no litoral no ano 200 d.C. “Mas isso ainda é uma hipótese”, avisa o arqueólogo Eduardo Neves, da USP.

### Três letras fatais

Quando Cabral desembarcou na Bahia, a língua se estendia por cerca de 4000 quilômetros de costa, do norte do Ceará a Iguape, ao sul de São Paulo. Só variavam os dialetos. O que predominava era o tupinambá, o jeito de falar do maior entre os cinco grandes grupos tupis (tupinambás, tupiniquins, caetés, potiguaras e tamoios). Daí ter sido usado como sinônimo de tupi. As brechas nesse imenso território idiomático eram os chamados tapuias (escravo, em tupi), pertencentes a outros troncos linguísticos, que guerreavam o tempo todo com os tupis. Ambos costumavam aprisionar os inimigos para devorá-los em rituais antropofágicos. A guerra era uma atividade social constante de todas as tribos indígenas com os vizinhos, até com os da mesma unidade linguística.

Também, não havia outro jeito. Quando Portugal começou a produzir açúcar em larga escala em São Vicente (SP), em 1532, a língua brasílica, como era chamada, já tinha sido adotada por portugueses que haviam se casado com índias e por seus filhos. “No século XVII, os mestiços de São Paulo só aprendiam o português na escola, com os jesuítas”, diz Aryon Rodrigues. Pela mesma época, no entanto, os faladores de tupi do resto do país estavam sendo dizimados por doenças e guerras. No começo daquele mesmo século, a língua já tinha sido varrida do Rio de Janeiro, de Olinda e de Salvador, as cidades mais importantes da costa. Hoje, os únicos remanescentes dos tupis são 1500 tupiniquins do Espírito Santo e 4000 potiguaras da Paraíba. Todos desconhecem a própria língua. Só falam português.

Adaptado de: <https://super.abril.com.br/cultura/a-lingua-do-brasil/>. Acesso em: 18 out. 2025.

**1****Assinale a alternativa correta respeito do conteúdo do texto.**

- (A) O professor Eduardo Navarro inspirou-se na obra “Triste Fim de Policarpo Quaresma” para o projeto de adotar o tupi em lugar da língua portuguesa.
- (B) O projeto da ONG do pesquisador Eduardo Navarro não obteve sucesso por falta de um corpo docente capacitado a ensinar o idioma.
- (C) Visto que a única universidade brasileira a ensinar o tupi é a USP, o projeto Tupi Aqui entrará nos currículos obrigatórios apenas das escolas da cidade de São Paulo.
- (D) A variante moderna do tupi, o nheengatu, é falada por todos os brasileiros, mesmo que eles não percebam esse fato.
- (E) É possível compreender, a partir do texto, que algumas pessoas podem se sentir irritadas ao ouvirem dizer que o Brasil é um país tupiniquim.

**2****Assinale a alternativa correta em relação ao texto.**

- (A) Nota-se que o texto pertence à sequência injuntiva, uma vez que o leitor é instruído, por exemplo, a não se irritar com determinado fato, como ocorre no quinto parágrafo.
- (B) O texto é essencialmente narrativo, visto que conta a história da língua tupi e os desdobramentos da ONG fundada pelo professor Eduardo Navarro.
- (C) O texto é predominantemente informativo, pois transmite, de maneira clara e objetiva, dados e informações sobre o tupi e a tentativa de seu resgate no contexto brasileiro.
- (D) Por se tratar de uma resenha, o texto traz comentários da autoria que direcionam um ponto de vista, tais como: “À primeira vista, o projeto parece birutice.”.
- (E) “A língua do Brasil” é um texto essencialmente literário, pois tem impressões subjetivas e linguagem conotativa.

**3****Assinale a alternativa correta a respeito das relações semânticas entre as palavras retiradas do texto.**

- (A) “Contemporâneos” e “conterrâneos” são vocábulos considerados sinônimos.
- (B) O termo “bandas”, no quinto parágrafo, é uma hiponímia do vocábulo “bandas”, referente a uma corporação de músicos.
- (C) A palavra “português” é polissêmica, pois pode indicar um idioma e, também, a nacionalidade de alguém.
- (D) O termo “dizimados”, no último parágrafo do texto, diz respeito ao ato de cobrar ou receber uma dízima.
- (E) “Birutice” e “loucura” são termos considerados hiperônimos.

**4****Assinale a alternativa correta a respeito do acento grave, indicativo de crase.**

- (A) A expressão “À primeira vista”, retirada do texto, leva o acento grave por se tratar de uma locução adverbial feminina.
- (B) Em “[...] ‘como Mário de Andrade e José de Alencar’, disse à SUPER Alfredo Bosi [...]”, o termo em destaque leva acento grave devido à concordância do verbo “disse”.
- (C) No trecho “Do nome de animais, como jacaré e jaguar, a termos cotidianos como cutucão, mingau e pipoca.”, o vocábulo destacado deveria receber acento grave.
- (D) No excerto “[...] a língua se estendia por cerca de 4000 quilômetros de costa, do norte do Ceará a lguape [...]”, caso o termo destacado fosse substituído por “Cajazeiras”, o vocábulo anterior levaria acento grave.
- (E) Em “[...] pertencentes a outros troncos linguísticos [...]”, caso os vocábulos destacados fossem substituídos por “outras nações”, o termo anterior levaria acento grave.

**5****Analise os aspectos coesivos do texto e assinale a alternativa correta.**

- (A) No excerto “Daí ter sido usado como sinônimo de tupi.”, o termo destacado, presente no sétimo parágrafo, tem o mesmo valor semântico de “em razão disso”.
- (B) Em “Só que há precedentes.”, a expressão em destaque, utilizada no segundo parágrafo, pode ser substituída por “Portanto”, sem prejuízo de sentido ao texto.
- (C) No excerto “Mesmo assim, o tupi foi quase esquecido pela História do Brasil.”, a expressão sublinhada, no sexto parágrafo, tem o mesmo sentido de “Dessa forma”.
- (D) No trecho “Pela mesma época, no entanto, os faladores de tupi do resto do país estavam sendo dizimados por doenças e guerras.”, a expressão destacada, que aparece no último parágrafo, não pode ser substituída por “contudo”.
- (E) Em “Mas isso ainda é uma hipótese”, avisa o arqueólogo Eduardo Neves, da USP.”, o conectivo destacado, presente no sexto parágrafo, indica explicação da ideia presente na oração anterior.

**6****Assinale a alternativa cuja função do vocábulo destacado seja a mesma do termo em destaque no seguinte excerto: “Há dois meses, ele fundou a Tupi Aqui, uma organização não-governamental (ONG) que tem por objetivo lutar pela inclusão do idioma como matéria optativa no currículo das escolas paulistas.”**

- (A) “Só que há precedentes.”.
- (B) “[...] o Conselho Estadual de Educação do Rio de Janeiro aprovou uma recomendação para que o tupi fosse ensinado no segundo grau.”.
- (C) “Em sua forma original, o tupi, que até meados do século XVII foi o idioma mais usado no território brasileiro [...]”.
- (D) “Quando ouvir dizer que o Brasil é um país tupiniquim, não se irrite.”.
- (E) “Calcula-se que tenha nascido há cerca de 2 500 anos [...]”.

**7****Assinale a alternativa correta a respeito dos processos de formação de palavras.**

- (A) O termo “ultranacionalista” leva o prefixo “-ultra”, cujo sentido é de algo que acontece em excesso.
- (B) O vocábulo “brasileiro” leva o sufixo “-eiro”, o qual indica um lugar, como em “celeiro”.
- (C) O termo “jesuítas” é formado pelo processo denominado composição.
- (D) O termo “pertencente” é derivado do substantivo “pertencimento” mais o sufixo “-nte”.
- (E) “Antropofágicos” é um vocábulo formado por derivação prefixal.

**8****Em relação aos aspectos de ortografia, de pontuação e de acentuação do texto, assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “Hoje, 83 anos depois da publicação da obra, o sonho da ficção surge na realidade.”, o uso da vírgula após o termo destacado é obrigatório, de acordo com a norma-padrão.
- (B) No excerto “À primeira vista, o projeto parece birutice.”, o vocábulo em destaque é um termo informal e não dicionarizado. Dessa forma, não deveria aparecer no texto.
- (C) O vocábulo “Pará” é acentuado pela mesma regra que determina a acentuação da palavra “jacaré”.
- (D) Em “Quando ouvir dizer que o Brasil é um país tupiniquim, não se irrite.”, a vírgula empregada após o termo em destaque é facultativa.
- (E) Os vocábulos “arqueólogo” e “jesuítas” são acentuados pela mesma regra gramatical e indicam a tonicidade da mesma sílaba tônica.

9

Em relação aos aspectos sintáticos e semânticos do seguinte excerto do texto: “As brechas nesse imenso território idiomático eram os chamados tapuias (escravo, em tupi), pertencentes a outros troncos linguísticos, que guerreavam o tempo todo com os tupis. Ambos costumavam aprisionar os inimigos para devorá-los em rituais antropofágicos.”, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “[...] costumavam aprisionar os inimigos para devorá-los [...]”, o sujeito sintático de “costumavam” é “tapuias” e “tupis”.
- (B) O sujeito do verbo “eram”, na primeira oração do excerto, é “As brechas nesse imenso território idiomático”.
- (C) O vocábulo “pertencentes”, no excerto, refere-se, sintaticamente, aos escravos.
- (D) Em “Ambos costumavam aprisionar os inimigos para devorá-los em rituais antropofágicos.”, o termo em destaque indica finalidade.
- (E) No vocábulo “devorá-los”, a partícula em destaque faz referência aos tupis.

10

Assinale a alternativa correta quanto à concordância e à regência em trechos do texto.

- (A) No excerto “Quando Cabral desembarcou na Bahia [...]”, o verbo “desembarcar” também pode reger a preposição “a”.
- (B) Em “[...] você fala algumas das 10000 palavras que o tupi nos legou.”, o verbo destacado também poderia aparecer no plural, “legaram”, concordando com “10000 palavras”.
- (C) No trecho “Só variavam os dialetos.”, o verbo em destaque pode ser substituído por “havam”, sem prejuízo semântico e de concordância ao texto.
- (D) Em “Também, não havia outro jeito.”, caso a expressão destacada fosse “outros jeitos”, o verbo antecedente permaneceria no singular.
- (E) No excerto “Quando Portugal começou a produzir açúcar em larga escala em São Vicente (SP) [...]”, caso o termo destacado fosse retirado do texto, não haveria prejuízo à regência do verbo “começou”.

## Informática

11

A Placa Mãe é o componente central de um computador e sua principal responsabilidade em relação aos demais componentes do sistema é

- (A) executar as instruções lógicas e aritméticas de um programa.
- (B) fornecer a conexão física e o barramento de comunicação entre o Processador (CPU), as Memórias e os Periféricos.
- (C) armazenar permanentemente grandes volumes de dados do usuário.
- (D) gerar as imagens e vídeos que são exibidos no monitor.
- (E) reter temporariamente os dados e programas em execução (voláteis).

12

De acordo com o conceito de software utilitários, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Software utilitários auxiliam na manutenção e melhoria do desempenho do sistema, como as ferramentas de backup e os programas de limpeza de disco.
- ( ) Software compactadores de arquivos são considerados utilitários.
- ( ) Os antivírus são considerados softwares utilitários.
- ( ) Software de edição de planilhas são exemplos de software utilitários.

- (A) V – V – V – F.
- (B) F – F – V – F.
- (C) V – F – V – F.
- (D) F – V – V – F.
- (E) F – F – F – V.

**13**

No Windows 11, os atalhos de teclado facilitam a execução de tarefas. Assinale a alternativa que apresenta a relação **INCORRETA** entre o atalho e sua função.

(Obs.: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Windows + A: abre o painel de Configurações Rápidas (Quick Settings) que dá acesso a ajustes de volume, Wi-Fi, Bluetooth e brilho da tela.
- (B) Windows + E: inicia o Explorador de Arquivos (File Explorer), a ferramenta para gerenciamento de pastas e arquivos.
- (C) Windows + D: minimiza ou restaura todas as janelas abertas, exibindo ou ocultando a Área de Trabalho.
- (D) Windows + L: bloqueia o computador imediatamente, exigindo autenticação (senha, PIN ou Windows Hello) para retornar à sessão de usuário.
- (E) Windows + X: abre o Menu Iniciar em tela cheia, exibindo todos os aplicativos instalados em ordem alfabética.

**14**

No fechamento mensal da folha de pagamento do IFPB, a Diretoria de Administração, Planejamento e Finanças (DAPF) elaborou uma planilha no Microsoft Excel 365 contendo as colunas: Nome, Cargo, Status, Valor e Data de Pagamento. Para definir o orçamento total dos servidores que estão de férias, o responsável precisa calcular automaticamente o somatório da coluna “Valor” apenas das linhas em que o campo “Status” esteja preenchido com “Férias”, sem utilizar filtros manuais.

Com base nessa situação, qual função do Excel deve ser utilizada para realizar o cálculo corretamente?

- (A) SOMA()
- (B) SOMASE()
- (C) PROCV()
- (D) MÉDIASE()
- (E) CONCATENAR()

**15**

O LibreOffice tem vários módulos que se diferenciam pela sua funcionalidade principal e pelo tipo de arquivo que geram e manipulam.

Assinale a alternativa que apresenta a correta correspondência entre os módulos e os tipos de arquivo nativo que eles utilizam para salvar seus documentos.

- (A) Calc - .doc; Writer - .txt; Impress - .pdf.
- (B) Calc - .odt; Writer - .ods; Impress - .odp.
- (C) Calc - .ods; Writer - .odt; Impress - .odp.
- (D) Calc - .xlsx; Writer - .docx; Impress - .pptx.
- (E) Calc - .odp; Writer - .odb; Impress - .odt.

**16**

Ao realizar uma pesquisa em um mecanismo de busca como o Google, um servidor insere um termo específico entre aspas duplas, por exemplo, “Artigos científicos 2025”. A principal função do uso das aspas duplas na pesquisa é

- (A) excluir páginas que contenham a palavra 2025.
- (B) buscar por sinônimos das palavras artigos e científicos.
- (C) aumentar a abrangência da pesquisa, incluindo resultados em outros idiomas.
- (D) garantir que a busca encontre a sequência exata de palavras na ordem especificada.
- (E) priorizar documentos em formato PDF.

**17**

Um técnico-administrativo em educação está realizando uma pesquisa extensa na internet para a elaboração de um relatório. Durante a pesquisa em seu navegador, ele encontra uma página web de grande relevância e decide salvar o link para leitura posterior. Para isso, ele utiliza a funcionalidade Favoritos, que permite registrar o endereço da página para acesso rápido.

Considerando o navegador Google Chrome em um ambiente Windows, qual é o atalho de teclado padrão e universalmente aceito para adicionar a página atual à lista de Favoritos?

(Obs.: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Ctrl + S
- (B) Ctrl + P
- (C) Ctrl + T
- (D) Ctrl + D
- (E) Ctrl + F

**18**

Um usuário de e-mail recebe uma mensagem como se fosse de um banco. A mensagem solicita que o usuário clique em um link e digite sua senha de acesso e número de conta sob a alegação de que sua conta está em risco de bloqueio. O objetivo real do ataque é furtar as credenciais bancárias do usuário.

Esse tipo de fraude online, em que o atacante tenta obter informações confidenciais se fazendo passar por uma entidade confiável, é conhecido como

- (A) DDoS (*Distributed Denial of Service*).
- (B) Rootkit.
- (C) Phishing.
- (D) Ransomware.
- (E) Worm.

**19**

Considerando as definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em especial os conceitos de dado pessoal e dado pessoal sensível, a respeito de incidentes de vazamento de informações, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Uma pessoa que teve informações referentes à saúde vazadas teve dados pessoais sensíveis expostos.
- ( ) Uma pessoa que teve informações referentes à conta bancária vazadas teve dados pessoais sensíveis expostos.
- ( ) Uma pessoa que teve o CPF vazado teve dados pessoais sensíveis expostos.
- ( ) Uma pessoa que teve o nome e o e-mail vazados teve dados pessoais expostos.

- (A) V – F – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) F – V – V – V.
- (E) V – F – F – F.

**20**

Hipoteticamente, para atualizar a lista de classificados no concurso público do IFPB, foi disponibilizada uma tabela no Excel 365 (em português) contendo o nome dos candidatos e suas respectivas pontuações:

	A	B	C
1	Nome	Pontuação	Status
2	Mario	7,2	
3	Eduardo	6	
4	Vanessa	5,8	
5	Felipe	5,5	
6	Gerson	7,8	
7	Renata	9	
8	Thiago	4,5	

A equipe responsável precisa preencher automaticamente a coluna Status com o texto “Classificado” para os candidatos que obtiveram nota igual ou superior a 7, e “Não classificado” para aqueles com nota inferior a 7. Com base nessas informações, qual fórmula deve ser aplicada na célula C2 para retornar automaticamente o resultado esperado?

- (A) =SE(B2>=7;"Classificado";"Não classificado")
- (B) =SE(B2>7;"Não classificado";"Classificado")
- (C) =SE(B2<=7;"Classificado";"Não classificado")
- (D) =SE(B2<7;"Classificado";"Não classificado")
- (E) =SE(B2=7;"Não classificado";"Classificado")

## Legislação

21

A transparência na gestão escolar é um princípio fundamental para a efetivação do controle social e para a promoção de uma cultura democrática nas instituições de ensino. A Lei nº 12.257/2011, ao regulamentar o acesso à informação, estabelece que informação são dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão do conhecimento. Diante do exposto, imagine que o professor de uma escola pública solicita ao órgão educacional competente acesso a dados sobre a aplicação dos recursos destinados à alimentação escolar. O servidor responsável pelo setor de protocolo da Secretaria Municipal de Educação, ao receber o pedido do professor, verifica que não é possível conceder o acesso imediato à informação solicitada. Nesse sentido, esse servidor deverá

- (A) realizar diligências necessárias para localizar a informação solicitada pelo professor, podendo encaminhar o requerimento ao órgão ou à entidade municipal que detenha os dados sobre a aplicação dos recursos da alimentação escolar.
- (B) comunicar que não possui a informação, indicar, se for do seu conhecimento, o órgão ou a entidade que detém a informação requerida pelo professor.
- (C) encaminhar o pedido do professor à autoridade máxima do órgão, para que ela justifique o motivo do indeferimento do pedido.
- (D) informar ao professor que não possui a informação, delimitando a necessidade de pedido judicial para localizá-la.
- (E) indicar, no prazo máximo de quinze dias, as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido pelo professor.

22

Um jovem passou em um concurso público e tomou posse no cargo de técnico-administrativo em educação do IFPB. Assim, sua remuneração, com base na Lei nº 11.091/2005, será

- (A) composta por salário-base, verbas indenizatórias e gratificações por assiduidade e produtividade.
- (B) composta por salário-base, adicionais legais (como horas extras, adicional noturno e de insalubridade) e comissões.
- (C) composta por salário-base, prêmios por produtividade, comissão e gratificações de função.
- (D) composta do vencimento básico do padrão de vencimento, acrescido dos incentivos e outras vantagens pecuniárias estabelecidas em lei.
- (E) composta pelo subsídio, não comportando gratificações, adicionais ou quaisquer outras parcelas remuneratórias.

23

Um docente, italiano e doutor, pertencente ao Quadro de Pessoal Ativo Permanente dos campi que integram o IFPB, com cinco anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica, atuando na Carreira do Magistério do Ensino Básico, deseja ser reitor. Com base na Lei nº 11.892/2008, esse docente poderá se candidatar ao cargo desejado?

- (A) Não, tendo em vista que, para se candidatar ao cargo de reitor, é necessário ter pós-doutorado.
- (B) Não, tendo em vista a ausência de cumprimento de tempo mínimo de serviço, que é de dez anos.
- (C) Sim, pois o cargo de reitor pode ser ocupado por qualquer servidor efetivo do Instituto Federal, independentemente de ser docente.
- (D) Não, tendo em vista que, para ocupar o cargo de reitor, é necessário ter nacionalidade brasileira.
- (E) Sim, pois a lei exige apenas que o docente seja efetivo, doutor e tenha cinco anos de exercício em instituição federal.

**24**

A Lei nº 9.394/1996 estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, delimitando que a educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais. Para tanto, a referida legislação estabelece que o ensino será ministrado por princípios. Assim, são princípios previstos na Lei nº 9.394/96:

- I. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais;
- II. qualidade do ensino, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações;
- III. respostas a perguntas mais frequentes da sociedade;
- IV. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.

**Estão corretos:**

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e IV.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas III e IV.
- (E) apenas I, II e III.

**25**

A Constituição Federal estabelece, em seu art. 208, que ao Estado é incumbido o dever de prover a educação, sendo esta efetivada mediante uma série de medidas que garantam o acesso a esse direito, garantindo a efetivação de preceitos fundamentais e o respeito à dignidade da pessoa humana. A respeito da educação, assinale a alternativa correta.

- (A) O ensino médio gratuito não precisa ser progressivamente universalizado, devendo atender apenas a uma parcela da população em idade adequada.
- (B) O ensino fundamental é obrigatório e gratuito apenas para os alunos que ingressam na idade própria, sendo facultativo para aqueles que não tiveram acesso anteriormente.
- (C) A educação básica obrigatória e gratuita abrange dos 4 aos 17 anos, assegurada a oferta gratuita inclusive para os que não tiveram acesso na idade própria.
- (D) O atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência deve ocorrer exclusivamente em instituições especiais, não sendo permitido em classes regulares.
- (E) A educação infantil não é considerada obrigatória e deve ser oferecida apenas para crianças acima de seis anos.

**26**

A boa gestão dos recursos públicos destinados à educação é essencial para garantir a efetividade das políticas educacionais e o cumprimento do princípio constitucional da eficiência administrativa. A Lei nº 8.429/1992, com redação dada pela Lei nº 14.230/2021, dispõe sobre os atos de improbidade administrativa e estabelece que constitui ato de improbidade que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão dolosa que provoque perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades públicas. Considerando esse contexto e o dever de probidade dos gestores e servidores da área da educação, são atos de improbidade administrativa, **EXCETO**

- (A) facilitar ou concorrer, por qualquer forma, para a indevida incorporação ao patrimônio particular, de pessoa física ou jurídica, de bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades públicas.
- (B) permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades públicas, sem observância das formalidades legais ou regulamentares.
- (C) permitir ou facilitar a alienação, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio público por preço inferior ao de mercado.
- (D) doar à pessoa física ou jurídica bem como ao ente despersonalizado, mesmo que obedecendo todas as formalidades legais, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio das entidades públicas.
- (E) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis.

**27**

A Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) estabelece diretrizes específicas para o tratamento de dados pessoais no setor público, inclusive nas instituições de ensino, assegurando o respeito à privacidade e à autodeterminação informativa dos titulares. Essa norma também dispõe sobre situações em que o consentimento do titular é dispensado ou necessário, inclusive quando o acesso aos dados é público. Considerando a referida lei e o contexto da gestão educacional, em que frequentemente são tratados dados de alunos, familiares e servidores, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O tratamento de dados pessoais de acesso público deve considerar a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.
- (B) Para dados manifestamente públicos, o controlador não precisa do consentimento do titular, desde que respeitados os direitos do titular e os princípios da lei.
- (C) Caso o controlador tenha obtido consentimento do titular para tratamento de dados e queira compartilhá-los, não é necessário consentimento específico, pois o primeiro autoriza qualquer comunicação de dados.
- (D) A dispensa do consentimento não exime o controlador de cumprir os demais deveres previstos na lei, especialmente a observância dos princípios gerais e a garantia dos direitos do titular.
- (E) O tratamento posterior de dados públicos ou manifestamente públicos para novas finalidades é permitido, desde que respeitados os propósitos legítimos e específicos do novo tratamento e preservados os direitos do titular.

**28**

**Com base no disposto na Lei nº 9.394/1996, assinale a alternativa correta.**

- (A) A educação profissional técnica de nível médio poderá ser organizada livremente por cada instituição de ensino, sem necessidade de observar as diretrizes curriculares nacionais.
- (B) A educação profissional técnica de nível médio deverá observar as diretrizes curriculares nacionais, as normas complementares dos sistemas de ensino e as exigências de cada instituição, conforme projeto pedagógico.
- (C) A articulação da educação profissional técnica de nível médio com a aprendizagem profissional é proibida, por se tratar de modalidades distintas de formação.
- (D) É vedado o aproveitamento das atividades pedagógicas de educação profissional técnica para cumprimento do contrato de aprendizagem profissional.
- (E) As horas de trabalho em aprendizagem profissional não podem ser computadas para integralização da carga horária do ensino médio.

**29**

**A educação profissional técnica de nível médio articulada constitui uma forma de organização curricular que visa integrar a formação geral do ensino médio à formação técnica, assegurando ao educando uma preparação integral para o exercício da cidadania e para o mundo do trabalho.**

**Com base na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996), assinale a alternativa correta quanto às formas de desenvolvimento dessa modalidade.**

- (A) A forma integrada é destinada especificamente a quem já tenha concluído o ensino médio e busca uma segunda habilitação técnica, com matrícula independente entre os cursos.
- (B) A forma concomitante ocorre apenas em instituições diferentes, mediante convênios, sendo vedado o aproveitamento de oportunidades educacionais em uma mesma instituição.
- (C) A forma concomitante exige que o aluno curse primeiro o ensino médio e, apenas após sua conclusão, ingresse na formação técnica, de modo sucessivo.
- (D) A forma integrada é oferecida a quem já tenha concluído o ensino fundamental, sendo o curso planejado de modo a conduzir o aluno à habilitação técnica de nível médio, na mesma instituição e com matrícula única.
- (E) A forma integrada e a concomitante são restritas à rede privada de ensino, mediante autorização específica do Conselho Nacional de Educação.

**30**

**No contexto da gestão educacional e do serviço público em instituições de ensino, a conduta ética dos profissionais da educação, sejam professores, gestores, técnicos ou servidores administrativos, é condição essencial para garantir a qualidade do ensino, o respeito à comunidade escolar e a credibilidade da administração pública. De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994) e considerando os princípios aplicados ao cotidiano das instituições educacionais públicas, assinale a alternativa correta quanto ao cumprimento dos deveres éticos pelo servidor público da área da educação.**

- (A) O servidor público deve exercer suas atribuições com rapidez e perfeição, porém pode retardar a prestação de contas quando houver justificativa administrativa plausível.
- (B) O servidor deve ser cortês e atento com o público, observando a capacidade individual dos usuários, mas pode recusar atendimento a quem não pertença à sua área de competência.
- (C) É dever do servidor respeitar a hierarquia de forma absoluta, abstenho-se de representar contra superiores hierárquicos, ainda que verifique conduta indevida ou imoral.
- (D) O servidor, diante de duas opções administrativas, deve escolher a que for mais vantajosa para si, desde que não haja prejuízo imediato à Administração Pública.
- (E) Entre os deveres fundamentais do servidor está o de jamais retardar a prestação de contas, resistir a pressões indevidas e agir sempre com probidade, lealdade e justiça em defesa do bem comum.

## Conhecimentos Específicos

31

Como assistente em administração do IFPB, você precisa elaborar um ofício, destacando corretamente os cargos compostos, conforme as normas do Manual de Redação da Presidência da República. Com base no exposto, assinale a alternativa em que todas as grafias estão corretas, de acordo com as regras de uso do hífen e das iniciais maiúsculas em cargos compostos.

- (A) O documento foi encaminhado ao Vice-diretor da unidade e ao Diretor Geral de Administração.
- (B) Após reunião com o diretor-presidente e o ex-coordenador, a proposta foi validada pelo secretário geral.
- (C) O relatório foi revisado pelo Diretor-geral e encaminhado ao Vice-coordenador Acadêmico.
- (D) A chefia solicitou parecer do diretor executivo, do primeiro secretário e do editor chefe.
- (E) O ofício foi submetido ao vice-presidente, ao ex-diretor e ao diretor-adjunto para ciência e assinatura.

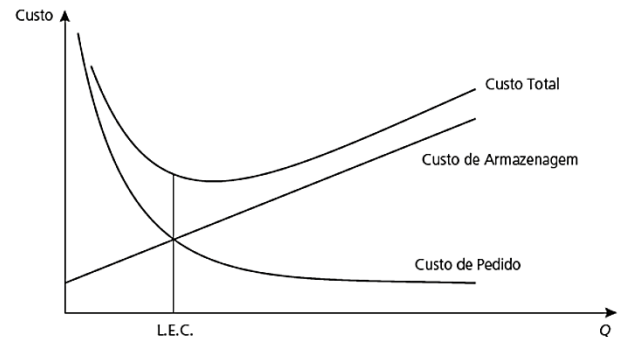
32

Você foi convocado, como assistente em administração, para participar de uma reunião do setor de compras do IFPB. Sua atribuição será revisar os editais e verificar se as modalidades de licitação mencionadas estão de acordo com a Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos). Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta somente as modalidades de licitação previstas na legislação em vigor.

- (A) Concorrência, tomada de preços, pregão, concurso e leilão.
- (B) Pregão, concorrência, concurso, leilão e diálogo competitivo.
- (C) Concorrência, convite, pregão, leilão e concurso.
- (D) Pregão, concorrência, convite, leilão e credenciamento.
- (E) Concorrência, pregão, tomada de preços, concurso e credenciamento.

33

O lote econômico de compra é uma ferramenta de gestão dos estoques. Nesse sentido, o gráfico a seguir destaca a relação entre os custos de pedido, de armazenagem e total de estocagem em função da quantidade adquirida.



Considerando a interpretação desse gráfico, os princípios e o objetivo do uso do LEC (lote econômico de compra), assinale a alternativa correta.

- (A) O LEC busca maximizar o volume de compras para eliminar os custos de pedido.
- (B) O LEC representa o ponto de menor custo total, em que o custo de pedido e o custo de armazenagem se igualam.
- (C) O LEC é a quantidade mínima de compra que garante a inexistência de custos de armazenagem.
- (D) O LEC é definido pela quantidade em que o custo de armazenagem supera o custo de pedido.
- (E) O LEC corresponde ao ponto em que o custo total de estocagem é máximo, indicando ineficiência na gestão de compras.

34

Um coordenador de projetos, em seu primeiro relatório de gestão, destacou a importância das seguintes habilidades: 1) desenvolver e aplicar novos métodos de gerenciamento de tarefas para otimizar o tempo da equipe; 2) dedicar tempo para mediar conflitos e alinhar expectativas entre os membros de diferentes setores; 3) analisar os relatórios de mercado para realinhar a estratégia de longo prazo do seu departamento. Com base no exposto, essas habilidades se referem, respectivamente, à

- (A) habilidade humana, habilidade técnica e habilidade conceitual.
- (B) habilidade conceitual, habilidade humana e habilidade técnica.
- (C) habilidade técnica, habilidade humana e habilidade conceitual.
- (D) habilidade técnica, habilidade conceitual e habilidade humana.
- (E) habilidade humana, habilidade conceitual e habilidade técnica.

35

Como assistente em administração do IFPB, você precisa elaborar um relatório contábil, para análise da reitoria. Para isso, você deve organizar as contas do balanço patrimonial e calcular o patrimônio líquido ao final do exercício. Com base nas contas listadas a seguir, classifique cada conta (ativo e passivo) e calcule o valor do patrimônio líquido. Em seguida, assinale a alternativa correta quanto à classificação e aos valores apurados.

Conta	Valor (R\$)
Caixa	28.000
Móveis e utensílios	45.000
Contas a pagar	32.000
Duplicatas a receber	18.000
Empréstimos bancários a pagar	25.000
Estoques	27.000

- (A) Ativo = R\$ 90.000; Passivo exigível = R\$ 57.000; Patrimônio líquido = R\$ 33.000.
- (B) Ativo = R\$ 118.000; Passivo exigível = R\$ 57.000; Patrimônio líquido = R\$ 61.000.
- (C) Ativo = R\$ 118.000; Passivo exigível = R\$ 57.000; Patrimônio líquido = R\$ 55.000.
- (D) Ativo = R\$ 100.000; Passivo exigível = R\$ 45.000; Patrimônio líquido = R\$ 55.000.
- (E) Ativo = R\$ 118.000; Passivo exigível = R\$ 45.000; Patrimônio líquido = R\$ 73.000.

36

Em um processo seletivo, a equipe de gestão de pessoas de uma grande empresa atacadista decidiu utilizar diferentes testes psicológicos para compreender o perfil comportamental e motivacional dos candidatos. Nesse sentido, acerca dos seguintes testes de personalidade aplicados em processos de seleção e das características que eles buscam avaliar, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Quati.
2. Palográfico.
3. PMK.
4. Rorschach e Zulliger.
5. FIGS.
6. DTO.

- ( ) Avalia o ritmo e a qualidade do trabalho, além de aspectos como inibição, temperamento e inteligência.
- ( ) Analisa a personalidade por meio de tensões musculares involuntárias.
- ( ) Avalia a personalidade a partir das escolhas situacionais, identificando atitudes e funções perceptivas.
- ( ) Busca compreender a estrutura da personalidade do indivíduo.
- ( ) Avalia responsabilidade profissional, relações interpessoais e autoconceito.
- ( ) Analisa estilos cognitivos e comportamentais necessários ao desempenho das funções organizacionais.

- (A) 2 – 3 – 1 – 4 – 5 – 6.
- (B) 1 – 2 – 3 – 4 – 6 – 5.
- (C) 3 – 2 – 1 – 5 – 4 – 6.
- (D) 2 – 1 – 3 – 4 – 5 – 6.
- (E) 1 – 3 – 2 – 4 – 6 – 5.

37

Durante uma pesquisa interna de clima organizacional em uma empresa privada, o setor de gestão de pessoas identificou que parte de seus colaboradores demonstrava grande insatisfação com a falta de reconhecimento pelo bom desempenho, mesmo estando em um ambiente de trabalho estável, com boas condições físicas e benefícios adequados. Outro grupo também relatou que o principal problema era a insegurança quanto à permanência no emprego, o que deixava os colaboradores ansiosos e desmotivados. Com base na Hierarquia das Necessidades de Maslow, analise a situação descrita e assinale a alternativa correta.

- (A) Os colaboradores que se preocupam com a estabilidade no emprego estão movidos por necessidades fisiológicas, pois buscam suprir as carências básicas do organismo.
- (B) O grupo que reclama da falta de reconhecimento está predominantemente motivado por necessidades de segurança, já que o prestígio profissional assegura a proteção contra ameaças externas.
- (C) As necessidades de segurança e de estima pertencem a níveis diferentes da hierarquia de Maslow, sendo a primeira mais básica e relacionada à proteção, e a segunda ligada à valorização pessoal e ao respeito social.
- (D) A insatisfação com o reconhecimento e a insegurança quanto à permanência no emprego indicam que ambos os grupos estão motivados por necessidades de autorrealização, pois buscam desenvolver seu potencial e atingir metas pessoais.
- (E) As necessidades de segurança e de estima não têm relação direta com a motivação, pois a teoria de Maslow afirma que apenas as necessidades fisiológicas e sociais influenciam o comportamento no trabalho.

38

No setor de Projetos do IFPB, a servidora Carla foi designada para coordenar uma equipe responsável pela organização de um evento institucional. Ao longo do processo, observou-se que seu comportamento como líder variou conforme o estágio do trabalho:

- Fase 1 – Carla elaborou o cronograma, definiu as metas e atribuiu individualmente as tarefas, informando aos servidores o que deveriam fazer e em que prazo, sem abrir espaço para sugestões;
- Fase 2 – após a primeira reunião, Carla comunicou que os próprios servidores poderiam reorganizar as funções e propor novas ideias. A partir daí, passou a responder apenas quando alguém solicitava sua opinião;
- Fase 3 – próximo à data do evento, Carla convocou a equipe para uma reunião, apresentou os problemas pendentes e conduziu uma discussão em que todos puderam expor suas opiniões, decidindo em conjunto os ajustes necessários.

Com base nessas situações e nas características dos três estilos de liderança (autocrática, liberal e democrática), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Fase 1 reflete o estilo autocrático, pois Carla centraliza o poder de decisão e determina as ações sem participação dos subordinados.
- II. A Fase 2 demonstra o estilo liberal (*laissez-faire*), marcado pela ausência de controle e pela liberdade quase total dos liderados.
- III. A Fase 3 é compatível com o estilo democrático, no qual o líder atua como facilitador, estimulando a participação e a corresponsabilidade pelas decisões.
- IV. O estilo liberal tende a gerar menor controle sobre as tarefas e pode comprometer a produtividade em contextos que exigem disciplina e cumprimento rigoroso de prazos.
- V. O estilo autocrático, embora menos participativo, pode ser útil em situações que exigem decisões rápidas ou em equipes com baixa maturidade e experiência.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II, III e V.
- (D) Apenas II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

39

O IFPB criou uma equipe temporária para desenvolver um novo sistema de gestão acadêmica. Nessa equipe, foram designados servidores de diferentes setores — tecnologia da informação, administração, comunicação e finanças — que continuam respondendo aos seus chefes imediatos, mas também passam a receber orientações e tarefas de um coordenador específico do projeto. Essa forma de organização, que combina autoridade funcional e autoridade de projeto, caracteriza qual tipo de departamentalização?

- (A) Departamentalização funcional.
- (B) Departamentalização por produtos ou serviços.
- (C) Departamentalização territorial.
- (D) Departamentalização matricial.
- (E) Departamentalização por clientes.

40

Como assistente em administração do IFPB, você precisa analisar e acompanhar processos e procedimentos administrativos. Para isso, precisa analisar o Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO), definido como um instrumento essencial de transparência fiscal previsto na Lei de Responsabilidade Fiscal. Considerando o conteúdo e a estrutura, assinale a alternativa correta quanto aos elementos que devem constar nesse relatório.

- (A) O relatório deve apresentar o balanço orçamentário das receitas e despesas, destacando a execução física das ações e os indicadores de resultado operacional de cada função administrativa.
- (B) O RREO deve contemplar a execução das receitas e despesas por categoria econômica, apresentando valores previstos, atualizados e realizados, além de demonstrar a despesa por função e subfunção.
- (C) O relatório deve destacar a previsão inicial e a arrecadação efetiva das receitas, dispensando a demonstração das despesas, que são tratadas em relatório específico.
- (D) O documento tem como foco principal as variações patrimoniais do ente público, dependendo evidenciar o resultado econômico e financeiro consolidado de cada poder.
- (E) O RREO consolida as metas fiscais e os limites de despesa com pessoal, devendo detalhar a evolução da dívida consolidada líquida e as receitas correntes líquidas.

41

Como assistente em administração do IFPB, você precisa dar suporte administrativo e técnico à administração em seus vários segmentos. Nesse sentido, durante determinado período, seu gestor direto desempenhou as seguintes atividades:

1. Recebeu relatórios sobre indicadores de desempenho do setor e compartilhou as informações com a equipe.
2. Manteve redes de comunicação dentro e fora da organização, usando malotes, telefonemas e reuniões.
3. Motivou sua equipe para cumprir metas dentro do prazo e forneceu orientação individual a cada colaborador.
4. Decidiu redistribuir os recursos financeiros entre projetos prioritários.
5. Representou a instituição em uma cerimônia oficial de premiação.
6. Identificou oportunidades de melhoria nos processos internos e implementou uma mudança no fluxo de trabalho.

Com base nos dez papéis do administrador segundo Mintzberg, assinale a alternativa que relaciona corretamente cada atividade à sua respectiva categoria (interpessoal, informacional ou decisorial).

- (A) Interpessoal: 1, 2, 5.  
Informacional: 3, 6.  
Decisorial: 4.
- (B) Interpessoal: 3, 5.  
Informacional: 1.  
Decisorial: 4, 6, 2.
- (C) Interpessoal: 3, 5, 2.  
Informacional: 1.  
Decisorial: 4, 6.
- (D) Interpessoal: 1, 3, 5.  
Informacional: 2.  
Decisorial: 4, 6.
- (E) Interpessoal: 3, 5.  
Informacional: 1, 2.  
Decisorial: 4, 6.

**42**

A Diretoria de Gestão de Pessoas do IFPB iniciou a revisão do seu plano de cargos, funções e carreiras. O objetivo é atualizar as descrições de todos os cargos técnico-administrativos. Durante o processo, uma equipe foi encarregada de realizar os seguintes processos:

1. detalhar as atividades desempenhadas, os resultados esperados, o grau de importância de cada tarefa e os equipamentos utilizados;
2. reunir habilidades, qualificações, esforços físicos e traços pessoais necessários para o bom desempenho das atividades.

Com base nesse contexto e nas definições clássicas da gestão de cargos, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro processo corresponde às especificações do cargo, e o segundo às atribuições, pois o primeiro trata das qualificações pessoais, e o segundo descreve as tarefas.
- (B) Ambos os processos se referem às atribuições do cargo, já que tanto as tarefas quanto os requisitos estão diretamente ligados às responsabilidades funcionais.
- (C) O primeiro processo corresponde às atribuições do cargo, e o segundo às especificações do cargo, pois o primeiro descreve o que o ocupante faz, e o segundo define quem pode ocupar o cargo.
- (D) O primeiro processo representa as funções essenciais, e o segundo caracteriza a análise ocupacional, uma vez que aborda aspectos de esforço físico e traços de personalidade.
- (E) O primeiro processo é parte das especificações do cargo, enquanto o segundo trata da avaliação de desempenho, já que descreve os comportamentos esperados do servidor.

**43**

A respeito da integração de valores adicionais ao salário-base, assinale a alternativa correta.

- (A) Os adicionais são verbas variáveis que integram o salário-base e são calculados sobre ele, incluindo horas extras, descanso semanal remunerado e adicional de insalubridade.
- (B) Os adicionais são pagos apenas em caráter eventual e não se integram ao salário-base, sendo considerados despesas acessórias do empregador.
- (C) O adicional noturno pode ser pago sem acréscimo, independentemente do período trabalhado, e não integra o cálculo do salário-base.
- (D) O adicional de insalubridade é sempre calculado sobre o salário do colaborador, independentemente do grau de exposição ao agente nocivo ou de acordo coletivo.
- (E) O adicional de periculosidade pode variar entre 10% e 40% do salário-base, dependendo do tempo de exposição ou das condições de trabalho, e não possui valor fixo definido por lei.

**44**

O setor de gestão de pessoas do IFPB optou por um modelo de avaliação de desempenho que confere ao chefe imediato a responsabilidade exclusiva pela aplicação do instrumento e emissão do parecer final. Esse modelo foi escolhido devido à sua agilidade e ao conhecimento detalhado que o gestor tem da equipe, possibilitando uma avaliação precisa dos resultados. Contudo, a área de RH está ciente de que, por ser um sistema unidirecional, ele apresenta riscos inerentes de viés de julgamento. O modelo de avaliação de desempenho adotado nesse caso é

- (A) Avaliação 180°.
- (B) Avaliação 360°.
- (C) Autoavaliação.
- (D) Avaliação 90°.
- (E) Avaliação Matriz Nove Boxes.

**45**

Como assistente em administração do IFPB, você precisa analisar e acompanhar processos e procedimentos administrativos. Nesse sentido, foi convidado a colaborar no desenvolvimento de um Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) para os servidores técnico-administrativos. Esse programa estabelece as seguintes ações:

1. implantação de um novo plano de cargos e salários, visando corrigir distorções e valorizar financeiramente os servidores;
2. realização de grupos de convivência e oficinas colaborativas para fortalecer vínculos entre colegas e chefias;
3. criação de um programa de capacitação e certificação interna para incentivar o crescimento profissional e a promoção funcional.

Com base na Teoria ERC (Existência, Relacionamento e Crescimento), as ações 1, 2 e 3 correspondem, respectivamente, a necessidades de

- (A) crescimento, relacionamento e existência.
- (B) relacionamento, crescimento e existência.
- (C) existência, relacionamento e crescimento.
- (D) relacionamento, existência e crescimento.
- (E) existência, crescimento e relacionamento.

**46**

De acordo com o Decreto nº 9.991/2019, e suas alterações pelo Decreto nº 10.506/2020, sobre o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) e as escolas de governo do Poder Executivo Federal, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Cada órgão e entidade integrante do SIPEC deve elaborar anualmente seu PDP, a partir do levantamento das necessidades de desenvolvimento relacionadas à consecução de seus objetivos institucionais.
- II. O PDP deve conter, obrigatoriamente, a descrição das necessidades de desenvolvimento, o público-alvo de cada necessidade, as ações de desenvolvimento previstas com carga horária estimada e o custo estimado das ações.
- III. As escolas de governo têm autonomia para decidir sobre a priorização das necessidades de desenvolvimento de competências específicas contidas nos respectivos PDP.
- IV. O afastamento do servidor para participação em ações de desenvolvimento só poderá ser concedido se a ação estiver prevista no PDP, for alinhada às competências do servidor e o custo for inferior ao de evento similar na própria localidade de exercício.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III e IV.

**47**

Uma empresa de médio porte está enfrentando problemas de motivação entre seus colaboradores. O gerente acredita que os funcionários evitam o trabalho sempre que possível, precisam de supervisão constante e não possuem ambição. Considerando o modelo de McGregor, essa abordagem gerencial está mais alinhada à

- (A) Teoria X, que considera que os colaboradores possuem aversão ao trabalho, necessitam ser controlados e ameaçados e que o papel do gerente é coagi-los e supervisioná-los rigidamente.
- (B) Teoria Y, que acredita que os colaboradores são naturalmente preguiçosos e só trabalham sob ameaça, sendo função do gerente impor regras rígidas e punições.
- (C) Teoria Y, que entende que os colaboradores possuem potencial, são criativos e podem autogerenciar suas atividades sem necessidade de supervisão constante.
- (D) Teoria X, que assume que os colaboradores têm grande autonomia e motivação intrínseca, sendo papel do gerente apenas orientar e desenvolver habilidades.
- (E) Teoria Y, que considera que todos os colaboradores têm aversão natural ao trabalho e precisam de constante coerção para cumprir metas.

**48**

Durante uma negociação para a definição de prazos entre dois setores de uma organização, o Setor A insistiu em manter seus próprios prazos internos, argumentando que qualquer ajuste traria prejuízo ao seu cronograma. O Setor B, para evitar atritos e encerrar rapidamente o impasse, aceitou integralmente as condições impostas, mesmo sabendo que isso comprometeria o cumprimento de suas metas e a qualidade do serviço. Algumas semanas depois, o Setor B demonstrou insatisfação e resistência em cooperar com o Setor A em novas demandas, o que gerou prejuízo à relação de ambos. Considerando os tipos de resultados em uma negociação (ganha-ganha, ganha-perde, perde-ganha e perde-perde), a situação narrada evoluiu de um tipo de negociação para outro, ou seja,

- (A) da negociação perde-ganha evoluiu para a ganha-ganha, em razão da superação do conflito e do restabelecimento da confiança.
- (B) da negociação ganha-perde evoluiu para a perde-perde, uma vez que a vitória inicial de uma parte resultou em prejuízos para ambas a longo prazo.
- (C) da negociação perde-perde evoluiu para a ganha-perde, pois o desequilíbrio inicial foi corrigido pelo fortalecimento do setor dominante.
- (D) da negociação ganha-ganha evoluiu para a ganha-perde, já que a cooperação inicial deu lugar à competitividade.
- (E) da negociação perde-ganha evoluiu para a ganha-perde, em virtude da inversão de papéis e da alternância de poder entre as partes.

**49**

Como assistente em administração do IFPB, você precisa redigir e enviar um conjunto de documentos. Nesse sentido, você precisa preparar diferentes tipos de documentos oficiais. Em uma mesma semana, você recebeu as seguintes demandas:

- I. registrar o que ocorreu em uma reunião com representantes de diversas secretarias municipais;
- II. encaminhar um documento a várias escolas da rede municipal com orientações padronizadas sobre o novo sistema de ponto eletrônico;
- III. solicitar formalmente ao secretário de finanças o envio de dados orçamentários para a elaboração do relatório quadrimestral;
- IV. emitir documento público para fixação em mural, informando a população sobre o processo seletivo de estagiários.

Com base nas tipologias documentais, assinale a alternativa que apresenta corretamente o tipo de documento correspondente a cada demanda.

- (A) I. Ata; II. Circular; III. Requerimento; IV. Edital.
- (B) I. Relatório; II. Memorando; III. Ofício; IV. Decreto.
- (C) I. Certidão; II. Circular; III. Memorando; IV. Edital.
- (D) I. Ata; II. Ofício; III. Requerimento; IV. Ordem de serviço.
- (E) I. Mensagem; II. Circular; III. Ofício; IV. Edital.

**50**

Como assistente em administração do IFPB, você irá executar procedimentos de gestão documental. Nesse sentido, precisa organizar o acervo de documentos da instituição: relatórios de atividades do ano corrente, processos de licitação concluídos há quatro anos e atas de reuniões da reitoria desde a fundação do IFPB. Para essa atribuição, você precisa aplicar a Teoria das Três Idades. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os relatórios de atividades devem ser destinados ao arquivo intermediário; os processos de licitação devem ser eliminados; as atas da reitoria devem permanecer no arquivo corrente.
- (B) Os relatórios de atividades devem permanecer no arquivo corrente; os processos de licitação devem ser mantidos no arquivo intermediário; as atas da reitoria devem ser recolhidas ao arquivo permanente.
- (C) Todos os documentos devem ser mantidos no arquivo corrente até o encerramento do exercício financeiro e, depois, eliminados.
- (D) Os relatórios e as atas devem ser eliminados após a digitalização, permanecendo apenas os processos de licitação no arquivo permanente.
- (E) Os relatórios devem ser enviados diretamente ao arquivo permanente, enquanto os processos de licitação e as atas devem permanecer no arquivo intermediário.

