



## PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FLORESTA



### NÍVEL MÉDIO

### AGENTE ADMINISTRATIVO

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**És o símbolo da esperança,  
Que ostentas, ó guardião.**

#### INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.



# PORTUGUÊS

Leia o Texto I e responda às questões de 1 a 4.

Texto I



Fonte: <https://www.instagram.com/instirinhas?igsh=MWJyDXloOGJ4aTVyeQ==>. Acesso em 12 de dezembro de 2025.

## 1ª QUESTÃO

A fala final dos personagens expressa uma mensagem que valoriza:

- a) a crítica às pessoas que costumam ignorar datas especiais.
- b) a importância de lembrar a data do Dia da Mulher para demonstrar afeto.
- c) a necessidade de seguir as tradições e respeitar as datas fixas de celebração.
- d) a ideia de que presentear é obrigação em dias comemorativos.
- e) a demonstração de carinho e respeito pode acontecer em qualquer dia.

## 2ª QUESTÃO

O humor presente na tirinha está relacionado:

- a) à confusão dos personagens sobre a data correta da comemoração.
- b) à zombaria feita pelos meninos sobre o Dia da Mulher.
- c) à inversão de expectativa suscitada pela ação do personagem que entrega as flores.
- d) ao exagero nas reações dos meninos ao ver o colega com flores.
- e) ao comportamento inadequado do personagem que entrega o presente.

## 3ª QUESTÃO

No Texto I, um dos meninos diz que Lucas está “atrasado” por entregar flores depois do Dia da Mulher. Outro menino, porém, responde: “Pra mostrar nosso carinho não tem dia! ‘Atrasado’ é quem não sabe disso!”.

A partir dessa leitura, analise as assertivas abaixo.

- I- No primeiro quadrinho, “atrasado” significa ter perdido o tempo adequado para realizar uma ação.
- II- No segundo quadrinho, “atrasado” ganha o sentido de retrógrado.
- III- O termo “atrasado” é usado apenas de forma literal, sem mudança de significado ao longo do texto.
- IV- O jogo de sentidos da palavra “atrasado” compromete a crítica e o humor presentes na tirinha.
- V- O texto explora a polissemia do termo “atrasado”, atribuindo-lhe diferentes sentidos conforme o contexto.

Com base na leitura da tirinha, estão CORRETAS apenas as afirmativas:

- a) II e III.
- b) I e III.
- c) I, II e V.
- d) III, IV e V.
- e) I e II.

#### 4ª QUESTÃO

O Texto I utiliza expressões que adquirem sentidos diferentes conforme o contexto em que aparecem. Nesse caso, o termo “carinho” está empregado com valor:

- a) denotativo, porque designa objetivamente a entrega de flores como forma concreta de afeto.
- b) conotativo, pois não se refere apenas a um gesto físico ou material, mas a uma atitude simbólica.
- c) homonímico, visto que a palavra “carinho” apresenta significados distintos, mas grafia e pronúncia idênticas.
- d) antonímico, uma vez que o termo se opõe semanticamente à palavra “atrasado”.
- e) paronímico, já que “carinho” se assemelha a outro termo de escrita e som parecidos, mas com sentido diferente.

Leia o Texto II e responda às questões de 5 a 10.

#### Texto II

O Jardim e o Quintal  
Por Roberto Menezes

Naquela rua de casas, havia uma casa, igual a todas as outras casas. Nela havia um portão, não tinha muro alto, lá não ladrava um cão. Aquela casa estava lá fazia tempo, não se sabia quando ou quem arquitetou sua edificação. Aquela casa estava lá fazia tempo, não se sabia quando ou quem, quanto tempo morou ali. Nela havia muitos cômodos. Janela não tinha grade. Lá não havia medo do ladrão.

Como em toda casa que se preze, havia uma varanda e um alpendre, ela pro jardim, ele pro quintal. E é destes dois que vamos falar. Não da casa em si. A casa existiu, sim, e sua existência definiu a existência deles: do jardim e do quintal.

O jardim e o quintal tinham tamanho igual, feitos com mesmo zelo, pelos mesmos pedreiros. Esses senhores brutos não haviam plantado nada: nenhuma árvore, nem pé de fruta, nem pé de flor. O vendedor entregara a casa assim: friamente linda, sem vida. A vida que veio morar, essa sim!, trouxe a semente. E em apenas meses, foi o que precisou pra que o broto vingasse na terra preta.

E o vegetal se espalhou. No jardim, deu margarida. No quintal, deu tomateira. No inverno ou no verão, tinha sempre alguém deixando tudo verde: menina usava regador; pai, a água da mangueira; são pedro só ligava a torneira. Também se empestaram os bichos: aranha, escorpião, besouro, joaninha. Viviam cada um em seu lugar. A ninguém mal faziam.

O jardim tinha cor diversa, quando a rosa, a margarida e a petúnia davam ar de suas pétalas. E, quase sempre quando dava, a vizinhança inteira esticava o pescoço pra sentir o bom odor que vinha dali.

Mesmo morador do mesmo endereço, o quintal, por sua vez, desde o começo, sempre teve a sobriedade como sua única nobreza. Sempre teve a sombriedade como sua única ardileza.

E naturalmente, como é de costume quando se trata de tudo relativo à santa natureza, os dois irmãos, o jardim e o quintal, desde o berço separados pela casa tomaram seus rumos pra lados trocados.

O jardim, estrela, nunca se perdeu do olhar cuidadoso de quem tratava, de quem o podava, de quem fazia questão de sempre mudar de jarro, de colocar seixos coloridos ao redor de cada florescimento. Olhares cuidadosos que o deixavam assim como uma menina moça quase antes da hora de debutar.

Pra lá todos iam. De manhã, de tarde e de noite. Um bem bom estar lá fazia.

O quintal, esquecido quase sempre, virou chão enervurado das raízes das árvores com troncos empanturrados e galhos que se emaranhavam entre si. Nele jogavam da pia bacias de água suja. Nele jogavam coisinhas não mais úteis: cadeiras velhas, guarda-chuvas velhos, brinquedos velhos; no novo cemitério das coisas velhas e esquecidas.

Prali já ninguém ia. Quando alguém ia, via o que via e não arriscava ir mais além.

O jardim era o orgulho pra mostrar às visitas. O quintal, os residentes dali tentavam esconder. O jardim se fazia presente em todas as fotografias. O quintal, deusulivre, vige maria, se isso acontecia.

E por anos, essa era a lei: cada um com sua sina, cada qual em seu lugar. Até que quem morava na casa se foi. E não chegaram outros pra continuar a função da casa de fazer o quintal e o jardim, orgulho e vergonha, pois não havia ninguém ali pra julgar.

E, sem ninguém ali, não demorou muito pra que um ramo da rosa atrevido esticasse a cabeça pra dentro da casa. E não demorou muito pra que a raiz do abacateiro se adentrasse na cozinha. E não demorou muito pra que uma erva brotasse na borda da janela. E não demorou muito pra que o lado de lá se encontrasse com o de cá.

Sem lei, sem polícia e sem juiz. Logo um pé de flor nasceu entre os raios do pneu da bicicleta do quintal.

Sem lei, sem polícia e sem juiz. Logo um pé de pau nasceu com ajuda dos raios do sol que antes só abrilhantavam as camélias.

A casa virou estrada aberta, um caminho de pedra rachada, por onde os irmãos vez por outra se visitavam. E até hoje se visitam, aos sábados, feriados ou quando dá na telha.

Hoje bichos correm soltos. O fungo e a flor bebem na mesma mesa. E, mesmo que não haja quem veja, o jardim e o quintal, hoje sim, formam um belo casal.

A casa, naquela rua de casas, há uma casa, uma casa que não é igual a todas as outras casas.

Fonte: <https://www.literaturabr.com/2020/03/31/o-jardim-e-o-quintal/>. Acesso em 12 de dezembro de 2025.

#### 5ª QUESTÃO

De acordo com o trecho: “O jardim era o orgulho pra mostrar às visitas. O quintal, os residentes dali tentavam esconder. O jardim se fazia presente em todas as fotografias. O quintal, deusulivre, vige maria, se isso acontecia.”, pode-se afirmar que a diferença entre o jardim e o quintal está relacionada à/ao:

- a) forma como eram cuidados e percebidos pelos moradores e visitantes.
- b) quantidade de plantas que havia em cada espaço à disposição dos visitantes.
- c) posição dentro da casa, sendo o quintal sempre maior para ser mais acolhedor.
- d) variedade de bichos que habitavam cada espaço e sua interação com o meio.
- e) tamanho das flores e árvores de cada área que compreende ao quintal e ao jardim.

---

### 6ª QUESTÃO

No trecho: “O jardim era o orgulho pra mostrar às visitas. O quintal, deusulivre, vige maria, se isso acontecia.”, observa-se o uso de uma linguagem que revela:

- a) um registro informal, marcado pela oralidade e por expressões populares.
- b) um registro formal, típico de textos científicos e técnicos.
- c) uma linguagem técnica, voltada a instruções sobre jardinagem.
- d) um registro jurídico, com expressões de autoridade e normas.
- e) uma linguagem poética, com rimas e versos metrificados.

### 7ª QUESTÃO

No trecho: “O jardim e o quintal, os dois irmãos, desde o berço separados pela casa, tomaram seus rumos pra lados trocados.”, o autor utiliza uma figura de linguagem que:

- a) traz uma metáfora, comparando o jardim a um espelho e o quintal a um reflexo.
- b) apresenta uma hipérbole, exagerando a distância entre os dois espaços.
- c) personifica o jardim e o quintal, atribuindo-lhes características humanas.
- d) contém uma antítese, ao opor ideias de alegria e tristeza.
- e) demonstra um pleonasma, repetindo ideias desnecessariamente.

### 8ª QUESTÃO

Observe o trecho:

“O quintal, **esquecido quase sempre**, virou chão enervurado das raízes das árvores com troncos empanturrados e galhos que se emaranhavam entre si.”

Nesse período, a expressão em destaque exerce a função de:

- a) aposto.
- b) vocativo.
- c) adjunto adverbial.
- d) adjunto adnominal.
- e) conjunção integrante.

### 9ª QUESTÃO

Observe o trecho do texto:

“Esses senhores brutos não haviam plantado nada: nenhuma árvore, nem pé de fruta, nem pé de flor.”

Considerando a norma-padrão da língua portuguesa, a frase apresentada está adequada quanto às regras de:

- a) concordância nominal, pois o adjetivo “brutos” concorda com “árvore”, “fruta” e “flor”.
- b) regência verbal, pois o verbo “plantar” exige complemento preposicionado, o que foi respeitado.
- c) colocação pronominal, pois o pronome “nada” está corretamente posposto ao verbo.
- d) concordância verbal, pois a forma verbal “havam” concorda com o sujeito plural “senhores brutos”.
- e) regência nominal, pois o substantivo “senhores” exige o uso de preposição antes de “brutos”.

### 10ª QUESTÃO

No texto O Jardim e o Quintal, pode-se identificar como foco principal da narrativa:

- a) a história de uma menina que cuidava das flores com dedicação.
- b) o abandono de uma casa e a destruição provocada pela natureza.
- c) o conflito entre os antigos moradores da casa e os vizinhos.
- d) a demolição do jardim após muito tempo abandonado.
- e) a relação simbólica entre o jardim e o quintal.

Texto III

## Mudanças Climáticas e os desafios para a Segurança Global

por Beatriz Mattos

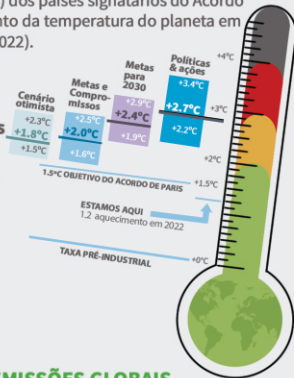


### AS NDCs E O AUMENTO DA TEMPERATURA DO PLANETA

A implementação incondicional das Contribuições Nacionalmente Determinadas (NDCs sigla em inglês) dos países signatários do Acordo de Paris deve resultar em um aumento da temperatura do planeta em 2,6° C até o final do século. (UNEP, 2022).

Logo, os compromissos recentemente apresentados ainda se mostram insuficientes para limitar o aquecimento global a 2° C, com esforços para que não ultrapasse 1,5° C, até 2100 e de garantir um futuro climático seguro para as pessoas e o planeta.

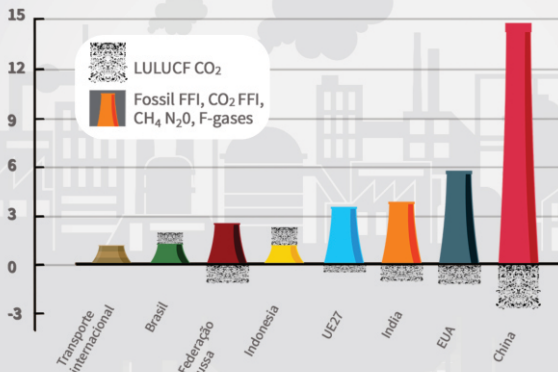
Fonte: UNEP - United Nations Environment



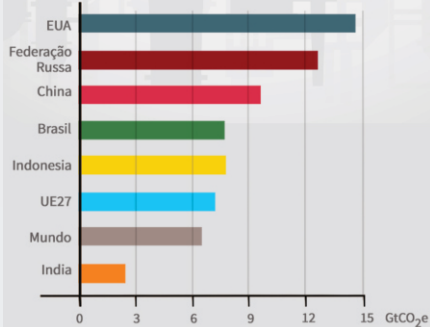
### O BRASIL NO RANKING DE EMISSÕES GLOBAIS TOTAIS E PER CAPITA NO ANO DE 2020

O Brasil foi o 7° maior emissor global de GEE e o 4° maior emissor em termos de emissões per capita no ano de 2020, de acordo com o levantamento mais recente realizado pelo PNUMA e que considera a maioria dos gases do efeito estufa e os inventários do setor de uso e mudança do uso da terra (LULUCF, sigla em inglês).

#### EMISSÕES TOTAIS DE GEE



#### EMISSÕES GHG PER CAPITA



### PERFIL DAS EMISSÕES BRASILEIRAS POR SETOR

De acordo com os dados do Sistema de Estimativa de Emissões de Gases de Efeito Estufa (SEEG) do Observatório do Clima, em 2020, o setor que mais contribuiu com as emissões de GEE brasileiras foi o de mudança e uso da terra (LULUCF, sigla em inglês), seguido pelo setor de agropecuária, energia, processos industriais e resíduos.



### RELATÓRIO DO IPCC:

#### Efeitos das Mudanças Climáticas na Segurança Humana:

Riscos à segurança alimentar, à segurança hídrica, impactos na saúde física e mental, intensificação de crises humanitárias, aprofundamento de conflitos pré-existentes e agravamento das condições de pobreza; as mudanças climáticas podem exacerbar hostilidades em meio a conflitos violentos e guerras locais, não se colocando isoladamente como a causa desses conflitos.

#### Efeitos na Segurança das demais espécies:

Riscos exacerbados de extinção; mudança em habitats naturais e maior incidência de espécies invasoras;

#### Efeitos na Segurança dos Estados:

Impactos em infraestruturas essenciais; efeitos negativos no crescimento econômico; ameaça à integridade territorial;

## Recomendações para o Brasil

1

#### PROMOÇÃO DA CLIMATIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS NACIONAIS

Integração de iniciativas de mitigação e adaptação climática às políticas setoriais de meio ambiente, defesa e segurança, agricultura, energia, ciência e tecnologia, indústrias, planejamento urbano, educação e saúde.

2

MAPEAMENTO DOS RISCOS AMBIENTAIS VERIFICADOS EM CADA REGIÃO, ESTADO E MUNICÍPIO  
condução de um mapeamento, mediante a parceria entre instituições de pesquisa civis e militares, que considere as especificidades geográficas, ambientais e sociais de cada região e aponte para os riscos e vulnerabilidades climáticas e ambientais predominantes nessas áreas.

3

#### FORTALECIMENTO DE POLÍTICAS DE MONITORAMENTO E COMBATE A ILÍCITOS AMBIENTAIS;

Fortalecimento das políticas de prevenção, monitoramento e combate aos crimes ambientais, mediante ao incremento dos recursos humanos, financeiros e logísticos de órgãos federais.

4

#### REVISÃO DA CONTRIBUIÇÃO NACIONALMENTE DETERMINADA (NDC) BRASILEIRA.

Tendo em vista a necessidade do país de ampliar seus esforços de mitigação climática, recomenda-se a urgente revisão da NDC brasileira, mediante a um amplo processo de consultas nacional.

Fonte: Centro Soberania e Clima - Policy Paper: Mudanças Climáticas e Desafios para a Segurança Global.

Realização



Apoio



humanize

---

### 11ª QUESTÃO

De acordo com a leitura do Texto III, qual dos efeitos abaixo está relacionado às mudanças climáticas sobre a segurança humana?

- a) Redução da temperatura média global, fim do agronegócio e aumento da oferta de água potável.
- b) Riscos à segurança alimentar, riscos à segurança hídrica e agravamento de condições de pobreza.
- c) Diminuição de eventos climáticos extremos, controle da temperatura global e maior estabilidade econômica.
- d) Desaparecimento completo dos impactos climáticos, resultando em impactos diretos na saúde física e mental.
- e) Fortalecimento automático da infraestrutura urbana, impactando diretamente no aumento de guerras civis.

### 12ª QUESTÃO

Considerando a organização visual e os elementos verbais, o texto III pertence ao gênero:

- a) reportagem televisiva, narrando fatos científicos e estatísticos, combinando depoimentos jornalísticos e investigativos.
- b) editorial, defendendo ideias subjetivas do autor sobre atualidades, persuadindo leitores com argumentos pessoais.
- c) anúncio publicitário, promovendo uma ideia, utilizando estratégias comerciais e apelos emocionais persuasivos.
- d) *slide* de apresentação, exibindo telas sequenciais para auxiliar palestras, organizando tópicos simplificados para exposição.
- e) infográfico, reunindo texto, gráficos e imagens para informar dados científicos de maneira acessível e sintética.

### 13ª QUESTÃO

No Texto III, observa-se que a organização das informações e a relação entre os blocos temáticos contribuem para a coesão e coerência do texto. Nesse contexto, qual relação entre os fatores de textualidade está CORRETAMENTE descrita?

- a) A coesão dispensa nexos visuais, mantendo as informações sem relação temática entre os blocos, uma vez que os elementos verbais são apresentados em tópicos.
- b) A intertextualidade utiliza citações de uma reportagem televisiva, e a aceitabilidade rejeita informações científicas por falta de clareza textual e dados estatísticos.
- c) A situacionalidade ignora o contexto global e se limita apenas a informações locais desconexas, à medida que o texto não apresenta traços de intertextualidade.
- d) A intencionalidade organiza o conteúdo para informar sobre riscos climáticos, enquanto a informatividade apresenta dados e gráficos relevantes ao leitor.
- e) A coerência não depende de progressão lógica das imagens, permitindo tópicos aleatórios sem conexão temática com os textos verbais.

### 14ª QUESTÃO

Considerando o gênero do texto e seu público-alvo, a linguagem utilizada no Texto III caracteriza-se como:

- a) técnica e informal.
- b) técnica e formal.
- c) jornalística e opinativa.
- d) humorística e satírica.
- e) exclusivamente acadêmica.

### 15ª QUESTÃO

Ao analisar criticamente os resultados apresentados no Texto III, qual conclusão é mais adequada sobre a situação do Brasil em relação às emissões de gases de efeito estufa?

- a) As emissões brasileiras não influenciam a elevação de temperatura global, pois afetam apenas regiões isoladas internamente.
- b) O Brasil já eliminou suas emissões *per capita*, sendo considerado referência mundial em controle climático sem necessidade de novas políticas.
- c) O Brasil apresenta emissões *per capita* insignificantes, não afetando de forma alguma a segurança climática global no longo prazo.
- d) Embora o Brasil não esteja entre os maiores emissores *per capita* do mundo, seus índices ainda representam risco para a segurança ambiental e exigem políticas de mitigação.
- e) O Brasil lidera o *ranking* mundial de emissões *per capita* e concentra os maiores impactos climáticos do planeta por conta do agronegócio.

# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Durante um treinamento de informática em um órgão público, foram apresentadas funcionalidades relacionadas aos sistemas operacionais *Windows* e *Linux*, bem como procedimentos de gerenciamento de arquivos e uso de atalhos de teclado.

Considerando esses conceitos, analise as assertivas a seguir.

- I- No sistema operacional *Windows*, o atalho Ctrl+Z desfaz a última ação realizada, enquanto Ctrl+Y refaz uma ação previamente desfeita na maioria dos aplicativos, podendo também ser utilizado no Explorador de Arquivos para algumas operações.
- II- No sistema operacional *Linux*, o sistema de arquivos não utiliza letras de unidade para identificar partições ou dispositivos. Toda a estrutura de diretórios parte de um único diretório raiz representado pelo símbolo / .
- III- Ao mover um arquivo para a Lixeira no *Windows*, ele é removido imediatamente do disco rígido e não pode ser restaurado pelo próprio sistema operacional.
- IV- No *Windows*, o atalho *Windows*+E abre o Explorador de Arquivos, enquanto Alt+F4 fecha a janela ativa ou o aplicativo em execução.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I, II e IV.
- c) III e IV.
- d) I, III e IV.
- e) I, II e III.

## 17ª QUESTÃO

Em meio a modernização dos serviços digitais de uma prefeitura municipal, o setor de tecnologia da informação orientou os servidores sobre armazenamento em nuvem e práticas de segurança da informação, visando melhorar o armazenamento de documentos institucionais e a proteção dos dados administrativos.

Com relação ao armazenamento em nuvem e aos conceitos de segurança da informação, marque a alternativa CORRETA.

- a) O *backup* é um procedimento de segurança que consiste em duplicar arquivos dentro de uma mesma unidade de armazenamento, como copiar documentos de uma pasta para outra no mesmo disco rígido. Esse procedimento já é suficiente para garantir a integridade e a recuperação dos dados em caso de falha do equipamento.
- b) O armazenamento local é considerado mais vantajoso que o armazenamento em nuvem em todos os aspectos, pois, diferentemente da nuvem, garante acesso aos arquivos mesmo sem conexão com a internet e oferece capacidade de armazenamento ilimitada, sem qualquer custo adicional ao usuário.
- c) A criptografia é um recurso exclusivo de redes Wi-Fi corporativas e não se aplica ao armazenamento de dados em nuvem. Por isso, recomenda-se que arquivos sigilosos jamais sejam armazenados em plataformas como *Google Drive* ou *OneDrive*, independentemente das configurações de segurança adotadas.
- d) A computação em nuvem permite que arquivos e dados sejam armazenados em servidores remotos acessíveis pela Internet, eliminando a dependência exclusiva de dispositivos físicos locais. Plataformas como *Google Drive*, *OneDrive* e *Dropbox* utilizam esse modelo, oferecendo acesso aos arquivos a partir de diferentes dispositivos conectados à rede, além de recursos de sincronização automática e compartilhamento.
- e) A VPN (*Virtual Private Network*) é uma ferramenta utilizada exclusivamente por grandes corporações para interligar filiais em países diferentes. Seu uso por pessoas físicas ou servidores públicos em *home office* não é recomendado, pois pode comprometer a velocidade da conexão e expor dados a riscos adicionais de segurança.

## 18ª QUESTÃO

Eduardo trabalha em um escritório e precisa compartilhar uma planilha com membros de sua equipe que atuam em outra cidade. Para isso, ele salva o arquivo no *Google Drive*, configura o compartilhamento com permissão de edição e envia o link de acesso por e-mail. No dia seguinte, trabalhando de casa, acessa o mesmo arquivo pelo notebook pessoal diretamente pelo navegador e observa que as alterações feitas por um colega já estavam sincronizadas automaticamente no documento, sem que ele precisasse baixar uma nova versão ou salvar manualmente.

Considerando a situação descrita e os conceitos relacionados à computação em nuvem e ao compartilhamento de arquivos pela internet, marque a alternativa CORRETA.

- a) O *Google Drive* permite armazenar e compartilhar apenas arquivos criados em seus próprios aplicativos, como *Google Docs*, *Google Sheets* e *Google Slides*, não sendo possível utilizar arquivos de outros formatos.
- b) Para acessar o arquivo pelo notebook pessoal em casa, é necessário que os dois computadores utilizados por Eduardo estejam conectados à mesma rede local, pois serviços de armazenamento em nuvem funcionam apenas dentro de uma única rede.
- c) O comportamento descrito caracteriza uma funcionalidade típica da computação em nuvem, na qual arquivos armazenados em servidores remotos podem ser acessados e atualizados por usuários autorizados a partir de diferentes dispositivos conectados à Internet.
- d) A sincronização de arquivos nesse tipo de serviço depende de que todos os usuários utilizem o mesmo sistema operacional e o mesmo navegador de internet para que as alterações sejam atualizadas corretamente.
- e) O compartilhamento de arquivos por meio de links no *Google Drive* só pode ser realizado quando todos os usuários possuem contas pagas no serviço de armazenamento em nuvem.

---

## 19ª QUESTÃO

Em um órgão público, servidores utilizam diariamente ferramentas de escritório para a execução de suas atividades administrativas. Dentre essas ferramentas, destacam-se os editores de texto, as planilhas eletrônicas e os serviços de correio eletrônico, empregados na elaboração de documentos oficiais, na organização de dados e no envio de arquivos entre os membros da equipe.

Considerando o funcionamento dessas ferramentas, analise as afirmativas a seguir.

- I- Editores de texto como *Microsoft Word*, *LibreOffice Writer* e *Google Docs* são destinados exclusivamente à criação de textos simples, não permitindo a inserção de tabelas, imagens ou outros elementos gráficos nos documentos.
- II- O *Microsoft Excel* e o *LibreOffice Calc* são *softwares* classificados como planilhas eletrônicas, permitindo a realização de cálculos automáticos por meio de fórmulas e funções, como =SOMA(A1:D3), utilizada para totalizar valores no intervalo de células informado entre os parênteses.
- III- Nos serviços de correio eletrônico, como *Gmail* e *Outlook*, não é possível anexar arquivos diretamente às mensagens enviadas, sendo necessário utilizar obrigatoriamente serviços externos de armazenamento para compartilhar documentos.
- IV- Arquivos com extensão .XLSX são gerados por planilhas eletrônicas, arquivos .DOCX correspondem a documentos de texto e arquivos .PPTX são utilizados para apresentações de slides, sendo formatos associados ao pacote *Microsoft Office*.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) II, III e IV.
- e) II e IV.

## 20ª QUESTÃO

Um técnico de suporte recebe a reclamação de um usuário dizendo que seu computador está muito lento ao abrir vários programas ao mesmo tempo. Ao analisar o equipamento, o técnico verifica que a memória RAM está com ocupação de 95%, o processador está sobrecarregado e o computador passou a utilizar parte do disco rígido como memória temporária para compensar a falta de memória física disponível.

Com base na situação descrita e nos conceitos sobre *hardware* e tipos de memória, marque a alternativa CORRETA.

- a) Quando a memória RAM atinge sua capacidade máxima, o processador passa a utilizar automaticamente a memória flash dos pen drives conectados ao computador como extensão da memória principal. Por isso, manter um pen drive conectado à porta USB resolve definitivamente o problema de lentidão relatado pelo usuário.
- b) A lentidão descrita é causada pelo esgotamento da memória ROM, que é a principal responsável pelo processamento de múltiplos programas simultaneamente. Para resolver o problema, o técnico deve substituir o chip ROM por um de maior capacidade, procedimento simples e de baixo custo realizado em qualquer computador.
- c) A memória cache é o tipo de memória mais indicado para ser ampliado quando o computador apresenta lentidão ao abrir vários programas. Por estar localizada no disco rígido, sua expansão é feita facilmente pelo próprio usuário por meio das configurações do sistema operacional, sem necessidade de intervenção técnica.
- d) O comportamento descrito ocorre porque quando a memória RAM atinge níveis elevados de utilização, os sistemas operacionais atuais passam a utilizar uma área do disco rígido ou SSD chamada memória virtual, utilizada como extensão da memória principal, o que pode reduzir o desempenho do computador.
- e) A lentidão relatada não tem relação com a memória RAM, pois esse tipo de memória é responsável exclusivamente pelo armazenamento permanente de arquivos do usuário. O problema descrito está relacionado à falta de espaço no disco rígido, que é o componente responsável pelo processamento de todos os programas abertos simultaneamente.

---

## 21ª QUESTÃO

Um servidor da Universidade Estadual da Paraíba recebe um e-mail com um anexo intitulado “Contracheque\_Atualizado.exe”. Ao clicar no arquivo, todos os documentos do computador são criptografados por um *software* malicioso e uma mensagem surge na tela exigindo pagamento em criptomoeda para liberar o acesso aos arquivos. O setor de Tecnologia da Informação (TI) constata que o antivírus estava desatualizado, não havia *backup* recente dos arquivos e a máquina não contava com *firewall* ativo.

Com base na situação descrita e nos conceitos de segurança da informação, marque a alternativa CORRETA.

- a) O ataque descrito é classificado como *phishing*, pois foi iniciado por meio de um e-mail com anexo malicioso. Como o *phishing* atinge exclusivamente as credenciais de acesso do usuário, como login e senha, os arquivos criptografados podem ser recuperados simplesmente alterando a senha da conta de e-mail institucional do servidor.
- b) O ataque descrito caracteriza um *ransomware*, tipo de *software* malicioso que criptografa arquivos da vítima e exige pagamento para restaurar o acesso. Esse tipo de ataque compromete principalmente a integridade e a disponibilidade das informações, impedindo o acesso normal aos dados armazenados no computador.
- c) O *firewall* é a única ferramenta capaz de impedir ataques do tipo *ransomware*, pois analisa o conteúdo interno de todos os arquivos recebidos por e-mail antes que o usuário os abra. Com o *firewall* ativo, seria impossível que o arquivo malicioso chegasse à caixa de entrada do servidor, independentemente de qualquer outra configuração de segurança.
- d) A criptografia utilizada pelo *ransomware* para bloquear os arquivos é a mesma tecnologia aplicada pelo protocolo HTTPS para proteger conexões na internet. Por isso, arquivos bloqueados por *ransomware* podem ser facilmente recuperados por qualquer navegador moderno, bastando acessar o endereço do site institucional pelo protocolo HTTPS.
- e) A ausência de *backup* não representa um problema relevante na situação descrita, pois o sistema operacional *Windows* realiza automaticamente cópias de segurança de todos os arquivos em tempo real, armazenando-as em uma partição oculta do disco rígido que não é afetada por ataques de *ransomware*.

## 22ª QUESTÃO

Yuri é servidor público e utiliza o *WhatsApp Web* no computador do órgão onde trabalha para se comunicar com sua equipe durante o expediente. Em determinado momento, ele precisa enviar um documento em formato PDF para um colega participar de uma chamada de vídeo com dois membros da equipe e acessar o histórico de mensagens de um grupo institucional criado há três meses.

Considerando a situação narrada e os conceitos relacionados às ferramentas de comunicação *online*, marque a alternativa CORRETA.

- a) O *WhatsApp Web* é uma versão acessada pelo navegador do computador que permite enviar mensagens, arquivos e acessar conversas da conta vinculada ao aplicativo do celular. Seu funcionamento depende da vinculação da conta ao dispositivo móvel do usuário.
- b) O *WhatsApp Web* é um programa independente do celular e funciona exclusivamente pelo computador, sem qualquer vínculo com o aplicativo instalado no *smartphone*. Caso o usuário desinstale o *WhatsApp* do celular, o *WhatsApp Web* continuará funcionando normalmente no navegador, pois as conversas ficam armazenadas nos servidores do navegador utilizado.
- c) O envio de documentos em formato PDF pelo *WhatsApp Web* não é suportado pela plataforma. Essa funcionalidade está disponível apenas no aplicativo instalado no celular, sendo necessário que o usuário realize o envio exclusivamente por meio do dispositivo móvel.
- d) O histórico de mensagens de grupos no *WhatsApp Web* fica disponível apenas durante a sessão ativa no navegador. Ao fechar o navegador ou desconectar a sessão, todas as mensagens anteriores são apagadas automaticamente, sendo impossível acessar conversas trocadas em períodos anteriores ao *login* atual.
- e) O *WhatsApp Web* permite apenas a troca de mensagens de texto entre usuários, não sendo possível realizar chamadas de vídeo, enviar arquivos ou acessar grupos pelo navegador. Esses recursos estão disponíveis exclusivamente na versão instalada no *smartphone*, sendo bloqueados na versão para computador por restrições de segurança da plataforma.

---

### 23ª QUESTÃO

Paula é psicóloga e atende em uma clínica particular. Durante seu expediente, ela utiliza o navegador *Google Chrome* no computador da clínica para acessar plataformas de agendamento de consultas, prontuários eletrônicos e artigos científicos. Em determinado momento, ela deseja salvar o endereço de um sistema de prontuários para acessá-lo rapidamente no futuro, precisa também localizar um site de psicologia visitado na semana anterior e quer instalar uma ferramenta que bloqueie anúncios durante a navegação, garantindo mais foco e privacidade no atendimento.

Com base na situação descrita e nos conceitos sobre navegadores de internet, marque a alternativa CORRETA.

- a) Para salvar o endereço do sistema de prontuários e acessá-lo rapidamente no futuro, Paula pode utilizar o recurso de favoritos. O site visitado na semana anterior pode ser localizado por meio do histórico de navegação, que armazena os endereços acessados mesmo após o navegador ser fechado. Já o bloqueio de anúncios pode ser feito por meio de extensões, que são programas adicionais instalados no navegador e que podem ser ativados, desativados ou removidos a qualquer momento.
- b) O recurso de favoritos do *Google Chrome* armazena os endereços dos sites no disco rígido do computador, mas não permite a organização em pastas ou a exclusão individual de itens, sendo necessário apagar todos os favoritos de uma só vez quando se deseja remover um endereço específico. O histórico de navegação, por sua vez, registra apenas os sites acessados nos últimos sete dias, período após o qual os dados são permanentemente excluídos.
- c) As extensões instaladas no *Google Chrome*, como bloqueadores de anúncios, ficam armazenadas na memória RAM do computador enquanto o navegador está aberto e são automaticamente removidas ao final da sessão de navegação, razão pela qual precisam ser reinstaladas sempre que o navegador for reiniciado. Essa característica visa preservar o desempenho do sistema e evitar o acúmulo de arquivos temporários.
- d) O histórico de navegação do *Google Chrome* pode ser acessado pelo atalho Ctrl+H e permite visualizar apenas os sites visitados nas últimas 24 horas, sendo necessário habilitar uma opção específica nas configurações do navegador para que o histórico seja mantido por períodos mais longos, como uma semana ou um mês.
- e) Os favoritos no *Google Chrome* são sincronizados automaticamente com a conta *Google* do usuário apenas quando o navegador é utilizado no modo anônimo. No modo normal de navegação, a sincronização não ocorre, sendo necessário exportar os favoritos manualmente para um arquivo HTML sempre que se deseja transferi-los para outro dispositivo.

### 24ª QUESTÃO

Um professor universitário precisa organizar materiais de aula, compartilhar conteúdos com seus alunos e acessar arquivos tanto no computador da universidade quanto em seu dispositivo pessoal. Para isso, ele utiliza serviços de armazenamento em nuvem, como *Google Drive*, *OneDrive* e *Dropbox*.

Considerando as características gerais desses serviços de armazenamento em nuvem, marque a alternativa CORRETA.

- a) Os arquivos armazenados só podem ser acessados dentro da rede da universidade, por questões de segurança institucional.
- b) Esses serviços permitem acesso apenas em computadores previamente autorizados, impedindo o uso em dispositivos móveis.
- c) Esses serviços possibilitam a sincronização de arquivos entre dispositivos, além de permitir compartilhamento com diferentes níveis de permissão.
- d) O compartilhamento de arquivos nesses serviços é limitado a usuários que possuam conta no mesmo provedor utilizado pelo professor.
- e) Esses serviços são utilizados apenas para *backup*, não permitindo edição ou visualização de arquivos *online*.

### 25ª QUESTÃO

Carlos é estudante de concurso público e dedica várias horas do dia aos estudos, utilizando o computador para assistir videoaulas, fazer anotações em editores de texto, acessar materiais em PDF e responder questões simuladas. Durante uma videoaula de informática, o professor explicou o funcionamento dos componentes internos do computador, despertando em Carlos a curiosidade de compreender melhor o papel de cada parte do *hardware* no desempenho da máquina.

Considerando os conceitos básicos de *hardware* de um computador, analise as afirmativas a seguir.

- I- A memória RAM é um tipo de armazenamento temporário que perde seus dados quando o computador é desligado ou reiniciado, sendo essencial para a execução de programas em andamento, como o navegador de internet e o editor de textos utilizados por Carlos durante os estudos.
- II- O processador, também chamado de CPU (Unidade Central de Processamento), é o componente responsável por interpretar e executar as instruções dos programas, realizando operações lógicas e aritméticas que garantem o funcionamento das aplicações de estudo, como videoaulas e simulados.
- III- O disco rígido (HD) e a unidade de estado sólido (SSD) são exemplos de memórias voláteis, ou seja, perdem os dados armazenados assim que o computador é desligado, sendo utilizados principalmente para armazenar arquivos temporários durante a execução dos programas.
- IV- A placa-mãe é o componente responsável por armazenar permanentemente os arquivos do usuário, como os materiais em PDF, as anotações de estudo e os simulados baixados por Carlos, funcionando como um grande disco de armazenamento interno.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I e II.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Pode-se considerar que a administração envolve a definição dos objetivos da organização e a transformação destes objetivos em ação organizacional por meio de práticas de planejamento, organização, direção e controle.

Analise as afirmativas a respeito da administração.

- I- A administração é um processo isolado e eventual, que envolve estritamente a aplicação de recursos humanos e financeiros.
- II- A administração ocorre dentro de organizações. Todas as organizações, de todo tipo, tamanho e natureza precisam ser administradas.
- III- A administração envolve o ajuste das capacidades e competências das pessoas aos requisitos da organização e dos objetivos a serem alcançados por meio do esforço conjunto.
- IV- A administração é caracterizada como uma área de conhecimento puramente conceitual, voltada para o desenvolvimento de conceitos abstratos e intangíveis.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) II, III e IV.

## 27ª QUESTÃO

Os diferentes fatores ambientais influenciam as organizações de diversas maneiras. A análise ambiental é importante para o acompanhamento e a avaliação do ambiente externo.

Dentre as ações que as organizações podem adotar na sua relação com o ambiente externo, as práticas de comunicação institucional com o objetivo de estabelecer e manter uma imagem favorável da organização perante a opinião pública são denominadas de:

- a) ações políticas.
- b) ações de relações públicas.
- c) parcerias interorganizacionais.
- d) ações legais.
- e) ações de responsabilidade socioambiental.

## 28ª QUESTÃO

A Administração Pública brasileira contempla órgãos e entidades da administração direta e da administração indireta. Entre as entidades da administração indireta, aquela caracterizada como serviço autônomo, criada por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada é denominada de:

- a) Autarquia.
- b) Ministério.
- c) Empresa Pública.
- d) Sociedade de Economia Mista.
- e) Fundações Públicas.

## 29ª QUESTÃO

A importância do planejamento torna-se evidente diante das constantes mudanças ambientais às quais as organizações estão sujeitas. Entretanto, o processo de planejamento exige cuidados.

Analise as afirmativas a seguir relacionadas ao processo de planejamento formal.

- I- O planejamento formal busca antecipar cenários futuros, entretanto é preciso levar em conta o quão dinâmico e incerto é o ambiente.
- II- O planejamento formal tende a diminuir a rigidez organizacional ao especificar objetivos e meios para alcançá-los.
- III- O planejamento formal pode inibir a criatividade, inovação e ousadia dos membros da organização.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I.
- e) II.

---

### 30ª QUESTÃO

No processo de organização, a forma como são divididas, ordenadas e agrupadas as atividades e tarefas, especificando papéis, relações e procedimentos que possibilitam uma ação coordenada dos membros da organização é denominada de:

- a) centralização.
- b) autoridade.
- c) responsabilidade.
- d) amplitude de controle.
- e) estrutura organizacional.

### 31ª QUESTÃO

O processo de direção está relacionado com a maneira pela qual os objetivos são alcançados através da atividade das pessoas e da aplicação dos recursos que compõem a organização. A direção é responsável pela coordenação da atuação dos membros da organização, por meio da orientação, motivação e liderança. Dentre as variáveis comportamentais importantes para a definição da maneira como o processo de direção é conduzido, aquela associada à adoção de medidas disciplinares, aplicação de sanções, oferta de retribuição material ou social é denominada de:

- a) estrutura da tarefa.
- b) processo decisório.
- c) sistema de comunicação.
- d) relacionamento interpessoal.
- e) sistema de recompensas e punições.

### 32ª QUESTÃO

O processo de controle corresponde ao monitoramento e à geração de informações a respeito da execução das atividades organizacionais, a fim de torná-las consistentes com os objetivos estabelecidos nos planos. No processo de controle, a escolha das atividades ou resultados que serão mensurados e dos critérios que serão utilizados nessa medição é denominada de:

- a) medidas corretivas.
- b) fonte de informação.
- c) foco do controle.
- d) controle simultâneo.
- e) controle posterior.

### 33ª QUESTÃO

O comportamento dos indivíduos dentro das organizações pode ser influenciado por uma série de fatores, tanto em nível individual quanto coletivo. No campo do comportamento organizacional, o conceito relativo ao vigor, à dedicação e à concentração no trabalho de um membro da organização é denominado de:

- a) dissonância cognitiva.
- b) comprometimento instrumental.
- c) *empowerment*.
- d) engajamento no trabalho.
- e) comprometimento normativo.

### 34ª QUESTÃO

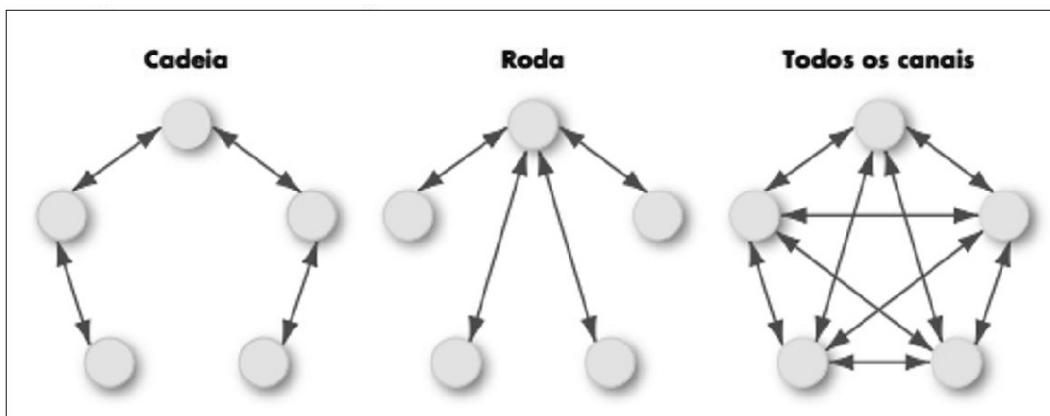
O grau em que os empregados acreditam que a organização valoriza suas contribuições e se preocupa com seu bem-estar pode aumentar os comportamentos de cidadania organizacional e reduzir comportamentos negligentes no ambiente de trabalho. Este aspecto do comportamento organizacional é denominado de:

- a) sistema de valores.
- b) personalidade.
- c) percepção de suporte organizacional.
- d) inteligência emocional.
- e) aprendizagem.

### 35ª QUESTÃO

As redes formais de comunicação organizacional podem ser configuradas de diversas maneiras, de acordo com seu tamanho, complexidade e níveis hierárquicos. Analise as afirmativas referentes a redes formais de comunicação dos tipos em cadeia, em roda ou em todos os canais, representadas na Figura 1 a seguir.

Figura 1 – Três tipos de redes formais de comunicação



Fonte: ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. *Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro*. 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010, p. 332.

- I- A rede de comunicação do tipo em cadeia segue rigidamente a cadeia formal de comando, sendo encontrada em organizações com níveis hierárquicos rígidos.
- II- A rede de comunicação do tipo em roda depende de um líder para atuar como condutor central da comunicação do grupo, sendo mais comum em contextos organizacionais com um líder forte.
- III- A rede de comunicação do tipo em todos os canais permite que todos os membros do grupo se comuniquem ativamente uns com os outros, sendo geralmente encontrada em equipes autogeridas, cujos membros possuem maior autonomia.
- IV- A rede em cadeia apresenta maior velocidade de comunicação do que as demais redes de comunicação.
- V- A rede em todos os canais é a mais indicada quando o mais importante no processo comunicacional é a precisão do conteúdo transmitido.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e V.
- b) I, II e III.
- c) I, IV e V.
- d) II, III e IV.
- e) II, IV e V.

### 36ª QUESTÃO

A Lei de Arquivos (Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991) dispõe que gestão de documentos é o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à produção, à tramitação, ao uso, à avaliação e ao arquivamento de documentos nas fases corrente e intermediária, visando à sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.

Analise as afirmativas a seguir acerca da produção, utilização e destinação de documentos.

- I- Na fase de produção, deve-se evitar produzir aqueles documentos que não sejam essenciais, diminuindo o volume a ser manuseado, controlado, armazenado e eliminado.
- II- A fase de produção compreende os métodos de controle relacionados às atividades de protocolo e às técnicas específicas de classificação, organização e elaboração de instrumentos de recuperação da informação.
- III- Na fase de utilização, os documentos percorrem o fluxo para o cumprimento de sua função administrativa durante seu trâmite e uso.
- IV- Na fase de destinação, é realizada a conservação indiscriminada do conjunto de todos os documentos gerados na fase de produção.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I, III e IV.
- d) II e IV.
- e) II, III e IV.

---

### 37ª QUESTÃO

Inovação no setor público pode ser compreendida como a criação e a implementação de novos processos, produtos, métodos e técnicas de prestação de serviços públicos, que impliquem em melhor desempenho e resultados para a sociedade. A inovação pode surgir como estratégia do setor público para lidar com falhas de desempenho, assumindo diferentes formatos.

Assinale a alternativa que traz CORRETAMENTE a inovação que surge como consequência de demandas estabelecidas pelo Estado para aquisição de novas tecnologias e produtos desenvolvidos pelo mercado.

- a) Inovação via compras públicas.
- b) Inovação institucional econômica.
- c) Inovação institucional política.
- d) Inovação em serviços públicos.
- e) Inovação organizacional.

### 38ª QUESTÃO

Sejam públicas ou privadas, as organizações buscam se adaptar ao ambiente. Novas práticas e ferramentas gerenciais surgem e são adotadas na esteira desta dinâmica. O sistema de avaliação de desempenho organizacional que contempla indicadores financeiros e não financeiros proporcionando uma visão equilibrada das diversas áreas da organização, a fim de avaliar sua efetividade, é denominado de:

- a) ciclo PDCA.
- b) reengenharia.
- c) diagrama de Pareto.
- d) análise competitiva de Porter.
- e) *balanced scorecard*.

### 39ª QUESTÃO

Há uma série de ferramentas gerenciais que podem auxiliar a atuação do profissional no ambiente organizacional. Essas ferramentas incluem métodos de trabalho e procedimentos que auxiliam alguma etapa específica de implantação. A Análise SWOT é uma ferramenta de diagnóstico dos ambientes interno e externo da organização.

Analise as afirmativas a respeito da Análise SWOT.

- I- É comumente utilizada em processos de controle, com a finalidade de avaliar os aspectos positivos e negativos que regem a posição atual da organização e que podem impactar em situações ou cenários futuros.
- II- Busca identificar forças e fraquezas presentes no ambiente interno da organização e oportunidades e ameaças presentes no ambiente externo à organização.
- III- Oferece um diagnóstico que permite à organização identificar oportunidades para a organização a partir da interseção entre as oportunidades ambientais e as competências e recursos da organização.
- IV- Deve ser dinâmica e permanente, pois a evolução do ambiente organizacional apresenta continuamente novas oportunidades e ameaças para as organizações.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e IV.

### 40ª QUESTÃO

Na era da informação, um dos recursos mais importantes para uma organização é o capital intelectual, fundamentado em conhecimento. O conhecimento é a informação estruturada que tem valor para uma organização e é criado e modificado pelas pessoas. Analise as afirmativas acerca da gestão do conhecimento.

- I- A gestão do conhecimento refere-se às ferramentas, metodologias e técnicas utilizadas para coleta, armazenamento, processamento, classificação e utilização de dados e informações.
- II- O processo de criação de conhecimento organizacional necessita da interação entre dois conhecimentos: o tácito (subjetivo e não codificado) e o explícito (formal e codificado).
- III- Um dos aspectos fundamentais que compõem o capital intelectual de uma organização refere-se às competências e habilidades dos seus membros para agirem eficazmente em uma ampla variedade de situações.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) II.
- e) I.