

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2026
12 de abril de 2026

PREFEITURA DE
AGROLÂNDIA

Agente de Serviços Gerais

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** na capa deste caderno e leia atentamente às instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações, exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponda aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3h30min (três horas e trinta minutos), incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal, o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.



BOA PROVA!

Nome completo: _____

Assinatura: _____

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Brasileira de 20 anos vence prêmio internacional de biologia quântica

A estudante carioca Gabriela Frajttag, de 20 anos, foi premiada em uma competição internacional de artigos que discutiu a relação entre física quântica e biologia.

Recém-graduada pela Ilum, faculdade vinculada ao Cnpem (Centro Nacional de Pesquisa em Energia e Materiais), Gabriela foi a única brasileira entre os vencedores do concurso promovido pela Foundational Questions Institute (FQxI), em parceria com o Paradox Science Institute e com apoio do IDOR Ciencia Pioneira.

Ao todo, 97 textos foram enviados por participantes de seis continentes, entre acadêmicos, médicos, cientistas e estudantes. Oito autores foram premiados e dividiram US\$ 53 mil — cerca de R\$ 300 mil.

O artigo da brasileira, intitulado "The Quantum of Biology: History and Future", analisa a evolução histórica da área e discute o que chama de "quantum da biologia" — o conjunto mínimo de recursos quânticos que um sistema vivo precisaria gerar ou explorar para obter vantagem adaptativa.

O tema desta edição foi a chamada biologia quântica, campo que investiga se fenômenos quânticos podem desempenhar papel relevante em sistemas vivos. Segundo o diretor científico da FQxI, David Sloan, os textos premiados oferecem um panorama do campo e reforçam a necessidade de ampliar as pesquisas na área.

A interface entre física quântica e biologia ganhou projeção ainda em 1944, quando o físico austríaco Erwin Schrödinger publicou o livro "What Is Life? The Physical Aspect of the Living Cell". Um dos fundadores da mecânica quântica, Schrödinger formulou sua equação em 1925. Em referência ao centenário, 2025 foi declarado pela UNESCO como o Ano Internacional da Ciência e Tecnologia Quânticas.

O primeiro lugar, em empate, ficou com Samuel Morriss, médico na Austrália, e Connor Thompson, doutorando na Universidade da Colúmbia Britânica, no Canadá. Outros participantes também receberam segundo e terceiro lugares e menções honrosas.

Criado em 2006 pelos físicos Max Tegmark e Anthony Aguirre, o FQxI financia pesquisas exploratórias nas ciências físicas e já concedeu mais de US\$ 29 milhões em bolsas para projetos em diferentes áreas.

<https://www.cnnbrasil.com.br/ciencia/brasileira-de-20-anos-vence-premio-internacional-de-biologia-quantica/>

Questão 01

Ao mencionar Erwin Schrödinger e a publicação de "What Is Life? The Physical Aspect of the Living Cell", o

texto estabelece uma relação entre passado e presente no desenvolvimento científico. A referência histórica cumpre a função de:

- (A) Comprovar que as pesquisas atuais repetem integralmente as ideias do século XX.
- (B) Evidenciar que a mecânica quântica substituiu completamente a biologia tradicional.
- (C) Demonstrar que a biologia quântica surgiu recentemente, sem bases anteriores.
- (D) Apontar que a UNESCO foi responsável pela criação da biologia quântica.
- (E) Indicar que a integração entre física e biologia possui antecedentes teóricos relevantes.

Questão 02

A fala do diretor científico da FQxI, mencionada no texto, contribui para reforçar o significado da premiação no cenário acadêmico. De acordo com a declaração apresentada, os textos premiados:

- (A) Oferecem uma visão abrangente da área e incentivam a ampliação das pesquisas.
- (B) Indicam que a física quântica deve substituir outras áreas da ciência.
- (C) Demonstram que a biologia quântica é um tema restrito a poucos especialistas.
- (D) Revelam que apenas pesquisadores experientes podem contribuir para o campo.
- (E) Confirmam que o campo já atingiu estágio definitivo de consolidação científica.

Questão 03

O artigo escrito pela estudante apresenta uma abordagem conceitual sobre a biologia quântica, destacando tanto sua evolução histórica quanto seus possíveis desdobramentos futuros. A expressão "quantum da biologia", utilizada no texto, refere-se:

- (A) À menor partícula existente nos organismos vivos.
- (B) Ao conjunto mínimo de recursos quânticos necessários para vantagem adaptativa.
- (C) Ao uso exclusivo de equações matemáticas na análise de sistemas vivos.
- (D) À substituição da biologia clássica por modelos puramente físicos.
- (E) À aplicação direta da mecânica quântica em equipamentos médicos.

Questão 04

A conquista mencionada no texto insere-se em um contexto internacional de produção científica e revela aspectos importantes tanto sobre a formação da estudante quanto sobre o alcance da competição. Considerando as informações apresentadas, é possível inferir que a premiação obtida por Gabriela Frajttag se destaca, sobretudo, por:

- (A) Inserir uma brasileira entre poucos premiados em um concurso de alcance global.
- (B) Representar a única participação feminina entre os vencedores da competição.
- (C) Ser fruto de uma iniciativa restrita a instituições brasileiras de pesquisa.
- (D) Ter sido atribuída a pesquisas experimentais desenvolvidas em laboratório próprio.
- (E) Ter sido concedida exclusivamente a estudantes recém-formados da América Latina.

Questão 05

Ao apresentar informações sobre a criação do FQXI e o volume de recursos concedidos ao longo dos anos, o texto amplia o entendimento sobre o contexto institucional da premiação. Esse dado sugere que o instituto:

- (A) Possui trajetória consolidada no apoio a pesquisas exploratórias em ciências físicas.
- (B) Foi criado especificamente para premiar jovens cientistas brasileiros.
- (C) Limita seus investimentos a pesquisadores vinculados a universidades norte-americanas.
- (D) Destina recursos apenas a projetos já amplamente reconhecidos internacionalmente.
- (E) Atua exclusivamente no financiamento de projetos voltados à biologia molecular.

Questão 06

A acentuação gráfica é utilizada para indicar a sílaba tônica das palavras, seguindo regras específicas da Língua Portuguesa. O reconhecimento do uso correto do acento é fundamental para a escrita adequada e para a compreensão dos textos. Algumas palavras recebem acento por serem oxítonas, paroxítonas ou proparoxítonas, enquanto outras não devem ser acentuadas.

Leia atentamente a frase abaixo e identifique qual palavra está acentuada indevidamente, considerando as regras de acentuação.

"O médico analisou o histórico clínico e solicitou também um exame de urgência."

Assinale a alternativa que indica corretamente a palavra com acentuação inadequada.

- (A) também.
- (B) analisou.
- (C) histórico.
- (D) clínico.
- (E) médico.

Questão 07

A vírgula é um sinal de pontuação usado para organizar as ideias dentro de uma frase, ajudando na leitura e na compreensão do texto. Ela pode separar elementos de

uma lista, indicar uma pausa ou isolar uma explicação. O uso correto da vírgula é importante para que a frase tenha sentido claro.

Observe as frases abaixo e assinale a alternativa em que a vírgula está empregada corretamente.

- (A) Maria, foi ao mercado comprou pão e leite.
- (B) A professora explicou, a matéria, e passou tarefa.
- (C) Eu gosto de estudar, ler e escrever.
- (D) João, comprou um carro novo ontem.
- (E) Pedro foi, viajar com a família.

Questão 08

Os gêneros textuais podem ser classificados de acordo com sua finalidade e estrutura. Entre eles, os gêneros narrativos são aqueles que contam uma história, apresentam personagens, situam ações em determinado tempo e espaço e desenvolvem uma sequência de acontecimentos. Esse tipo de texto pode ser encontrado tanto na literatura quanto em situações do cotidiano.

Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de gênero textual narrativo.

- (A) Receita de bolo ensinando o passo a passo do preparo.
- (B) Conto que relata a história de um menino e seu cachorro.
- (C) Lista de compras para o supermercado.
- (D) Editorial político publicado em uma revista.
- (E) Cartaz informando o horário de funcionamento de uma loja.

Questão 09

Leia com atenção as colunas abaixo e correlacione as palavras da Coluna 01 com seus antônimos compatíveis na Coluna 02:

Coluna 01

- () Generoso.
- () Ampliar.
- () Distante.
- () Silencioso.
- () aceitar.

Coluna 02

- I. Próximo.
- II. Reduzir.
- III. Recusar.
- IV. Barulhento.
- V. Egoísta.

Correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) I – II – V – III – IV.

- (B) V – II – I – IV – III.
- (C) III – II – I – V – IV.
- (D) II – V – I – III – IV.
- (E) V – I – II – IV – III.

Questão 10

A concordância verbal acontece quando o verbo concorda corretamente com o sujeito da frase, em número (singular ou plural). Para escrever corretamente, é importante observar se o verbo está de acordo com quem pratica a ação.

Leia atentamente as afirmativas abaixo e identifique quais apresentam concordância verbal correta, de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa:

I.Os alunos participou da atividade proposta pela professora.

II.A menina e o menino brincaram no parque durante a tarde.

III.As crianças foi ao teatro com a escola.

IV.O professor explicou a lição com paciência.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) III e IV apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e IV apenas.
- (E) II e IV apenas.

Matemática e Raciocínio Lógico

Questão 11

Em uma atividade culinária na escola, os alunos prepararam suco e bolo para compartilhar. Foram utilizadas as seguintes quantidades:

- 2 garrafas de água com 1,25 litros (L) cada.
- 3 jarras de suco de laranja com 600 mililitros (mL) de suco cada.
- 4 pacotes de farinha com 250 gramas (g) cada.
- 2 pacotes de açúcar com 1 quilo (Kg) cada.

Analise as afirmativas a seguir:

I.A quantidade total de água corresponde a 3 L.

II.As três jarras de suco de laranja juntas somam 1,5 L.

III.Ao todo, há 4,3 L de água e suco disponíveis.

IV.A quantidade total de farinha utilizada é de 1 Kg.

V.A soma da farinha com o açúcar resulta em 3 Kg de ingredientes.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

- (D) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.

Questão 12

Joana vende bolos caseiros e utiliza a calculadora do celular para conferir seus valores antes de registrar as vendas em um aplicativo de controle financeiro.

Em uma manhã, ela vendeu:

- 3 bolos simples por R\$12 cada.
- 2 bolos recheados por R\$18 cada.

No aplicativo apareceu o valor total de R\$70, mas Joana ficou em dúvida e resolveu refazer a conta na calculadora.

Qual alternativa apresenta o valor CORRETO que Joana deveria encontrar?

- (A) R\$66,00.
- (B) R\$72,00.
- (C) R\$60,00.
- (D) R\$78,00.
- (E) R\$74,00.

Questão 13

Carlos utiliza o aplicativo de relógio do celular para organizar sua rotina de estudos. Em uma tarde, ele registrou no cronômetro os seguintes tempos:

- 1 hora e 20 minutos de leitura.
- 45 minutos resolvendo exercícios.
- 35 minutos assistindo a uma videoaula.

Ao final, ele verificou no aplicativo o tempo total dedicado aos estudos.

Qual alternativa apresenta o tempo CORRETO que apareceu no visor do celular?

- (A) 2 horas e 20 minutos.
- (B) 3 horas.
- (C) 2 horas e 40 minutos.
- (D) 2 horas e 30 minutos.
- (E) 2 horas e 50 minutos.

Questão 14

Para organizar a feira de ciências, uma turma montou um pequeno estande retangular. Observe as informações:

- O estande mede 4 metros de comprimento e 3 metros de largura.
- O piso será coberto com um tapete do mesmo tamanho da base.
- Em uma das laterais foi colocada uma faixa decorativa contínua com 4 metros de extensão.

Sobre uma mesa foi colocado um aquário em forma de caixa retangular, com 50 cm de comprimento, 40 cm de

largura e 30 cm de altura. Com base na situação, analise as assertivas e marque V (verdadeira) ou F (falsa):

(__)A área do piso do estande é de 12 metros quadrados.

(__)O perímetro da base do estande é de 14 metros.

(__)A faixa decorativa cobre todo o contorno do estande.

(__)O volume do aquário pode ser calculado multiplicando comprimento, largura e altura.

(__)O volume do aquário é de 60.000 cm³.

(__)Se o aquário fosse totalmente preenchido com água, ele comportaria menos de 50 litros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso):

(A) V, V, V, F, V, F.

(B) F, V, V, V, V, F.

(C) V, V, F, V, V, F.

(D) V, F, F, V, V, V.

(E) V, V, F, V, F, V.

Questão 15

Durante uma gincana escolar, cada turma começou com 50 pontos. A turma do 3º ano realizou as seguintes ações ao longo do dia:

- Ganhou 20 pontos em um desafio de perguntas.

- Perdeu 15 pontos por atraso na apresentação.

- Conseguiu mais 3 tarefas cumpridas, valendo 10 pontos cada.

Ao final, os pontos totais foram divididos igualmente entre 5 integrantes para registrar a pontuação individual.

Analise as afirmativas abaixo:

I. Após ganhar 20 pontos, a turma ficou com 70 pontos.

II. Depois da perda de 15 pontos, a pontuação passou a ser 55 pontos.

III. As 3 tarefas cumpridas acrescentaram 30 pontos ao total.

IV. Antes da divisão entre os integrantes, a turma tinha 85 pontos.

V. Cada integrante recebeu 19 pontos após a divisão.

Assinale a alternativa CORRETA.

(A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

(B) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.

(C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

(D) Apenas as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.

(E) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

Noções de Informática

Questão 16

Em um curso de capacitação profissional, os alunos utilizaram computadores com sistema operacional Windows para produzir um pequeno relatório. Durante a atividade, precisaram ligar o equipamento, acessar a área de trabalho, abrir o editor de texto, digitar o conteúdo solicitado, salvar o arquivo em uma pasta específica e, ao final, desligar corretamente o computador. Com base nessa situação, analise as assertivas e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

(__) Para desligar o computador de forma adequada no Windows, é recomendável utilizar a opção "Desligar" disponível no menu Iniciar, em vez de simplesmente pressionar o botão físico para interromper a energia.

(__) A área de trabalho (desktop) pode conter ícones de programas, arquivos e pastas, permitindo acesso direto a esses elementos.

(__) Ao criar um novo documento em um editor de texto e clicar em "Salvar", o sistema solicita que o usuário escolha o local (pasta) e o nome do arquivo, caso seja o primeiro salvamento.

(__) Um arquivo salvo na área de trabalho não pode ser movido posteriormente para outra pasta do computador.

(__) Para abrir um programa no Windows, é possível utilizar o menu Iniciar ou um atalho disponível na área de trabalho, quando houver.

(__) Em um texto digitado, é possível apagar palavras utilizando a tecla Backspace ou a tecla Delete, dependendo da posição do cursor.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

(A) V, V, V, F, V, V.

(B) V, F, V, F, V, V.

(C) F, V, V, V, F, V.

(D) V, V, F, F, V, F.

(E) V, V, V, F, F, V.

Questão 17

Em uma atividade de inclusão digital promovida no centro comunitário do bairro, os participantes tiveram o primeiro contato com um computador de mesa. Durante a explicação, a instrutora apresentou os principais componentes do equipamento e demonstrou como utilizá-los para digitar um pequeno texto e visualizar uma imagem na tela. Considerando o cenário, assinale a alternativa CORRETA.

(A) O mouse é responsável por transformar os comandos em imagens, realizando o processamento gráfico do sistema.

(B) O gabinete e o monitor exercem a mesma função, diferenciando-se apenas pelo tamanho físico.

- (C) O gabinete é a parte onde ficam instalados a placa mãe, processador, a memória e os dispositivos de armazenamento.
- (D) O teclado tem como função principal mover o cursor na tela e abrir programas por meio de cliques.
- (E) O monitor recebe e guarda permanentemente os textos digitados, permitindo que sejam recuperados mesmo após o desligamento do computador.

Questão 18

Durante uma atividade em um laboratório de informática, os alunos receberam a seguinte tarefa: acessar um navegador de internet, pesquisar informações sobre alimentação saudável, abrir um dos sites encontrados, identificar se a página era confiável e salvar o endereço para consulta posterior. Considere que o computador já estava conectado à internet. A partir dessa situação, analise as alternativas e assinale a CORRETA.

- (A) Ao clicar em um resultado de pesquisa, o navegador substitui definitivamente o site anterior, impedindo o retorno à página anterior por meio de botões de navegação.
- (B) Para guardar o endereço de um site para consulta futura, é necessário copiar todo o conteúdo da página e salvá-lo em um editor de texto.
- (C) Para realizar a pesquisa, é possível digitar palavras-chave na barra de endereços do navegador; ao selecionar um resultado, o navegador solicita dados pessoais obrigatórios antes de exibir qualquer site.
- (D) Todo endereço iniciado por "http" indica, por padrão, conexão criptografada e proteção automática dos dados inseridos pelo usuário.
- (E) Um site pode ser acessado digitando seu endereço eletrônico (URL) completo na barra de endereços; além disso, o uso de palavras-chave em um mecanismo de busca ajuda a localizar páginas relacionadas ao tema pesquisado.

Questão 19

Durante um atendimento no setor administrativo de uma escola, a funcionária utilizava o computador para acessar o sistema interno e responder e-mails. Em determinado momento, precisou criar uma nova senha para acessar um portal de serviços públicos, além de orientar um colega sobre cuidados ao utilizar a internet em computadores compartilhados. Considerando essa situação e os cuidados básicos com segurança digital, analise as alternativas a seguir e assinale a CORRETA.

- (A) Uma senha considerada mais segura tende a combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e, quando permitido, símbolos, evitando informações facilmente associadas ao usuário, como datas de nascimento.
- (B) Informações pessoais, como número de documentos e dados bancários, podem ser compartilhadas por e-mail desde que o remetente seja conhecido.

- (C) Em computadores de uso coletivo, é recomendável salvar senhas no navegador para facilitar o acesso de todos os usuários ao mesmo sistema.
- (D) O uso de antivírus dispensa a necessidade de atualização do sistema operacional, pois a proteção passa a ser automática e completa.
- (E) Ao acessar um site que solicita dados pessoais, a presença de qualquer cadeado na página garante que o conteúdo é verdadeiro e livre de tentativas de fraude.

Questão 20

Em um curso de qualificação profissional, os alunos aprenderam a utilizar o correio eletrônico para comunicação formal. Durante a aula prática, cada participante precisou acessar sua conta de e-mail, ler mensagens recebidas, responder a um comunicado, anexar um arquivo em formato PDF e organizar as mensagens em pastas. Com base nessa situação, analise as afirmativas a seguir:

I. Para enviar uma mensagem com arquivo em anexo, é necessário utilizar a função específica de "Anexar" ou ícone semelhante, selecionando o arquivo desejado antes do envio.

II. O campo "Assunto" deve conter, preferencialmente, uma breve descrição do tema da mensagem, facilitando a identificação pelo destinatário.

III. Ao clicar em "Responder", o sistema normalmente preenche automaticamente o endereço do remetente no campo do destinatário.

IV. Uma mensagem recebida e lida não pode mais ser movida para outra pasta da caixa de e-mails.

V. O envio de um e-mail depende da existência de um endereço eletrônico válido do destinatário, composto, em regra, por nome de usuário, símbolo @ e domínio.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

O Agente de Serviços Gerais desempenha papel fundamental na organização de ambientes destinados à realização de reuniões e eventos, garantindo condições adequadas de uso, conservação e funcionamento dos espaços. Considerando suas atribuições nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O cronograma de limpeza pode ser definido após o evento, sem necessariamente haver a organização antecipada da equipe.

- (B) A atuação do agente relaciona-se à limpeza após o encerramento do evento, não sendo necessária organização prévia do ambiente.
- (C) Compete ao agente organizar previamente o espaço, acompanhar a limpeza durante o evento e reorganizar após o término.
- (D) A organização do ambiente deve ocorrer somente quando solicitada formalmente pela chefia imediata, sendo dispensável planejamento prévio.
- (E) Durante a realização do evento, não cabe ao agente observar a necessidade de reposição de materiais ou ajustes no ambiente.

Questão 22

O Agente de Serviços Gerais, no desempenho de suas atribuições, está exposto a diferentes tipos de riscos ocupacionais, especialmente durante atividades de limpeza, higienização e manuseio de resíduos. Para a prevenção de acidentes e preservação da saúde, é indispensável a utilização adequada dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI). Entre os EPIs mais utilizados por esses profissionais destacam-se as luvas, cuja finalidade é proteger as mãos contra agentes potencialmente nocivos. Considerando as atividades típicas desse cargo, as luvas mais importantes são aquelas destinadas à proteção contra riscos:

- (A) Químicos e biológicos.
- (B) Térmicos e biológicos.
- (C) Físicos e térmicos.
- (D) Químicos e elétricos.
- (E) Físicos e elétricos.

Questão 23

Os produtos saneantes são amplamente utilizados nos procedimentos de limpeza e higienização. Contudo, exigem cuidados quanto ao uso, armazenamento e descarte, devido ao seu potencial risco à saúde e ao meio ambiente.

Com base nessas orientações, julgue os itens a seguir:

I. Manter produtos saneantes fora do alcance de crianças e animais.

II. Armazenar produtos saneantes junto a alimentos, bebidas, medicamentos ou cosméticos, desde que estejam devidamente fechados.

III. Inutilizar as embalagens vazias de produtos saneantes antes do descarte, considerando que podem conter resíduos do produto.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 24

Os ambientes institucionais podem ser classificados em internos e externos, cada qual com características e procedimentos específicos de limpeza e conservação. Considerando as noções básicas relacionadas à higienização e manutenção desses espaços, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ambientes internos e externos devem ser higienizados exclusivamente com pano úmido, sendo desnecessária a remoção prévia de resíduos sólidos.
- (B) A limpeza de ambientes internos e externos dispensa o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), desde que realizada com produtos de uso doméstico.
- (C) A conservação de ambientes internos e externos restringe-se à retirada de sujeiras visíveis, não abrangendo procedimentos de higienização ou desinfecção.
- (D) Os ambientes internos e externos devem ser limpos da mesma forma, iniciando-se com a varrição seca e finalizando com pano úmido, independentemente do tipo de superfície.
- (E) Em ambientes internos, recomenda-se a limpeza úmida para evitar dispersão de poeira, em ambientes externos, pode-se utilizar varrição seca, conforme as condições do local.

Questão 25

Durante a realização da limpeza de janelas e portas, o profissional deve observar uma sequência adequada de execução para garantir segurança, organização e eficiência. Abaixo estão descritos os procedimentos, numerados de 1 a 6. Organize-os na ordem correta de realização da atividade:

1. Secar a superfície limpa e reorganizar o ambiente, recolocando os mobiliários.
2. Preparar o ambiente, afastando móveis e utilizando sinalização adequada, se necessário.
3. Aplicar a solução detergente e, em seguida, realizar o enxágue.
4. Forrar o piso abaixo da área a ser limpa com pano de chão.
5. Remover a poeira com pano úmido, iniciando de cima para baixo.
6. Preparar os baldes com água e solução detergente neutra.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) 6, 2, 4, 5, 1, 3.
- (B) 2, 6, 4, 5, 1, 3.
- (C) 5, 3, 6, 4, 2, 1.
- (D) 4, 2, 6, 5, 3, 1.
- (E) 2, 4, 6, 5, 3, 1.

Questão 26

A copa é um ambiente compartilhado que exige organização e responsabilidade coletiva para garantir higiene, conservação e convivência adequada entre os usuários. Com relação às boas práticas na organização da copa, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

(__) Lavar a louça e guardá-la ainda úmida para agilizar a organização do ambiente.

(__) Evitar acumular objetos pessoais por longos períodos nos espaços de uso comum.

(__) Descartar corretamente os resíduos nos recipientes apropriados.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) F, F, V.
- (E) V, F, V.

Questão 27

Márcia está organizando resíduos gerados na instituição para utilização em uma horta escolar, por meio do processo de compostagem. Para que o processo ocorra de forma adequada, é necessário selecionar corretamente os materiais que podem ser decompostos biologicamente. Considerando essa finalidade, assinale a alternativa CORRETA, que apresenta resíduos adequados.

- (A) Resíduos orgânicos, como restos de frutas, verduras e alimentos.
- (B) Resíduos úmidos, como esponjas sintéticas e panos descartáveis.
- (C) Resíduos secos, como papéis de rascunho e embalagens plásticas.
- (D) Resíduos recicláveis, como latas de alumínio e garrafas de vidro.
- (E) Resíduos hospitalares, como luvas e máscaras descartáveis.

Questão 28

Determinadas atividades de manutenção incluem varrição de pistas, calçadas, estacionamentos e meios-fios; rastelamento de gramados e áreas ajardinadas; retirada e destinação de resíduos em áreas verdes; limpeza de canais drenantes e bueiros; bem como coleta e descarte de resíduos comuns.

Os serviços descritos referem-se à limpeza e organização de:

- (A) Salas administrativas.
- (B) Cozinhas institucionais.
- (C) Áreas externas.

(D) Áreas de almoxarifado.

(E) Banheiros.

Questão 29

Uma escola municipal recebeu uma entrega de alimentos destinados ao preparo da merenda escolar. Após a chegada do caminhão fornecedor, a equipe responsável iniciou os procedimentos previstos nas boas práticas de manipulação, verificando as condições dos produtos antes de encaminhá-los às etapas seguintes do fluxo de produção. Considerando o fluxo adequado dos alimentos em serviços de alimentação escolar, após a etapa de aquisição (compra), qual deve ser a próxima fase do processo? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Recebimento.
- (B) Distribuição.
- (C) Descarte.
- (D) Armazenamento.
- (E) Produção.

Questão 30

Márcia está higienizando um liquidificador, utilizando adequadamente Equipamentos de Proteção Individual (EPI), como touca, luvas e avental. Considerando os cuidados relacionados à limpeza, organização e higiene da cozinha, além do uso dos EPIs, é fundamental que ela:

- (A) Deixe o equipamento ligado para agilizar a remoção dos resíduos internos.
- (B) Utilize o mesmo pano para limpar a bancada e secar o interior do copo do liquidificador.
- (C) Armazene o equipamento ainda úmido em local fechado para evitar poeira.
- (D) Lave o aparelho completamente montado, sem desmontar as partes removíveis.
- (E) Verifique se o liquidificador está desligado da tomada antes de iniciar a limpeza.

Questão 31

No contexto da gestão adequada dos resíduos sólidos, analise a definição a seguir:

A (X) consiste na separação dos materiais que podem ser reciclados daqueles que não podem ser reaproveitados ou tratados.

Assinale a alternativa que substitui corretamente o (X) do texto.

- (A) coleta comum do lixo
- (B) coleta domiciliar do lixo
- (C) coleta regular do lixo
- (D) coleta urbana do lixo
- (E) coleta seletiva do lixo

Questão 32

Carlos Alberto iniciou recentemente suas atividades como Agente de Serviços Gerais em uma instituição pública. No exercício de suas funções, deve agir com responsabilidade quanto aos materiais, equipamentos e ambientes sob sua guarda. Sobre esse assunto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Limpar e conservar os materiais e ambientes.
- (B) Chegar frequentemente atrasado ao trabalho.
- (C) Deixar de organizar os espaços institucionais.
- (D) Provocar conflitos no ambiente de trabalho.
- (E) Descuidar da própria higiene durante o expediente.

Questão 33

Os produtos saneantes utilizados nas atividades de limpeza exigem cuidados específicos quanto ao seu manuseio, armazenamento e utilização. O uso inadequado ou a mistura indevida desses produtos pode provocar intoxicações, queimaduras, reações químicas perigosas, liberação de vapores tóxicos e até explosões. De acordo com orientações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), a mistura entre produtos saneantes somente deve ser realizada quando houver indicação expressa no rótulo, pois determinadas combinações podem gerar gases altamente tóxicos. Diante do exposto, antes de misturar produtos saneantes, é indispensável:

- (A) Consultar profissionais mais experientes da instituição.
- (B) Diluir os produtos em maior quantidade de água para reduzir riscos.
- (C) Verificar atentamente as informações contidas nos rótulos dos produtos.
- (D) Entrar em contato com o fabricante para solicitar autorização prévia.
- (E) Misturar pequenas quantidades para testar possíveis reações.

Questão 34

Para garantir a qualidade e a segurança dos alimentos destinados à alimentação escolar, é necessário realizar conferências específicas conforme o tipo de produto. Relacione a coluna I (tipo de alimento) com a coluna II (procedimento de verificação):

Coluna I

1. Estocáveis.
2. Hortifrutis.
3. Congelados/Refrigerados.

Coluna II

- () Observar a qualidade visual dos produtos e no caso dos ovos, conferir se as cascas estão limpas e sem rachaduras.
- () Verificar se as embalagens estão intactas, limpas e

sem sinais de umidade ou perfuração.

() Verificar as condições das embalagens e aferir a temperatura adequada de conservação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 2, 3, 1.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 3, 2, 1.
- (E) 1, 3, 2.

Questão 35

No ambiente de trabalho, os trabalhadores podem estar expostos a diferentes tipos de riscos ocupacionais. Aqueles relacionados a movimentos repetitivos, postura inadequada e levantamento de peso acima do recomendado estão associados a um tipo específico de risco. Esses riscos são classificados como:

- (A) Biológicos.
- (B) Mecânicos.
- (C) Químicos.
- (D) Físicos.
- (E) Ergonômicos.

Questão 36

Considerando as boas práticas relacionadas à limpeza, organização e higiene no ambiente da cozinha, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso:

() Não utilizar guardanapos de serviço ou panos de copa para limpar o rosto, as mãos ou superfícies, a fim de evitar contaminações.

() Evitar que restos de alimentos permaneçam por longos períodos sobre a pia ou bancadas, prevenindo mau cheiro e proliferação de microrganismos.

() Manter o piso constantemente úmido para facilitar a limpeza e conservar o teto livre de teias de aranha.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, F.
- (E) F, V, F.

Questão 37

O preparo e a distribuição de refeições devem obedecer às boas práticas de higiene e segurança alimentar, assegurando qualidade sanitária, prevenção de contaminações e bem-estar dos usuários do serviço.

Considerando esses princípios, assinale a alternativa

CORRETA.

- (A) Deixar panelas, pratos, copos, talheres e bandejas sujos para serem higienizados apenas no dia seguinte.
- (B) Manter os mesmos talheres e pratos, mesmo quando um novo alimento for servido ao usuário.
- (C) Garantir que, ao servir os alimentos, estes estejam em temperatura adequada para consumo.
- (D) Permitir que respingos provenientes da lavagem do piso atinjam panelas e utensílios.
- (E) No manuseio e transporte de copos, encaixar um copo dentro do outro para facilitar o deslocamento.

Questão 38

Os ambientes de copa e cozinha exigem cuidados quanto à organização e ao armazenamento adequado de alimentos, especialmente em geladeiras de uso compartilhado, a fim de garantir segurança sanitária e boa conservação. Sobre a utilização adequada da geladeira, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Acondicionar os alimentos em recipientes devidamente fechados ou tampados.
- (B) Manter a organização interna para facilitar a identificação dos alimentos.
- (C) Remover regularmente itens vencidos ou impróprios para consumo.
- (D) Etiquetar os alimentos com nome e data de armazenamento.
- (E) Armazenar alimentos ainda quentes diretamente na geladeira.

Questão 39

Durante o preparo dos alimentos, os métodos de cocção são técnicas que utilizam calor para tornar os alimentos próprios para consumo, contribuindo para a segurança sanitária quando aplicados corretamente. Considerando os métodos de cocção que utilizam tratamento térmico, analise os itens a seguir:

I.Frito.

II.Cozido no vapor.

III.Grelhado.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 40

Vinicius é Agente de Serviços Gerais e, no exercício de suas funções, utiliza materiais, equipamentos e espaços institucionais que estão sob sua responsabilidade. Diante disso, ele deverá:

- (A) Deixar os equipamentos ligados após o uso para facilitar tarefas posteriores.
- (B) Zelar pela conservação dos bens públicos, utilizando-os de forma adequada.
- (C) Utilizar materiais institucionais para fins pessoais, desde que em pequena quantidade.
- (D) Ignorar pequenos danos nos equipamentos, desde que não comprometam seu funcionamento.
- (E) Realizar as atividades com pressa, priorizando apenas a agilidade do serviço.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

| Questões | RESPOSTAS | | | | |
|----------|-----------|---|---|---|---|
| 01 | A | B | C | D | E |
| 02 | A | B | C | D | E |
| 03 | A | B | C | D | E |
| 04 | A | B | C | D | E |
| 05 | A | B | C | D | E |
| 06 | A | B | C | D | E |
| 07 | A | B | C | D | E |
| 08 | A | B | C | D | E |
| 09 | A | B | C | D | E |
| 10 | A | B | C | D | E |
| 11 | A | B | C | D | E |
| 12 | A | B | C | D | E |
| 13 | A | B | C | D | E |
| 14 | A | B | C | D | E |
| 15 | A | B | C | D | E |
| 16 | A | B | C | D | E |
| 17 | A | B | C | D | E |
| 18 | A | B | C | D | E |
| 19 | A | B | C | D | E |
| 20 | A | B | C | D | E |

| Questões | RESPOSTAS | | | | |
|----------|-----------|---|---|---|---|
| 21 | A | B | C | D | E |
| 22 | A | B | C | D | E |
| 23 | A | B | C | D | E |
| 24 | A | B | C | D | E |
| 25 | A | B | C | D | E |
| 26 | A | B | C | D | E |
| 27 | A | B | C | D | E |
| 28 | A | B | C | D | E |
| 29 | A | B | C | D | E |
| 30 | A | B | C | D | E |
| 31 | A | B | C | D | E |
| 32 | A | B | C | D | E |
| 33 | A | B | C | D | E |
| 34 | A | B | C | D | E |
| 35 | A | B | C | D | E |
| 36 | A | B | C | D | E |
| 37 | A | B | C | D | E |
| 38 | A | B | C | D | E |
| 39 | A | B | C | D | E |
| 40 | A | B | C | D | E |

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até às **20h do dia 13 de abril de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.unidavi.edu.br>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado, poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 14 de abril de 2026 e 23h59min59seg do dia 15 de abril de 2026**.

12 de abril de 2026