



**Processo seletivo simplificado nº 01/2026**  
**Cargo: Operador de Estação de Captação,**  
**Tratamento e Distribuição de Água**  
**Caderno de questões - A**  
**INSTRUÇÕES GERAIS**

1. A prova terá **2 (duas) horas de duração**, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas.
2. Este caderno contém **20** questões de múltipla escolha, assim distribuídas: 05 questões de língua portuguesa, 05 questões de Informática e 10 questões de conhecimentos específicos de operador de estação de captação, tratamento e distribuição de água.
3. Cada questão apresenta 4 alternativas, de **A** a **D**. O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
4. O preenchimento das alternativas deverá ser realizado com o preenchimento total do círculo da resposta (Ex: **A** **B**  **D**). Será desconsiderada a questão com mais de uma marcação, com rasuras ou preenchimento incompleto.
5. O candidato deverá verificar se o Caderno está completo, caso esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá comunicar ao aplicador.
6. Nenhuma folha poderá ser destacada, durante a realização das provas.
7. O candidato deverá passar o gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador a Folha de Respostas, identificada com nome e número do CPF, e o Caderno de Questões caso saia da prova antes dos últimos 30 minutos para o fim.
9. O candidato só poderá se retirar do recinto, após 1 (uma) hora, contada a partir do efetivo início da prova.

---

**Nome do candidato e número do CPF**

**Por favor, abra somente quando autorizado.**

## LÍNGUA PORTUGUESA

### **Leia o texto a seguir para responder as questões 1, 2 e 3:**

#### **Investimentos em saneamento básico reduzem internações e gastos com a saúde**

A pandemia da Covid-19 ressaltou o quanto é essencial o ato de lavar as mãos. Investir não só em água, como também em esgoto tratado, é indispensável para prevenir essa e outras doenças. A Organização Mundial da Saúde (OMS) aponta que para cada R\$1,00 investido em saneamento há uma economia de R\$4,00 em saúde pública. Das enfermidades relacionadas ao saneamento, as diarreias representam mais de 80% dos casos, sendo responsáveis por cerca de 40% das internações hospitalares em crianças menores de 5 anos no mundo, segundo o Unicef (Fundo das Nações Unidas para a Infância) e a OMS. “O início da saúde está ligado ao saneamento básico. Isso engloba coleta de esgoto e principalmente o abastecimento de água, que permite que diversas doenças como hepatite, disenterias, amebíase, cólera, tifo, que tem veiculação pela ingestão de água contaminada ou pelo uso recreativo em locais onde a água não é tratada, sejam evitadas”, explica o médico sanitário, Beto Nogueira. Na Região dos Lagos, as cidades de Arraial do Cabo, Armação dos Búzios, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia, a Prolagos, uma empresa da Aegea Saneamento, já investiu mais de R\$1,4 bilhão ao longo de 23 anos de atuação, representando mais que o dobro de investimentos realizados por habitantes, do que a média nacional, de acordo com o Instituto Trata Brasil. Neste período, a concessionária triplicou o fornecimento de água potável, passando de 30% para 98%, e saltou 0 para 80% o tratamento do esgoto. Os reflexos dos investimentos em saneamento básico já podem ser percebidos na saúde dos municípios. Dados do Ministério da Saúde indicam que a taxa de mortalidade por diarreias é reduzida nas cidades, sendo zero em quase todos os anos.

Fonte: *g1.globo.com*. Acesso em 20 de março de 2026.

#### **QUESTÃO 1** (IBGP) – Leia o trecho a seguir:

“**Isso** engloba coleta **de** esgoto **e** principalmente **o** abastecimento de água, [...]”

Das palavras destacadas, assinale a alternativa que representa corretamente uma preposição:

- A) “Isso”.
- B) “De”.
- C) “E”.
- D) “O”.

**QUESTÃO 2** (IBGP) – No trecho “A pandemia da Covid-19 ressaltou...”, o verbo destacado está conjugado no pretérito perfeito do indicativo. Caso o trecho fosse reescrito como “As pandemias...”, é correto afirmar que o verbo “ressaltar”, agora conjugado no pretérito mais-que-perfeito do indicativo, assumiria a seguinte forma:

- A) Ressaltariam.
- B) Ressaltavam.
- C) Ressaltaram.
- D) Ressaltam.

**QUESTÃO 3** (IBGP) – Sobre a acentuação presente no texto, assinale a alternativa correta:

- A) Sem acento agudo, a palavra “diarreias” está incorretamente empregada no texto.
- B) A palavra “indispensável” perdeu o acento com o Novo Acordo Ortográfico.
- C) Todas as palavras proparoxítonas devem ser acentuadas graficamente. Portanto, a palavra “saúde”, respeitando tal regra, está corretamente acentuada.
- D) As palavras “saúde” e “pública” são acentuadas por regras distintas. Esta é acentuada pela regra das proparoxítonas, e aquela é acentuada pela regra das palavras paroxítonas que formam um hiato com “i” ou “u”.

**Leia o texto a seguir para responder as questões 4 e 5:**

#### **Conversa telefônica**

Uma grande amiga minha se deu ao trabalho de ir anotando numa folha de papel o que eu lhe dizia numa conversa telefônica. Deu-me depois a folha e eu me estranhei, reconhecendo-me ao mesmo tempo. Estava escrito: “Eu às vezes tenho a sensação de que estou procurando às cegas uma coisa; eu quero continuar, eu me sinto obrigada a continuar. Sinto até uma certa coragem de fazê-lo. O meu temor é de que seja tudo muito novo para mim, que eu talvez possa encontrar o que não quero. Essa coragem eu teria, mas o preço é muito alto, o preço é muito caro, e eu estou cansada. Sempre paguei e de repente não quero mais. Sinto que tenho que ir para um lado ou para outro. Ou para uma desistência: levar uma vida mais humilde de espírito, ou então não sei em que ramo a desistência, não sei em que lugar encontrar a tarefa, a doçura, a coisa. Estou

viciada em viver nessa extrema intensidade. A hora de escrever é o reflexo de uma situação toda minha. É quando sinto o maior desamparo.”

Clarice Lispector

Disponível em: <http://www.revistaprosaveroearte.com/>. Acesso em: 20 fev. 2021.

**QUESTÃO 4** (FUNDEP) – A conversa telefônica a que o texto faz referência aborda, principalmente:

- A) Assuntos de interesse político.
- B) Uma reflexão sobre a passagem do tempo.
- C) Uma inquietação existencial.
- D) As maiores dificuldades inerentes ao ofício do escritor.

**QUESTÃO 5** (FUNDEP - Adaptada) – A propósito da tipologia textual, é correto afirmar que o texto é:

- A) Narrativo.
- B) Expositivo.
- C) Argumentativo.
- D) Injuntivo.

## INFORMÁTICA

**QUESTÃO 6** (IVIN - Adaptada) Em uma planilha eletrônica (como Microsoft Excel ou LibreOffice Calc), um analista precisa calcular o valor total de um item. A quantidade do item está na célula B2 e o valor unitário está na célula C2. Para obter o valor total na célula D2, qual fórmula deve ser utilizada?

- A) =SOMA(B2;C2)
- B) =B2+C2
- C) =PRODUTO(B2+C2)
- D) =B2\*C2

**QUESTÃO 7** (CPCON - Adaptada) - Maria está digitando seu trabalho de conclusão de curso utilizando o Microsoft Word. Ela concluiu o capítulo II e precisa iniciar o capítulo III em uma nova página. O atalho CORRETO para enviar o cursor para o início da próxima página é:

- A) ALT+ ENTER
- B) CTRL+ ENTER.
- C) ENTER.
- D) ALT+ TAB.

**QUESTÃO 8** (EDUCA) - Considerando os fundamentos de hardware e os componentes internos de um computador, assinale a opção CORRETA:

- A) A memória cache possui maior capacidade que a memória RAM e é utilizada para armazenamento permanente de dados frequentemente acessados pelo processador.
- B) A memória ROM é volátil e armazena temporariamente dados utilizados durante a execução de programas, sendo apagada ao desligar o computador.
- C) O SSD, por não possuir partes mecânicas, apresenta menor velocidade de leitura e escrita em comparação ao HD, porém maior durabilidade.
- D) A memória cache é uma memória de alta velocidade localizada próxima à CPU, utilizada para armazenar dados frequentemente acessados, reduzindo o tempo de acesso à memória principal.

**QUESTÃO 9** (FUNDEP) - No Microsoft Word, disponível na Língua Portuguesa, pode-se formatar o texto digitado, alinhando-o à direita e à esquerda, ou centralizá-lo.

O atalho do teclado que permite alinhar o texto selecionado à esquerda é:

- A) Ctrl + E.
- B) Ctrl + L.
- C) Ctrl + D.
- D) Ctrl + Q.

**QUESTÃO 10** (Avança SP - Adaptada) - O Microsoft Word é um dos processadores de texto mais utilizados, oferece uma ampla gama de funções de formatação de texto para permitir que os usuários personalizem a aparência de seus documentos. Nesse contexto, analise a imagem abaixo:

**DOCUMENTO**

Assinale a alternativa que não contenha um dos elementos de formatação dentre os utilizados na formatação da palavra “documento”.

- A) Negrito.
- B) Subscrito.
- C) Sublinhado.
- D) Itálico.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE OPERADOR DE ESTAÇÃO DE CAPTAÇÃO,  
TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA.**

**QUESTÃO 11** Uma das mais importantes fontes de recarga dos mananciais hídricos superficiais e subterrâneos provém da precipitação (chuva), muito característica no período de primavera, verão e outono no sudeste do Brasil. As nuvens de chuva podem se formar quando o vapor de água, ao atingir camadas mais altas da atmosfera, passa para o estado líquido. O fenômeno físico que caracteriza a formação das nuvens, no qual ocorre a passagem da água do estado gasoso para o líquido é denominado:

- A) Sublimação
- B) Evapotranspiração
- C) Evaporação
- D) Condensação

**QUESTÃO 12** A Política Nacional do Meio Ambiente estabelece diretrizes para a preservação e melhoria da qualidade ambiental no Brasil. Assinale a alternativa apresenta corretamente o número da Lei e sua data de promulgação:

- A) Lei nº 6.937, de 30 de agosto de 1981
- B) Lei nº 6.938, de 31 de agosto de 1981
- C) Lei nº 6.937, de 30 de agosto de 1988
- D) Lei nº 6.938, de 31 de agosto de 1988

**QUESTÃO 13** A Bacia Hidrográfica do Rio Piranga é formada totalmente no Estado de Minas Gerais, em uma área de aproximadamente 17.600 quilômetros quadrados, estando sua maior parte nas regiões da Zona da Mata e Campos das Vertentes. Assinale o curso d'água que não pertence a essa bacia:

- A) Rio Paraopeba
- B) Rio Turvo Limpo
- C) Rio Xopotó
- D) Rio Bacalhau

**QUESTÃO 14** A portaria GM/MS 888/2021, que altera o anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS de n.º 05 de setembro de 2017, dispõe sobre padrões, controle e vigilância da qualidade da água destinada ao consumo humano e seu padrão de potabilidade, sobre essa norma é possível afirmar:

- A) Limita o cloro residual livre de 0,2 a 5 mg/L apenas em sistemas de tratamento que utilizam água subterrânea;
- B) Em sistemas de tratamento cujos filtração é rápida, permite valores de turbidez acima de 5 NTU em mais de 10% das amostras realizadas ao mês;
- C) Permite valores de alumínio até 0,25 mg/L;
- D) Imputa como um dos limites para o padrão organoléptico de potabilidade, o valor de Ferro até 0,30 mg/L

**QUESTÃO 15** No laboratório da Seção de Tratamento de Água existem alguns equipamentos essenciais para a manutenção dos padrões mínimos exigidos pela Portaria GM/MS 888/2021 a cada duas horas. Dentre as análises realizadas está o parâmetro Fluoreto, cujo valor máximo permitido é de 1,50 mg/L. Tendo em vista o parâmetro em questão, qual alternativa contém respectivamente o equipamento e o reagente que podem ser utilizados para determinar o fluoreto em água potável:

- A) Flouídmetro e reagente DPD
- B) Fluormímetro e regente Buffer 7,00 upH
- C) Fluorímetro e reagente SPANDS
- D) Fluorímetro e reagente DPT

**QUESTÃO 16** No mercado, existem diversos tipos de coagulantes químicos para tratamento de água. A principal função desses compostos é desestabilizar partículas coloidais, permitindo por meio da agitação, a formação de flocos (floculação). Qual dos produtos químicos abaixo pode ser considerado um agente coagulante:

- A) Sulfato de Alumínio isento de Ferro a 50%
- B) Tricloro orgânico;
- C) Ácido Fluossilícico;
- D) Hidróxido de Cálcio a 18%

**QUESTÃO 17** Os sistemas de abastecimento de água que possuem modelos de tratamento convencional devem apresentar etapas bem definidas. Assinale abaixo o sistema de abastecimento de água que apresenta corretamente a sequência típica desse processo:

- A) ETA D1 - Coagulação – Decantação – Fluoretação;
- B) ETA D2 - Coagulação – Floculação – Filtração – Desinfecção;
- C) ETA D3 - Coagulação–Floculação – Decantação – Filtração – Fluoretação – Desinfecção;
- D) ETA D4 – Flotação – Floculação – Decantação – Desinfecção.

**QUESTÃO 18** A turbidez é um parâmetro fundamental no controle operacional de estações de tratamento de água. De acordo com a Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo permitido de turbidez para 95% das amostras em sistemas com filtração rápida é:

- A) 1,0 NTU
- B) 0,10 NTU
- C) 0,50 NTU
- D) 5,0 NTU

**QUESTÃO 19** A cor aparente em amostras de água tratada, geralmente está relacionada a presença de substâncias dissolvidas, seja pela matéria orgânica natural ou pré-oxidação de metais por agentes desinfectantes. Assinale o equipamento mais adequado a determinação da cor aparente:

- A) Colorímetro digital
- B) Corímetro digital
- C) Colomímetro visual
- D) pHmetro de bancada

**QUESTÃO 20** Um dos equipamentos mais importantes para o tratamento de água é o JarTest, que permite simular e encontrar a dosagem ideal de produtos químicos nos estágios e etapas de tratamento de água e efluentes e extrapolar tais valores para a planta de atuação. O operador de tratamento Miguel, iniciou um Jar Test numerando 6 béqueres de 1 a 6. Na sequência, coletou 12 litros de água bruta, vertendo cerca de 2 litros em cada béquer. Em seguida aplicou as seguintes dosagens de Sulfato de Alumínio isento de Ferro a 50% em PPM (Partículas por Milhão) a cada béquer correspondente:

Béquer 01 - 12 PPM

Béquer 02 -14 PPM

Béquer 03 -16 PPM

Béquer 04 -18 PPM

Béquer 05 -20 PPM

Béquer 06 -22 PPM

Além disso, Miguel realizou a leitura da turbidez da água bruta e encontrou o valor de 99 NTU (unidade de turbidez) em turbidímetro e iniciou as etapas de agitação do equipamento.

Após todas as etapas realizadas de coagulação, floculação e decantação, o operador realizou a leitura da turbidez de cada um dos béqueres e encontrou os seguintes valores.

Béquer 01 – 10,80 NTU

Béquer 02 -2,89 NTU

Béquer 03 -1,75 NTU

Béquer 04 - 4,17 NTU

Béquer 05 – 11,70 NTU

Béquer 06 - 25,0 NTU

Considerando a eficiência de remoção de turbidez e a otimização de dosagem de coagulante, assinale a alternativa correta:

- A) As melhores dosagens correspondem aos béqueres 01 e 06
- B) As melhores dosagens correspondem aos béqueres 02 e 05
- C) As melhores dosagens correspondem aos béqueres 03 e 04
- D) As melhores dosagens correspondem aos béqueres 02 e 03