

Eric Dane, ator de "Grey's Anatomy", morre aos 53 anos

O ator Eric Dane, conhecido por "Grey's Anatomy", morreu aos 53 anos nesta quinta-feira (19). O artista enfrentava ELA (esclerose lateral amiotrófica). "É com profunda tristeza que comunicamos o falecimento de Eric Dane na tarde de quinta-feira, após uma corajosa luta contra a ELA (Esclerose Lateral Amiotrófica). Ele passou seus últimos dias cercado por queridos amigos, sua esposa dedicada e suas duas lindas filhas, Billie e Georgia, que eram o centro de seu mundo", diz comunicado de sua equipe à imprensa.

"Ao longo de sua jornada com a ELA, Eric tornou-se um defensor apaixonado da conscientização e da pesquisa, determinado a fazer a diferença para outras pessoas que enfrentam a mesma luta. Sentiremos profundamente sua falta e ele será sempre lembrado com carinho. Eric adorava seus fãs e é eternamente grato pela demonstração de amor e apoio que recebeu. A família pediu privacidade neste momento tão difícil."

Conhecido por interpretar o cirurgião plástico Mark Sloan em "Grey's Anatomy", Eric recebia cuidados de enfermagem 24 horas por dia após o diagnóstico, que revelou ao público há dez meses.

A notícia sobre os cuidados constantes foi divulgada pela People, que trouxe detalhes de um relato sensível feito pela ex-mulher do ator, Rebecca Gayheart, à revista The Cut. Aos 54 anos, a também atriz abriu o jogo sobre a rotina de cuidados e sua experiência como cuidadora.

No relato, segundo a People, Rebecca conta que assumiu a organização da rotina de cuidados domiciliares e precisou acionar o convênio repetidas vezes para conseguir a liberação das equipes de enfermagem para cuidar do ator. Em um trecho citado pela revista, ela afirmou: "Eric tem enfermeiros 24 horas por dia". Em desabafo, Rebecca afirmou que o processo para obter a autorização do seguro não foi nada fácil. Ela cita a resposta de uma atendente durante o pedido de atendimento domiciliar, que teria dito: "Você pode continuar pedindo, e eu vou continuar negando".

Em abril do ano passado, Dane revelou à revista People que foi diagnosticado com esclerose lateral amiotrófica, uma doença que afeta o sistema nervoso de forma degenerativa e acarreta paralisia motora. "ELA é uma doença terrível", disse o ator na época.

Com o avanço da condição, o paciente perde gradualmente a capacidade de falar, de se alimentar, de caminhar e de respirar independentemente. Não há cura, mas existem medicamentos que retardam a progressão da doença.

A ex-mulher do ator afirmou ainda que o cuidado é dividido em 21 turnos. Quando há falhas na escala, ela assume parte das horas. Em uma das situações que descreveu à The Cut, ela contou que precisou recorrer a amigos de Dane para preencher um turno de 12 horas que não conseguiu cobrir.

Fonte: https://www.cnnbrasil.com.br/entretenimento/eric-dane-de-greys-anatomy-morre-aos-53-anos-diz-site/?utm_source=csa-cdm&utm_content=article

01) Assinale a alternativa cuja letra em destaque represente o mesmo fonema representado pela letra c na palavra centro:

- (A) Corajosa.
- (B) Vezes.
- (C) Nervoso.
- (D) Seguro.
- (E) Recorrreu.

02) Assinale a alternativa na qual as duas palavras NÃO possuam dígrafos:

- (A) Carinho – Pessoas.
- (B) Detalhes – Processo.
- (C) Esclerose – Grato.
- (D) Acarreta – Falhas.
- (E) Progressão – Caminhar.

03) Assinale a alternativa que apresente termo que possa substituir o termo em destaque no período, mantendo as mesmas relações de sentido no texto: Não há cura, mas existem medicamentos que retardam a progressão da doença.

- (A) Pois.
- (B) Porém.
- (C) Ademais.
- (D) Para.
- (E) Que.

04) Assinale a alternativa cuja palavra seja acentuada pela mesma regra que justifica a acentuação da palavra fácil:

- (A) Amiotrófica.
- (B) Plástico.
- (C) Convênio.
- (D) Após.
- (E) Terrível.

05) Assinale a alternativa na qual o uso da crase é justificado pelo mesmo motivo de seu uso no período: “Ele passou seus últimos dias cercado por queridos amigos, sua esposa dedicada e suas duas lindas filhas, Billie e Georgia, que eram o centro de seu mundo”, diz comunicado de sua equipe à imprensa.

- (A) O pai enviou flores à filha.
- (B) Na festa, os convidados podiam comer à vontade.
- (C) A festa seria às 17h conforme o convite.
- (D) Tinha aversão à festa deste tipo por isso não foi.
- (E) O barulho só aumentava à medida que os convidados iam chegando.

06) Assinale a alternativa que apresente a função sintática exercida pela oração subordinada em destaque no período: A ex-mulher do ator afirmou ainda que o cuidado é dividido em 21 turnos.

- (A) Sujeito.
- (B) Objeto Direto.
- (C) Vocativo.
- (D) Objeto Indireto.
- (E) Predicativo.

07) Considere as seguintes afirmações acerca do período “A família pediu privacidade neste momento tão difícil” e assinale a alternativa CORRETA:

I - As palavras família e privacidade são substantivos.

II - A palavra tão é uma conjunção.

III - A palavra difícil é um adjetivo.

- (A) Apenas as afirmativas I e II são corretas.
- (B) Todas as afirmativas são corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e III são corretas.
- (E) Todas as afirmativas são incorretas.

08) A quantidade de pets no Brasil no ano de 2025 foi estimada em 160.000.000. Destes, a maioria são cachorros, com 55.600.000 cães. Considerando estes valores, a quantidade percentual de cachorros estimada no ano de 2025 no Brasil é igual a:

- (A) 33,25%.
- (B) 33,75%.
- (C) 34,25%.
- (D) 34,75%.
- (E) 35,25%.

09) Uma indústria de papel e celulose produz bobinas de papel com peso de 500 quilos cada uma. Um dos caminhões que transporta estas bobinas tem capacidade de transporte de até 40 toneladas. Considerando que estará carregado com o peso máximo, a quantidade de bobinas que pode carregar é igual a:

- (A) 20.
- (B) 40.
- (C) 60.
- (D) 80.
- (E) 100.

10) Eugênio recebeu um projeto para instalar placas solares em sua residência. Serão instaladas 25 placas retangulares com dimensões de 1 x 1,65 metros cada uma. Com base nestes dados, a área total que estas placas vão ocupar corresponde a:

- (A) 41,25 m²
- (B) 38,75 m²
- (C) 40,75 m²
- (D) 42,25 m²
- (E) 45,00 m²

11) Em um município do interior do Paraná, foi incluído peixe na merenda escolar. A recomendação é de uma porção de 100 a 150 gramas para alunos do ensino médio, já para os alunos da creche, a porção equivale a 30% do recomendado aos alunos do ensino médio. Com base nessas informações, a porção de peixe para os alunos da creche é igual a:

- (A) 10 a 20 gramas.
- (B) 15 a 30 gramas.
- (C) 30 a 45 gramas.
- (D) 45 a 60 gramas.
- (E) 60 a 75 gramas.

12) Uma empreiteira tem um campo de trabalho em uma fazenda, neste canteiro de trabalho atuam 12 colaboradores e possui comida suficiente para 12 dias. Se mais 4 trabalhadores chegam no local para trabalhar, a quantidade de comida será suficiente para o total de:

- (A) 7 dias.
- (B) 8 dias.
- (C) 9 dias.
- (D) 10 dias.
- (E) 11 dias.

13) A tabela abaixo representa o número de exames solicitados por médicos em um posto de saúde:

Número de Exames	Pacientes
2	5
3	18
4	23
5	20
6	14
Total	80

Com base nos dados da tabela, o valor da média de exames por paciente é igual a:

- (A) 3,00.
- (B) 3,50.
- (C) 3,75.
- (D) 4,00.
- (E) 4,25.

14) A função $S(x) = 2.000 + 0,04x$ representa o salário de um representante comercial, onde a variável x é o valor de suas vendas em um mês. Se no mês de dezembro de 2025 ele recebeu um salário no valor de R\$ 16.000,00, suas vendas neste mês atingiram o valor de:

- (A) R\$ 325.000,00.
- (B) R\$ 350.000,00.
- (C) R\$ 375.000,00.
- (D) R\$ 385.000,00.
- (E) R\$ 395.000,00.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

15) A rodovia BR-163 é uma via estruturante fundamental para o escoamento de grãos e mercadorias no Oeste do Paraná, conectando o agronegócio da região a importantes eixos logísticos do país. Sobre os municípios paranaenses que são cortados pelo traçado dessa rodovia, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

- I - Cascavel e Toledo.
- II - Marechal Cândido Rondon e Guaíra.
- III - União da Vitória e Castro
- IV - Foz do Iguaçu e Paranaguá.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I e IV.

16) O município de Terra Roxa, no Oeste do Paraná, possui uma posição geográfica peculiar que o coloca em estreita relação de proximidade com estados e até países vizinhos. Considerando a distância rodoviária oficial percorrida entre as sedes urbanas dos municípios, qual das alternativas abaixo indica a capital estadual mais próxima de Terra Roxa?

- (A) Florianópolis-SC.
- (B) Campo Grande-MS.
- (C) Curitiba-PR.
- (D) Porto Alegre-RS.
- (E) São Paulo-SP.

17) Nos últimos cinco anos do cenário político brasileiro (período de 2021 a 2026), a Justiça Eleitoral e o Conselho de Ética da Câmara dos Deputados julgaram ou abriram representações de grande repercussão que envolviam a perda de mandatos parlamentares. Analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa que indica quais dessas figuras públicas tiveram seus mandatos cassados ou foram alvos formais de processos e representações pedindo a perda do cargo nesse período recente:

I - Carla Zambelli.

II - Alexandre Ramagem.

III - Deltan Dallagnol.

IV - Eduardo Bolsonaro.

- (A) Apenas I e III estão corretas.
- (B) Apenas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas II, III e IV estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

18) Recentemente, o Brasil acompanhou o escândalo de uma instituição financeira que teve sua liquidação extrajudicial decretada pelo Banco Central após a descoberta de graves irregularidades e severa crise de liquidez (falta de dinheiro em caixa). O caso ganhou as páginas policiais com a prisão de seu principal controlador e gerou um rombo histórico no Fundo Garantidor de Créditos (FGC), que precisou desembolsar bilhões de reais para ressarcir os clientes que tinham investimentos na instituição. Qual das alternativas abaixo indica CORRETAMENTE o nome da principal instituição financeira envolvida nesse caso?

- (A) Banco do Brasil.
- (B) Caixa Econômica Federal.
- (C) Banco Master.
- (D) Banco Itaú.
- (E) Banco Santander.

19) Nos últimos anos, a região de Terra Roxa e Guaíra, no Oeste do Paraná, tem sido palco de graves conflitos relacionados à demarcação de terras indígenas. Esse processo é marcado por um clima de extrema tensão e episódios de violência. Sobre esse tema, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa que indica quais itens estão CORRETOS:

I - O principal grupo indígena envolvido na disputa por terras e no processo de retomada na região é o povo Avá-Guarani.

II - O conflito ocorre, em grande parte, devido à disputa histórica e judicial que envolve comunidades indígenas, proprietários de terras e o poder público em torno da demarcação e reintegração de territórios.

III - O processo de demarcação na região tem sido pacífico, pautado exclusivamente pelo diálogo institucional, sem registros de ameaças ou violência física contra as comunidades.

IV - A disputa na fronteira ganhou repercussão nacional devido à escalada da violência, o que motivou o envio da Força Nacional de Segurança Pública à região.

- (A) Apenas I e II estão corretos.
- (B) Apenas II e III estão corretos.
- (C) Apenas III e IV estão corretos.
- (D) Apenas I, II e IV estão corretos.
- (E) Todos os itens estão corretos.

20) A proteção integral à infância e à adolescência é um tema central dos Direitos Humanos no Brasil. Casos de grande repercussão recente, como aqueles envolvendo a prisão de um ator de televisão e um piloto de linha aérea, reforçaram o debate na sociedade sobre a defesa dos direitos fundamentais da infância e adolescência. Sobre o assunto, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

I - O armazenamento de imagens de exploração infantil que serve para "preparação de personagens" para o trabalho artístico é aceita pela Justiça brasileira como uma exceção válida para não punir o agressor.

II - A garantia da dignidade humana estabelece que consumir, guardar ou compartilhar imagens de abuso infantil na internet é crime grave, independentemente de o agressor ter tido contato físico direto com a vítima.

III - O ambiente virtual não é considerado uma zona livre de regras; portanto, o Estado tem o dever de investigar e combater a exploração sexual infantil que ocorre por meios digitais e redes sociais.

IV - O consentimento dos pais ou a oferta de ajuda financeira à família da vítima anulam a gravidade da exploração sexual, tornando a conduta aceitável perante as autoridades.

- (A) Apenas I e III estão corretas.
- (B) Apenas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas II e III estão corretas.
- (E) Apenas I e IV estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) No ambiente de trabalho, o profissional que atua na recepção, na maioria das vezes enfrentará situações de conflito com os clientes externos. Quando as situações de conflito ocorrem, a postura mais adequada do profissional de atendimento deve ser:

- (A) Discutir com o cliente para impor autoridade.
- (B) Transferir o atendimento sem prestar esclarecimentos.
- (C) Ignorar o cliente a sua reclamação.
- (D) Encerrar o atendimento de forma a deixar o cliente no vácuo.
- (E) Manter a calma, ouvir atentamente e buscar soluções.

22) Preencha a lacuna com a alternativa CORRETA:

“A comunicação não verbal transmite mensagens importantes por meio da linguagem corporal, que envolve _____, influenciando a percepção do usuário sobre o atendimento.”

- (A) Documentos técnicos escritos.
- (B) Sistemas informatizados.
- (C) Expressões faciais, gestos e postura.
- (D) Procedimentos administrativos.
- (E) Falar e ouvir.

23) No processo de atendimento ao público, quando o profissional de recepção não possui a informação solicitada pelo cliente, a conduta CORRETA é:

- (A) Informar que buscará a informação correta e dará retorno ao cliente.
- (B) Inventar uma resposta para evitar demora.
- (C) Ignorar a dúvida do cliente, afinal ela não é importante.
- (D) Responder de forma monossilábica e encerrar o atendimento.
- (E) Prestar a informação incorreta, pois trata-se de um cliente qualquer.

24) A comunicação eficaz no processo de atendimento ao público exige do profissional que atua na recepção uma linguagem:

- (A) Clara, objetiva e adaptada ao perfil do cliente.
- (B) Breve e sem explicações necessárias.
- (C) Que faz uso apenas de termos técnicos administrativos.
- (D) Informal com uso de vocabulário coloquial.
- (E) Imprecisa, redundante e sem conhecimento.

25) A organização do ambiente de trabalho da recepção requer alguns princípios básicos e essenciais. Dentre eles, exige-se:

- (A) Guardar documentos importantes em locais improvisados.
- (B) Manter objetos pessoais espalhados sobre a mesa.
- (C) Misturar documentos pessoais e institucionais
- (D) Manter apenas os materiais necessários no espaço de atendimento.
- (E) Evitar identificar pastas e arquivos.

26) O processo de atendimento humanizado mais do que nunca tem sido extremamente valorizado nas organizações nos últimos vinte anos. Neste sentido, a conceito de atendimento humanizado refere-se a:

- (A) Reduzir a interação com o público durante o atendimento.
- (B) Priorizar apenas metas institucionais em vez do atendimento.
- (C) Seguir procedimentos de atendimento rígidos sem exceções.
- (D) Tratar o cliente com respeito, consideração e atenção às suas necessidades.
- (E) Atender rapidamente o maior número possível de pessoas.

27) Entre as práticas adequadas para organização do local de trabalho do profissional que atua na recepção, destaca-se, EXCETO:

- (A) Utilizar sistemas de arquivamento para localização das informações.
- (B) Misturar documentos atuais com documentos antigos.
- (C) Guardar documentos importantes em gavetas identificadas.
- (D) Organizar os papéis sobre a mesa durante todo expediente.
- (E) Manter separados os objetos pessoais dos objetos institucionais.

28) Do profissional que atua na recepção das organizações, quer sejam elas públicas ou privadas é exigida uma postura profissional no atendimento ao público. Esta postura inclui:

- (A) Demonstrar impaciência com o cliente.
- (B) Manter cordialidade, respeito e atenção ao cliente.
- (C) Evitar contato visual com o cliente.
- (D) Responder rapidamente sem ouvir o cliente.
- (E) Apresentar comportamento agressivo com o cliente.

29) A utilização de agendas ou sistemas de controle de compromissos no trabalho do(a) profissional recepcionista tem como objetivo principal:

- (A) Registrar apenas atendimentos telefônicos.
- (B) Reduzir e dificultar a comunicação interna.
- (C) Registrar apenas eventos sociais da organização.
- (D) Servir de objeto de decoração, pois são desnecessários no trabalho.
- (E) Registrar horários e compromissos para evitar conflitos e atrasos.

30) Ao organizar o ambiente de trabalho periodicamente, o profissional que atua na recepção contribui para um ambiente de trabalho mais eficiente. Neste sentido, uma prática importante para manter a organização do ambiente de trabalho é:

- (A) Evitar o uso de arquivos, pois são muito difíceis de trabalhar.
- (B) Misturar materiais de diferentes setores, pois não faz diferença.
- (C) Realizar limpeza e reorganização periódica do espaço.
- (D) Manter todos os documentos empilhados na mesa.
- (E) Manter o ambiente fechado e com pouca circulação de ar.

31) A apresentação pessoal no ambiente de trabalho do(a) profissional que atuará na recepção das diversas organizações deve:

- (A) Ser adequada, limpa e compatível com o ambiente profissional.
- (B) Priorizar apenas conforto pessoal.
- (C) Descuidada e pouco asseada.
- (D) Ser insignificante para o ambiente profissional.
- (E) Utilizar perfumes em excesso.

32) No atendimento ao público, a escuta ativa é considerada uma habilidade essencial para o profissional que atua na recepção. Sendo assim, a escuta ativa é considerada uma prática consiste em:

- (A) Permitir que o cliente grite sem qualquer intervenção do(a) recepcionista.
- (B) Ouvir somente as informações consideradas importantes pelo(a) recepcionista.
- (C) Ouvir o usuário apenas quando ele estiver reclamando.
- (D) Interromper o cliente enquanto ele apresenta sua demanda para agilizar o atendimento.
- (E) Ouvir atentamente, demonstrar interesse e confirmar se a mensagem foi compreendida.

33) Um ambiente organizado contribui para fortalecer a imagem e a qualidade dos serviços prestados pelas organizações. Neste sentido, a recepção, na maioria das vezes, é o “cartão de visitas” e, por isso, a organização do ambiente de trabalho é importante porque:

- (A) Aumenta os documentos do setor.
- (B) Dificulta a necessidade de comunicação com os clientes.
- (C) Facilita a execução das atividades e melhora a produtividade.
- (D) Atrapalha o fluxo das informações.
- (E) Potencializa os conflitos internos e externos.

34) Entre as boas práticas de postura profissional no ambiente de trabalho a serem adotadas pelo(a) profissional que atua na recepção, destaca-se:

- (A) Evitar interação com o cliente, pois ele é desnecessário para a organização.
- (B) Manter comportamento educado, profissional e respeitoso.
- (C) Conversar com colegas de trabalho os assuntos pessoais durante o atendimento.
- (D) Demonstrar desinteresse e impaciência com o cliente.
- (E) Discutir com os clientes internos e externos.

35) A organização do espaço físico da recepção deve priorizar:

- (A) Acomodação exclusiva dos funcionários.
- (B) Utilização de excesso de equipamentos e móveis.
- (C) Funcionalidade e acessibilidade para clientes e funcionários.
- (D) Ambiente fechado, sem ventilação e sem iluminação adequada.
- (E) Apenas a estética do ambiente.

36) A ética profissional no trabalho do(a) profissional que atuará na recepção implica:

- (A) Priorizar os interesses pessoais em vez dos profissionais.
- (B) Divulgar abertamente as informações e conflitos internos da organização.
- (C) Tratar os clientes de forma exclusiva conforme preferências pessoais.
- (D) Manter sigilo e agir com responsabilidade em sua conduta profissional.
- (E) Ignorar as normas institucionais e agir sempre em benefício próprio.

37) Um ambiente de trabalho seguro é essencial para garantir a saúde, bem-estar e produtividade dos colaboradores de qualquer organização. Neste sentido, entre as medidas de segurança que devem ser observadas em situações de risco pelo(a) profissional que atua na recepção no ambiente de trabalho, destaca-se:

- (A) Ignorar sinais de segurança.
- (B) Utilizar equipamentos sem treinamento.
- (C) Bloquear rotas de saída com móveis ou objetos.
- (D) Deixar materiais espalhados pelo local dificultando o acesso/saída.
- (E) Conhecer as rotas de fuga e procedimentos de emergência de sua organização.

38) O trabalho em equipe é o momento em que as pessoas se unem para desenvolver algo. Nesse processo se unem as habilidades, capacidades, talentos e forças para produzir uma determinada tarefa que seria difícil ser executada apenas por uma pessoa. Sendo assim, trabalhar em equipe é importante para o(a) profissional recepcionista porque:

- (A) Diminui a qualidade do atendimento.
- (B) Facilita a cooperação e melhora o desempenho das atividades.
- (C) Reduz a comunicação entre colegas.
- (D) Cria barreiras intransponíveis entre colegas de trabalho.
- (E) Piora o clima organizacional.

39) Quando ocorre um erro no atendimento, o comportamento mais adequado do(a) profissional recepcionista é:

- (A) Reconhecer, manter a calma e tentar corrigir.
- (B) Transferir a responsabilidade para o cliente.
- (C) Culpar outros colegas.
- (D) Ignorar o problema.
- (E) Perder o controle e chorar.

40) Um ambiente de trabalho seguro é aquele em que há o uso CORRETO dos equipamentos e do mobiliário. O profissional que atua na recepção é responsável direto por esta logística, atuando como organizador, orientador e executor desse ambiente. Ao fazer isso, este profissional contribui para:

- (A) Aumentar de acidentes de trabalho.
- (B) Reduzir a eficiência profissional.
- (C) Prevenir lesões e melhorar das condições de trabalho.
- (D) Dificultar a vida dos clientes internos e externos.
- (E) Fortalecer os conflitos internos e externos.