

**ADMINISTRAÇÃO**

**LEIA AS INSTRUÇÕES COM ATENÇÃO**

- A prova terá duração de **4 horas**.
- O candidato deverá utilizar caneta esferográfica de material transparente, de **tinta preta**.
- O candidato deverá verificar se o Caderno de Questões está **completo**, sem falhas de impressão ou grampeamento. Em qualquer uma das situações citadas, comunicar e solicitar ao fiscal a devida substituição, **antes da realização da prova**.
- Durante a aplicação da prova, o candidato deverá manter na carteira, **exclusivamente** documento de identificação, caneta de material transparente de tinta preta, Cartão-Resposta e Caderno de Questões.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção.
- O preenchimento do Cartão-Resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder conforme as instruções contidas nele e na capa do Caderno de Questões
- **Não haverá substituição** do Cartão-Resposta.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar, manchar ou, de qualquer modo, danificar o seu cartão-resposta, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização do processamento eletrônico do mesmo.
- A saída do candidato será permitida decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, após entregar seu Cartão-Resposta, sem levar consigo o Caderno de Questões ou algum tipo de anotação de suas respostas.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões desde que permaneça na sala até 30 minutos antes do término da prova.

**Este Caderno de Provas é formado por 60 questões:**

<b>Disciplina</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Peso</b>
Língua Portuguesa	10	1
Legislação	10	1
Conhecimentos Específicos	40	2

TEXTO PARA A QUESTÃO 01

A Ética no Cuidado Docente

Tangerinos (fragmento)

Pois não é que a boiada arrancou! Nada de bonito como eu pensava. Chega fiquei me tremendo de medo! Com o coração em tempo de saltar pela boca. O gado vinha dividido não sei em quantas malocas. Mas pareceu que era assim como se uma combina. Que eles vinham de língua passada. A maloca da frente arrancou. As demais arrancaram também a um só tempo. Meteram os peitos na lagoa, que foi uma coisa doida! Parecia que a terra ia virando pelo avesso e a água toda se derramando nos ares. Atravessaram a lagoa e se atufaram na caatinga, lá no outro lado. Nunca vi zoada tão grande! Uma quebradeira de paus, um trovão estremecendo a terra! Tive mesmo a impressão que o mundo ia se acabar daquela vez.

*IBIAPINA, Fontes. Trinta e dois e tangerinos. Teresina: Corisco, 2002.*

1. Os recursos linguísticos mobilizados no fragmento de Tangerinos, de Fontes Ibiapina, evidenciam uma linguagem predominantemente caracterizada por:

- a) Empregar a norma-padrão da língua portuguesa, pois é a mais adequada a contextos formais.
- b) Recorrer a estrangeirismos para reforçar o realismo narrativo e a universalidade do tema desenvolvido.
- c) Refletir uma variedade marcada pela oralidade, apresentando diversos traços de regionalidade e coloquialismo.
- d) Apresentar vocabulário técnico, com acentuado rigor científico relacionado à análise sociológica e antropológica.
- e) Utilizar linguagem erudita, com construções sintáticas complexas, conforme o tema e a tipologia textual empregada.

TEXTO PARA A QUESTÃO 02

"A prática educativa não se restringe à transmissão de conteúdos; ela exige uma postura de zelo constante. Durante o último semestre, o corpo pedagógico assistiu os estudantes com dificuldades de aprendizagem, oferecendo reforço no contraturno. Sabemos que tal medida implicará melhorias significativas nos índices de aprovação. Afinal, todo educador comprometido aspira a uma escola mais inclusiva e igualitária."

*ALMEIDA, R. T. Gestão e Humanização no Ensino Técnico. Curitiba: Editora Acadêmica, 2024. Texto adaptado*

2. A regência verbal estuda a relação de dependência entre o verbo e seus complementos. Considerando a norma-padrão da língua portuguesa e os sentidos expressos no texto "A Ética no cuidado docente", analise as proposições abaixo:

I. No trecho "...o corpo pedagógico assistiu os estudantes...", o verbo "assistir" é transitivo direto, pois foi empregado no sentido de "prestar socorro" ou "ajudar", dispensando o uso de preposição.

II. Em "...tal medida implicará melhorias...", o verbo "implicar" tem sentido de "acarretar" ou "ter como consequência". Segundo a gramática normativa, esse verbo é transitivo direto, o que torna incorreta a inserção da preposição "em" (implicará em melhorias).

III. Na oração "...todo educador comprometido aspira a uma escola...", o verbo "aspirar" é transitivo indireto, pois denota "desejar" ou " Almejar", exigindo a preposição "a".

Está(ão) CORRETA(s) a(s) proposição(ões):

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

## TEXTO PARA A QUESTÃO 03

Piauí registra segundo tremor de terra em 48 horas; geógrafo explica fenômeno

Os dados foram captados pela estação NBPS do Laboratório Sismológico da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (LabSis-UFRN), instalada em Pedro II.

O estado do Piauí contabilizou o segundo tremor de terra em um intervalo de 48 horas. O registro mais recente ocorreu na noite de terça-feira (3), no município de Bocaina, com magnitude de 2,1. O primeiro abalo foi detectado em Castelo do Piauí, no domingo (1º), com intensidade de 1,5 na escala sismológica.

Os dados foram captados pela estação NBPS do Laboratório Sismológico da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (LabSis-UFRN), instalada em Pedro II. Segundo o geógrafo Rafael Marques, os casos são considerados de baixa intensidade e não resultaram em danos materiais.

O especialista afirma que os tremores podem ser causados por fatores de acomodação de terreno, devido à presença de falhas geológicas na região e ao planejamento estrutural das bacias do riacho Riachão e do Rio Guaribas.

Marques observa que a região é suscetível a esses pequenos tremores, que se diferenciam de terremotos por não comprometerem a saúde pública ou a estrutura das comunidades. De acordo com técnicos, abalos nessa magnitude geralmente passam despercebidos pela população e não oferecem riscos às edificações.

O diretor de Prevenção e Mitigação da Defesa Civil do Piauí, Werton Costa, explica que esses movimentos são microajustes nas placas tectônicas, processos naturais e comuns no subsolo terrestre.

O climatologista ressalta **que** a instalação de sistemas de monitoramento em solo piauiense agora permite detectar ocorrências **que** antes passavam despercebidas. A Defesa Civil informou que monitora a área continuamente em parceria com o LabSis-UFRN e reforça que não há qualquer risco para os moradores da região.

Disponível em: <https://portalclubenews.com/2026/02/04/piaui-registra-segundo-tremor-de-terra-em-48-horas-geografo-explica-fenomeno/> Acesso em: 04 fev 2026.

3. Com base na leitura e na análise dos recursos linguísticos do texto, que pertence à esfera jornalística, julgue as proposições, assinalando, em seguida, a alternativa correta:

I. A palavra “que”, nas duas ocorrências em destaque no texto, classificam-se como pronome relativo e, além de ligar as ideias de forma mais eficiente, evita repetições desnecessárias.

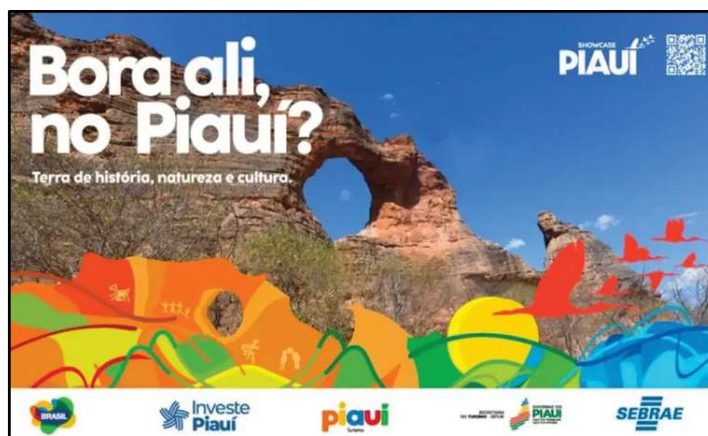
II. No trecho “Piauí registra segundo tremor de terra em 48 horas”, o verbo está flexionado no presente do indicativo, algo comum em manchetes de notícias. O emprego desse tempo e modo proporciona títulos impactantes que conferem atualidade imediata ao fato, simulando que o evento está acontecendo no exato momento da leitura.

III. A locução conjuntiva “De acordo com” (l.26-27) pode ser substituída por outra de valor conformativo, sem prejuízo de sentido.

IV. Em “devido à” (l.20) e “riscos às” (l.29), o acento grave, indicativo de crase, foi utilizado pela mesma regra fundamental, pois ambos são casos de preposição “a” + artigo definido feminino exigido pelo substantivo que o sucede.

- Está correta apenas a proposição I.
- Estão corretas apenas as proposições I e II.
- Estão corretas apenas as proposições II e III.
- Estão corretas apenas as proposições III e IV.
- Estão corretas apenas as proposições II, III e IV.

ANALISE A PEÇA PUBLICITÁRIA A SEGUIR PARA RESPONDER À QUESTÃO 04



4. A vírgula é essencial para organizar orações e estruturar sintaticamente o texto. Com base na análise do enunciado principal da peça publicitária, que integra uma campanha veiculada para despertar o interesse do público português pelo Piauí, assinale a alternativa que justifica corretamente o emprego da vírgula.

- a) A vírgula foi empregada para separar elementos com a mesma função sintática.
- b) A vírgula pode ser usada para separar orações que se intercalam dentro de uma oração principal.
- c) A vírgula pode ser empregada para isolar uma expressão, funcionando como um aposto ou como um adjunto adverbial deslocado, o que é gramaticalmente aceito para clareza ou ênfase.
- d) A vírgula nunca deve separar o sujeito do predicado, mas pode intercalar o verbo e seus complementos.
- e) Para indicar zeugma, um tipo de elipse utilizado para não se repetir termos de uma oração.

#### TEXTO PARA AS QUESTÕES 05 E 06

##### Meu Pequeno Oratório

Minha Nossa Senhora das Graças toda minha.  
Das raízes e dos troncos.  
Das florestas e das frondes.  
Dos rios que correm para o mar e dos corguinhos sem destino.  
Dos altares, dos montes e das grunhas.  
Dos pássaros sem voo, e das rolinhas bandoleiras.  
Nossa Senhora das cigarras imprevidentes que morrem de cantar e das formigas previdentes que morrem sem cantar.  
Das abelhas rufionas que vão de flor em flor segredando de amor e acasalando os polens.  
Das cobras e dos tigres que também têm direito à vida.  
Nossa Senhora dos maus e dos bons.  
Profundamente minha porque de todos os

anônimos bichos e gentes.

Nossa Senhora da custódia das sementes, lançadas ao léu da vida germinando, crescendo fluorescentes ou morrendo perdidas na raleira.

Nossa Senhora das sementes...

Ajudai todas elas – boas e más a bem cumprir seu destino de sementes, lançando do seu pequenino coração vital o esporo à raiz fálica que as confirmarão na terra e na sequência das gerações através do tempo.

Nossa Senhora das raízes...

Eu sou a raiz ancestral, perdida e desfigurada no tempo obscura na terra onde lutam, sobrevivem e desaparecem todas no esquecimento e no abandono.

Vigia para mim e guarda em vida longa todas as raízes novas que vivem enleadas às minhas já gastas e amortecidas.

Abençoi, minha Nossa Senhora, todos aqueles que se foram e que se desfizeram na obscuridade e no esquecimento da árvore ingrata que os alimentou.

Disponível em: <https://santatereza.go.gov.br/wp-content/uploads/2025/03/Meu-livro-de-Cordel-Cora-Coralina.pdf>  
Acesso em: 30 jan.2026.

5. Meu Livro de Cordel é uma das obras mais emblemáticas da escritora Cora Coralina. No livro, a autora presta homenagem aos poetas populares e cantadores anônimos do Nordeste, reafirmando sua afinidade com a simplicidade e a oralidade dessa tradição literária. Com base na leitura e análise do texto, julgue os itens a seguir:

I. O texto é construído com vários trechos polissêmicos, em sentido figurado, deslocando palavras do contexto religioso para o contexto biológico. Tal peculiaridade fica evidente nos versos da primeira estrofe do cordel.

II. Há um efeito de sentido muito significativo, quando são construídas algumas equiparações de elementos, tais como: “cigarras” (v.8) e “formigas” (v.9), “cobras” e “tigres” (v.13).

III. A palavra “corguinhos” (v.4) pode ser considerada um sinônimo de “pássaros” e “rolinhas” (v.7).

IV. A última estrofe do cordel (v.35 - 38), traz uma imagem ambígua, negativa e muito pesada a respeito dos antepassados da autora.

São verdadeiros:

- a) Apenas os itens I e II.
- b) Apenas os itens I e III.
- c) Apenas os itens II e IV.
- d) Apenas o item IV.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

6. Em relação à leitura do texto e estudos sobre Semântica, assinale a única alternativa correta.

- a) No contexto no qual está inserida, a palavra “raleira” (v.20) pode ser considerada sinônimo de estrada abandonada.
- b) A expressão “árvore ingrata” (v.37) é considerada um exemplo de metonímia.
- c) A palavra “oratório”, no título do cordel, pode fazer referência a um pequeno altar doméstico, mas também a uma igreja na cidade.
- d) No contexto do cordel, a expressão “abelhas rufionas” (v.11) pode ser usada de forma genérica para descrever abelhas que andam polinizando flores.
- e) No verso 18, ao citar a “custódia das sementes”, o eu-lírico refere-se às sementes que não vão gerar frutos.

## TEXTO PARA AS QUESTÕES 07 A 09

### Signos sem significado

Alguém me falou de um anúncio institucional que a Unesco publicou há tempos para uma campanha pela alfabetização. Consistia de uma frase escrita de trás para a frente – ideia talvez tirada de “Alice Através do Espelho” (1871), o livro de Lewis Carroll em que, por estar “do lado de lá” do espelho, Alice vê tudo ao contrário, inclusive um poema num livro sobre a mesa. É como um analfabeto vê um

texto – uma sequência de símbolos cuja ordem não lhe quer dizer nada. Alice resolve o problema botando o poema diante de um espelho. O mundo, no entanto, exige mais: a alfabetização em massa.

No Brasil, 5,2% da população ainda continuam analfabetos. Parece pouco, mas são mais de 10 milhões de pessoas, o equivalente à população de São Paulo. Some a isto os 29%, entre 15 e 64 anos, que são analfabetos funcionais (leem, mas não entendem uma notícia de jornal ou uma bula de remédio), e veja como o Brasil continua longe do século 21. Por sorte, algumas dessas pessoas sabem de sua condição. Elas não querem que se estenda a seus filhos.

Três pessoas que prestam serviços ao meu redor, incapazes de ler ou escrever, são inspiradores exemplos. Uma manicure fez de seus três filhos um advogado, uma psicóloga e uma assistente social. Um porteiro, homem humilde e boníssimo, fez da filha engenheira, e chorou de comoção na cerimônia de formatura dela. E um encanador, que não sabe dizer a chave do seu Pix (mostra um papelzinho com o número), também formou a filha em direito. Dois desses jovens se beneficiaram de bolsas integrais da PUC.

Como pessoas que não sabem ler conseguem viver numa grande cidade, com sua desordem de cartazes, placas, luminosos, indicações, itinerários e manchetes? É um mundo de signos ociosos, para elas sem significado. Que códigos não terão de criar para saber qual ônibus tomar? Como lidar com dinheiro ou cartão? Como receber uma mensagem por celular?

Sempre achei que o momento em que se aprende a ler representa mais que um segundo parto. Talvez seja o verdadeiro ingresso no mundo.

CASTRO, Ruy. Signos sem significado. Folha de S. Paulo, São Paulo, 25 jan. 2026. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycastro/2026/01/signos-sem-significado.shtml>. Acesso em: 6 fev. 2026. (Adaptado)

7. No início do texto, ao mencionar um anúncio institucional da Unesco inspirado em “Alice Através do Espelho”, de Lewis Carroll, o autor evidencia que:

- a) A alfabetização insere o indivíduo no universo social dos signos.
- b) O anúncio publicitário critica a inserção das pessoas analfabetas.

- c) A alfabetização deve ser alcançada por meio de estratégias visuais.
- d) O analfabeto vive uma exclusão simbólica ao não decifrar os signos.
- e) A literatura desempenha papel importante em campanhas de alfabetização.

8. No primeiro parágrafo do texto, a coesão é construída, entre outros recursos, pelo uso de elementos anafóricos, que retomam termos já mencionados. Identifique o segmento em que ocorre emprego de termo(s) com valor anafórico.

- a) “Alguém me falou de um anúncio institucional [...]”
- b) “Ideia talvez tirada de “Alice Através do Espelho [...]”
- c) “Alice vê tudo ao contrário, inclusive um poema no livro sobre a mesa.”
- d) “Uma sequência de símbolos cuja ordem não lhe quer dizer nada.”
- e) “O mundo, no entanto, exige mais: a alfabetização em massa.”

9. Na passagem do texto “Por sorte, algumas dessas pessoas sabem de sua condição. Elas não querem que se estenda a seus filhos”, a relação de sentido construída entre os dois períodos é de:

- a) Finalidade, visto que o segundo período indica o propósito avaliativo do primeiro.
- b) Oposição, já que o segundo período contraria a orientação avaliativa do primeiro.
- c) Adição, porque os períodos acumulam informações independentes que se somam.
- d) Consequência, visto que o segundo período decorre do fato apresentado no primeiro.
- e) Explicação, uma vez que o primeiro período justifica a avaliação expressa no segundo.

LEIA A CHARGE PARA RESPONDER:



CABRAL, Ivan. *Blog Sorriso Pensante: humor gráfico e derivados*. Disponível em: <https://www.ivancabral.com/>. Acesso em: 05 jan. 2026.

10. Na charge, a linguagem visual expressa o sentido crítico do texto por meio da figura de linguagem:

- a) Metáfora, ao representar simbolicamente por meio do abismo o distanciamento entre a escola pública e a universidade.
- b) Metonímia, ao destacar a escola pública e a universidade como parte dos problemas educacionais como um todo.
- c) Catacrese, ao denotar o termo “abismo” como designação necessária para uma realidade sem nome específico.
- d) Hipérbole, ao ampliar visualmente a relação entre as instituições de ensino para intensificar a crítica social.
- e) Eufemismo, ao atenuar a desigualdade educacional por meio de uma imagem simbólica.

11. Nos termos da Resolução CNE/CP nº 1, de 05/01/2021, entende-se por “competência profissional”:

- a) É o atendimento às demandas socioeconômico-ambientais dos cidadãos e do mundo do trabalho.
- b) É a conciliação das demandas identificadas com a vocação e a capacidade da instituição ou rede de ensino, considerando as reais condições de viabilização da proposta pedagógica.
- c) É a possibilidade de organização curricular segundo itinerários formativos profissionais, em função da estrutura sócio-ocupacional e tecnológica consonantes com políticas públicas indutoras e arranjos socioprodutivos e culturais locais.
- d) É o incentivo ao uso de recursos tecnológicos e recursos educacionais digitais abertos no planejamento dos cursos como mediação do processo de ensino e de aprendizagem centrados no estudante.
- e) É a capacidade pessoal de mobilizar, articular, integrar e colocar em ação conhecimentos, habilidades, atitudes, valores e emoções que permitam responder intencionalmente, com suficiente autonomia intelectual e consciência crítica, aos desafios do mundo do trabalho.

12. A Lei nº 9.394, de 20/12/1996, que institui as Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), apresenta dispositivos legais em consonância com os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988. Pode-se afirmar que está de acordo com a previsão constitucional a norma da LDB que:

- a) Assegure a toda criança, a partir do dia em que completar 4 (quatro) anos de idade, a vaga em escola pública de educação infantil mais próxima de sua residência, não se estendendo essa garantia ao ensino fundamental.
- b) Assegure o acesso público e gratuito aos ensinos fundamental, médio e superior para todos os que não os concluíram na idade própria.
- c) Concede ao aluno regularmente matriculado

em instituição de ensino pública ou privada, de qualquer nível, no exercício da liberdade de consciência e de crença, o direito de, mediante prévio e motivado requerimento, ausentar-se de prova ou de aula marcada para dia em que, segundo os preceitos de sua religião, seja vedado o exercício de tais atividades, devendo-se-lhe atribuir, a critério da instituição e sem custos para o aluno, uma das prestações alternativas previstas na Lei nº 9.394/1996, nos termos do inciso VIII do caput do art. 5º da Constituição Federal.

d) Estabelece como dever dos pais ou responsáveis efetuar a matrícula das crianças na educação básica a partir dos 5 (cinco) anos de idade.

e) Garante a educação básica obrigatória e gratuita dos 5 (cinco) aos 18 (dezoito) anos de idade, organizada em pré-escola, ensino fundamental e ensino médio.

13. “Chamamos de vinculação constitucional a previsão de percentual mínimo da arrecadação que deve ser destinada ao financiamento da Educação. No Brasil, historicamente essa vinculação tem sido feita em diferentes patamares de obrigação mínima para o Governo Federal, estaduais e municipais e, em regra, relacionadas especificamente à arrecadação de impostos.

As vinculações constitucionais existem há muito tempo no Brasil, porém, não foram mantidas de forma contínua. Por exemplo, em 1934 a vinculação da União era de 10%; em 1961, 12%; em 1983, 13%. Porém, essa vinculação deixa de existir em alguns momentos da história do Brasil, por exemplo, em 1937 e 1967.

Em 1988, foi definida a vinculação de 18% para a União e de 25% para estados e municípios. Recentemente, embora os 18% não tenham sido alterados, o Teto de Gastos aprovado pela Emenda Constitucional nº 95/2016 gerou a suspensão da vinculação de recursos de impostos da União à Educação.”

*Disponível em <https://www.gov.br/mec/pt-br/financiamento-da-educacao-basica/vinculacoes-constitucionais>. Acesso em: 05 fev 2026.*

No que diz respeito ao gerenciamento de recursos orçamentários destinados à educação e às vinculações constitucionais, é CORRETO afirmar que:

- a) Os municípios devem atuar prioritariamente na educação básica, desde o ensino infantil até o ensino médio.
- b) É vedado aos estados a atuação na educação profissional e tecnológica, uma vez que sua atuação prioritária é para com o ensino de nível superior.
- c) A União fica responsável por exercer função redistributiva e supletiva de forma a garantir equalização de oportunidades educacionais e padrão mínimo de qualidade do ensino mediante assistência técnica e financeira aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.
- d) A Constituição Federal autoriza, excepcionalmente, a utilização dos recursos vinculados para o pagamento de aposentadorias e pensões, desde que dirigidas a beneficiários oriundos das carreiras da educação básica.
- e) Os programas suplementares de alimentação e assistência à saúde são financiados com recursos provenientes das despesas vinculadas.

14. A Lei nº. 8.112/1990 institui regime disciplinar dualista, uma vez que possui um rito ordinário, destinado a casos gerais de irregularidade constatada no serviço público, e um rito sumário, aplicável exclusivamente às hipóteses de acumulação ilegal de cargos e abandono de cargo ou inassiduidade habitual. Entre os aspectos convergentes e divergentes de ambos os ritos, é CORRETO assinalar que:

- a) No rito sumário, em se tratando da hipótese de acumulação ilegal de cargos, caso o servidor opte por um dos cargos no prazo improrrogável de dez dias, contados da data de sua notificação inicial, resta configurada sua boa-fé, implicando, a opção, automático pedido de exoneração do outro cargo.
- b) No rito ordinário, a aplicação da penalidade de suspensão prescinde da instauração de processo administrativo disciplinar nas hipóteses em que a suspensão é convertida em desconto remuneratório aplicado ao servidor.

c) A autoridade instauradora do processo disciplinar pode aplicar medida cautelar de afastamento preventivo ao servidor, com prejuízo da remuneração, de modo a que não venha a influir na apuração da irregularidade. Em caso de arquivamento do processo, sem aplicação de penalidade, o servidor será ressarcido pelo período do afastamento não remunerado.

d) No rito ordinário, declarada a revelia do servidor investigado, presumem-se verdadeiras as acusações, ficando preclusa a apresentação de defesa, a qual, mesmo que venha a ser apresentada de forma intempestiva, será desconsiderada no relatório final da comissão processante.

e) A ação disciplinar prescreve em cinco anos quanto às infrações puníveis com demissão, inclusive nas hipóteses em que a infração constitui também fato típico descrito como crime na legislação penal.

15. A Organização Didática do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí (Resolução Normativa CONSUP/OSUPCOL/REI/IFPI nº. 253, de 22 de dezembro de 2025) é o diploma normativo que regulamenta o dia a dia nas relações entre docentes e discentes no que diz respeito à oferta de componentes curriculares, integralização de projetos pedagógicos, disposições do calendário acadêmico, entre outros. A propósito das disposições contidas na Organização Didática sobre as atividades e decisões didático-pedagógicas, é CORRETO afirmar que:

- a) Entende-se por aula toda atividade didático-pedagógica instrumentalizada por um professor, desde que executada dentro do espaço físico do campus.
- b) As visitas técnicas/aulas de campo são atividades didático-pedagógicas que têm como finalidade a complementação, aperfeiçoamento e atualização técnico-científica dos alunos, sendo permitido o registro da visita técnica como 1 (uma) hora-aula exclusivamente pelo(s) docente(s) que ministraria(m) aula na turma no dia e horário necessários à realização da visita.
- c) Projeto integrador consiste em atividade de ensino que integre uma ou mais áreas e que apresente, como resultado, produto, processo, evento ou outra atividade integradora.

d) Dia letivo diz respeito ao dia de efetivo trabalho escolar com a participação discente e docente, constante no calendário escolar, exceto nos casos de feriados, que são considerados dias letivos.

e) Atividade extracurricular deve ser desenvolvida de forma integrada ao currículo e envolver os alunos de forma direta ou indireta.

16. Nos termos da Organização Didática do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí (Resolução Normativa CONSUP/OSUPCOL/REI/IFPI nº. 253, de 22/12/25), o IFPI poderá oferecer cursos nos diferentes níveis e modalidades de ensino. A respeito destes cursos, é CORRETO afirmar que:

a) Os cursos de formação inicial e continuada são destinados, exclusivamente, a pessoas que possuem até o ensino médio de nível de escolaridade, uma vez que objetivam a capacitação para trabalhos manuais que não demandam maior aprimoramento.

b) Os cursos técnicos integrados ao médio e concomitantes/subsequentes, inclusive na modalidade da educação de jovens e adultos, possuem periodicidade de avaliação bimestral, assegurada a realização de avaliação de recuperação paralela e contínua aos discentes que não alcançarem a média 6,0 (seis).

c) Os cursos de nível superior ofertados no IFPI abrangem as modalidades de licenciatura e bacharelado, sendo vedada a oferta de cursos superiores de tecnologia e de cursos de pós-graduação.

d) Os cursos ofertados na modalidade de Educação a Distância deverão adotar a mesma base curricular dos cursos presenciais equivalentes ofertados no âmbito do IFPI, garantindo equivalência formativa e a mesma certificação.

e) Embora seja recomendável pela legislação pátria, a Organização Didática do IFPI não prevê medidas de acessibilidade curricular que visem a implementar políticas de educação especial e inclusiva nos cursos ofertados pela instituição.

17. Os adicionais de insalubridade e periculosidade são previstos na Constituição Brasileira de 1988 e objetivam compensar os

trabalhadores expostos às condições nocivas à saúde ou a situações de riscos iminentes em seus ambientes de trabalho. Em diálogo com esta previsão constitucional, a Lei nº. 8.112, de 11/12/1990, também prevê a concessão dos adicionais de insalubridade, periculosidade ou atividades penosas aos servidores públicos federais. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta uma aplicação CORRETA deste instituto legal:

a) Em respeito às garantias legais, os servidores que trabalhem, ainda que de forma eventual, em locais insalubres ou perigosos terão assegurados os adicionais citados sobre o vencimento do cargo efetivo.

b) Mesmo com o fim das condições ou dos riscos que deram causa à concessão dos adicionais de insalubridade ou periculosidade aos servidores, o direito ao recebimento do adicional permanece.

c) Para os servidores em exercício em zonas de fronteiras, serão devidos de forma conjunta, os adicionais de periculosidade e de atividades penosas, cujas condições de vida justifiquem.

d) Uma servidora lactante que exerça suas atividades em local insalubre ou perigoso poderá ser remanejada para local diverso, desde que apresente parecer médico que comprove sua condição e recomende tal mudança.

e) Haverá permanente controle da atividade de servidores em operações ou locais considerados penosos, insalubres ou perigosos.

18. De acordo com o Censo Escolar 2024, o número de estudantes que conciliam ensino médio juntamente com o ensino técnico chegou a 17,2% em 2024. O Piauí tem maior proporção de matrícula (Inep, 2025). Nesse cenário de crescimento, está entre os objetivos dos Institutos Federais previstos na Lei nº. 11.892, de 29/12/2008:

a) Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, visando à formação do cidadão e a sua inserção no mundo do trabalho;

b) Reduzir o desenvolvimento de programas de extensão, divulgação científica e tecnológica;

c) Estimular o empreendedorismo e o cooperativismo, mas limitar o desenvolvimento

científico;

d) Promover a horizontalização e integração da educação básica à educação profissional e educação superior;

e) Promover a privatização progressiva do ensino técnico através da ampliação das parcerias público-privadas.

19. Os Institutos Federais constituem instituições pluricurriculares e multicampi que, em diálogos com vocações e necessidades locais, promovem a oferta da educação profissional e tecnológica, além de licenciaturas, bacharelados e cursos de pós-graduação. Diante dessa diversidade, a Lei nº. 11.892, de 29/12/2008 apresenta a estrutura organizacional dos Institutos Federais. Sabendo disso, julgue os itens e assinale a alternativa CORRETA:

I. O Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior são os órgãos superiores da administração dos Institutos Federais.

II. O Colégio de Dirigentes tem caráter deliberativo e será composto pelo Reitor e pelos Pró-reitores.

III. O Reitor do Instituto Federal exerce as presidências do Colégio de Dirigentes e do Conselho Superior.

IV. A reitoria é órgão consultivo dos Institutos Federais e será composta por 01 (um) reitor e, no mínimo, 10 (dez) pró-reitores.

- a) Está correto apenas o item I.
- b) Estão corretos apenas os itens I e III.
- c) Estão corretos apenas os itens II e IV.
- d) Estão corretos apenas os itens II e III.
- e) Estão corretos apenas os itens III e IV.

20. Nos termos da Lei nº. 9.394, de 20/12/1996 que trata das Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), a organização curricular da educação infantil, do ensino fundamental e do ensino médio deve ser formada por uma Base Nacional comum e uma Parte Diversificada. Nesse sentido, a inclusão da Parte Diversificada nos currículos objetiva:

- a) Garantir currículos totalmente independentes, sem a necessidade de seguir diretrizes nacionais.
- b) Promover temas transversais, com conteúdos relacionados a direitos humanos, prevenção de todas as formas de violência contra mulheres, adolescentes e crianças, educação alimentar e nutricional.
- c) Priorizar a educação digital e o ensino de línguas estrangeiras em detrimento das áreas de ciências humanas e exatas.
- d) Padronizar um modelo de ensino nacional, evitando que elementos culturais e sociais possam interferir no processo de aprendizagem.
- e) Substituir, gradativamente a formação básica e comum a todos os brasileiros.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Uma organização, compreendida como sistema aberto, decide reduzir sua exposição às oscilações do ambiente externo por meio do congelamento de processos, metas e orçamento, bem como da centralização das decisões. Após alguns meses, ocorrem mudanças relevantes no ambiente externo, como alterações regulatórias, entrada de novos concorrentes e mudanças no perfil da demanda. Internamente, passam a ser observados queda de desempenho, aumento de retrabalho e conflitos entre áreas.

À luz do conceito de homeostase na abordagem sistêmica e de sua relação com o ambiente externo, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A decisão fortalece a homeostase, porque reduz a influência do ambiente externo, diminuindo a necessidade de ajustes.
- b) A decisão enfraquece a homeostase, porque elimina mecanismos de feedback e autorregulação, aumentando a entropia do sistema.
- c) A decisão é compatível com a homeostase porque sistemas abertos tendem naturalmente ao equilíbrio, sem necessidade de adaptações.
- d) A decisão promove a homeostase ao tornar o sistema mais fechado.
- e) A decisão aumenta a homeostase ao reforçar a padronização.

22. Segundo Kotler e Keller(2012), o processo STP (segmentação, definição do mercado-alvo e posicionamento) orienta o planejamento de marketing ao segmentar o mercado em grupos com necessidades e características semelhantes, selecionar os segmentos a serem atendidos e definir o posicionamento da oferta para o público escolhido. No marketing contemporâneo, o uso de algoritmos tem influenciado a forma como as empresas realizam a segmentação de mercado e operacionalizam o STP (segmentação, definição do mercado-alvo e posicionamento).

Considerando o efeito do uso de algoritmos sobre a segmentação de mercado, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O uso de algoritmos elimina a necessidade de segmentação, uma vez que a personalização individual substitui os critérios tradicionais de segmentação.
- b) Os algoritmos reduzem a segmentação a um único critério, priorizando exclusivamente o valor econômico do cliente.
- c) O uso de algoritmos amplia as camadas de segmentação, permitindo a combinação de segmentos amplos com microsegmentações.
- d) A segmentação baseada em algoritmos tende a ser estática, pois se apoia em dados históricos e dispensa revisões periódicas dos segmentos.
- e) O uso de algoritmos torna segmentação e posicionamento equivalentes, uma vez que ambos passam a ser definidos apenas por métricas de desempenho dos modelos.

23. No âmbito da gestão de marcas, a literatura distingue extensão de marca, extensão de linha e extensão de mercado. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um exemplo de extensão de marca.

- a) Utilização do nome de uma marca já estabelecida para o lançamento de produtos em uma categoria distinta daquela originalmente associada à marca.
- b) Ampliação da atuação da empresa para novos mercados geográficos, sem alteração do portfólio de produtos.
- c) Lançamento de novas variações de um produto já existente, mantendo-se a mesma categoria e a mesma marca.
- d) Introdução de novos modelos e versões de um produto dentro da mesma categoria, com foco em segmentos específicos de consumidores.
- e) Expansão dos canais de distribuição de produtos já existentes, preservando a marca e a categoria original.

24. Imagine que você foi contratado como consultor administrativo para uma empresa que está em fase de expansão. Ao analisar a estrutura organizacional, você percebe que a diretoria aplica princípios que enfatizam a estrutura que

a organização deve possuir para ser eficiente, dividindo-a em funções específicas como técnica, comercial, financeira, de segurança, contábil e administrativa.

Essa abordagem, que prioriza o "todo organizacional" e suas funções em detrimento do foco exclusivo no operário, é característica de qual teoria administrativa?

- a) Teoria das Relações Humanas, pois foca na integração dos departamentos para o bem-estar social.
- b) Teoria Científica, pois busca a padronização das ferramentas e instrumentos de todos os setores.
- c) Teoria Neoclássica, pois foca exclusivamente na descrição de cargos e na autoridade de linha e staff.
- d) Teoria Clássica, pois enfatiza a estrutura e as funções que a organização deve possuir para alcançar a eficiência.
- e) Teoria Estruturalista, pois considera a organização como um sistema aberto focado apenas no ambiente externo.

25. A evolução da Teoria Geral da Administração não ocorreu de forma linear, mas sim como uma resposta a crises ou limitações de modelos anteriores. No contexto da transição entre o pensamento mecanicista e o humanismo, a Teoria das Relações Humanas surgiu como uma crítica ao formalismo excessivo.

Analise as afirmativas abaixo sobre as limitações e características dessa teoria e assinale a alternativa CORRETA:

I. A Teoria das Relações Humanas relativizou conceitos de hierarquia e eficiência por aspectos psicológicos e sociológicos.

II. Uma das críticas severas a essa escola é que ela apresentou uma concepção ingênua do operário e uma análise simplista das relações de trabalho.

III. Esta teoria focou intensamente tanto na organização formal quanto na informal, equilibrando as necessidades de produção com as sociais.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa III está correta.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

26. A Teoria da Burocracia, baseada nos estudos de Max Weber, surgiu na Teoria Geral da Administração como uma tentativa de organização racional baseada na legalidade e na meritocracia. Contudo, a aplicação rigorosa desse modelo pode levar ao que Robert Merton chamou de "disfunções da burocracia", que acabam por comprometer a eficiência que a teoria originalmente buscava.

Sobre o modelo burocrático, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE uma dessas disfunções e sua consequência para a organização:

- a) A interiorização das diretrizes, cujo o funcionário foca nos objetivos estratégicos da empresa em detrimento das regras formais, gerando a anarquia.
- b) O excesso de formalismo e documentação, que leva à resistência a mudanças e à despersonalização das relações, transformando as normas em fins em si mesmas.
- c) A meritocracia exacerbada, que impede a promoção de funcionários por antiguidade, gerando conflitos sindicais e greves constantes.
- d) A hierarquia piramidal, que ao permitir a livre interpretação das ordens pelos subordinados, causa a perda da unidade de comando.
- e) O foco na organização informal, que sobrecarrega a estrutura formal com demandas sociais não previstas no estatuto da empresa.

27. A gestão dos canais de distribuição (Praça) é uma decisão estratégica que vai além da simples movimentação física de mercadorias, envolvendo a seleção de intermediários que agreguem valor e utilidade de tempo e lugar ao consumidor final. Ao projetar uma rede de distribuição, uma organização deve decidir entre a amplitude da cobertura e o nível de controle desejado sobre o ponto de venda. Considere uma empresa que fabrica componentes eletrônicos de alta precisão e baixo volume de produção, que exigem assistência técnica especializada e um serviço de instalação complexo.

Para manter a integridade da marca e garantir o padrão de atendimento, a estratégia de distribuição mais adequada a ser adotada por essa empresa é a:

- a) Distribuição Intensiva, visando à disponibilidade do produto no maior número possível de pontos de venda para maximizar a conveniência.
- b) Distribuição Exclusiva, por meio da qual um número limitado de revendedores recebe o direito de comercializar os produtos, facilitando o controle sobre o nível de serviço e o posicionamento de mercado.
- c) Distribuição Multicanal Indireta, focando no uso de grandes atacadistas para reduzir os custos logísticos de transporte e armazenagem.
- d) Distribuição Seletiva por Preço, onde a escolha dos intermediários baseia-se exclusivamente na capacidade do revendedor de praticar os menores preços de mercado.
- e) Distribuição Horizontal, na qual duas ou mais empresas do mesmo nível hierárquico se unem para explorar uma oportunidade comum de marketing sem intermediários.

28. O Marketing 6.0, também denominado "Metamarketing" por Philip Kotler, Hermawan Kartajaya e Iwan Setiawan, surge como uma resposta à necessidade de proporcionar experiências imersivas em um contexto de convergência entre os mundos físico e digital (phygital). De acordo com os autores, a entrega desta proposta de valor imersiva é estruturada em três camadas fundamentais.

Sobre as camadas que fundamentam o Marketing 6.0, analise as afirmativas a seguir:

I. A primeira camada é composta pelos "facilitadores tecnológicos" (como IA, IoT e Blockchain), que servem de infraestrutura para integrar as jornadas de consumo nos ambientes físicos e digitais.

II. A segunda camada define os ambientes de interação, subdividindo-se em Realidade Estendida (XR), que consiste em espaços físicos digitalmente aumentados, e o Metaverso, que se caracteriza como um mundo virtual persistente com experiências de alta imersão.

III. A terceira camada foca na entrega da

experiência propriamente dita, caracterizando-se pelo engajamento multissensorial e espacial, visando aprofundar a conexão emocional e a interatividade do consumidor com a marca.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas III.
- e) I, II e III.

29. Paulo Roberto Leite (2009), em sua obra sobre Logística Reversa, discute como a adoção de estratégias de marketing ambiental e ética empresarial pode influenciar a percepção dos *stakeholders* e a imagem das organizações. O autor argumenta que a gestão da logística reversa não deve ser vista apenas sob a ótica econômica, mas como parte de uma responsabilidade compartilhada.

Com base na perspectiva de Leite (2009) sobre o tema, analise as afirmativas abaixo, julgando-as como (V) Verdadeiras ou (F) Falsas:

( ) Ações dirigidas à preservação ambiental podem ser utilizadas estrategicamente com o objetivo de buscar retornos de imagem e diferenciação competitiva perante o mercado.

( ) O nível de intersecção entre as ações de sustentabilidade ambiental e as estratégias de marketing tem se reduzido globalmente, devido à saturação do tema nas mídias e no ambiente empresarial.

( ) O autor destaca que, em estudos realizados no cenário brasileiro, a "imagem corporativa" é identificada como uma das motivações relevantes para que empresas de diversos setores implantem programas de logística reversa.

( ) Sob a ótica da responsabilidade compartilhada, espera-se um enfoque empresarial que priorize os resultados financeiros da logística reversa, mesmo que isso ocorra em detrimento dos objetivos de impacto social.

( ) Na gestão da logística reversa, conceitos tradicionais de custos logísticos (como custos controláveis e de oportunidade) são ferramentas

aplicáveis para o planejamento e monitoramento dessas operações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) V, V, F, F, F.
- b) V, F, V, F, V.
- c) V, F, V, F, F.
- d) V, V, V, V, V.
- e) F, V, F, V, F.

30. A literatura acadêmica e o mercado financeiro têm buscado estabelecer adjacências entre as práticas de Economia Circular (EC) e os critérios Environmental, Social, and Governance (ESG), analisando como esses conceitos se sobrepõem nas estratégias das empresas listadas no Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE).

Sobre a relação entre Economia Circular e ESG, analise as afirmativas abaixo:

I. As ações de Economia Circular manifestadas nos relatórios guardam forte ligação com as perspectivas ambiental e social do ESG.

II. A Governança (o pilar G do ESG) é identificada como o elemento que menos interage com a Economia Circular, pois esta última foca exclusivamente em processos químicos e físicos de reciclagem.

III. A Economia Circular pode ser um caminho para a operacionalização dos critérios ambientais do ESG, embora ainda falte padronização no reporte dessas atividades.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Todas as afirmativas (I, II e III) estão corretas.

31. A evolução dos sistemas de produção reflete a busca contínua por eficiência, qualidade e adaptação às demandas de mercado. Entre os marcos históricos, a transição do modelo de Produção em Massa para a Produção Enxuta (*Lean Production*) representou uma quebra de paradigma na gestão de operações.

Sobre as características e o contexto de surgimento da Produção Enxuta, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Consolidou-se por meio da maximização da utilização da capacidade instalada e do uso de estoques de segurança para proteger o fluxo produtivo contra variabilidades.
- b) Emergiu no cenário japonês de pós-guerra, fundamentando-se na sincronização do fluxo produtivo com o ritmo real da demanda e na identificação sistemática de atividades que consomem recursos sem agregar valor ao cliente.
- c) Representa o aprimoramento da Administração Científica de Taylor, focando na especialização extrema do operário para garantir a eficiência em sistemas de alta escala e baixa variedade.
- d) Baseia-se na automação rígida dos processos produtivos, visando reduzir o *lead time* por meio da velocidade das máquinas, independentemente do envolvimento da mão de obra no controle de qualidade.
- e) Trata-se de uma filosofia de gestão que prioriza o aumento do lote de produção para diluir custos fixos de *setup*, garantindo a estabilidade necessária para sistemas de produção contínua.

32. Wickham Skinner (2007) argumenta que a manufatura é frequentemente o "elo perdido" na estratégia corporativa, deixando de contribuir para a competitividade por ser tratada apenas como um setor de eficiência operacional. Para que a produção assuma um papel verdadeiramente estratégico, é necessário que suas decisões de infraestrutura e estrutura reflitam as prioridades da organização.

Com base na visão de Skinner e na teoria da Estratégia de Operações, assinale a alternativa CORRETA:

a) A eficiência produtiva deve ser buscada de forma autônoma, garantindo que a manufatura opere sempre em sua capacidade máxima para diluir custos fixos.

b) A estratégia de produção deve atuar de forma técnica e independente, evitando que as oscilações das promessas de marketing interfiram na estabilidade do fluxo de processos.

c) As decisões de produção, como a escolha de tecnologias e a organização do trabalho, devem ser derivadas das prioridades competitivas (como qualidade, flexibilidade ou velocidade) definidas pela estratégia corporativa.

d) O papel estratégico da produção consolida-se por meio da adoção de sistemas de gestão integrada (ERP), que automatizam o planejamento e eliminam a necessidade de escolhas discricionárias pelos gestores de operações.

e) A contribuição estratégica da manufatura limita-se ao suporte tático para a redução de preços, sendo desnecessária sua participação na definição de novos mercados ou produtos de alto valor agregado.

33. Dentre os desafios atuais da Administração da Produção, podemos destacar a "Quarta Revolução Industrial" ou Indústria 4.0. Esse novo paradigma exige que os gestores de operações lidem com tecnologias disruptivas que integram o mundo físico e o digital.

Com base nos desafios projetados para o futuro da área de produção, assinale a alternativa CORRETA que apresenta elementos centrais da Indústria 4.0:

a) Foco na produção artesanal e descentralização total das ferramentas de medição.

b) Integração de sistemas ciberfísicos, Internet das Coisas (IoT) e análise de Big Data para tomadas de decisão em tempo real.

c) Retorno ao modelo de administração científica de Taylor, priorizando o esforço físico do operário.

d) Redução do uso de tecnologia para priorizar processos manuais que garantam maior controle de qualidade.

e) Abandono dos sistemas de Planejamento

e Controle da Produção (PCP) em favor da intuição dos supervisores de linha.

34. No livro "Safári de Estratégia", Mintzberg, Ahlstrand e Lampel (2000) descrevem diferentes perspectivas sobre como as organizações formulam suas diretrizes. Uma dessas abordagens rompe com a visão de que a estratégia deve ser um plano totalmente deliberado e detalhado antes da ação, defendendo que a organização deve ser capaz de detectar padrões em seu fluxo de atividades.

A escola que caracteriza o processo estratégico como uma atuação incremental e emergente, na qual o sistema organizacional reage a estímulos e sintetiza experiências bem-sucedidas em um padrão de comportamento, é a:

a) Escola do Design.

b) Escola do Planejamento.

c) Escola do Posicionamento.

d) Escola do Aprendizado.

e) Escola Empreendedora.

35. Uma agroindústria piauiense de beneficiamento de caju avalia, pela lente VRIO, o seguinte recurso: um processo proprietário de secagem e torra, desenvolvido internamente, que reduz em 10% as perdas por quebra e melhora a uniformidade do produto final, elevando o preço médio de venda em contratos B2B. Concorrentes locais utilizam equipamentos similares, mas não dominam os parâmetros finos do processo (curvas de temperatura/tempo e pré-tratamento). Contudo, o conhecimento do processo está restrito a um mestre de produção e a um técnico, não há documentação operacional, os treinamentos são informais e a empresa não possui rotinas de auditoria para garantir que o padrão seja replicado em todos os turnos.

À luz do modelo VRIO, a implicação competitiva mais adequada é:

a) Paridade competitiva, pois o recurso é valioso, mas não é raro nem difícil de imitar.

b) Vantagem competitiva temporária, pois o recurso é valioso e raro, mas a empresa não está organizada para explorá-lo plenamente.

c) Vantagem competitiva sustentável, pois o recurso é valioso, raro e difícil de imitar, independentemente de estrutura e processos internos.

d) Desvantagem competitiva, pois o recurso não é valioso, já que depende de pessoas específicas.

e) Vantagem competitiva temporária, pois o recurso é valioso e a empresa está organizada, mas não é raro.

36. Uma empresa avalia três estratégias corporativas: integração vertical, fusão e aquisição. Considere as afirmações a seguir.

I. A integração vertical tende a aumentar controle e confiabilidade da cadeia, mas pode reduzir flexibilidade estratégica no longo prazo.

II. A aquisição permite acesso rápido a mercados e capacidades existentes, porém envolve riscos de integração e assimetria de informações.

III. A fusão, ao combinar empresas do mesmo nível da cadeia, elimina conflitos de governança e garante sinergias operacionais.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas I é verdadeira.
- b) Apenas II é verdadeira.
- c) Apenas I e II são verdadeiras.
- d) Apenas I e III são verdadeiras.
- e) I, II e III são verdadeiras.

37. De acordo com a literatura de Administração da Produção, Planejamento das Necessidades de Materiais (MRP) e Planejamento dos Recursos Empresariais (ERP) diferem quanto ao escopo e à lógica de funcionamento.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) O Planejamento das Necessidades de Materiais é aplicável apenas à produção contínua; o Planejamento dos Recursos Empresariais é aplicável apenas à produção sob encomenda.
- b) O Planejamento das Necessidades de Materiais e o Planejamento dos Recursos

Empresariais são sinônimos, pois ambos se limitam à emissão de ordens de compra e ao controle de materiais.

c) O Planejamento das Necessidades de Materiais dispensa o programa mestre, pois a lista de materiais define diretamente o que produzir e quando produzir; o Planejamento dos Recursos Empresariais substitui o controle de estoques.

d) O Planejamento das Necessidades de Materiais é um sistema corporativo integrado que unifica dados e transações de todas as áreas; o Planejamento dos Recursos Empresariais é um método de explosão de necessidades baseado em lista de materiais e tempos de reposição.

e) O Planejamento das Necessidades de Materiais calcula necessidades dependentes a partir do programa mestre de produção, da lista de materiais e dos registros de estoque; o Planejamento dos Recursos Empresariais integra processos e dados entre funções organizacionais, podendo incorporar módulos de planejamento como o MRP.

38. Uma fábrica de móveis planejados enfrenta atrasos recorrentes e decide mitigar o problema por meio da adoção de lotes de produção maiores, com o objetivo de reduzir tempos de setup e elevar a taxa de utilização da capacidade produtiva. Nos meses subsequentes, observa-se redução do custo unitário médio; entretanto, verificam-se aumento do lead time, do estoque em processo e das reclamações associadas à demora no atendimento de pedidos sob encomenda. Adicionalmente, passam a ocorrer indisponibilidades pontuais de componentes no momento necessário e reprogramações de entrega.

Considerando os trade-offs entre os objetivos de desempenho da produção (velocidade, confiabilidade, flexibilidade, qualidade e custo), assinale a alternativa CORRETA.

- a) A adoção de lotes maiores melhora simultaneamente a velocidade de resposta, a flexibilidade e a confiabilidade de entrega, uma vez que a elevação da utilização da capacidade acelera o fluxo produtivo e amplia o atendimento a variações de demanda.
- b) A redução do custo unitário decorrente de lotes maiores tende a eliminar os trade-

offs operacionais, pois ganhos de eficiência produtiva convertem-se, de forma automática, em melhoria dos demais objetivos de desempenho.

c) A ampliação dos lotes de produção, ao reduzir tempos de setup, promove melhoria automática da qualidade, uma vez que a diminuição de trocas de ferramentas reduz a ocorrência de defeitos em qualquer sistema produtivo.

d) A queda do custo unitário médio implica, necessariamente, aumento da confiabilidade de entrega, pois a economia de recursos assegura o cumprimento dos prazos estabelecidos.

e) A adoção de lotes de produção maiores pode melhorar o objetivo custo (e, em determinadas condições, a eficiência), porém tende a comprometer a velocidade de resposta (lead time) e a flexibilidade; além disso, o aumento de estoques e filas pode reduzir a confiabilidade de entrega. A gestão deve, portanto, tornar explícitos os trade-offs e ajustar o sistema produtivo de acordo com a prioridade competitiva.

39. No livro "Safári de Estratégia", Mintzberg, Ahlstrand e Lampel classificam o processo de formulação estratégica em dez escolas de pensamento, agrupadas em escolas prescritivas e escolas descritivas.

Com base nessa classificação, assinale a alternativa CORRETA.

a) As escolas de caráter prescritivo e normativo compreendem a formulação estratégica como um exercício predominantemente intuitivo, no qual a criatividade do gestor é o principal fator orientador das decisões.

b) As escolas de caráter descritivo e explicativo concebem a estratégia como um processo formal e sistematizado, estruturado por planos de longo prazo e procedimentos rigidamente definidos.

c) A escola do posicionamento, associada a Michael Porter, entende a estratégia como um processo analítico, no qual a organização define sua atuação a partir da análise do setor e da escolha de uma posição competitiva frente ao ambiente externo.

d) A escola do aprendizado interpreta a estratégia como resultado de um processo social compartilhado, fundamentado em valores, crenças e práticas organizacionais que orientam a ação coletiva.

e) A escola cognitiva compreende a estratégia como um processo de construção gradual, decorrente da aprendizagem contínua dos indivíduos e dos grupos ao longo do tempo.

40. Uma empresa do agronegócio na cadeia da soja no Piauí deseja incorporar economia circular para reduzir perdas e resíduos ao longo da operação.

Considere as ações a seguir:

I. Implantar reuso em ciclo fechado da água de lavagem/limpeza, com tratamento e monitoramento, reduzindo captação e descarte.

II. Priorizar a reciclagem como estratégia central, substituindo gradualmente embalagens e big bags retornáveis por embalagens de uso único "mais leves".

III. Estruturar uma rota de valorização de coprodutos como insumo em outras cadeias, com controle de qualidade e rastreabilidade.

IV. Redesenhar o fluxo de expedição para reduzir misturas e contaminações (segregação por lotes, padronização de contentores e procedimentos), aumentando a taxa de reaproveitamento e reduzindo descarte.

À luz dos princípios da economia circular, assinale a alternativa CORRETA.

a) Apenas I e II estão alinhadas à economia circular.

b) Apenas II e III estão alinhadas à economia circular.

c) Apenas I, III e IV estão alinhadas à economia circular.

d) Apenas I e IV estão alinhadas à economia circular.

e) I, II, III e IV estão alinhadas à economia circular.

41. Leia o trecho a seguir.

“O conceito de ESG (em português, Ambiental, Social e Governança) é um conjunto bastante amplo de questões, desde a pegada de carbono até as práticas trabalhistas e de corrupção, que justificam a criação de critérios e práticas que direcionam o papel e a responsabilidade dos negócios em direção aos fatores ambientais, sociais e de governança corporativa. Embora a sigla ESG tenha surgido apenas em 2005, no relatório “Who Cares Wins”, a base teórica e a justificativa conceitual de grande parte dos estudos de ESG – acadêmicos ou não – consistem em Responsabilidade Social Empresarial (RSE) ou Responsabilidade Social Corporativa (RSC) [...]” (Irigaray & Stocker, 2022, p.1)

IRIGARAY, Hélio Arthur Reis; STOCKER, Fabricio. *ESG: novo conceito para velhos problemas. Cadernos EBAPE.BR, Rio de Janeiro, v. 20, n. 4, jul./ago. 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/cebape/a/DHhtGm3LG8jW6DQM/?format=html&lang=pt#>. Acesso em: 05/02/2026.*

Assinale a alternativa que interpreta CORRETAMENTE o argumento central do trecho sobre a relação entre ESG e Responsabilidade Social Empresarial (RSE/RSC):

- a) O ESG substitui integralmente a RSE/RSC, pois introduz um conjunto de responsabilidades corporativas inexistentes na literatura anterior.
- b) O ESG é um conceito anterior à RSE/RSC e, por isso, não compartilha fundamentos teóricos com o debate sobre responsabilidade corporativa.
- c) O ESG restringe-se a indicadores ambientais e dispensa dimensões sociais e de governança, as quais são exclusivas da RSE/RSC.
- d) O ESG deve ser entendido como uma agenda estritamente filantrópica, distinta de critérios de gestão e de avaliação de desempenho organizacional.
- e) O ESG, apesar de recente como sigla, retoma e reorganiza problemas e fundamentos já discutidos na tradição da RSE/RSC, ampliando sua tradução para critérios e práticas de gestão e avaliação.

42. Um hotel executivo revisa sua oferta segundo os cinco níveis de produto/serviço.

Considere os elementos abaixo:

- I. Repousar com conforto e segurança durante a estadia.
- II. Unidade habitacional com cama, banheiro privativo e acesso às áreas do hotel.
- III. Limpeza diária, água quente, Wi-Fi e café da manhã, itens normalmente pressupostos pelo hóspede nesse padrão de hotel.
- IV. Check-in antecipado mediante disponibilidade e mudança para categoria superior de acomodação para clientes frequentes.
- V. Projeto de personalização preditiva do quarto (ajuste automático de iluminação e temperatura conforme preferências registradas) e integração futura com serviços locais para roteiros personalizados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos níveis de produto/serviço correspondentes aos itens I a V, respectivamente.

- a) Benefício central; produto básico; produto esperado; produto ampliado; produto potencial.
- b) Produto básico; benefício central; produto esperado; produto ampliado; produto potencial.
- c) Benefício central; produto esperado; produto básico; produto ampliado; produto potencial.
- d) Benefício central; produto básico; produto ampliado; produto esperado; produto potencial.
- e) Produto esperado; produto básico; benefício central; produto ampliado; produto potencial.

43. “Se a inovação é um processo, precisamos considerar seus rendimentos. De que maneiras podemos inovar? Que tipos de oportunidades existem à disposição para criarmos algo diferente e capturarmos valor ao trazermos essas ideias ao mundo?”

TIDD, Joe; BESSANT, John. *Gestão da inovação. Tradução: Félix Nonnenmacher. 5 ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.*

Acerca das dimensões e formas da inovação, apresentadas por Tidd (2015), julgue os seguintes itens, assinalando V para VERDADEIRO e F para FALSO:

- ( ) Inovação de produto refere-se às mudanças em produtos ou serviços que uma empresa oferece;
- ( ) Inovação de processo refere-se às mudanças na forma como os produtos ou serviços são criados e entregues;
- ( ) Inovação de posição refere-se às mudanças no contexto em que produtos ou serviços são projetados;
- ( ) Inovação de paradigma refere-se às mudanças nos modelos mentais subjacentes que orientam o que a empresa faz.

A sequência CORRETA é:

- a) V; V; V; F.
- b) V; V; F; V.
- c) F; V; F; F.
- d) V; F; V; F.
- e) V; F; F; V.

44. “Nesse processo, avalia-se como se dá o comportamento desse candidato em situações práticas, utilizando situações hipotéticas e de exemplos práticos das experiências dele, em relação ao seu trabalho, sendo possível analisar a postura, as opiniões e a visão de mundo do candidato, se atendem e estão dentro da necessidade do cargo e da cultura da organização”.  
*CHIAVENATO, Idalberto; CHIAVENATO, Lucas; BAZZOLA, Celso. Gestão de Pessoas: O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. 6. ed. Rio de Janeiro: GEN Atlas, 2025.*

Com base em Chiavenato, Chiavenato e Bazzola (2025), e considerando as técnicas de entrevistas por competência, associe corretamente os itens da Coluna I com a Coluna II e assinale a única alternativa com a sequência CORRETA:

Coluna I

- (I) Entrevistas técnicas
- (II) Entrevistas comportamentais
- (III) Entrevistas com estudo de caso
- (IV) Entrevistas em grupo
- (V) Entrevistas online

Coluna II

- ( ) Buscam avaliar e diferenciar os candidatos por meio de sua posição, colocação e comportamento diante das outras pessoas;
- ( ) Utilizam dados reais de alguma situação ocorrida;
- ( ) Avaliam a experiência e capacidade técnica em relação às decisões e atitudes tomadas relacionadas aos requisitos exigidos pelo cargo;
- ( ) São utilizadas para otimização de tempo e custos;
- ( ) Buscam identificar como o candidato agiu e reage diante das diferentes questões do dia a dia ou de pressão.

A sequência CORRETA é:

- a) II; III; I; V; IV.
- b) II; I; III; V; IV.
- c) II; V; I; III; IV.
- d) IV; III; I; V; II.
- e) IV; I; III; V; II.

45. “A tecnologia de treinamento abrange uma variedade de recursos didáticos modernos e pedagógicos utilizados para capacitar colaboradores de forma eficaz”.

*CHIAVENATO, Idalberto; CHIAVENATO, Lucas; BAZZOLA, Celso. Gestão de Pessoas: O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. 6. ed. Rio de Janeiro: GEN Atlas, 2025.*

A partir de Chiavenato, Chiavenato e Bazzola (2025) e considerando a variedade de tecnologias de treinamento, associe corretamente os itens da Coluna I com a Coluna II e assinale a única alternativa com a sequência CORRETA:

Coluna I

- (I) Plataformas de aprendizado online (LMS)
- (II) Realidade aumentada (RA) e virtual (RV)
- (III) Inteligência Artificial (IA)
- (IV) Gamificação
- (V) Webinars

Coluna II

- ( ) Aulas e workshops online, conduzidos por especialistas, que permitem a interação em tempo real entre instrutores e participantes;

( ) Seu uso em treinamentos simula ambientes de trabalho e situações específicas, proporcionando uma experiência de aprendizado imersiva;

( ) Permitem que as empresas ofereçam cursos, treinamentos e conteúdos interativos, facilitando o aprendizado a partir de qualquer lugar e em qualquer hora;

( ) Ajudam a engajar os colaboradores de forma divertida e envolvente, transformando o aprendizado em uma competição saudável;

( ) Ferramentas como chatbots e assistentes virtuais, que estão sendo empregadas para oferecer suporte personalizado, responder a perguntas frequentes e guiar os colaboradores por meio de módulos de treinamento interativos;

A sequência CORRETA é:

- a) V; IV; I; II; III.
- b) V; IV; III; II; I.
- c) V; II; I; IV; III.
- d) I; IV; III; II; V.
- e) I; II; III; IV; V.

46. "A liquidez de uma empresa é medida por sua capacidade de cumprir as obrigações de curto prazo à medida que vencem. Corresponde à solvência da posição financeira geral da empresa - facilidade com que pode pagar suas contas."

*Gitman, Lawrence Jeffrey. Princípios de administração financeira. 10 ed. São Paulo. Pearson Addison Wesley, 2004*

Dentre os diversos indicadores de liquidez, há a Liquidez Seca, que oferece uma visão mais conservadora quando comparada com outros tipos de liquidez. Qual o principal objetivo da Liquidez Seca na análise financeira de uma empresa?

- a) Medir a capacidade da empresa de pagar suas dívidas de longo prazo.
- b) Avaliar a eficiência com que a empresa gerencia seus estoques.
- c) Indicar a capacidade da empresa de pagar suas obrigações de curto prazo sem depender da venda de estoques.
- d) Determinar o percentual de ativos da empresa financiado por capital de terceiros.
- e) Projetar a rentabilidade futura da empresa com base em seus ativos totais.

47. "Existem inúmeras medições da rentabilidade. Como grupo, essas medições permitem ao analista avaliar os lucros da empresa em relação a certo nível de vendas, a certo nível de ativos ou ao volume de capital investido pelos proprietários."

*Gitman, Lawrence Jeffrey. Princípios de administração financeira. 10 ed. São Paulo. Pearson Addison Wesley, 2004*

Qual a principal diferença de perspectiva que os indicadores Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE - Return on Equity) e Composição do Endividamento oferecem aos analistas financeiros?

- a) O ROE foca na liquidez imediata, enquanto a Composição do Endividamento avalia a solvência de longo prazo.
- b) O ROE mede a rentabilidade para os acionistas; enquanto a Composição do Endividamento revela a proporção de dívidas de curto e longo prazo.
- c) O ROE analisa o fluxo de caixa operacional; e a Composição do Endividamento mostra a origem dos ativos.
- d) Ambos os indicadores avaliam a eficiência operacional da empresa, mas em diferentes setores.
- e) O ROE indica o nível de alavancagem financeira, e a Composição do Endividamento a capacidade de pagamento total da empresa.

48. "As informações contidas nas quatro demonstrações financeiras básicas são extremamente importantes para diversos grupos que necessitam regularmente construir medidas relativas da eficiência operacional da empresa. A análise de índices envolve métodos de cálculo e interpretação de índices financeiros visando analisar e acompanhar o desempenho da empresa."

*Gitman, Lawrence Jeffrey. Princípios de administração financeira. 10 ed. São Paulo. Pearson Addison Wesley, 2004*

Considerando a importância dos indicadores financeiros na avaliação de uma empresa, analise as afirmativas a seguir sobre a Liquidez Corrente, Participação de Capital de Terceiros, ROA, ROI e Margem Operacional.

I. A Liquidez Corrente é um indicador que compara apenas o Ativo Circulante com o Passivo Circulante, fornecendo uma medida da capacidade da empresa de cobrir suas obrigações de curto prazo com seus recursos de giro.

II. O indicador de Participação de Capital de Terceiros demonstra a porcentagem dos ativos totais de uma empresa que é financiada por dívidas (passivo total), refletindo o grau de alavancagem operacional.

III. O ROA (Return on Assets) e o ROI (Return on Investment) são conceitos intercambiáveis na análise de balanços, e ambos medem o retorno gerado em relação ao patrimônio líquido da empresa.

IV. A Margem Operacional avalia a eficiência da gestão da empresa em gerar lucro a partir de suas vendas, após a dedução de todos os custos e despesas operacionais e não leva em consideração os impactos das decisões de financiamento.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS:

- a) Apenas I, III e IV.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Apenas I e IV.
- e) I, II, III e IV.

49. "Risco de mercado é a possibilidade de que o valor de um ativo caia por causa de fatores de mercado independentes do ativo (como eventos econômicos, políticos e sociais). Em geral, quanto mais o valor do ativo reage ao comportamento do mercado, maior é seu risco; quanto menos reage, menor é seu risco"

*Gitman, Lawrence Jeffrey. Princípios de administração financeira. 10 ed. São Paulo. Pearson Addison Wesley, 2004*

Considerando que a taxa de retorno de ativos livres de risco ( $R_f$ ) é de 5% ao ano, o retorno esperado do portfólio de mercado ( $R_m$ ) é de 12% ao ano, e o beta ( $\beta$ ) associado ao risco de mercado deste novo projeto da Empresa "Cajuína Cristalina" é de 1,3. Adicionalmente, estima-se que o projeto, se implementado, gerará um retorno real de 15% ao ano.

Com base nessas informações, calcule o retorno exigido (custo do capital próprio) para o projeto e o prêmio de risco que o investidor estaria recebendo por assumir o risco específico deste projeto. Qual a conclusão sobre a atratividade do projeto?

- a) Retorno Exigido: 10,1%; Prêmio de Risco do Projeto: 8,1%; o projeto não é atrativo.
- b) Retorno Exigido: 14,1%; Prêmio de Risco do Projeto: 9,1%; o projeto é atrativo.
- c) Retorno Exigido: 12,1%; Prêmio de Risco do Projeto: 7,1%; o projeto não é atrativo.
- d) Retorno Exigido: 14,1%; Prêmio de Risco do Projeto: 9,1%; o projeto não é atrativo.
- e) Retorno Exigido: 10,1%; Prêmio de Risco do Projeto: 8,1%; o projeto é atrativo.

50. "O custo médio ponderado de capital (WACC), reflete o custo médio futuro de fundos esperados no longo prazo. É obtido multiplicando o custo de cada tipo específico de capital por sua proporção na estrutura de capital da empresa.

O modelo de formação de preços de ativos (CAPM) liga o risco não diversificável ao retorno para todos os ativos. O coeficiente beta, é um uma medida relativa de risco não diversificável. É um indicador do grau de variabilidade do retorno de um ativo em resposta a uma variação do retorno do mercado."

*GITMAN, LAWRENCE JEFFREY. Princípios de administração financeira. 10 ed. São Paulo. Pearson Addison Wesley, 2004*

A empresa "Innovatech Soluções Digitais" está avaliando um novo projeto de desenvolvimento de software de alta performance. Para determinar a viabilidade financeira, o departamento de finanças precisa calcular o Custo Médio Ponderado de Capital (WACC) específico para este empreendimento, utilizando o modelo CAPM para estimar o custo de capital próprio ajustado ao risco e à alavancagem financeira do projeto.

Considere as informações a seguir relativas à "Innovatech Soluções Digitais":

Beta alavancado da firma: 1,1

Alavancagem financeira da firma (razão dívida/patrimônio líquido): 0,5

Alíquota de imposto de renda corporativo: 25%

Taxa livre de risco: 4%

Retorno da carteira de mercado: 12%

O novo projeto de desenvolvimento de software terá uma estrutura de capital-alvo com uma alavancagem de 1,0 (razão dívida/patrimônio líquido) e um custo da dívida de 6%.

Dessa forma, o custo médio ponderado de capital (WACC) adequado para avaliar este novo projeto da Innovatech é, aproximadamente:

- a) 8,65%
- b) 9,85%
- c) 10,50%
- d) 11,20%
- e) 12,32%

51. "Existem diferentes técnicas disponíveis para julgar se um projeto é aceitável ou para classificar projetos. Os enfoques mais usados integram procedimentos de cálculo do valor do dinheiro no tempo, considerações de risco e retorno e conceitos de avaliação para selecionar gastos de capital compatíveis com o objetivo de maximização da riqueza dos proprietários da empresa."

*GITMAN, LAWRENCE JEFFREY. Princípios de administração financeira. 10 ed. São Paulo. Pearson Addison Wesley, 2004*

Duas empresas do setor de tecnologia, "Cabeça Tech" e "Cuia Code", apresentaram propostas de projetos de investimento (Projeto Alfa e Projeto Beta, respectivamente) para uma incubadora. Esses projetos são mutuamente excludentes, o que significa que apenas um deles poderá ser financiado. Para tomar a decisão, a incubadora exige uma análise detalhada dos fluxos de caixa, considerando que o Valor Presente Líquido (VPL) de ambos é o mesmo e nulo sob suas condições de desembolso inicial.

Sejam os projetos Alfa e Beta, mutuamente excludentes, com os fluxos de caixa anuais (excluindo os desembolsos iniciais) dados pelo quadro abaixo. A taxa mínima de atratividade (TMA) definida pela incubadora é de 10% ao ano. Sabe-se que o Valor Presente Líquido (VPL) do Projeto Alfa é igual ao VPL do Projeto Beta, e que ambos são nulos sob suas respectivas condições

de desembolso inicial (DA<sub>Alfa</sub> e DB<sub>Beta</sub>).

Ano	Projeto Alfa (R\$)	Projeto Beta (R\$)
0	-DA <sub>Alfa</sub>	-DB <sub>Beta</sub>
1	11.000,00	11.000,00
2	12.100,00	14.520,00

Com base nessas informações, assinale a alternativa CORRETA que apresenta, respectivamente:

- I. O valor em que DB<sub>Beta</sub> supera DA<sub>Alfa</sub>.
- II. A Taxa Interna de Retorno (TIR) do Projeto Alfa.
- III. O Período de Payback Descontado (PPD) do Projeto Beta.

- a) I: R\$ 1.500,00; II: 12%; III: 1,50 anos
- b) I: R\$ 2.000,00; II: 10%; III: 2,00 anos
- c) I: R\$ 1.000,00; II: 15%; III: 1,50 anos
- d) I: R\$ 2.500,00; II: 10%; III: 2,00 anos
- e) I: R\$ 2.000,00; II: 10%; III: 1,50 anos

52. "Após estimar os fluxos de caixa relevantes, o administrador financeiro deve aplicar técnicas apropriadas de decisão para concluir se o projeto cria valor para os acionistas."

*GITMAN, LAWRENCE JEFFREY. Princípios de administração financeira. 10 ed. São Paulo. Pearson Addison Wesley, 2004*

Em uma reunião estratégica na "Global Ventures", foram levantadas as seguintes afirmações sobre a avaliação de projetos de investimento e a influência da estrutura de capital:

I. O Valor Presente Líquido (VPL) é considerado o método mais confiável para decisões de investimento, especialmente para projetos mutuamente excludentes, pois ele mensura o acréscimo de riqueza para os acionistas, pressupondo que a taxa de desconto utilizada reflita adequadamente o custo médio ponderado de capital (WACC) da empresa.

II. A Taxa Interna de Retorno (TIR) é a taxa que iguala o VPL de um projeto a zero. Embora seja uma métrica popular e intuitiva, ela pode gerar

decisões incorretas em projetos com fluxos de caixa não convencionais ou sempre que há diferenças significativas de escala entre projetos, sendo essencial sua comparação com o custo de capital.

III. A estrutura de capital da empresa, ou seja, a proporção entre capital próprio e capital de terceiros, é um fator determinante para o cálculo da Taxa Mínima de Atratividade (TMA) de um projeto. Uma alteração nessa estrutura pode modificar o custo médio ponderado de capital (WACC), afetando diretamente a taxa de desconto utilizada no VPL e o critério de aceitação ou rejeição baseado na TIR.

IV. Um projeto com TIR positiva, mesmo que inferior ao custo médio ponderado de capital (WACC), deve sempre ser aceito, pois indica que ele é capaz de gerar algum retorno acima do investimento inicial.

Analisando as afirmações acima, qual opção apresenta apenas as proposições CORRETAS sobre a relação entre VPL, TIR e estrutura de capital na avaliação de projetos?

- a) Apenas I e IV.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I, II e III.
- d) Apenas I, III e IV.
- e) Todas as afirmações estão corretas.

53. "Logística é colocar o produto certo na hora certa, no local certo e ao menor custo possível. O processo logístico deve estar conectado ao conceito da logística, compreender as áreas operacionais."

NOGUEIRA, AMARILDO DE SOUZA. *Logística empresarial - um guia prático de operações logísticas*. 2. ed. - São Paulo: Atlas, 2018.

Qual das seguintes afirmações melhor descreve o objetivo primordial e o escopo abrangente da Logística Empresarial?

- a) É a função primária de vendas e marketing, focada exclusivamente na distribuição de produtos acabados para o consumidor final, visando maximizar a receita.
- b) Refere-se ao planejamento, implementação e controle do fluxo e armazenamento eficiente e eficaz de bens, serviços e informações

relacionadas, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o objetivo de satisfazer os requisitos do cliente.

c) Limita-se à gestão de inventários dentro da fábrica e ao transporte de matérias-primas, sem considerar a interação com fornecedores externos ou clientes.

d) Consiste na responsabilidade exclusiva do setor de produção para garantir que as linhas de montagem estejam sempre abastecidas, ignorando os custos envolvidos.

e) É sinônimo de gestão da cadeia de suprimentos, englobando todas as etapas desde a mineração de recursos naturais até o descarte final do produto pelo cliente.

54. "Normalmente, as quantidades entregues são maiores do que as imediatamente necessárias para serem realizadas operações de fabricação, distribuição ou venda; e dessa forma são constituídos os estoques."

SOUSA, JOSÉ MEIRELES. *Gestão de Estoques e armazenagem: perspectivas estratégica, financeira e operacional*. 3. ed. Editora Senac São Paulo. São Paulo, 2022.

Uma empresa de manufatura está revisando sua política de gestão de estoques. O objetivo é otimizar os recursos, garantir a continuidade da produção e atender à demanda dos clientes de forma eficiente.

Considerando os conceitos de gestão de estoques, qual das seguintes alternativas apresenta uma afirmação CORRETA a respeito dessa área?

- a) O principal papel do estoque de segurança é eliminar completamente o custo de manutenção, evitando a necessidade de espaço físico e mão de obra para manuseio.
- b) O custo de falta refere-se primariamente aos gastos com obsolescência de produtos parados no armazém e à deterioração de itens estocados por longos períodos.
- c) A Curva ABC classifica os itens de estoque com base em sua popularidade de vendas, priorizando os produtos mais vendidos para um armazenamento em locais de mais fácil acesso.
- d) O sistema Just-in-Time tem como premissa a minimização dos níveis de estoque, buscando que os materiais e produtos

cheguem exatamente no momento em que são necessários, reduzindo custos de armazenagem e risco de obsolescência.

e) O Ponto de Pedido é um modelo de gestão de estoque que determina a quantidade ideal a ser pedida em cada reposição, independentemente do nível de estoque atual.

55. "Conforme a natureza do negócio, das características do produto e do mercado, a distribuição toma formas diferentes e deve ser entendida com o objetivo de obter uma eficiente distribuição dos produtos acabados, com o menor custo operacional possível."

*DIAS, MARCO AURÉLIO. Introdução à logística: fundamentos, práticas e integração. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2025.*

A empresa "FuturoLog", especializada em e-commerce de produtos eletrônicos, tem crescido exponencialmente e busca aprimorar suas operações logísticas para garantir a satisfação do cliente e a eficiência dos custos. Para isso, a gestão está revisando seus processos de processamento de pedidos, as embalagens utilizadas e a gestão da informação logística.

Analise as afirmações a seguir e julgue-as como (V) verdadeiras ou (F) falsas:

I. A otimização do "Ciclo do Pedido", que abrange desde a solicitação do cliente até a entrega e o recebimento do pagamento, tem impacto direto no nível de serviço e na satisfação do cliente, sendo um fator crítico de sucesso para a "FuturoLog".

II. A escolha da embalagem logística ideal deve focar apenas na sua capacidade de proteção do produto contra danos, desconsiderando a sua função de unitização e identificação para facilitar o manuseio e o transporte.

III. A implementação de tecnologias como EDI (Electronic Data Interchange) e plataformas de e-commerce é fundamental para automatizar a troca de informações e agilizar o processamento de pedidos, mas não influencia na visibilidade da cadeia de suprimentos.

IV. Sistemas de Informação Logística (SILs), como ERP, WMS e TMS, desempenham um papel crucial ao proporcionar visibilidade em tempo real, coordenação entre os elos da cadeia e suporte à tomada de decisões estratégicas para a empresa.

V. A aplicação de Big Data e análise de dados na logística permite à "FuturoLog" identificar padrões de demanda, otimizar rotas de entrega e prever potenciais falhas, resultando em maior eficiência e redução de custos operacionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) V, F, F, F, V.
- b) F, V, F, V, F.
- c) V, F, F, V, V.
- d) V, F, F, V, F.
- e) F, F, V, V, V.

56. "Em muitos casos, os estoques são, simplesmente, apostas no comportamento do consumidor, boas apostas geram estoques produtivos, com alto giro.

O gestor de estoques está sempre em busca de soluções para os problemas e dificuldades do seu cotidiano e precisa de uma abordagem pragmática, pois a aplicação dos conceitos requer o uso de ferramentas matemáticas e computacionais, cujo manejo difícil frequentemente o impede de adotar técnicas que aumentariam a competitividade do seu negócio."

*ACCIOLY, FELIPE. AYRES, ANTONIO DE PÁDUA SALMERON. SUCUPIRA, CEZAR. Gestão de estoques. 1 ed. Rio de Janeiro. Editora FGV, 2008.*

A "Mega Eletrônicos" é uma grande varejista que vende anualmente 10.000 unidades de um modelo específico de fone de ouvido sem fio, cuja demanda é relativamente constante ao longo do ano. Para cada pedido de ressuprimento desses fones, a empresa incorre em um custo fixo de R\$ 200,00 (incluindo processamento, comunicação e frete). Além disso, o custo anual de manutenção de estoque (que abrange armazenagem, seguro, obsolescência e capital empatado) para cada fone de ouvido é de R\$ 4,00.

Utilizando o modelo do Lote Econômico de Compra (LEC), qual é a quantidade ótima de fones de ouvido que a "Mega Eletrônicos" deve pedir em cada ressuprimento para minimizar seus custos totais de estoque?

- a) 500 unidades.

- b) 1.000 unidades.
- c) 1.500 unidades.
- d) 2.000 unidades.
- e) 2.500 unidades.

57. "A gestão de estoques é realçada como papel fundamental da logística na gestão empresarial, sendo um elemento condicionante das operações empresariais. Variações na quantidade de recursos físicos em circulação na cadeia de abastecimento impactam os custos, seja por excesso de recursos, ao provocarem acúmulos de estoque, ou por escassez, ao impactarem os custos de oportunidade com rupturas no sistema produtivo ou faltas em pontos de venda para atender aos clientes."

*SOUSA, JOSÉ MEIRELES DE. Gestão de estoques e armazenagem: perspectivas estratégica, financeira e operacional. 1 ed. São Paulo. Editora Senac São Paulo, 2022.*

A empresa "Logística Eficiente S.A." comercializa um componente eletrônico importado, e a gestão de estoque é crucial para evitar rupturas e garantir o nível de serviço aos clientes.

Os dados históricos e as projeções para este componente são os seguintes:

- Demanda diária média: 100 unidades
- Desvio padrão da demanda diária: 20 unidades
- Prazo de entrega (Lead Time) do fornecedor: 5 dias (constante)
- Nível de serviço desejado: 98%

Considerando que o fator Z para um nível de serviço de 98% é aproximadamente 2.05, qual deve ser o Estoque de Segurança (ES) para este componente, arredondado para o número inteiro mais próximo, de forma a atender ao nível de serviço desejado?

- a) 41 unidades.
- b) 65 unidades.
- c) 92 unidades.
- d) 100 unidades.
- e) 120 unidades.

58. "Uma política de ressurgimento de

estoques deverá minimizar os custos envolvidos nas operações com que está relacionada, pois o investimento em estoque não é o único custo associado ao gerenciamento de estoques, devendo ainda ser considerados o custo de posse do estoque (custo do espaço de armazenagem e custo do investimento no estoque) e o custo da encomenda (custo do pedido)."

*SOUSA, JOSÉ MEIRELES DE. Gestão de estoques e armazenagem: perspectivas estratégica, financeira e operacional. 1 ed. São Paulo. Editora Senac São Paulo, 2022.*

A empresa "Componentes Essenciais S.A." distribui um semicondutor crítico para a indústria automotiva. A gestão deseja otimizar sua política de estoque para este item, minimizando os custos anuais de gestão de estoque (excluindo o custo de aquisição do material) e garantindo um alto nível de serviço.

Os dados levantados para o semicondutor são:

Demanda Anual (D): 7.300 unidades (considerar 365 dias úteis no ano para cálculos de demanda diária)

Custo por pedido (S): R\$ 150,00

Custo de manutenção de estoque por unidade por ano (H): R\$ 25,00

Prazo de entrega (Lead Time - LT): 10 dias

Desvio padrão da demanda diária : 4 unidades

Nível de serviço desejado: 99% (Fator Z correspondente: 2.33)

Considerando que a empresa adota a quantidade de pedido baseada no Lote Econômico de Compra (LEC), arredondando-o para o número inteiro mais próximo, e mantém um Estoque de Segurança (ES) para atender ao nível de serviço desejado (arredondado para cima para o próximo número inteiro), qual será o Custo Anual Total de Gestão de Estoque (que inclui os custos de pedido e os custos de manutenção do estoque de ciclo e do estoque de segurança) para este semicondutor?

- a) R\$ 7.825,00.
- b) R\$ 8.010,00.
- c) R\$ 8.149,00.
- d) R\$ 8.355,00.

e) R\$ 8.520,00.

59. "Como elemento essencial aos processos transformadores, os estoques têm de estar presentes em todas as etapas da cadeia de abastecimento: uma ausência de estoque provocará rupturas nos processos de transformação ou de comercialização.

São diversas as variáveis que determinam o nível ideal de estoques que cada empresa deverá preservar, de modo a garantir, simultaneamente, a não interrupção da cadeia de abastecimento e otimizar o capital de giro envolvido no negócio.

Dessa forma, o monitoramento dos níveis de estoque, o relacionamento das empresas com seus fornecedores, o tipo de estratégia empresarial condicionada pelo nível de serviço acordado e a localização da empresa em relação a seus clientes e fornecedores são variáveis fundamentais que asseguram a eficiência da gestão empresarial."

*SOUSA, JOSÉ MEIRELES DE. Gestão de estoques e armazenagem: perspectivas estratégica, financeira e operacional. 1 ed. São Paulo. Editora Senac São Paulo, 2022.*

Considerando os conceitos fundamentais de Gestão de Estoque e Controle de Materiais, avalie as afirmativas a seguir em Verdadeiras (V) ou Falsas (F) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

I. O sistema Just-in-Time (JIT) é uma filosofia de produção que busca a redução máxima dos níveis de estoque, idealmente tendendo a zero, com o objetivo de minimizar custos de armazenagem, manuseio e perdas por obsolescência.

II. O ponto de pedido (ROP - Reorder Point) é uma metodologia utilizada para determinar o momento exato de efetuar um novo pedido de compra de material, considerando exclusivamente o tempo de ressurgimento (lead time) do fornecedor.

III. No método de avaliação de estoque FIFO (First-In, First-Out), pressupõe-se que os primeiros itens a entrar no estoque são os primeiros a serem consumidos ou vendidos, o que resulta na valorização do estoque final pelos preços das compras mais recentes.

IV. O inventário cíclico é uma técnica de contagem física de estoque que consiste em uma verificação completa de todos os itens armazenados em um único período, geralmente anual, visando apenas

ajustar os registros contábeis ao final do exercício.

V. O estoque de segurança representa uma quantidade adicional de material mantida em estoque para proteger a operação contra incertezas e flutuações inesperadas tanto na demanda do produto quanto no tempo de ressurgimento por parte dos fornecedores.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) V, V, F, F, V.
- b) F, V, V, F, F.
- c) V, F, V, F, V.
- d) V, F, F, V, F.
- e) F, F, V, V, V.

60. "A função da administração de estoques é maximizar o efeito lubrificante no feedback de vendas e o ajuste do planejamento da produção. Simultaneamente, deve minimizar o capital investido em estoques, pois ele é caro e aumenta continuamente, uma vez que o custo financeiro aumenta. Sem estoque é impossível uma empresa trabalhar, pois ele funciona como amortecedor entre os vários estágios da produção até a venda final do produto."

*DIAS, MARCO AURÉLIO P. Administração de materiais: princípios, conceitos e gestão. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2023.*

Considerando os princípios da Gestão da Cadeia de Suprimentos, Gestão de Estoque e Controle de Materiais, analise as afirmativas abaixo:

I. Mesmo com as mais avançadas técnicas de previsão, as flutuações inesperadas na demanda ou no lead time sempre exigem a manutenção de algum nível de estoque de segurança, pois a previsão jamais alcançará 100% de acurácia em um ambiente dinâmico.

II. No cálculo do Lote Econômico de Compra, os custos de pedido e de manutenção são os únicos fatores sempre considerados, pois o modelo jamais incorpora explicitamente os custos de falta de estoque.

III. A Gestão da Cadeia de Suprimentos foca sempre e exclusivamente na otimização dos processos internos da empresa para reduzir custos, jamais estendendo sua abrangência para

a colaboração e integração com fornecedores e clientes externos.

IV. O inventário cíclico, como ferramenta de controle de estoque, realiza contagens toda vez em pequenos grupos de itens rotativamente, e seu principal objetivo é sempre garantir a acurácia dos registros de estoque de forma contínua, identificando e corrigindo erros.

V. Para itens com demanda incerta, o Ponto de Pedido jamais deve ser calculado sem a inclusão de um estoque de segurança, pois ignorá-lo poderá levar a rupturas de estoque em algum momento durante o lead time, comprometendo o nível de serviço.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) F, V, F, V, F.
- b) V, F, F, V, V.
- c) F, F, V, V, V.
- d) V, V, F, F, V.
- e) F, V, V, F, F.